


# mySchneider



**Kaikki tilaukset ja asiointit yhdestä ja samasta paikasta.**

*Opas mySchneider tilaustoimintoon ja asiointiin*



**Haluamme olla**  
**tehokas kestävä kehityksen**  
**digitaalinen kumppanisi**

# Sisällysluettelo

- mySchneider ja tilaustoiminnot
- Uuden käyttäjän rekisteröityminen
- Pääkäyttäjän hallinnoimat toiminnot
- Aktivoi tilaustoiminnot mySchneiderissa
- mySchneider – etusivu
- Tarkista hinta ja saatavuus
- Tilauksen tila ja tilausseuranta
- Tilauksen muokkaus ja peruutus
- Toimitusilmoitukset ja laskut
- Aktivoi asiinnit
- Asiinnit – etusivu
- Asiinnin tiedot
- Tarvitsetko apua?

# mySchneider ja tilaustoiminnot

Kirjautuminen mySchneideriin on helppoa. MySchneiderista löydät tilaustoiminnot, sekä lisäksi löydät muita digitaalisia työkaluja kuten tuotevalitsimet, korvaavan tuotteen haku, erilaisia koulutuksia ja paljon muuta.

## Näin pääset mySchneideriin:



Avaa SE verkkosivu

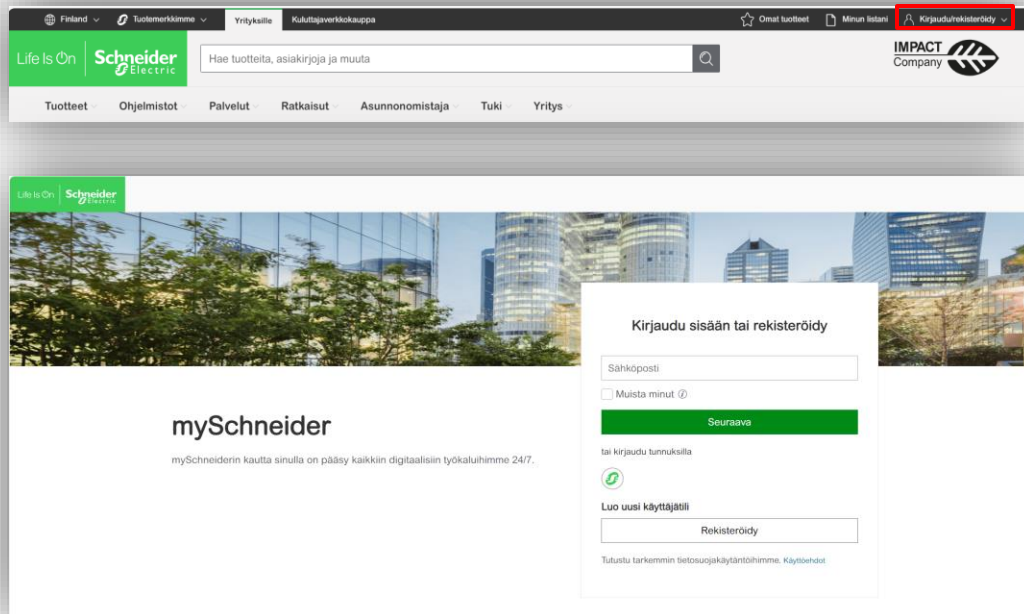


Klikkaa **Kirjaudu/rekisteröidy** -linkkiä



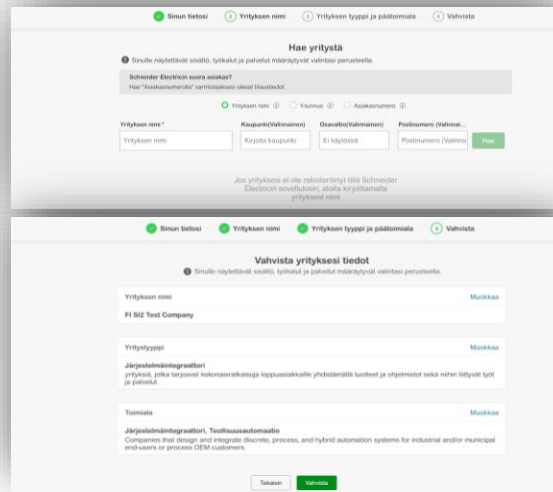
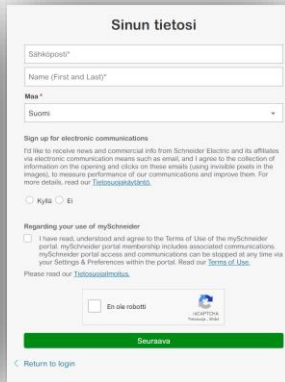
