

# APC™

by Schneider Electric

# Instalační příručka

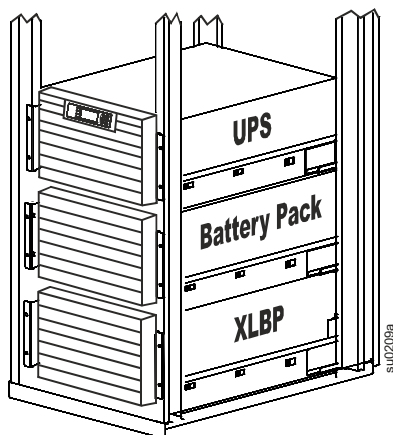
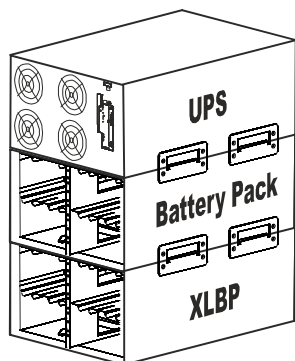
## Smart-UPS™

Externí bateriová sada

SURT192RMXLBP2

SURT192RMXLBP2J

Montáž typu „věž“ / „police“ 6U





# DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

ULOŽTE TYTO POKYNY - Tato příručka obsahuje důležité pokyny, které je třeba dodržovat během instalace a údržby vybavení Smart-UPS a baterií.

Důkladně si přečtete tyto pokyny a seznámte se se zařízením ještě před jeho instalací, použitím či prováděním servisních prací nebo údržby. V rámci této příručky se mohou objevit následující zvláštní pokyny, které se mohou vyskytovat i na samotném zařízení. Upozorňují na potenciální rizika nebo na informace vyjasňující nebo zjednodušující různé postupy.



Přidání tohoto symbolu k bezpečnostní nálepce “Nebezpečí” nebo “Výstraha” indikuje, že existuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem které, pokud se nedodrží pokyny, může způsobit zranění osob.



Toto je výstražný bezpečnostní symbol. Používá se, aby vás upozornil na možnost zranění osob. Řiďte se všemi pokyny, které následují po symbolu a zabráníte možnému zranění nebo smrti.

## NEBEZPEČÍ

NEBEZPEČÍ indikuje rizikovou situaci, jež v případě, že jí nezabráníte, povede k usmrcení nebo k vážnému zranění.

## VAROVÁNÍ

VAROVÁNÍ značí rizikovou situaci, která může v případě, že jí nezabráníte, vést k usmrcení nebo vážnému zranění.

## VÝSTRAHA

VÝSTRAHA značí rizikovou situaci, která může v případě, že jí nezabráníte, vést k lehkému nebo středně závažnému zranění.

## POZNÁMKA

POZNÁMKA se používá pro popis situací, u nichž nehrozí fyzické zranění.

## Pokyny pro manipulaci s výrobkem



<18 kg  
<40 lb



18-32 kg  
40-70 lb



32-55 kg  
70-120 lb



>55 kg  
>120 lb



# Obecné a Informace o Bezpečnosti

- Dodržujte veškeré elektrotechnické předpisy pro danou zemi a oblast.
- Změny či úpravy této jednotky, které výslovně neschválí společnost APC by Schneider Electric, mohou vést k propadnutí záruky.
- Tento přístroj je určen pouze k použití ve vnitřních prostorech v udržovaném prostředí.
- Nepoužívejte tuto jednotku na přímém slunečním světle, v kontaktu s tekutinami či v prostředích s nadměrnou prašností či vlhkostí.
- Zabraňte zablokování větracích otvorů na přístroji. Zajistěte dostatečný prostor pro správné odvětrání.
- UPS a externí baterie musí být řádně uzemněny k sobě a k síťovému uzemňovacímu systému.
- Před instalací nebo výměnou baterií si sundejte hodinky a šperky, například prsteny. Vysoký zkratový proud, který prochází vodivými materiály, by mohl způsobit vážné popáleniny.
- Baterie většinou vydrží dva až pět let. Životnost baterií ovlivňují podmínky prostředí. Zvýšené okolní teploty, nekvalitní síťový výkon, který způsobuje časté krátkodobé vybíjení, zkrátí životnost baterie.
- Přístroj UPS rozpozná až 10 připojených externích bateriových jednotek XLBP. Poznámka: Pro každou přidanou XLBP bude vyžadována delší doba dobíjení.
- Zařízení je těžké. Při jeho zvedání vždy postupujte v souladu se zásadami pro bezpečné zvedání a manipulaci.
- Baterie jsou těžké. Před instalací UPS a externích bateriových sad (XLBPs) do rámu vyjměte baterie.
- XLBP vždy instalujte do spodní části rámu. Jednotka UPS musí být nainstalována nad externími bateriovými zdroji.
- Baterie nepalte. Mohou explodovat.
- Baterie neotvírejte ani jinak nepoškozujte. Vyteklý elektrolyt je škodlivý pro oči a kůži; může být i jedovatý.
- Použité baterie recyklujte.
- Obalový materiál recyklujte nebo uchovejte pro další použití.
- Doplňkové bezpečnostní informace lze nalézt v Bezpečnostní příručce dodané s tímto přístrojem.

