

Contrat de maintenance





Notre énergie
à votre service

Contrat de maintenance



Ce contrat s'adresse aux clients qui privilégient **la continuité de service de leur distribution électrique et qui peuvent planifier les opérations de maintenance préventives.**



C'est un contrat pluriannuel basé sur un plan de maintenance préventive, adapté aux contraintes de fonctionnement du process.



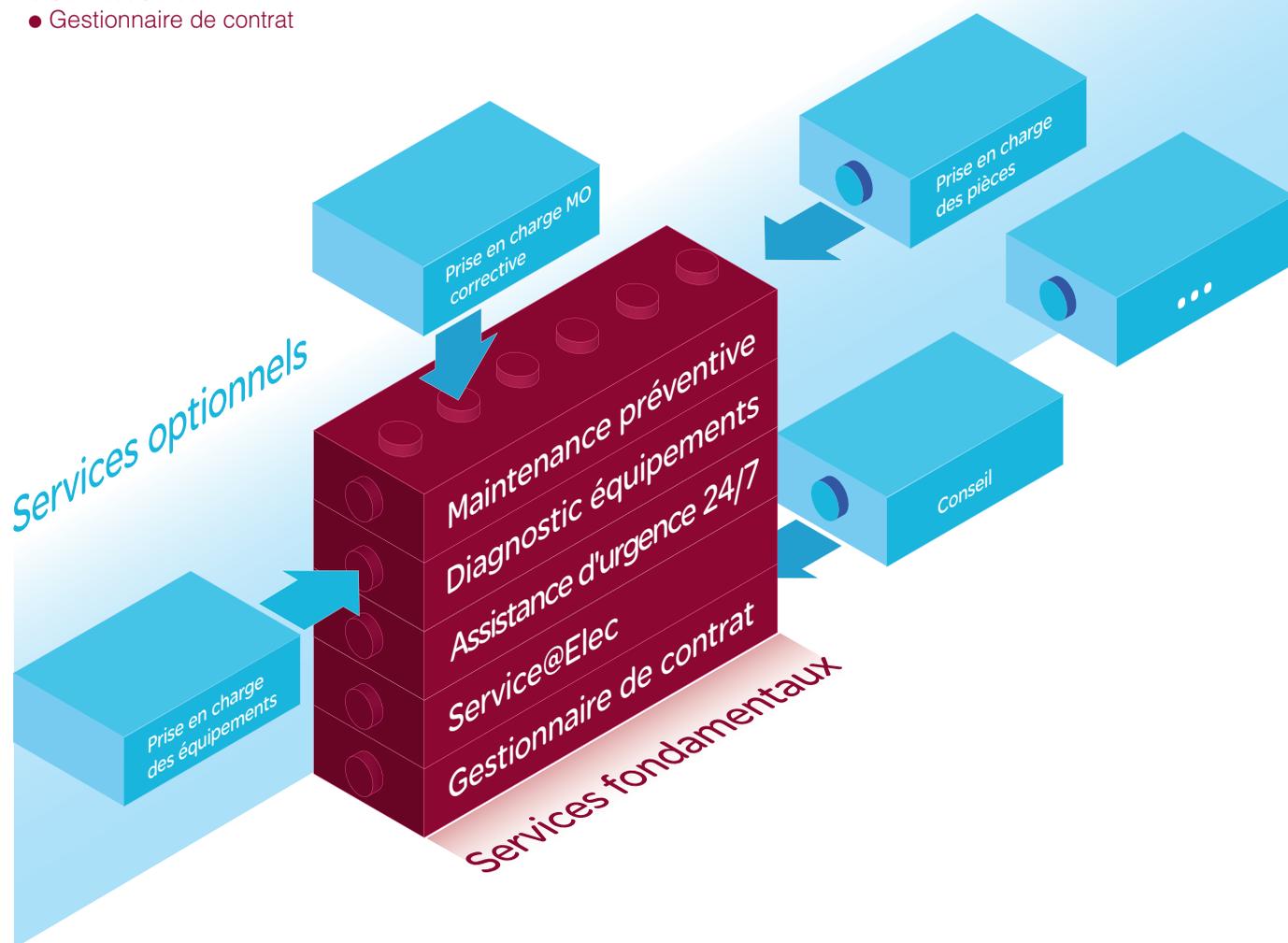
Ce contrat répond aux besoins de :

- **Continuité** de service
- **Maîtrise** budgétaire
- **Accompagnement** dans la gestion des problématiques de maintenance



Un cœur constitué des services fondamentaux :

- Maintenance préventive
- Diagnostic équipements
- Assistance d'urgence
- Services@Elec
- Gestionnaire de contrat



Des services complémentaires optionnels :

- Prise en charge de la maintenance corrective :
- Pièces
- Équipements
- Main d'oeuvre
- Conseil en stock pièces de rechange
- ...

Les services fondamentaux

Maintenance préventive & Diagnostic Equipements

> Définition du plan de maintenance

	Année 1 01/2009	Année 2 01/2010	Année 3 01/2011	Année 4 01/2012	Année 5 01/2013
Site
Poste de livraison	MP14			MP14	
(2 - M3 SM6 IM Moto...	MP14		(ProCorona)	MP14	
(1 - M3 SM6 CM	MP14		(ProCorona)	MP14	
(1 - M3 SM6 DM2/SF...	MP14		(ProCorona)	MP14	
(2 - M3 SM6 PM, QM ...	MP14		(ProCorona)	MP14	
(1 - M3 Transfo imm...	MP14			MP14	
Poste1		MP14	(ProCorona)		MP14
(2 - M3 VM6 IM (CIT...		MP14	(ProCorona)		MP14
(2 - M3 VM6 PM, QM ...		MP14	(ProCorona)		MP14

> Opérations de diagnostic des équipements

- Selon les règles de la Maintenance par le Constructeur
- Outils spécifiques :
 - ProFusion™,
 - ProSelect™,
 - ProDiag™,
 - ProPinces™,
 - Analyse huile...



