

# Wiser

## Guide d'utilisation du système (France)

04/2024



Life Is On | Schneider Electric

**Schneider**  
Electric

# Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

**Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.**

---

# Table des matières

Consignes de sécurité.....	7
Lecture du guide d'utilisation du système en ligne .....	8
Se familiariser avec le système Wiser .....	9
Liste des appareils Wiser.....	10
Liste de compatibilité des appareils.....	10
Climatisation.....	10
Lumières.....	11
Volets .....	13
Appareils.....	13
Capteurs .....	15
Sécurité .....	15
Énergie .....	16
Passerelles .....	17
Climatisation .....	18
Lumières.....	20
Volets .....	21
Équipements.....	22
Capteurs.....	23
Sécurité .....	23
Énergie.....	24
Configuration du système Wiser.....	26
Introduction.....	26
Configuration système requise .....	26
Prise en charge des appareils alimentés par batterie .....	27
Limites du système Wiser.....	27
Appareils tiers.....	28
Sélection de l'emplacement de montage .....	29
Application Wiser Home.....	30
Téléchargement de l'application Wiser Home.....	30
Rôles dans l'application Wiser .....	31
Principes de la cybersécurité .....	35
Configuration de la passerelle .....	36
Configuration en tant qu'installateur .....	36
Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application .....	39
Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle .....	41
Mise à jour du micrologiciel.....	45
Saisie des informations de connexion Wi-Fi® .....	49
Configuration d'un compte utilisateur .....	51
Connexion d'appareils à la passerelle .....	55
Se familiariser avec la passerelle .....	56
Wiser Passerelle <sup>®</sup> 2 <sup>e</sup> Génération .....	56
Éléments de commande.....	56
Comportement des LED .....	57
Mise à jour .....	57
Réinitialisation sur les réglages usine .....	57
Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération .....	58

Éléments de commande .....	58
Comportement des LED .....	59
Mise à jour .....	59
Réinitialisation sur les réglages usine .....	59
<b>Configuration du système Wiser .....</b>	<b>61</b>
Dispositifs .....	61
Liste des appareils .....	61
Ajouter un appareil .....	63
Détails de l'appareil .....	67
Pièces .....	68
Liste des pièces .....	68
Ajouter une pièce .....	69
Détails de la pièce .....	70
Moments .....	72
Création d'un moment .....	74
Modification d'un moment .....	77
Suppression d'un moment .....	78
Automatismes .....	79
Création d'un automatisme .....	80
Modification d'un automatisme .....	89
Suppression d'un automatisme .....	91
Programmes horaires .....	92
Ajouter un programme .....	94
Modification d'un programme .....	96
Suppression d'un programme .....	98
Modes .....	98
Mode Absence .....	98
Mode Boost .....	99
Modes intelligents .....	100
Paramètres de l'application .....	103
Assistance .....	105
Thème de l'application .....	106
Paramètres de compte utilisateur .....	106
Notifications et alarmes .....	108
Configuration de l'alarme de surconsommation .....	110
Configuration de l'alarme d'absence de consommation .....	112
Langue de l'application .....	115
<b>Contrôle du système Wiser .....</b>	<b>116</b>
Écran d'accueil .....	116
Réorganisation des pièces .....	117
Paramètres de l'écran d'accueil .....	118
Commande de l'appareil .....	119
Commande de la climatisation .....	122
Appareils tiers compatibles .....	125
Commande vocale .....	126
Amazon Alexa .....	126
Google Home .....	127
Détails .....	128
Vue d'ensemble de l'énergie .....	129
Activité et environnement .....	129
Météo et chauffage .....	130

---

Rapport de chauffage.....	131
Énergie.....	133
En direct.....	134
Historique.....	136
Détails.....	138
EcoWatt.....	139
Prévision.....	140
Éco-gestes.....	141
Notifications d'état du réseau.....	143
Barre d'état sur l'écran d'accueil.....	143
Informations supplémentaires.....	145
Au sujet de l'intensité du signal.....	145
Modification des informations de connexion Wi-Fi domestique.....	146
Dépannage.....	147
Mise hors service d'un système Wiser.....	148
Application eSetup.....	149



# Consignes de sécurité

## Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



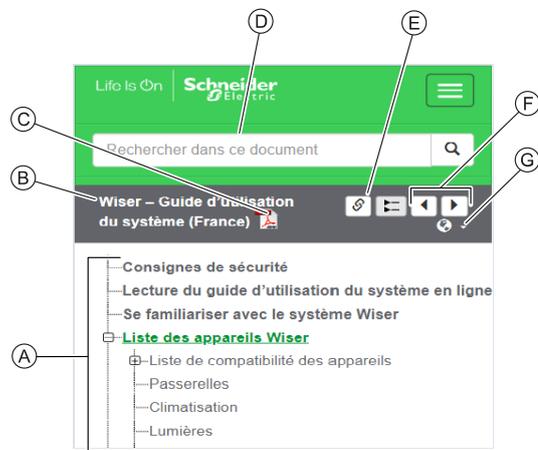
Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