## O této baterii

Tato externí bateriová sada APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ SURT 192RMXLBP2 se připojuje k vybraným modelům záložních napájecích zdrojů (UPS) společnosti APC by Schneider Electric. Společně tyto jednotky zajišťují zvýšenou ochranu elektronického zařízení před výpadky elektrického proudu, poklesy napětí, výkyvy napětí a rázovým přepětím. UPS a externí jednotka bateriových zdrojů společně zajišťují nepřetržité napájení z baterií, dokud se napětí v síti nevrátí na bezpečnou úroveň nebo se baterie úplně nevybijí.

Jednotky UPS a bateriové sady XLBP jsou baleny odděleně.

## Vybalte obsah balíku

**Před instalací jednotky si přečtěte bezpečnostní pokyny.**





**Zkontrolujte bateriovou sadu ihned po jejím obdržení. V případě poškození uvědomte přepravce a prodejce.**

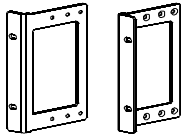


Obal lze recyklovat; uschovejte jej k pozdějšímu použití nebo jej řádně recyklujte.

Zkontrolujte si obsah balení bateriové sady:

- Externí bateriová sada
- Přední rám
- Dvířka prostoru pro baterie
- Zemnicí vodič
- Čtyři konzole
- Šestnáct ozdobných šroubů
- Konzolová souprava
- Čtyři ozdobné šrouby
- Dvě klecové matice
- Dva kolejničkové klíny
- Čtyři šrouby se zaoblenou válcovou hlavou
- Dvě konzole k montáži do stojanu
- Osm šroubů s plochou válcovou hlavou
- Balíček s publikacemi obsahující:
  - Dokumentaci k výrobku
  - disk CD s dokumentací
  - Bezpečnostní informace
  - Informace o záruce

**POZNÁMKA: Modelové a sériové číslo jsou umístěny na malém panelovém štítku vzadu. U některých modelů je další štítek umístěn na šasi pod čelním panelem.**

Montážní součásti		
4		Šrouby se zaoblenou válcovou hlavou pro připevnění kolejničkových klínů k jednotce
8		Šrouby s plochou hlavou pro připevnění stojanové montáže nebo konzolí k jednotce
20		Ozdobné šrouby: <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 pro připevnění jednotky k polici</li><li>• 16 pro připevnění konzolí ve stojanové konfiguraci</li></ul>
2		Klecové matice použité ve stojanové instalaci

Montážní součásti		
2		Konzole k montáži do stojanu
2		Kolejničkové klíny
2		Konzole pro připevnění jednotky ve stojanové konfiguraci

## Příslušenství

Příslušenství nainstalujte před připojením zdroje UPS k síti.

Viz internetové stránky APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com), kde najdete dostupné příslušenství.

## Technické údaje

### Specifikace prostředí

Teplota	Provozní	0 až 40 °C (32 až 104 °F)	Přístroj je určen pouze k použití v místnosti. Zvolte takové umístění, které je dostatečně pevné a unese jeho hmotnost.  Nepoužívejte tuto jednotku ve velmi prašném prostředí a při teplotě nebo vlhkosti vzduchu přesahující stanovené limity.
	Skladovací	-15 až 30 °C (5 až 86 °F) 30 až 70 °C (86 až 158 °F)	
Maximální nadmořská výška	Provozní	3 000 m (10,000 ft)	Životnost baterií ovlivňují podmínky prostředí. Životnost baterie zkracují vysoké teploty, nekvalitní elektrické napájení a časté krátkodobé výboje.
	Skladovací	15 000 m (50 000 stop)	
Vlhkost		Relativní vlhkost 0 až 95 % nekondenzující	

POZNÁMKA: Při skladování nabíjejte baterie UPS každé tři měsíce.

### Fyzické specifikace

#### Hmotnost

Obraťte se na “Pokyny pro manipulaci s výrobkem” na stránce 1 nebo pokyny pro zvedání.

