

## Manual do Utilizador do Sistema (Espanha, Portugal)

Informações sobre o sistema Wiser, dispositivos e aplicação.

02/2024

**IMPORTANTE:** Selecione seu sistema para acessar o guia do usuário correto

Se tiver o **Wiser Gateway** (CCT501901) e a **aplicação Wiser**, continue a ler este manual do utilizador do dispositivo.


### Sistema Wiser by SE



Aplicação Wiser



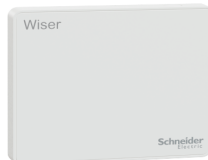
CCT501901  
Gateway Wiser

Se tiver o **Hub/HubR Wiser 2a geração** (CCT501801 ou CCTFR6311G2) e a **aplicação Wiser Home**, clique aqui 

### Sistema Wiser Home



Aplicação Wiser Home



CCT501801  
Hub Wiser  
2a geração



CCTFR6311G2  
HubR Wiser  
2a geração

# Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

**Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.**

---

# Conteúdos

Informações de segurança .....	5
Conhecer o sistema Wiser .....	6
Visão geral do sistema Wiser™ .....	6
Grupos de dispositivos .....	6
A aplicação Wiser by SE .....	7
Requisitos do sistema .....	7
Transferir a aplicação .....	7
Criar uma conta .....	8
Trabalhar com a casa .....	10
Níveis de acesso na aplicação .....	11
Princípios de cibersegurança .....	12
Suporte para dispositivos alimentados por bateria .....	12
Limites do sistema Wiser .....	13
Configurar o sistema Wiser .....	15
Visão geral da colocação em funcionamento do sistema .....	15
Instalar e testar dispositivos .....	15
Trabalhar com casas .....	15
A aderir a uma casa .....	15
Adicionar uma casa .....	16
A adicionar membros domésticos .....	18
Entrar numa casa .....	18
Transferir a propriedade da Casa .....	19
Estabelecer Wiser .....	21
Selecionar uma localização para o gateway .....	21
Ligar o gateway à Internet .....	21
Requisitos da rede Wi-Fi .....	21
Mudar a ligação Ethernet do gateway Ethernet para Wi-Fi (opcional) .....	22
Dispositivos Wiser suportados .....	24
Gateway .....	24
Interruptores de luz .....	24
Controladores das persianas .....	25
Reguladores .....	25
Dispositivos de controlo .....	26
Sensores .....	26
Dispositivos elétricos .....	27
Câmaras .....	27
Interfaces de utilizador .....	28
Dispositivo de aquecimento .....	28
Dispositivo de energia .....	28
Configurar o gateway .....	29
Ligação do modo Ethernet- Gateway .....	29
Ligação no modo Wi-Fi- Gateway .....	29
Adicionar o gateway à home page .....	33
Repor o gateway .....	34
Configurar dispositivos .....	36
Adicionar um dispositivo .....	36
Atribuir um dispositivo a uma Divisão .....	37

---

Configurar um dispositivo .....	39
Configuração geral do dispositivo.....	39
Redefinir os dispositivos .....	40
<b>Momentos e Automatizações.....</b>	<b>41</b>
Diferenças entre Momentos e Automatizações .....	41
Criar um Momento .....	42
Exemplo: Criar uma Automatização de Boas-vindas .....	43
Iniciar uma nova Automatização .....	43
Configurar uma Ação para operar os dispositivos .....	43
Adicionar condições para acionar a Automatização .....	45
<b>Comportamento do LED do dispositivo .....</b>	<b>48</b>
Botão/tecla do dispositivo e localizações de LED .....	51
<b>Resolução de problemas .....</b>	<b>56</b>
Para a sua segurança .....	56
Sistema geral .....	56
Sensores .....	57
Dispositivos com sensores de movimento .....	57
Interruptores .....	57
Reguladores .....	58
Controlo de e persianas .....	58
Termostato Encastrado Wiser 2 A .....	59
.....	59
Alarme Wiser Smoke 230 V / Alarme Wiser Smoke - Bateria.....	59
EVlink Home Smart .....	59
<b>Informações adicionais .....</b>	<b>60</b>
Configurar o controlo de voz.....	60
Alarmes e notificações .....	60
Remover um dispositivo/Restaurar predefinições de fábrica .....	61
Verificar se existem atualizações de firmware do dispositivo .....	62
Verificar um dispositivo específico para a atualização de firmware .....	62
Verificar a existência de qualquer dispositivo que necessite de uma atualização de firmware.....	63
Utilizar a página Perguntas frequentes e comentários .....	63
<b>Glossário .....</b>	<b>65</b>

# Informações de segurança

## Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

### PERIGO

**PERIGO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em morte ou ferimentos graves.**

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

### ATENÇÃO

**AVISO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá resultar em morte ou ferimentos graves.**

### CUIDADO

**CUIDADO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá resultar em lesão ligeira ou moderada.**

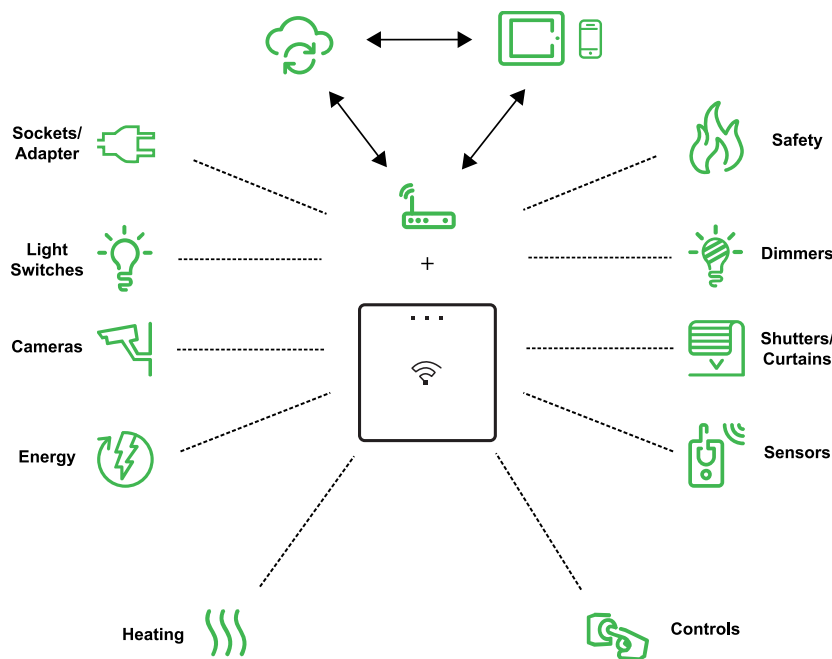
### AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

# Conhecer o sistema Wiser

## Visão geral do sistema Wiser™

O sistema Wiser fornece uma solução fácil, conveniente e flexível para o controlo de dispositivos domésticos.



O gateway Wiser é o centro do sistema, processamento de pedidos de controlo e relatórios de estado para dispositivos Wiser ligados.

Utilize a aplicação Wiser by SE para configurar o sistema Wiser, controlar os dispositivos Wiser e receber notificações.

Com uma conta pessoal e a aplicação Wiser by SE num telemóvel, os utilizadores podem controlar os dispositivos Wiser na sua casa, a partir de qualquer local onde a internet esteja disponível para ambos os telemóveis e Wiser gateway.

**SUGESTÃO:** Pode seguir o Wiser Página Web de boas-vindas para obter mais informações sobre o produto e as funcionalidades.

Para Espanha: Visite: <https://www.se.com/es/es/product-range/65750-wiser/?preferencialPaís=sim>

Para Portugal: Visite [https://www.se.com/fi/fi/home/smart-home/local/wiser/homeowner.jsp?gclid=Cj0KCQjw1\\_SkBhDwARIsANbGpFsh9idRdWTx\\_RyGaiwYMTkXkzeYhbapV9ltJpk\\_wzgf8uJGqZ4GC\\_gkaAtlrEALw\\_wcB](https://www.se.com/fi/fi/home/smart-home/local/wiser/homeowner.jsp?gclid=Cj0KCQjw1_SkBhDwARIsANbGpFsh9idRdWTx_RyGaiwYMTkXkzeYhbapV9ltJpk_wzgf8uJGqZ4GC_gkaAtlrEALw_wcB)

## Grupos de dispositivos

Opere dispositivos Wiser idênticos em conjunto, a partir do controlo local num dos dispositivos ou utilizando a aplicação Wiser.

Utilize a funcionalidade Grupo na aplicação Wiser para combinar muitos dispositivos idênticos e operá-los como uma unidade. Por exemplo, crie um grupo de três interruptores de luz Wiser para operação com várias vias.

Grupos de dispositivos	Assistência de controlo
Lâmpadas, Interruptores/Reguladores de iluminação	Iluminação e regulação
Estores/Persianas/Cortinas	Estores e persianas motorizados
Tomadas/Adaptadores	Fornecimento elétrico
Aquecimento	Temperatura
Câmaras	Segurança e privacidade
Energia	Monitoriza o consumo de energia
Segurança e Sensores	Alarme de fumo, Ocupação da divisão, abertura ou fecho da janela/ /porta, temperatura e humidade, fuga de água

## A aplicação Wiser by SE

Utilize a aplicação Wiser by SE para configurar o sistema Wiser, controlar os dispositivos Wiser e receber notificações.

## Requisitos do sistema

Para utilizar a aplicação, o seu telemóvel devem suportar sistemas operativos e versões particulares.

Sistemas operativos suportados:

- Android™ OS versão 7 e superior
- Apple® iOS 11 e superior

### NOTA:

- Quando uma nova versão de um sistema operativo é lançada, pode levar algum tempo até que o sistema Wiser seja totalmente compatível com essa versão.
- A utilização de aplicações da Schneider Electric com um telefone Android que tenha contornado as restrições ou um iPhone desbloqueado, anula todas as garantias associadas à aplicação.
- A compatibilidade das interfaces com telemóveis depende da versão de software instalada no seu telemóvel pode mudar com uma atualização de software. Devido ao grande número de telemóveis disponível no mercado, a compatibilidade e funcionalidade do seu telemóvel com a aplicação não pode ser garantida.

## Transferir a aplicação

Instalar a aplicação num telemóvel colocar em funcionamento e trabalhar com o sistema Wiser e os dispositivos.

1. Efetue um dos seguintes procedimentos:

- **Telemóveis da Apple:** Visite <https://itunes.apple.com/us/app/wiser-por-se/id1026806919?ls=1&mt=8>.

**Digitalize o código QR para transferir a aplicação**



- **Telemóveis de Android:** Visite <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserBySE>.

**Digitalize o código QR para transferir a aplicação**



## Criar uma conta

Na primeira vez que utilizar a aplicação, tem de registar uma conta utilizando o seu número de telemóvel ou endereço de correio eletrónico e uma palavra-passe.

**NOTA:** É obrigatório selecionar o código de país correto durante o registo através do endereço de correio eletrónico.

Quando cria a sua conta, é definido um código de país com base na sua localização.

Utilizando a sua conta, pode tornar-se membro de uma ou mais Casas ( Arquivos, página 8 de dados ). Pode operar quaisquer dispositivos que pertençam ao Início, a partir de qualquer local com acesso à Internet, utilizando qualquer telemóvel compatível que tem a aplicação instalada.

**NOTA:** Não é possível iniciar sessão numa conta em vários dispositivos inteligentes e utilizá-la ao mesmo tempo.

## Arquivos de dados

Os dados da conta e da casa são atribuídos a um de vários arquivos de dados, dependendo do código de país selecionado no registo, e do código de país do utilizador que cria uma Casa. Estes arquivos de dados são independentes uns dos outros. Os principais centros de dados são:

- China
- Europa
- Estados Unidos da América
- Índia

Para obter mais informações, consulte a tabela por país Centro de dados, página 9.

**IMPORTANTE:** Os dados da conta de utilizador e da casa são atribuídos a um arquivo de dados e não podem ser transferidos para outro. Portanto, um utilizador apenas pode aderir a Casas com dados atribuídos ao mesmo arquivo de dados que a conta do utilizador.

**SUGESTÃO:** Se pretender aderir a uma Casa noutro país (por exemplo, se estiver a visitar e a ficar com a família), crie uma nova conta utilizando o mesmo país apresentado na localização da Casa. Desta forma, os dados da sua nova conta serão atribuídos ao mesmo arquivo de dados que a Casa.

## Centro de dados

Centro de dados	País/Regiões
Oregon, EUA	<p><b>Região:</b> América do Norte, América do Sul, Ásia Oriental, partes do Sudeste Asiático</p> <p><b>Países:</b> América, Antártida, Argentina, Bolívia, Bonaire, Brasil, Território Britânico do Oceano Índico, Chile, Colômbia, Ilhas Cook, Cuba, Curaçau, República Dominicana, Equador, Timor-Leste, Ilhas Falkland (Malvinas), Guiana Francesa, Guatemala, Guiné-Bissau, Hong Kong, Indonésia, Japão, Cazaquistão, Quiribati, Coreia, Kosovo, Malásia, Macau, México, Mianmar, Nauru, Niuê, Nova Zelândia, Palestina, Paraguai, Peru, Filipinas, Porto Rico, Papua-Nova Guiné, São Tomé e Príncipe, Ilhas Salomão, Santa Helena, São Martinho, Sudão do Sul, Suriname, Svalbard e Jan Mayen, Taiwan, Tailândia, Toquelau, Uruguai, Cidade do Vaticano, Vanuatu, Vietname, Venezuela</p>
Frankfurt, Alemanha	<p><b>Região:</b> Europa Ocidental, Europa Central, Europa Oriental, partes do Sudeste Asiático</p> <p><b>Países:</b> Afeganistão, Albânia, Argélia, Samoa Americana, Andorra, Anguila, Angola, Antígua e Barbuda, Arménia, Aruba, Áustria, Azerbaijão, Austrália, Baamas, Barém, Barbados, Bermudas, Belize, Butão, Bangladeche, Brunei, Burquina Faso, Botsuana, Burundi, Benim, Bulgária, Bósnia, Bélgica, Bielorrússia, Ilhas Caimão, Costa Rica, Camboja, Camarões, Cabo Verde, Costa do Marfim, Chade, África Central, Congo (Brazzaville), Congo (Gold), Croácia, República Checa, Chipre, Ilhas dos Cocos (Keeling), Dominica, Jibuti, Dinamarca, Etiópia, Egito, Guiné Equatorial, Eritreia, Estónia, Polinésia Francesa, Fiji, Antiga Macedónia do Sul, França, Finlândia, Ilhas Faroé, Gronelândia, Guadalupe, Granada, Geórgia, Guame, Guiné, Gabão, Gâmbia, Gana, Alemanha, Grécia, Gibraltar, Haiti, Honduras, Hungria, Israel, Irão, Iraque, Islândia, Itália, Irlanda, Jamaica, Jordânia, Koweit, Quirguistão, Coreia, Quênia, Laos, Líbano, Lesoto, Libéria, Líbia, Lituânia, Listenstaine, Luxemburgo, Letónia, Martinica, Monserrate, Maldivas, Mongólia, Micronésia, Ilhas Marshall, Moçambique, Maláui, Marrocos, Madagáscar, Mauritània, Mali, Maiote, Maurícia, Montenegro, Malta, Mónaco, Moldávia, Nicarágua, Nepal, Nova Caledónia, Ilhas Marianas do Norte, Níger, Nigéria, Namíbia, Países Baixos, Omã, Panamá, Paquistão, Palau, Polónia, Portugal, Catar, Ruanda, Reunião, Rússia, Roménia, São Pedro e Miquelão, São Cristóvão e Neves, São Vicente e Granadinas, Salvador, Santa Lúcia, Seri Lanca, Arábia Saudita, Síria, Singapura, Samoa, Serrali, Senegal, Sudão, Suazilândia, África do Sul, Somália, Seicheles, Sérvia e Montenegro, Espanha, Svalbard e Jan Mayen, Eslovénia, Eslováquia, Suécia, Suíça, São Marinho, Trindade e Tobago, Ilhas Turcas e Caicos, Ilhas Virgens Britânicas, Turquemenistão, Turquia, Tadjiquistão, Tuvalu, Tonga, Togo, Tunísia, Tanzânia, Ilhas Virgens dos Estados Unidos, Usbequistão, Emirados Árabes Unidos, Uganda, Ucrânia, Reino Unido, Wallis e Futuna, Iémen, Zimbabué, Zâmbia</p>
Mumbai, Índia	<b>País:</b> Índia
China Continental	<b>País:</b> China

1. Inicie a aplicação, aguarde que a página de início de sessão seja apresentada e, em seguida, toque em **Registar uma nova Conta**.



