

Wiser

Guía del usuario del sistema (España y Portugal)

04/2024



Life Is On | Schneider Electric

Schneider Electric

Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	7
Lectura de la Guía del usuario del sistema en línea	8
Información sobre el sistema Wiser	9
Lista de dispositivos Wiser	10
Hubs	10
Clima	11
Luces	12
Persianas	13
Electrodomésticos	13
Sensores	15
Seguridad y protección	15
Energía	16
Configuración del sistema Wiser	17
Requisitos del sistema	17
Compatibilidad con dispositivos alimentados por batería	18
Limitaciones del sistema Wiser	18
Dispositivos de terceros	19
Selección del lugar de instalación	20
Aplicación Wiser Home	20
Descarga de la aplicación Wiser Home	20
Roles en la aplicación Wiser	21
Principios de la ciberseguridad	25
Configuración del Hub	27
Configuración como instalador profesional	27
Descarga del firmware del hub en la aplicación	30
Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub	32
Actualización del firmware	36
Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®	39
Creación de una cuenta	40
Conexión de dispositivos al Hub	45
Información sobre el Hub	46
Wiser Hub 2. ^a Generación	46
Elementos de mando	46
Comportamiento LED	46
Actualización	47
Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica	47
Wiser Hub ^R 2. ^a Generación	48
Elementos de mando	48
Comportamiento LED	48
Actualización	49
Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica	49
Configuración del sistema Wiser	51
Dispositivos	51
Lista de dispositivos	51
Adición de un dispositivo	53
Detalles del dispositivo	57
Habitaciones	58

Lista de habitaciones	58
Adición de una habitación.....	59
Detalles de la habitación.....	60
Momentos.....	62
Creación de un momento	64
Edición de un momento.....	67
Eliminación de un momento.....	68
Automatizaciones	69
Creación de una automatización	70
Edición de una automatización	79
Eliminación de una automatización	81
Horarios.....	82
Adición de una programación horaria	84
Edición de una programación horaria	86
Eliminación de una programación horaria	88
Modos	88
Modo Ausente	88
Modo de potenciación	89
Modos inteligentes	90
Configuración de la aplicación	93
Soporte.....	95
Tema de la aplicación.....	96
Configuración de la cuenta.....	96
Notificaciones y Alarmas	98
Configuración de la alarma de sobreconsumo.....	100
Configuración de la alarma de no consumo.....	102
Idioma de la aplicación.....	105
Control del sistema Wiser.....	106
Pantalla de inicio	106
Reorganización de las habitaciones	107
Configuración de la pantalla de inicio.....	108
Control del dispositivo.....	109
Control del clima.....	111
Dispositivos compatibles de terceros.....	114
Control por voz.....	115
Amazon Alexa	115
Google Home	116
Factura	117
Vista general de la energía	118
Actividad y entorno	118
Tiempo atmosférico y calefacción.....	119
Histórico de temperaturas.....	120
Energía.....	122
En tiempo real	123
Historial.....	125
Factura	127
Información adicional	129
Sobre la potencia de señal	129
Modificación de la información de inicio de sesión Wi-Fi	130
Solución de problemas.....	131

Puesta fuera de servicio del sistema Wiser	132
Aplicación eSetup	133

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



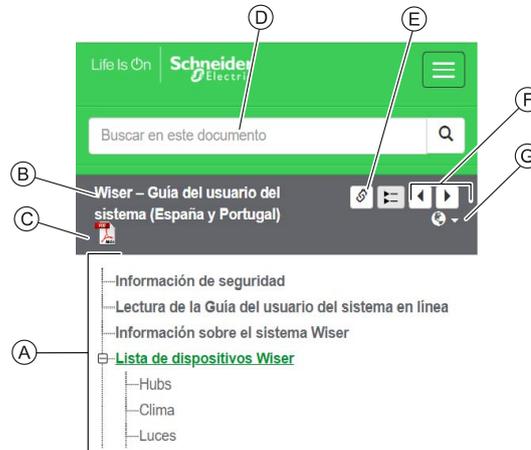
Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

⚠️⚠️ PELIGRO
<p>PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, causará la muerte o lesiones graves.</p> <p>Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.</p>
⚠️ ADVERTENCIA
<p>ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar la muerte o lesiones graves.</p>
⚠️ ATENCIÓN
<p>PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones leves o moderadas.</p>
AVISO
<p>AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.</p>

Lectura de la Guía del usuario del sistema en línea

Navegación a través de la Guía del usuario del sistema e información sobre las funciones.

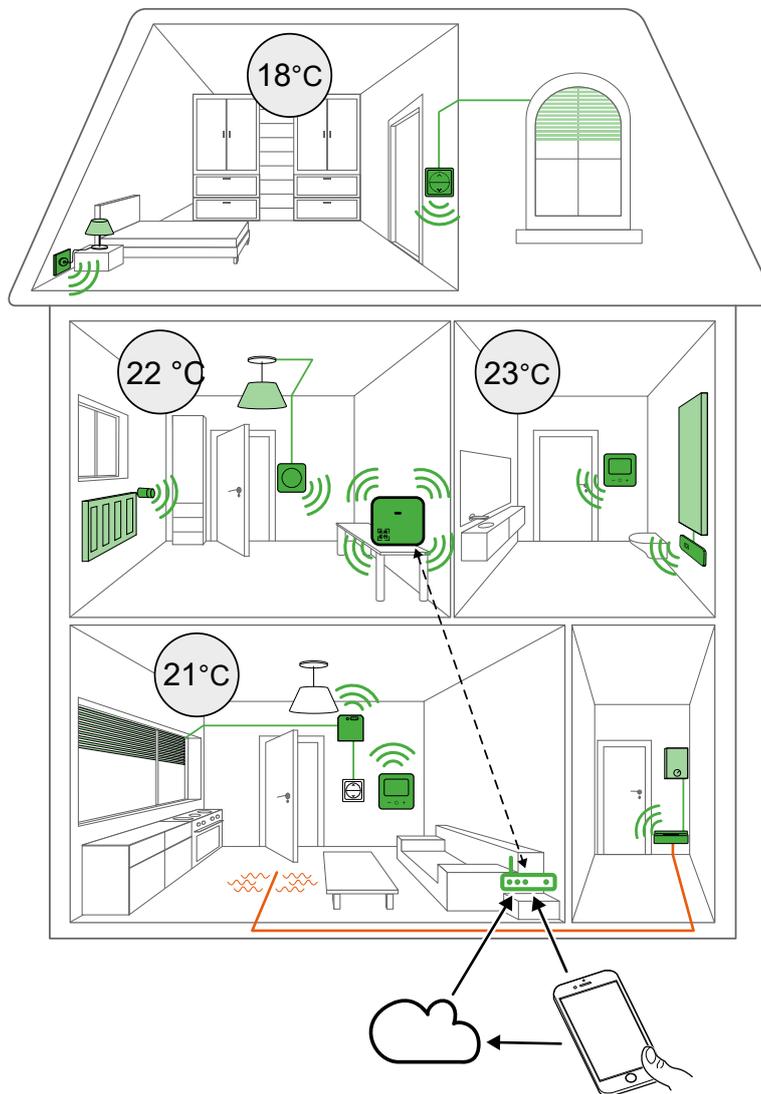
La Guía del usuario del sistema está optimizada para su visualización en línea. Existen varias funciones disponibles que le ayudan a navegar.



A	Índice	Toque/haga clic para navegar por los temas. Toque/haga clic en los iconos + y - para expandir/contraer un capítulo.
B	Nombre del documento	Toque/haga clic para navegar a la primera página del documento.
C	Icono PDF	Toque/haga clic para abrir el documento como archivo PDF.
D	Campo de búsqueda	Introduzca un término de búsqueda y toque/haga clic en el icono de lupa.
E	Copiar enlace	Toque/haga clic para generar un enlace al capítulo mostrado actualmente en la pantalla.
F	Anterior / Siguiente	Toque/haga clic para navegar a temas anteriores y posteriores.
G	Selección del idioma	Toque/haga clic para seleccionar su país.

Información sobre el sistema Wiser

El sistema Wiser ofrece una alternativa sencilla, cómoda y flexible para controlar dispositivos domésticos utilizando la aplicación Wiser Home.



El Hub es el centro del sistema, procesa solicitudes de control e informes de estado para dispositivos Wiser, página 10 conectados.

Con una cuenta personal y la aplicación Wiser Home en un teléfono inteligente, puede controlar y monitorear los dispositivos Wiser conectados desde cualquier lugar siempre que el teléfono móvil y el Hub tengan acceso a Internet.

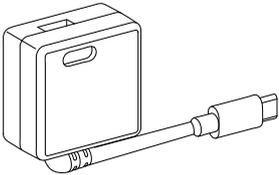
Lista de dispositivos Wiser

Los dispositivos enumerados en la siguiente tabla son dispositivos Wiser compatibles.

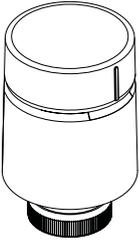
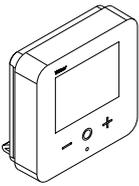
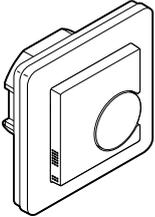
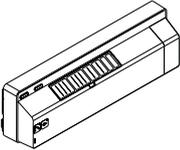
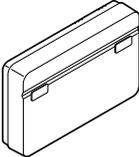
Utilice los enlaces al Manual de instrucciones del dispositivo para consultar instrucciones de instalación, y los enlaces a la Guía del usuarios del dispositivo para consultar más detalles sobre la configuración del dispositivo.

Hubs

El Hub supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home, utilizando Wi-Fi®.

<p>Wiser Hub 2.^a Generación</p>  <p>CCT501801</p>	<p>El Wiser Hub 2.^a Generación supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home. Está conectado a la nube de Wiser por Wi-Fi® para el control remoto.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p>
<p>Wiser Hub^R 2.^a Generación</p>  <p>CCTFR6311G2</p>	<p>El Wiser Hub^R se utiliza para conectar todos los dispositivos Wiser. Esta versión se utiliza cuando se utiliza calefacción central (por ejemplo, caldera o bomba de calor).</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p>
<p>Fuente de alimentación en caja de pared Wiser</p>  <p>CCT501800-0001</p>	<p>Fuente de alimentación alternativa para el Wiser Hub 2.^a Generación, colocada en una caja de pared.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p>

Clima

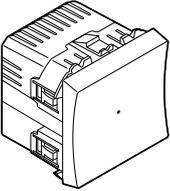
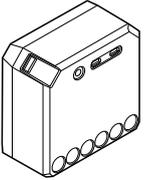
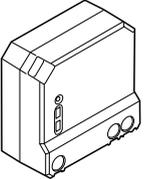
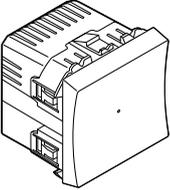
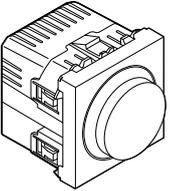
<p>Termostato de radiador Wiser</p>  <p>CCTFR6100</p>	<p>Permite controlar individualmente la temperatura de los radiadores.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Termostato de habitación Wiser con indicador</p>  <p>CCTFR6400</p>	<p>Indicador con pulsador inalámbrico, alimentado por batería y de color para ajustar la temperatura de la habitación.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Termostato Empotrado Wiser 2 A</p>  <p>CFMT02ZB</p>	<p>El termostato empotrado Wiser 2 A se utiliza principalmente para aplicaciones de calefacción y refrigeración por agua, como la calefacción por suelo radiante y la calefacción por radiador.</p> <p>NOTA: El termostato no es adecuado para conectar directamente una calefacción eléctrica.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Módulo de conexiones para Suelo Radiante Wiser</p>  <p>CCTFR6600</p>	<p>Controla las cabezas de las válvulas del actuador térmico para regular el flujo de agua caliente en las tuberías bajo el suelo.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Relé de caldera Wiser</p>  <p>CCTFR6001</p>	<p>Permite controlar una caldera doméstica en aplicaciones de calefacción central con agua.</p> <p>IMPORTANTE: El relé de caldera Wiser no es compatible con el Wiser HubR 2.a Generación.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

Dispositivos de terceros

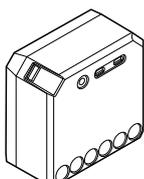
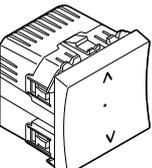
Dispositivos compatibles con un sistema de Wiser, pero no proporcionados por Schneider Electric.

<p>Airzone</p>	<p>Sistema de zonas para HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado) utilizado en edificios que sirve para regular la temperatura interior.</p>	<p>Guía del usuario del dispositivo</p>
----------------	--	---

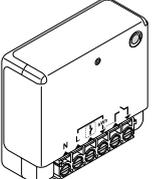
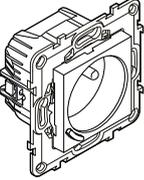
Luces

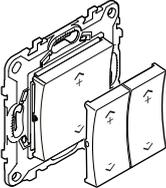
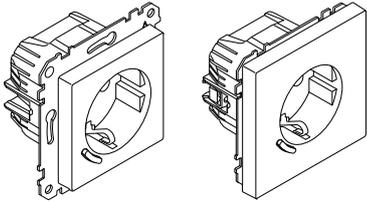
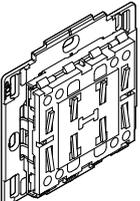
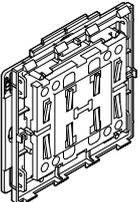
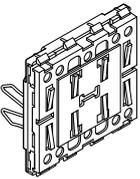
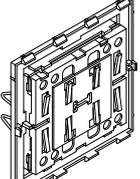
<p>Interruptor 10A conectado</p>  <p>NU3537xxW</p>	<p>Controla las luces de una habitación o enciende o apaga las luces automáticamente en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Micro módulo interruptor Wiser</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	<p>Convierte los interruptores de pulsador mecánicos compatibles en interruptores inteligentes. Conecta hasta 10 pulsadores mecánicos compatibles.</p> <p>NOTA: Aplicaciones de pulsadores mecánicos.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Micro módulo regulador Wiser</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	<p>Transforma un interruptor convencional en un dispositivo conectado para atenuar las luces.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Regulador universal de pulsación conectado</p>  <p>NU3515xxW</p>	<p>Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Regulador universal giratorio conectado</p>  <p>NU3516xxW</p>	<p>Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

Persianas

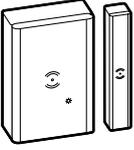
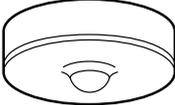
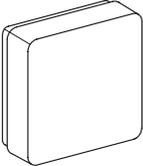
<p>Micro módulo control de persianas Wiser</p>  <p>CCT5015-0002W</p>	<p>Controla persianas a través de pulsadores conectados o mediante la aplicación Wiser Home.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Interruptor de persianas conectado</p>  <p>NU3508xxW</p>	<p>Abrir y cerrar de forma remota las persianas o bien establecer automáticamente la posición de la persiana en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

Electrodomésticos

<p>Enchufe inalámbrico Wiser</p>  <p>CCTFR6501</p>	<p>Controla y supervisa de forma remota el consumo de energía de la carga enchufada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Micromódulo de potencia Wiser</p>  <p>CCTFR6730</p>	<p>El micromódulo de potencia Wiser, en adelante denominado módulo, está diseñado para conmutar cargas (hasta 3000 W resistiva), como un tanque de agua caliente o una toma de corriente.</p> <p>En combinación con la app Wiser, se puede medir el consumo de energía y el módulo se puede usar para desconexión de carga o respuesta a demanda.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Toma de corriente inteligente, 1 elemento, 16 A</p>  <p>NU5557xxW</p>	<p>Controla y supervisa el consumo de energía de la carga enchufada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo)</p>

<p>Interruptor inalámbrico de una/dos teclas conectado</p>  <p>NU5571xxW</p>	<p>Interruptor de pulsador alimentado por batería.</p> <p>Los botones se pueden asignar libremente a funciones con la aplicación Wiser Home.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Toma de corriente inteligente, 1 elemento, 16 A</p>  <p>MEG2380-0xxx MEG2380-60xx</p>	<p>Controla y supervisa de forma remota el consumo de energía de la carga enchufada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Interruptor inalámbrico de una/dos teclas conectado</p>  <p>MEG5001-0300</p>  <p>MEG5001-6000</p>	<p>Interruptor de pulsador alimentado por batería.</p> <p>Los botones se pueden asignar libremente a funciones con la aplicación Wiser Home.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Módulo para pulsador conectado, 1 tecla/2 teclas</p>  <p>MEG5116-0300 MEG5126-0300</p>  <p>MEG5116-6000 MEG5126-6000</p>	<p>Controla diferentes mecanismos a través de pulsadores o mediante la aplicación Wiser Home.</p> <p>Para combinar con un mecanismo de control de persianas.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>

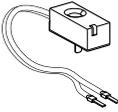
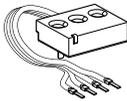
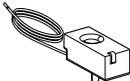
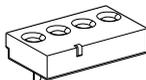
Sensores

<p>Sensor de ventana/puerta Wiser</p>  <p>CCT591012</p>	<p>Se puede utilizar para detectar si una puerta o ventana está abierta o cerrada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Sensor de movimiento Wiser</p>  <p>CCT595012</p>	<p>Informa de la detección de movimiento y mide la luminosidad del ambiente.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Sensor de fugas de agua Wiser</p>  <p>CCT592012</p>	<p>Detecta agua en una superficie.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Sensor de temperatura/humedad Wiser</p>  <p>CCT593012</p>	<p>Mide la temperatura y la humedad</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

Seguridad y protección

<p>Detector de humo inalámbrico Wiser</p>  <p>CCT599002</p>	<p>Alarma de humo inalámbrico Wiser utiliza un sensor fotoeléctrico para detectar el humo generado por el fuego. También incluye un sensor de temperatura que detecta el calor provocado por un rápido aumento de temperatura. Cuando se conecta al sistema Wiser, el dispositivo envía las notificaciones al usuario a través de la aplicación Wiser.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
--	--	---

Energía

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60</p>  <p>R9M70</p>	<p>Sensor de energía con comunicación inalámbrica</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20</p>  <p>R9M41</p>	<p>Sensor de energía con comunicación inalámbrica</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4xxxN2</p>  <p>EVH4xxxNC</p>	<p>Suministra energía eléctrica para cargar vehículos eléctricos enchufables</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>

Configuración del sistema Wiser

Los siguientes capítulos le guían a través de la configuración inicial de su sistema Wiser.

Requisitos del sistema

Para un sistema Wiser necesita como mínimo los siguientes dispositivos y condiciones.

Wiser Hub

El Hub se comunica con todos los dispositivos Wiser y la aplicación Wiser Home.

Puede encontrar más información sobre los Hubs disponibles en el capítulo *Lista de dispositivos Wiser*, página 10

Acceso a Internet para el Hub

Para controlar correctamente dispositivos Wiser, el Hub debe estar conectado a Internet a través de su router.

Dispositivos Wiser

Puede encontrar más información sobre los dispositivos Wiser disponibles en el capítulo *Lista de dispositivos Wiser*, página 10

Smartphone

iOS versión 12 o superior

Android versión 5 o superior

Aplicación Wiser Home

Para más información lea el capítulo *Descarga de la aplicación Wiser Home*, página 20.

Dirección de correo electrónico válida

Para configurar su sistema Wiser, deberá registrar una cuenta en Schneider Electric con una dirección de correo electrónico válida.

Localización de datos

La localización de datos en general se refiere a un requisito legal o administrativo obligatorio que requiere directa o indirectamente que los datos se almacenen o procesen, exclusiva o no exclusivamente, dentro de una jurisdicción específica.

Si se aplican las leyes de localización de datos en su región, recomendamos encarecidamente configurar este dispositivo o sistema de manera que no realice una transferencia transfronteriza de datos directamente o a través de otros canales. Los detalles de las leyes de localización de datos pueden variar en las distintas regiones. Su equipo legal es el mejor recurso para aconsejarle sobre el cumplimiento de su situación específica.

Compatibilidad con dispositivos alimentados por batería

De manera predeterminada, un sistema con un Hub puede admitir hasta 20 dispositivos alimentados por batería, como sensores. Los sistemas que también incluyen dispositivos alimentados por red pueden admitir dispositivos alimentados por batería adicionales.

El motivo es que los dispositivos con alimentación de red del sistema también actúan como extensores de red del sistema.

SUGERENCIA: Instale y ponga en marcha todos los dispositivos alimentados por red antes de poner en marcha los dispositivos alimentados por batería. Esto proporciona la máxima capacidad de alojamiento antes de añadir los dispositivos alimentados con batería.

Limitaciones del sistema Wiser

Al poner en marcha un sistema Wiser, es importante comprender los límites del sistema, como el número máximo de dispositivos compatibles.

Límites del sistema

Número máximo de	
dispositivos total	63 dispositivos Zigbee + 20 PowerTags + 1 Hub + 1 cargador EV + 16 Airzone (solo España)
Dispositivos Zigbee	63
Habitaciones	16
Momentos	20
Automatizaciones	10

Límites del dispositivo con respecto a un solo Hub

Clima	Máximo total	Máximo por habitación
Termostato de habitación	16	1
Termostato de radiador	32	4
Controlador suelo radiante	3	-
Relé de caldera	1	-
Termostato empotrado	16	4
Relé 16 A	48	4
Termostato empotrado + Relé 16 A	48	Límites especificados individualmente

Luces	Máximo total	Máximo por habitación
Dispositivos de iluminación	32	32

Persianas	Máximo total	Máximo por habitación
Dispositivos de persiana	32	32

Electrodomésticos	Máximo total	Máximo por habitación
Enchufe inalámbrico + enchufe conectado + micromódulo de potencia Wiser	20	20
Interruptor inalámbrico conectado de 1 tecla/2 teclas	10	10
Micromódulo FIP	48	4

Sensores	Máximo total	Máximo por habitación
Sensor de puerta + ventana	10	10
Sensor de movimiento	10	10
Sensor de fugas de agua	10	10
Sensor de temperatura + humedad	10	10

Seguridad y protección	Máximo total	Máximo por habitación
Batería de alarma de humo	16	16

Energía	Máximo total	Máximo por habitación
PowerTag	20	-
Cargador de VE	1	1

Dispositivos de terceros

Dispositivos de terceros

Límites del dispositivo

Dispositivo	Máximo total	Máximo por habitación
Airzone	4	-

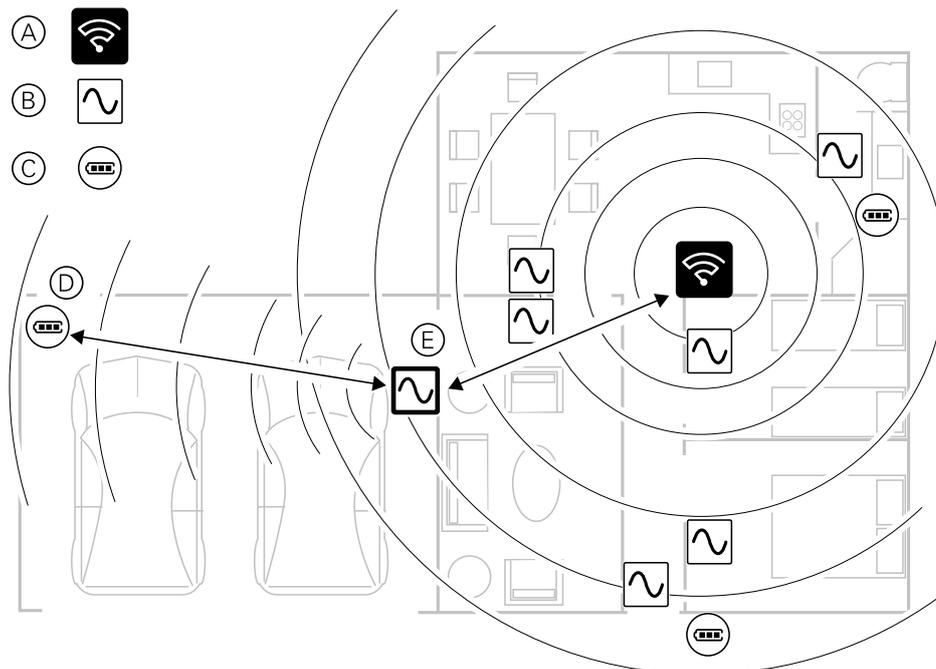
Selección del lugar de instalación

El Hub es el controlador del sistema y debe estar dentro del alcance de todos los dispositivos para que el sistema funcione correctamente.

