



Des besoins spécifiques ? Découvrez nos offres Services Premium !

Logistique



	Pour quel besoin ?	Pour quel coût ?	Pour quel bénéfice ?
Suivi	Prise en charge standard	Gratuit	Prise en charge de la demande de suivi de commande dans un délai moyen de 48h
	Contrat annuel	Nous consulter	<ul style="list-style-type: none"> Expert logistique dédié Prise en charge prioritaire (4h) Suivi de performance mensuel Gestion proactive du portefeuille Audit des livraisons
	A l'affaire	2,5% du montant de commande	Expert logistique dédié tout au long de l'affaire
Options	Délai Express	32€<10kg + 2€/kg suppl	Livraison à J+1 (si produit en stock et passage de commande avant 11h)
	Packaging/Marquage personnalisés	3% du montant de commande	+ d'efficacité grâce à un colisage ou des étiquettes personnalisés
	Optimiser vos livraisons	Nous consulter	<ul style="list-style-type: none"> Directe sur site Colis séparés Palettes «mono-client»

Comment souscrire ?

Connectez-vous et contactez nos conseillers :

- sur [mySchneider](#)
- par [chat](#)
- 0 825 012 999

Assistance technique à distance et logiciels - Support Premium



Commandez vos cartes digitales* et utilisez vos points services pour accéder aux prestations d'assistance technique à distance.

* Les cartes digitales existent dans les formats 50 / 100 / 200 / 500 / 1000 / 5000 points et sont disponibles chez Schneider Electric ou chez votre distributeur préféré !

Pour quel besoin ?	Pour quel coût ?	Pour quel bénéfice ?
Prise en charge standard	Gratuit	Prise en charge de la demande par un technicien dans un délai moyen de 48h
Prise en charge prioritaire sous 1h	• Standard : soit 45, soit 200 pts (suivant la classification)	Garantie de rappel par un technicien dans l'heure
Prise en charge prioritaire sous 4h	• Standard : soit 45, soit 200 pts (suivant la classification)	Garantie de rappel par un technicien dans les 4 heures
Prise de rendez-vous avec un technicien	• Standard : soit 45, soit 200 pts (suivant la classification)	Prise de RDV avec un technicien pour vous accompagner à distance
Assistance avancée (pour demande complexe ou produits en arrêt de commercialisation)	• Avancée : 150 pts	Accès direct à un spécialiste dans un délai de 48h
Souscrire à un abonnement logiciel	Nous consulter	Licence 1/3/10/100 postes
Faire évoluer votre abonnement	Nous consulter	Option de mise à jour et/ou réabonnement

Comment souscrire ?

Connectez-vous et contactez nos conseillers :

- sur [mySchneider](#)
- par [chat](#)
- 0 810 10 24 24

Contrats sur-mesure



Pour quel besoin ?	Pour quel coût ?	Pour quel bénéfice ?
Sélectionner les prestations vous apportant une forte valeur ajoutée.	Nous consulter	Gagner en efficacité et consacrer tout votre temps à votre métier

Optez pour la sérénité en définissant vous même votre bouquet de services personnalisés.

Comment souscrire ?

Connectez-vous et contactez nos conseillers :

- sur [mySchneider](#)
- par [chat](#)
- 0 810 10 24 24