

# Shop.se.com - Datenschutzhinweis

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch **Schneider Electric eCommerce Europe B.V.**, Taurusavenue 133, 2132LS Hoofddorp, Niederlande („wir“/„uns“) als Verantwortlicher.

Als globales Unternehmen verpflichten wir uns, ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu gewährleisten. Wir haben interne Richtlinien verabschiedet, die gemeinsame Regeln für die Erfassung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten durch alle Einheiten weltweit vorschreiben. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

## 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten die folgenden Informationen:

- Identifizierungsdaten (Name/Nachname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Konto-ID, Kontonummer...), Support-Anfragen, Informationen zu Online-Einkäufen (Favoritenliste, Warenkorbinformationen)
- Daten zum Berufsleben (Berufsbezeichnung, Funktion, Unternehmen, Adresse...);
- Verkehrsdaten und Daten zum Nutzerverhalten (IP-Adresse, Geräteinformationen, ...);
- Bankverbindung

Wenn Ihr Konto von einer anderen Person verwaltet wird (z. B. von einem Verwalter oder Arbeitgeber), kann diese Person Daten in Ihrem Namen übermitteln.

Falls in Ihrem Land verfügbar, können bei der Verwendung der Funktion "Brauchst du Unterstützung bei deinem Projekt?" folgende zusätzliche Daten verarbeitet werden

- Anzahl der Räume;
- Zweck des Projekts;
- Telefonnummer;
- ID-Nummer: generierte Nummer bei der Einreichung Ihrer Supportanfrage.

## 3. Warum sammeln und verwenden wir personenbezogene Daten?

Wir verwenden Informationen, um Dienstleistungen zu erbringen (z. B. Zugang zur Plattform zu gewähren), Informationen zu Standardpreisen, Kosten und Produkten bereitzustellen, mit den Nutzern zu interagieren, Kundenbeziehungen zu verwalten (z. B. die Bestellungen zu verwalten) und die Bezahlung der Produkte abzuwickeln.

Wir verarbeiten die Daten auch, um die Bewertungen unserer Produkte und Dienstleistungen zu sammeln, die Sicherheit und die Einhaltung der Verträge und Nutzungsbedingungen zu gewährleisten und die Nutzung der Dienstleistungen zu analysieren, um sie zu verbessern.

Dies beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Plattform zu betreiben und unseren Kunden Dienstleistungen anzubieten.

Einige der Verarbeitungen (z. B. personalisierte Erlebnisse) beruhen auf Ihrer Einwilligung.

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen, die rechtliche Auswirkungen haben oder Sie in ähnlicher Weise betreffen könnten.

Falls in Ihrem Land verfügbar, werden die folgenden zusätzlichen Zwecke verfolgt, wenn Sie die Funktion "Brauchst du Unterstützung bei deinem Projekt?" nutzen:

Wenn Sie Unterstützung direkt von einem Installationsunternehmen erhalten möchten, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen diesen Service zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung beruht daher auf Ihrer Einwilligung.

#### 4. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir bewahren die Daten so lange auf, wie es für die Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist, wobei wir die Notwendigkeit der Erbringung der Dienstleistungen, Marketinganforderungen, Sicherheitsanforderungen, rechtliche Anforderungen und Verjährungsfristen berücksichtigen.

Falls die Funktion "Brauchst du Unterstützung bei deinem Projekt?" in Ihrem Land verfügbar ist und Sie diese nutzen, bewahren wir Ihre durch das Ticket zur Nutzung der Funktion übermittelten Informationen ab dem Eingang des Tickets bei uns 6 Wochen lang auf, um die Erfüllung des Dienstes sicherzustellen.

#### 5. Mit wem teilen wir personenbezogene Daten und wo werden sie verarbeitet?

Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht.

Neben der Verarbeitung durch uns, werden personenbezogene Daten von unseren Tochtergesellschaften und Lieferanten verarbeitet, die an der Erbringung der Dienstleistungen und der Erfüllung der Zwecke beteiligt sind. Deren Aktivitäten umfassen:

- Hosting und Wartung
- Leistungsüberwachung
- Zahlungsprozess auf der Plattform Shop.se.com
- Lieferung
- Bestätigung der Bestellung
- Versand
- Sicherheit
- Marketing- und eCommerce-Aktivitäten wie z.B., aber nicht ausschließlich, Newsletter

Da wir ein globales Unternehmen sind, können Teams und Zulieferer weltweit oder in mehreren Ländern tätig sein, auch in Ländern mit anderen Datenschutzstandards als dem Land unserer Kunden. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten angemessen geschützt werden. Wir haben interne Richtlinien, die von unseren Tochtergesellschaften angewandt werden, und wir schließen entsprechende Verträge mit unseren Lieferanten ab, um angemessene Schutzmaßnahmen zu gewährleisten. Unsere Gruppe hat verbindliche Unternehmensregeln (Binding Corporate Rules - BCR) verabschiedet. Darüber hinaus schließen wir Standarddatenschutzklauseln und stützen uns auf die Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission. Weitere Einzelheiten und Kopien der getroffenen Schutzmaßnahmen erhalten Sie unter [global-data-privacy@schneider-electric.com](mailto:global-data-privacy@schneider-electric.com).