La ubicación ideal para el Hub está determinada por lo siguiente:

- Diseño del edificio donde está instalado el sistema
- Ubicación de otros dispositivos que se utilizarán en el sistema

En referencia al siguiente diagrama, es muy importante ubicar el Hub (A) lo más central posible con respecto al área ocupada por todos los dispositivos alimentados por la red eléctrica (B), tales como interruptores y reguladores. La proximidad a dispositivos con batería (C) también debe considerarse en relación con la sugerencia mencionada después del diagrama.



SUGERENCIA: El sensor de movimiento alimentado por batería que se encuentra en el garaje (D) está muy lejos del Hub. Sin embargo, el sensor puede conectarse al Hub a través del dispositivo alimentado por red, que se utiliza como interruptor de iluminación del garaje (E). Esto se debe a que los dispositivos cableados a la red eléctrica también actúan como repetidores de red del sistema. Tenga esto en cuenta al decidir dónde ubicar el Hub.

Aplicación Wiser Home

Use la aplicación Wiser Home para configurar el sistema Wiser, controlar los dispositivos Wiser y recibir notificaciones.

Descarga de la aplicación Wiser Home

Antes de configurar su hogar, necesita la aplicación Wiser Home.

Descargue la aplicación Wiser Home desde la tienda de aplicaciones correspondiente:

iOS

Se requiere iOS 12.0 o posterior

Términos de búsqueda: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Android

Se requiere Android 5.0 o posterior

Términos de búsqueda: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Roles en la aplicación Wiser

En la aplicación Wiser, puede realizar diversas funciones en la aplicación, en función de su nivel de acceso.

Función	Funciones compatibles	Propietario de la casa	Instalador profesional
Crear una cuenta	Crear una cuenta introduciendo la dirección de correo electrónico y estableciendo la contraseña	Sí	No
Configuración del sistema Wiser	Añadir y configurar el Hub y los dispositivos.	Sí	Sí
Actualización manual del firmware	Actualización manual del firmware del Hub	No	Sí
Administrar habitaciones	Añadir o eliminar habitaciones	Sí	Sí
	Nombrar o cambiar el nombre a las habitaciones	Sí	Sí
Gestionar dispositivos	Añadir o eliminar dispositivos	Sí	Sí
	Configurar los ajustes y la programación horaria de la función del dispositivo	Sí	Sí
	Cambiar el icono, el nombre y la localización del dispositivo	Sí	Sí
	Controlar el dispositivo	Sí	Sí
	Recibir notificaciones y alarmas del dispositivo	Sí	Sí
Gestionar momentos y automatizaciones	Crear momentos y automatizaciones	Sí	Sí
	Asignar dispositivos a Momentos/ Automatizaciones	Sí	Sí

Función	Funciones compatibles	Propietario de la casa	Instalador profesional
	Ajustar la configuración del dispositivo en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí
	Establecer condiciones de activación en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí
	Recibir notificaciones de activación de un momento o una automatización	Sí	Sí

IMPORTANTE:

1. Como instalador profesional, la aplicación permite configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.
2. Cualquier usuario puede iniciar sesión en la aplicación, si el propietario de la casa proporciona las credenciales de inicio de sesión.

Instalador profesional

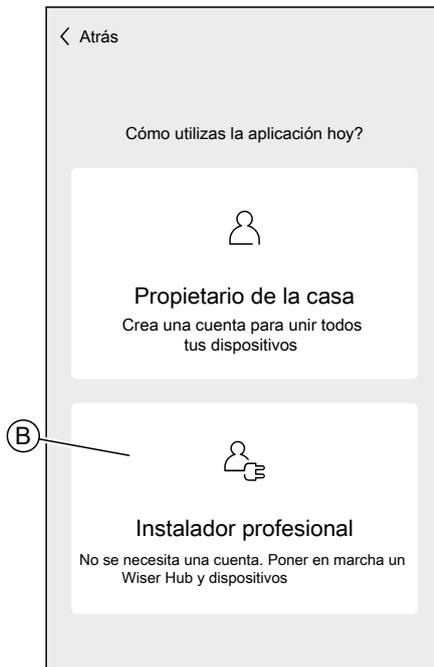
Este es un rol de configuración del instalador profesional. La tarea principal del instalador profesional es configurar el sistema Wiser.

Para usar la aplicación como instalador profesional:

1. Toque **Empezar** (A).



2. Toque **Instalador profesional** (B).



Propietario de la casa

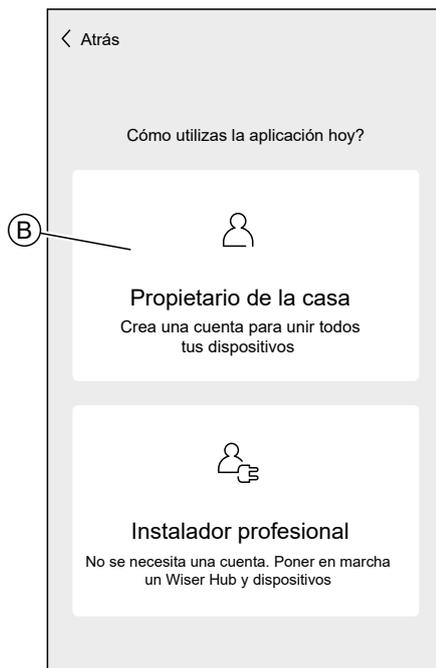
El propietario de la casa puede crear una cuenta y configurar el sistema Wiser.

Para usar la aplicación como propietario de la casa:

1. Toque **Empezar** (A).



2. Toque **Propietario de la casa (B)** y cree una cuenta. Consulte Creación de una cuenta, página 40 para obtener información sobre cómo crear una cuenta.



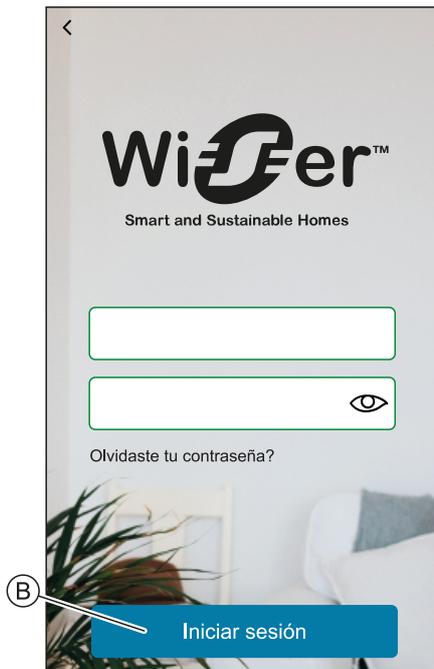
NOTA: Después de crear correctamente su cuenta utilizando su dirección de correo electrónico y contraseña, inicie sesión en la aplicación y comience a usar el sistema Wiser con sus credenciales.

Inicio de sesión en la aplicación

1. Para iniciar sesión en la aplicación, toque **Iniciar sesión (A)**.



2. Introduzca sus credenciales y toque **Iniciar sesión** (B).



NOTA: Solo tiene que iniciar sesión en la aplicación una vez. Cada vez que vuelva a usar la aplicación, iniciará sesión automáticamente. Puede cerrar la sesión de su cuenta en el Configuración de la cuenta, página 96.

Principios de la ciberseguridad

Esta guía de protección del sistema puede ayudarle a seguir las mejores prácticas para mejorar la seguridad de su sistema.

Contraseñas

- Las contraseñas deberían incluir mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
- La contraseña debe tener 10 caracteres como mínimo.
- La contraseña no debe encontrarse fácilmente en el diccionario y es preferible utilizar una frase.
- Las contraseñas deberían cambiarse frecuentemente, como mínimo una vez al año.
- La contraseña Admin por defecto debe cambiarse inmediatamente tras la primera recepción y tras un restablecimiento a los valores de fábrica.
- No reutilice nunca contraseñas.
- Tras el primer inicio de sesión, cambie la contraseña por defecto para el acceso local.

Red

- Los dispositivos de IoT solo deben conectarse a su red interna personal del hogar.
- Los dispositivos de IoT solo deben hacerse directamente accesibles desde Internet. Asegúrese de que NO utiliza un enrutamiento de puerto para acceder a un dispositivo de IoT desde una conexión a Internet pública.
- El dispositivo de IoT debe encontrarse en su propio segmento de red. Si su router es compatible con VLAN u otra forma de segmentación de red, el dispositivo de IoT debe encontrarse en la misma.
- Utilice el cifrado Wi-Fi® más seguro disponible.

Software

- Utilice siempre el software más reciente para todos los dispositivos a fin de obtener nuevas funciones, correcciones y mejoras de ciberseguridad.
- Mantenga sus dispositivos actualizados.

Firmware

- Utilice siempre el firmware más reciente para los dispositivos de control a fin de obtener nuevas funciones, correcciones y mejoras de ciberseguridad.
- Mantenga sus dispositivos de control actualizados.

Configuración del Hub

Para poder controlar el sistema desde su smartphone, el Hub debe estar conectado a Internet.

Puede configurar el Hub usando la aplicación como propietario de la casa e instalador profesional.

La aplicación ofrece el menú Instalador profesional para configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.

También puede configurar el sistema Wiser utilizando la aplicación como Propietario de la casa tras crear una cuenta. Consulte [Creación de una cuenta](#), página 40 para obtener información sobre cómo crear una cuenta.

Configuración como instalador profesional

La aplicación ofrece el menú Instalador profesional para configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.

NOTA: La opción de actuar como instalador profesional solo está disponible si ha cerrado la sesión de la aplicación. Para cerrar sesión en la aplicación, navegue hasta la [Configuración de la cuenta](#), página 96 y toque **Cerrar sesión**.

Para configurar el sistema Wiser como instalador profesional:

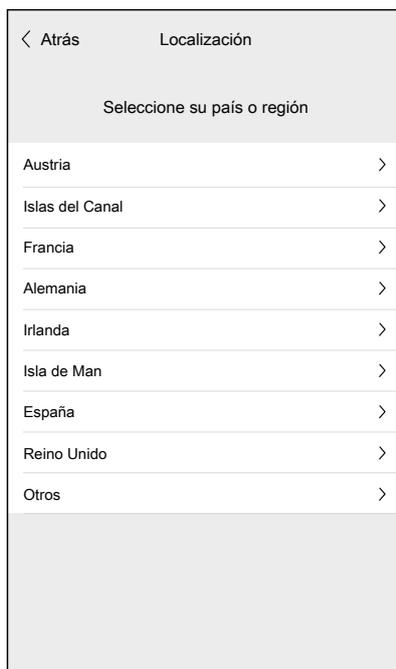
1. En la pantalla de bienvenida, toque **Empezar (A)**.



2. Toque **Instalador profesional** (B).



3. Seleccione su país en la lista.



La pantalla **Añadir dispositivos** le permite añadir un Hub al sistema. Consulte y **Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®**, página 39 para añadir y configurar el Hub.

También puede descargar firmware en su aplicación, que actualizará el hub durante la configuración. Consulte **Descarga del firmware del hub** en la aplicación, página 30.



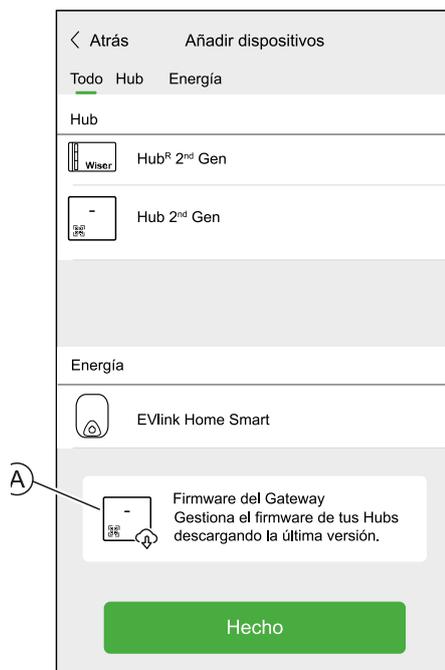
Descarga del firmware del hub en la aplicación

Cuando el hub está conectado a la nube de Wiser, se actualiza automáticamente con el firmware más reciente.

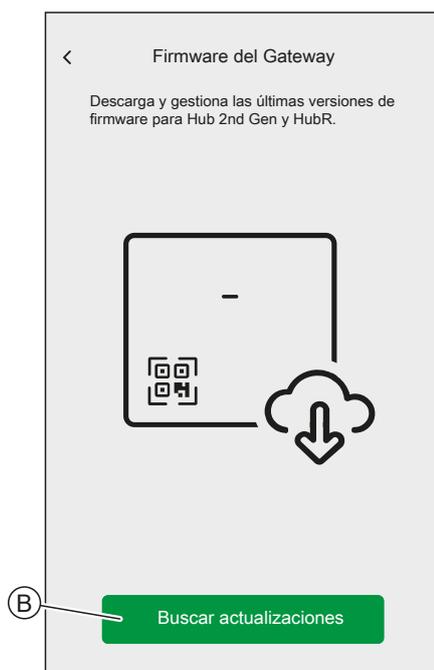
Si quiere actualizar el hub manualmente antes de conectarlo a la nube, puede usar la aplicación como instalador profesional.

Como Instalador profesional, página 27:

1. Toque **Firmware del Hub (A)**.



2. Toque **Buscar actualizaciones (B)**.



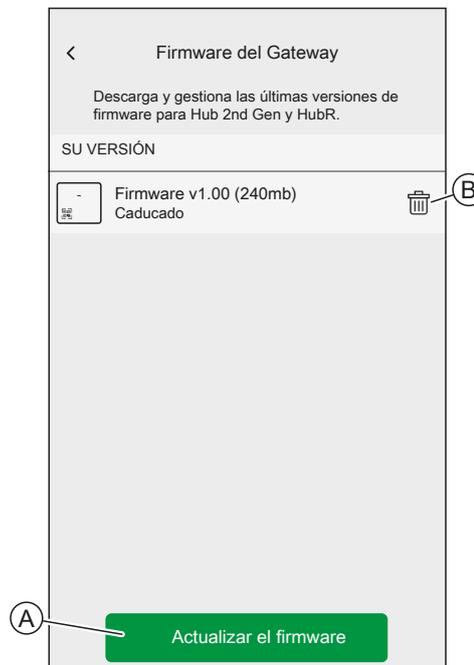
3. Si hay una nueva versión de firmware, se descargará en la aplicación.



Si hay guardado un firmware en la aplicación, puede comprobar el número de versión y la fecha de expiración.

Para comprobar si hay una versión más reciente disponible, toque **Actualizar el firmware (A)**.

Para eliminar un firmware de la aplicación, toque la **papelera (B)**.

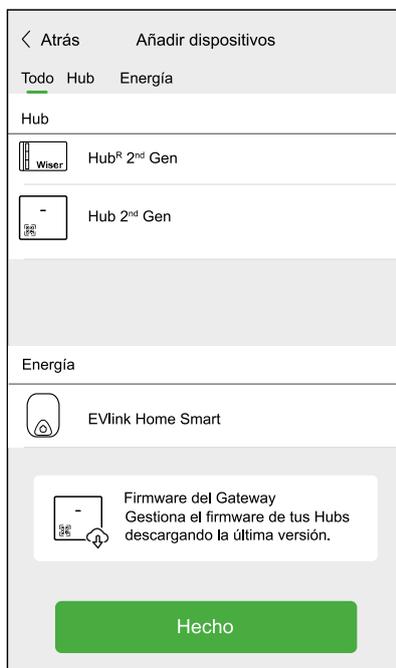


Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub

El Hub creará una red Wi-Fi® temporal. Conecte su teléfono a la red Wi-Fi® del Hub.

Utilizando la aplicación como Instalador profesional, página 27 o Propietario de la casa:

1. Seleccione su Hub.



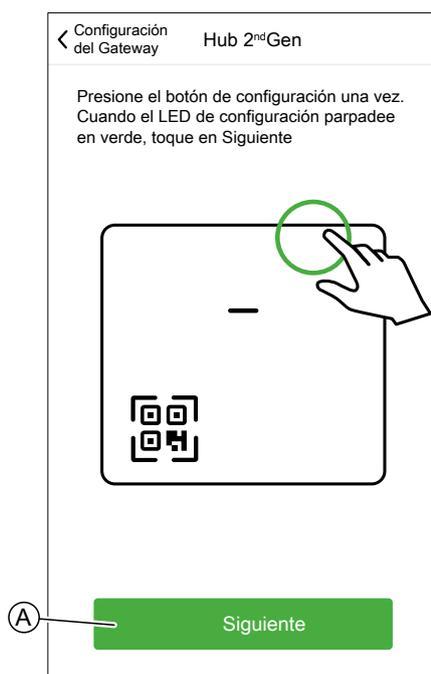
NOTA: Si no hay guardado ningún firmware en la aplicación, se le preguntará si quiere descargar el firmware más reciente.

2. Ponga el Hub en el modo de configuración.

NOTA: El método para poner el hub en el modo de configuración es individual para cada hub. Consulte las instrucciones proporcionadas por la aplicación.

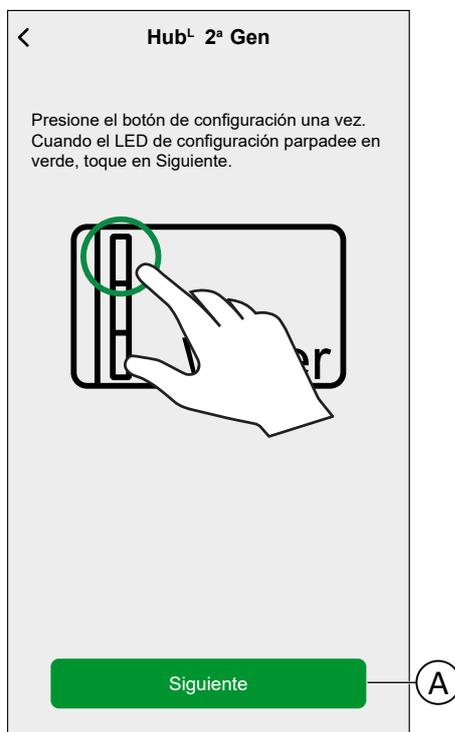
3. Toque **Siguiente** (A).

Para Wiser Hub 2.^a



Generación:

Para Hub^R 2.^a Generación:



4. Conecte su smartphone a la red Wi-Fi® temporal de la aplicación mediante conexión con código QR o conexión manual.

SUGERENCIA: Toque **No puedo encontrar la contraseña** para abrir la página de preguntas frecuentes de Schneider Electric en su navegador.

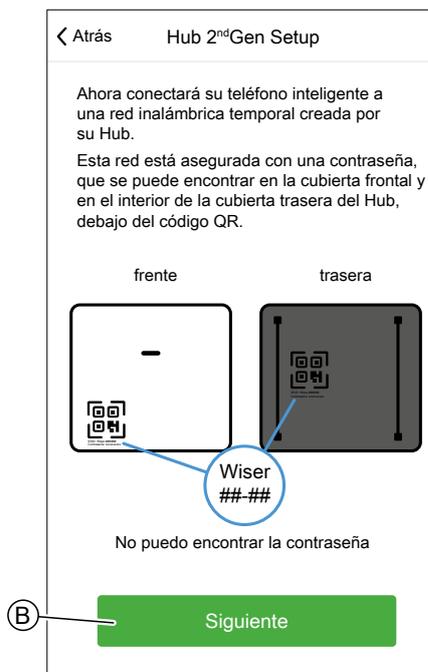
Conexión con código QR:



- Pulse **Abrir cámara** y escanee el código QR del dispositivo.
IMPORTANTE: Permita que la aplicación acceda a su cámara cuando se le solicite.
- Aparecerá una ventana emergente en la que se solicitará permiso para utilizar una red Wi-Fi® temporal. Pulse **Conectar** para establecer la conexión.

Conexión manual:

- pulse **Conectar manualmente**.
- Navegue a la configuración de su smartphone o toque **Abrir la configuración de Wi-Fi (C)**.
- Conéctese al Hub Wi-Fi® e introduzca la contraseña que se encuentra en la cubierta frontal y dentro de la cubierta trasera del Hub.
- Retorne la aplicación Wiser Home y pulse **Continuar (D)** para establecer la conexión.



5. si desea comprobar si el Hub tiene la última versión de firmware o completar el proceso de instalación sin conectarse a la red, toque **Omitir** (F) y continúe con el capítulo Actualización del firmware, página 36.

NOTA: La opción **Omitir** (F) no está disponible si inicia sesión en la aplicación como Propietario de la casa. Consulte Roles en la aplicación Wiser, página 21 para obtener más información sobre los niveles de acceso.

NOTA: El instalador profesional puede omitir la configuración de Wi-Fi® en todos los Hub y completar el proceso de instalación. Sin embargo, no podrá conectar el Hub a la Wi-Fi®, ni registrar una cuenta, ni controlar sus dispositivos fuera de casa.

6. Para conectar el Hub con su red Wi-Fi® y seguir con la configuración, toque **Continuar** (G) y continúe con el capítulo Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®, página 39.



Actualización del firmware

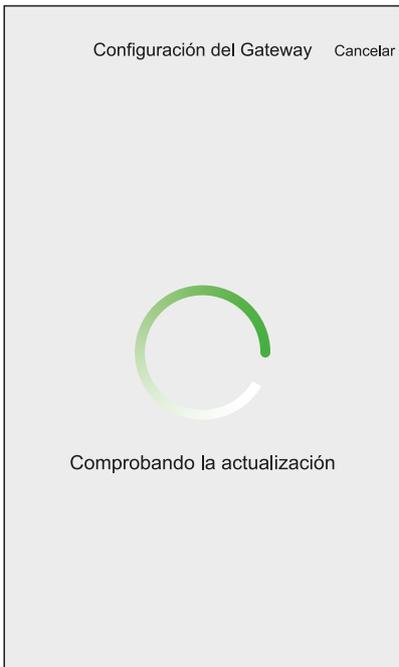
Cuando el hub está conectado a la nube de Wiser, se actualiza automáticamente con el firmware más reciente. Para la primera instalación, si quiere comprobar y actualizar manualmente el firmware, utilice la aplicación como Instalador profesional.

Para comprobar y actualizar manualmente el firmware:

1. Utilice la aplicación Wiser Home como Instalador profesional, página 27.
2. Descargue el firmware del Hub más reciente en la aplicación. Consulte Descarga del firmware del hub en la aplicación, página 30.
3. Siga los pasos del capítulo Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub , página 32.
4. Cuando se le solicite que conecte su Hub a su red Wi-Fi® doméstica, toque **Omitir (A)**.



5. Toque **Sí, comprobar y actualizar (B)**.



6. Estas son las condiciones posibles:

- Si la versión de firmware de su smartphone coincide con la del Hub, la configuración está completa. Puede continuar añadiendo dispositivos.
- Si la versión de firmware de su smartphone no coincide con la del Hub, el Hub se actualizará automáticamente a la versión de firmware más reciente.

IMPORTANTE: No cierre la aplicación Wiser Home durante este proceso.



Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®

Una vez que se haya conectado a la Wi-Fi® del Hub, puede introducir la información de inicio de sesión de su Wi-Fi® doméstica en el Hub.

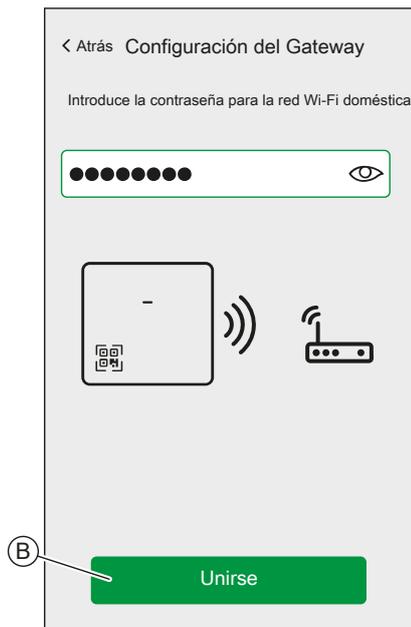
Para introducir la información de inicio de sesión Wi-Fi®:

1. Utilice la aplicación Wiser Home como Instalador profesional, página 27 o Propietario de la casa.
2. Siga los pasos del capítulo Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub , página 32.
3. Cuando se le solicite que conecte su Hub a su red Wi-Fi® doméstica, toque **Continuar (A)**.