<b>Bateriová sada</b>	s 8 bateriovými moduly	181 kg (400 lbs)
	bez bateriových modulů	44 kg (96 lbs)
	každý bateriový modul	17 kg (38 lbs)
<b>Maximální počet externích bateriových sad (XLBP)</b>		10 <b>Kombinovaná hmotnost UPS, bateriové sady a XLBP nainstalovaných ve stojanu nesmí překročit hmotnostní limity stojanu.</b>
<b>Rozměry</b>		
<b>Bateriová sada</b>	<b>Šířka</b>	482 mm (19 in) s konzolemi k montáži do stojanu
		432 mm (17 in) bez konzolí k montáži do stojanu
	<b>Výška</b>	263 mm (10 in)
<b>Hloubka</b>	739 mm (29 in) s PDU	
	720 mm (27 in) bez PDU	

## Baterie

### **VÝSTRAHA**

#### **RIZIKO VYTVÁŘENÍ SIROVODÍKU A NADMĚRNÉHO KOUŘE**

- Vyměňte baterii alespoň jednou za 5 let nebo na konci její životnosti podle toho, co nastane dříve.
- Jakmile UPS signalizuje nutnost výměny baterie, okamžitě baterii vyměňte.
- Baterie nahrazujte stejným typem a počtem baterií jako je typ a počet baterií původně nainstalovaných v zařízení.
- Pokud UPS ukazuje přehřátí baterie, interní přehřátí nebo pokud je zřejmé, že dochází k úniku elektrolytů, ihned baterii vyměňte. Vypojte UPS z napájení, odpojte od přívodu AC a vyndejte baterie.
- Nepracujte s UPS, dokud nejsou baterie vyměněné.
- \*Vyměňte všechny akumulátorové moduly (včetně modulů v externích akumulátorech), které jsou starší než jeden rok, při instalaci dodatečných akumulátorů nebo při výměně modulu akumulátor(ů).

**V případě zanedbání těchto pokynů může dojít k poškození zařízení a k lehkému nebo střednímu zranění.**

\*Pro určení stáří instalovaných modulů baterií kontaktujte zákaznickou podporu společnosti APC by Schneider Electric.

<b>Typ baterie</b>	Zapečetěná, bezúdržbová, ventilově regulovaná Olovená baterie
<b>Výměnný bateriový modul</b> Tato jednotka UPS má vyměnitelné bateriové moduly. Příslušné pokyny pro instalaci náhradní baterie naleznete v uživatelské příručce, v kapitole se správným popisem výměny baterií. Pro více informací o náhradních bateriích kontaktujte vašeho prodejce nebo navštivte webové stránky společnosti APC by Schneider Electric <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> .	APCRBC140
<b>Počet bateriových modulů</b>	4 bateriové moduly
<b>Napětí každého bateriového modulu</b> <b>Celkové napětí přístroje UPS</b> <b>Charakteristika Ah</b>	96 V 192 V 5 Ah na bateriový modul
<b>Délka kabelu XLBP</b>	350 mm (13,8 palce)

<b>Bateriový modul</b>	<b>UPS</b>	<b>XLBP</b>
APCRBC140	SURT15KRMXLx/SURT20KRMXLx/ SURT15KUXI/SURT15KUXICH/ SURT20KUXI/SURT20KUXICH/ SURT14KRMXLJ/SURT18KRMXLJ.	SURT192RMXLBP2/ SURT192RMXLBP2J

## Instalace

### **VÝSTRAHA**

#### **RIZIKO PÁDU ZAŘÍZENÍ**

- Zařízení je těžké. Při jeho zvedání vždy postupujte v souladu se zásadami pro bezpečné zvedání a manipulaci.
- Před instalací UPS vyjměte bateriové moduly.
- Pomocí rukojeti bateriového modulu vysuňte nebo zasuňte bateriové moduly z přístroje UPS.
- Nezvedejte ani nepřenášejte bateriový modul za jeho rukojeť.
- K montáži držáků na jednotku UPS vždy použijte doporučený počet šroubů.
- K montáži jednotky UPS do regálu vždy použijte doporučený počet šroubů a pojistných matic.
- Jednotku UPS vždy instalujte do spodní části stojanu.
- Externí bateriovou jednotku (XLBP) instalujte vždy pod přístroj UPS v regálu.

**V případě zanedbání těchto pokynů může dojít k poškození zařízení a k lehkému nebo střednímu zranění.**



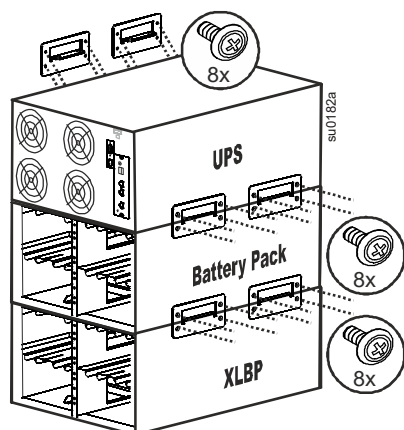
## Instalace do věže

Total stack configuration height must NOT exceed 18U. UPS a baterie dohromady rovnají 12U. Přidáním jednoho XLBP vytvoří konfiguraci 18U.

Podrobnější informace o instalaci baterií a dvířek bateriových jednotek najdete v části této příručky nazvané „Stojanová konfigurace“.

### Namontujte konzole

Na připevnění každé konzole k přístroji se musí použít čtyři ozdobné šrouby (dodávané v balení bateriové sady).

