

## Gestion des machines et des procédés

# Les projets d'automatisation industrielle réussis reposent sur une collaboration solide et une technologie de pointe

### Aperçu de l'Alliance



Christian Perrier &



Fabien Girard | août 13, 2020

Lorsque les projets de mise à niveau en **automatisation industrielle** sont mis en branle, le stress des échéances, le contrôle des coûts, les problèmes techniques et la mauvaise communication ont tous un impact sur les fournisseurs de matériel, les **intégrateurs de systèmes**, et les clients concernés. Toutefois, ces distractions peuvent être minimisées lorsque toutes les parties travaillent de concert et se concentrent sur ce qu'elles font de mieux.

Bien que la plupart des parties prenantes impliquées dans les projets d'automatisation industrielle conviennent que la collaboration est utile, ou même essentielle, à la réussite de ces projets, la mise en place d'une réelle collaboration est souvent plus difficile à atteindre. Chez **PCI**, intégrateur de systèmes d'automatisation industrielle et **partenaire Alliance** de Schneider Electric, nous avons appris au cours des 15 dernières années que la collaboration nécessite un effort, mais que les bénéfices pour les clients, les fournisseurs de matériel et les intégrateurs de systèmes sont à la fois nombreuses et permanentes.



### Les fondements de la collaboration en automatisation industrielle

L'expérience que nous avons acquise par l'entremise de centaines de projets sur l'intégration de systèmes d'automatisation industrielle nous a clairement montré que trois approches précises – toutes reliées à la confiance – sont essentielles pour établir un niveau de collaboration efficace.

#### Établir des évaluations initiales honnêtes et justes

Plutôt que de gonfler les coûts initiaux afin de réduire le risque de faible rentabilité au cours du projet, nous avons trouvé une approche plus efficace. Nous fournissons une estimation précise en effectuant une évaluation initiale plus détaillée et complète. Cela établit un niveau de confiance plus élevé dès le départ et permet au client de ne pas être soumis à une série de dépenses imprévues lorsqu'il n'est plus possible de se tourner vers un autre fournisseur. Nous abordons très tôt le « triangle des livrables ». Les trois pointes du triangle représentent les coûts, le temps et la qualité. Tout changement à l'une des pointes du triangle touche les deux autres. En comprenant dès le départ l'impact de ce triangle sur le projet dans son ensemble, les clients sont plus à même d'évaluer les compromis. De plus, les répercussions de tout changement d'envergure sont directement communiquées et clairement comprises par toutes les parties concernées.

#### Démontrer une volonté d'aller au-delà des zones de confort traditionnelles

Certains projets d'intégration de systèmes peuvent représenter un défi et inclure des aspects jamais rencontrés auparavant. Il est naturel pour la majorité des humains de résister aux changements de tous genres et les projets technologiques ne font pas exception. Notre vision est d'agir en tant qu'extension de l'équipe technique propre aux clients, peu importe l'évolution de leurs besoins. S'ils nous informent qu'ils n'ont pas les compétences en conception, en programmation ou en électricité, nous les aiderons à combler ce manque. S'ils désirent automatiser une nouvelle partie de leur installation, mais qu'ils n'ont pas les connaissances à l'interne, la documentation ou le code source parce que l'équipement est âgé, nous nous porterons volontaires pour relever ce défi, même lorsque nous ne sommes pas au fait des spécificités de cet équipement particulier. De cette façon, nous offrons au client un service nécessaire et la situation nous offre la chance de développer des compétences complémentaires dans de nouveaux domaines d'une usine de production.

#### Choisir les bons partenaires de solutions

En tant qu'intégrateur de systèmes, notre équipe élargie se compose de sous-traitants, comme des **électriciens**, des **équipementiers**, et des experts en systèmes mécaniques. Nous travaillons de concert avec des fournisseurs de technologie, comme Schneider Electric, de sorte que les solutions que nous présentons à nos clients répondent à leurs besoins opérationnels. De plus, Schneider Electric fournit une **formation technique** à ses partenaires Alliance (avec plus de 1 400 choix de cours) et l'accès au **portail des partenaires Alliance**, ce qui nous permet de rester au fait des technologies essentielles les plus récentes. Même si la gamme de solutions de Schneider Electric est à la fois avancée et vaste, ce qui importe au bout du compte est que nous sachions comment mettre en place ces solutions afin que le client puisse en profiter au maximum. Aucun intégrateur de systèmes n'est au fait de tout ce qui touche chaque technologie. Nous avons besoin d'une équipe pour nous appuyer. L'équipe d'experts de Schneider Electric, qu'il s'agisse des ingénieurs en recherche et développement ou des chefs de produit, est essentielle pour nous permettre de fournir les configurations d'automates programmables (**PLC**), de systèmes d'exécution de fabrication (MES), de SCADA, et d'outils d'automatisation et d'**énergie** qui répondent aux besoins de nos clients.

#### Pour en savoir plus à propos des solutions d'automatisation industrielle

Pour en savoir plus sur comment une bonne combinaison de collaboration et d'automatisation industrielle peut favoriser la modernisation, améliorer l'efficacité et la production industrielle, visitez le site Web de **PCI Automatisation Industrielle** et le site Web sur **EcoStruxure™** de Schneider Electric.



**Félicitations à PCI Automatisation Industrielle pour son rendement exceptionnel en tant que membre du programme de partenaires Alliance de Schneider Electric.**

### PCI Automatisation Industrielle

Depuis 2001, PCI offre des services de consultation, de la conception à la mise en route, en automatisation industrielle et en intégration de systèmes. Nos champs d'expertise sont le contrôle de **procédés** et **manufacturier**, les **systèmes MES**, ainsi que la **robotique**. Nous offrons nos services au Canada, en Europe, et aux États-Unis. En 2020, nous avons reçu le prix de partenaire Alliance de Schneider Electric, en tant que partenaire Alliance de l'année pour EcoStruxure Plant. Nous sommes un intégrateur de systèmes Alliance certifié de Schneider Electric dans la modernisation d'automates programmables (PLC) et la plateforme du système EcoStruxure. Visitez le site Web de **PCI** pour en savoir plus sur nos produits, nos solutions et les projets de nos clients.

### Programme Alliance de Schneider Electric

Le **programme Alliance de Schneider Electric** est un réseau d'intégrateurs de systèmes indépendants offrant à leurs clients l'excellence d'un savoir-faire local jumelée aux meilleures solutions technologiques de Schneider Electric.

Les systèmes d'automatisation d'aujourd'hui offrent d'immenses possibilités pour améliorer l'efficacité et la capacité concurrentielle. Le meilleur moyen d'y arriver est par l'entremise de la collaboration avec un partenaire qui peut fournir le nécessaire pour vous aider à réduire les risques d'implantation, à minimiser les temps d'arrêt, à augmenter l'efficacité de l'entretien et des opérations, et à stimuler l'efficacité des procédés. Le programme Alliance possède le bon partenaire détenant le savoir et les habiletés dont vous avez besoin pour ce faire.

Vous souhaitez vous joindre au programme des partenaires? Cliquez **ici**. Pour en savoir plus sur la formation et la certification des partenaires, cliquez **ici**