

Kedves Partnerünk!

A Schneider Electric egyik fő prioritása továbbra is a folyamatos fejlesztés, hogy mindig a piacon a legjobb szolgáltatást nyújthassuk. Folyamatos fejlesztési kultúránk részeként örömmel tájékoztatjuk, hogy CEE-Log elosztóközpontunkban **2023. februártól frissítjük raktárkezelő rendszerünket.**

A fejlesztéssel az a célunk, hogy:

- egységesíteni tudjuk a Schneider Electric Logisztikai Hálózaton belüli folyamatainkat, miután a kategóriájában legjobb raktármenedzsment-szoftvert (Manhattan) választottuk;
- képesek legyünk tovább bővíteni logisztikai szolgáltatásainkat, és növelni tudjuk folyamataink hatékonyságát.

Milyen változásokat hoz ez Ügyfeleink számára?

- A februártól márciusig tartó időszakban a rendelések módosítására (mennyiség módosítása, rendelés törlése, ha a szállítólevél már létrejött és cím változtatása) nem lesz lehetőségünk. A későbbiekben a rendelés törlése, visszavétele ismét elérhetővé válik.
- A februártól márciusig tartó időszakban a shipping calendartól eltérő szállítási napokon is érkezhet áru az ügyfelekhez.
- Magyarországi vevőink továbbra is igénybe vehetik a vevős áruátvételt a CEE-Logban, **ezen igényüket kérjük, minden esetben jelezzék előre a rendelés leadása során.**
- A februártól áprilisig tartó időszakban az ad hoc, aznapi raktárkiszedéseket nem tudjuk végrehajtani, azokat legkorábban másnap tudja a raktár összekészíteni és küldeni.
- Némi gyakorlatias változtatás történt a szállításhoz kapcsolódó dokumentációban is:
 - A raklapcímke színe sárgáról fehérre változik.
 - Dobozonként is készül lista: milyen termékeket tartalmaz az adott egység (dolgozunk azon, hogy a sorok azonosítói is felkerüljenek a listára).
 - A szállítólevél struktúrája bővül: rendelési információ/csomagolási információk részekre tagolva.
- Az új szállítólevél-, raklapcímke- és dobozlista-minta itt tekinthető meg >> [Új szállítólevél-csomagolás minta](#)

A kezdeti időszakban (februártól ápriliséig) kérnénk szíves türelmüket! A CEE-Log elosztóközpont projektcsapata mindent megtett az elmúlt egy évben, hogy a szoftver sikeresen indítható legyen. Azonban, ha bármilyen probléma merülne fel, kérjük, keresse Vevőszolgálatunkat, ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Előre is köszönjük támogatását!

Üdvözlettel,

A Schneider Electric csapata