2. Selecione o seu país e forneça o seu N.º de Telemóvel ou Correio Eletrónico para receber o código de verificação.
3. Toque na caixa de verificação para concordar com o Contrato de Utilizador e o Aviso de Privacidade.
4. Selecione um indicativo de país. Por predefinição, o código do país é o seguinte:
  - ID baseados em telemóvel: indicativo do país determinado pelo número de telemóvel.
  - ID baseados em endereços de e-mail: indicativo do país determinado pela localização do telemóvel. Além disso, deve selecionar o código de país manualmente quando se regista com um ID de e-mail.
5. Introduza o código de verificação recebido por E-mail ou SMS.
  - SMS, se utilizar o seu número de telemóvel como ID de utilizador, ou
  - e-mail, se você usar seu endereço de e-mail como o ID do usuário.
6. Crie uma palavra-passe com base nos critérios fornecidos.

Quando o processo de registo estiver concluído, será criada uma nova Página inicial e a Página inicial será exibida. Enquanto criador da Casa, a sua conta é automaticamente definida como o proprietário da Casa com acesso total ao sistema. Consulte Níveis de acesso na aplicação, página 11 .

**IMPORTANTE:** Não é possível transferir a sua conta para outro país devido a restrições no armazenamento de dados (consulte Arquivos, página 8 de dados ). Se pretender aderir a uma Casa ou criar uma Casa noutra país, crie primeiro uma nova conta utilizando o novo código de país.

## Trabalhar com a casa

Crie uma Casa, adicione Divisões para representar as áreas com dispositivos e adicione membros da Casa.

Na aplicação, uma Casa define um grupo de pessoas, divisões e dispositivos como uma unidade. Eis alguns exemplos:

- **Habitação unifamiliar:** Crie uma Casa para todos os ocupantes, divisões e dispositivos na habitação.
- **Habitação multifamiliar:** Criar uma Casa para ocupantes, divisões e dispositivos localizados numa parte de uma habitação e outra Casa para ocupantes, divisões e dispositivos localizados noutra parte da habitação.

Um dispositivo só pode ser adicionado a uma Casa de cada vez. Uma vez adicionado um dispositivo, apenas os membros dessa Casa podem controlar o dispositivo.

**NOTA:** Um administrador de uma Casa pode partilhar\* um dispositivo com um utilizador que não seja membro da Casa. Por exemplo, partilhe os dispositivos numa divisão de convidados com alguém que fique hospedado por um curto período de tempo.

\* Não é possível partilhar alguns tipos de dispositivos. Em tais situações, são fornecidas recomendações na aplicação.

Uma pessoa pode ser membro de várias Casas e operar qualquer dispositivo que tenha sido adicionado a uma dessas Casas.

## Níveis de acesso na aplicação

Os membros da Casa podem executar várias tarefas na aplicação, dependendo do respetivo nível de acesso.

Existem 3 níveis de acesso na aplicação:

- Proprietário da Casa

**NOTA:** Para cada Casa, apenas um membro da Casa pode ser definido como o proprietário da Casa.

- Administrador
- Membro comum

Função	Funcionalidades suportadas	Proprietário da Casa	Administradores	Membros comuns
<b>Gerir Casas e membros da Casa</b>	Transferir direitos de proprietário da Casa para outro membro da Casa	Sim	Não	Não
	Adicionar ou eliminar* uma Casa (*Eliminar toda a Casa, os seus membros e dispositivos)	Sim	Não	Não
	Remover uma Casa (O acesso à Casa é removido da aplicação do utilizador, mas a Casa não é eliminada)	Sim	Sim	Não
	Configurar detalhes da Casa	Sim	Sim	Não
	Adicionar ou eliminar membros da Casa	Sim	Sim	Não
	Conceder acesso de administrador a um membro da Casa	Sim	Não	Não
	Receber notificações de convite de uma casa	Sim	Sim	Sim
<b>Gerir Divisões</b>	Adicionar ou eliminar Divisões	Sim	Sim	Não
	Nome ou mudança de nome de Divisões	Sim	Sim	Não
<b>Gerir dispositivos</b>	Adicionar ou eliminar dispositivos	Sim	Sim	Não
	Configurar definição de funcionalidade do dispositivo e horário	Sim	Sim	Sim
	Alterar ícone, nome e localização do dispositivo	Sim	Sim	Não
	Operar dispositivo	Sim	Sim	Sim
	Atualizar o firmware do dispositivo	Sim	Sim	Não
	Receber notificações de alarme de dispositivo	Sim	Sim	Sim
	Notificação «Dispositivo adicionado», «Dispositivo restaurado de fábrica», «Receber alarme de dispositivo»	Sim	Sim	Sim
<b>Gerir Momentos e Automatizações</b>	Criar Momentos e Automatizações	Sim	Sim	Não
	Atribuir dispositivos a Momentos/ /Automatizações	Sim	Sim	Não
	Ajustar configurações do dispositivo em Momentos/Automatizações	Sim	Sim	Não

	Definir condições de Acionamento em Momentos/Automatizações	Sim	Sim	Não
	Receber notificações de acionamento de Momento/Automatização	Sim	Sim	Sim

## Princípios de cibersegurança

Seguir estes princípios de cibersegurança pode ajudar a reduzir o risco de ameaças cibernéticas à rede onde o sistema está instalado.

- Mantenha o seu telefone atualizado e instale as atualizações de segurança mais recentes.
- Ligue apenas a redes Wi-Fi seguras.
- Transfira apenas aplicações do Google Play ou da Apple store.
- Utilizar todos os seus telemóveis definições de segurança:
  - códigos de acesso longos
  - autenticação de dois fatores (2FA)
  - reconhecimento facial
  - bloquear aplicações desconhecidas
- Utilizar palavras-passe de telefone e conta seguras:
  - Não reutilize uma palavra-passe de nenhuma outra conta.
  - As palavras-passe devem ter entre 12 e 16 caracteres. (É melhor e mais fácil recordar uma frase de acesso.)
  - A palavra-passe tem de ser uma combinação de letras maiúsculas, letras minúsculas, números, pontuação e símbolos.
  - Não utilize uma palavra-passe com informações pessoais normalmente conhecida ou que possam ser adivinhadas facilmente. Por exemplo, evite usar a cidade natal, o seu animal de estimação favorito ou uma mascote da escola secundária.

## Desativar um dispositivo

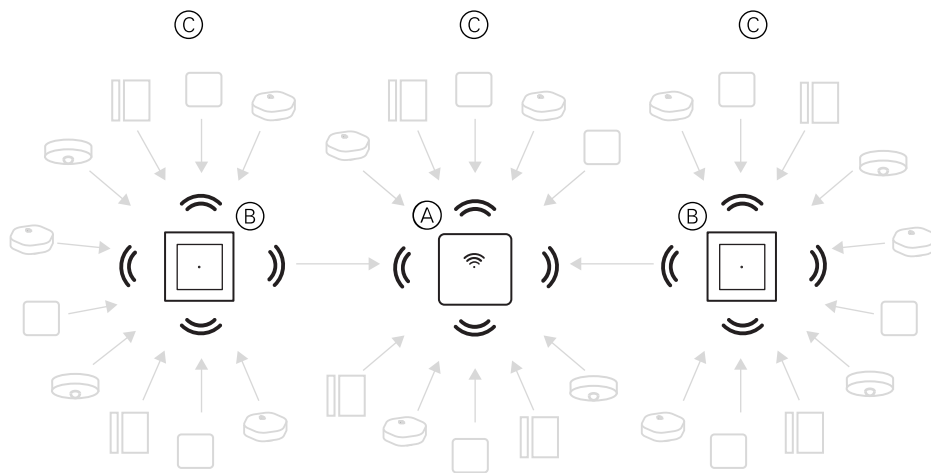
Se remover um dispositivo do sistema para oferecer, revender ou dispor de outra forma, primeiro remova qualquer informação identificável a nível pessoal do dispositivo executando uma reposição de fábrica. Isto é especialmente importante quando se desativa um gateway. Consulte as instruções específicas do dispositivo para obter informações sobre como executar a redefinição de fábrica.

## Suporte para dispositivos alimentados por bateria

Por predefinição, um sistema com um gateway pode suportar até 10 dispositivos alimentados por bateria, tais como sensores. Os sistemas que também incluem dispositivos alimentados pela rede elétrica, tais como interruptores de luz, podem suportar dispositivos alimentados por bateria adicionais.

A razão para tal é que os dispositivos alimentados pela rede elétrica no sistema também agem como extensores de rede do sistema.

O exemplo de sistema apresentado no diagrama seguinte inclui um gateway (A) e dois interruptores de luz alimentados pela rede elétrica (B). Cada dispositivo alimentado pela rede elétrica pode alojar até 10 dispositivos alimentados por bateria (C), por isso este exemplo de sistema pode suportar um total de 30 dispositivos alimentados por bateria.



**SUGESTÃO:** Instale e coloque em funcionamento todos os dispositivos alimentados pela rede elétrica antes de colocar em funcionamento os dispositivos alimentados por bateria. Isto fornece a capacidade máxima de alojamento antes de adicionar os dispositivos alimentados por bateria.

## Limites do sistema Wiser

Ao colocar em funcionamento um sistema Wiser, é importante compreender os limites do sistema, como o número máximo de dispositivos suportados. Para o melhor desempenho, é necessário executar o sistema a 80%.

Componente do sistema	Wiser Gateway Limits
Dispositivos	Máx. 120 dispositivos numa única Casa
	Máx. 120 dispositivos numa única Divisão
	Máx. 20 dispositivos atribuídos a um botão de interruptor sem fios
	Máx. 10 dispositivos alimentados por bateria por dispositivo alimentado por rede elétrica. Consulte <a href="#">Suporte para dispositivos alimentados por bateria</a> , página 12 para mais informações.
Casas, Divisões e Membros 20 é o número recomendado para casa por conta.	Máx. 20 casas (número recomendado) O instalador será o proprietário da Casa até a entrega ser bem sucedida. Máx. 20 Divisões numa Casa (número recomendado) Máx. 20 Membros numa Casa (número recomendado)
Grupos de dispositivos	Máx. 200 dispositivos num Grupo Máx. 200 dispositivos num Grupo Máx. 100 Grupos de dispositivos numa única Casa Máx. 100 Grupos de dispositivos numa única Casa
Horários do Dispositivo	Máx. 10 Horários por dispositivo
Momentos/Automatizações	Máx. 80 Momentos numa única Casa
	Máx. 80 Ações num Momento/Automatização
	Máx. 1000 Ações numa única casa (o total de ações em Momentos e Automatizações não pode exceder 1000)
	Máx. 10 Condições numa única Automatização

Para informações sobre a distância recomendada entre o gateway, dispositivos e sensores, consulte [Selecionar uma localização para o gateway](#), página 21. A distância entre o concentrador e o dispositivo, o dispositivo e o dispositivo e o

sensor depende dos materiais de construção ou da interferência no meio, pode ser uma gama muito mais longa, em ar aberto, sem qualquer interferência.

# Configurar o sistema Wiser

## Visão geral da colocação em funcionamento do sistema

Para colocar em funcionamento o sistema Wiser, instale primeiro os dispositivos e em seguida configure o sistema utilizando a aplicação.

A colocação em funcionamento do sistema inclui estes passos.

Instalar e testar dispositivos Wiser.	Consulte Instalar e testar dispositivos, página 15.
Certifique-se de que a rede Wi-Fi está preparada para o sistema.	Consulte Requisitos da rede Wi-Fi, página 21.
Ligue o gateway à rede Wi-Fi. O modo de ligação é o modo Ethernet para ligar o gateway. Para eventuais passos adicionais relativos à colocação em funcionamento, é necessária uma aplicação. <b>NOTA:</b> O cabo Ethernet é fornecido separadamente.	Consulte Ligar o gateway à Internet, página 21.
Transfira e instale a aplicação.	Consulte Transferir a aplicação, página 7.
Crie uma conta para utilizar a aplicação.	Consulte .
Configure uma Casa, Divisões e adicione membros da Casa.	Consulte Trabalhar com casas, página 15.
Associe o gateway à Casa.	Consulte Configurar o gateway, página 29.
Adicione dispositivos à Casa, atribua dispositivos a Divisões e configure as definições do dispositivo.	Consulte Configurar dispositivos, página 36.
Defina dispositivos para funcionarem em conjunto, manualmente ou em resposta a um horário ou evento.	Ver Momentos e Automatizações, página 41.

Quando concluir estes passos, o sistema estará pronto para ser utilizado.

## Instalar e testar dispositivos

Instale e teste interruptores de luz, reguladores, sensores e outros dispositivos antes de utilizar a aplicação para configurar o sistema Wiser.

1. Siga as instruções de instalação fornecidas com cada dispositivo. Consulte Dispositivos Wiser suportados, página 24.
2. Certifique-se de que as baterias dos dispositivos alimentados por bateria estão instaladas e em boas condições. Consulte as instruções do dispositivo para indicações de bateria fraca.

## Trabalhar com casas

Crie uma Casa, adicione Divisões para representar as áreas com dispositivos e adicione membros da Casa.

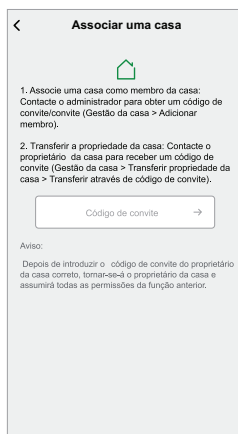
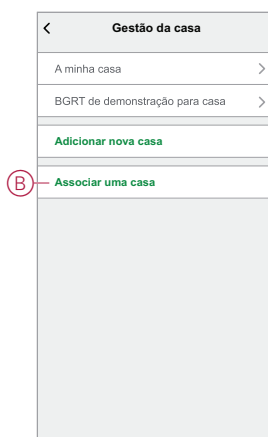
## A aderir a uma casa

Quando se registar na aplicação, participe numa Casa para ter direitos de propriedade, transferir a propriedade doméstica e aceder a casas.

1. Toque em **Home Management (A)** para se juntar a uma casa.



2. Toque em **Aderir a uma Casa (B)** para introduzir o código de convite e receber acesso à casa pretendida.

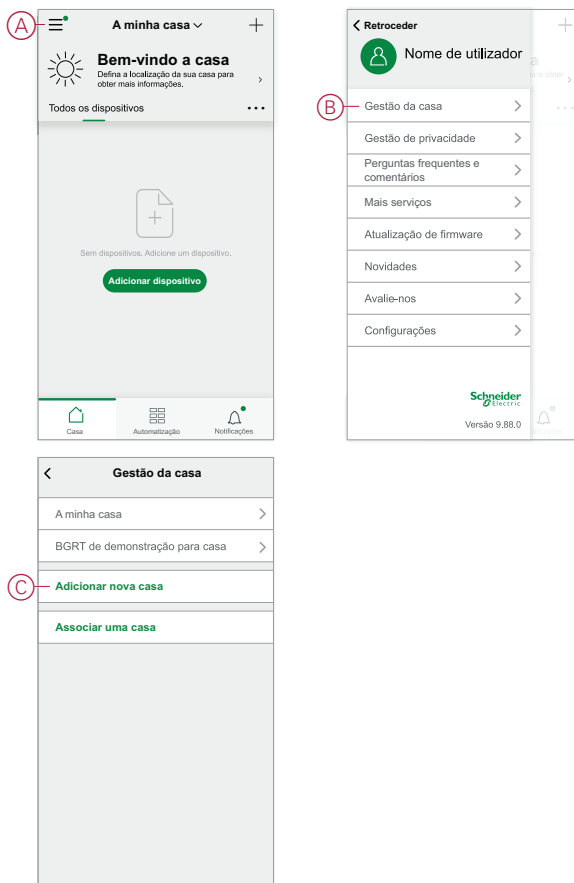


## Adicionar uma casa

Adicione uma home page a partir do menu **Home Management** na aplicação. As Divisões também podem ser adicionadas durante esta tarefa. Quando regista uma nova conta, também pode utilizar esta tarefa para configurar a Casa que é criada automaticamente no fim do registo.

1. Na página **Página inicial** (A, B, C), toque no ícone **Menu (A)** e, em seguida, toque em **Gestão inicial Adicionar página inicial >** (B, C).

**NOTA:** Se acabou de registar uma conta, já foi criada uma nova Casa para si. Toque em **Adicionar nova casa** em (C) e continue a partir do passo 2a.

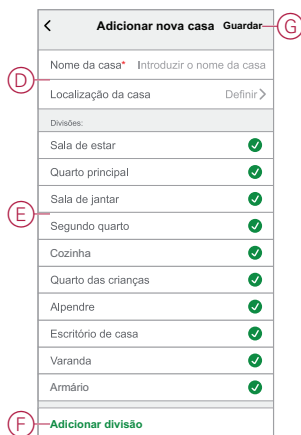


2. Na página Adicionar casa, proceda do seguinte modo:

- a. **Nome e localização da Casa:** Introduza (D) um nome para a casa e defina a localização da casa.
- b. **Quartos:** Crie (E, F) salas para corresponder aos espaços físicos onde os dispositivos estão localizados na casa.

