

UPS をご使用になる前に

- 本装置はアース線接地端子付きの二極三線式の出力コンセントに接続してください。この出力コンセントは適切な分岐保護回路(ヒューズまたはサーキットブレーカ)に接続されている必要があります。アース付き変換アダプタを装着し二極に変換したうえでご使用いただくこともできますが、安全にご使用いただくためにアース線を確実に接続してください。アース線が接続されていない場合、サージ保護機能が完全に動作しないなどの不具合や、感電・漏電の危険性があります。
- 本装置は出荷前の保管により、バッテリーが自然放電していることがあります。ご使用前に必ず 8 時間以上充電してください。
- 本装置にはコンピュータと接続するためのインターフェースケーブルが同梱されていませんので、別売の電源管理ソフトウェア(一部製品はバンドル)に付属のケーブル、もしくは専用ケーブルをご購入ください(専用ケーブル以外のご使用はできません)。
- 本装置は日本国内専用 AC100V(50/60Hz)の仕様で製作されています。電源事情が異なります海外でのご使用は重大な障害の原因になることがあります。海外でのご使用により発生したあらゆる責務に対して弊社は責任を負いませんのでご了承ください。
- レーザプリンタを接続する場合は、プリンタの製造メーカーにピーク時の最大消費電力をご確認のうえ、接続する機器の総負荷容量が本装置の最大出力容量範囲でご使用ください。印刷時、アイドル状態と比較して著しい電力を消費するため、過負荷状態になる可能性があります。
- 本装置には、製品保証書が同梱されていません。保証登録カードに必要事項をご記入の上、購入日より10日以内に投函してください。弊社手続き完了後、製品保証書を郵送いたします。製品保証は国内で使用した場合のみ有効です。投函後、1 ヶ月を経過しても製品保証書が届かない場合にはコールセンターまでご連絡ください。

Smart-UPS Q&A

Q	A								
<p>1. Smart-UPS の給電方式は何ですか？</p>	<p>ラインインタラクティブ方式を採用しています。 ラインインタラクティブ方式とは通常稼働時に商用電源をサージ保護回路、及びノイズフィルタを通してサージ、ノイズを除去して出力し、停電時はインバータ回路を動作させバッテリーから出力電源を供給する方式です。また本装置自身で波形のモデルをサンプルとして持ち、入力波形と比較し、ノイズフィルタでは除去できない波形の乱れや電圧変動を検知すると同時にバッテリー給電に切り替えます。切り替え時間も、常にインバータを電流が流れているために2ミリ秒～4ミリ秒と短く、これはコンピュータ機器にはまったく影響のない切り替え時間と言えます。さらに回路形態に関してはコンバータとインバータを1つの回路に統合し、他の方式に比べ非常に長く、高い信頼性を誇ります。</p>								
<p>2. Smart-UPS で必要な入力電源は単相ですか、三相ですか？</p>	<p>単相2極3線式(アース付き)です。</p>								
<p>3. UPS の入力プラグが壁側の電源コンセントの形状(2ピン)にあいません。</p>	<p>1500VA以下の機種は、標準で平行2ピンアース付きの3ピンの入力プラグ(NEMA 5-15P)がついています。形状を変更する変換コネクタをご用意いただき変換される事は可能ですが、安全にご使用いただくために、変換後もアースが確実に取られていることをご確認ください(アースが確実に取られていない場合はサージ保護機能が完全に動作しないなどの不具合や、感電・漏電の危険性があります)。 2200VA以上の機種は、標準で30アンペアのロック式入力プラグ(NEMA L5-30P)がついていますが、お客様の環境に応じて30アンペア以下の入力プラグに変換することが可能です。その際は別紙資料、ユーザーズマニュアル及びホームページの入力プラグの変換に関する項をお読みください。</p>								
<p>4. UPS 内蔵バッテリーの取替え時期の目安はどのくらいですか？</p>	<table border="1" data-bbox="614 1198 1428 1355"> <thead> <tr> <th>使用温度条件</th> <th>取替え時期の目安</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5～25</td> <td>2.5年</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>1.7年</td> </tr> <tr> <td>35</td> <td>1.2年</td> </tr> </tbody> </table> <p>取替え時期の目安は、保証値ではありません。 放電の回数と周囲温度により変わります。</p>	使用温度条件	取替え時期の目安	5～25	2.5年	30	1.7年	35	1.2年
使用温度条件	取替え時期の目安								
5～25	2.5年								
30	1.7年								
35	1.2年								