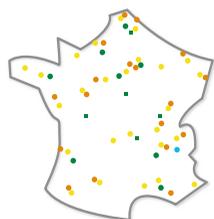
> Assistance d'urgence 7/7j et 24/24h

- Délais et prestations contractuels et adaptés au besoin client

(Heures horloge – jours ouvrés)	Standard	Modularité
Expertise technique en ligne	1 heure	/
Intervention d'un technicien sur site	8 heures	de 2 à 12 heures
Livraison de pièces de rechange	stocks locaux	12 heures
	stocks nationaux	3 jours
Livraison d'équipements	24 heures	de 8 à 48 heures

- Frais de prise en charge inclus dans le contrat
- N° d'appel unique

N°Azur 0 810 10 15 15
PREX APPEL LOCAL



- 160 techniciens implantés dans 26 centres près de chez vous
- Des stocks de pièces et d'équipements de rechange locaux et nationaux

> Opérations de maintenance préventive

- Maintenance niv. 1-4 selon FDX60.000
- Contrôles préventifs périodiques
- Inspections périodiques



> Services@Elec : accès en ligne par Internet sécurisé



- Vision détaillée du parc
- Vision des interventions réalisées
- Vision des rapports d'intervention

> Gestionnaire de contrat

- Votre interlocuteur privilégié
- Responsable du contrat



Les services optionnels

Prise en charge des coûts de maintenance corrective et prestations ponctuelles

Prise en charge des coûts de maintenance corrective

- Main d'œuvre
- Pièces de rechange
- Équipements de rechange

Prestations ponctuelles

- Conseil MP4
- Conseil Diag canalis
- Conseil en stock de pièces de rechange
- Vente d'un stock PdR et gestion au titre du contrat
- Vente et réalisation de Rétrofits au titre du contrat
- Certification APSAD/CNPP
- Traitement fin de vie (recyclage SF6, traitement PCB)
- Formation à la gestion de pannes
- Diagnostic équipement sous tension (ProCorona/ Thermographie IR)



- Vous aurez comme interlocuteur privilégié le Gestionnaire de contrat qui a pour mission de piloter l'ensemble des opérations liées au contrat, de veiller aux engagements de Schneider Electric et d'adapter le contrat à l'évolution de vos besoins.

- Un plan de maintenance préventive est construit en fonction de la vétusté du matériel, de l'environnement d'exploitation et de la disponibilité des installations. Des visites de diagnostic intermédiaires permettent de contrôler d'éventuelles dérives entre les maintenances préventives.

- En cas de nécessité vous bénéficierez 7/7j et 24/24h d'un accès à nos équipes d'astreinte et d'un délai contractuel d'intervention de nos techniciens. Nous nous engageons sur les délais de fourniture de pièces et d'équipements de rechange issus de nos stocks régionaux et nationaux, vous permettant de réduire le temps de remise en route de votre installation en cas de panne sévère.

- Pour une meilleure maîtrise budgétaire, la prise en charge des frais de dépannage (M.O, pièces de rechange et équipements) peut être incluse au contrat.

- Un site internet sécurisé est à votre disposition vous permettant de retrouver en ligne votre plan de maintenance, le relevé de votre parc et la vision de son obsolescence, les rapports d'interventions de nos techniciens sur votre parc.



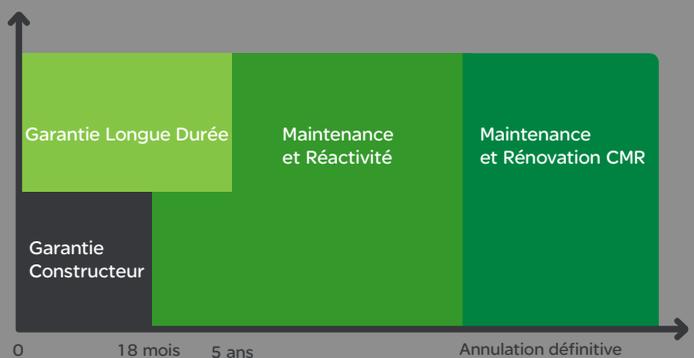
- Lissage de la charge financière

- Suivi personnalisé

L'offre de contrats



Schneider Electric propose une gamme de contrats dans laquelle chaque client peut **trouver les prestations et le niveau de service qui lui conviennent**



- Modulaires
- Flexibles
- Adaptés à mon besoin spécifique
- Engagements forts

Chorus

Toute les réponses de 8h00 à 18h00,
du lundi au vendredi, toute l'année



N° Indigo 0 825 012 999

0,15 € TTC / MN



Assistance d'urgence

Où que vous soyez en France métropolitaine, toute une organisation se mobilise pour vous garantir le meilleur service.

Pour vos situations d'urgence avérées :

- perte de production,
- sécurité des biens et des personnes.

Du lundi au vendredi, de 18 h à 8 h,
les week-end et jours fériés, appelez ce numéro Azur.

N° Azur 0 810 10 15 15

PRIX APPEL LOCAL

Schneider Electric France

Direction Communication et Promotion
Centre PLM
F - 38050 Grenoble cedex 9
Tél. 0825 012 999

FRAED109951FR
Art.960423

En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par les textes et les images de ce document ne nous engagent qu'après confirmation par nos services.



Ce document a été imprimé
sur du papier écologique.

Conception, réalisation : Schneider Electric, Inedits
Edition : Altavia Connexion

12/2009