Selecione a partir de uma lista predefinida de nomes comuns de Divisão (E). Desmarque as salas que não pretende incluir. Para adicionar um nome de sala não listado, toque em **Adicionar sala** (F) e introduza o nome de sala pretendido.

- c. (Consulte G) Toque em **Guardar**.



Enquanto criador da Casa, a sua conta é automaticamente definida como o proprietário da Casa, de modo a que tenha controlo total sobre as definições da Casa. Consulte Níveis de acesso na aplicação, página 11.

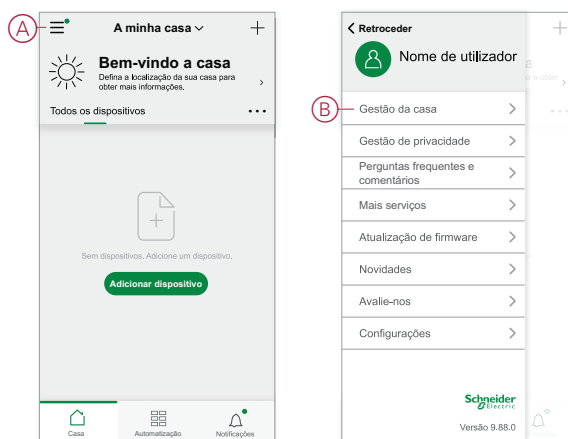
Uma vez adicionados dispositivos à Casa, cada dispositivo pode ser atribuído a uma das Divisões criadas nesta tarefa.

## A adicionar membros domésticos

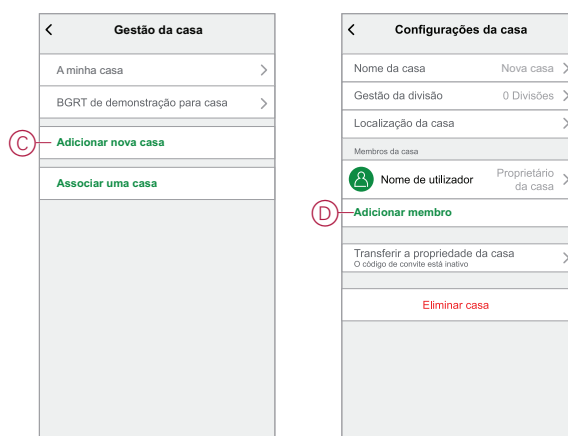
Adicionar membros à casa para que possam operar os dispositivos na casa utilizando o seu telemóvel e a aplicação. Os proprietários da Casa também podem permitir o acesso de Administrador a membros de Casa selecionados para configurar e manter o sistema Wiser.

**NOTA:** Cada pessoa a ser adicionada como Membro da Casa necessita de efetuar o registo numa conta da aplicação utilizando um código de país na mesma região que a localização da Casa. Consulte Arquivos, página 8 de dados e Centro, página 9 de dados .

1. Na página inicial, toque no ícone Menu (A) e, em seguida, toque em Gestão inicial (B).



2. Toque em **Adicionar Nova Casa**(C) e, em seguida, toque em **Adicionar membro** (D) e introduza os detalhes necessários nos campos apresentados na aplicação depois de tocar em (D).



## Entrar numa casa

Antes de o proprietário da Casa mudar para a nova Casa, o instalador é aconselhado a concluir as seguintes atividades. Como resultado, o proprietário da Casa pode aceder e utilizar a sua casa inteligente Wiser com a sua Internet de casa.

Passos a serem executados pelo instalador:

1. Registe-se na aplicação Wiser utilizando um endereço de correio eletrónico ou um número de telemóvel válido. Consulte [Criar uma conta](#), página 8.
2. Certifique-se de que todos os dispositivos estão ligados e de que o Gateway tem uma ligação Ethernet antes da configuração para concluir o processo de colocação em funcionamento. A seguir, configure as definições do dispositivo.

**NOTA:** O emparelhamento com outros dispositivos ativos BLE e Wi-Fi também pode ser realizado durante este passo.

3. Configure os Momentos e Automatizações na aplicação.
4. Gere o código de convite/resgate e anote-o no cartão de apresentação fornecido na caixa/pacote. Certifique-se de que o deixa no Gateway ou na Página Inicial.

Consulte [A aderir a uma casa](#), página 15.

Passos a serem executados pelo proprietário da Casa:

1. Registe-se na aplicação Wiser utilizando um ID de e-mail ou um número de telemóvel válido. Consulte [Criar uma conta](#), página 8.
2. Associe-se a uma Casa fornecendo o código de convite escrito no cartão de apresentação.
3. Ligue o Wiser Gatewaye ligar ao Gateway utilizando o router através do cabo Ethernet. Consulte [Ligação do modo Ethernet- Gateway](#), página 29

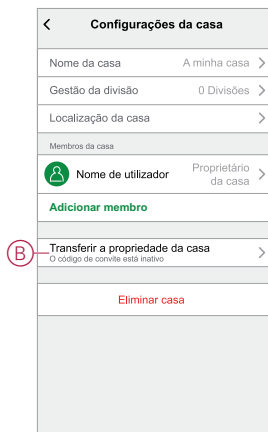
**NOTA:** O cabo Ethernet é fornecido na embalagem/caixa. Assim, aconselha-se a ir buscar à parte e utilizar o cabo para ligar ao router para um melhor desempenho. Se o proprietário da casa necessitar de Gateway utilizando Wi-Fi, consulte [Ligação no modo Wi-Fi- Gateway](#) , página 29

## Transferir a propriedade da Casa

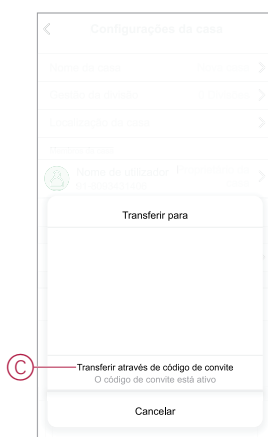
1. Toque para abrir a **Gestão Doméstica (A)**, que permitirá a adesão a uma casa.



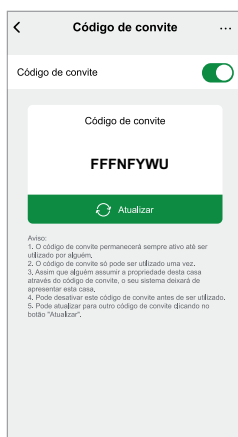
2. Toque em **Transferir propriedade** doméstica (B) para transferir propriedade doméstica para o utilizador existente.



3. Selecione o membro de origem para transferir a propriedade e toque em **Transferir através do código** de convite (C).



4. Partilhe o código de convite gerado com o membro inicial para concluir o processo de transferência.



**NOTA:** Depois de transferir a propriedade de casa para o membro de origem selecionado, o membro de origem existente deixará de ser o proprietário de casa.

# Estabelecer Wiser

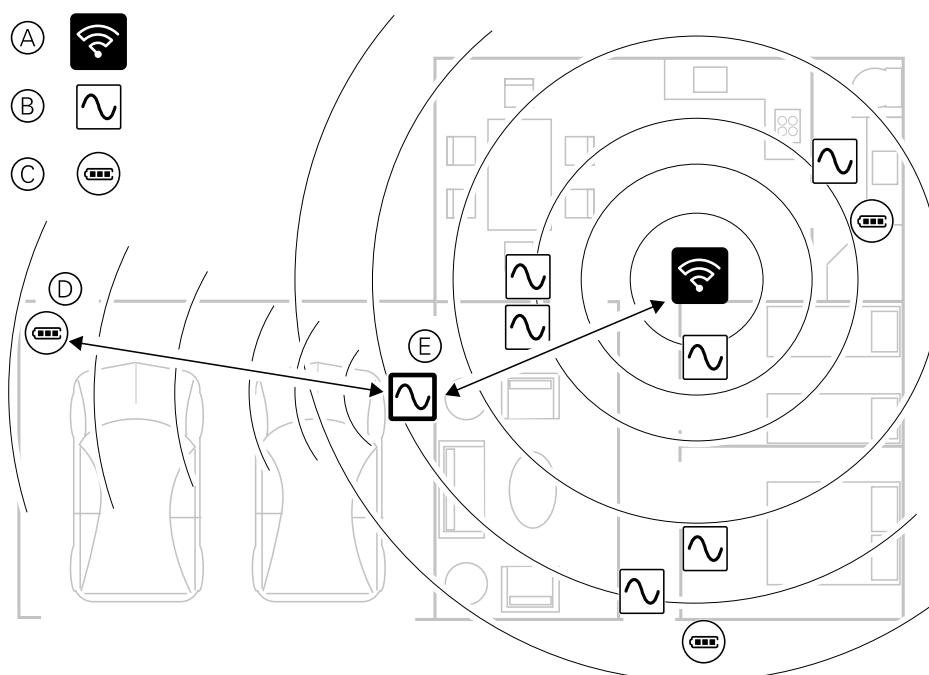
## Selecionar uma localização para o gateway

O gateway é o controlador do sistema e deve estar dentro de um intervalo de todos os dispositivos para que o sistema funcione corretamente.

A localização ideal para o gateway é determinada pelo seguinte:

- Disposição do edifício onde o sistema está instalado
- Localização de outros dispositivos que serão utilizados no sistema

Referindo-se ao diagrama seguinte, é mais importante localizar o gateway (A) o mais central possível para a área ocupada por todos os dispositivos alimentados pela rede (B), como interruptores e reguladores de iluminação. A proximidade de dispositivos alimentados por bateria (C) também deve ser considerada no contexto da dica mencionada após o diagrama.



**SUGESTÃO:** O sensor de movimento alimentado por bateria na garagem (D) está muito longe do gateway. No entanto, o sensor pode ligar-se ao gateway através do dispositivo alimentado por rede elétrica, sendo usado como o interruptor de luz da garagem (E). Isto acontece porque os dispositivos alimentados pela rede elétrica também atuam como extensores de rede do sistema. Considere isto ao decidir onde localizar o gateway.

## Ligar o gateway à Internet

O gateway pode ser ligado à rede utilizando um cabo Ethernet (modo Ethernet) ou utilizando o Wi-Fi (modo Wi-Fi).

## Requisitos da rede Wi-Fi

O sistema Wiser requer Wi-Fi com acesso à Internet. O router de rede Wi-Fi tem de cumprir determinados requisitos para que o sistema funcione.

**NOTA:** O sistema Wiser só suporta redes Wi-Fi de 2,4 GHz.

## Requisitos do router

O router Wi-Fi tem de cumprir os seguintes requisitos:

- O router deve ter uma firewall integrada.
- Todos os dispositivos devem estar localizados atrás da firewall do router.
- O router tem de suportar o protocolo de segurança WPA2 ou superior.

## Indisponibilidade de Wi-Fi

Poderá ocorrer uma situação em que não exista um Wi-Fi quando estiver a instalar dispositivos numa nova casa. Neste caso, aconselha-se a utilização de outro dispositivo móvel para estabelecer um hotspot Wi-Fi durante a colocação em funcionamento.

**NOTA:** Neste caso, aconselha-se utilizar um módulo Wi-Fi de bolso com um SIM 4G para estabelecer um hotspot Wi-Fi durante a colocação em funcionamento. Em alternativa, pode ser utilizado outro telefone para o hotspot.

Depois de configurar o hotspot, siga [Ligação no modo Wi-Fi- Gateway](#), página 29.

**NOTA:** O sistema pode ser fisicamente operado a partir de interruptores em caso de indisponibilidade de Wi-Fi, após a conclusão da colocação em funcionamento.

## Mudar a ligação Ethernet do gateway Ethernet para Wi-Fi (opcional)

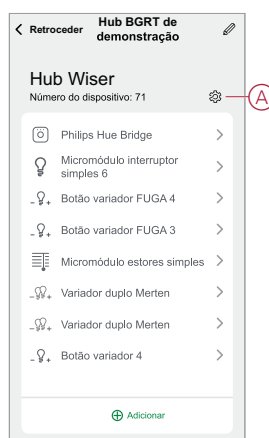
Utilize Wi-Fi para ligar o gateway ao router de rede para que o cabo Ethernet deixe de ser necessário.

Antes de executar esta tarefa, confirme que o telemóvel e gateway estão ambos ligados ao router de rede Wi-Fi.

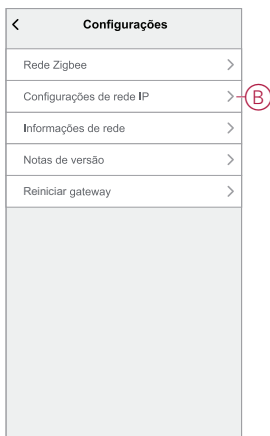
1. Na aplicação, selecione o gateway para a mesma rede Wi-Fi.

**NOTA:** Nesta fase, o cabo de Ethernet ainda deve estar ligado.

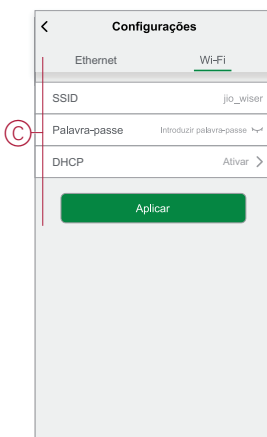
2. Toque no **ícone Definições (engrenagem) (A)**.



3. Na página Configurações, toque em Configuração de rede IP (B).



4. Toque no botão **Wi-Fi** separador, definir o **SSID** e **Password** para o router de rede Wi-Fi e, em seguida, toque em **Aplicar**(C).



5. Assim que a ligação Wi-Fi for bem sucedida, remova o cabo Ethernet do gateway .


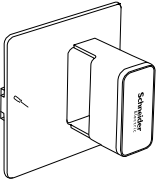
## Dispositivos Wiser suportados

Os dispositivos apresentados na tabela seguinte estão disponíveis para serem utilizados no sistema Wiser.

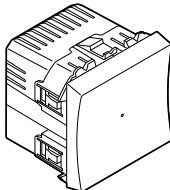
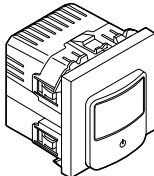
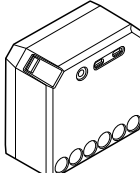
Siga os links de Instruções de Instalação do dispositivo para obter as instruções de instalação do dispositivo.

**IMPORTANTE:** Estes dispositivos não devem ser utilizados em aplicações de segurança e destinam-se apenas a utilização residencial geral.