Smart-UPS Q&A

5. バッテリーの交換時期が来ましたが、交換用バッテリーはどのように入手すればいいのですか？	交換用バッテリーキット(型番:RBC-xx)のご購入については、本装置をご購入された販売店にお問い合わせいただくか、オンラインストア Shop APC にて直接購入することも可能です(http://cyber.apc.co.jp/)。バッテリーはお客様ご自身で簡単に交換可能です(交換の手順についてはユーザーズマニュアルをご参照ください)。オンサイトにてバッテリー交換をご希望の際はコールセンタまでお問い合わせください。
6. バッテリーの正しい充電方法を教えてください。	オンライン運転中、常にバッテリーを充電していますが、負荷装置を全て取り外しオフボタンでUPSを停止させた状態で通電させてください。所用時間は8時間程度です。
7. UPS が停電でもないのに頻繁にバッテリーに切り替わりますが、故障ですか？	本装置がバッテリーに切り替わるのは停電時のみではありません。サージやサグなどのノイズ、電源の波形の乱れなどを検知すると、バッテリーから安定した AC100V を供給することにより負荷装置を保護しています。この動作は故障ではありません。商用電源の状態をご確認いただき、電圧不安定の要因を修正してください。
8. UPS にはコンセントの数だけサーバを繋げても良いのですか？	モデルごとにバックアップできる容量が決まっています。ご使用する前に必ず接続される負荷機器の最大消費電力を加算し、合計最大消費電力が本装置の最大出力容量を超過していないことをご確認ください。
9. Overload/過負荷表示灯が点灯していますが、どうしたらいいですか？	本装置に接続している負荷機器の合計最大消費電力をご確認ください。本装置の最大出力容量を超過している場合は負荷機器を減らしてご使用ください。背面パネルのサーキットブレーカがトリップしている時はリセットしてください。
10. UPS 内蔵のファンが時々回りませんが、どんなタイミングで回るのでしょうか？	SUA500JB、SUA750JB、SUA1000JB 以外の UPS にはファンが内蔵されています。ファンは基本的にバッテリー運転時に動作します。セルフテスト実行時も一時的にバッテリー運転に切り替わりますのでファンが動作します。また、装置内部温度が上昇した時もファンが動作します。
11. UPS から出力が止まり、表示灯が上から順に点灯してしまっています。	この状態はスリープモードにより一時的に出力が停止していることを示しています。スリープモードへ移行する要因としては電源管理ソフトウェア(PowerChute plus 等)のスケジュール機能によるものと、電源障害時に電源管理ソフトウェア等によって電源が回復するまで出力を停止している場合があります。スリープモードが解消すると出力を再開します。

Smart-UPS Q&A

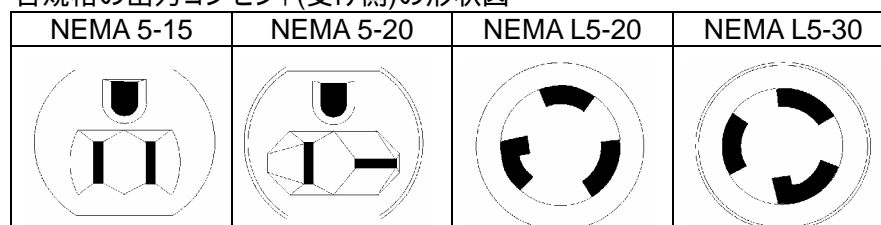
12. AVR Boost/AVR Trim というのはどのような機能ですか？	AVR Boost 及び AVR Trim とは自動電圧調整(AVR)機能です。入力電圧が定格電圧より一定量上下した時この機能が働き、バッテリーを使用せずに入力電圧を調整して出力します。AVR Boost では入力電圧を 12%(一部製品は 10%)または 24%上昇させて、AVR Trim では入力電圧を 12%減少させて出力します。この機能によって、バッテリー給電をする必要が飛躍的に削減され、バッテリーの長寿命化が実現されます。(ただし、一部の機種では切り替わり時に一時的にバッテリー運転を行います。)
13. UPS を使ってサーバをスケジュール運用したいのですが。	別売の電源管理ソフトウェア(一部製品はバンドル)を使用してスケジュールを設定する事ができます。指定した時間にサーバをシャットダウンし、また指定した時間に自動リブートさせます。 対応 OS やハードウェア要件に関しましてコールセンタまでお問い合わせください。
14. UPS 1 台で複数のサーバを管理する事ができますか？	アクセサリを使用することで可能になります(SU500J は未対応)。Smart-UPS には標準でインターフェイス(通信)ポートが 1 つありますが、2-Port Interface Expander Card(AP9607)を使用する事により 2 つのポートを、Share-UPS 8-Port Interface Expander(AP9207)を使用する事により 7 つのポートを増設することができます。電源管理ソフトウェア(PowerChute plus 等)を併せてご使用ください。
15. Smart-UPS の漏れ電流はどのくらいですか？	本装置は約 1.5mA の漏れ電流を発生します。
17. Smart-UPS を Windows NT/Windows 2000/Windows XP の標準サービスで監視することはできますか？	別売の専用ケーブル(製品型番:AP9824LJ、または AP940-0020)を購入していただく必要があります。設定等は Windows NT/Windows 2000/Windows XP のマニュアルをご参照ください。