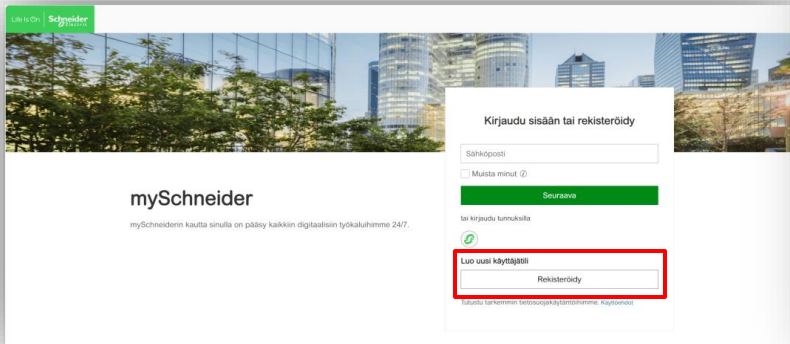
Tai käytä suoraa linkkiä:

<https://www.se.com/myschneider/>



# Uuden käyttäjän rekisteröityminen

Jos sinulla ei ole aikaisemmin ollut mySchneider-tunnuksia, tulee sinun luoda mySchneideriin uusi käyttäjä.



Klikkaa **Rekisteröidy** –linkkiä mySchneiderin kirjautumissivulla

Lisää sähköpostisi, nimesi ja sijaintisi, jonka jälkeen pääset luomaan salasanan uutta tiliasi varten

Etsi yrityksesi hakukentästä tai luo uusi yritys, jos olet yrityksesi ensimmäinen mySchneider –käyttäjä. Täytä yrityksesi tiedot ja vahvista tiedot klikkaamalla Vahvista –painiketta.

# Pääkäyttäjän hallinnoimat toiminnot

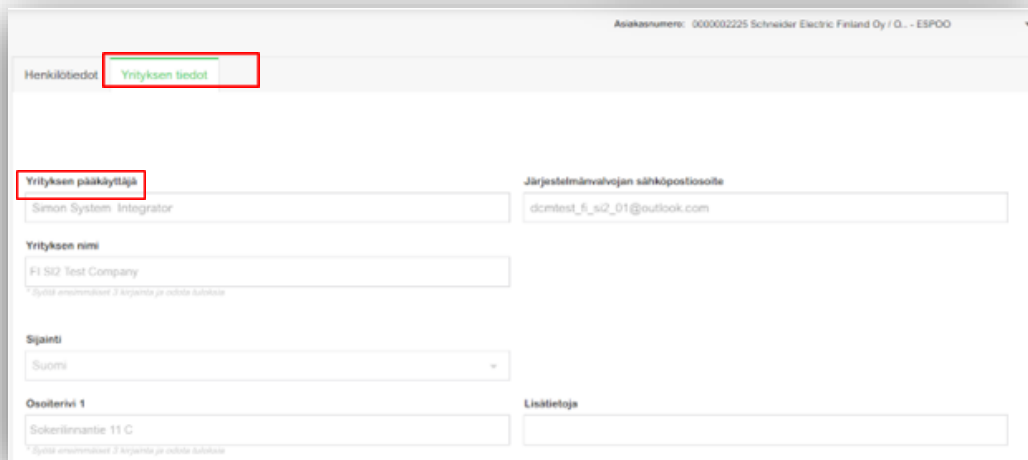
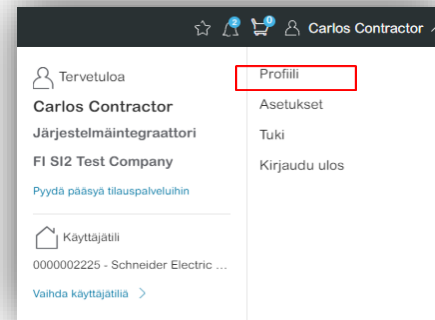
Yrityksenne pääkäyttäjä hallinnoi mySchneiderin käyttöoikeuksianne. Mikäli oikeuksissanne on puutteita, ota yhteyttä pääkäyttäjään.

1

Paina **Profiili** painiketta, ja siirry kohtaan **Yrityksen tiedot**

2

Yrityksen tiedoista löydät yrityksen pääkäyttäjän. Pääkäyttäjä hallinnoi muun muassa hinnan ja saatavuuden näkyvyyttä, tilauksia ja laskuja.



