



# EcoStruxure™ Service Plan Power Management

Améliorez votre gestion de l'énergie avec la technologie  
Power Advisor System Health

Grâce à la technologie **Power Advisor System Health**, **EcoStruxure Service Plan** optimise la fiabilité de votre système de gestion de l'énergie et permet aux experts des services électriques critiques de repérer et de signaler les problèmes de votre site en amont.

Conçu pour tirer le meilleur parti des logiciels EcoStruxure Power Monitoring Expert (PME) et Power Operation (PO), **Power Advisor System Health** surveille en continu et à distance les problèmes susceptibles de provoquer une perte de données ou une défaillance du système, afin que vous puissiez maintenir une performance opérationnelle optimale.

## Principaux avantages

- Concentration des activités du plan de service numérique sur la résolution des problèmes plutôt que sur leur identification.
- Surveillance en continu et à distance de l'état de votre système de surveillance de l'alimentation électrique.
- Repérage et notification automatisés des problèmes susceptibles de provoquer une perte de données ou une défaillance du système.
- Schneider Electric communique de manière proactive pour résoudre vos problèmes.
- Priorisation et résolution des problèmes incluses dans votre **EcoStruxure Service Plan**.

## EcoStruxure Service Plan

Nos plans de service améliorent les performances et la fiabilité des réseaux électriques. Les experts des services électriques critiques appliquent des outils d'analyse avancés aux données collectées par votre système de gestion de l'énergie pour repérer les anomalies qui se répercutent sur la qualité des données et les réseaux électriques. Clé de voûte de ces plans, **Power Advisor System Health** assure une surveillance du site en continu et à distance pour plus de tranquillité.

# Tirez le meilleur parti de vos services numériques

Power Advisor System Health alerte votre expert des services électriques critiques sur l'état de votre système automatiquement et à des intervalles prédéterminés. Il peut aussi être ajusté avec précision lorsqu'une analyse plus fréquente s'avère nécessaire.

## Principe de fonctionnement



### Collecte des données

Les données sont recueillies en continu à partir de votre système électrique et téléchargées sur notre serveur sécurisé.



### Phase

Le système électrique et les logiciels sont surveillés en continu et à distance par votre partenaire des services Schneider Electric ou EcoXpert.



### Notification et consultation

Vous serez informé dès que l'analyse aura détecté des problèmes. Ceux-ci seront classés par ordre de priorité et vous bénéficierez de conseils d'experts sur les mesures correctives à prendre.



### Atténuation proactive

Les actions correctives sont examinées pour vérifier que les problèmes sont correctement résolus et assurer un fonctionnement optimal.

## Ce qui est inclus

### Surveillance continue de l'état du système

- Des experts des services électriques critiques surveillent à distance votre système électrique PME ou PO (logiciels EcoStruxure Power Monitoring Expert et Power Operation).
- Notification des problèmes critiques le jour ouvrable suivant<sup>(1)</sup> avec des conseils d'experts sur les mesures correctives à mettre en œuvre.
- Transmission unidirectionnelle, sécurisée et facile à informatiser de données cryptées.

### Diagnostics logiciels de gestion de l'alimentation

- Surveillance à distance garantissant l'exécution de tous les services logiciels nécessaires.
- Détecte les problèmes de communication de l'appareil et diagnostique les altérations dans les journaux de base de données.
- Interprétation et notification des messages critiques du journal système sur diverses plages de temps.

### Diagnostics du serveur et du système d'exploitation

- Détecte le manque d'espace disque et de mémoire.
- Surveille l'utilisation excessive du CPU.
- Évalue la taille de la base de données par rapport aux seuils.

<sup>(1)</sup> Ou selon votre contrat EcoStruxure Service Plan.

**Power Advisor System Health** est une option complétant **EcoStruxure Service Plan**.

Pour plus d'informations, contactez votre représentant Schneider Electric.

[se.com/fr](https://se.com/fr)

Schneider Electric France  
Direction Marketing Communication France  
35 rue Joseph Monier - CS 30323  
92506 Rueil-Malmaison Cedex  
Conseils : 0 825 012 999\*  
Services : 0 810 102 424\*\*

Life Is On

**Schneider**  
Electric

\* Service 0,15€/appel + prix de l'appel  
\*\* Service gratuit + prix de l'appel.

© 2021 Schneider Electric. Tous droits réservés. Life Is On Schneider Electric est une marque commerciale appartenant à Schneider Electric SE, ses filiales et ses sociétés affiliées. En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par les textes et les images de ce document ne nous engagent qu'après confirmation par nos services. Life Is On : la vie s'illumine. Conception, réalisation : Schneider Electric, DMCF, @Laurent Gasmil

ZZ7249 - 02/2022 (source : 998-20917927\_GMA)