

Politika kvaliteta



Zadovoljstvo kupca je glavni pokazatelj našeg uspeha

Zato smo usredsređeni na preduzimanje akcija kojima ćemo učiniti da naši nezadovoljni kupci postanu zadovoljni

Naš cilj je – biti lider u oblasti upravljanja energijom

Mi u Schneider Electric Srbija d.o.o. smo posvećeni potpunom zadovoljenju naših kupaca

Politika kvaliteta Schneider Electric Srbija d.o.o. je usklađena sa Politikom kvaliteta Schneider Electric grupe. Njome su iskazani osnovni principi kvaliteta koji su osnova za ostvarenje naših poslovnih ciljeva

Mi verujemo da samo zadovoljni zaposleni mogu svojim ponašanjem i odnosom pozitivno uticati na zadovoljstvo kupaca. Zato naša kompanija posebnu pažnju posvećuje svojim zaposlenima i njihovom stalnom razvoju.

Pod pojmom **kvalitet** podrazumevamo:

Proizvode i usluge isporučene u skladu sa očekivanjima i zahtevima naših kupaca

Naš **interni sistem** baziran na modelu ISO 9001 postavljen sa ciljem da se efikasnim procesima dostigne zadovoljstvo kupaca

Posvećenost i ponašanje naših zaposlenih prema kupcima, partnerima i ostalim zainteresovanim stranama

Merenje i stalno **unapređenje zadovoljstva kupaca** bazirano na stalnom praćenju potreba naših kupaca, te brzom i efikasnom rešavanju njihovih zahteva

Ne ograničavamo se samo na primenu zahteva standarda ISO 9001, već primenjujemo **“Dynamic Quality”** principe:

- **predvideti** / delovati preventivno
- **analizirati** / unaprediti poslovne procese
- **ispraviti** / reagovati brzo i efikasno

Ja se u ime Schneider Electric Srbija d.o.o. **obavezujem da će:**

- svi zaposleni, bez obzira na položaj i odgovornost u okviru organizacije, biti obavešteni o sistemu upravljanja kvalitetom i biti svesni svoje uloge i uticaja
- rukovodstvo Schneider Electric Srbija d.o.o. biti odgovorno za doslednu primenu ove politike

Dejan Marković, mart 2016
Direktor

Schneider
Electric