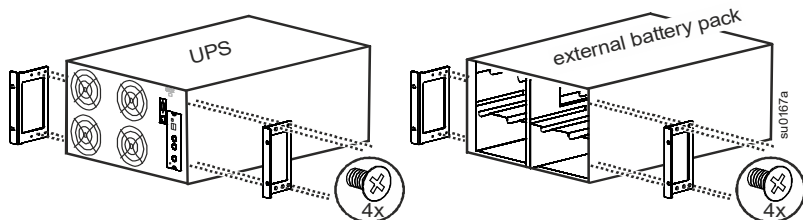


## Stojanová Konfigurace

Přečtěte si Bezpečnostní pokyny obsažené v této sadě a viz "Fyzické Specifikace" na stránce 4 tohoto manuálu před instalací UPS

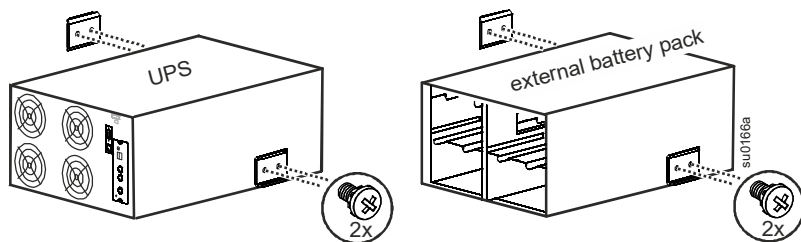
### Instalace konzolí určených k montáži do stojanu

Pro připevnění každé stojanové konzole k příslušné jednotce je nutné použít 4 šrouby s plochou válcovou hlavou.



### Instalace kolejničkových klínů

K upevnění kolejničkových klínů k jednotce musí být použity dva šrouby se zaoblenou válcovou hlavou.



## Instalace kolejniček do stojanu

Podrobnosti týkající se instalace kolejniček najdete v návodu pro soupravu kolejniček.

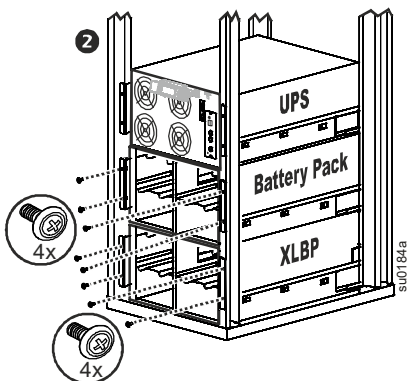
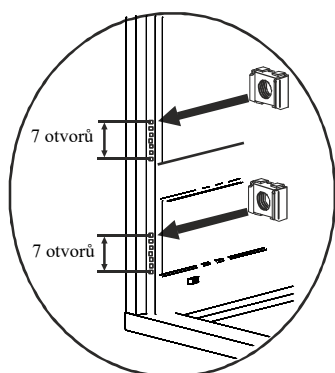
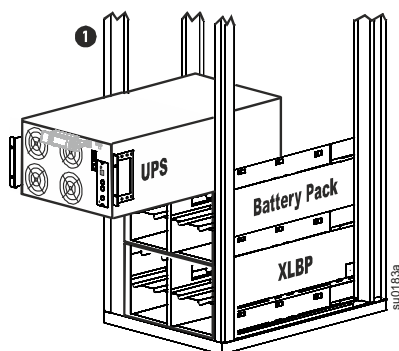
## Instalace modulů do stojanu

Modul UPS, bateriovou sadu a externí bateriovou sadu (XLBP) připevníte do stojanu pomocí ozdobných šroubů přiložených do balení.

Pro upevnění každého modulu použijte 4 ozdobné šrouby a 2 klecové matice.

Při montáži modulu do stojanu klecovou matici vždy namontujte do horního otvoru každé konzole.

Do dolního otvoru konzole (s vyřiznutým závitem) našroubujte ozdobný šroub.



## Instalujte a připojte bateriové moduly

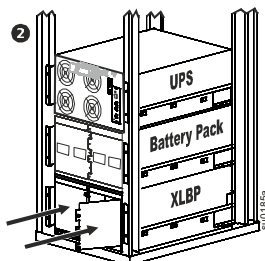
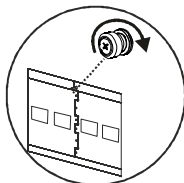
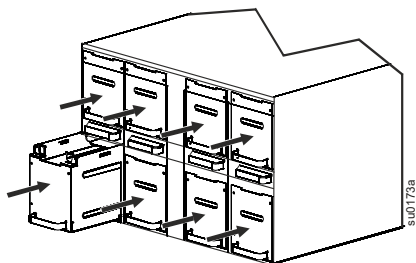
### ⚠ VÝSTRAHA

#### MOŽNÉ RIZIKO POŠKOZENÍ ZAŘÍZENÍ

Zapojte všech 8 bateriových modulů.