4. Seleccione su red Wi-Fi® en la lista.



5. Introduzca la contraseña Wi-Fi® y toque **Unirse** (B).

Cuando el Hub está conectado a su red Wi-Fi®, puede empezar a añadir dispositivos a su Hub.

NOTA: El hub solo funciona en el rango de 2,4 GHz.

Para obtener más información sobre la adición de dispositivos al Hub, consulte el capítulo Adición de un dispositivo, página 53.

Una vez conectados todos los dispositivos al hub, toque **Hecho** (A).



Creación de una cuenta

Para poder controlar el sistema desde su smartphone, debe crear una cuenta e iniciar sesión.

Una vez que el instalador profesional ha configurado el sistema Wiser, se lo entrega al propietario de la casa. Posteriormente, el propietario de la casa debe crear una cuenta para tener el control del sistema Wiser. Consulte el capítulo Configuración del sistema Wiser, página 17 para obtener información sobre cómo configurar el sistema Wiser.

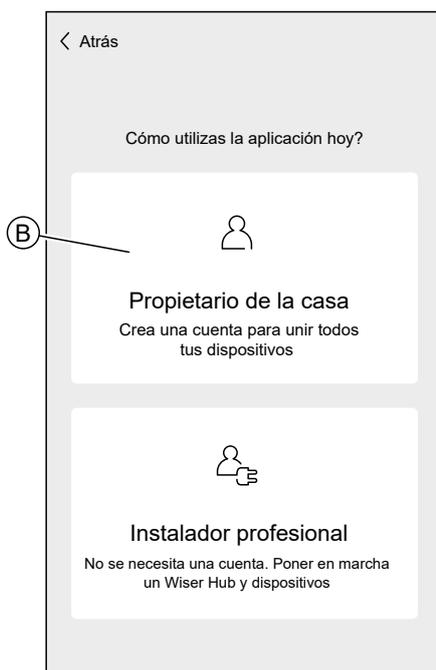
Si el propietario de la casa decide configurar el sistema Wiser de manera independiente, debe comenzar por crear una cuenta antes de continuar con la configuración del sistema Wiser.

IMPORTANTE: Solo el propietario de la casa tiene acceso a la creación de una cuenta.

1. En la pantalla de bienvenida, toque **Empezar**.



2. Toque **Propietario de la casa** para crear una cuenta.



3. Introduzca su nombre y dirección de correo electrónico

4. Introduzca una contraseña.

NOTA: La contraseña debe cumplir, como mínimo, los siguientes requisitos:

- Longitud de ocho caracteres
- Contener al menos una letra mayúscula
- Contener al menos un número

SUGERENCIA: Aumente la seguridad de su contraseña observando los siguientes puntos:

- No utilice ninguna información personal como nombre, cumpleaños, dirección de correo electrónico, etc. Estos datos son visibles públicamente y hacen que sea más fácil adivinar la contraseña.
- Utilice una contraseña larga. Debe contener al menos seis caracteres; las contraseñas más largas ayudan a aumentar la seguridad.
- No utilice una contraseña que ya haya asignado para otro servicio.
- Si es posible, incluya números, caracteres especiales y diferencias en mayúsculas y minúsculas.
- Cambie de la contraseña frecuentemente.

SUGERENCIA: Para más información acerca de la protección de su red, lea el capítulo Principios de la ciberseguridad, página 25.

5. Seleccione el país donde se encuentra su hogar.

6. Toque **Continuar**.

The screenshot shows a mobile application interface for creating an account. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Atrás' on the left, and 'Cuenta' in the center. Below the navigation bar are several input fields: 'Nombre', 'Apellidos', 'joe@example.com', 'Contraseña', 'Repetir contraseña', and 'País'. The 'Contraseña' and 'Repetir contraseña' fields have eye icons to toggle visibility. The 'País' field has a pencil icon. Below the input fields, there is a small text block: 'Asegúrese de que su contraseña tenga al menos 8 caracteres e incluya al menos una mayúscula y un número.' At the bottom of the form is a large green button labeled 'Continuar'.

7. Active la cuenta.

Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada. Compruebe la bandeja de entrada y haga clic en el vínculo del correo electrónico.

SUGERENCIA: Si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada, compruebe también la carpeta de spam si su proveedor ofrece una.

Puede cambiar la información y solicitar de nuevo el envío del correo electrónico

Después de confirmar el correo electrónico, la aplicación Wiser Home muestra la confirmación de que la configuración se ha completado.

8. Toque el icono ✓.



9. Lea y marque la casilla de verificación para aceptar el **Acuerdo de usuario** y el **Aviso de privacidad** y toque **Acepto**.

Cerrar sesión **Términos y condiciones**

Life Is On | **Schneider**
Electric

Buscar productos, documentos & más

Condiciones de uso Privacidad de datos

Wiser Home - Condiciones de uso

Wiser Home

APLICACIÓN MÓVIL DESCARGABLE

CONDICIONES DE USO

PAÍS: Reino Unido

PREÁMBULO

El presente preámbulo forma parte de ESTAS CONDICIONES DE

Acepto

10. Personalice sus consentimientos y toque **Continuar**.

Consiente

Guardar las preferencias

Para asegurarnos de que aproveche al máximo su sistema Wiser, nos gustaría enviarle actualizaciones, ofertas e información ocasionales, algunas de las cuales se adaptarán específicamente para usted. [Aprende más...](#)

Me gustaría recibir ocasionalmente correos electrónicos sobre productos, servicios y promociones relevantes

Consiento que mis datos sean utilizados por Schneider Electric para la mejora continua de sus productos y servicios.

Puedes cambiar de opinión en cualquier momento yendo a la configuración de tu aplicación Wiser.

Continuar

11. Introduzca la dirección de su hogar y toque **Continuar**.

La dirección de su hogar es necesaria para que las funciones dependientes de la localización (por ejemplo, el modo Eco) funcionen correctamente.

< Atrás Dirección

Su dirección se utiliza para determinar la actividad meteorológica local.

401 Southway Drive

Dirección línea 2

Plymouth

PL6 6QT

Reino Unido 

Continuar

Ahora puede controlar su hogar con la aplicación Wiser Home y configurar dispositivos y habitaciones.

Conexión de dispositivos al Hub

Para que el Hub controle los dispositivos Wiser, estos deben conectarse al Hub.

La conexión de los dispositivos al Hub forma parte del proceso de configuración. Asimismo, puede añadir dispositivos al Hub en cualquier momento. La aplicación le guía a través del proceso para añadir dispositivos.

Puede encontrar información detallada sobre los pasos necesarios para añadir dispositivos en el capítulo Adición de un dispositivo, página 53

Información sobre el Hub

El Wiser Hub es el centro del sistema. Supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home. Está conectado a la nube de Wiser por Wi-Fi® para el control remoto.

Wiser Hub 2.ª Generación

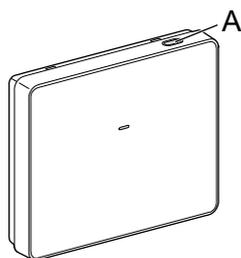


CCT501801

El Wiser Hub 2.ª Generación supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home. Está conectado a la nube de Wiser por Wi-Fi® para el control remoto.

El Wiser Hub 2.ª Generación es compatible con todos los dispositivos Wiser

Elementos de mando



A	Botón Configuración	Para la puesta en marcha y restablecimiento del Hub
---	----------------------------	---

Comportamiento LED



LED	Descripción
	El Hub está encendido y funciona con normalidad.
	La red Wi-Fi® temporal del Hub está habilitada
	El Hub está buscando activamente el dispositivo para la vinculación.

LED	Descripción
	<p>Error de Wi-Fi®</p> <p>El Hub no puede conectarse a su red Wi-Fi®.</p> <p>Compruebe si su router está encendido y funciona con normalidad. Si ha cambiado sus credenciales de Wi-Fi® o ha instalado un nuevo router, configure el Hub según corresponda.</p> <p>Actualización del firmware</p> <p>Durante el proceso de actualización del firmware, el Hub se desconectará de la red Wi-Fi®.</p>
	<p>El Hub no se puede conectar a la Nube de Wisernet.</p> <p>El hub continúa controlando los dispositivos conectados con normalidad.</p> <p>La aplicación solo se conectará al Hub cuando su smartphone esté en la misma red Wi-Fi® que el Hub.</p>

Actualización

Las actualizaciones de firmware están destinadas a la seguridad y actualizaciones funcionales para ayudar a garantizar que el sistema está siempre actualizado. El firmware se actualiza automáticamente y se realiza en segundo plano.

Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica

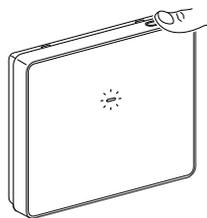
Puede restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica.

NOTA: El restablecimiento del Hub eliminará el sistema Wisernet que ha configurado. Si desea reinstalar su sistema, también tendrá que restablecer todos sus dispositivos conectados y añadirlos de nuevo a su sistema. Consulte el capítulo sobre restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. [Lista de dispositivos Wisernet, página 10](#) proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo de cada dispositivo. Tendrá que volver a crear todas las programaciones horarias, momentos, automatizaciones, etc.

Utilice únicamente el restablecimiento cuando quiera desmantelar su sistema Wisernet o si el resto de medidas de solución de problemas han fallado.

Para restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica:

1. Pulse y mantenga accionado el botón **Configuración** hasta que el LED de configuración parpadee en rojo.



El LED parpadea en verde una vez tras el restablecimiento correcto a los valores predeterminados de fábrica.

Wiser Hub^R 2.^a Generación



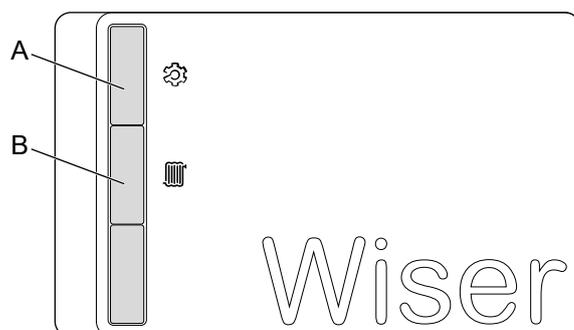
CCTFR6311G2

Puede conectar un sistema de calefacción o agua caliente directamente al Wiser Hub^R 2.^a Generación.

La aplicación le guiará por el proceso para configurar y añadir los dispositivos al sistema.

Una vez configurado y añadido, el sistema conectado al Wiser Hub^R 2.^a Generación se mostrará como dispositivo en la aplicación y puede configurarse y manejarse en consecuencia.

Elementos de mando



A	Configuración	Activa la red Wi-Fi temporal del Hub. Útil para la solución de problemas.
B	Anulación de calefacción	<p>Útil para la solución de problemas.</p> <p>Al activar la anulación de calefacción, se encenderá el sistema de calefacción conectado durante 2 horas independientemente de los ajustes en la aplicación o los termostatos.</p> <p>Para iniciar la anulación: pulse y mantenga pulsado el botón durante más de 3 segundos.</p> <p>Para detener la anulación, pulse brevemente el botón.</p>

Comportamiento LED

LED de configuración

LED	Descripción
	El Hub está encendido y funciona con normalidad.
	La red Wi-Fi [®] temporal del Hub está habilitada
	El Hub está buscando activamente el dispositivo para la vinculación.

LED	Descripción
	<p>Error de Wi-Fi®</p> <p>El Hub no puede conectarse a su red Wi-Fi®.</p> <p>Compruebe si su router está encendido y funciona con normalidad. Si ha cambiado sus credenciales de Wi-Fi® o ha instalado un nuevo router, configure el Hub según corresponda.</p> <p>Actualización del firmware</p> <p>Durante el proceso de actualización del firmware, el Hub se desconectará de la red Wi-Fi®.</p>
	<p>El Hub no se puede conectar a la Nube de Wiser.</p> <p>El hub continúa controlando los dispositivos conectados con normalidad.</p> <p>La aplicación solo se conectará al Hub cuando su smartphone esté en la misma red Wi-Fi® que el Hub.</p>

LED de calefacción

LED	Descripción
	La calefacción conectada está activa.
	La anulación está activa.

Actualización

Las actualizaciones de firmware están destinadas a la seguridad y actualizaciones funcionales para ayudar a garantizar que el sistema está siempre actualizado. El firmware se actualiza automáticamente y se realiza en segundo plano.

Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica

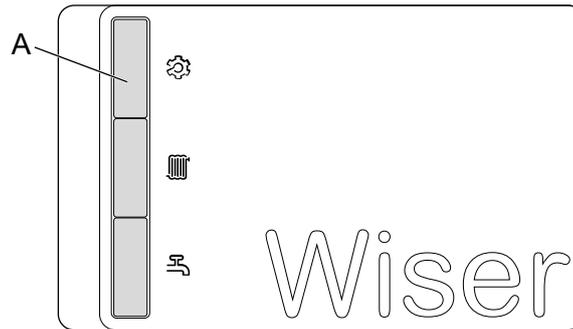
Puede restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica.

NOTA: El restablecimiento del Hub eliminará el sistema Wiser que ha configurado. Si desea reinstalar su sistema, también tendrá que restablecer todos sus dispositivos conectados y añadirlos de nuevo a su sistema. Consulte el capítulo sobre restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. [Lista de dispositivos Wiser, página 10](#) proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo de cada dispositivo. Tendrá que volver a crear todas las programaciones horarias, momentos, automatizaciones, etc.

Utilice únicamente el restablecimiento cuando quiera dismantelar su sistema Wiser o si el resto de medidas de solución de problemas han fallado.

Para restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica:

1. Pulse y mantenga accionado el botón **Configuración** (A) hasta que el LED de configuración parpadee en verde y ámbar.



Para indicar que se ha completado el restablecimiento, todos los LED parpadearán en verde una vez.

Configuración del sistema Wiser

Dispositivos

Adición de nuevos dispositivos / Asignación de dispositivos a habitación / Ajustes del dispositivo / Eliminación de un dispositivo

Lista de dispositivos

En la página Dispositivos puede encontrar todos los dispositivos instalados de su hogar, clasificados por tipo de dispositivo.

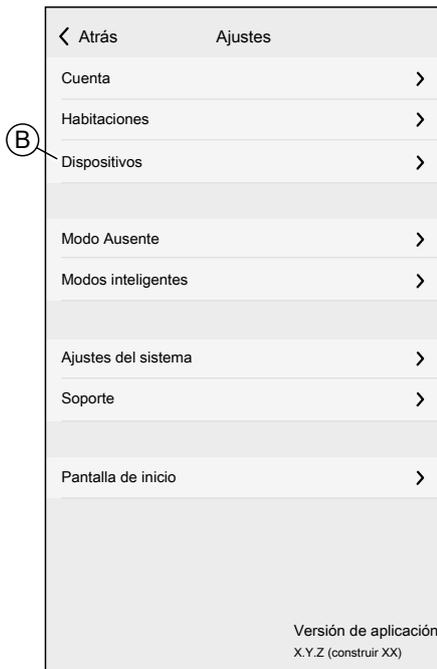
Los dispositivos también muestran su nombre, ubicación en la habitación y, cuando corresponda, otra información, como el nivel de carga de la batería y el indicador de la potencia de la señal Zigbee.

Toque un dispositivo de la lista para navegar a [Detalles del dispositivo](#), página 57.

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. En la pantalla de inicio, toque  (A).



3. Toque **Dispositivos** (B).



Lista de dispositivos:



A	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.
B	Pulse/haga clic en el banner para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal. Consulte Dispositivo con problemas de señal , página 53 para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal y consulte Sobre la potencia de señal , página 129 para obtener más información acerca de la potencia de la señal Zigbee.
C	El indicador de la potencia de la señal Wi-Fi® del Hub que muestra la conexión de su Hub con su red Wi-Fi®. Cuando el indicador muestra  , significa que no hay señal o conexión.
D	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. NOTA: Esta característica no es válida para un dispositivo de enchufe Inalámbrico.
E	Toque/haga clic para añadir dispositivos.

Dispositivo con problemas de señal

Puede ver los dispositivos que están actualmente sin conexión y los que tienen una potencia de señal pobre. Además, encontrará información sobre la potencia de señal y soluciones.



A	Muestra una lista de todos los dispositivos actualmente sin conexión.
B	Muestra los dispositivos que experimentan una intensidad de señal pobre.
C	Toque Señal y soluciones para obtener información detallada sobre la potencia de señal Zigbee y posibles soluciones.

Adición de un dispositivo

Puede añadir un nuevo dispositivo en cualquier momento.

NOTA:

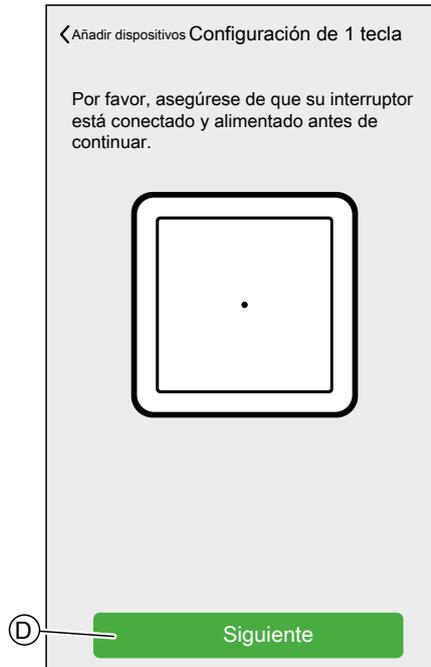
- Debe instalarse el Hub antes de añadir un dispositivo Wiser.
- Añada los dispositivos que funcionan con la red antes que los que funcionan con baterías. Consulte Selección del lugar de instalación, página 20.

1. Toque  (A) en la Lista de dispositivos, página 51.



2. Encuentre su dispositivo navegando por las categorías en la parte superior de la pantalla (B).
3. Toque el **tipo de dispositivo** (C) que desea añadir y siga las instrucciones de la aplicación.



4. Toque **Siguiente** (D).

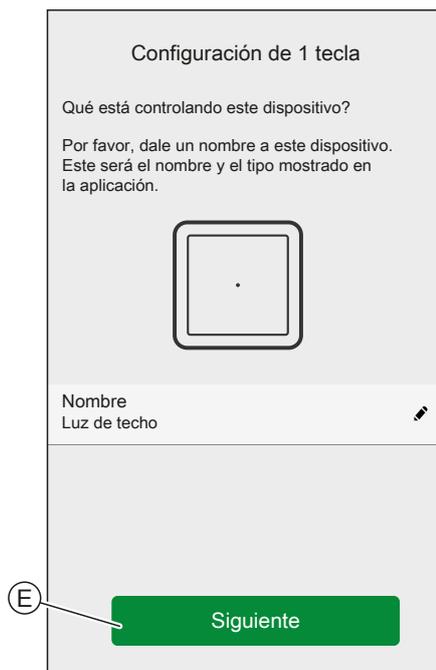
5. Ajuste el dispositivo al modo de emparejamiento.

La aplicación Wiser le guiará a través del proceso de emparejamiento. Puede encontrar información detallada sobre el modo de emparejamiento en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser, página 10](#) para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

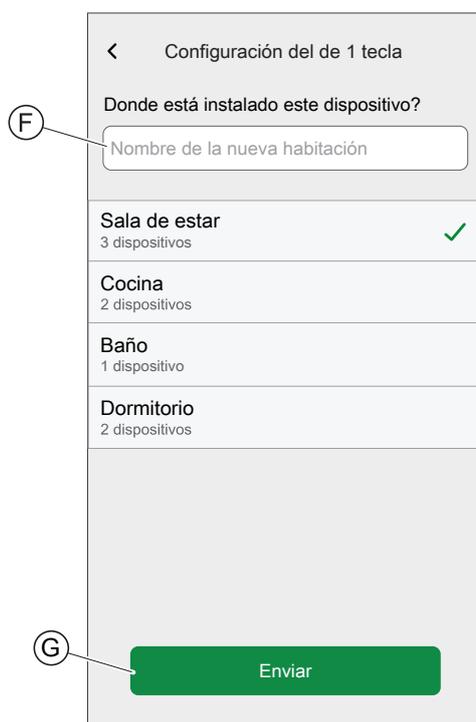


Cuando haya finalizado el emparejamiento, puede dar un nombre al dispositivo.

6. Introduzca un nombre para el dispositivo.

7. Toque **Siguiente** (E).

8. Asigne el dispositivo a una Habitación, página 58 existente o cree una nueva habitación introduciendo un nombre en el campo (F).

9. Toque **Enviar** (G).

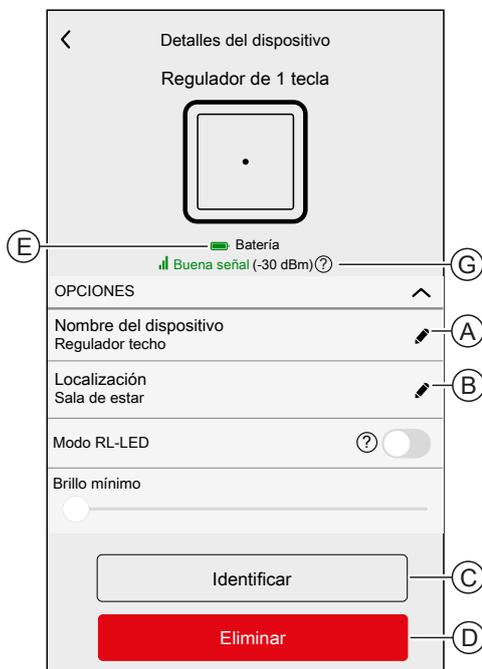
Ahora puede controlar el dispositivo con la aplicación Wiser Home. Puede encontrar información detallada sobre el control de sus dispositivos en el capítulo Control del sistema Wiser, página 106

En función del tipo de dispositivo, hay funciones adicionales disponibles. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Detalles del dispositivo

Puede encontrar todos los ajustes relevantes de un dispositivo en los detalles del dispositivo.

Puede navegar a los detalles del dispositivo desde la Lista de dispositivos, página 51, tocando el dispositivo, o desde el Control del dispositivo, página 109, tocando los ajustes del dispositivo.



A	Toque para cambiar el nombre del dispositivo.
B	Toque para cambiar la ubicación del dispositivo. NOTA: <ul style="list-style-type: none"> Un dispositivo solo puede estar asignado a una habitación. Los dispositivos (excepto los dispositivos de climatización) que elimine de la habitación se enumeran como Sin asignar. Los dispositivos de climatización deben asignarse a una habitación para funcionar. Los dispositivos de climatización se combinan en un único control del clima al asignarse a la misma habitación. Puede encontrar información detallada sobre el control del clima en el capítulo <i>Control del clima</i>, página 111.
C	Pulse para identificar el dispositivo. NOTA: La mayoría de los dispositivos encenderán su LED de estado para localizarlos más fácilmente. Puede encontrar información detallada sobre este comportamiento en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la <i>Lista de dispositivos Wiser</i> , página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.
D	Pulse para quitar el dispositivo del sistema Wiser. NOTA: Solo debe ser necesario eliminar un dispositivo si este debe sustituirse o como parte de la solución de problemas, por ejemplo, si tiene que reconectar el dispositivo al Hub.
E	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.
G	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. Consulte <i>Sobre la potencia de señal</i> , página 129 para obtener más información sobre la potencia de señal Zigbee. NOTA: Esta característica no es válida para un dispositivo de enchufe Inalámbrico. IMPORTANTE: La intensidad de la señal no se muestra en el caso de dispositivos Wi-Fi. Solo mostrará que no hay señal () si el dispositivo está fuera de línea.