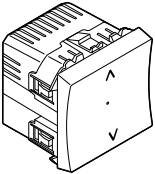
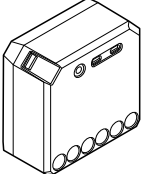
### Gateway

<p>Gateway Wiser</p> 	<p>O Gateway Wiser monitoriza e controla os dispositivos Zigbee através da aplicação móvel, utilizando Ethernet ou Wi-Fi na sua casa inteligente. Permite o controlo de voz e a capacidade de controlar a partir de qualquer lugar do mundo</p>	<p>Folha de instruções (PDF)</p>
<p>Suporte de mesa para Gateway Wiser</p> 	<p>Um suporte opcional para colocar o gateway numa mesa ou noutra superfície plana.</p>	<p>Folha de instruções (PDF)</p>

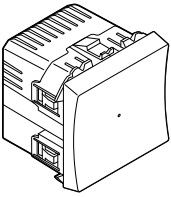
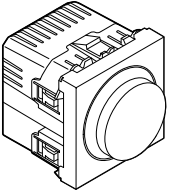
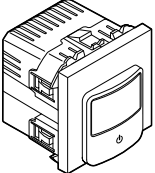
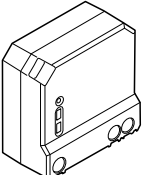
### Interruptores de luz

<p>Interruptor conectável 10 A</p> 	<p>Controla as luzes numa divisão ou liga/ /desliga automaticamente as luzes de forma a responder a uma condição ou evento específico.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Detetor de movimento com interruptor 10 A conectável</p> 	<p>Controla as luzes numa divisão ou liga/ /desliga automaticamente as luzes de forma a responder ao movimento detetado, a uma condição específica ou a outro evento.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Micromódulo interruptor Wiser</p> 	<p>Converte comutadores de botão de pressão mecânicos compatíveis em interruptores inteligentes. Ligue até 10 botões de pressão mecânicos compatíveis.</p> <p><b>NOTA:</b>Aplicações de botões mecânicos.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>


## Controladores das persianas

<p>Comando de estores conectável</p> 	<p>Abrir e fechar persianas remotamente ou definir automaticamente a posição da persiana em resposta a uma condição ou evento especificados.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Micromódulo Estores Wiser</p> 	<p>Converte interruptores de botão de pressão mecânicos compatíveis em interruptores de tons inteligentes. Ligue até 10 botões de pressão mecânicos duplos.</p> <p><b>NOTA:</b> Os botões mecânicos de pressão têm de ser certificados para utilização em aplicações de 220-240 V CA.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>

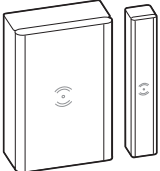
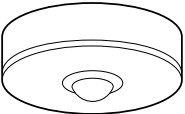

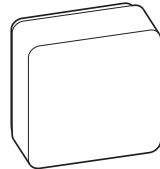
## Reguladores

<p>Botão variador de luz LED conectável</p> 	<p>Controla o nível de iluminação numa divisão ou define automaticamente a iluminação para o nível pretendido em resposta a uma condição ou evento especificado.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Variador de luz conectável</p> 		<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Detetor de movimento com botão variador de luz LED conectável</p> 	<p>Controla o nível de iluminação numa divisão ou define automaticamente a iluminação para o nível pretendido em resposta ao movimento detetado, a uma condição especificada ou a outro evento.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Micromódulo variador Wiser</p> 	<p>Converte comutadores de botão de pressão mecânicos compatíveis em reguladores de iluminação inteligentes. Ligue até 10 botões de pressão mecânicos compatíveis.</p> <p><b>NOTA:</b> Os botões de pressão mecânicos têm de ser certificados para utilização em aplicações de 220-240 V CA.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>

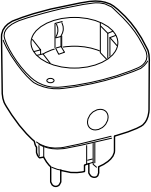
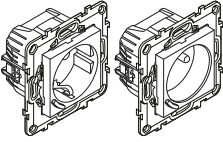
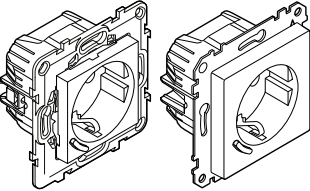
## Dispositivos de controlo

<p>Conversor IV Wiser</p> 	<p>Controla ares condicionado de sistema split, televisões, sistemas de áudio e outro equipamento que possa ser operado por controlo remoto de infravermelhos (IV).</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
---	---	--


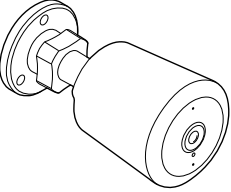
## Sensores

<p>Sensor janela/porta Wiser</p> 	<p>Deteta quando as janelas e as portas são abertas ou fechadas e envia o estado para o gateway.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Sensor movimento Wiser</p> 	<p>Comunica a deteção de movimento ao hub Wiser (e dispositivo para executar funções configuradas), mede a luminância do ambiente e transmite estes dados ao hub Wiser. O limite de configurações de luminosidade e/ou deteção de movimento pode ser programado para determinar que ação deve ser tomada no momento.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Sensor fuga de água Wiser</p> 	<p>Quando o sensor está conectado ao Wiser e deteta a água no chão, o sensor envia um alarme de som e relata o evento para o gateway.</p> <p><b>NOTA:</b> O dispositivo pode funcionar como um produto autónomo quando não estiver ligado ao gateway. Este dispositivo também produz um alarme sonoro quando não está ligado ao gateway.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Sensor temperatura/ /humidade Wiser</p> 	<p>Mantém um ambiente confortável em casa ao detetar alterações na temperatura e humidade e ao permitir que o sistema Wiser responda ajustando os sistemas de controlo ambiental ligados, tais como ligar automaticamente um ar condicionado se a temperatura for elevada ou ligar um exaustor se a humidade for elevada.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>

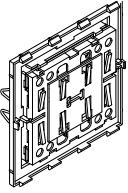
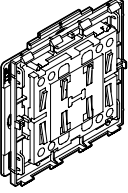
## Dispositivos elétricos

<p>Tomada smart 16 A Wiser</p> 	<p>Controla vários dispositivos elétricos, por exemplo, iluminação de chão, rádios, ventiladores ou máquinas de café, utilizando a aplicação. Monitorize o consumo de energia dos dispositivos ligados.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Tomada de corrente única ligada 16 A — Unica</p>  <p>Saída de tomada única conectada 16A — SysM/SysD</p> 	<p>Com a tomada conectável 16A pode controlar e monitorizar remotamente o consumo de energia da carga ligada.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) — Unica Manual do Utilizador do Dispositivo — Unica Folha de instruções (PDF) — SysM/SysD Manual do Utilizador do Dispositivo — SysM/SysD</p>

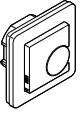
## Câmaras

<p>Câmara IP interior Wiser</p> 	<p>Monitoriza áreas sensíveis da sua casa e podem ser ativadas por outros dispositivos inteligentes.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Câmara IP exterior Wiser</p> 	<p>Com a câmara IP exterior Wiser pode monitorizar áreas exteriores sensíveis da sua casa. A câmara IP pode ser acionada por outros dispositivos Wiser.</p>	<p>Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo</p>

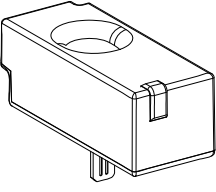

## Interfaces de utilizador

<p>Módulo de botão de pressão conectável, simples/duplo</p> 	<p>Com o módulo do botão de pressão conectável, pode realizar várias funções, dependendo do mecanismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexão, regulação e controlo de persianas</li> <li>• Recuperar, alterar e gravar cenários de luz e persianas</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Os módulos de aplicação devem ser usados quando os dispositivos do System M e do System Design são usados.</p>	<p>Folha de instruções (PDF)</p> <p>Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>Interruptor sem fios conectável simples/duplo</p> 	<p>O interruptor sem fios conectável simples/duplo é utilizado para controlar um grupo de dispositivos Zigbee na mesma rede Zigbee.</p> <p>O dispositivo pode ser configurado através da aplicação Wiser ou pode ser emparelhado com outros dispositivos Wiser Zigbee.</p>	<p>Folha de instruções (PDF)</p> <p>Manual do Utilizador do Dispositivo</p>

## Dispositivo de aquecimento

<p>Termostato Encastrado Wiser 2 A</p> 	<p>O Termostato de montagem embutida Wiser 2 A é utilizado principalmente para aplicações de aquecimento e arrefecimento à base de água, como aquecimento subpavimento à base de água e aquecimento por radiador.</p> <p><b>NOTA:</b> O termostato não é adequado para ligar diretamente um aquecimento elétrico.</p>	<p>Folha de instruções</p> <p>Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
--	---	---

## Dispositivo de energia

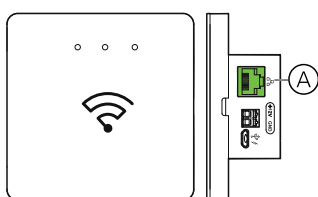
<p>Energia PowerTag</p> 	<p>O PowerTag E (a seguir designado PowerTag) é um sensor de energia de comunicação sem fios compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o <b>Gateway/Hub</b> para recolher informações de cada circuito equipado para identificar o consumo de energia de cada carga ligada. Foi concebido especificamente para gerir o consumo de energia em instalações residenciais novas e já existentes. Monitoriza e mede a energia e a potência em tempo real, fornecendo também uma visibilidade completa da transferência de energia entre a fonte de alimentação e as cargas.</p>	<p>Folha de instruções (PDF)</p> <p>Folha de instruções (PDF)</p> <p>Manual do Utilizador do Dispositivo</p>
<p>EVlink Home Smart</p> 	<p>O EVlink Home Smart proporciona aos proprietários de casa uma experiência de carregamento simples e inteligente. Esta estação de carregamento é um aparelho elétrico que fornece energia elétrica para carregar veículos elétricos de ligar à corrente “plug-in” para áreas interiores e exteriores privadas. A aplicação Wiser para gestão de energia residencial permite um acesso fácil para monitorizar e controlar remotamente a experiência de carregamento. Agende o carregamento para utilizar a opção de carregamento de energia renovável. Este ajuda os proprietários a otimizar o consumo, a evitar excedentes de energia e reduzir a pegada de carbono.</p>	<p>Folha de instalação (PDF)</p> <p>Manual do Utilizador do Dispositivo</p>

# Configurar o gateway

## Ligação do modo Ethernet- Gateway

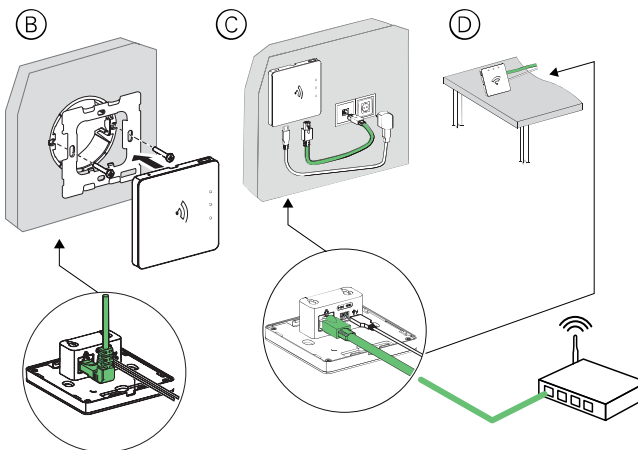


1. Localize a porta Ethernet (A) no gateway.



2. Ligue um cabo Ethernet entre o gateway e o router para se adequar ao método de instalação utilizado para o gateway:

- Instalação da caixa de parede (B)
- Montagem na parede com dois parafusos (C)



**Pós-requisitos:** Tem de adicionar o gateway à aplicação antes de poder adicionar dispositivos para os controlar. Para tal, primeiro transfira e instale a aplicação no seu telemóvel (consulte *A transferir a aplicação*, página 7) e registar uma conta de utilizador. Em seguida, é possível adicionar o gateway e, opcionalmente, ligue o gateway para o router de rede por Wi-Fi.

## Ligação no modo Wi-Fi- Gateway

O modo Wi-Fi é utilizado para ligar o gateway através do método sem fios. Pode ocorrer uma situação quando a ligação Ethernet não está disponível para instalar o gateway. Por exemplo, a localização do router ou a instalação numa nova casa

com o router ainda não está disponível, pelo que o instalador pode escolher o modo Wi-Fi. .

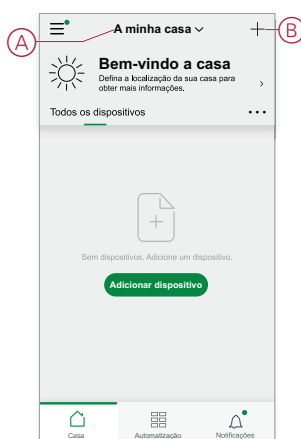


#### Pré-requisito:

- O Wi-Fi é suportado no gateway . O código de data tem de ser 2037 e superior quando é retirado da caixa. Para atualizar o firmware mais recente, ligue o gateway à Ethernet (consulte , página 29 ).
- Para instalar o gateway por modo Wi-Fi, o utilizador tem de ter uma conta na Aplicação. Para mais informações sobre a criação de uma conta de utilizador, consulte *Criar uma conta*, página 8.
- O Wi-Fi no telemóvel tem de estar ativo.
- O router Wi-Fi, gateway e telemóvel deve ser o mais próximo possível.
- As seguintes normas são cumpridas com base no código de data do gateway

Modo de funcionamento	Código da data/ /número da versão	SSID	Palavra-passe	Tempo de ligação Wi-Fi	Tempo de extensão
Modo de utilizador	2037 ou posterior / 1.40.0 ou posterior	WiserGW_XXXXXX	wisersmarthome	3 minutos	Não aplicável
	- 1.49.0 ou posterior	WiserGW_XXXXXX	vazio	10 minutos	Não aplicável
Modo de instalação	- 1.49.0 ou posterior	WiserGW_XXXXXX	vazio	1 hora	3 vezes

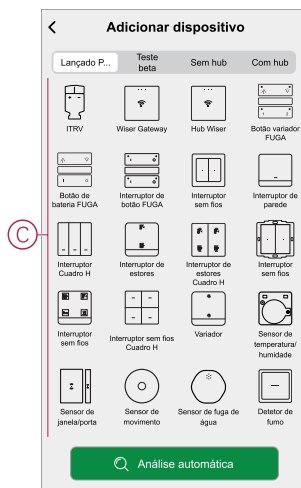
1. Inicie sessão na Aplicação.
2. Selecione a casa onde está localizado o gateway (A) e, em seguida, toque no ícone + (B) ou **Adicionar dispositivo** .



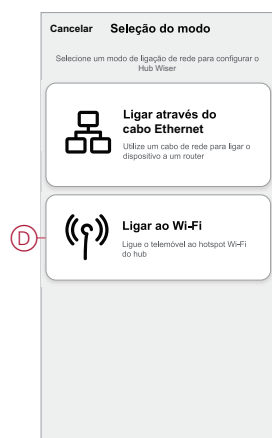
3. Na **página Adicionar dispositivo**, toque em **Adicionar manualmente (C)**. Em seguida, selecione gateway sob os dispositivos listados.

**NOTA:**

- Não toque em **Auto Scan** como o o gateway não está visível no modo Wi-Fi em **Análise Automática**
- A lista dispositivos varia consoante o país.
- As imagens do dispositivo na captura de ecrã abaixo são apenas para efeitos de representação. No entanto, o ecrã real na aplicação varia em função dos dispositivos disponíveis no seu país.



4. Ao seleccionar o hub , você receberá opções para seleccionar os modos de instalação do hub . Selecione **Modo Wi-Fi** para instalar (D).



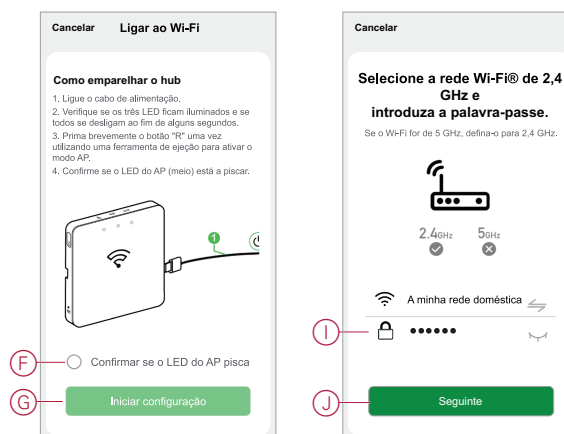
5. Toque em **Confirmar** quando receber a Notificação (E).



6. Clique em **Avançar (F)** quando chegar à página **Como preparar**.

7. É exibida uma animação sobre **Como emparelhar o** dispositivo. Siga os passos para concluir o pareamento, toque em **Confirmar interruptores do LED AP (G)** e toque em **Seguinte (H)**. Em seguida, ser-lhe-á exibida uma página com a rede Wi-Fi disponível. Introduza a palavra-passe Wi-Fi (I) e toque em **Seguinte (J)**.

**NOTA:** Utilize uma ferramenta de ejeção (como mostrado na animação) para pressionar de forma curta o botão "R" para ativar o gateway para o modo Wi-Fi. A janela de emparelhamento dura 3 minutos (quando o código de data é 2037 ou posterior). No caso de outra versão, a janela de emparelhamento dura 10 minutos.



8. Quando a ligação Wi-Fi for bem sucedida com o gateway(K), será criada uma rede de hotspots com o nome Wi-Fi **WiserGW\_XXXXXX** (l). Toque em **Ir para Ligar** (L).

Em seguida, ser-lhe-á solicitado que aceda à página de definições do telefone para estabelecer ligação à rede Wi-Fi. Toque em **WiserGW\_XXXXXX** para ligar-se ao Wi-Fi. Recomenda-se que aceda às definições do telefone e verifique a WiserGW como a rede Wi-Fi e, a seguir, tente estabelecer a ligação.

**NOTA:**

- Os últimos 6 dígitos na rede Wi-Fi (WiserGW\_XXXXXX) representam o número Ethernet MAC identificado na parte de trás do dispositivo.
- A palavra-passe predefinida para a rede Wi-Fi - **WiserGW\_XXXXXX** é **wisersmarthome**.



9. Após ligar o telemóvel à rede Wi-Fi com êxito, regresse à Aplicação. Quando a ligação está a progredir, o modo Wi-Fi de instalação está concluído. Toque em **Concluído** para terminar.

**NOTA:** Se a instalação estiver a ser efetuada numa nova casa e ainda não tiver ocorrido nenhum router (por exemplo, utilizando um módulo Wi-Fi 4G de bolso), consulte os passos após a instalação estar concluída , página 15.