Smart-UPS電源プラグについて

Smart-UPSの入力プラグ及び出力の仕様は下表の通りです。

モデル	標準入力プラグ	標準入力プラグでの最大出力	交換可能入力プラグ	交換後の最大出力
SUA500JB	NEMA 5-15P	500VA/360W	-	-
SUA750JB	NEMA 5-15P	750VA/500W	-	-
SUA750RMJ1UB	NEMA 5-15P	750VA/480W	-	-
SUA1000JB	NEMA 5-15P	1000VA/670W	-	-
SUA1500JB SUA1500RMJ2UB	NEMA 5-15P	1200VA/980W	NEMA 5-20P NEMA L5-20P	1500VA/980W 1500VA/980W
SU2200J	NEMA L5-30P	2200VA/1600W	NEMA 5-15P NEMA 5-20P NEMA L5-20P	1100VA/1100W 1500VA/1500W 1500VA/1500W
SU3000J SU3000RMJ3U	NEMA L5-30P	2250VA/2250W	ハードワイヤ接続	3000VA/2250W
SUA3000RMJ2UB	NEMA L5-30P	2400VA/2400W	ハードワイヤ接続	3000VA/2700W

各規格の出力コンセント(受け側)の形状図



必ず入力プラグに適した出力コンセントをご用意ください。場合により出力コンセントの電源工事が必要となります。

- 注1) SUA1500JB/SUA1500RMJ2UBの標準入力プラグでの最大出力は1200VAとなり、最大出力1500VAを必要とする場合には20アンペアの入力プラグにお取り替えください。
- 注2) SU2200Jについては他の形状の入力プラグへの交換も可能ですが、15アンペアもしくは20アンペアの入力プラグに交換しますと、最大出力に制限がつきます。
- 注3) SU3000J/SU3000RMJ3Uの標準入力プラグでの最大出力は2250VAとなり、最大出力3000VAを必要とする場合には、端子盤付けの工事が必要となります。
- 注4) 入力プラグ(NEMA L5-30P)を取り外し、直接入力ケーブルを端子盤(ハードワイヤ接続)に接続する方法となります。入力プラグのネジを外して解体し、中から3本の線(黒=Hot、白=Neutral、緑=Ground)を取り出します。この3本のケーブルの太さはそれぞれ、銅線部分が約4mm、被覆部を含めて約6mmとなっております。この作業は有資格者および電源工事担当者の方にご依頼ください。

入力プラグを交換する場合は、上表の仕様になることをご了承のうえ、交換してください。なお、上記以外の規格の入力プラグをご使用の場合は弊社では製品保証いたしかねますのでご了承ください。

入力プラグ等の交換作業に起因する不測の事態を避ける為、必ず有資格者(電気工事士等)にご依頼ください。ご不明な点がございましたら、コールセンタまでお問い合わせください。

Smart-UPS用電源コンセント及び交換用プラグの入手方法

エーピーシー・ジャパンでは入力プラグ及び出力コンセントの取扱いを行っておりません。NEMA規格プラグの取扱店をご紹介させていただきます。なお、入力プラグの交換に関しては前ページ「Smart-UPS電源プラグについて」をご参照の上、選定ください。