Life Is On

Schneider  
Electric

# Näitä toimintoja pääkäyttäjä hallinnoi

Pääkäyttäjäasetuksista pääkäyttäjä pääsee muokkaamaan käyttäjien käyttöoikeuksia

Tervetuloa

**Peter PanelBuilder**

Sähkökeskusvalmistaja

SE

[Pyydä pääsyä tilauspalveluihin](#)

Käyttäjätili

0000002225 - Schneider Electric ...

[Vaihda käyttäjätiliä >](#)

Profiili

Asetukset

Tuki

**Pääkäyttäjäasetukset**

Käyttäjähallinta

mySchneider

Kirjaudu ulos

### Account

000000855 - Schneider Electric Finland Oy - ESPOO

- Valitse kaikki
- Hinta ja saatavuus
- Tuoteluettelo
- Apply search on the current account only on order status search (search on all accounts of the chain ID if deactivated)
- Alennus/nettohinta tiedot
- My Catalog Pricing
- Order Modification
- Configure product with Config ID
- Show Lead Time CLO Information

### Order management rights

- Tilauksen lähettäminen
- Saatavuus
- Hae laskua
- Oma hinnoitteluluettelo
- Hinta- ja saatavuus monihaku
- Order Modification Release
- Import product configuration files- order(xls, xml) or upload in GCR link (xml)
- Tilauksen syöttö
- Tilaukseni
- Lista- hinta
- Erikoishinnotteluni
- Configure product with configurator
- Harmony-konfigurointiväline on aktivoitu
- Lähetylistani

Tallenna

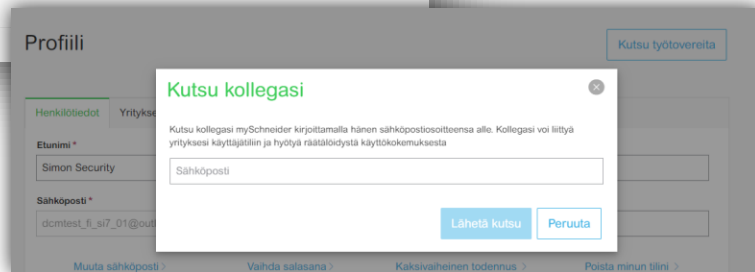
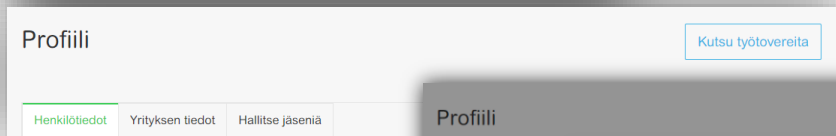
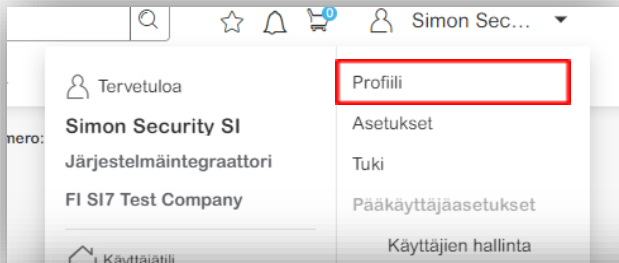
Reset

# Kutsu kollegoja mySchneider-portaalin käyttäjäksi

Tilin pääkäyttäjä pystyy kutsumaan kollegojaan käyttämään asiakastilin mySchneider toimintoja

Kun kutsuttu henkilö hyväksyy kutsun, pääkäyttäjän ei enää tarvitse hyväksyä käyttäjää erikseen. Kutsu oikeuttaa tilin käytön.

Toiminto tukee vain uusien käyttäjien kutsumista. (Nykyisten käyttäjien kutsuminen tulee mahdolliseksi myöhempanä ajankohtana)



# Aktivoi tilaustoiminnot mySchneiderissa



Pääset tarkastamaan hinnan ja saatavuuden sekä seuraamaan tilauksiasi.

→ Syötä 10-numeroinen asiakasnumero (esim. 00000xxxxx) pyytääksesi pääsyä yrityksesi tilille

Etusivu > Tilauksen aktivointi Asiakasnumero: 000002225 -

## Tilaukset

Pyydä oikeuksia tehdäksesi tilauksia!