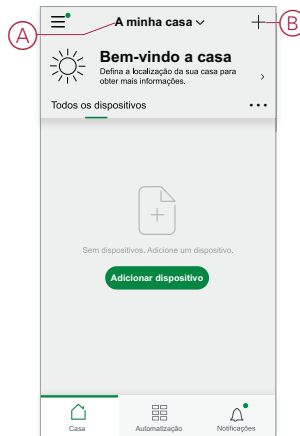
**NOTA:** Se a instalação tiver sido efetuada numa nova casa onde não existia Wi-Fi disponível (consulte Indisponibilidade de Wi-Fi no Requisitos da rede Wi-Fi, página 21). Certifique-se de que segue os passos para a transferência da propriedade Home (consulte , página 19 ) após a conclusão da instalação.

## Adicionar o gateway à home page

Utilize a aplicação para adicionar o gateway a uma Casa. Antes de começar, certifique-se de que o gateway está ligado à fonte de alimentação e à rede Ethernet com cabo (ou seja, o LED Ethernet e Zigbee LED têm de estar acesos) ou à rede Wi-Fi (ou seja, o LED WLAN e Zigbee LED têm de estar acesos).

1. Inicie sessão na aplicação.
2. Selecione a casa à qual o gateway será adicionado (A).

3. Na página inicial, toque no ícone + (B).



4. Na página Adicionar dispositivo, proceda do seguinte modo:

- a. Toque em **Digitalização automática**.
- b. Se solicitado, siga as instruções exibidas na página.
- c. Toque em **Iniciar digitalização**.
- d. Toque no nome do dispositivo gateway apresentado na página da aplicação e siga os passos na aplicação.

Quando o processo estiver concluído, o gateway é exibido como um dispositivo na página principal.

## Repor o gateway

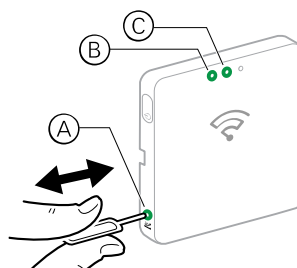
Elimine as definições existentes de um gateway para instalação ou para remover um gateway do sistema. Também poderá ser necessário restaurar o gateway.

A ferramenta de redefinição/ejeção gateway é necessária para pressionar o botão «R».

Existem duas opções de redefinição:

- Redefinição de nível 1 (restaura apenas as configurações de Ethernet/WLAN).
- Redefinição de nível 2 (após a redefinição com êxito, todos os dados de configuração, do utilizador e da rede são eliminados).

1. (Consulte A) Localize o botão **Repor** na parte lateral do gateway.



2. Efetue um dos seguintes procedimentos:

- **Redefinição de nível 1:** Mantenha pressionado o botão **Repor** durante 5 seg. (máx. 15 seg.). O LED de Ethernet (B) e o LED de WLAN (C) piscam uma vez.
- **Redefinição de nível 2:** Mantenha pressionado o botão **Repor** durante mais de 15 seg. O LED de Ethernet (B) e o LED de WLAN (C) piscam 3 vezes.

3. Solte o botão **Repor**.

O gateway reinicia. Isto demora cerca de 40 s.

Após uma redefinição de Nível 2, todas as configurações retornam aos valores de predefinição originais. O firmware mais recente do Zigbee também é transferido do anfitrião ativo atual e instalado, apagando quaisquer configurações de rede existentes.

# Configurar dispositivos

Adicione dispositivos a uma Casa, atribua cada dispositivo a uma Divisão e configure as definições do dispositivo.

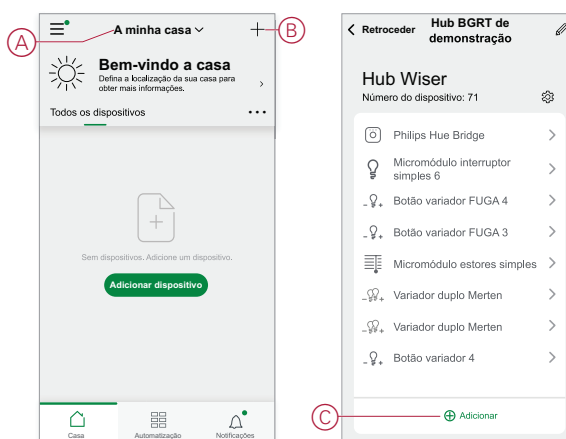
## Adicionar um dispositivo

Adicionar um dispositivo a uma Casa utilizando a aplicação.

### NOTA:

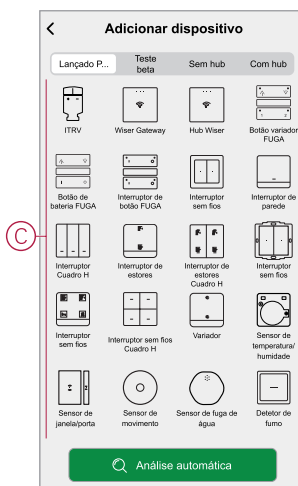
- É necessário instalar um gateway antes de adicionar um dispositivo Wiser.
- Adicione dispositivos alimentados pela rede elétrica antes de dispositivos alimentados por bateria. (Consulte [Suporte para dispositivos alimentados por bateria](#), página 12.)

1. Inicie sessão na aplicação.
2. Selecione a casa à qual o dispositivo será adicionado (A).
3. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Na **Home** page, toque no ícone + (B) (ou **Adicionar dispositivo**, se exibido).
  - Na página Wiser Gateway (C), toque em **Adicionar**.



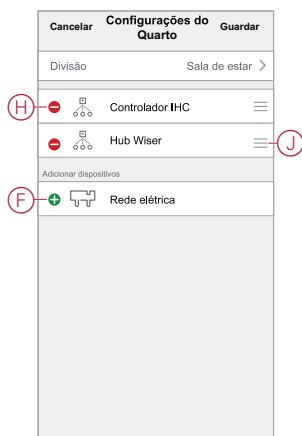
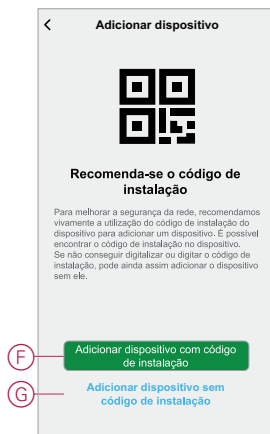
4. Na **página Adicionar dispositivo** (D), toque no dispositivo que pretende adicionar e siga as instruções na aplicação.

**NOTA:** A lista real de dispositivos exibidos varia consoante os países.



5. Efetue um dos seguintes procedimentos:

- Se o dispositivo tiver um código de instalação visível, toque em **Adicionar dispositivo com código** de instalação (E). Digitalize o código de instalação impresso no dispositivo ou introduza o código manualmente e siga as instruções na aplicação.
- Se o dispositivo não tiver o código de instalação visível, toque em **Adicionar dispositivo sem código de instalação** (F) e siga as instruções na aplicação.

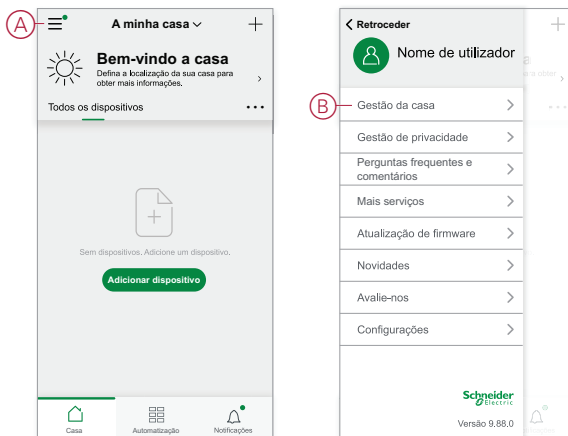


Toque no dispositivo para aceder aos controlos, funções e configurações do dispositivo.

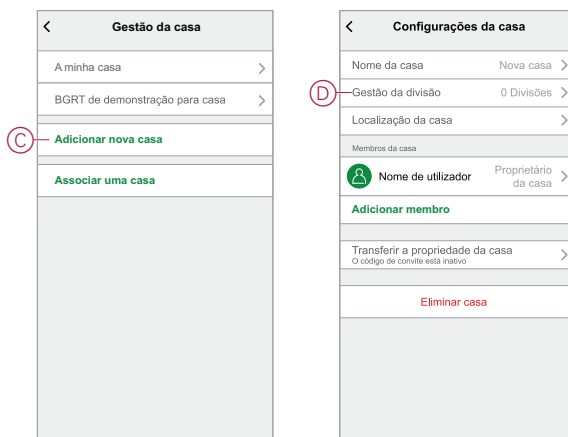
## Atribuir um dispositivo a uma Divisão

Organize dispositivos em Divisões para representar a sua localização física na casa.

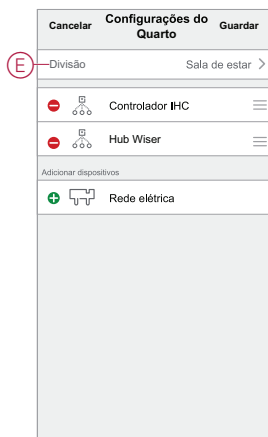
1. Na página inicial, toque no ícone Menu (A) e em **Home Management** (B).



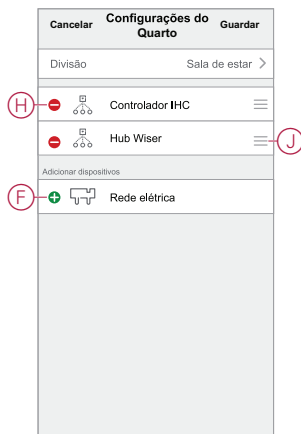
2. Toque na casa onde a divisão está localizada (C) e, em seguida, toque em **Gestão da divisão** (D).



3. Selecione a Sala à qual o dispositivo deve ser atribuído (E).



- Na página Definições da divisão, escolha um dispositivo listado em **Adicionar dispositivos**(F). Toque no ícone **Adicionar (+)** ao lado do dispositivo para o atribuir à Divisão.



- Opcional:**

- segure nos dispositivos da sala e os classifique na ordem desejada para organizar a sala.
- Toque no ícone **Remover (-)** para anular a atribuição de um dispositivo à divisão (H).

- Toque em **Guardar** quando terminar.

O dispositivo pode ser acedido selecionando o separador Divisão aplicável na Página inicial.

**SUGESTÃO:** Se selecionar uma sala a partir da página **inicial** e, em seguida, adicionar um novo dispositivo a partir dessa página, esta é automaticamente atribuída a essa sala.

## Configurar um dispositivo

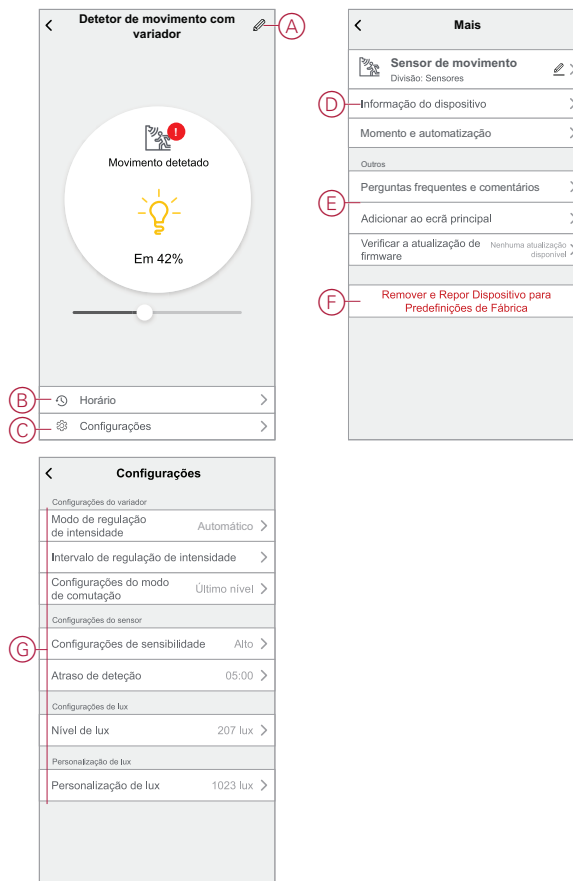
### Configuração geral do dispositivo

Ajuste as configurações do dispositivo, mude o nome de um dispositivo, reatribua um dispositivo a outra Divisão, realize atualizações de firmware e muito mais.

Os dispositivos podem ser configurados de várias maneiras, dependendo do tipo de dispositivo. Na aplicação, as configurações do dispositivo são agrupadas nas páginas Detalhes do Dispositivo (**Mais**) e **Configurações**.

- Na página inicial, toque num dispositivo para abrir a página de controlo do dispositivo. Além disso, pode tocar sem soltar no dispositivo para abrir a página de controlo do dispositivo.

2. Na página de controlo do dispositivo, execute uma das seguintes ações:
  - Toque no ícone **Caneta** (Editar) (A) para visualizar a página de detalhes do dispositivo (**Mais**) (ver Passo 3).
  - Se exibido, toque em **Agendamento** (B) para operar o dispositivo em um determinado momento. (Outros tipos de dispositivos podem apresentar diferentes opções de configuração aqui, ou nenhuma.)
  - (C) Toque em **Definições** (C) para abrir a página **Definições** específicas do dispositivo (consulte o Passo 4).



3. Na página Detalhes do dispositivo (**Mais**), execute uma das seguintes ações:
  - Mude o nome do dispositivo, altere o ícone do dispositivo ou atribua o dispositivo a uma sala diferente (D). Encontre informações sobre o dispositivo.
  - Pesquise as FAQs relacionadas com o dispositivo, forneça comentários ao programador da aplicação relativamente ao dispositivo ou verifique se está disponível uma atualização do firmware do dispositivo (E).
  - Toque em **Remover e Dispositivo** de reposição de fábrica para restaurar o dispositivo para os padrões de fábrica originais (F).

**NOTA:** Todas as definições do dispositivo serão perdidas e os detalhes do dispositivo serão removidos da nuvem, restaurando efetivamente o dispositivo para o seu estado original antes da utilização.
4. Na página **Definições**, ajuste as definições específicas do dispositivo. (As configurações disponíveis variam consoante o tipo de dispositivo.) (G)

## Redefinir os dispositivos

Elimine as configurações de um dispositivo ou remova um dispositivo do sistema. Consulte os manuais de instruções dos dispositivos específicos para obter mais informações.

# Momentos e Automatizações

Pode combinar as definições de um ou mais dispositivos para formar um Momento ou uma Automação. Opere um Momento manualmente sempre que pretendido, ou configure uma Automação e especifique as condições para acionar os dispositivos. O momento é acionado manualmente e a Automação é acionada por um evento.

## Momento

A sua noite está prestes a começar. Instala-se no sofá. As persianas fecham-se, as luzes escurecem e a TV acende-se, tudo o que precisa para uma ótima noite de cinema e o ambiente de iluminação desejado. Este é um Momento guardado na sua aplicação. Depois de o criar, pode utilizá-lo repetidas vezes com apenas um toque no smartphone ecrã.

## Automação

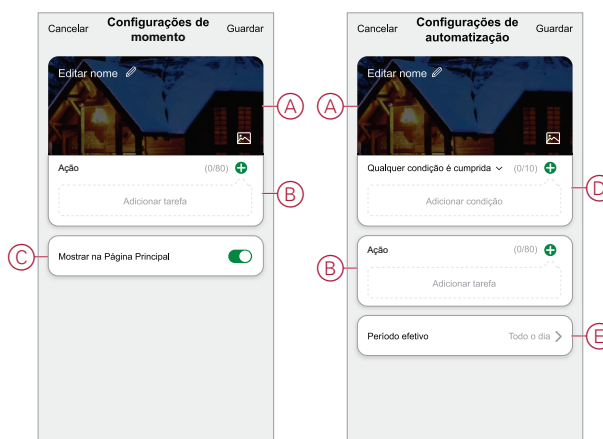
Os membros da sua família chegam sempre a casa ao mesmo tempo. Utilizando uma Automação, o seu sistema pode fechar os estores para ajudar a proteger a sua privacidade e definir o ambiente perfeito para a iluminação à sua chegada. A automação é iniciada automaticamente de acordo com o seu horário.

É possível definir uma Automação para ativação com base na data e/ou hora, no estado do sensor e noutras opções, dependendo dos dispositivos do sistema.

## Diferenças entre Momentos e Automatizações

Existem algumas funcionalidades comuns a Momentos e Automatizações. Outros recursos aplicam-se apenas a um deles.