Algunos dispositivos cuentan con características y configuraciones específicas. Por ejemplo, los dispositivos de persiana tienen una opción para establecer la duración de apertura y cierre. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte [Lista de dispositivos Wiser](#), página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Habitaciones

Adición de nuevas habitación / Modificación de la información de la habitación / Ajustes de la habitación / Eliminación de una habitación

Lista de habitaciones

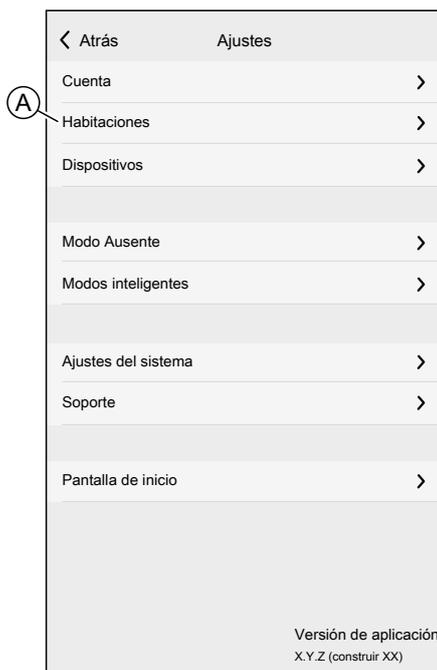
En la página Habitaciones puede encontrar todas sus habitaciones en una lista resumida.

Puede añadir habitaciones nuevas.

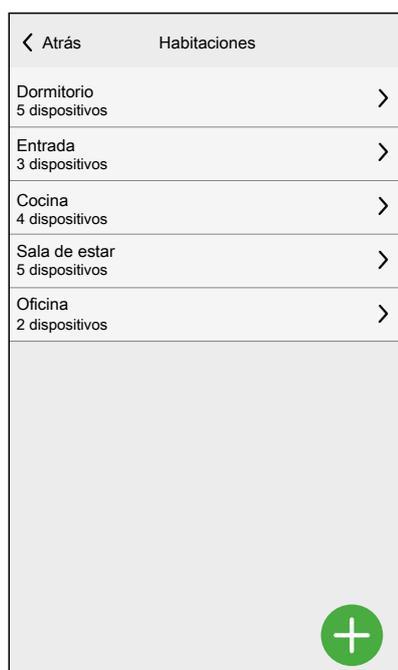
Toque una habitación de la lista para navegar a las opciones de la habitación.

En el menú de configuración, página 93:

1. Toque **Habitaciones** (A).



Lista de habitaciones:



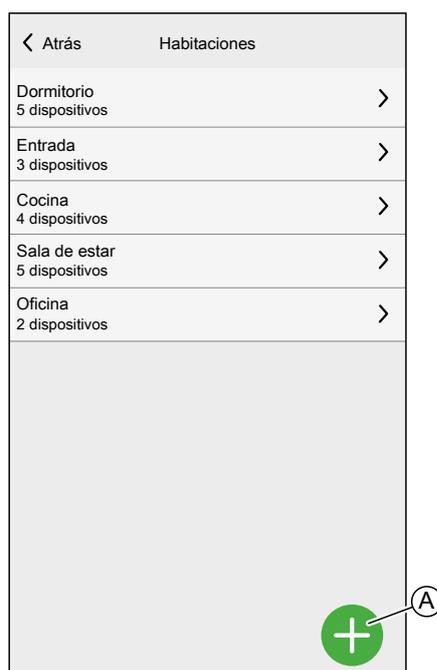
NOTA: Al calcular el número de dispositivos en una habitación, cada dispositivo de climatización de un Control del clima, página 111 se contará de manera individual.

Para ciertos dispositivos de múltiples teclas, cada tecla se contará como un solo dispositivo.

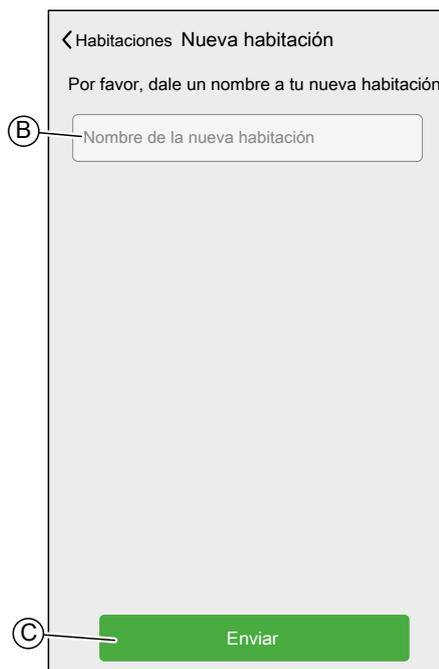
Adición de una habitación

Puede añadir una nueva habitación al asignar un dispositivo o desde la Lista de habitaciones, página 58:

1. Toque el icono  (A).



2. Introduzca un nombre en el **campo de texto** (B).
3. Toque **Enviar** (C)



Detalles de la habitación

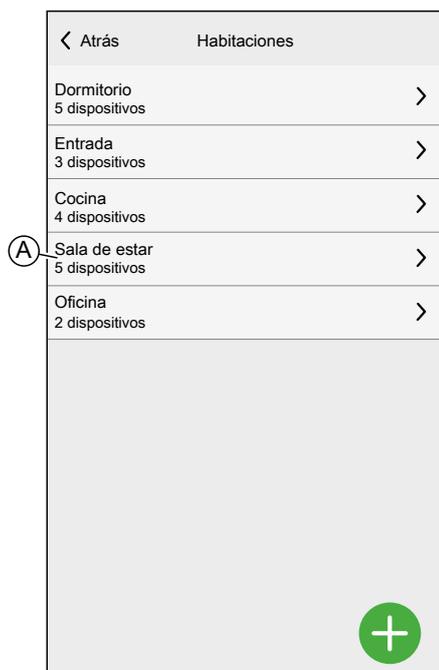
En la pantalla Detalles de la habitación, podrá comprobar y cambiar las opciones específicas de la habitación, como una lista de dispositivos asignados a una habitación, o cambiarle el nombre.

Algunos dispositivos cuentan con opciones y configuraciones específicas. Por ejemplo **Open Window Detection**, cuando se asigna un termostato de radiador a la habitación. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser, página 10](#) para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Toque un dispositivo para navegar a las opciones del dispositivo.

En la [Lista de habitaciones, página 58](#):

1. Toque una **Habitación** (A).



Detalles de la habitación:

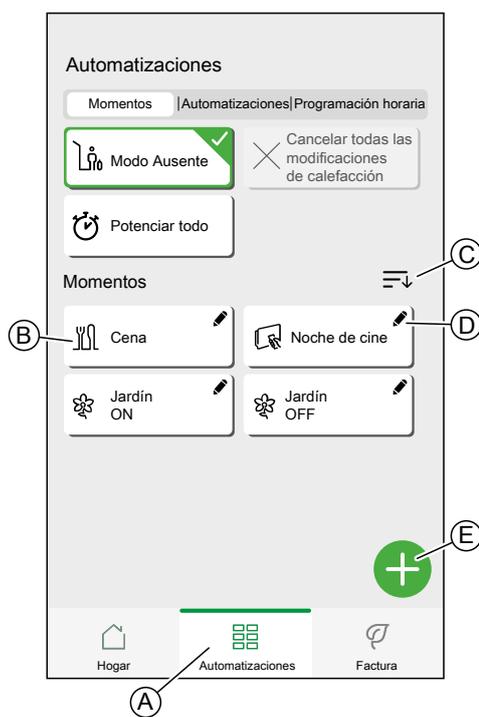


A	Toque para cambiar el nombre de la habitación
B	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. Consulte Sobre la potencia de señal , página 129 para obtener más información sobre la potencia de señal Zigbee. NOTA: Esta característica no está disponible para un dispositivo de enchufe Inalámbrico.
C	Toque para eliminar la habitación. NOTA: <ul style="list-style-type: none"> No debería ser necesario eliminar una habitación tras la configuración de su hogar, pero puede hacerlo en cualquier momento. Al eliminar una habitación, todos los dispositivos (excepto el dispositivo de climatización) asignados a esa habitación aparecerán en la lista como Sin asignar en la pantalla Inicio.
D	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.

Momentos

Cree un momento para cambiar el estado de varios dispositivos con tan solo tocar un botón.

Los momentos se crean y editan en la pantalla **Automatización (A)**



A	Navegue a la pantalla Automatizaciones.
B	Active un momento.
C	Reorganice el orden de los momentos. También afecta a la lista en la Pantalla de inicio, página 106.
D	Edite un momento.
E	Añada un momento

NOTA: Un momento solo establecerá el estado de los dispositivos. Para establecer otro estado en los dispositivos afectados, deberá realizar el cambio manualmente o crear un momento de reversión.

Si ha añadido un dispositivo de climatización al momento, puede revertir el cambio del dispositivo de climatización tocando **Cancelar todas las modificaciones de calefacción**.

Si un dispositivo sigue una *Programación horaria*, página 82, el momento de dicho dispositivo solo durará hasta el siguiente ajuste programado.

Los momentos también se pueden asignar a pulsadores de dispositivos específicos (por ejemplo, interruptor inalámbrico conectado). Puede encontrar más información sobre esta función en la guía del usuario del dispositivo correspondiente. Consulte la *Lista de dispositivos Wiser*, página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Creación de un momento

En la pantalla **Automatización** (A):

1. Toque el icono **+** (B).



2. Seleccione un **icono** de la lista (C).
3. Introduzca un nombre para el momento en el **campo de texto**. (D).

4. Toque **Añadir acciones** (E).



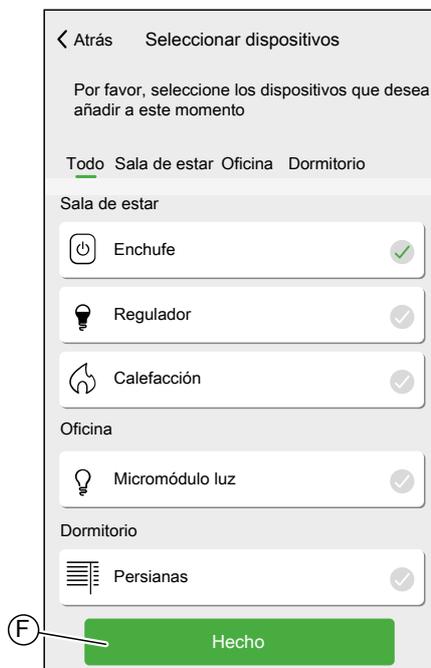
5. Toque el dispositivo que desea añadir al momento.

Toque de nuevo un dispositivo seleccionado para eliminarlo del momento.

Puede añadir cualquier dispositivo en su hogar. Para mayor comodidad, también puede filtrar los dispositivos por habitación.

Puede añadir 60 dispositivos como máximo al momento.

6. Toque **Hecho** (F).



7. Toque un dispositivo para abrir el **Control del dispositivo**.

Ajuste el estado en el que desea poner el dispositivo y toque **Aceptar** en la esquina superior derecha.

Repita este procedimiento con todos los dispositivos.

SUGERENCIA: Puede eliminar un dispositivo deslizándolo hacia la izquierda y tocando el icono .

8. Pulse **Guardar (G)**.



Edición de un momento

En la pantalla **Automatización** (A):

1. Toque el icono  (B).



Aquí podrá:

- Cambiar el **Icono** (A).
- Cambiar el **nombre** (B).
- Toque el dispositivo para abrir la pantalla Control del dispositivo (C) y cambie el estado del dispositivo.
- Toque **Añadir acciones** (D) y añada más dispositivos al momento.
- Deslice el dispositivo hacia la izquierda y toque  (E) para eliminar un dispositivo del momento

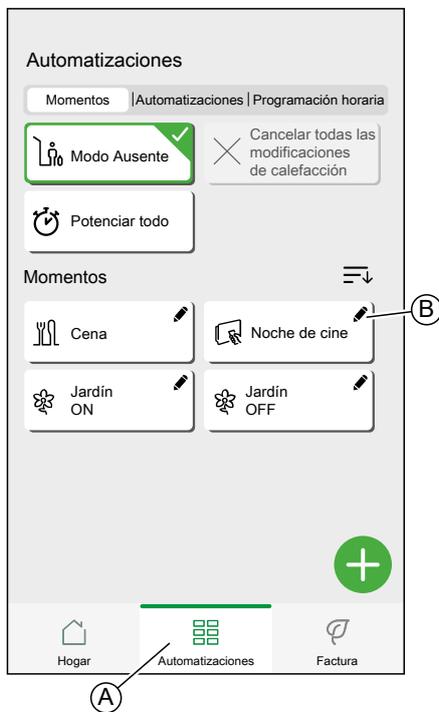
Toque **Guardar** para guardar los cambios en el momento.



Eliminación de un momento

En la pantalla **Automatización** (A):

1. Pulse  (B).



2. Toque **Eliminar** (C).

3. Confirme la eliminación con **OK**.

Automatizaciones

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

Las condiciones pueden ser:

- Para cambiar el estado de un dispositivo.
- Activar el Modo Ausente.

Los tiempos pueden ser:

- Hora específica de un día (por ejemplo, 7:30 cada día).
- Período de tiempo (por ejemplo, desde el amanecer hasta el atardecer).

Las acciones pueden ser:

- Cambiar el estado de un dispositivo (por ejemplo, abrir persiana al 50 %).
- Enviar una notificación.
- Activar un momento.

Limitaciones:

- Número máximo de automatizaciones: 10
- Número máximo de condiciones: 10
- Número máximo de acciones: 10

Una automatización necesita al menos una acción y una condición u hora específica del día.

NOTA: Una automatización cambia el estado de un dispositivo una sola vez, en función de las condiciones. Si desea revertir el cambio de estado, tendrá que crear otra automatización. Por ejemplo, si desea cambiar una lámpara en función de la detección de movimiento, deberá crear una automatización "Detección de presencia - Luz ON" y otra "Sin detección de presencia - Luz OFF".

Las automatizaciones se crean y editan en la pantalla Automatización (A).

Puede activar o desactivar la automatización tocando el control deslizante (B).



Creación de una automatización

En este capítulo se utilizará un ejemplo para explicar los pasos necesarios para crear una automatización:

Todos los días, entre el atardecer y el amanecer, ajuste la luz en la habitación "Entrada" en ON y envíe una notificación cuando el sensor de movimiento detecte un movimiento, la habitación esté muy oscura y la toma llamada "Luz nocturna" esté APAGADA.

En la pantalla Automatización (A):

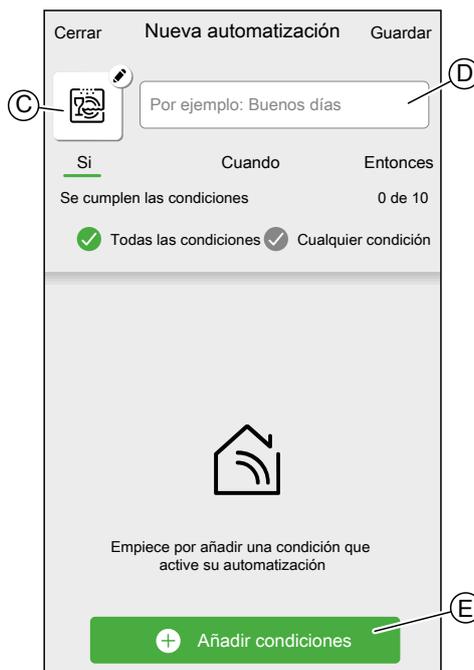
1. Pulse **+** (B).



2. Seleccione un modelo de la lista (C).
3. Introduzca un nombre para la automatización en el **campo de texto** (D).
4. Elija si la automatización debe activarse cuando se cumplan **TODAS** las condiciones o si debe activarse si se activa **CUALQUIER** número de condiciones

En este ejemplo, la automatización debe activarse solo cuando se cumplen todas las condiciones.

5. Toque **Añadir condiciones** (E).



6. Elija el tipo de condición de activación para activar su automatización. En este ejemplo, queremos que el cambio de estado del dispositivo active la automatización.



7. Seleccione el dispositivo para abrir la página Control del dispositivo.



8. En Control del dispositivo, establezca el estado del dispositivo que activará la automatización(por ejemplo, se detecta movimiento) y toque **Aceptar**.

NOTA: Las opciones y estados disponibles son específicos del dispositivo. Algunos dispositivos ofrecen opciones adicionales antes de que pueda establecer el estado (por ejemplo, para un regulador deberá elegir si desea ENCENDIDO/APAGADO como condición o el nivel de luminosidad).

Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

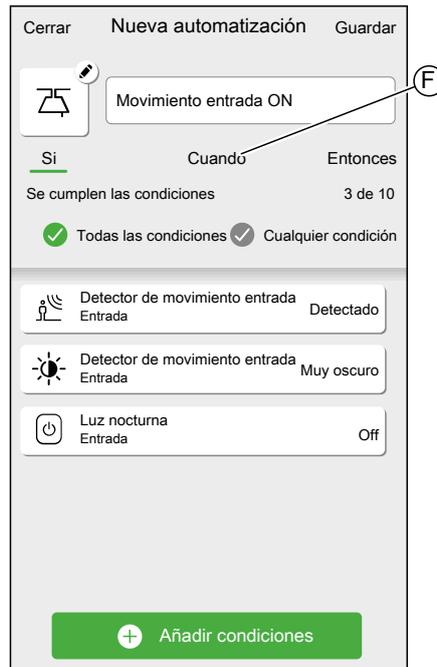


9. Siga añadiendo condiciones. Tenga en cuenta la cantidad máxima de condiciones que se pueden establecer.

SUGERENCIA: Si un dispositivo ofrece más de una condición (por ejemplo, el sensor de movimiento informa de la detección de movimiento y el nivel de luminosidad), puede añadirlas como condiciones individuales.

SUGERENCIA: El sistema no solo comprobará los cambios de estado, sino también el estado de todas las condiciones de los dispositivos una vez que se active uno de ellos. En este ejemplo: El estado del enchufe. Tenga en cuenta que esto también significa que el sistema comprobará el estado del sensor de movimiento cuando apague el enchufe.

10. Cuando esté satisfecho con las condiciones, toque **Cuando** (F).

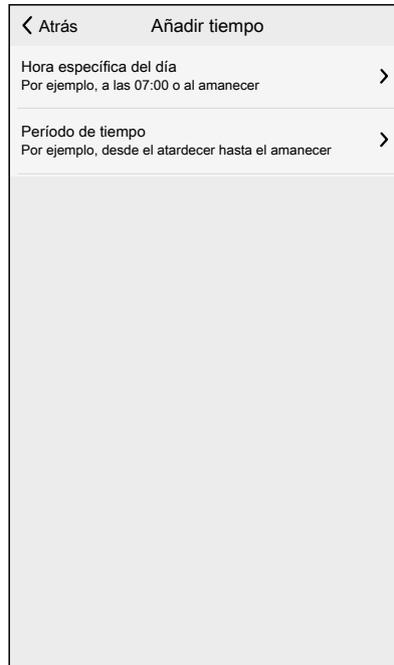


11. Toque **Añadir tiempo** (G).



12. Elija el tipo de tiempo que desea añadir.

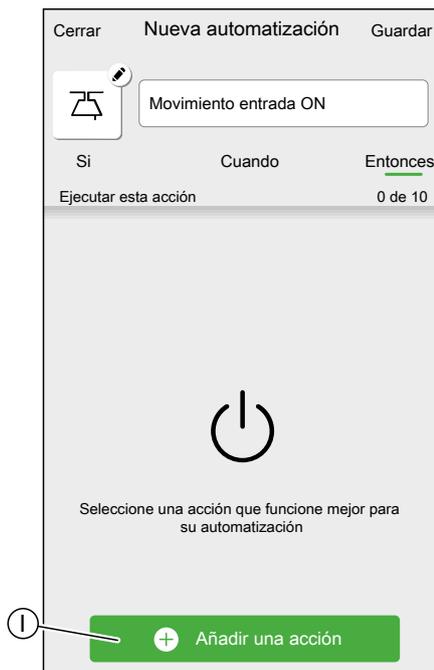
NOTA: Hora específica del día actuará como condición: La automatización se activará a esa hora cuando no se establezcan condiciones o si se cumplen las condiciones a esa hora del día. Los períodos de tiempo no activarán la automatización por sí mismos, pero la automatización solo se activará durante el período establecido.



En este ejemplo: Período de tiempo — Horario nocturno (Desde el atardecer hasta el amanecer).

13. Cuando esté satisfecho con la configuración, toque **Cuando** (H).

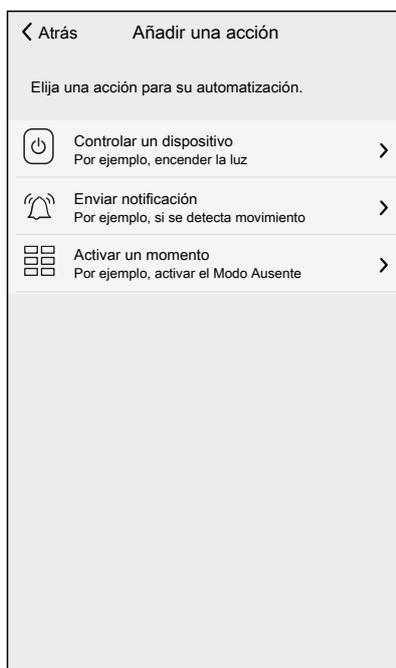


14. Toque **Añadir una acción (I)**.

15. Seleccione el tipo de acción:

- **Controlar un dispositivo:** Seleccione el dispositivo y establezca el estado deseado del dispositivo.
- **Enviar notificación:** Recibirá una notificación cuando se cumpla la condición.
- **Activar un momento:** Seleccione un momento.

En este ejemplo: **Controlar un dispositivo**.



16. Seleccione el dispositivo que se activará como acción.



17. Ajuste el estado deseado y toque **Aceptar**.

18. Siga añadiendo acciones. Tenga en cuenta la cantidad máxima de acciones que se pueden establecer.

SUGERENCIA: Si necesita activar más dispositivos de los que permite el límite de la acción, puede combinar cambios de estado del dispositivo con un momento y seleccionar dicho momento como acción.

NOTA: El sistema no comprobará si una combinación de acciones no tiene sentido, por ejemplo, encender y apagar una luz al mismo tiempo.

19. Cuando esté satisfecho con las acciones, toque **Guardar** (J).



Como se indica en la introducción, esta automatización solo encenderá la luz.

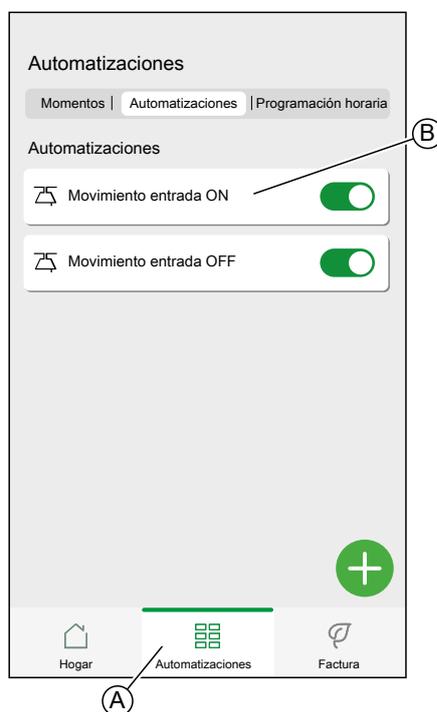
Para apagar la luz cuando no se detecte movimiento, cree otra automatización. En este ejemplo, bastará con establecer la condición "No detectado" para el sensor de movimiento y como acción para apagar la luz. Tenga en cuenta que esto siempre apagará la luz independientemente de la hora del día, el nivel de luminosidad o el estado del enchufe.

NOTA: En este ejemplo, el tiempo que debe transcurrir entre que el sensor de movimiento informa del movimiento e informa de la ausencia de movimiento no se establece en la automatización. Se establece en los detalles del dispositivo del sensor de movimiento.

Edición de una automatización

En la pantalla **Automatización (A)**:

1. Toque la automatización que desea editar (B).

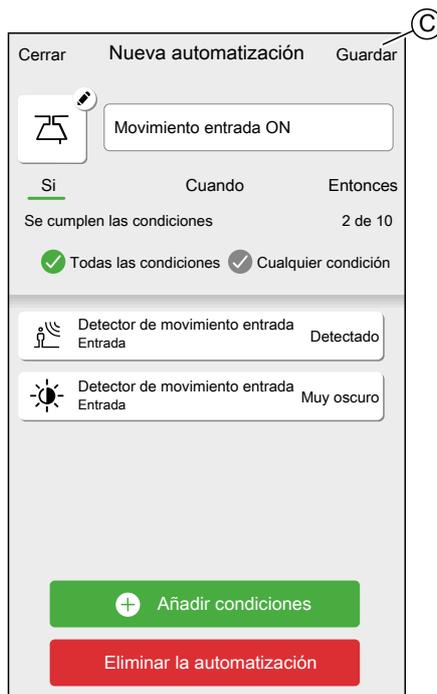


En la pestaña **Editar automatización** puede:

- Cambiar el icono.
- Cambiar el nombre de la automatización.
- Cambiar la condición, hora o acción.