Hallitse tilausprosessiasi helpommin ja tehokkaammin kuin aikaisemmin

- Tarkista nopeasti hinta- ja saatavuustiedot.
- Tee tilaus vain muutamalla klikkauksella.
- Koko tilaushistoriasi Schneider Electricin kanssa, myös palautukset ja erikoishinnoittelu.

Pyydä pääsyä

**Mikä käyttötili asetetaan kotitiliksi?**

Syötä Schneider Electricin yrityksellesi antama käyttötilin numero. Mikäli et tiedä numeroa, ota yhteyttä yrityksesi pääkäyttäjään.

Syötä asiakasnumero

Hae Nollaa

# mySchneider - etusivu

mySchneider - etusivu screenshot showing navigation options and product search functionality. The user is logged in as Carlos Contractor. The main navigation bar includes: **Hinta & Saatavuus**, **Tilaukset**, Koulutus, Sisältö, Ohjelmat. The main content area is titled **Tuote** and includes a search bar for products and a **Muokkaa näkymääsi** button.

mySchneiderissa sinulla on pääsy kaikkiin tilaustoimintoihin:

- Tuotetiedot
- Hinta ja saatavuus
- Tilaukset

## HUOM!

Näkymäsi voi näyttää erilaiselta – tämä riippuu sinun henkilökohtaisista asetuksistasi ja oikeuksistasi.

Voit kuitenkin aina muokata näkymääsi ja muuttaa etusivusi järjestystä klikkaamalla **Muokkaa näkymääsi** -painiketta.

# Tarkista hinta ja saatavuus

Kirjaudu mySchneideriin tänään ja kokeile kuinka helppoa se on!

Tarkista hinta ja saatavuus yhdelle tuotteelle tai tarkista useita tuotteita samanaikaisesti

Saat tietoa hinnasta ja saatavuudesta sekä muita tuotetietoja, kuten alkuperämaan ja SSTL-numeron


Älä unohda, että voit aina keskustella kanssamme suoraan mySchneiderissa. Vastauksien saaminen kysymyksiisi ei ole koskaan ollut näin helppoa!

### Hinta & Saatavuus

Tuotekoodi\*   Määrä   [Tarkista useita tuotteita >](#)

### Hakutulokset (1)

Näytä kuvat  Piilota hinnat [Tulosta](#) [Lataa hakutulokset](#) [Lisää kaikki tuotteet Omaan listaan](#) [Lisää ostoskoriin](#) [Näytä vähemmän](#)

 **Tuotekoodi / Datalehti** 18990 Tuotteen tyyppi:  **Kuvaus** H6122MA 3P R0A **Kokouksen osapuolien koodit** 000000225 - Schneider Electric Finland Oy / Onkajärvi

**Hakutuulos:**  **Arvioitu toimitusaika:**

**Hintapöytä:**  **Määrä:**  **Listahinta:**  **Lisää kortin...** [Lisää ostoskoriin](#)

**SSTL - numero** MPG-koodi, tuotteen hakuryhmä: X7 **Alennus:** 0% **Nettohinta:** 223,00 EUR **Kokonaismuuttuhinta:** 223,00 EUR

**Tuotteen pakkaus** **Tuotteen ominaisuudet**



SSTL-numero:	Varustelu:	EU
Ohjeen tuotekoodi:	Tuotteen alkuperäisen maan:	Syria
Kampanja:	Valokunnon tyyppi:	761 GBM
Pakkaustyyppi:	Viivakoodi:	330430189902
Valittu määrä ei ole järkevä pakkauskokoralla:	Tuotekoodi:	8536508090
Vähimmäisluku:	1	Järjestelmä:
Alkuperäinen:	France	
MPG-koodi:	X7	

**Pakkaustiedot**

Pakkausten taso	Pakkausten tyyppi	Viivakoodi	Mitat K x L x S	Nettopaino
-----------------	-------------------	------------	-----------------	------------

Ei hakua, laajenna hakuehtoja.