**Nedodržení těchto pokynů může vést k poškození zařízení.**

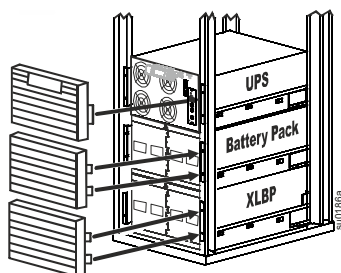
Dejte dvířka prostoru pro baterie na původní místo. Dvířka prostoru pro baterie upevněte dotažením šroubů.



## Instalujte rámečky

Na každé straně rámečku UPS je jedna západka.

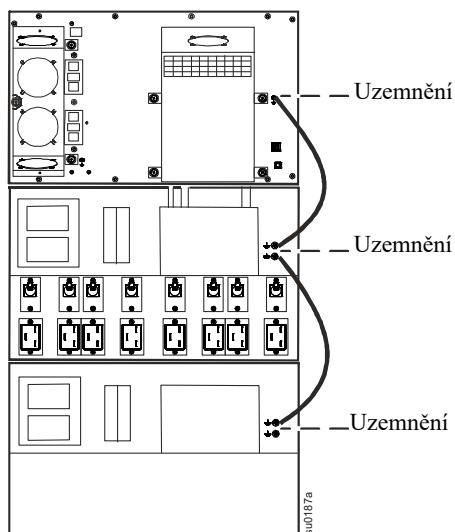
Na každé straně rámečků bateriové sady a XLBP jsou dvě západky.



## Připojte UPS, bateriovou sadu a externí bateriovou sadu (XLBP)

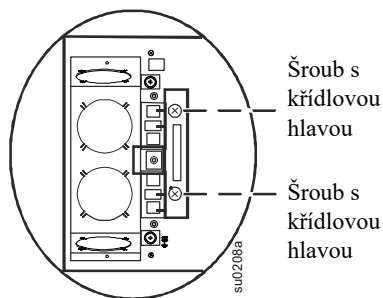
Moduly se mohou vzhledem lišit od obrázků v této příručce.

- 1** Připojte zemnicí vodiče, jak je znázorněno na obrázku

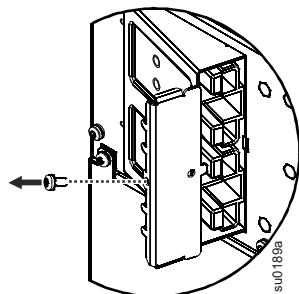


- 2** Před připojením bateriové sady k UPS se musí upravit bezpečnostní kryt na bateriovém konektoru UPS.

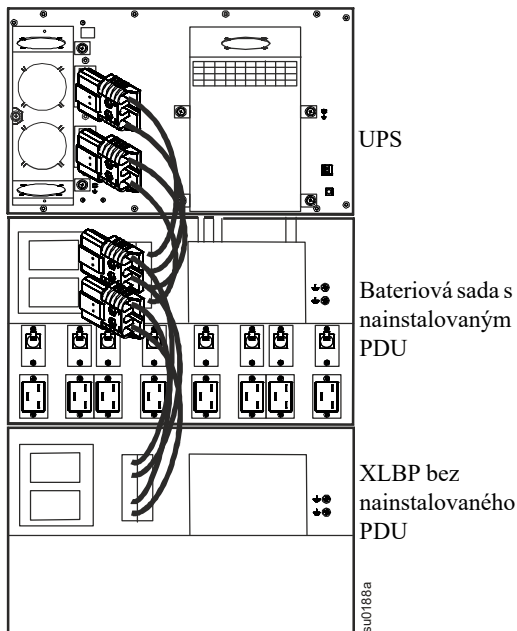
1. Povolte dva šrouby s křídlovou hlavou na bezpečnostním krytu. .
2. Posunutím bezpečnostního krytu odryjete bateriové konektory.
3. Bezpečně zapojte bateriové konektory.
4. Posunutím bezpečnostního krytu zablokujte bateriové konektory na místě.
5. Utáhněte šrouby s křídlovou hlavou



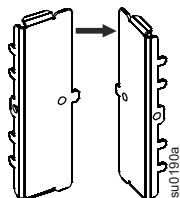
- 3 Odstraňte bezpečnostní kryty na bateriové sadě a na XLBP.



- 4 Připojte baterie, jak je znázorněno na obrázku.

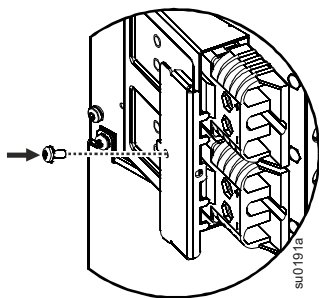


- 5 Otočte bezpečnostní kryty



6 Nainstalujte zpět bezpečnostní kryty.

**Ujistěte se, že všechny použité i nepoužité bateriové konektory mají nainstalované bezpečnostní kryty.**



## Obsluha

### LED Dioda Baterie

Kontrolka baterie se nachází na předním rámečku sady externích baterií (XLBP). Při normálním provozním režimu tato kontrolka nesvítí.