<b>⚡ ⚠ DANGER</b>
<p><b>DANGER</b> indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, <b>entraînera</b> la mort ou des blessures graves.</p> <p><b>Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.</b></p>
<b>⚠ AVERTISSEMENT</b>
<p><b>AVERTISSEMENT</b> indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, <b>peut entraîner</b> la mort ou des blessures graves.</p>
<b>⚠ ATTENTION</b>
<p><b>ATTENTION</b> indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, <b>peut entraîner</b> des blessures légères ou modérées.</p>
<b>AVIS</b>
<p>Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.</p>

# Lecture du guide d'utilisation du système en ligne

Navigation dans le guide d'utilisation du système et familiarisation avec les fonctions.

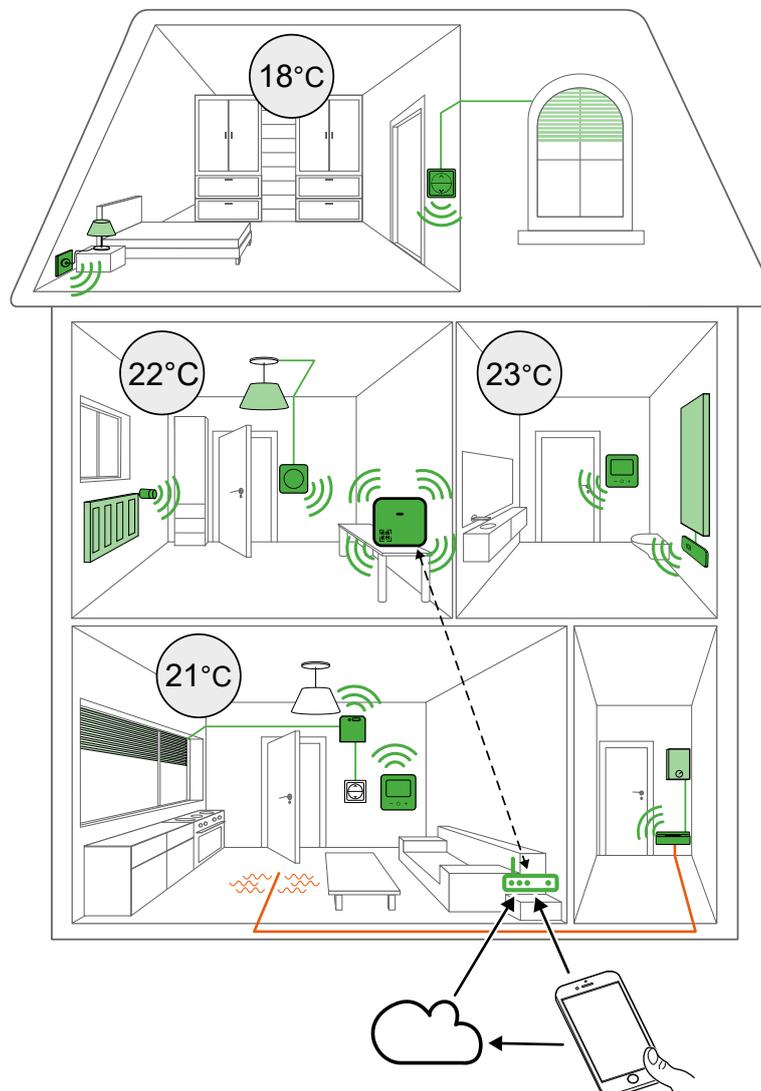
Le guide d'utilisation du système est optimisé pour la présentation en ligne. Plusieurs fonctions sont disponibles pour vous aider à naviguer.



<b>A</b>	<b>Table des matières</b>	Appuyez / cliquez pour parcourir les rubriques. Appuyez / cliquez sur les icônes + et - pour agrandir / réduire un chapitre.
<b>B</b>	<b>Nom du document</b>	Appuyez / cliquez pour naviguer jusqu'à la première page du document.
<b>C</b>	<b> Icône PDF</b>	Appuyez / cliquez pour ouvrir le document au format PDF.
<b>D</b>	<b>Champ de recherche</b>	Saisissez un terme de recherche et appuyez / cliquez sur l'icône Loupe.
<b>E</b>	<b>Copier le lien</b>	Appuyez / cliquez pour générer un lien pour le chapitre actuel affiché sur l'écran.
<b>F</b>	<b>Précédent / Suivant</b>	Appuyez / cliquez pour parcourir les rubriques précédentes et suivantes.
<b>G</b>	<b>Sélection de la langue</b>	Appuyez / cliquez pour sélectionner votre pays.