### Tukipalvelut

[Usein kysytyt kysymykset](#)

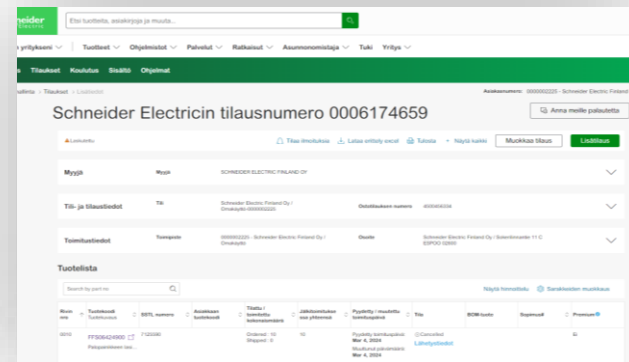
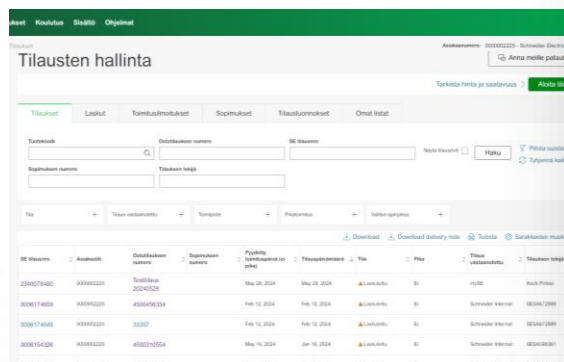
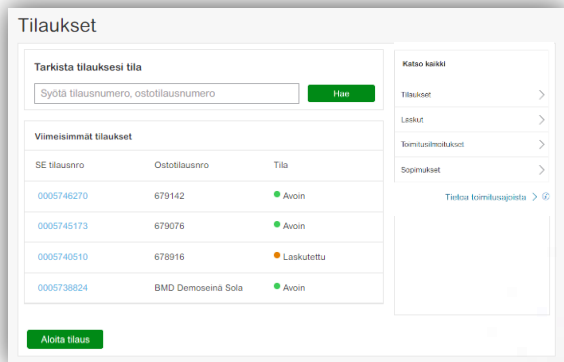
[Asiakirjojen ja ohjeiden lataus](#)

Life Is On

Schneider Electric

# Tilauksen tila ja tilausseuranta

Tilauksen tarkastaminen ja seuraaminen ei ole koskaan ollut näin helppoa ja sujuvaa!



Katso viimeisimmät tilauksesi suoraan mySchneiderin etusivulta

**Tilaukset** –sivulta löydät listan kaikista tilillesi rekisteröidyistä tilauksista. Voit suodattaa listaa – hae omaa tai SE:n tilausnumeroa tai tuotetta, joka sisältyi tilaukseesi!

Tarkista tilauksesi yksityiskohdat. Haluatko seurata sitä? Tilauksista löydät myös toimitustiedot.

# Tilauksen muokkaus ja peruutus

Voit muokata tai peruuttaa tilauksesi siihen asti, kun "**Muokkaa tilaus**" painike on edelleen näkyvässä. Painike katoaa, kun tilaus on jo keräilyssä, eikä muutoksia voi enää tehdä.

Osa tuotteista on mahdollisesti jo lähetetty, mutta samassa tilauksessa olevia avoimia rivejä voi vielä muokata.

Schneider Electricin tilausnumero 0006274730

Anna meille palautetta

Avon

Tilaa ilmoituksia Lataa erittely excel Tulosta Näytä kaikki **Muokkaa tilaus** Lisättilaus

Myyjä Myyjä SCHNEIDER ELECTRIC FINLAND OY

Tili- ja tilaustiedot Tili Ostotilauksen numero 4702211473

Toimitustiedot Toimipaikka Osoite

Näytä hinnottelu Sarakeiden muokkaus

Järjestysnumero	Jälkioimituskausa yhteensä	Pyydetty / muutettu toimituspäivä	Tila	BOM-tuote	Sopimus#	Premium
1	1	Pyydetty toimituspäivä 9 lip 2024	Avon			Ei

Lähetystiedot

Muokkaa tilaus

Tyhjennä valinta

<input type="checkbox"/>	Rivi #	Tuotenumero	Kuvaus	Tilattu kokonaismäärä	Pyydetty toimituspäivä	Poista tuote
<input type="checkbox"/>	0010	WDE011703	Renova 2xActassi keskiölevy MUS	10 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0020	WDE002659	Exact Inva-WC paketti+muuntaja HKJ	18 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0030	WDE002576	Exact 1-PR Keskiölevyllä JL VAL	1090 PCE	01.07.2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0040	WDE002531	Exact 7-Kytin JL VAL	60 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0050	WDE003834	EXACT DATARASIA Actassi ANT	60 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0060	WDE002836	Exact datarasia Actassi vino val	384 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0070	CCT5015-0002	Wiser verhomoduuli Zigbee	3 PCE	01.07.2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0080	WDE002255		10 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0090	WDE011420	Renova 1-kehys MUS	60 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0100	WDE011626	Renova valonsäädin UNI400 LED VAL	10 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0110	233889010	1-TKPR SK TP-LIIT JL	400 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0120	WDE011731	Renova antenniasia R/TV S1T VAL	20 PCE	1 lip 2024	<input type="checkbox"/>

Peru muutokset Näytä muutettu tilaus



# Aktivoi asiointit

Saat yleiskatsauksen kaikista asioinneistasi yhdestä paikasta, ympäri vuorokauden. Kokeile nyt!

