



# Verbessern Sie Ihre Geschäftskontinuität mit Advanced Drives Maintenance

## EcoStruxure™ Service Plan für Frequenzumrichter

### Ein modularer digitaler Plan

Der EcoStruxure Service Plan von Schneider Electric bietet eine zustandsorientierte Wartung, die eine dynamische Planung der Vor-Ort-Aktivitäten für Ihre Frequenzumrichter ermöglicht - vom grundlegenden Support bis hin zu fortschrittlichen digitalen Dienstleistungen.

Das bedeutet, dass wir die richtige Wartung zur richtigen Zeit durchführen, um die Geschäftskontinuität zu verbessern, das Risiko von Stromausfällen zu reduzieren und Ihr Betriebsbudget zu optimieren.

### Vorteile

- Reduzierung des elektrischen Ausfallrisikos um **bis zu 65 %\*** und **Minimierung** ungeplanter Ausfallzeiten
- **Bis zu 20 %\* weniger Wartungsarbeiten** und Ausfallzeiten
- **Vereinfachter Betrieb** mit Online-Zustandsüberwachung und Alarmierung
- **Höhere Anlagenverfügbarkeit** durch prädiktive Analysen, Remote- und Vor-Ort-Expertise des Herstellers
- **Schnellere Problemlösung** mit technischer Fernunterstützung rund um die Uhr
- **Optimiertes Betriebsbudget** mit einer zustandsorientierten Wartungsstrategie
- **Verbesserte Anlagenlebensdauer** mit Asset-Management-Beratung

[se.com/de/services](https://se.com/de/services)

Life Is On

**Schneider**  
Electric

# Machen Sie mehr aus Ihren digitalen Diensten.

Das Asset Health Feature informiert Sie automatisch in festgelegten Intervallen über den Zustand Ihrer Anlage und kann fein abgestimmt werden, wenn eine häufigere Analyse erforderlich ist.

## Wie es funktioniert



### Datenerfassung

Es werden Daten von Ihren Frequenzumrichtern gesammelt und über eine sichere Verbindung in die Schneider Electric Cloud hochgeladen.



### Analyse

Ihre Frequenzumrichter werden kontinuierlich von Schneider Electric's Connected Services Hub aus der Ferne überwacht.



### Benachrichtigung und Beratung

Ein Service-Experte benachrichtigt Sie rechtzeitig, wenn Probleme festgestellt werden, und schlägt Verbesserungsmaßnahmen vor, die online oder vor Ort von unseren Außendienst-technikern umgesetzt werden.



### Proaktive Schadensbegrenzung

Korrekturmaßnahmen werden überprüft, um sicherzustellen, dass Probleme ordnungsgemäß behoben werden und ein optimaler Betrieb gewährleistet ist.

Features	Predict	Prime
<b>Support</b>		
24/7 technische Fernunterstützung	✓	✓
Nächster Arbeitstag Notdienst vor Ort*	✓	✓
Dedizierte Support-Techniker	✓	✓
<b>Maintain</b>		
Vorbeugende planmäßige Wartung	-	✓
Instandsetzung und außerplanmäßige Wartung - Arbeits- und Reisekosten**	-	Discount rates
Instandsetzung und außerplanmäßige Wartung - einschließlich Ersatzteile***	-	Discount rates
<b>Monitor</b>		
MySchneider Kundenportal	✓	✓
24/7 Anlagenüberwachung und Alarmierung	-	✓
24/7 Überwachung des Anlagenzustands	✓	✓
<b>Optimize</b>		
Automatische On-Demand-Berichte zu Ihren Anlagen	✓	✓
Professionelle Beratung zu Ihren Anlagen (vierteljährlicher Bericht) 3 Standardberichte + 1 detaillierter Bericht	✓	✓
Dynamische Wartungsplanungsempfehlungen	✓	✓

\* Abhängig vom Service Level Agreement des jeweiligen Landes. Upgrade-Option: Vor-Ort-Reaktionszeit verfügbar für 4h, 8h und 48 Stunden

\*\* Upgrade-Option: Zu Vorzugspreisen ODER inklusive Arbeit und Anreise

\*\*\* Upgrade-Option: Zu Vorzugspreisen ODER inklusive Ersatzteile

Schneider Electric GmbH  
Gothaer Straße 29  
40880 Ratingen  
Tel.: +49 2102 404-6000  
Fax: +49 180 575 4 575\*  
se.com/de

Schneider Electric (Schweiz) AG  
Schermenwaldstrasse 11  
3063 Ittigen  
Tel.: +41 319 174 590  
Fax: +41 319 173 366  
se.com/ch

Schneider Electric Austria Ges.m.b.H.  
EURO PLAZA  
Am Euro Platz 2 / Stiege 6 / 3. OG  
1120 Wien  
Tel.: +43 1 614 71 11  
Fax: +43 1 610 54 54  
se.com/at

Life Is On

**Schneider**  
Electric

\* 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.