## Se familiariser avec le système Wiser

Le système Wiser offre une solution simple, pratique et flexible pour contrôler les appareils domestiques à l'aide de l'application Wiser Home.



L'élément central du système est la passerelle qui traite les demandes de contrôle et les rapports d'état pour tous les appareils Wiser, page 10 connectés.

Avec un compte personnel et l'application Wiser Home sur un smartphone, vous pouvez contrôler et surveiller les appareils Wiser connectés depuis n'importe quel endroit où Internet est disponible pour les téléphones portables et la passerelle.

## Liste des appareils Wiser

Les appareils listés sont des appareils Wiser compatibles.

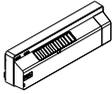
Suivez les liens de la fiche d'instructions de l'appareil pour les instructions d'installation et les liens du guide d'utilisation de l'appareil pour plus de détails sur la configuration de l'appareil.

## Liste de compatibilité des appareils

Tous les dispositifs Wiser ne peuvent pas être ajoutés à toutes les passerelles. Consultez les tableaux dans ces chapitres pour déterminer quels dispositifs peuvent être ajoutés à votre passerelle.

### Climatisation

	Wiser Passerelle  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub <sup>R</sup> 2 <sup>e</sup> génération  CCTFR6311G2
Wiser Tête de Vanne Thermostatique  CCTFR6100 CCTFR6101	✓	✓	✓	✓
Wiser Thermostat d'Ambiance avec écran  CCTFR6400 CCTFR6401	✓	✓	✓	✓
Wiser Actionneur de Chauffage électrique pour le contrôle de la température  CCTFR6700	✓	✓	✓	✓

<p>Wiser Centrale de Câblage pour Plancher</p>  <p>CCTFR6600</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Actionneur de Chaudière Wiser</p>  <p>CCTFR6001</p>	✗	✗	✓	✗

## Lumières

	Wiser Passerelle  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub <sup>R</sup> 2 <sup>e</sup> génération  CCTFR6311G2
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S5x0530W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S3x0530W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>NU3537xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S5x0522W</p>	✓	✓	✓	✓

<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S3x052W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>NU3515xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>S5x0513W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>NU3516xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Wiser micromodule pour interrupteur</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Wiser micromodule pour variateur de lumière</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	✓	✓	✓	✓

## Volets

	Wiser Passerelle R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération  CCT501801	Passerelle Wiser HubR 2 <sup>e</sup> génération  CCTFR6311G2
Interrupteur de commande de volet connecté   S5x0567W	✓	✓	✓	✓
Interrupteur de commande de volet connecté   S3x0567W	✓	✓	✓	✓
Interrupteur de commande de volet connecté   NU3508xxW	✓	✓	✓	✓
Wiser micromodule pour volet roulant   CCT5015-0002W	✓	✓	✓	✓

## Appareils

	Wiser Passerelle R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération  CCT501801	Passerelle Wiser HubR 2 <sup>e</sup> génération  CCTFR6311G2
Wiser Prise Intelligente   CCTFR6500	✓	✓	✓	✓

<p>Micromodule de puissance Wiser</p>  <p>CCTFR6730</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Micromodule chauffage électrique FIP</p>  <p>THG CCTFR6710</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S5x0559</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S3x0559</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>NU5559xx</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>S5x0531</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>S3x0531</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>NU5571xxW</p>	✗	✗	✓	✓

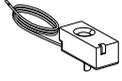
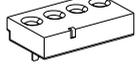
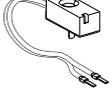
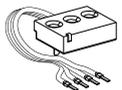
## Capteurs

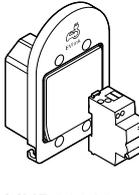
	Wiser Passerelle R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub <sup>R</sup> 2 <sup>e</sup> génération  CCTFR6311G2
<p>Capteur de fenêtre / porte Wiser</p>  CCT591012	✗	✗	✔	✔
<p>Capteur de mouvement Wiser</p>  CCT595012	✗	✗	✔	✔
<p>Capteur de fuite d'eau Wiser</p>  CCT592012	✗	✗	✔	✔
<p>Capteur de température/ humidité Wiser</p>  CCT593012	✗	✗	✔	✔