### Páginas de configurações de Momento e Automação na aplicação



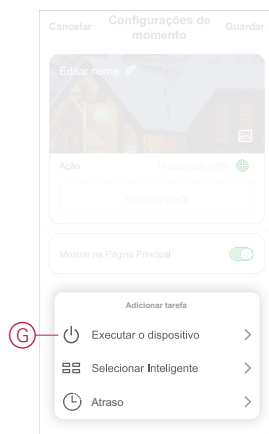
Funcionalidade	Descrição	Momento	Automação
(Consulte A) Nome e fundo	Escolha um nome exclusivo e defina um fundo personalizado a partir de uma seleção predefinida, da sua câmara ou de álbuns de fotografias.	Sim	Sim
(Consulte B) Ação* (* A Ação consiste em uma ou mais Tarefas.)	Executar uma automatização.	Não	Sim
	Ative ou desative um Momento ou Automação (por	Sim	Sim

Funcionalidade	Descrição	Momento	Automatização
	exemplo, se se ausentar por um período prolongado).		
	Enviar uma notificação quando a automatização for acionada.	Não	Sim
	Defina um tempo de atraso para que o Momento/Automatização funcione uma vez acionado.	Sim	Sim
	Selecione um dispositivo e configure as definições a serem aplicadas quando o Momento/ /Automatização é acionado.	Sim	Sim
(Consulte C) Mostrar na Página principal	Apresentar um momento na home page (toque no momento para operar).	Sim	Não
(Consulte D) Condições	Acione uma Automatização com base em uma ou mais condições, incluindo temperatura/humidade/clima, hora (incluindo pôr do sol/ /nascer do sol num local designado) e operação ou saída do dispositivo.	Não	Sim
(Consulte E) Período efetivo	Configurar quando uma Automatização pode ser acionada. As opções incluem Dia e Noite com base na localização de uma Casa, um período de tempo personalizado e a repetição em dias da semana.	Não	Sim

## Criar um Momento

Este tópico explica como criar um Momento.

1. Na **Home** page, toque no ícone ☰ (A).
2. Na **página Momento**, toque no separador **Momento** (B) e, em seguida, toque no ícone + (C).
3. Defina um nome para o momento (por exemplo, **Welcome**) (D) e opcionalmente uma imagem de fundo (E).
4. (Consulte F, G) Toque em **Adicionar tarefa**(F) e **Executar o dispositivo**(G) para seleccionar o dispositivo na lista **Todos os dispositivos**. Depois de seleccionar as funções necessárias na página **Selecionar função**, siga os passos na aplicação.



5. Toque em **Guardar** para concluir o processo para criar um Momento.

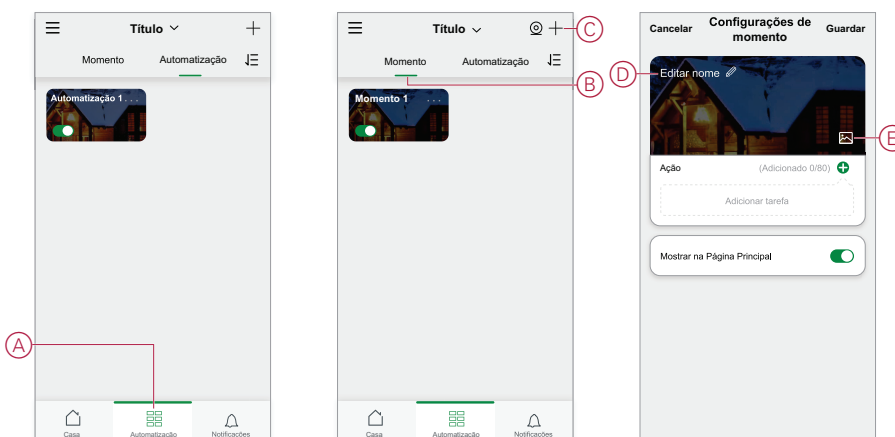
## Exemplo: Criar uma Automação de Boas-vindas

Este exemplo demonstra como criar uma Automação que acende as luzes da Sala de Estar, abre estores e define um nível de regulador de iluminação, tudo quando a porta da frente estiver aberta.

### Iniciar uma nova Automação

Para acionar um ou mais dispositivos quando ocorrerem condições selecionadas, crie uma Automação.

1. Na página **inicial**, toque no ícone ☰ (A).
2. Na página **Momento**, toque no separador **Automação** (B) e, em seguida, toque no ícone + (C).
3. Defina um nome para a Automação (por exemplo, **Bem-vindo**) (D) e opcionalmente uma imagem de fundo (E).



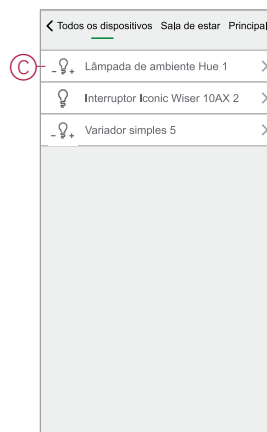
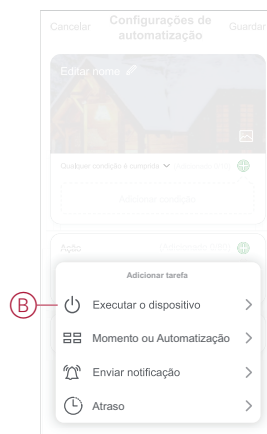
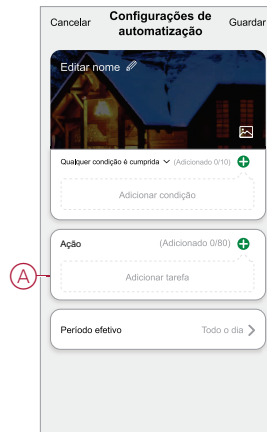
### Configurar uma Ação para operar os dispositivos

É necessária executar uma Ação para operar os dispositivos, interruptor de luz, estore e regulador na Sala de estar. Configure a Ação definindo uma ou mais Tarefas.

**NOTA:** Este exemplo mostra a configuração do regulador de tensão.

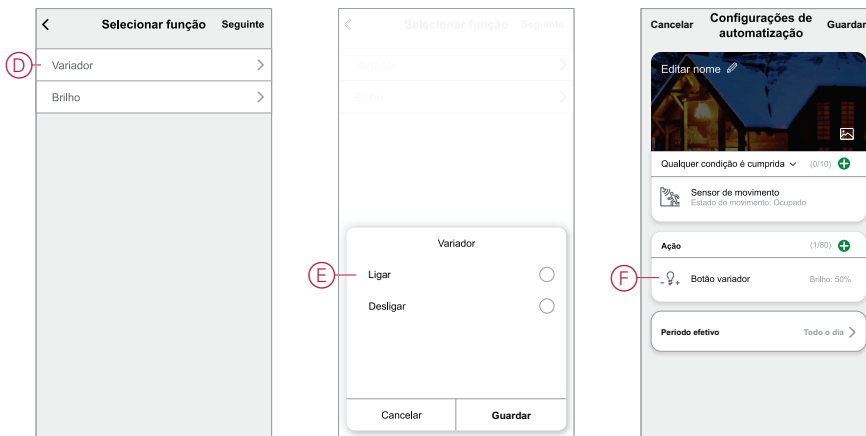
1. (Consulte A) Toque em **Adicionar Tarefa**.
2. (Consulte B) Toque em **Executar o dispositivo**. Existem quatro tipos de tarefas que podem ser adicionadas à lista de ações em Automação.

3. (Consulte C) Selecione a chave do Regulador da Sala de estar a partir da lista.



4. (Consulte D, E) Selecione o Interruptor (D) e definir o seu estado como **Ligado** (E).

5. Toque em **Guardar e Seguinte**.



(Consulte F) A Tarefa de alternância é exibida na secção **Ação** da página Automatização.

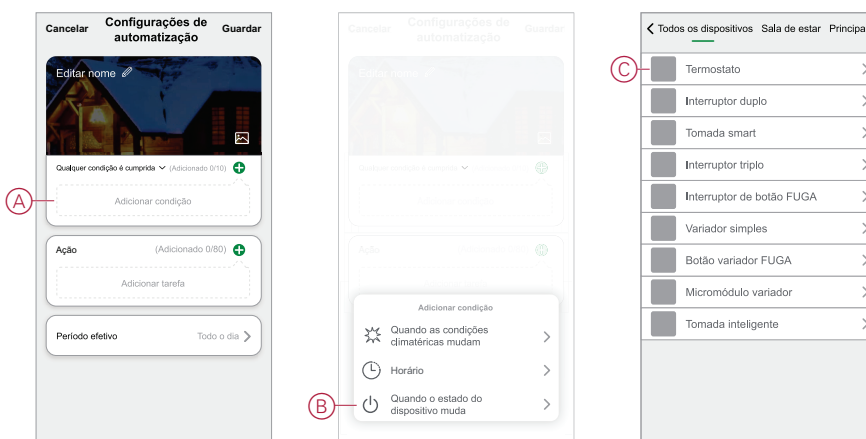
**SUGESTÃO:** Se pretender eliminar uma ação criada, percorra a ação para a esquerda e toque na opção **Eliminar**. Para reordenar as ações existentes, toque sem soltar uma ação e arraste-a para a posição desejada na lista.

## Adicionar condições para acionar a Automatização

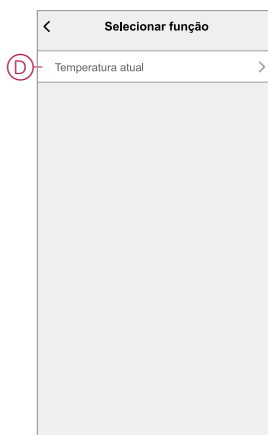
É necessária, pelo menos, uma Condição para acionar uma Automatização.

**NOTA:** Para este exemplo, será definida uma Condição para acionar a Automação quando a temperatura mudar e o termostato (instalado externamente) estiver detetando a alteração de temperatura.

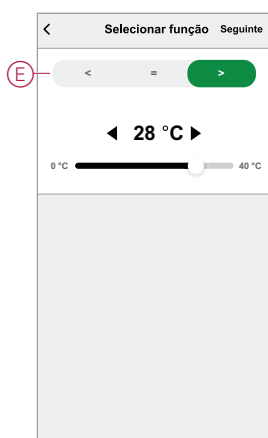
1. (Consulte A) Toque em **Adicionar condição**.
2. (Consulte B) Toque **Quando o estado do dispositivo muda**.
3. (Consulte C) Seleccione o Termostato.



4. (Consulte D) Toque no botão **Temperatura atual** função.

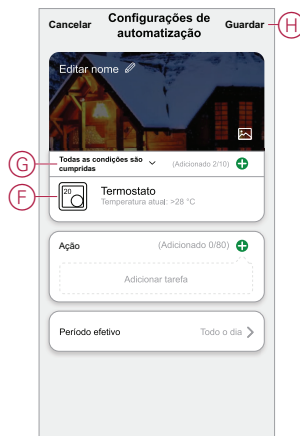



5. (Consulte E) Defina a condição de temperatura.



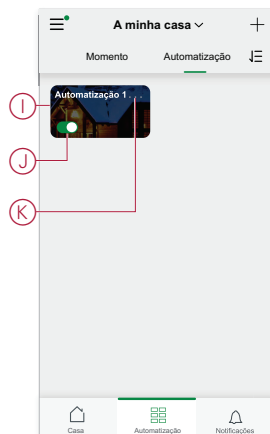
6. (Consulte F) O termostato é apresentado no **Condição** secção da página **Automatização**.
7. (Consulte G) Para Automatizações com mais de uma condição, defina se a Automatização deve ser acionada quando uma das condição é cumprida ou apenas quando todas as condições são cumpridas.
- Tem a opção de acionar a automatização quando todas ou quaisquer condições são cumpridas. No entanto, neste caso, a automatização é acionada quando todas as condições são cumpridas.
- SUGESTÃO:** Caso pretenda eliminar uma condição criada, deslize a condição para a esquerda e toque na opção **Eliminar**.
8. Se pretender limitar a quando esta automatização ocorre, por exemplo, entre as 18h e as 19h quando chega do trabalho, toque no campo **Período efetivo** na aplicação e defina um intervalo de tempo.

9. (Consulte H) Toque em **Guardar**.



A Automação terminada (I) é exibida no  na página **Automação** separador .







Toque no interruptor **Ativar** (J) no botão Automação para ativar/desativar a Automação. Toque no ícone Editar (...) (K) para alterar as definições de Automação.





# Comportamento do LED do dispositivo

Os dispositivos possuem LED para indicar o estado de operação e confirmar ações como redefinição ou adesão a uma rede.

## Gateway

Estado	Indicação LED	Duração da indicação de LED
Ligar/Reiniciar	Todos os 3 LED apresentam uma cor branca sólida 	40 s
Ligado ao router (Wi-Fi)	O LED WLAN apresenta uma cor branca sólida 	Quando ligado ao router
Ligado ao router (Ethernet)	O LED de Ethernet apresenta uma cor branca sólida 	Quando ligado ao router
Rede Zigbee inicializada	O LED da rede Zigbee apresenta uma cor branca sólida 	Quando a rede Zigbee está disponível
Rede Zigbee aberta para emparelhamento (Wi-Fi)	O LED WLAN apresenta uma cor branca sólida, a rede Zigbee fica intermitente a branco 	Quando a rede Zigbee está aberta
Rede Zigbee aberta para emparelhamento (Ethernet)	O LED de Ethernet apresenta uma cor branca sólida, a rede Zigbee fica intermitente a branco 	Quando a rede Zigbee está aberta

## A redefinir o Gateway

Redefinir nível	Ação do utilizador	Indicação LED	Duração da indicação de LED
Redefinição de nível 1 em curso. (Restaura apenas as definições Ethernet/WLAN)	Mantenha pressionado o botão Redefinição por 5 a 15 segundos	Os LED Ethernet/WLAN piscam a branco. 	Os LED piscam uma vez.
Redefinição de nível 2 em curso. (Após a redefinição com êxito, todos os dados de configuração, do utilizador e da rede são eliminados).	Mantenha pressionado o botão Redefinição por mais de 15 segundos	Os LED Ethernet/WLAN piscam a branco. 	Os LED piscam 3 vezes.

## Emparelhamento

Dispositivo	Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Sensores, Micromódulos, Reguladores, Interruptores, Sensor de movimento com interruptor, Sensor de movimento com regulação, Tomada smart, Controlo de persianas, Interruptor sem fios	Prima o botão de pressão 3 vezes	O LED pisca a laranja, uma vez por segundo. 	O modo de emparelhamento fica ativo durante 30 segundos. Quando o emparelhamento estiver concluído, o LED apresentará uma cor verde sólida por um tempo, antes de Desligar. 
Câmara IP interior	Ligue o cabo de alimentação para ligar o dispositivo	Após alguns segundos, o LED começa a piscar a vermelho para o emparelhamento. 	O LED pisca a verde quando o modo de emparelhamento estiver concluído. 
Câmara IP Exterior	Ligue o cabo de alimentação para ligar o dispositivo	Após alguns segundos, o LED começa a piscar a vermelho para o emparelhamento. 	<ul style="list-style-type: none"> <li>O LED pisca a azul quando procura o modo Wi-Fi </li> <li>O LED brilha a azul quando ligado a uma rede Wi-Fi </li> </ul>



## Conversor IV Wiser

Dispositivo	Estado	Indicação LED	Duração
Conversor IV Wiser	Ligação em curso	Cor laranja intermitente 	Até a ligação estar concluída
	Ligação concluída/ligada à rede	Cor verde sólida 	5 s
	Redefinição em curso	Cor vermelha intermitente 	Até o botão Redefinição/Prog ser libertado
	Redefinição concluída	Cor laranja sólida 	5 s








## Indicação de potência

Dispositivo	Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Tomada Inteligente	Nenhuma ação	O LED apresenta uma cor vermelha sólida. 	A alimentação de Tomada smart está ligada.

## Redefinir dispositivos inteligentes

Dispositivo	Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Sensores, Micromódulos, Reguladores, Interruptores, Sensor de movimento com interruptor, Sensor de movimento com regulação, Tomada smart, Controlo de persianas	Prima 3 vezes o botão de pressão e mantenha premido uma vez durante > 10 s.	Após 10 s, o LED começa a piscar a vermelho. 	O dispositivo está no modo de reposição. Será redefinido para as configurações de fábrica após 10 segundos. O dispositivo é então reiniciado e o LED começa a piscar a verde antes de Desligar. 