1

Kirjaudu mySchneideriin - <https://www.se.com/myschneider/> ja vieritä sivua kohtaan **Asiointit**

2

Täytä vaaditut kentät ja klikkaa **Luo uusi asiointi** -painiketta

3

Olet nyt aktivoinut mahdollisuuden luoda ja seurata asiointeja. Tästä eteenpäin näet kaikki asiointisi täällä - riippumatta siitä, oletko ottanut yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse, puhelimitse, chatissa vai mySchneiderin kautta.

Etusivu > Tuki > Asiointit > newProfile

Asiakasnumero: 000000225

Täydennä profiilitiedot

Ole hyvä ja täydennä käyttäjätietosi, jotta voimme parhaimman palvelun juuri sinua.

✓ Luo asiointi ja saat tukea asentajillemme ✓ Seuraa avoimia asiointeja ✓ Asiointihistoria

Yritystiedot

Yrityksen nimi \*  
FI SIZ Test Company

Sijainti \*  
Suomi

Osoite 1 \*  
Lisätietoja

Kaupunki \*  
Maakunta \*  
Välite

Postinumero \*  
Veroisuus

Yrityksen tyyppi \*  
Yhteisötyyppi  
Päätoimiala  
Yhteisötyyppi

Päivitä Poista

## Asiointit

Asiakaspalvelutiimimme vastaa kysymyksiisi.

Ensimmäisen asiointin luominen voi kestää hetken..

Luo uusi asiointi

# Asioinnit - etusivu

mySchneiderin etusivulla näet viimeisimmät  
asiointisi...

... siirry kaikkien asiointiesi listaan seurataksesi  
ja kommentoidaksesi asiointejasi

## Asioinnit

Sinulla on 0 avointa asiointia, jotka odottavat  
vastausta ja 2 avoin asiointi

110051767 ●

TESTI...

Lue

---

110051656 ●

Testiasiointi...

Lue

[Luo uusi asiointi](#)

[Näytä kaikki asioinnit](#)

[Avaa Tuki -sivu](#)

## Asioinnit

Anna meille palautetta

[Luo uusi asiointi](#)

Asiointinro., tuote ...

Suodata [Nollaa kaikki](#)

Asiointinro.	Tuote	Aihe	Luotu	Tila
110051767		TESTI	24. kesäk. 2024	● Avoin
110051656		Testiasiointi	24. kesäk. 2024	● Avoin

Luotu

Viimeiset 6 kuukautta

Tila

Kaikki omat asioinnit

1 : 2 / 2

<< Sivü 1 / 1 >>

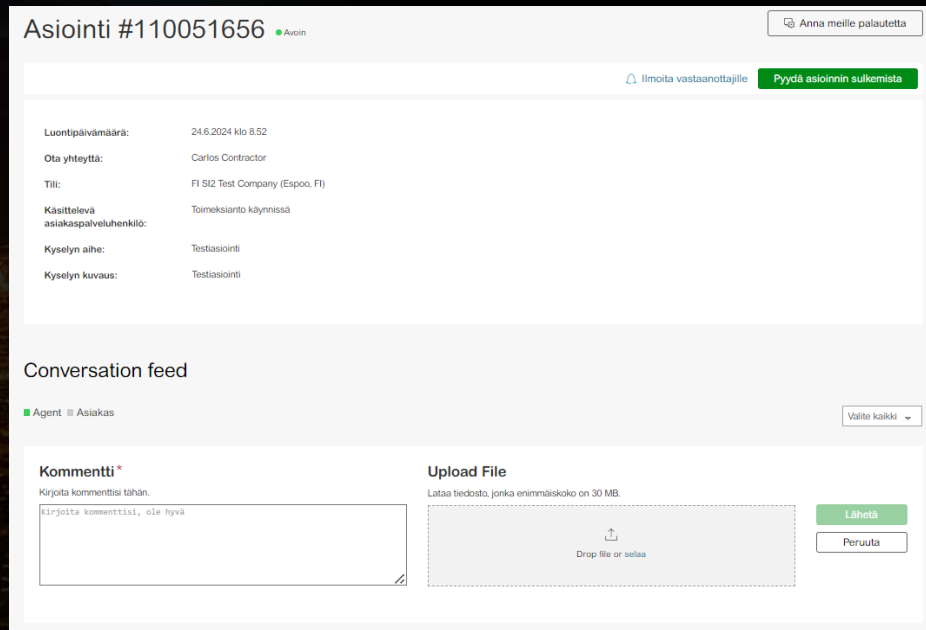
## Luo ja seuraa asiointejasi – nopeasti ja helposti!