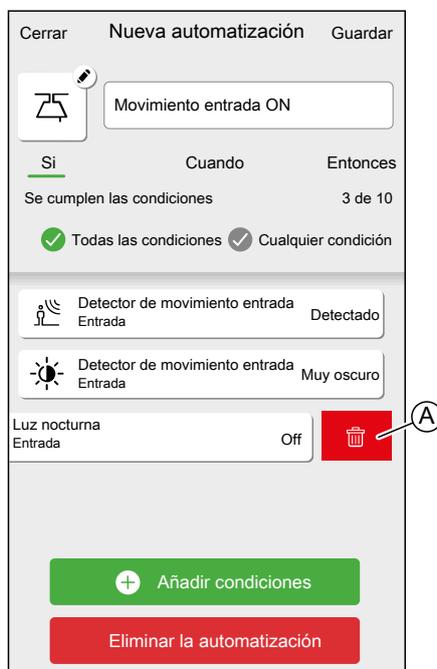
Para cambiar la condición, hora o acción de una automatización:

1. Navegue a la pestaña pertinente (Si/Cuando/Entonces) y toque la condición, hora o acción que desea cambiar.
2. Ajuste los nuevos valores.

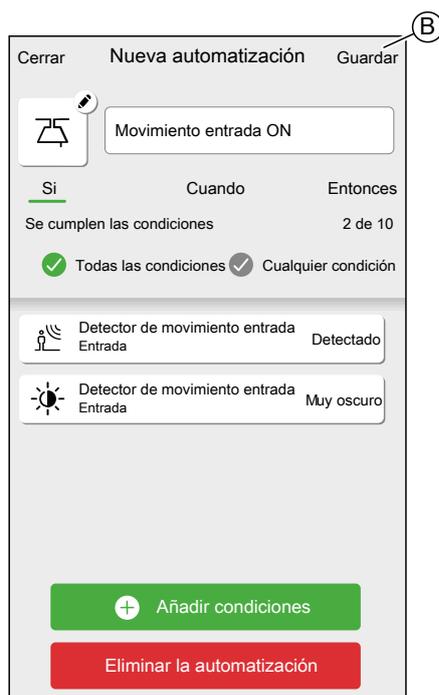
3. Toque **Guardar** (C).

Para eliminar una condición, hora o acción:

1. Navegue a la pestaña pertinente.
2. Deslice hacia la izquierda la condición, hora o acción pertinente.
3. Toque  (A)



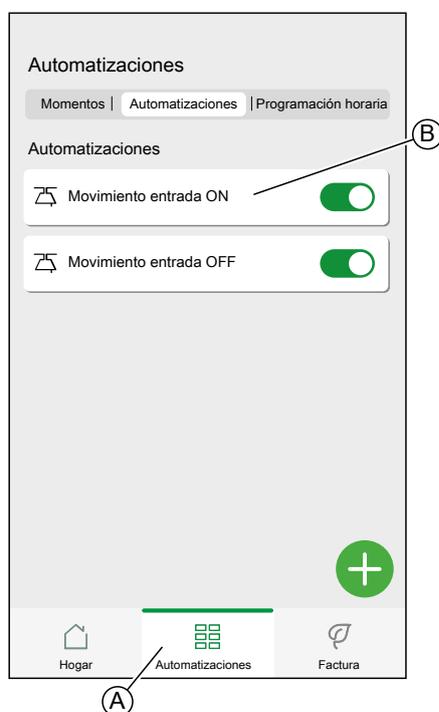
4. Toque **Guardar** (B).

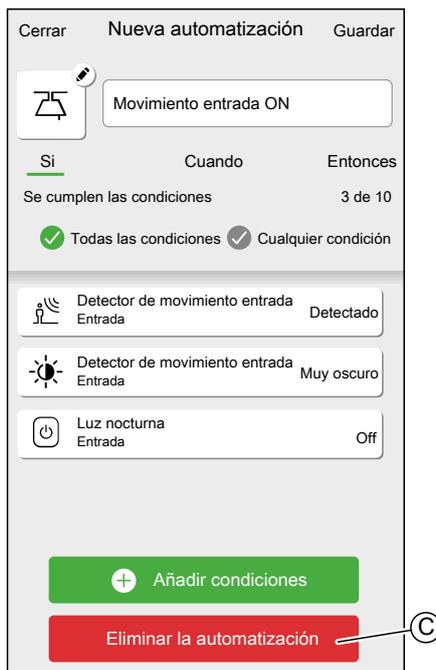


Eliminación de una automatización

En la pantalla **Automatización** (A):

1. Toque la automatización que desea eliminar (B).



2. Toque **Eliminar la automatización (C)**.

Horarios

Puede configurar programaciones horarias para establecer las horas a las que un dispositivo cambiará de estado.

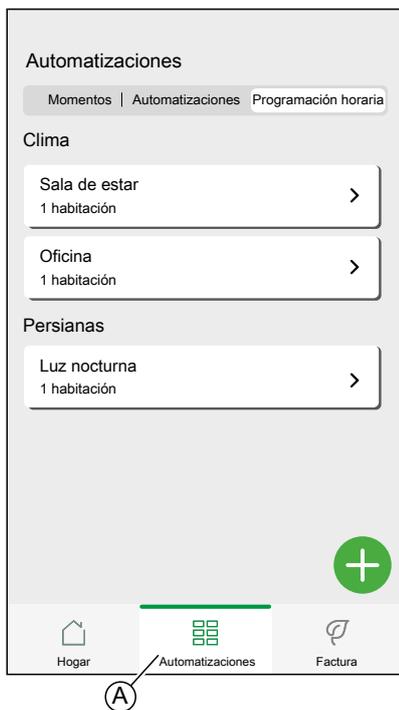
SUGERENCIA:

- Ejemplo 1:
Evento 1: ajustar la calefacción a 19 °C a las 6:30.
Evento 2: ajustar la calefacción a 15 °C a las 8:30.
Resultado: esta acción mantiene la temperatura a 19 °C de 6:30 a 8:30, y a las 8.30, cambia a 15 °C.
- Ejemplo 2:
Evento 1: ajustar la luz de la cocina en 'ON' a las 19:00.
Evento 2: ajustar la luz de la cocina en 'OFF' a las 23:00.
Resultado: esta acción mantiene la luz de la cocina encendida de 19:00 a 23:00, y a las 23:00, la luz de la cocina se apaga.

NOTA: La nueva acción siempre sobrescribe la acción actual. Por lo tanto, si se añade un nuevo evento al dispositivo o se produce una operación manual mientras una acción programada está en curso, el sistema detendrá la programación horaria en curso.

Las programaciones horarias se crean y editan en la pantalla **Automatización (A)**

Toque una programación horaria para navegar a los detalles de la programación horaria.



Detalles de la programación horaria:

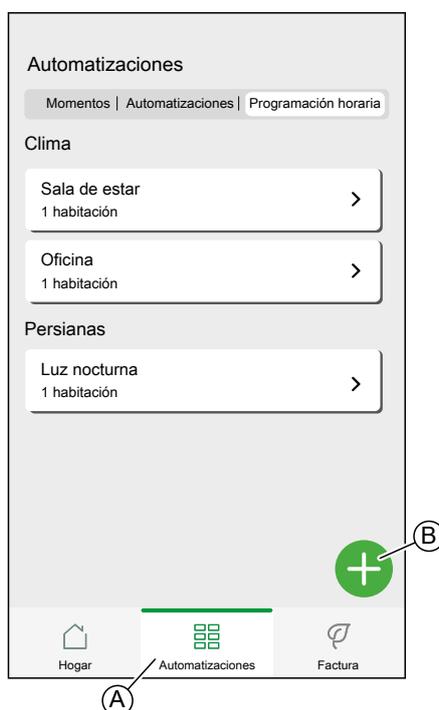


A	Tipo de dispositivo Solo se puede ajustar una programación horaria para un tipo de dispositivo específico.
B	Nombre de la programación horaria

C	Dispositivos a los que se aplica la programación horaria
D	<p>Lista de eventos</p> <p>Los eventos de la programación horaria se enumeran aquí, ordenados por día de la semana.</p> <p>Las barras ofrecen una visión general del estado del dispositivo durante un evento (por ejemplo, barra verde completa cuando la persiana está completamente abierta).</p> <p>La hora del evento se muestra junto a la barra. Un icono muestra si la hora se establece automáticamente en función del amanecer o el atardecer en la localización de su hogar.</p>

Adición de una programación horaria

1. En la página **Automatización** (A), toque el icono **+** (B).



2. Introduzca un nombre en el **campo de texto** (C).
3. Seleccione el tipo de dispositivo de la programación horaria

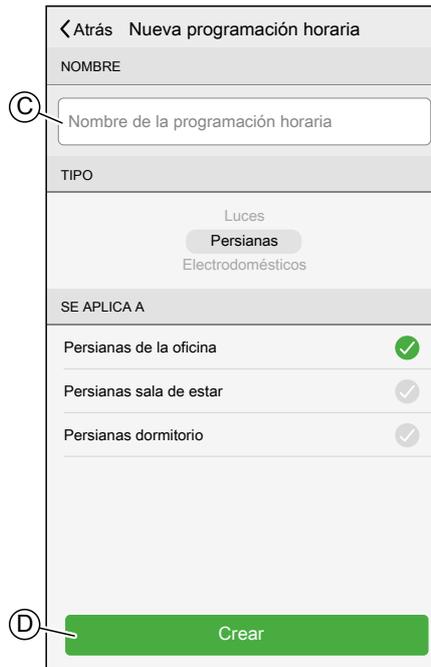
NOTA: Solo se puede crear una programación horaria para un tipo de dispositivo. Si quiere encender una luz al mismo tiempo que se cierra una persiana, tendrá que crear dos programaciones horarias.

Cuando asigna un dispositivo de control del clima, como un termostato, a su habitación usando la aplicación Wiser Home, esta creará una programación horaria por defecto para usted. Sin embargo, puede editar la programación horaria por defecto o añadir una nueva programación horaria para el control del clima en la misma habitación. Consulte [Control del clima, página 111](#) para obtener información detallada sobre los controles del clima.

4. Seleccione los dispositivos a los que se debe aplicar la programación horaria.

NOTA: Todos los dispositivos del tipo de dispositivo seleccionado están disponibles en la lista.

5. Toque **Crear** (D).



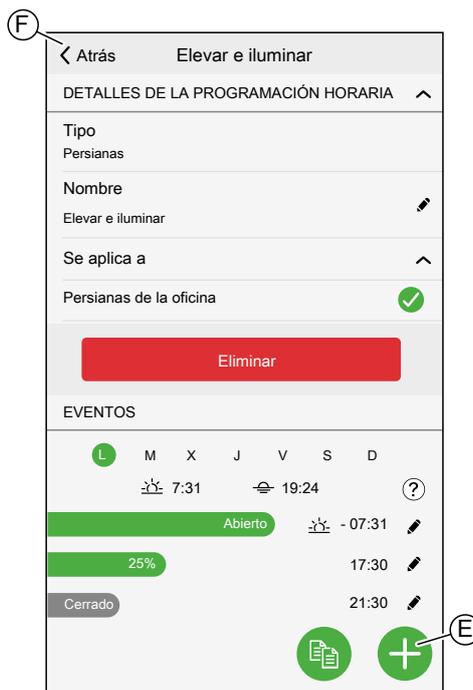
6. Toque el icono **+** (E) y ajuste los detalles del evento.

Puede encontrar información detallada sobre la adición de eventos y la edición de programaciones horarias en el capítulo *Edición de una programación horaria*, página 86.

7. Siga añadiendo eventos hasta que la programación horaria esté completa.

NOTA: Los cambios en la programación horaria se guardarán inmediatamente.

8. Cuando la programación horaria esté completa, toque **Atrás** (F) para guardar la programación horaria.



Edición de una programación horaria

En la página Detalles de la programación horaria:

- Toque el icono  (A) para cambiar el nombre de la programación horaria.
- Seleccione los **dispositivos** (B) a los que se debe aplicar la programación horaria.
- Seleccione el **día** (C) en el que desea añadir o editar eventos.
- Toque el icono  (D) para editar un evento.
- Toque el icono  (E) para añadir un evento al día seleccionado.
- Toque el icono  (F) para copiar un día o una programación horaria.



Adición/edición de un evento

- Ajuste el **estado** (A) deseado.
NOTA: El estado del dispositivo será diferente para los diferentes tipos de dispositivo.
- Ajuste la **hora** (B) del evento.
SUGERENCIA: También puede establecer la hora del evento en **amanecer** o **atardecer** si la opción está disponible para el tipo de dispositivo seleccionado. La aplicación Wiser Home establecerá la hora correspondiente cada día.
- Para guardar los ajustes del evento, toque **Aceptar**.
- Para descartar los cambios, toque **Cancelar**.
- Para eliminar un evento, toque **Eliminar**. (No disponible al añadir un evento.)
NOTA: Las opciones y estados disponibles son específicos del dispositivo. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



Eliminación de una programación horaria

En la página Detalles de la programación horaria:

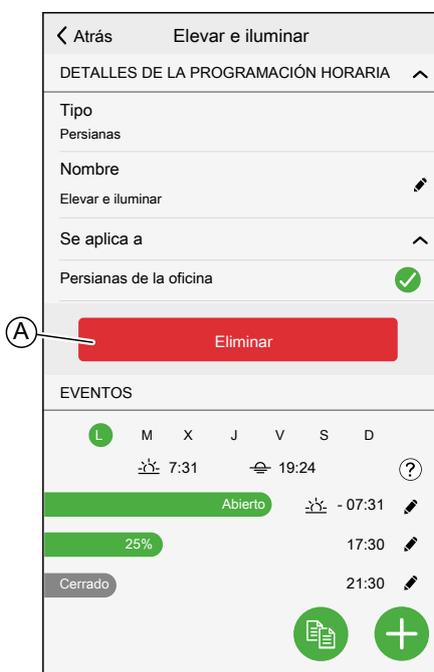
1. Toque **Eliminar** (A).

NOTA: La aplicación Wiser Home crea automáticamente una programación horaria por defecto para dispositivos de control del clima.

Si debe restablecerse el Wiser Hub, la aplicación Wiser Home App creará de nuevo una programación horaria por defecto para todos los dispositivos de control del clima una vez asignados a la habitación.

Para no seguir la programación horaria, elimine el dispositivo de la lista **Se aplica a** en los detalles de la programación horaria o deshabilite el interruptor de conmutación **Seguir la programación horaria** en la página Control del clima, página 111/Control del dispositivo, página 109.

Se recomienda no eliminar una programación horaria para el clima por defecto.



Modos

Modo Ausente

El Modo Ausente está diseñado para poner su hogar en un estado que detecte cuando sale por períodos de tiempo más largos (por ejemplo, salidas de fin de semana).

El ajuste por defecto del modo Ausente es establecer la temperatura objetivo de todas las habitaciones de su hogar en 16 °C.

Puede cambiar el valor objetivo e incluso añadir dispositivos y su comportamiento al Modo Ausente.

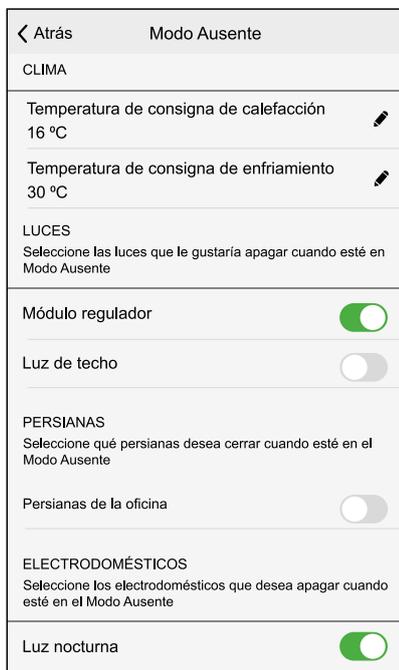
En la pantalla **Automatización** (A):

1. Toque **Modo Ausente** (B) para activar o desactivar el Modo Ausente.



Si está activo el Modo de potenciación, página 89, el Modo Ausente reducirá la temperatura objetivo de todos los calefactores potenciados, si el valor de potenciación es superior al valor del Modo Ausente.

Puede ajustar la temperatura objetivo y el estado del dispositivo en el menú Configuración, página 93 -**Modo Ausente**.

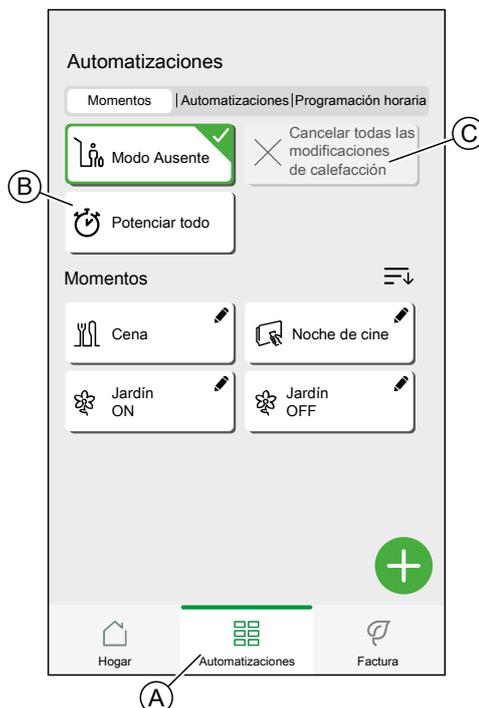


Modo de potenciación

El Modo de potenciación aplicará un aumento de +2 °C durante una hora a todas las habitaciones del sistema.

En la pantalla **Automatización** (A):

1. Toque **Modo de potenciación** (B).
2. Para finalizar antes el modo de potenciación, toque **Cancelar todas las modificaciones de calefacción** (C).



Modos inteligentes

Los modos inteligentes adaptan automáticamente los parámetros de su sistema Wiser para aumentar la comodidad o el ahorro de energía.

Los modos inteligentes se activan o desactivan en el menú **Configuración**, página 93.

Modo Eco

El modo Eco es una función inteligente diseñada para maximizar la eficiencia de su sistema de calefacción. Optimiza automáticamente el tiempo de parada de una fase de calefacción cada vez que la temperatura ajustada cambia de una temperatura más alta a una más baja.

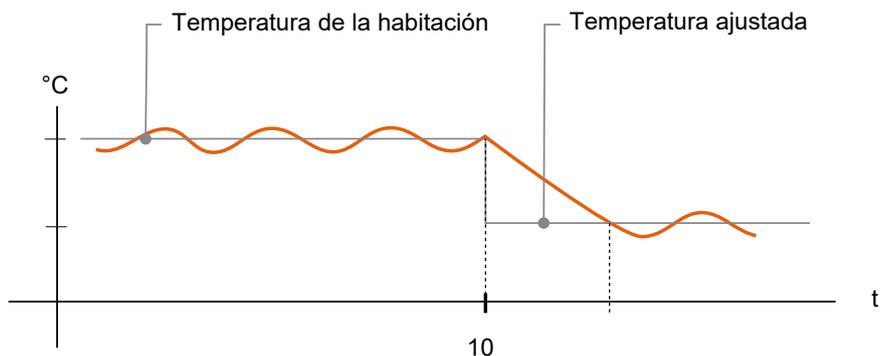
NOTA: El modo Eco es una función del sistema que se activa o desactiva para todas las habitaciones.

NOTA: La función Modo Eco no se activará en el modo de refrigeración.

Modo Eco desactivado

Wiser cambia la temperatura de consigna a las 10 p.m. de acuerdo con la programación horaria. Dependiendo del clima y del aislamiento del hogar, la temperatura de la habitación desciende proporcionalmente a partir de las 10 p.m.

La caldera sigue ejecutando ciclos hasta las 10 p.m.

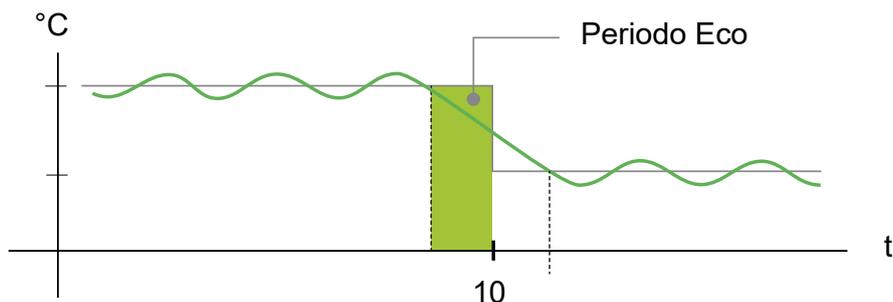


Modo Eco activado

Cuando se activa el modo Eco, Wiser establece el nivel de retención de calor de su hogar en relación con las temperaturas exteriores actuales y previstas. Con base en esto, el sistema cambia a la siguiente temperatura de consigna programada antes de las 10 p.m. sin pérdida de confort notable.

El periodo entre el momento en que el modo Eco cambia el valor de consigna y las 10 p.m. representa el periodo eco, y los ahorros se producen como resultado de que la caldera no esté conectada.

La caldera deja de encenderse antes de las 10 p.m.



Cuando una habitación se encuentra en un periodo Eco, aparecerá un icono ECO en la habitación en la pantalla de inicio.

El icono ECO también estará visible en la pantalla de ajuste de la temperatura y el termostato de habitación.



Modo Confort

El Modo Confort es una función inteligente que garantiza que se alcance la temperatura establecida para el momento en que la calefacción está programada.

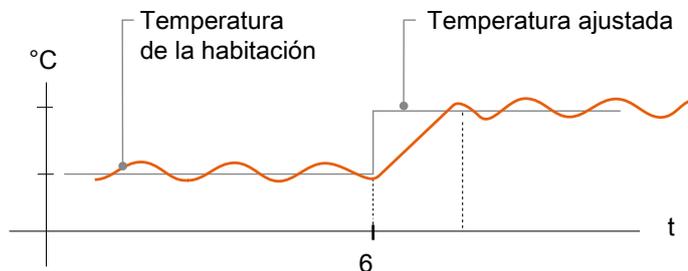
Elimina las conjeturas de la programación y puede ahorrar energía al optimizar el tiempo que la caldera se enciende en comparación con una programación, página 82 que tiene tiempos de inicio anticipados ajustados de forma permanente.

NOTA: El modo Confort como función se aplica a todas las habitaciones y no puede activarse para habitaciones individuales. Si ha programado ciertos intervalos de calefacción para comenzar a solicitar calefacción de forma anticipada, tendrán que programarse de nuevo cuando se active el modo Confort.

Modo Confort desactivado

Al desactivar el modo Confort, la habitación inicia la calefacción a la hora programada y alcanzará la temperatura de consigna poco tiempo después de la hora de inicio programada.

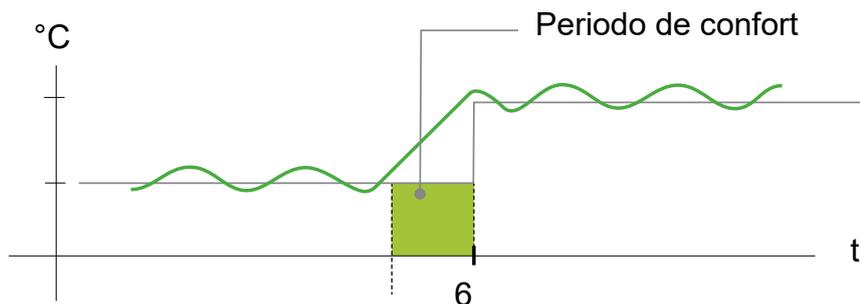
La caldera inicia la calefacción a las 6 a.m., siguiendo la solicitud de programación ajustada para un cambio de temperatura.



Modo Confort activado

Con el modo Confort activado, una habitación iniciará el calentamiento hasta 3 horas antes del cambio de temperatura programado. El tiempo específico necesario para precalentar la habitación es calculado por Wiser y puede variar.