## Tomadas conectáveis

Estado	Indicação LED	Descrição
Definição 1 (Estado padrão)	O LED vermelho brilha. 	<ul style="list-style-type: none"> <li>O LED vermelho brilha quando a saída é LIGADA</li> <li>Os LEDs estão DESLIGADOS quando a saída está DESLIGADA.</li> </ul>
	Todos os LEDs estão DESLIGADOS. 	
Definição 2	O LED vermelho brilha 	<ul style="list-style-type: none"> <li>O LED vermelho está LIGADO quando a saída estiver LIGADA.</li> <li>O LED verde está LIGADO quando a saída está DESLIGADA.</li> </ul>
	O LED verde brilha 	
Definição 3	Todos os LEDs estão DESLIGADOS 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos os LEDs estão DESLIGADOS quando a saída está DESLIGADA</li> <li>O LED verde está LIGADO quando a saída está DESLIGADA.</li> </ul>
	O LED verde está a brilhar 	
Definição 4	Todos os LEDs estão DESLIGADOS 	Não haverá indicação de LED em nenhum caso do estado de saída.



**NOTA:** As definições acima são efetuadas na aplicação.

## Bateria de alarme de fumo/Alarme Wiser Smoke 230 V

### Emparelhamento

Ação do Utilizador	Indicação LED	Estado
Prima o botão Configurar/Repor 3 vezes	O LED pisca a amarelo, uma vez por segundo. 	O modo de emparelhamento fica ativo durante 30 segundos. Quando o emparelhamento estiver concluído, o LED pisca a verde durante algum tempo, antes de desligar. 

### Reposição

Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Prima o botão Configurar/Repor 3 vezes e mantenha-o premido uma vez durante > 10 s.	Passados 10 s, o LED começa a piscar a vermelho. 	O dispositivo está no modo de reposição. Será resposto para as configurações de fábrica ao fim de 10 segundos. O dispositivo reinicia e o LED começa a piscar a verde antes de desligar. 

**Em funcionamento**

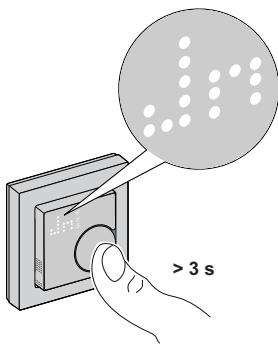




Modo de operação		LED de stand-by	Som de alarme	Duração
Modo normal/modo de stand-by		Pisca a cada 48 s	Desligado	—
Modo de alarme	Alarme local *	Pisca a cada 1 s	3 sinais sonoros a cada 4 s	—
	Alarme interligado	Desligado	3 sinais sonoros a cada 4 s	—
Modo de teste		1 intermitência a cada 1 s	3 sinais sonoros a cada 4 s	Até o botão de teste/ /silêncio ser solto
Teste de interligação RF		Desligar	3 sinais sonoros contínuos a cada 4 s	25 s
Modo silêncio		Pisca a cada 8 s	Desligado	10 min
Modo de bateria fraca		Pisca a cada 48 s	1 sinal sonoro a cada 48 s	Fim de vida útil: substituir alarme de fumo
Modo de falha		2 intermitências a cada 48 s	2 sinais sonoros a cada 48 s	Até a falha ter sido resolvida
Modo de adiamento	Bateria fraca	Pisca a cada 24 s	Desligado	10 horas
	Falha	2 intermitências a cada 24 s	Desligado	10 horas
	Memória do alarme	Pisca a cada 48 s	Desligado	10 horas

**NOTA:** Para todos os modos de funcionamento, o LED pisca a vermelho.

\* Detetor de fumo local, todos os LED vermelhos piscam e para o alarme de temperatura local apenas os LED vermelhos de stand-by piscam.

**Termostato Encastrado Wiser 2 A**

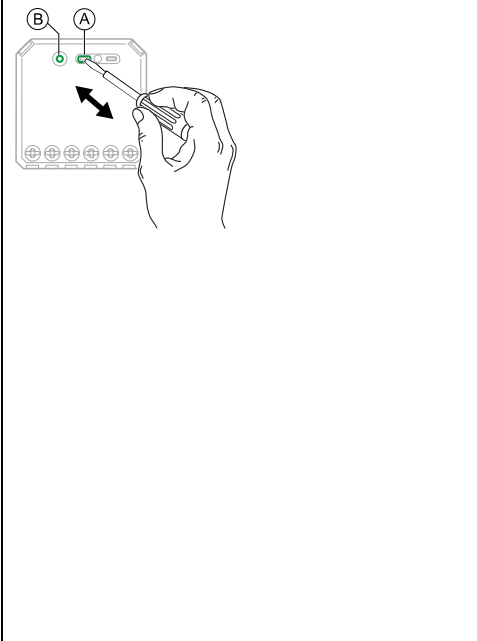
**Pareamento do dispositivo**

Estado	Interação do utilizador	Descrição
Emparelhamento em curso		O ecrã da matriz do termostato pisca "Jn" para indicar que a associação é iniciada quando o botão de pressão rotativo do termostato é pressionado durante > 3 seg.
Adesão à rede com sucesso		O visor da matriz de termostato pisca um  LED verde quando o termostato se liga com sucesso a uma rede.
Falha ao aderir à rede		O ecrã da matriz de termostato pisca um  LED vermelho quando não é possível aderir o termostato à rede.

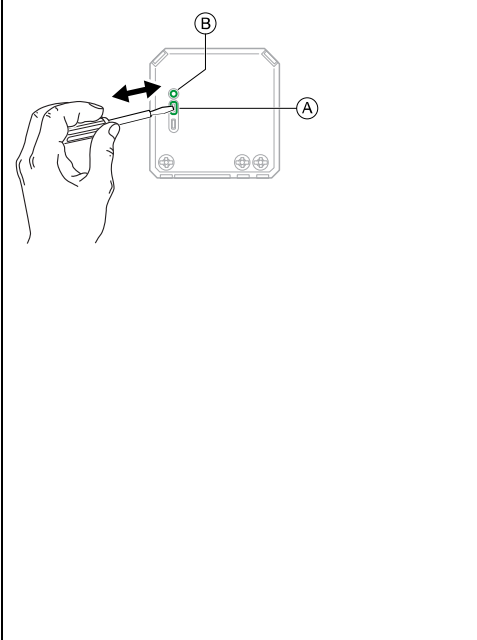
**Botão/tecla do dispositivo e localizações de LED**

Encontre a localização de botões, teclas e indicadores LED em vários dispositivos.

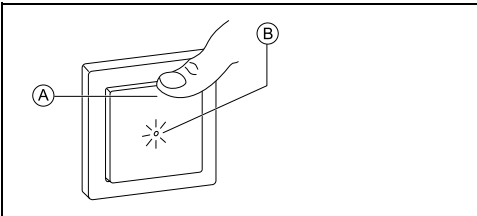
## Micromódulo interruptor/estores Wiser

	<p style="text-align: center;"><b>⚠️ ⚠️ WARNING</b></p> <p><b>DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe the regulations for working on live parts.</li> <li>• Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.</li> </ul> <p><b>Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.</b></p> <p>(Consulte A) Botão <b>Configurar/Repor</b> Prima 3 vezes no bastidor para ativar.</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p>
---	---

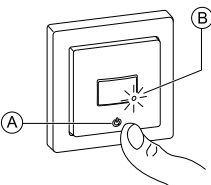
## Micromódulo variador Wiser

	<p style="text-align: center;"><b>⚠️ ⚠️ WARNING</b></p> <p><b>DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe the regulations for working on live parts.</li> <li>• Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.</li> </ul> <p><b>Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.</b></p> <p>(Consulte A) Botão <b>Configurar/Repor</b> Prima 3 vezes no bastidor para ativar.</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p>
---	---

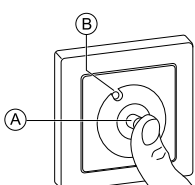
## Interrutor de Relé Wiser 10 A/Regulador de Botão de Pressão Universal LED/Interrutor de Controlo de Estores/LED Regulador de Botão de Pressão Universal de Multifios Ligado

	<p>(Consulte A) Botão de pressão</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p>
---	--

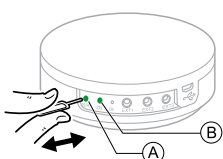
## Sensor de movimento Wiser com interruptor de 10 A/com LED regulador de pressão universal

	<p>(Consulte A) Botão de pressão</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p>
---	--

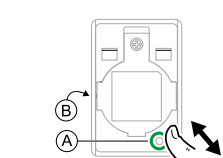
## LED Rotary Dimmer Universal Wiser/LED rotativo universal multifios ligado LED rotativo universal

	<p>(Ver A) Eixo do botão rotativo</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p>
---	---

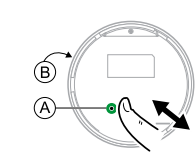
## Conversor IV Wiser

	<p>(Consulte A) Botão Configurar/Repór (C/R)</p> <p>(Consulte B) LED de estado da rede</p>
---	--

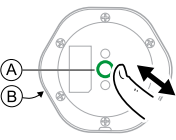
## Door Sensor Window/Door Sensor Door Sensor

	<p>(Consulte A) Tecla de <b>Função</b></p> <p>(Consulte B) LED de estado (visível na parte frontal da peça principal quando estiver intermitente ou aceso)</p>
---	--

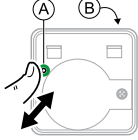
## Wiser Motion Sensor Sensor

	<p>(Consulte A) Tecla de <b>Função</b></p> <p>(Consulte B) LED de estado (visível na face do sensor quando estiver intermitente ou aceso)</p>
---	---

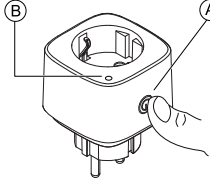
## Sensor Fuga de Água Wiser Sensor de Fugas Sem Fios

	<p>(Consulte A) Tecla de <b>Função</b></p> <p>(Consulte B) LED de estado (visível na parte superior do sensor quando estiver intermitente ou aceso)</p>
---	---

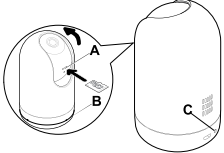
## Sensor temperatura/humidade Wiser

	<p>(Consulte A) Tecla de <b>Função</b></p> <p>(Consulte B) LED de estado (visível na face do sensor quando estiver intermitente ou aceso)</p>
---	---

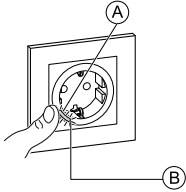
## Wiser Tomada Inteligente 16 A

	<p>(Consulte A) Botão de operação</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p>
--	---

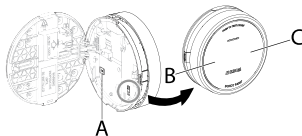
## Câmara IP interior Wiser

	<p>(Consulte A) Ranhura para Micro SD Card</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p> <p>(Consulte C) Botão Repor</p>
---	--

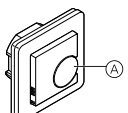
## Tomada conectável 16A

	<p>(Consulte A) Botão Redefinição</p> <p>(Consulte B) LED de estado</p>
---	---

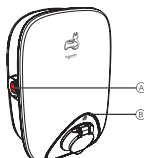
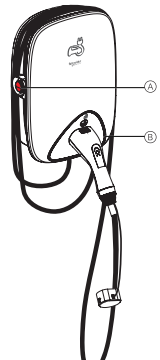
## Bateria de alarme de fumo/ Alarme Wiser Smoke 230 V/

	<p>(Consulte A) Botão Redefinição                  (Consulte B) LED de suspensão                  (Consulte C) LED de status</p>
---	--

## Termostato Encastrado Wiser 2 A

	<p>Consulte a (A) Botão Definir/Repor</p>
---	---

## EVlink Home Smart

<p>EVH4AxxN2</p> 	<p>Ver (A) Botão Parar                  Ver LED de estado (B)</p>
<p>EVH4AxxNC</p> 	<p>Ver (A) Botão Parar                  Ver LED de estado (B)</p>

# Resolução de problemas

Este tópico explica as soluções para problemas com o sistema, dispositivos e configurações.

## Para a sua segurança

### PERIGO



#### PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO, EXPLOSÃO OU ARCO ELÉTRICO

Uma instalação elétrica segura deve ser efetuada por profissionais qualificados. Os profissionais especializados em eletricidade devem demonstrar um conhecimento profundo nas seguintes áreas:

- Ligação a redes de instalação
- Ligação de vários dispositivos elétricos
- Instalação de cabos elétricos
- Normas de segurança, regras e regulamentos locais relativos a instalações elétricas.

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

## Sistema geral

Problema	Causa possível	Solução
Ao adicionar um dispositivo, o dispositivo é rejeitado ou não será associado.	O dispositivo pode não ser suportado pelo sistema.	Utilizar apenas dispositivos listados em Dispositivos Wiser suportados, página 24.
Não é possível adicionar um utilizador de outro país a uma Casa ou partilhar um dispositivo com esse utilizador.	Se o utilizador for de outro país, os detalhes da conta podem ser armazenados numa região diferente. Consulte, página 8 para mais informações.	Os utilizadores podem criar outra conta utilizando um código de país na mesma região que a Casa a que pretendem aderir.  <b>NOTA:</b> Os utilizadores não podem aceder às suas próprias Casas com a nova conta e têm de iniciar sessão na aplicação com os respetivos detalhes de conta originais para o fazer.
O dispositivo não consegue ligar ao Gateway. Após premir 3 vezes, o LED do dispositivo pisca a vermelho/verde durante 30 s.  <b>NOTA:</b> Isto não se aplica aos sensores ou a Tomada smart.	O modo de emparelhamento foi alterado.	Prima o botão Redefinição no dispositivo 3 vezes e, em seguida, mantenha premido durante 20 s até o LED piscar a vermelho. O dispositivo deve ser reiniciado no modo correto. 
O sistema não consegue ligar à Internet através do router de rede Wi-Fi.	As definições da porta do router podem não estar corretamente definidas para o acesso do sistema à Internet.	Verifique se as seguintes portas do router estão abertas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta 443 883 1443</li> <li>• Porta 6667</li> <li>• Porta 6668</li> <li>• Porta 6669</li> <li>• Porta 6608</li> <li>• Porta 6681</li> <li>• Porta 6682</li> </ul> <b>IMPORTANTE:</b> Para segurança cibernética, verifique se todas as portas não utilizadas estão fechadas.

## Dispositivos Wi-Fi e câmara interior

Problema	Solução
O sistema não consegue localizar um dispositivo Wi-Fi ao comissionar.	<p>Verifique se o telemóvel está ligado à VPN nas definições do telemóvel. Se for este o caso, desligue a VPN enquanto coloca o dispositivo Wi-Fi em funcionamento.</p> <p><b>NOTA:</b> Algumas ligações VPN são automaticamente ligadas após alguns minutos se desligadas (por motivos de segurança), pelo que poderá ter de desligá-las várias vezes, por exemplo, se colocar em funcionamento vários dispositivos Wi-Fi.</p>

## Micromódulo variador, relé, estore

Problema	Solução
O botão configurar/repór não pode ser operado devido a uma posição de trabalho inconveniente.	Ligue um botão mecânico (interruptor de mola) ao terminal L (fio ativo) e 1 (interruptor). Pode então ser utilizado um botão de pressão em vez do botão configurar/repór.

## Sensores

Sintoma	Causa possível	Solução
O sensor parou de comunicar o estado, mas está a funcionar normalmente.	O dispositivo pode estar a ser submetido a uma atualização de firmware «over-the-air» (OTA).	<p>Aguarde a conclusão da atualização do firmware e verifique se o dispositivo está a comunicar o estado.</p> <p><b>NOTA:</b> A atualização do firmware é executada em segundo plano.</p>

## Dispositivos com sensores de movimento

Sintoma	Causa possível	Solução
A carga não liga automaticamente. <b>NOTA:</b> Isto não se aplica ao Sensor teto Wiser alimentado a bateria.	A deteção de brilho para o sensor é fraca.	Aumentar a sensibilidade de deteção nas definições do dispositivo.
A carga não desliga automaticamente quando uma Automatização é acionada.	A Automatização pode incluir uma Ação de atraso definida como demasiado longa.	Reduzir o tempo de atraso da Ação.