# Asioinnin tiedot

Pyydä asioinnin sulkemista, kun asiointisi on ratkaistu

Yleiskatsaus asiointiisi:  
näet mm. milloin asiointi luotiin,  
kysymyksesi ja vastauksemme

Keskustele asiakaspalveluhenkilömme kanssa  
kommenttien välityksellä. Jätä kommenttisi ja lue  
vastauksemme – nopeasti ja helposti



Asiointi #110051656 Avoin Anna meille palautetta

[Ilmoita vastaannottajille](#) [Pyydä asioinnin sulkemista](#)

Luontipäivämäärä:	24.6.2024 klo 8.52
Ota yhteyttä:	Carlos Contractor
Tili:	FI SIZ Test Company (Espoo, FI)
Käsittelevä asiakaspalveluhenkilö:	Toimeksianto käynnissä
Kyselyn aihe:	Testiasointi
Kyselyn kuvaus:	Testiasointi

Conversation feed

■ Agent | Asiakas Valitse kaikki

**Kommentti\***  
Kirjoita kommenttisi tähän.  
Kirjoita kommenttisi, ole hyvä

**Upload File**  
Lataa tiedosto, jonka enimmäiskoko on 30 MB.

Drop file or select

[Lähetä](#)  
[Peruuta](#)

Liitteet –osiosta voit ladata kaikki liitteet

# DIGITAL

Kokeile **mySchneideria** jo tänään ja saat vastaukset kaikkiin kysymyksiisi nopeasti ja helposti

Life Is **On**

# Tarvitsetko apua?

Nopea vastaus **mySchneiderin** tai **chatin** kautta

**mySchneider** tarjoaa helpon ja välittömän pääsyn henkilökohtaisiin tuote-, tilaus- ja tilitietoihin:



**70%**

kysymyksistä  
voidaan ratkaista  
mySchneiderissa!

## Tuotetiedot

- ✓ Tarkista hinta ja saatavuus
- ✓ Käytä digitaalisia työkaluja:
  - Tuotevalitsin
  - Korvaavan tuotteen haku
  - Usein kysytyt kysymykset

## Hallitse tilauksia

- ✓ Rekisteröi tilauksesi verkossa
- ✓ Tarkista tilauksen tila ja seuraa tilausta
- ✓ Vastaanota ilmoituksia toimitusmuutoksista

## Pääsy asiakirjoihin

- ✓ Tarkista ja lataa toimitusilmoitukset
- ✓ Pääsy laskuihin ja hyvityslaskuihin

Onko tämä ensimmäinen kertasi? **[Rekisteröidy täällä!](#)**

# Oletko kokeillut työkaluja, mutta tarvitset vielä tukea?

## Luo asiointi mySchneiderissa

Luo asiointi verkossa ja saat tukea nopeasti.

- Miksi kuluttaa aikaa soittamiseen tai sähköpostin lähettämiseen, kun voit luoda asiointin ja seurata sitä suoraan mySchneiderissa?
- Lue olennaisia usein kysytyjä kysymyksiä. Joka kerta kun olet luomassa asiointin, teemme ehdotuksia usein kysytyistä kysymyksistä, jotka voivat tarjota vastauksen kysymykseesi. Jos nämä eivät vastaa kysymykseesi, voit helposti luoda asiointin.

## Chattaa kanssamme kaikenlaisista kysymyksistä

Miksi chattailla soittamisen tai sähköpostin lähettämisen sijaan?

- **Saat apua nopeasti!** Chatti on NOPEIN tukikanavamme ja sitä PRIORISOIDAAN ennen sähköpostia
- **Multi-tasking!** Saat meiltä vastauksia chatissa samalla kun pidät oman asiakkaasi ajan tasalla
- **Lataa tiedostoja.** Lähetä tiedostoja asiakaspalveluhenkilöllemme, jotta voit kuvata kysymyksesi paremmin
- **Säilytä keskustelusi.** Säilytä kopio keskustelustasi, jotta löydät sen aina uudelleen. Voit säilyttää kaikki chattisi mySchneiderissa!