La caldera se enciende antes de las 6 a.m. a fin de alcanzar la temperatura solicitada a tiempo para el cambio programado



Cuando una habitación se encuentra en un periodo Confort, aparecerá un icono "C" con una flecha alrededor en la pantalla de ajuste de temperatura de la aplicación. Este icono también aparecerá en la pantalla del termostato de la habitación.

Durante un periodo Confort, la aplicación Wiser Home o el termostato de habitación Wiser con indicador mostrarán la próxima temperatura ajustada a la que Wiser está controlando el calentamiento. Por ejemplo, si la programación solicita 16 °C durante la noche y, a continuación, 21 °C a partir de las 6 a.m., la aplicación Wiser Home y el termostato de la habitación mostrarán la "C" envuelta en la flecha y 21 °C como temperatura de ajuste durante el periodo Confort.



Modo Confort Verano

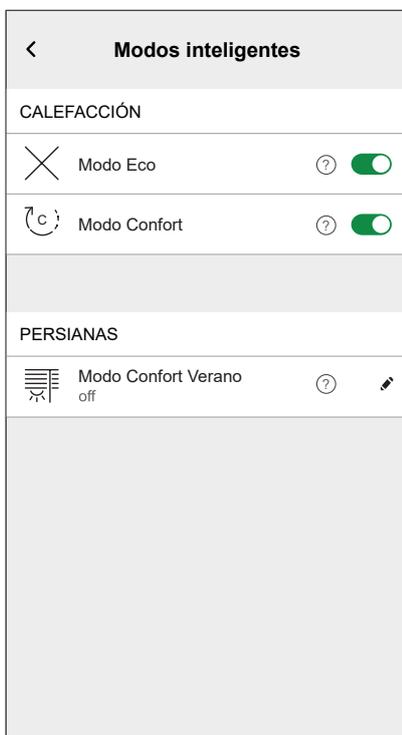
Si tiene dispositivos de control de persianas instalados en su hogar, la función Modo Confort Verano estará disponible.

El modo Confort Verano ajusta automáticamente las persianas a una posición específica cuando la temperatura es demasiado alta tanto en interiores como en exteriores. Esta solución enfría pasivamente su hogar al bajar sus persianas.

Características:

- La temperatura interior se mide mediante un sensor y la temperatura exterior se mide con base en su localización.
- Funciona solo cuando el sol está fuera (durante el día).
- Por defecto, las persianas se cierran al 50 %.
- Esta función está activa solo cuando hay una diferencia mínima de 2 grados entre la temperatura interior y exterior. Por ejemplo: Temperatura interior a un mínimo de 26 grados, mientras que la temperatura exterior a un mínimo de 28 grados.

Encuentre los detalles de configuración del Modo Confort Verano en la Guía del usuario del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



Configuración de la aplicación

Resumen de las opciones disponibles en el menú de configuración.

El menú de configuración contiene varios ajustes para partes del sistema Wiser Home.

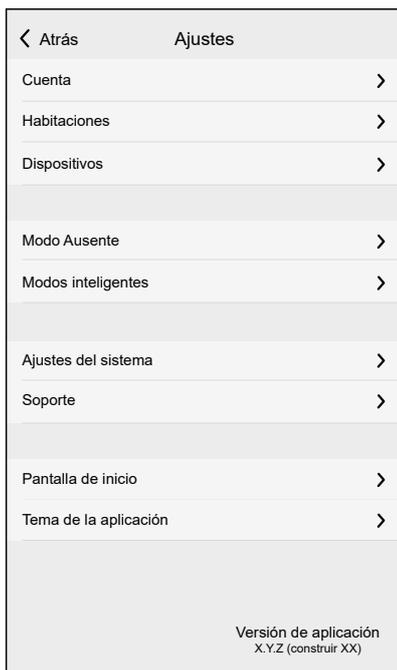
Las Habitaciones, página 58 y Dispositivos, página 51 se administran desde el menú de configuración.

En la Pantalla de inicio, página 106:

1. Toque **Configuración** (A).



El menú de configuración:



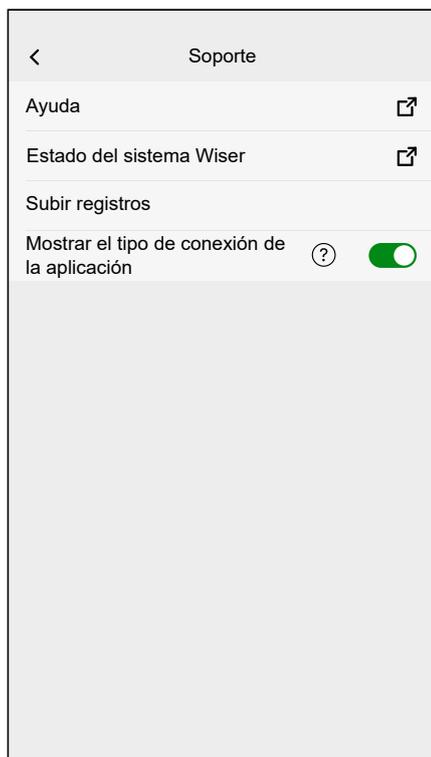
Cuenta	Cambie los detalles de su cuenta, como la contraseña, los ajustes de notificaciones, su dirección personal, etc. NOTA: Aquí también puede encontrar los ajustes de notificaciones (por ejemplo, batería baja).
Habitaciones	Lista de todas las habitaciones de su hogar. Acceso a las opciones de la habitación.
Dispositivos	Lista de todos los dispositivos de su hogar. Acceso a las opciones del dispositivo.
Modo Ausente	Especifique lo que sucede cuando se activa el Modo Ausente, como el ajuste de temperatura y los dispositivos que se deben apagar. Consulte <i>Modo Ausente</i> , página 88 para obtener información detallada.

Modos inteligentes	Active o desactive los modos inteligentes, como el modo ECO.
Ajustes del sistema	Información más detallada sobre la aplicación Wisser Home. Ajuste aquí su zona horaria.
Soporte	Le proporciona asistencia general, como el enlace a la sección de preguntas frecuentes de se.com, acceso a guía detallada, el informe de errores y proporciona información de contacto para soporte al cliente. Consulte Soporte , página 95 para obtener información detallada.
Pantalla de inicio	Personalice la apariencia de la pantalla de inicio.
Tema de la aplicación	Personalice la apariencia de la aplicación Wisser Home con el modo claro o el modo oscuro. Consulte Tema de la aplicación , página 96.

Soporte

La página de soporte le proporciona los recursos esenciales y las opciones de asistencia. Desde la búsqueda de soluciones hasta la notificación de errores, es el lugar indicado para resolver problemas y obtener ayuda.

1. En la pestaña **Configuración de la aplicación**, página 93, haga clic en **Soporte**.
2. Menú Soporte:



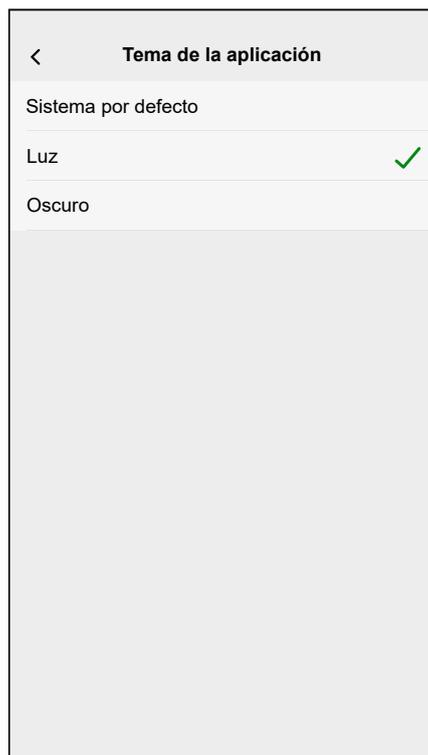
Ayuda	Proporciona asistencia general a los usuarios. Toque en la opción para abrir el enlace a la sección de preguntas frecuentes de se.com e información de contacto para soporte al cliente. Los usuarios pueden acceder a esta sección para encontrar soluciones a problemas comunes o buscar orientación sobre cómo usar características específicas dentro de la aplicación.
Estado del sistema Wisser	Toque para comprobar el estado actual del sistema Wisser.

Subir registros	Esta opción le permite cargar archivos de registro si ha identificado algún problema en la aplicación. Cuando pulse en la opción, aparecerá una ventana emergente que te permitirá describir el problema. Haga clic en OK para generar un número de identificación para este problema y, a continuación, comuníquese con el equipo de soporte de Schneider para obtener más asistencia.
Mostrar el tipo de conexión de la aplicación	Esta opción muestra información sobre el tipo de conexión que está usando la aplicación. Indica si la aplicación está conectada a través de internet local (cuando el teléfono y el Hub están en la misma Wi-Fi®) o a través de la nube (cuando el teléfono usa datos móviles o está conectado a una Wi-Fi® diferente que el Hub). Si esta función está habilitada, puede ver el estado de la conexión directamente desde la pantalla principal de la aplicación.

Tema de la aplicación

La aplicación Wiser Home está disponible con diferentes colores. Por defecto, la aplicación se adapta automáticamente al tema general de su dispositivo para obtener un aspecto uniforme. También puede personalizar la experiencia de la aplicación seleccionando su apariencia preferida en modo claro o modo oscuro.

1. En la pestaña Configuración de la aplicación, página 93, haga clic en **Tema de aplicación**.
2. Tema de aplicación:

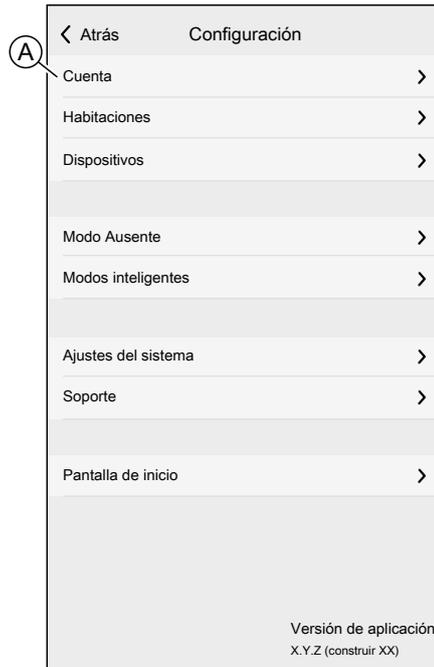


Configuración de la cuenta

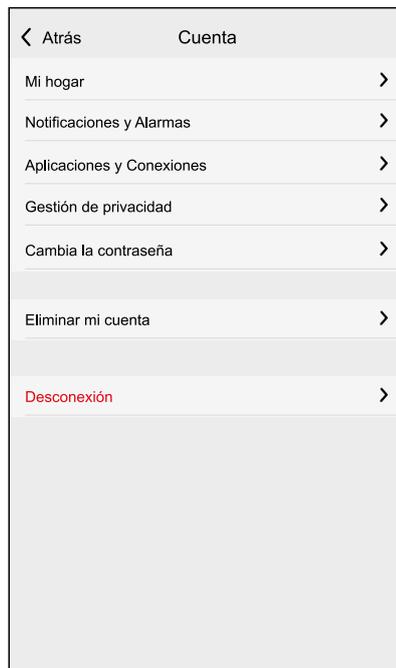
En el menú Cuenta puede administrar su dirección, personalizar notificaciones y alarmas, administrar la privacidad, conectar aplicaciones de terceros, actualizar su contraseña e incluso eliminar su cuenta cuando sea necesario.

En el menú Configuración, página 93:

1. Toque **Cuenta** (A).



El menú Cuenta:



Mi hogar	Ajuste los detalles de su hogar.
Notificaciones y Alarmas	Establezca qué Notificaciones y Alarmas, página 98 quiere recibir.
Aplicaciones y Conexiones	Si tiene una cuenta de Wiser Energy, puede vincularla aquí. También puede crear una cuenta aquí. Enlaces a los lugares donde puede obtener los complementos necesarios para Alexa o Google Home. NOTA: Esto abrirá su navegador por defecto en el dispositivo.

Gestión de privacidad	Activa o desactiva la opción de recibir correos electrónicos de marketing, contribuir al análisis de datos para la mejora del servicio y compartir datos de Energy Insights para mejorar nuestro servicio eliq. Proporciona detalles sobre las condiciones de uso y el aviso de privacidad.
Cambia la contraseña	Para cambiar su contraseña aquí. NOTA: Puede consultar los requisitos de la contraseña para Wiser Home en el capítulo Creación de una cuenta, página 40 SUGERENCIA: Tenga en cuenta las sugerencias sobre contraseñas y otros métodos para proteger su sistema en el capítulo Principios de la ciberseguridad, página 25
Cerrar sesión	Cerrar sesión en su cuenta NOTA: Para usar la aplicación Wiser Home, necesita iniciar sesión con una cuenta.
Eliminar mi cuenta	Elimina su cuenta. La eliminación de su cuenta es inmediata y permanente. Debe iniciar sesión en su Wiser Hub para poder eliminar su cuenta. NOTA: Si elimina su cuenta, su dirección de correo electrónico se etiquetará como eliminada. No podrá crear otra cuenta Wiser con la misma dirección de correo electrónico. NOTA: No es posible restaurar una cuenta eliminada. NOTA: Si elimina su cuenta, cerrará su sesión en el sistema Wiser y no podrá volver a iniciar sesión. Asegúrese de dismantelar su sistema Wiser en primer lugar. NOTA: Si habilitó la función de Información personalizada sobre la energía para su dispositivo de energía, al eliminar su cuenta cancelará la suscripción de las notificaciones de Información personalizada sobre la energía. SUGERENCIA: En lugar de eliminar su cuenta, si necesita dejar atrás un sistema Wiser (por ejemplo, por mudanza), restablezca el Hub y mantenga sus credenciales listas para el próximo sistema Wiser.

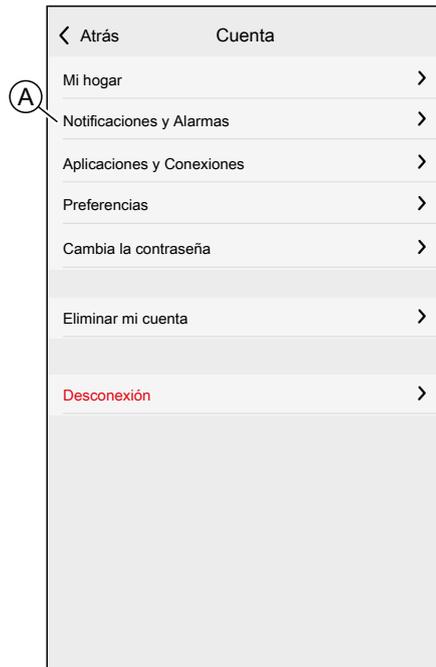
Notificaciones y Alarmas

Notificaciones y Alarmas permite que la aplicación Wiser Home envíe mensajes que aparezcan en las notificaciones del sistema operativo de su dispositivo móvil y también le permite configurar una alarma de sobreconsumo o de no consumo del dispositivo específico.

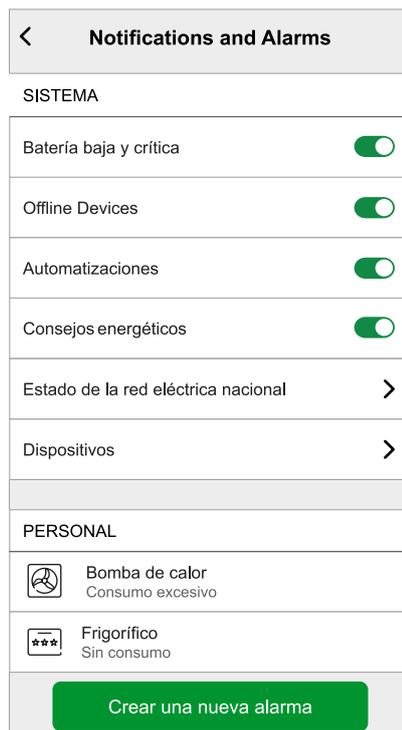
Puede seleccionar las Notificaciones y Alarmas en las opciones de la cuenta del menú Configuración, página 93.

NOTA: La configuración de Notificaciones y Alarmas se guarda en la nube de Wiser para una cuenta. Los cambios en un dispositivo móvil afectan a todos los dispositivos móviles que utilizan la misma cuenta.

1. Toque **Notificaciones y Alarmas (A)**.



Configuración de notificación y alarma:



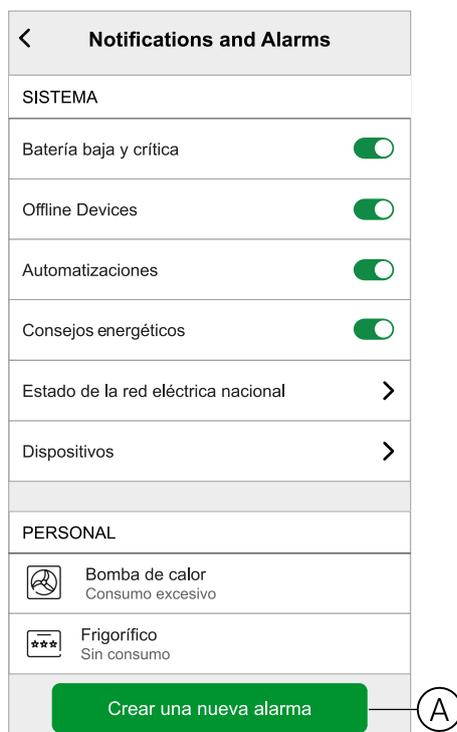
SISTEMA	
Batería baja y crítica	Recibirá una notificación cuando la batería de un dispositivo esté baja.
Dispositivos fuera de línea	Recibirá una notificación cuando el hub pierda la conexión con un dispositivo.
Automatizaciones	Recibirá una notificación cuando se haya activado una automatización.
Dispositivos	Algunos dispositivos pueden enviar notificaciones por su cuenta. Puede seleccionar los dispositivos a los que se permite enviar notificaciones. SUGERENCIA: También puede activar o desactivar notificaciones de un dispositivo en las opciones del dispositivo.

SISTEMA	
PERSONAL	
Consumo excesivo	La aplicación activará una alarma cuando el uso del dispositivo exceda el límite establecido, lo que le ayudará a gestionar y reducir el consumo excesivo de manera efectiva. Consulte Configuración de la alarma de sobreconsumo, página 100 para obtener información sobre cómo configurar la alarma de sobreconsumo.
Sin consumo	La aplicación activará una alarma cuando el dispositivo consuma 0 vatios durante un período de tiempo establecido. Consulte Configuración de la alarma de no consumo, página 102 para obtener información sobre cómo configurar la alarma de no consumo.

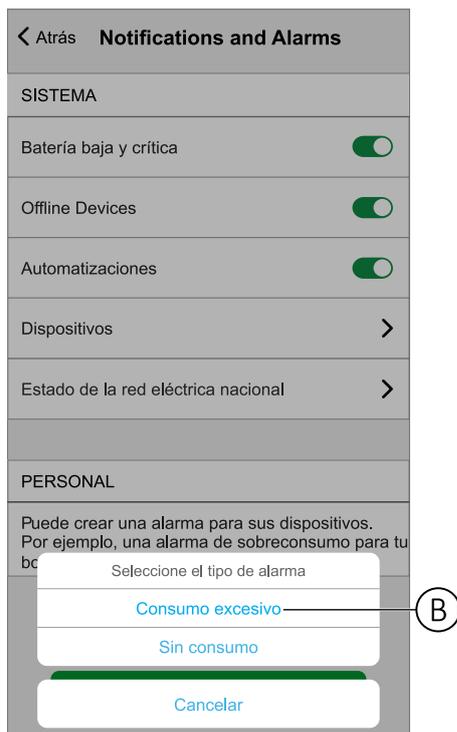
Configuración de la alarma de sobreconsumo

En este tema se explica cómo configurar una alarma de sobreconsumo para un dispositivo.

1. En la página [Notificaciones y Alarmas, página 98](#), toque **Crear una nueva alarma (A)**.



2. Seleccione el tipo de alarma **Consumo excesivo** (B).



3. Seleccione el dispositivo de la lista de dispositivos y toque **Siguiente** (C).



4. Toque el icono  (D) y ajuste el límite de consumo de energía que considera normal para el dispositivo seleccionado durante su funcionamiento normal.
5. Toque el icono  (E) y ajuste el periodo de tiempo que el dispositivo debería funcionar por encima del límite de consumo de energía ajustado antes de activar la alarma.

6. Una vez que haya introducido los valores deseados para el consumo máximo de energía y la duración, toque **Guardar** (F).

< Atrás **Crear una nueva alarma**

Su alarma de consumo permanente bomba de calor.

Activar la alarma

Cuándo se le avisa?
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durante más tiempo del que debería.

Consume al menos

Watts
1500  (D)

Durante
12 horas  (E)

Guardar (F)

7. Para eliminar una alarma, seleccione el dispositivo y toque **Eliminar** (G).

< Atrás **Bomba de calor**

Su alarma de consumo permanente bomba de calor.

Activar la alarma

Cuándo se le avisa?
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durante más tiempo del que debería.

Consume al menos

Watts
1500 

Durante
12 horas 

Guardar

Eliminar (G)

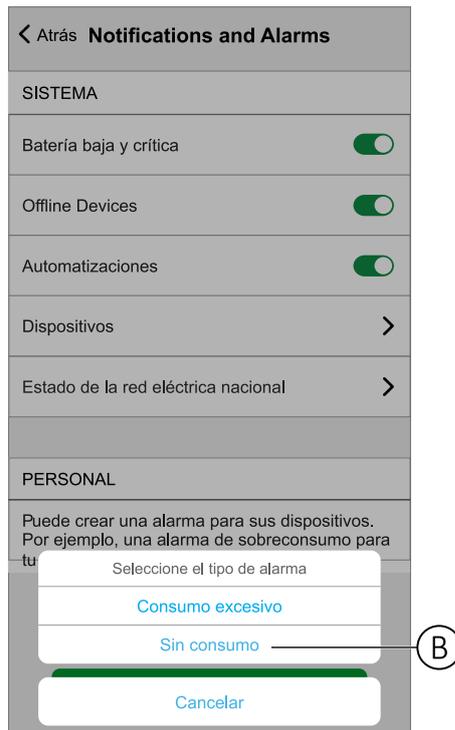
Configuración de la alarma de no consumo

En este tema se explica cómo configurar una alarma de no consumo para un dispositivo.

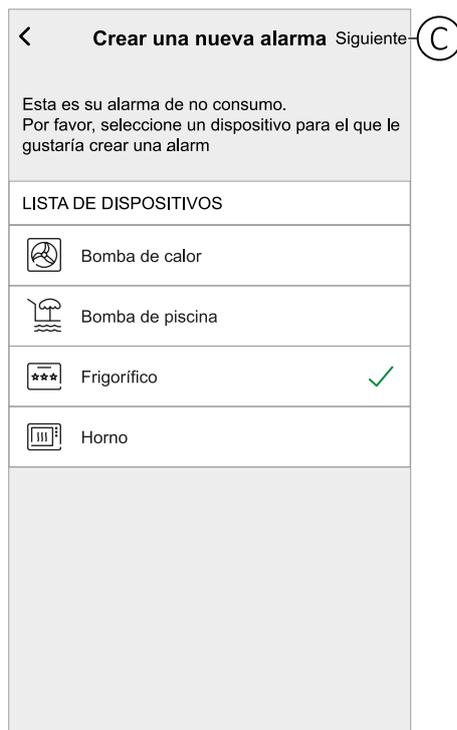
1. En la página **Notificaciones y Alarmas**, página 98, toque **Crear una nueva alarma (A)**.



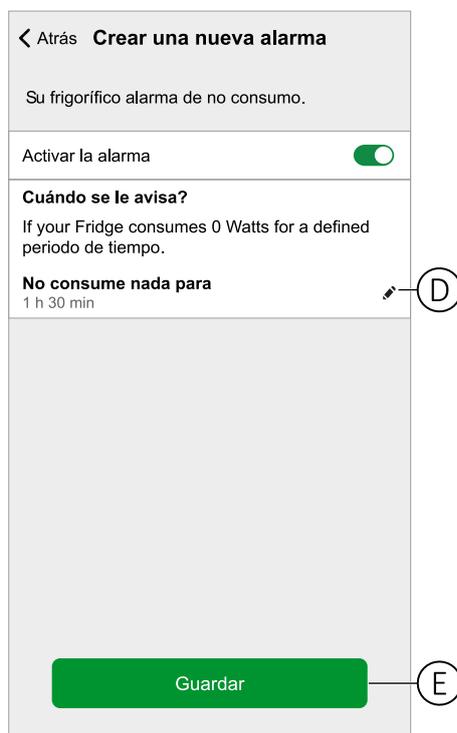
2. Seleccione el tipo de alarma **Sin consumo (B)**.