## Interruptores

Sintoma	Solução
A carga conectada não liga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar a alimentação de corrente.</li> <li>• Desligar o dispositivo e voltar a ligar.</li> <li>• Verificar a carga.</li> <li>• No caso de um botão de pressão externo, verifique a cablagem.</li> <li>• Reagrupar dispositivos.</li> </ul>
A carga conectada está permanentemente ligada.	<p>Reduzir o tempo de atraso de deteção na aplicação.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta definição apenas está disponível no relé SmartMove.</p>

## Reguladores

Sintoma	Solução
Não é possível reduzir a intensidade de luz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzir/aumentar carga.</li> <li>Permitir que o módulo regulador arrefeça em caso de sobreaquecimento.</li> </ul>
Não é possível ligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir que o módulo regulador arrefeça em caso de sobreaquecimento.</li> <li>Reduzir a carga.</li> <li>Alterar carga.</li> <li>Verificar os botões de pressão ligados externamente e os dispositivos associados/emparelhados:               <ul style="list-style-type: none"> <li>No caso de um botão de pressão ligado externamente, verificar a cablagem entre o botão de pressão e o regulador.</li> <li>No caso de dispositivos associados/emparelhados, remover as atribuições entre os dispositivos e voltar a aderir.</li> </ul> </li> </ul>
O nível de brilho alcança abaixo do valor predefinido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzir/aumentar carga.</li> <li>Reduzir a luminosidade máxima.</li> </ul>
A luz treme na luminosidade mínima.	Aumentar a luminosidade mínima (se a intermitência persistir, instalar um dispositivo de correção de carga 31LCDA).
Luz a tremer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alterar carga.</li> <li>Definir o modo RL LED.</li> <li>Repor as predefinições se estiver a utilizar um micromódulo regulador.</li> </ul>
Fraca capacidade de redução da intensidade de luz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alterar intervalo de regulação de intensidade.</li> <li>Definir o modo RL LED.</li> </ul>

## Controlo de e persianas

Sintoma	Solução
Não é possível controlar e persianas conectáveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar a alimentação de corrente.</li> <li>Desligar a alimentação do interruptor de controlo dos e persianas e voltar a ligar a alimentação.</li> <li>Verificar a carga.</li> <li>No caso de um botão de pressão externo, verifique a cablagem.</li> <li>Reagrupar dispositivos.</li> </ul>
O controlo e persianas não está a ir para a posição pretendida.	Voltar a calibrar o controlo estores e . Consulte

## Termostato Encastrado Wiser 2 A

Problema	Causa possível	Solução
O termostato ficou offline.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O termostato não está ligado.</li> <li>O termostato já não está no intervalo de sinais do gateway.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligue e desligue o termostato.</li> <li>Aproxime o Wiser Gateway do termostato.</li> </ul>
Não é possível associar ao Wiser Gateway (LED vermelho a piscar)	<p>Sinal fraco entre o Wiser Gateway e o termostato.</p> <p>Os dispositivos não têm energia (Termostato/Wiser Gateway/rede Wi-Fi®).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volte a associar o termostato na aplicação.</li> <li>Ligue a energia dos dispositivos (Termostato/Wiser Gateway/rede Wi-Fi®).</li> </ul>
Não é possível definir a temperatura ambiente através da aplicação.	O sinal do Wiser Gateway está fraco ou não está ligado à rede Wi-Fi®.	Procure um sinal Wi-Fi®.

Problema	Causa possível	Solução
A moeda ou a informação relativa aos custos não parece correta.	O utilizador não configurou o plano de tarifário.	Configure corretamente o plano de tarifário definindo o objetivo de consumo e produção.

## Alarme Wiser Smoke 230 V / Alarme Wiser Smoke - Bateria

Problema	Resolução/ação
O dispositivo não emite som quando testado	<ol style="list-style-type: none"> <li>Confirme se o interruptor on/off está na posição ON (ligado) ou se o dispositivo está corretamente instalado. Se não tiver a certeza, retire e reinstale o dispositivo.</li> <li>Prima o botão de teste/silêncio até ouvir um som de alarme. Não prima consecutivamente.</li> <li>Se o problema persistir ou se tiver dúvidas sobre a garantia, contacte o centro de atendimento ao cliente.</li> </ol>

## EVlink Home Smart

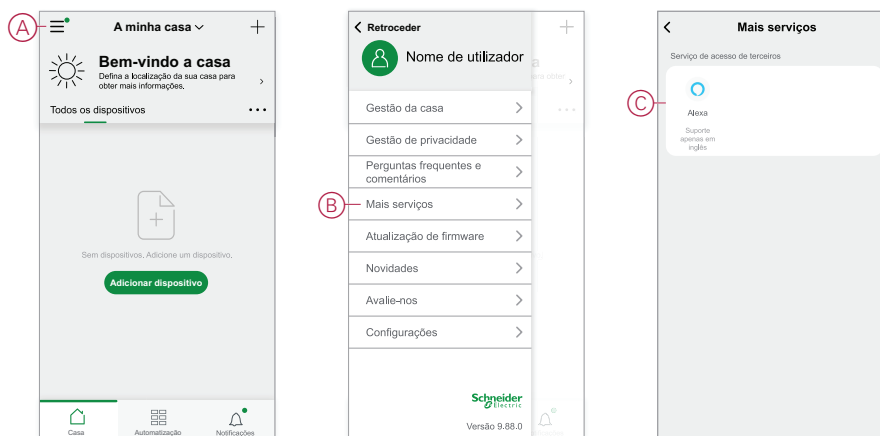
Problema	Possíveis causas e soluções
Conector ligado ao VE mas sem efetuar o carregamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o conector está inserido de forma correta, desligando-o e voltando a ligá-lo à tomada do VE.</li> <li>Verifique a sequência de carregamento seguindo o procedimento descrito em <a href="#">Ligar o carregador</a>.</li> </ul>

# Informações adicionais

## Configurar o controlo de voz

Integre o controlo de voz de terceiros, como Alexa, Google Assistant, Tmall Genie na aplicação para uma maior funcionalidade.

1. Na página inicial, toque no ícone **Menu** (A).
2. Toque em **Mais Serviços** (B).
3. Toque num serviço e siga as instruções na aplicação para configurar o serviço para utilização.



## Alarmes e notificações

A aplicação fornece alarmes para eventos significativos do sistema que requerem atenção urgente (como fuga de água) e notificações para eventos não urgentes, tais como acesso ao sistema e gestão de dispositivos.

## A página Notificações

Os alarmes e notificações são armazenados na página Notificações (A). É possível abrir a página Notificação tocando no ícone Notificações (B).



Os novos alarmes e notificações são indicados por um ponto vermelho:

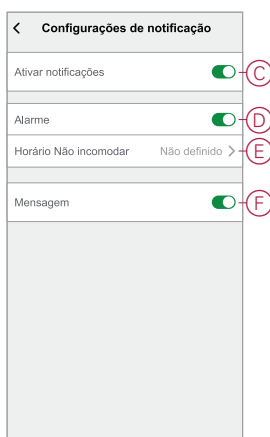
- junto ao ícone Notificação e

- ao lado dos separadores **Alarme** e **Mensagem**.

## Opções de notificação

Toque no ícone Definições (engrenagem) na parte superior da página Notificações para aceder às Configurações de notificações. (Também pode aceder à página Definições de Notificações a partir da página Definições da aplicação tocando em **Notificação da aplicação >**.)

- **Ativar notificações:** Um interruptor principal que ativa ou desativa todas as notificações (C).
- **Alarme:** Ative ou desative alarmes de dispositivos como fuga de água, deteção de movimento e deteção de movimento da câmara (D).
- **Agenda Do-Não-Incomodar (Apenas Alarmes):** Defina um ou mais períodos de tempo quando a função de alarme for desativada. É possível definir horários únicos ou repetições. Um agendamento pode afetar todos os alarmes do dispositivo ou somente alarmes do dispositivo selecionado (E).
- **Mensagem:** Ative ou desative todas as mensagens, incluindo mensagens relacionadas com casa, conta, remover dispositivo, adicionar, atualizar e repor a fábrica (F).

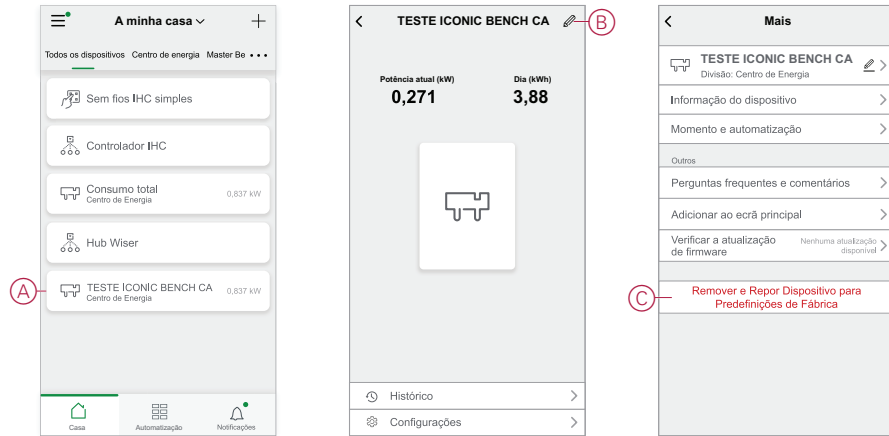


## Remover um dispositivo/Restaurar predefinições de fábrica

Restaure um dispositivo para as predefinições de fábrica para resolver um problema com um dispositivo ou remova-o do sistema para utilização noutra local.

**NOTA:** Após restaurar as predefinições de fábrica, o dispositivo é removido do sistema e todas as definições de configuração efetuadas no dispositivo serão perdidas.

1. (Consulte A) Toque no dispositivo na página Inicial.
2. (Consulte B) Toque no ícone **Editar (caneta)**.
3. (Consulte C) na página Definições do dispositivo, toque em **Remover e Repor dispositivo de fábrica** e siga os passos na aplicação.

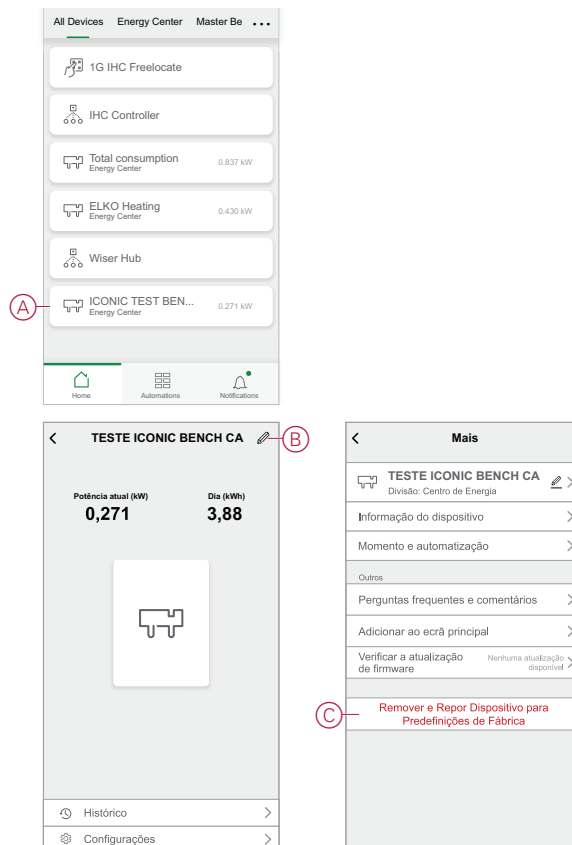


## Verificar se existem atualizações de firmware do dispositivo

Mantenha os dispositivos atualizados com as versões de firmware mais recentes.

## Verificar um dispositivo específico para a atualização de firmware

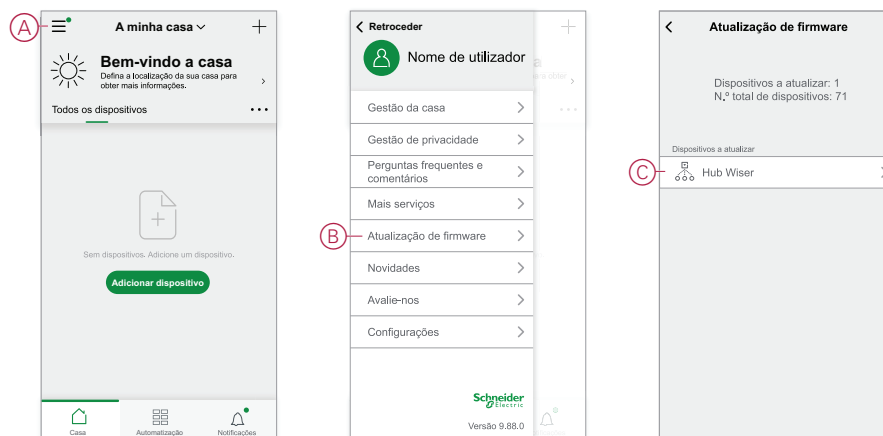
1. Toque no dispositivo na página inicial (A).
2. Toque no ícone **Editar (caneta)** (B).
3. Na página Detalhes do dispositivo, toque em **Verificar a Atualização** do firmware e siga os passos na aplicação (C).



## Verificar a existência de qualquer dispositivo que necessite de uma atualização de firmware

1. Na página inicial, toque no ícone Menu (A) .
2. No menu deslizante, toque em **Atualização** de firmware (B).
3. Toque num dispositivo na lista **Dispositivos a atualizar** (C) e siga as instruções na aplicação.
4. Toque no botão ao lado de Atualização automática (D) para ativar as atualizações automáticas.

Posteriormente, é recebida uma notificação em como o firmware foi atualizado.



## Utilizar a página Perguntas frequentes e comentários

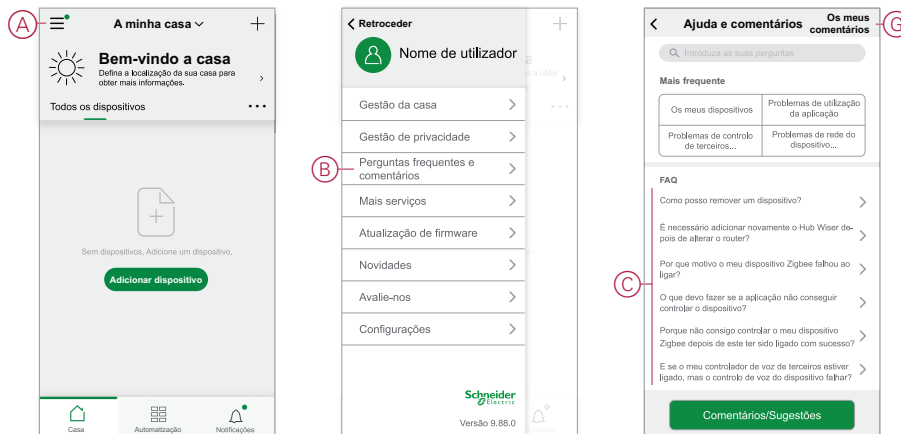
Encontre informações sobre a aplicação e o funcionamento dos dispositivos.

A página Perguntas frequentes e comentários fornece uma lista de Perguntas frequentes (FAQ) e respostas, informações sobre a utilização da aplicação, ajuda específica do dispositivo e uma forma de comunicar problemas com a aplicação e os dispositivos.

1. Na página inicial, toque no ícone Menu (A) .
2. Toque em **FAQ & Feedback**(B).

3. Efetue um dos seguintes procedimentos:

- Pesquisar a lista de FAQs (toque numa pergunta para ver a resposta) (C)
- Toque em **Tudo**(D) para encontrar ajuda específica para o dispositivo, selecionando o dispositivo numa lista
- Toque em Diagnóstico de Rede (E) para obter ajuda na resolução de problemas de rede
- Toque em **Relatório Problema**(F) para levantar um problema com a equipa de desenvolvimento
- Toque em **My Feedback**(G) para verificar o estado dos problemas comunicados.



---

# Glossário

## A

**Ação:** Uma operação num dispositivo é uma ação. Por exemplo, Ligar ou Desligar uma luz ou definir o nível de luminosidade num regulador de luminosidade.

**Automatização:** Uma ou mais ações de dispositivo que são acionadas em conjunto quando uma ou mais condições forem reunidas. Por exemplo, desligue todas as luzes da casa ao fim de uma hora do nascer do sol.

## M

**Momento:** Uma ou mais ações de dispositivo que podem ser acionadas juntamente com um único comando. Por exemplo, ligar todas as luzes e fechar as na sala de estar, premindo um botão ou utilizando um controlador de voz como .

## O

**OTA: («Over the air»)** Refere-se ao método de atualização do firmware num dispositivo. Exemplo: Realize uma *atualização OTA* de firmware num dispositivo utilizando a aplicação.

# Conformidade

## Informações sobre conformidade para produtos Green Premium

Encontre e transfira informações abrangentes sobre produtos Green Premium, incluindo declarações RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP) e instruções de Fim de Vida Útil (EOLI).

<https://checkaproduct.se.com/>



## Informações gerais sobre produtos Green Premium

Clique no link abaixo para ler sobre a estratégia de produtos Green Premium da Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



## Marcas registradas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registradas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registrada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registradas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registradas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registrada e propriedade da Schneider Electric, das respectivas associadas e filiais.

Outras marcas e marcas registradas são propriedade dos seus respectivos proprietários.



Printed in:  
Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison - França  
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
França

+33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2022 – 2024 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

SUG\_Wiser\_Spain\_Portugal\_WSE-08