## Soita tai chattaa kanssamme kiireellisissä asioissa

Ymmärrämme, että joidenkin ongelmien vuoksi sinun on soitettava meille. Soita meille numeroon **09 8171 0510** keskustellaksesi asiakaspalvelumme kanssa

## Käytä sähköpostia muissa asioissa, jotka eivät ole kiireellisiä

- Voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen: [asiakaspalvelu.fi@se.com](mailto:asiakaspalvelu.fi@se.com), mutta käsittelemme sitä pienemmällä prioriteetillä kuin muita viestintäkanavia
- Voit aina tarkistaa asiointisi tilan tai keskustella asiakaspalveluhenkilömme kanssa mySchneiderissa

# Yleisiä kysymyksiä Schneider Electricin tuesta

## Yleisiä teknisiä kysymyksiä



### Mistä saan apua tuotteen valitsemiseen?

Ensiksi voit kokeilla [tuotevalitsijoitamme](#) – työkalujen avulla löydät tarvitsemasi helposti perustuen tuotespesifikaatioihin. Löydät tuotevalitsimet verkkosivuiltamme ja [mySchneiderista!](#)

### Mikä on paras paikka etsiä tuotteisiin liittyviä kysymyksiä, kuten varaosia, ominaisuuksia sekä opetusvideoita?

Hae [usein kysytyjä kysymyksiämme](#) – meillä on tuhansia kysymyksiä ja vastauksia, joita myös muut asiakkaat ovat kysyneet - se on sama tietokanta, jota oma asiakaspalvelumme käyttää ja ylläpitää.

### Mistä löydän CAD-piirrustuksia, ohjeita, katalogeja ja muita dokumen taatioita?

[Latauskeskus](#) – täältä voit ladata tuotedokumentaatioita ja ohjelmistoja

### Miten voin tarkistaa, onko tuote RoHS-direktiivin, REACH-asetuksen tai muiden ympäristösäädösten mukainen?

Green Premium –ohjelma edustaa sitoutumistamme kestäväen kehityksen sekä asiakasarvon tuottamiseen. Green Premium –tuotteet tarjoavat yksityiskohtaista tietoa säädösten seuraamisesta, raaka-ainesisällöstä, ympäristövaikutuksista ja kiertokulkuominaisuuksista. Tarkista tuotteesi ja lue lisää [Green Premiamista](#) verkkosivuiltamme.

## Yleisiä kysymyksiä tilausten käsittelystä



### Miten teen uuden tilauksen?

Käytä mySchneiderin tilauksen rekisteröintiä tilausten nopeimman käsittelyn ja käsittelyajan saamiseksi. Tämä voidaan tehdä tavallisille tilauksille ja pikatilauksille.

### Miten tarkistan tilauksen tilan ja saan seurantanumeron?

Tarkista tilauksen tila mySchneiderista. Löydät sieltä seurantanumeron, kun tilaus on lähetetty.

### Miten voin muuttaa jo olemassa olevaa tilausta?

Jos haluat muuttaa jo olemassa olevaa tilausta, suosittelemme, että otat meihin yhteyttä chatin kautta, jotta voimme yrittää tarttua tilanteeseen mahdollisimman pian – chat on nopein viestintäkanavamme!

### Miten teen reklamaation?

Jos haluat tehdä teknisen reklamaation takuuajan sisällä, sinun on täytettävä [lomake](#). Kun olemme vastaanottaneet reklamaatiolomakkeesi, otamme sinuun yhteyttä palautusnumeron, palautusosoitteen ja muiden tietojen kanssa.

### Miten voin tarkistaa reklamaation tilan?

Suosittellemme, että tarkistat reklamaatiiosi tilan mySchneiderin Asioinnit-osiosta, sillä se on nopein vaihtoehto ja silloin sinulla on saatavilla samat tiedot kuin asiakaspalveluhenkilöllämme!

### Miten voin tehdä palautuksen?

Luo uusi asiointi mySchneiderissa tai lähetä meille sähköpostia pyytääksesi palautusta. Huomaa, että pyrimme integroimaan tämän toiminnon mySchneideriin.

Tarvitsetko vielä apua? [Chattaa kanssamme](#)



Life Is On

**Schneider**  
Electric

Life Is On



**Schneider**  
Electric