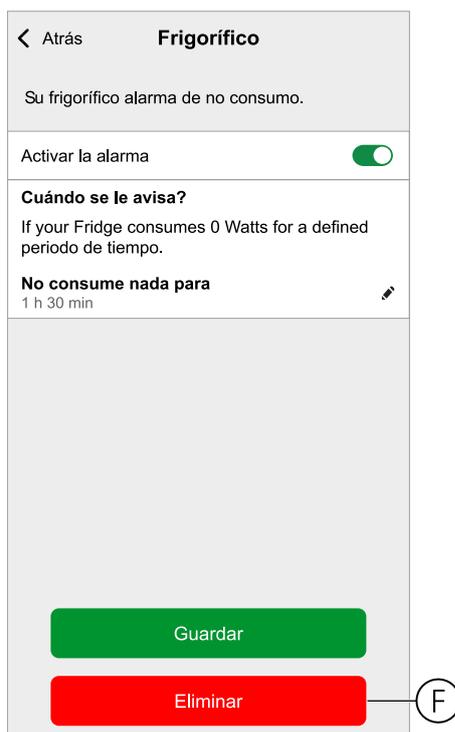
3. Seleccione el dispositivo de la lista de dispositivos y toque **Siguiente** (C).



4. Toque el icono  (D) y ajuste el periodo de tiempo que el dispositivo debería permanecer a 0 Watt antes de activar la alarma.
5. Una vez que haya introducido los valores deseados para el consumo máximo de energía y la duración, toque **Guardar** (E).



6. Para eliminar una alarma, seleccione el dispositivo y toque **Eliminar** (F).



Idioma de la aplicación

Para cambiar el idioma de la aplicación, vaya a la configuración de su smartphone y busque la opción de configurar el idioma. Si no estás seguro de cómo encontrarlo, consulte el manual o la guía del sistema operativo de su smartphone para obtener ayuda.

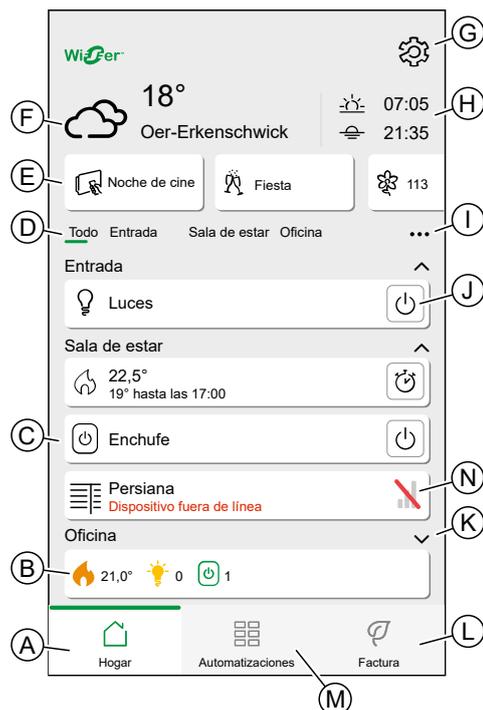
Control del sistema Wiser

Pantalla de inicio

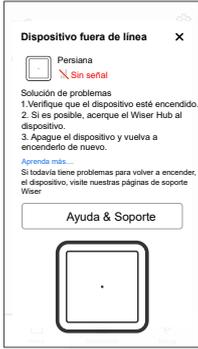
La pantalla de inicio ofrece un resumen de todos los dispositivos de su hogar.

En la pantalla de inicio puede ver el estado de los dispositivos, además de controlarlos rápidamente. La pantalla de inicio le informa sobre el clima local y mucho más. También puede activar sus momentos preferidos.

Resumen de los elementos de la pantalla de inicio:



A	Pantalla de inicio	Toque para mostrar la pantalla de inicio
B	Info rápida habitación	Visualización compacta de información sobre los dispositivos en una habitación. Toque para expandir/contrair la lista de dispositivos de la habitación.
C	Dispositivos en una Habitación	Toque un dispositivo para abrir el Control del dispositivo.
D	Lista de habitaciones	Arrastre para desplazarse por la lista. Toque para navegar a Habitación.
E	Momentos	Toque para activar un momento.
F	Clima local	Muestra el clima, la temperatura y la localización.
G	Configuración	Toque para navegar a la pantalla de configuración.
H	Hora del amanecer y el atardecer.	Muestra la hora del amanecer y el atardecer.
I	Orden de la habitación	Toque para reorganizar la lista de habitaciones.
J	Acceso rápido	Toque para controlar el dispositivo sin tener que navegar al control del dispositivo La disponibilidad de la función depende del tipo de dispositivo.
K	Detalles de la habitación	Toque para expandir/contrair una habitación.
L	Factura	Toque para navegar a la pantalla Factura, en la que puede encontrar información detallada sobre su sistema Wiser.

		<p>NOTA: Si ha añadido un dispositivo de energía, como un PowerTag E, tocar abrirá la información sobre Energía. Lea la Guía del usuario del dispositivo correspondiente para más información. Consulte la Lista de dispositivos Wisier, página 10 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.</p>
M	Automatización	Toque para navegar a la pantalla Automatización, donde podrá configurar momentos, programaciones horarias y más.
N	Dispositivo fuera de línea	<p>Dispositivo fuera de línea.</p> <p>Pulse en el dispositivo para abrir la ventana emergente con los pasos de solución de problemas. Pulse Aprende más para obtener más información sobre la potencia de la señal Zigbee y pulse Ayuda y soporte técnico si necesita más ayuda y visite nuestras páginas de soporte de Wisier.</p> 

Reorganización de las habitaciones

Puede cambiar el orden de las habitaciones mostradas.

1. Toque el icono ... (A)
2. Toque **Orden de la habitación** (B)



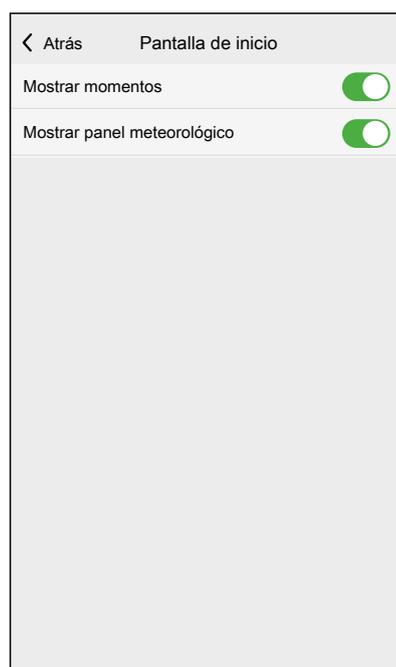
3. Reorganice las habitaciones pulsando de forma prolongada sobre la habitación, arrastrándola y soltándola en la localización deseada.
4. Toque **Hecho** (C).



Configuración de la pantalla de inicio

La aplicación Wiser Home ofrece opciones para personalizar la pantalla de inicio. Encontrará las opciones de la pantalla de inicio en el menú Configuración, página 93.

Opciones disponibles:



Ajuste	ON	OFF
Momentos	La lista de momentos disponibles se muestra en la parte superior de la pantalla de inicio.	Los momentos no se mostrarán en la pantalla de inicio
Panel meteorológico	La información meteorológica se muestra en la parte superior de la pantalla de inicio.	Los información meteorológica no se mostrará en la pantalla de inicio

Control del dispositivo

Controle sus dispositivos directamente.

Puede controlar un dispositivo en su hogar directamente en la pantalla de inicio o con la página Control del dispositivo.

Si ha asignado el dispositivo a una habitación, puede encontrar el dispositivo en la habitación en la Pantalla de inicio, página 106.

NOTA: Los dispositivos de climatización, como los termostatos de radiador, se controlarán como cualquier otro dispositivo, pero deben configurarse adecuadamente.

Puede encontrar información detallada sobre la configuración de dispositivos de climatización en el capítulo Control del clima, página 111.

Pantalla de inicio de control

1. En la Lista de habitaciones, página 58, toque el **icono (A)** del dispositivo que desea controlar.

NOTA: La función mostrada difiere en todos los dispositivos. La función mostrada es la de uso más común para el dispositivo. Pueden encontrarse funciones detalladas (por ejemplo, elevar una persiana a un valor específico) en la página Control del dispositivo.



Página Control del dispositivo

1. En la Pantalla de inicio, página 106, toque el **Dispositivo (A)** que desea controlar.

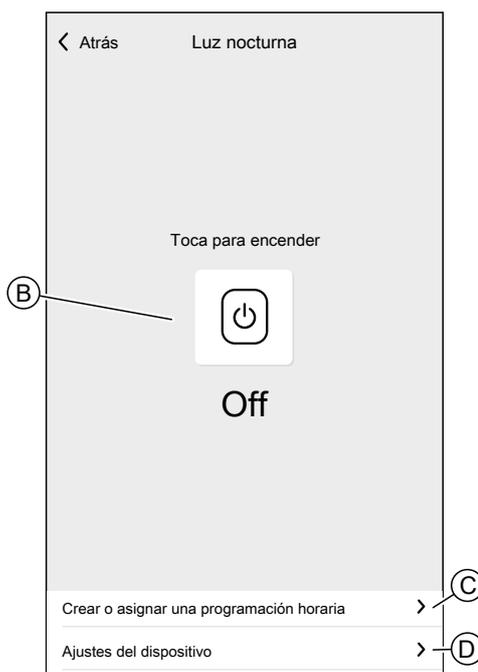


2. Ajuste el estado/valor deseado para el dispositivo.

NOTA: La función mostrada difiere en todos los dispositivos.

Puede encontrar más opciones específicas del dispositivo en la parte inferior de la pantalla, como la navegación hasta los ajustes del dispositivo o si el dispositivo debe seguir una programación horaria.

Página Control del dispositivo:



B	Opciones del dispositivo e indicación del estado. El icono y el texto muestran el estado del dispositivo. Los controles difieren para cada tipo de dispositivo (por ejemplo, un dispositivo de control de persiana ofrecerá un control deslizante y botones de apertura y cierre separados).
C	Crear una Programación horaria, página 82 o asignar el dispositivo a una programación horaria existente. Cuando el dispositivo se asigna a una programación horaria, encontrará las opciones para habilitar/deshabilitar el interruptor de conmutación Seguir la programación horaria y editar la programación horaria.
D	Consulte y edite los Detalles del dispositivo, página 57.

Control del clima

El control del clima implica la gestión de la conducta de los dispositivos de climatización dentro del sistema de Wiser. Para crear un control del clima, los dispositivos de climatización deben estar asignados a una habitación.

Control del clima de nivel de sistema:

- Si un sistema de calefacción de un solo Wiser, como UFH, es compatible con una fuente de calor centralizada con base de agua (una caldera o bomba de calor), entonces esa fuente única puede ser de calefacción o refrigeración, pero no ambas.
- Las habitaciones que tienen su fuente en la fuente única de calor y no pueden refrigerar (por ejemplo, habitaciones basadas en radiadores), no funcionarán durante el período de refrigeración. Por ejemplo, cuando el sistema se encuentra en modo refrigeración en una habitación sin refrigeración:
 - El termostato de radiador no realizará un Boost y mostrará el mismo estado que en el modo de bloqueo parental.
 - El termostato de habitación se activará usando cualquiera de las 3 teclas (+, -, O), pero las pulsaciones posteriores de botones no cambiarán el punto de ajuste.
- El agua caliente doméstica generalmente está fuera del alcance de la refrigeración. Esto significa que durante el modo refrigeración, cualquier control de agua caliente funcionará normalmente (puede contar con un suministro alternativo, por ejemplo, eléctrico)
- Las habitaciones que no tienen una fuente central de calor (por ejemplo, las habitaciones de calefacción eléctrica) continuarán funcionando normalmente en el modo de calefacción cuando el modo refrigeración esté activado.
- Cuando haya varios dispositivos de suelo radiante, cada uno con una entrada de interruptor de calor/frío, solo uno de ellos deberá indicar que se está refrigerando todo el sistema para ponerlo en modo refrigeración

NOTA: Consulte la Guía del usuario del dispositivo empleado para obtener información más detallada sobre las características de control del clima de un dispositivo específico. Lista de dispositivos Wiser, página 10 proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

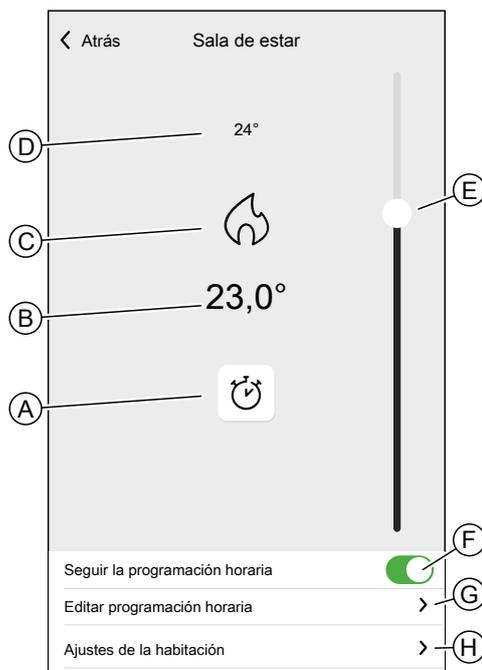
Control del clima de nivel de habitación:

Quando se asigna un dispositivo de climatización a una habitación, se crea un **clima** único que incluye todos los dispositivos de climatización asignados a esa habitación.

El control del clima parece y funciona como un control del dispositivo. Puede controlar el control del clima directamente desde la pantalla de inicio y asignarlo a momentos o programaciones horarias.

- Todos los dispositivos de climatización asignados a una habitación se combinarán como un solo control del clima.
- No se puede asignar un nombre al control del clima a diferencia de otros dispositivos, pero tomará el nombre de la habitación.
- Los dispositivos de climatización individuales no se pueden asignar a una programación horaria o un momento. En cambio, el control del clima aparecerá en las listas pertinentes.
- El manejo manual de un único dispositivo del control del clima (por ejemplo, uno de los tres termostatos de radiador) enviará un comando al control del clima, que afectará a todos los dispositivos asignados. (Los tres termostatos de radiador se abrirán/cerrarán de acuerdo con el comando).
- Los dispositivos individuales pueden bloquearse contra el funcionamiento manual.
- Para eliminar un dispositivo de climatización del control del clima, elimine el dispositivo de climatización de la habitación.

Control del clima:



A	Modo de potenciación
B	Temperatura objetivo
C	Icono de estado Icono de calefacción:  Icono de refrigeración: 
D	Temperatura medida en la habitación
E	Control deslizante para ajustar la temperatura objetivo
F	Si el control del clima está asignado a una Programación horaria, página 82, puede elegir si el control del clima debe seguir la programación horaria.

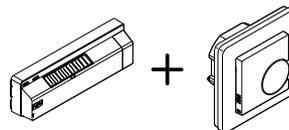
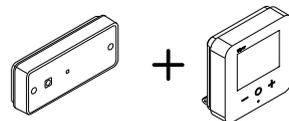
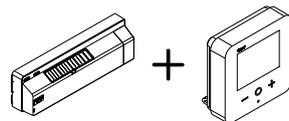
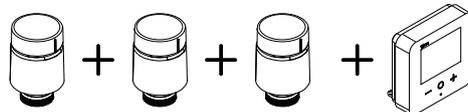
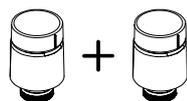
G	Le permite editar una Programación horaria, página 82 existente. SUGERENCIA: Si el control del clima está asignado a una programación horaria, la opción Crear o asignar una programación horaria estará disponible.
H	Navegue a los Detalles de la habitación, página 60 de la habitación a la que está asignada el control del clima.

Configuración de un control del clima

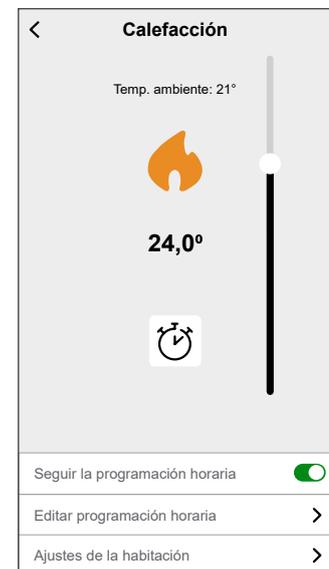
Al configurar su control del clima, asegúrese de tener en cuenta la siguiente información.

Control de calefacción:

- Si su hogar utiliza un actuador 16 A para control de temperatura Wiser, debe añadir un termostato de habitación Wiser a la habitación en cuestión.
- Si su hogar utiliza un módulo de conexiones para calefacción por suelo radiante, debe añadir un termostato de habitación Wiser o termostato empotrado Wiser 2 A, a la habitación en cuestión.
- Si ha asignado más de dos termostatos de radiador a una habitación, se recomienda asignar también un termostato de habitación o un termostato empotrado Wiser 2 A, a dicha habitación.
- Asigne únicamente un termostato de habitación a cualquier control del clima.



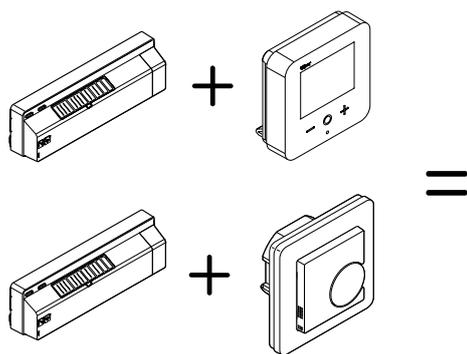
=



Control de refrigeración:

- Si su hogar utiliza un módulo de conexiones para calefacción por suelo radiante, debe añadir un termostato de habitación Wiser o termostato empotrado Wiser 2 A, a la habitación en cuestión.

- Cuando se activa el modo refrigeración en un termostato empotrado Wiser 2 A, o en el suelo radiante, todos los dispositivos cambian al modo refrigeración. Por lo tanto, si el termostato empotrado Wiser 2 A está en modo refrigeración, el suelo radiante entra en modo refrigeración incluso si su entrada de refrigeración no está habilitada. Consulte la Guía del usuario del dispositivo para el dispositivo en cuestión para más información. Lista de dispositivos Wiser, página 10 proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo de cada dispositivo.
- El punto de consigna de temperatura de suelo radiante es de entre 18 °C y 30 °C.



Dispositivos compatibles de terceros

Los dispositivos de climatización de terceros, que son compatibles con el sistema de Wiser, aparecen en la aplicación Wiser Home como un dispositivo Wiser normal.

También se fusionarán en un control de clima como, por ejemplo, un termostato de radiador Wiser.

Control por voz

Integre el control por voz de terceros como Alexa o el Asistente de Google en la aplicación para mejorar la funcionalidad.

Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) es un asistente personal inteligente desarrollado por Amazon®, capaz de interacciones por voz.

Wiser trabaja con Alexa para permitirle regular la temperatura de cada habitación de su sistema usando una palabra de reactivación y una instrucción.

La palabra de reactivación es "**Alexa**", seguida de una instrucción como "**aumenta la temperatura**".

En la actualidad, Amazon ha hecho que la interacción y comunicación con Alexa solo esté disponible en inglés y alemán.

Cambios realizados con Alexa

Si se pide a Alexa que aumente la temperatura en 2 °C, Alexa añadirá 2 °C a su valor de consigna. Si la temperatura ambiente ya es >2 °C por encima del valor de consigna actual, la temperatura real no cambiará y Wiser no encenderá la calefacción.

Ejemplo: Si el valor de consigna actual es de 16 °C, la temperatura actual de la habitación es de 19 °C y le solicita a Alexa que incremente la temperatura en 2 °C: el valor de consigna actual cambiará a 18 °C pero la calefacción no se conectará porque la temperatura de la habitación ya es superior a 18 °C.

Todo lo que le diga a Alexa que haga en relación con los termostatos de habitación Wiser y los termostatos de radiador durará solo una hora, o hasta que el siguiente valor de consigna programado cambie si ese cambio va a ocurrir en menos de una hora. Después de esto, vuelve a su ajuste original, y debe pedirle a Alexa que lo haga de nuevo.

Si un dispositivo sigue una programación horaria, cualquier configuración cambiada por Alexa durará hasta el siguiente evento en la programación horaria. Si el dispositivo está en funcionamiento en modo manual, cualquier instrucción a Alexa se mantendrá hasta la siguiente instrucción o ajuste manual.

Instrucciones comunes de Wiser para Alexa

Alexa requiere instrucciones explícitas. Debe informar a Alexa sobre la habitación a la que desea dirigirse, seguida de una instrucción, como "aumenta la temperatura". Si no se menciona una habitación específica, Alexa le preguntará a qué habitación se refiere y, a continuación, aumentará la temperatura de consigna en 1 °C únicamente en la habitación que ha mencionado en su respuesta.

Si desea que la temperatura de consigna aumente 4 °C en la sala de estar, debe decir de forma explícita a Alexa "**aumenta la temperatura del salón en 4 °C**".

A continuación se enumeran los comandos Wiser más comunes utilizados con Alexa:

- Encontrar dispositivos: "Alexa, encuentra dispositivos"
- Reducir la temperatura: "Alexa, reduce 4 grados la temperatura de la planta superior"
- Aumentar la temperatura: "Alexa, aumenta 3 grados la temperatura en la planta superior"
- Ajustar la temperatura: "Alexa, ajusta la temperatura de la planta superior a 20 grados"

- Obtener la temperatura: "Alexa, ¿cuál es la temperatura de la planta superior?"
- Obtener el valor de consigna: "Alexa, ¿cuál es el ajuste de la planta superior?"

NOTA: Alexa considera los nombres de las habitaciones y las luces como los dispositivos.

A continuación se enumeran comandos comunes de los enchufes inalámbricos Wisier utilizados con Alexa:

- Apagar las luces en el enchufe llamado lámparas de cabecera: "Alexa, apaga las lámparas de cabecera".
- Encender las luces en el enchufe llamado lámparas de cabecera: "Alexa, enciende las lámparas de cabecera".

Sugerencias al utilizar Alexa:

- Se recomiendan nombres de habitaciones simples, como "sala de estar".
- No puede encender ni apagar la calefacción con Alexa.
- No puede aumentar/disminuir la temperatura desde el estado apagado. Cuando una habitación está ajustada en desconectado, puede ajustar la habitación a una temperatura específica.

Google Home

Google Home es una marca de altavoces inteligentes que funcionan de manera similar a Amazon Echo. El asistente personal inteligente de Google, Asistente de Google, es equivalente a Alexa de Amazon. Google Home también está disponible en todos los dispositivos Android y no requiere el uso de los "altavoces inteligentes".

El usuario puede decir una gran cantidad de comandos para solicitar información, o solicitar al asistente de Google que realice una acción como reproducir música, reproducir vídeos, informar de noticias o acceder a la automatización del hogar. Todo esto se puede controlar desde un dispositivo Google Home.

Cambios realizados con Google Home

Todos los cambios realizados a través de un comando de voz relacionados con los termostatos de habitación y los termostatos de radiador son válidos durante una hora o hasta el siguiente evento programado. El usuario no puede cambiar esta acción. Esto también se aplica a las potenciaciones iniciadas desde el termostato del radiador.

La razón para no realizar cambios permanentes en los ajustes de temperatura de Wisier es que se puede olvidar fácilmente un comando de voz, lo que hace que la calefacción se deje encendida accidentalmente por largos periodos de tiempo, como cuando los usuarios abandonan la casa.

NOTA: Cuando se dice un comando para aumentar/disminuir la temperatura pero no se proporciona un valor de consigna de temperatura, Google Home establece la nueva temperatura de consigna en el valor de consigna anterior ± 3 grados. Este valor es controlado por Google Home y difiere de una potenciación normal de Wisier, que establece el nuevo valor de consigna por defecto en ± 2 grados por encima/debajo de la temperatura ambiente actual.

NOTA: Los comandos para encender/apagar la calefacción no están disponibles actualmente en Google Home. Esto es intencional ya que la desconexión no puede conciliarse con la noción de funcionamiento temporal, y a la inversa, la noción de valor de consigna "conectado" no existe en el sistema Wisier.