Při spuštění se kontrolka na XLBP rozsvítí a během první minuty bliká. Potom by měla kontrolka zhasnout.

Jestliže zůstane kontrolka svítit, proveďte pro její zhasnutí následující kroky:

1. Nechejte jednotku v provozu nepřetržitě dvě hodiny bez vyjímání nebo instalování baterií.
2. Ověřte, že na displeji rozhraní je uveden skutečný počet připojených externích bateriových sad (XLBP).
3. Ověřte, že na displeji rozhraní je uveden údaj **CHRG** (nabití baterií) větší než 95 %.
4. Ověřte, že na displeji rozhraní je uveden údaj **Load** větší než 5 % x počet instalovaných externích bateriových sad.
5. Ověřte, že na displeji rozhraní je uveden údaj **Runtime** větší než 00 h 3,3 m.
6. Proveďte autotest, jak je popsáno v návodu ke Smart-UPS.

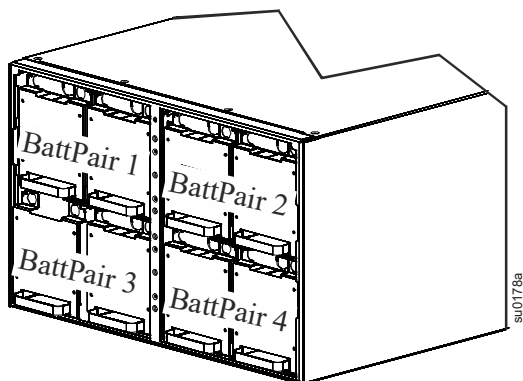
Jestliže kontrolka zůstane svítit i po provedení těchto kroků, podívejte se do tabulky o odstraňování problémů níže.

Aktivita kontrolky	Možná příčina	Nápravná akce po provedení autotestu
<b>Kontrolka XLBP svítí krátce</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Při spuštění se kontrolka na XLBP rozsvítí a během první minuty bliká.</li><li>• XLBP navazuje komunikaci s ostatními komponentami systému.</li><li>• XLBP provádí normální pravidelný autotest.</li></ul>	Normální provozní režim	Není potřeba žádný zásah.

Aktivita kontrolky	Možná příčina	Nápravná akce po provedení autotestu
<b>Kontrolka XLBP zůstane svítit</b> <b>POZNÁMKA:</b> Před prováděním akcí uvedených v této tabulce si přečtěte informace a proveďte kroky uvedené v seznamu výše.		
Kontrolka XLBP pomalu bliká (jednou za sekundu).	Nejméně jeden bateriový modul není připojený.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte neporušenost všech bateriových spojení UPS/XLBP.</li> <li>• Vyměňte bateriové moduly.</li> </ul>
Kontrolka XLBP rychle bliká (třikrát za sekundu).	Došlo k chybě komunikace, zkontrolujte připojení kabelů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte neporušenost všech bateriových a kabelových spojení v konfiguraci UPS/XLBP.</li> <li>• Kromě autotestu může být nutné provádět další testování. Kontaktujte APC by Schneider Electric. Viz kapitolu <i>Service</i> v tomto návodu.</li> </ul>
Kontrolka XLBP zůstane svítit.	Možná závada na hardwaru.	Kontaktujte APC by Schneider Electric, viz kapitolu <i>Service</i> v tomto návodu.
<b>Kontrolka XLBP nesvítí</b>		
Při spuštění se kontrolka na XLBP nerozsvítí	Konektor baterie není správně vložen do zásuvky zařízení UPS.	Ujistěte se, že konektor baterie je správně v zásuvce.

## Bateriový modul a označení modulu

Na displeji rozhraní bude uvedena konfigurace XLBP následujícím způsobem.



Externí bateriová sada			
<b>Záporný BattPair 1</b>		<b>Kladný BattPair 2</b>	
Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4
<b>Záporný BattPair 3</b>		<b>Kladný BattPair 4</b>	
Modul 5	Modul 6	Modul 7	Modul 8

# Údržba, přeprava a servis

## Výměna bateriových modulů

Při výměně baterie je třeba odpojit nebo vyjmout RBC z jednotky UPS pouze dočasně. Pokud jsou baterie odpojeny, připojená zařízení nejsou chráněna proti výpadkům elektrického proudu.

- Odpojte všechny připojené bateriové moduly v jednotce UPS. Vysuňte RBC z jednotky UPS.
- Zasuňte nové RBC do jednotky UPS a připojte bateriové moduly k jednotce UPS.
- Bezpečně připojte všechny bateriové moduly. Zatlačte konektor baterie do jednotky UPS tak, aby byl zcela usazen. Nedostatečně připojená baterie bude způsobovat nestálé fungování jednotky UPS, abnormální chybová hlášení a v případě výpadku dodávky elektrické energie nemusí být připojené vybavení napájeno z baterie.
- Po nainstalování RBC se může na displeji jednotky UPS zobrazit výzva, aby uživatel ověřil stav vyměněných bateriových modulů. Pokud je bateriový modul nový, odpovězte *ANO*. Pokud bateriový modul není nový, odpovězte *NE*.