取扱店：アメリカン電機株式会社

TEL: 03-3720-9621 / FAX: 03-3720-9694 ヤマト運輸クロネコメール便 代金引換発送

品 名	型 番	定 価
SU2200J、SU3000J、SU3000RMJ3U、SUA3000RMJ2UB 標準入力プラグ(NEMA L5-30P)対応の出力コンセント		
30アンペア (NEMA L5-30)		
引掛型埋込コンセント	3310-L5	1,320円
引掛型露出コンセント	3311-L5	1,620円
引掛型コードコネクタボディ	3314R-L5	2,130円
SUA1500JB、SUA1500RMJ2UB、SU2200J 標準入力プラグ交換の際、使用可能な入力プラグと対応している出力コンセント		
15アンペア (NEMA5-15)		
プラグ	7112GR-New	540円
平刃形埋込コンセント	20	450円
平刃形複式埋込コンセント	7110GD	490円
20アンペア (NEMA 5-20)		
プラグ	7212GR	600円
複式埋込コンセント	7210GD	720円
20アンペア (NEMA L5-20)		
引掛型プラグ	3212N-L5	810円
引掛型埋込コンセント	3210-L5	690円
引掛型コードコネクタボディ	3214N-L5	1,050円

価格、型番は変更していることがありますので取扱店へ直接お問い合わせください
選定、交換、電源工事に関しては有資格者(電気工事士等)、電気工事業者にご相談ください。
標準入力プラグの上に直接取り付けて使用する変換コネクタ等のご使用いただけません。

製品、購入方法、価格・納期・在庫等につきましては、直接取扱店へお問い合わせください。
以上は変換が必要な場合の入力プラグ及び出力コンセントの取扱店のご紹介です。
規格に適合するものであればメーカーを問いません。

初期不良

はじめに、本書、ユーザーズマニュアル、またはホームページをご参照ください。それでも問題が解決されない場合はコールセンタにお問い合わせください。本装置の故障と判断された場合は、購入日より30日以内の故障には、初期不良として新品あるいは新品同等品と交換対応いたします。その際、購入日を証明できる書類を確認させていただきますので納品書(購入時の伝票等)は保管してください。

無償保証期間

本装置の無償保証期間は2年間です。製品保証書に記載されている本装置購入日を起算日とします。製品保証書を未発行、または紛失の場合は、原則として本装置のシリアル番号から製造年週を確認し、それより27ヶ月間を無償保証期間とします。

無償保証期間内の故障対応は、本書、ユーザーズマニュアル、またはホームページをご参照ください。それでも問題が解決されない場合はコールセンタにお問い合わせください。本装置の故障と判断された場合は、無償保証時の保守サービス(同等品先出し交換対応)に準じてご対応いたします。なお、調査のみのお預かりは行っておりませんのでご了承ください。

無償保証期間外の故障対応

本書、ユーザーズマニュアル、またはホームページをご参照ください。それでも問題が解決されない場合はコールセンタにお問い合わせください。本装置の故障と判断された場合は、各種有償保守サービスをご提供させていただきます。無償保証期間と同様、調査のみのお預かりは行っておりませんのでご了承ください。

有償保守サービス提供期間

弊社がご用意しております各種有償保守サービスの提供期間は5年間(無償保証期間2年間を含む)です。製品保証書に記載されている本装置購入日を起算日とします。製品保証書を未発行、または紛失の場合は、原則として本装置のシリアル番号から製造年週を確認し、それより63ヶ月以内を有償保守サービス提供期間とします。購入日より5年間を経過した装置には、いずれの保守サービスもご提供いたしかねますのでご了承ください。

お問い合わせ窓口

お問い合わせをいただく前に

はじめに本書、ユーザーズマニュアル、またはホームページ<http://www.apc.co.jp/>をご覧ください。お問い合わせをいただく際は、以下の情報をご用意ください。

UPS	UPSの製品型番とシリアル番号、LEDと警告音の状況
電源管理ソフトウェア 負荷機器	OSと電源管理ソフトウェアのバージョン、ケーブル型番 種類とそれらの最大消費電力

APC WEB Support

ご使用上の不明な点、技術的なお問い合わせおよび故障受付のホームページです。

<http://www.apc.co.jp/sands/>

コールセンタ

ご使用上の不明点、技術的なお問い合わせ、および故障受付の電話窓口です。

電 話 03-5434-2021

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝祭日、弊社の定めた休日を除く)