NOTA: Si el enchufe Wiser está funcionando en modo automático, todo lo que le diga a Google Home que haga en relación con los enchufes Wiser durará hasta el próximo evento en la programación del enchufe Wiser. Si el enchufe Wiser está funcionando en modo manual, todo lo que le diga a Google Home que haga se mantendrá hasta el siguiente comando, ya sea de Google Home o desde la aplicación Wiser Home.

Comandos comunes de Wiser para Google Home

A continuación se enumeran los comandos Wiser más comunes utilizados con Google Home:

- Consulta: "OK Google, ¿está la luz de la habitación conectada?"
- Temperatura de la habitación: "OK Google, ¿cuál es la temperatura de (nombre de la habitación)?"
- Ajustar la temperatura: "OK Google, ajusta (nombre de la habitación) a XX grados"
- Aumentar la temperatura: "OK Google, aumenta el valor de consigna en XX grados"

A continuación se enumeran los comandos de enchufe inalámbrico Wiser más comunes utilizados con Google Home:

- Comando de lámpara de mesa: "OK Google, enciende/apaga la lámpara de mesa"

Factura

La función Factura le ofrece varias funciones en un solo lugar. Esto incluye el ahorro de energía, la actividad del sistema, el tiempo de calefacción y el acceso a su histórico de temperaturas.

Para navegar a Factura desde la pantalla de inicio:

1. Toque **Factura** (A)



NOTA: Si tiene instalado un dispositivo de energía, como un PowerTag E, el Centro de Energía, página 122 estará disponible.

Vista general de la energía

Estimamos cuánta energía habría utilizado de otra manera, la comparamos con la que ha utilizado y la mostramos como un porcentaje de ahorro.

A medida que el mes avanza, puede realizar un seguimiento de sus ahorros simplemente abriendo la aplicación. Sus ahorros de energía se actualizan cada hora por lo que las fluctuaciones son normales.

El sistema utiliza un algoritmo inteligente para contar solo el tiempo en que las funciones inteligentes de Wiser le han ahorrado energía de manera activa.

Toque el **Signo de interrogación (A)** para más detalles.

Horas de calefacción (B):

Esta sección muestra cuánto tiempo de calefacción ha utilizado, en relación con las temperaturas exteriores.

Las temperaturas se actualizan cada hora. Cada barra verde muestra la duración de calefacción diaria de los últimos 30 días. La longitud de las barras representa el número de veces que sus habitaciones solicitaron calefacción cada día.

NOTA: La barra azul indica el mes actual y cambiará a verde una vez que finalice el mes.

Los nuevos usuarios no verán ninguna barra verde hasta que comiencen a usar la calefacción.



Actividad y entorno

(A) Muestra datos interesantes sobre cómo utiliza su sistema de calefacción, así como otras cosas interesantes que han estado sucediendo en su entorno durante el mes actual.

Estos números se actualizan cada hora. La cantidad de veces que ha reducido la calefacción se contabiliza por potenciación manual o reducción. La cantidad de veces que ha aumentado la calefacción se contabiliza por potenciación o ajuste manual de la temperatura. El número de horas de sol se calcula como el número de horas en que la cobertura de nubes era inferior al 50 %.



Tiempo atmosférico y calefacción

(A) El tiempo atmosférico puede tener un gran impacto en el rendimiento de su sistema de calefacción. Tenemos en cuenta la eficiencia térmica de su hogar y la temperatura exterior, de modo que podemos proporcionarle el máximo ahorro posible.



Tiempo de calefacción

Las barras verdes muestran una estimación de cuántas horas ha estado funcionando la calefacción cada día. Las horas de calefacción incompletas y en falta están representadas por barras grises.

Tiempo atmosférico

Las temperaturas máximas y mínimas de cada día se muestran mediante líneas rojas y azules. Las temperaturas atmosféricas que faltan están representadas por líneas de puntos.

Histórico de temperaturas

El rendimiento de su sistema de calefacción puede monitorizarse con el Histórico de temperaturas.

Permite visualizar el historial de temperaturas exteriores, de consigna (objetivo) y de la habitación y permite una comparación temporal de habitación por habitación a fin de garantizar que el rendimiento del sistema se corresponde con las operaciones programadas y manuales.

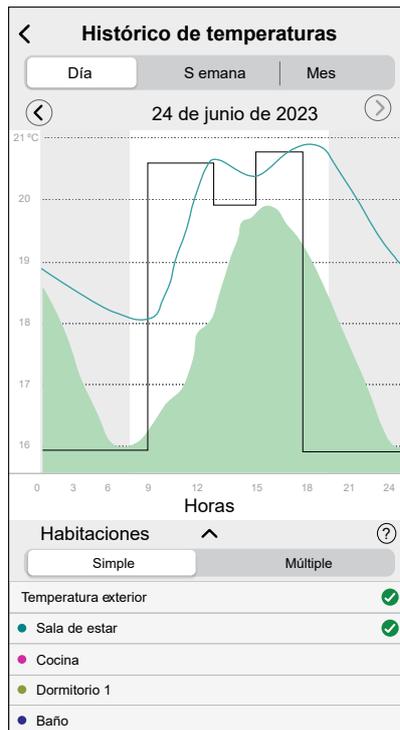
Wiser registra las temperaturas exteriores, de consigna y de la habitación de forma continua y proporciona los datos en el Histórico de temperaturas. El informe se actualiza diariamente y los datos de temperatura de un día determinado están disponibles al día siguiente. Es posible ver el informe del día, de la semana y del mes.

Para navegar al Histórico de temperaturas:

1. Toque **Histórico de temperaturas (A)**.



2. Histórico de temperaturas:



Vista de habitación individual

Cuando se accede por primera vez, el informe se abre desde la vista de habitación individual.

De manera predeterminada, esta vista muestra la temperatura de la habitación de hoy para la primera habitación como aparece en la pantalla de inicio de la aplicación. También muestra la temperatura ajustada de la habitación (siempre se ilustra con una línea negra).

La temperatura exterior no se muestra de forma predeterminada, pero también puede verla seleccionándola en el selector de habitaciones.

Al ver una habitación individual, es posible ver cuánto tiempo tarda la habitación en calentarse o enfriarse hasta la temperatura ajustada; la línea negra muestra la temperatura ajustada (objetivo), es decir, la programación de calefacción de Wiser para la habitación (si está en modo automático) o la temperatura ajustada seleccionada manualmente (si está en modo manual). Esta línea indica la temperatura de la habitación a la que Wiser está regulando en todo momento.

NOTA: La vista de habitación individual siempre muestra la línea de temperatura ajustada (objetivo) para una habitación determinada. En esta línea también se pueden ver cambios temporales en la temperatura ajustada, como potenciaciones manuales y anulaciones de temperatura.

Vista de varias habitaciones

La vista de varias habitaciones permite ver y comparar simultáneamente hasta 16 habitaciones. La temperatura exterior también puede seleccionarse/deseleccionarse en esta vista.

NOTA: Si solo hay una habitación seleccionada en la vista de varias habitaciones, aparecerá la línea negra que indica la temperatura ajustada.

Vista mensual

La vista mensual proporciona un resumen de las fluctuaciones de temperatura de la habitación durante un mes determinado. Se realiza la media de todas las temperaturas diarias en esta vista debido al tamaño de la pantalla.

La temperatura exterior en esta vista se muestra como una franja verde que indica las temperaturas mínimas/máximas diarias y el rango en el que las temperaturas diarias han oscilado durante el transcurso del mes.

Visualización de temperatura

El nombre de la habitación y la temperatura aparecerán al pulsar una línea de temperatura. Se puede tocar cualquier área fuera de la línea para que desaparezcan de nuevo. Es posible tocar cualquier punto de una línea de temperatura, incluido el contorno del área de temperatura exterior verde. Las líneas de temperatura pueden pulsarse en las tres vistas (diaria/semanal/mensual).

Datos de temperatura que faltan

Es posible que, en ocasiones, el sistema no disponga de datos sobre la temperatura. Esto podría deberse a fallos de alimentación, falta de conectividad a Internet, baterías de dispositivos agotadas o a una señal RF deficiente. La falta de datos se indica mediante una línea de puntos que conecta dos puntos entre los que no hay disponibles datos.

Si faltan datos de una fecha o rango de fechas determinado, el signo de interrogación en la barra HABITACIONES se sustituye por . Si los datos de la fecha/rango de fechas están disponibles en un momento posterior, o si se cambia la vista a otra fecha/rango en el que no faltan datos, el signo de interrogación volverá a aparecer.

Energía

Si tiene instalado un dispositivo de energía, como un PowerTag E, el Centro de Energía estará disponible.

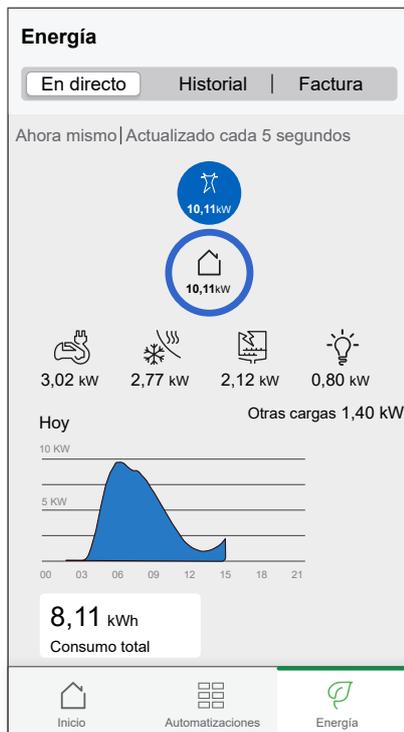
En el Centro de Energía, puede monitorear su red eléctrica en vivo, obtener un historial detallado de su red y obtener información sobre ahorros de energía.

IMPORTANTE: El sistema de Wiser es compatible con la configuración con las siguientes combinaciones de fuente, cuando PowerTag está conectado.

- Red
- Red y solar
- Red y solar, y batería y solar (combo).

Para navegar al Centro de Energía:

1. Toque  Energy.



NOTA: Si tiene instalado un dispositivo de energía, como un PowerTag E, se mostrará Factura, página 117.

NOTA: Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo, página 10 correspondiente.

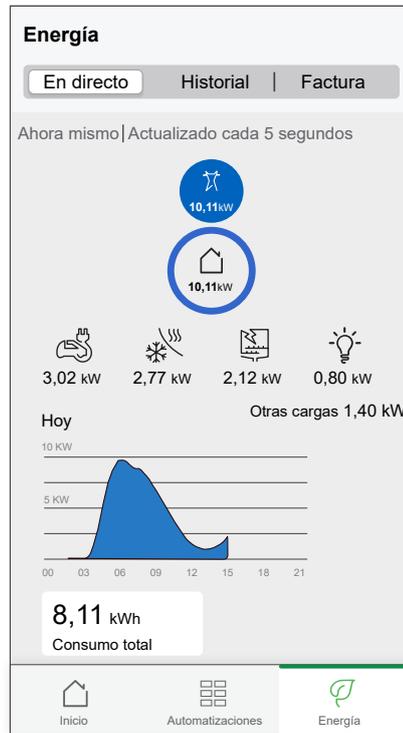
En tiempo real

Proporciona datos en directo del consumo de red y el estado en directo de dónde proviene la potencia:

- Red a Hogar: Importar (el hogar consume potencia de la red)
- Hogar a Red: Exportar (el exceso de energía de la producción solar se alimenta a la red)

Importar

Muestra la cantidad de energía que está importando, un desglose en categorías de consumo y una línea de tiempo del consumo.

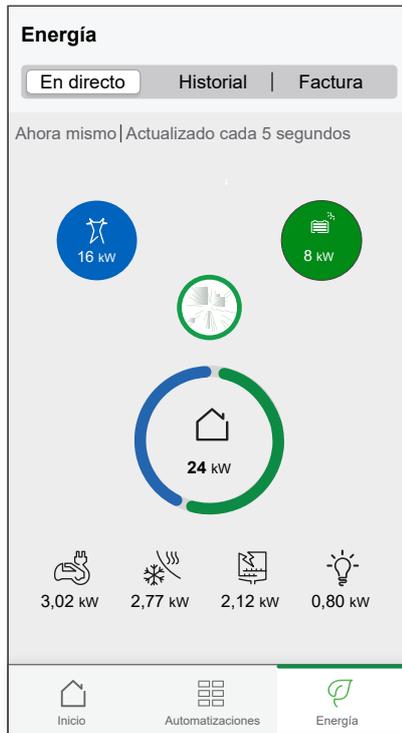


Importar y exportar (aplicable para red con sistema solar en red)

Muestra la cantidad de energía que está importando o exportando, un desglose en categorías de consumo y una línea de tiempo del consumo.

La importación de la red con cargas se representa en azul y el exceso de potencia de la batería y de potencia solar se representa en verde.

NOTA: Desplácese hacia abajo en la aplicación para ver el gráfico completo.



Historial

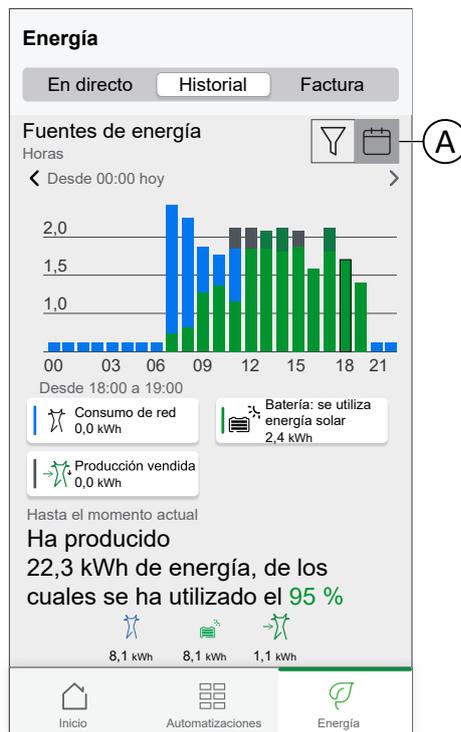
Proporciona el historial de energía consumida por las cargas. Si existe un sistema solar en red, la aplicación proporciona el historial de la energía importada y exportada.



1. En la página **Energy**, toque **Historial**.

2. Puede cambiar el período de tiempo mostrado (horas, días, meses y años) pulsando (A).

NOTA: La importación de la red se muestra en azul y el exceso de energía solar y de batería se muestra en verde.



3. Puede tocar  y seleccionar **Consumo de carga** para ver la energía consumida por las diferentes cargas.
4. Toque (A) y seleccione el período de tiempo deseado.

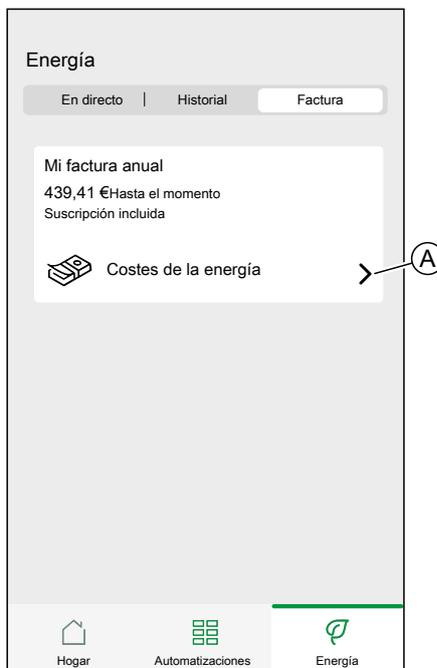


Factura

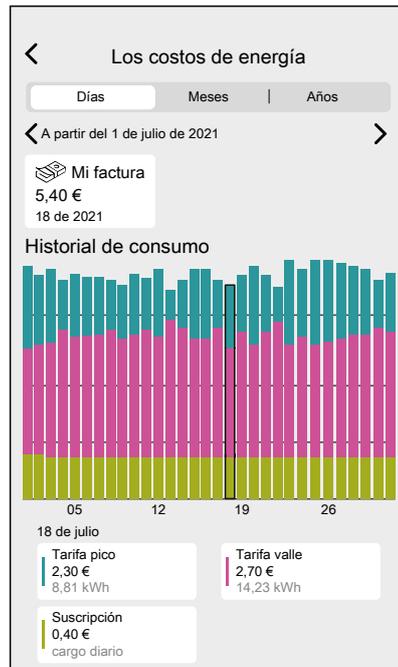
Factura proporciona información sobre la factura anual para la tarifa ajustada. Ayuda a realizar un seguimiento de su energía.

NOTA: La opción de establecer una tarifa solo está disponible si tiene un dispositivo de energía instalado en su hogar. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo, página 10 correspondiente.

1. Para obtener una vista general más detallada, toque (A).



2. Puede cambiar el período de tiempo mostrado (horas, días, meses y años).
IMPORTANTE: Si está instalado PowerTag en solar o solar con batería, **Mis ahorros** está disponible para ver el historial de ahorros y ganancias.



Información adicional

Sobre la potencia de señal

La potencia de señal Zigbee o RSSI (indicador de la potencia de la señal recibida, por sus siglas en inglés) indica la calidad de la señal entre sus dispositivos y el Wiser Hub. Cuanto más cerca esté el valor RSSI de 0, mejor será la señal. Por ejemplo, un RSSI de -50 dBm es una buena señal, mientras que un RSSI de -80 dBm indica una señal pobre.

Indicador de potencia de señal

Existen cuatro niveles diferentes de potencia de señal:

-  Buena señal (entre 0 y -54 dBm)
-  Señal normal (entre -54 y -79 dBm)
-  Señal pobre (<-79 dBm)
-  Sin señal (el dispositivo está fuera de línea)

Causa de la señal pobre

Los problemas de conectividad pueden ser causados por varios factores, tales como:

- **Distancia entre el Wiser Hub y los dispositivos:** la señal se vuelve más débil a medida que los dispositivos se alejan.
- **Obstrucciones físicas:** puertas, paredes, muebles, electrodomésticos, especialmente con superficies metálicas, y otros dispositivos electrónicos pueden debilitar la señal Zigbee.

Solución de problemas

1. Coloque el Wiser Hub en un espacio abierto.
2. Asegúrese de comprobar que todos los dispositivos alimentados están conectados y funcionando normalmente.
3. Si es posible, acerque el Wiser Hub al dispositivo con problemas de señal.
4. Trate de eliminar cualquier obstrucción física entre el Wiser Hub y el dispositivo con una señal pobre o inexistente.
5. En caso de dispositivos con baterías, compruebe el nivel de la batería y reemplace las baterías si es necesario.

Amplificador de señal

Si aún experimenta problemas de conectividad, recomendamos agregar un enchufe inalámbrico Wiser a su sistema. Cuenta con un extensor de alcance de señal incorporado para amplificar la señal entre sus dispositivos y Wiser Hub.

Encontrar extensores:

Para España: <https://www.se.com/es/es/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug-zwischenstecker/>

Para portugués: <https://www.se.com/pt/pt/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug-zwischenstecker/>

Ayuda y soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite nuestras páginas de soporte Wiser.

Ayuda y soporte técnico:

Para España, visite: <https://www.se.com/es/es/work/support/>

Para Portugal, visite: <https://www.se.com/pt/pt/work/support/>

Modificación de la información de inicio de sesión Wi-Fi

Si ha realizado cambios en su Wi-Fi® doméstica, debe aplicar estos cambios en el Hub.

La aplicación Wiser detectará que se ha perdido la conexión con el hub y sugerirá soluciones.

Para cambiar la información Wi-Fi® en el Hub:

1. Toque **He cambiado mi router Wi-Fi (A)**.



La aplicación le guiará por el proceso para seleccionar una red Wi-Fi® e introducir la contraseña.

Solución de problemas

En este tema se exponen las soluciones a problemas con el sistema, los dispositivos y los ajustes de configuración.

HUB

Síntoma	Posible causa	Solución
Al añadir un dispositivo, se rechaza o no se vincula.	Es posible que el sistema no admita el dispositivo.	Utilice solo los dispositivos enumerados en Lista de dispositivos Wiser, página 10.
<p>El dispositivo no puede conectarse con el Hub/Hub^R. Después de accionarlo 3 veces, el LED del dispositivo parpadea en ámbar durante 30 s.</p>  <p>NOTA: Esto no se aplica a los sensores ni al Enchufe inalámbrico.</p>	El modo de emparejamiento ha cambiado.	<p>Pulse el botón Restablecer del dispositivo 3 veces y mantenga pulsado durante 20 s hasta que el LED parpadee en rojo. El dispositivo debe reiniciarse en el modo correcto.</p> 

Si tiene problemas para poner en marcha el dispositivo, consulte la sección de solución de problemas de la guía del usuario del dispositivo específico.

Consulte la [Lista de dispositivos Wiser, página 10](#) para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Puesta fuera de servicio del sistema Wiser

Para eliminar un dispositivo de su hogar o preparar el hogar para un nuevo usuario, siga los siguientes pasos.

- Elimine todos los dispositivos del sistema.
- Reinicie todos los dispositivos a los ajustes de fábrica.
- Reinicie el Hub a los ajustes de fábrica.

NOTA: Antes de eliminar de forma permanente un dispositivo de IoT de su red, debe realizar un restablecimiento completo a los ajustes de fábrica para eliminar todos los datos.

Eliminación de un dispositivo

Posibles razones:

- El dispositivo debe ser sustituido.
- El dispositivo ya no es necesario en el sistema Wiser.

Pasos:

- Elimine el dispositivo del sistema Wiser.

Puede encontrar información detallada sobre este proceso en el capítulo .

- Reinicie el dispositivo a los ajustes de fábrica.

Puede encontrar los detalles del restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente: [Lista de dispositivos Wiser](#), página 10

Restablecimiento del sistema Wiser

Posibles razones:

- Se va a mudar de casa y quiere prepararla para el siguiente propietario.
- La propiedad del sistema Wiser debe transferirse a otro usuario.

Pasos:

- Restablezca el Hub. Consulte [Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica, página 47 para Wiser Hub 2.ª Generación](#) y [Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica, página 49 para Wiser HubR 2.ª Generación](#).
- Elimine su cuenta.

Aplicación eSetup

La aplicación eSetup for Electricians es una aplicación destinada a electricistas para configurar dispositivos Smart Home y Smart Panel.

No se necesita un PC ni herramientas complejas para configurar sistemas inteligentes: todo se puede hacer a través de un smartphone, gracias a la aplicación eSetup for Electricians

Con la aplicación eSetup for Electricians puede:

- Poner en marcha los productos Wiser con guías paso a paso
- Ver la instalación completa en modo DEMO (sin necesidad de dispositivos reales)
- Definir el sistema y los ajustes de los dispositivos
- Verificar y probar la instalación

Conectarse a través de Bluetooth o Wi-Fi al producto directamente. Esta aplicación destinada a electricistas es una herramienta de puesta en marcha para dispositivos Wiser en residencias y dispositivos SmartLink, Powertag en edificios pequeños.

NOTA: No todos los dispositivos Wiser se puede configurar a través de la aplicación eSetup. La aplicación ofrece la configuración para dispositivos como dispositivos de luz y persianas, Wiser Home Touch, Evlink Home Smart, módulo IP de Wiser.

Uso de la aplicación eSetup

Con la aplicación eSetup puede configurar dispositivos sin necesidad de una conexión a Internet.

Su teléfono inteligente se conectará directamente al dispositivo.

Puede establecer el nombre del dispositivo y asignarlo a una habitación. Existen otros ajustes en función de los diferentes dispositivos.

Puede probar los dispositivos.

Para configurar un dispositivo:

1. Seleccione el tipo de dispositivo.
 - Dispositivos de iluminación y persianas
 - Wiser Home Touch
 - Módulo IP Wiser
2. Seleccione el tipo de dispositivo específico, por ejemplo, regulador rotativo.
3. Establezca el modo de emparejamiento y conecte el dispositivo a la aplicación.

La aplicación le mostrará cómo poner el dispositivo en modo de emparejamiento.
4. Establezca el nombre para el dispositivo.
5. Asigne el dispositivo a una habitación.
6. Pruebe el dispositivo.

Cumplimiento

Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI).

<https://checkaproduct.se.com/>



Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - Francia
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian
periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta
publicación.

© 2023 – 2024 Schneider Electric. Reservados todos los derechos

SUG_Wiser_Home_Iberic_WH-01