Príslušné pokyny pro instalaci bateriového modulu naleznete v uživatelské příručce, v kapitole se správným popisem výměny baterií. Pro získání informací o náhradních bateriových modulech, navštivte místního prodejce nebo kontaktujte firmu APC by Schneider Electric na [www.apc.com](http://www.apc.com).



**Zajistěte, aby byly vypotřebované baterie odevzdány do recyklačního zařízení nebo je zašlete společnosti APC v obalu pro výměnu baterií.**

## Přeprava

1. Vypněte a odpojte všechna připojená zařízení.
2. Odpojte jednotku od elektrické sítě.
3. Odpojte všechny vnitřní i externí baterie (pokud jsou nainstalovány).
4. Řiďte se pokyny pro přepravu uvedenými v této příručce v kapitole *Servis*.

## Servis

Pokud jednotka vyžaduje servisní práce, nevracejte ji prodejci. Postupujte tímto způsobem:

1. Podle kapitoly *Odstraňování závad* provozní příručky elimiňte běžné problémy.
2. Pokud se vám nepodaří problém odstranit, obraťte se na podporu pro zákazníky společnosti APC by Schneider Electric na webových stránkách [www.apc.com](http://www.apc.com).
  - a. Poznamenejte si číslo modelu, sériové číslo a datum zakoupení. Model a sériové číslo najdete na zadním panelu jednotky a u některých modelů je lze zobrazit i na displeji LCD.
  - b. Obraťte se na zákaznickou podporu a technik se pokusí vyřešit váš problém po telefonu. V případě, že by to nešlo po telefonu, technik vystaví Autorizační Číslo Vráceného Materiálu (RMA#).

- c. Je-li jednotka v záruce, opravy jsou bezplatné.
  - d. Servisní postupy a postup vrácení materiálu se mohou v jednotlivých zemích lišit. Pokyny platné pro příslušnou zemi najdete na webových stránkách společnosti APC by Schneider Electric na adrese [www.apc.com](http://www.apc.com).
3. Řádně jednotku zabalte, aby se při přepravě nepoškodila. Při balení nikdy nepoužívejte pěnové kuličky. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá při přepravě.
- a. **Poznámka: Před přepravou v rámci území USA nebo do USA vždy ODPOJTE JEDNU BATERII UPS dle směrnic amerického oddělení DOT (U.S. Department of Transportation) a organizace IATA.** Interní baterie mohou v jednotce UPS zůstat.
  - b. Baterie mohou během přepravy zůstat zapojené v XBP. Některé jednotky externí bateriové XLBP zdroje nepoužívají.
4. Na vnější stranu napište čRMA#, které bylo poskytnuto zákaznickou podporou balík.
5. Odešlete jednotku s předplaceným poštovním a pojištěním na adresu, kterou vám sdělí podpora zákazníků.

## Omezená Tovární Záruka

Společnost Schneider Electric IT Corporation (SEIT) poskytuje záruku na období dvou (2) let od data zakoupení výrobku proti závadám na materiálu a provedení. Odpovědnost společnosti SEIT v rámci této záruky je omezena na opravu nebo výměnu vadných výrobků dle vlastního uvážení. Oprava nebo výměna vadného výrobku nebo jeho dílu neprodlužuje původní záruční dobu.

Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího, který musí výrobek do 10 dnů od data zakoupení náležitě zaregistrovat. Produkty lze registrovat online na webu [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

Společnost SEIT neponese na základě této záruky žádnou odpovědnost, pokud zkoušky a šetření odhalí, že údajná vada výrobku neexistuje nebo že byla způsobena uživatelem nebo jakoukoli třetí osobou v důsledku nesprávného použití, nedbalosti, nesprávné instalace, zkoušení, obsluhy nebo použití výrobku v rozporu s doporučením nebo specifikacemi společnosti SEIT. Společnost SEIT dále není zodpovědná za závady, které vzniknou v důsledku: 1) neoprávněných pokusů o opravu nebo úpravu výrobku, 2) nesprávného nebo nepřiměřeného elektrického napětí nebo připojení, 3) nevhodných provozních podmínek na místě, 4) vyšší moci, 5) vystavení působení vlivu živlů, nebo 6) krádeže. Společnost SEIT neponese v rámci této záruky žádnou odpovědnost v případech, kdy dojde k úpravě, deformaci nebo odstranění sériového čísla.

**KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZE ZÁKONA NEBO JINAK, VZTAHUJÍCÍ SE NA PRODUKTY PRODANÉ, OPRAVENÉ NEBO POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO DOHODY NEBO V SOUVISLOSTI S TOUTO DOHODOU.**



**SPOLEČNOST SEIT ODMÍTÁ VEŠKERÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJENÍ A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.**

**VÝSLOVNÉ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI SEIT NEBUDOU PRODLOUŽENY, ZKRÁCENY ANI OVLIVNĚNY A NEVZNIKNE ŽÁDNÁ POVINNOST ANI ODPOVĚDNOST NA ZÁKLADĚ POSKYTNUTÍ TECHNICKÝCH NEBO JINÝCH DOPORUČENÍ NEBO SLUŽEB V SOUVISLOSTI S VÝROBKY.**

**VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ JSOU VÝLUČNÉ A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ JINÉ ZÁRUKY A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ. VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ JEDINOU ODPOVĚDNOST FIRMY SEIT A VÝHRADNÍ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ KUPUJÍCÍHO ZA JAKÉKOLI PORUŠENÍ TAKOVÝCH ZÁRUK. ZÁRUKY SPOLEČNOSTI SEIT SE TÝKAJÍ POUZE PŮVODNÍHO KUPUJÍCÍHO A NETÝKAJÍ SE ŽÁDNÝCH TŘETÍCH STRAN.**

**SPOLEČNOST SEIT, JEJÍ PŘEDSTAVITELÉ, ŘEDITELÉ, POBOČKY ANI ZAMĚSTNANCI V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDAJÍ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ A NÁSLEDNÉ ŠKODY NEBO ŠKODY S REPRESIVNÍ FUNKCÍ VZNIKLÉ PŘI POUŽÍVÁNÍ, SERVISU NEBO INSTALACI VÝROBKŮ, AŽ UŽ TAKOVÉ ŠKODY VZNIKNOU ZE SMLUVNÍCH NEBO CIVILNÍCH DELIKTŮ, BEZ OHLEDU NA VINU, NEDBALOST NEBO STRIKTNÍ ODPOVĚDNOST NEBO NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST SEIT PŘEDEM UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST SEIT NEODPOVÍDÁ ZEJMÉNA ZA JAKÉKOLI NÁKLADY, NAPŘÍKLAD UŠLÉ ZISKY NEBO PŘÍJMY (PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ), ZTRÁTU ZAŘÍZENÍ, NEMOŽNOST POUŽÍVAT ZAŘÍZENÍ, ZTRÁTU SOFTWARE, ZTRÁTU DAT, NÁKLADY ZA NÁHRADY, NÁROKY TŘETÍCH STRAN ATD.**

**TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NIJAK NEVYLUČUJE ANI NEOMEZUJE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SEIT ZA SMRT NEBO ZRANĚNÍ OSOB VYPLÝVAJÍCÍ Z JEJÍ NEDBALOSTI NEBO Z KLAMAVÉHO ZKRESLENÍ SKUTEČNOSTI, NEBO DO TĚ MÍRY, ŽE NEMŮŽE BÝT VYLOUČENA NEBO OMEZENA PŘIROZENÝM PŘÁVEM.**

Chcete-li objednat servis v rámci záruky, musíte si od oddělení podpory zákazníků vyžádat číslo (RMA). Zákazníkům je v záležitostech záručních reklamací k dispozici celosvětová síť podpory zákazníků společnosti SEIT na webové stránce APC: [www.apc.com](http://www.apc.com). Zvolte svou zemi z rozbalovací nabídky zemí. Otevřete kartu Podpora kliknutím na odkaz v horní části webové stránky. Zobrazí se informace týkající se podpory zákazníků ve vaší oblasti. Produkty se musí vracet s předplacenými přepravními poplatky, krátkým popisem problému a prodejní stvrzenkou s vyznačeným datem a místem zakoupení.





# APC podle Schneider Electric Celosvětová podpora zákazníků

Bezplatnou podporu pro zákazníky používající tento nebo jakýkoli jiný výrobek společnosti APC by Schneider Electric získáte jedním z následujících způsobů:

- Na webových stránkách společnosti APC by Schneider Electric na adrese [www.apc.com](http://www.apc.com) najdete dokumenty obsažené v databázi znalostí APC a můžete zde také odeslat žádost o zákaznickou podporu.
  - **www.apc.com** (Ústředí Společnosti)  
Informace o podpoře pro zákazníky rovněž získáte po připojení na lokalizované webové stránky společnosti APC by Schneider Electric pro příslušné země.
  - **www.apc.com/support/**  
Globální podpora vyhledávání v bázi znalostí APC Knowledge Base a využívání systému elektronické podpory.
- Středisko zákaznické podpory společnosti APC by Schneider Electric můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty.
  - Kontaktní informace pro místní střediska v jednotlivých zemích jsou uvedeny na adrese **www.apc.com/support/contact**.
  - Informace o tom jak získat místní zákaznickou podporu vám sdělí zástupce nebo distributor společnosti APC by Schneider Electric, u něhož jste výrobek značky APC by Schneider Electric zakoupili.

© 2020 APC by Schneider Electric. Smart-UPS a PowerChute jsou majetkem společnost Schneider Electric Industries S.A.S., nebo jejích přidružených společností. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.