Wir können Ihre Informationen auch weitergeben, wenn dies erforderlich ist:

- an die zuständigen öffentlichen Stellen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um auf ein gerichtliches Verfahren oder eine behördliche Anfrage zu reagieren, oder wenn dies anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist;
- um unsere gesetzlichen Rechte zu verteidigen oder um die Rechte oder die Sicherheit einer Person oder Einrichtung zu schützen;
- auf Anweisung von Ihnen, unserem Kunden oder dem Nutzer;
- mit Dritten im Rahmen der Umstrukturierung des Betriebs.

Wenn in Ihrem Land verfügbar und wenn Sie die Funktion "Brauchst du Unterstützung bei deinem Projekt?" nutzen:

- Für den Vor-Ort-Support werden Ihre Daten an ein vertrauenswürdigen und vertraglich gebundenes Installationsunternehmen in Ihrer Nähe weitergeleitet, um den angeforderten Support zu leisten und damit das Installationsunternehmen Sie für einen Termin kontaktieren kann. Dazu gehören Ihre Kontaktdaten und die Daten, die Sie in Ihrer Support-Anfrage angegeben haben.

## 6. Wie schützen wir personenbezogenen Informationen?

Wir halten uns an allgemein anerkannte Industriestandards, um die uns übermittelten Informationen zu schützen, sowohl während der Übermittlung als auch nach dem Erhalt. Wir unterhalten angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, um Informationen vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, versehentlichem Verlust und unbefugter Änderung zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass keine Methode der Übertragung über das Internet und keine Methode der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher ist. Daher können wir keine absolute Sicherheit garantieren.

## 7. Wie können Sie Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten wahrnehmen?

Um die nach geltendem Datenschutzrecht gewährten Rechte auszuüben, wie z. B. das Recht auf Information, auf Zugang, auf Berichtigung, auf Widerruf der Einwilligung, auf Einschränkung oder Löschung, das Widerspruchsrecht und das Recht auf Datenübertragbarkeit, können Sie einen Antrag unter den in der App verfügbaren Kontaktdaten oder unter [global-data-privacy@schneider-electric.com](mailto:global-data-privacy@schneider-electric.com) mit einem Betreff " Shop.se.com " stellen. Um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, können wir Sie bitten, weitere Angaben zu machen, um Ihre Identität zu überprüfen.

Sie können die Löschung Ihres Kontos nach dem folgenden Verfahren beantragen:

- 1) Antrag auf Löschung:
  - a. Gehen Sie auf die Seite "Mein Konto" und klicken Sie auf den Link "Kontoinformationen".
  - b. Gehen Sie in der SE-Anwendung zu "Profil" und wählen Sie "Mein Konto löschen".
  - c. Gehen Sie mit Vorsicht vor und lesen Sie alle Warnmeldungen
- 2) Wiederherstellung :
  - a. Innerhalb von fünf Tagen wird der Benutzer ermächtigt, sich anzumelden
  - b. Nach dem Einloggen hat der Nutzer sein Konto wiederhergestellt
  - c. Während dieser fünf Tage hat das Konto den Status „deaktiviert“.
- 3) Löschung
  - a. Nach fünf Tagen wird der Benutzer gelöscht
  - b. Der Nutzer hat die Möglichkeit, sich mit derselben E-Mailadresse erneut zu registrieren.

## 8. Wie Sie uns kontaktieren können?

Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzpraktiken oder zu dieser Datenschutzerklärung können Sie an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten (DPO) richten:

[DPO@schneider-electric.com](mailto:DPO@schneider-electric.com)

DPO Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
CS 30323

92506 Rueil Malmaison-  
France

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Schneider Electric gegen geltendes Recht verstößt, können Sie beim Datenschutzbeauftragten der Gruppe unter den oben genannten Kontaktdaten oder bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen.

## **9. Änderungen dieses Datenschutzhinweises**

Bitte beachten Sie, dass sich dieser Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit ändern kann. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen informieren.

Letzte Änderung: September 2022