## Sécurité

	Wiser Passerelle R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub <sup>R</sup> 2 <sup>e</sup> génération  CCTFR6311G2
<p>Wiser détecteur de fumée sur batterie</p>  CCT599002	✗	✗	✔	✔

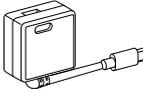
## Énergie

	Wiser Passerelle R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 <sup>e</sup> Génération  CCT501801	Passerelle Wiser Hub <sup>R</sup> 2 <sup>e</sup> génération  CCTFR6311G2
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20  R9M40  R9M41	✗	✗	✓	✓
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60  R9M70	✗	✗	✓	✓

<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4AxxN2 EV- H4AxxN400F</p>  <p>EVH4AxxNC</p>	<p>✗</p>	<p>✗</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>Mureva EVlink</p>  <p>MUR36014</p>  <p>MUR36015</p>  <p>MUR36016</p>	<p>✗</p>	<p>✗</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>

## Passerelles

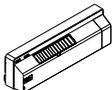
La passerelle surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home, en utilisant le Wi-Fi®.

<p>Passerelle Wiser Hub<sup>R</sup> 2<sup>e</sup> génération</p>  <p>CCTFR6311G2</p>	<p>La Wiser Passerelle<sup>R</sup> avec relais est utilisée pour connecter tous les appareils Wiser. Cette version est utilisée lorsque le chauffage central (chaudière ou pompe à chaleur, p. ex.) est utilisé.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Passerelle 2<sup>e</sup> Génération</p>  <p>CCT501801</p>	<p>La passerelle Wiser 2<sup>e</sup> génération surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home. Elle est connectée au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi<sup>®</sup>.</p> <p>La passerelle Wiser 2<sup>e</sup> génération est compatible avec tous les appareils Wiser</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser support d'alimentation mural</p>  <p>CCT501800-0001</p>	<p>Alimentation alternative pour la Wiser Passerelle 2<sup>e</sup> Génération, placée dans un boîtier mural.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Passerelle <sup>R</sup></p>  <p>CCTFR6311</p>	<p>La Wiser Passerelle<sup>R</sup> avec relais est utilisée pour connecter tous les appareils Wiser. Cette version est utilisée lorsque le chauffage central (chaudière ou pompe à chaleur, p. ex.) est utilisé.</p> <p><b>NOTE:</b> Certains appareils Wiser ne peuvent pas être ajoutés à la passerelle.</p> <p>Consultez la liste de compatibilité des appareils, page 10.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Passerelle</p>  <p>CCTFR6310</p>	<p>La Wiser Passerelle est utilisée pour connecter et commander tous les appareils Wiser.</p> <p><b>NOTE:</b> Certains appareils Wiser ne peuvent pas être ajoutés à la passerelle.</p> <p>Consultez la liste de compatibilité des appareils, page 10.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>

## Climatisation

### NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Wiser Tête de Vanne Thermostatique</p>  <p>CCTFR6100 CCTFR6101</p>	<p>Contrôle individuel de la température pour radiateurs.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Thermostat d'Ambiance avec écran</p>  <p>CCTFR6400 CCTFR6401</p>	<p>Écran tactile couleur sans fil, alimenté par pile, pour régler la température ambiante.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Actionneur de Chauffage électrique pour le contrôle de la température</p>  <p>CCTFR6700</p>	<p>Commande des radiateurs électriques à l'aide d'instructions Marche/Arrêt (sortie relais) ou fil pilote.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Centrale de Câblage pour Plancher</p>  <p>CCTFR6600</p>	<p>Commande des têtes de vanne du Moteur de Vanne Thermo-électrique pour réguler le débit d'eau chaude dans les tuyaux sous le sol.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Actionneur de Chaudière Wisser</p>  <p>CCTFR6001</p>	<p>Permet de commander une chaudière domestique dans des applications de chauffage central à l'eau.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>
<p>Thermostat connecté filaire 2 A</p>  <p>S5x0619</p>	<p>Utilisé pour les applications de chauffage et de refroidissement à l'eau, telles que le chauffage au sol et le chauffage par radiateur.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>

### Appareils tiers

Appareils compatibles avec un système Wisser, mais non fournis par Schneider Electric.

<p>Airzone</p>	<p>Système de zonage pour les systèmes CVC (chauffage, ventilation et climatisation) utilisés dans les bâtiments qui régulent la température intérieure pour assurer le confort.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>
----------------	--	--

# Lumières

## NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle.  
Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S5x0530W</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S3x0530W</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>NU3537xxW</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S5x0522W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S3x0522W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>NU3515xxW</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>S5x0513W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>

<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>NU3516xxW</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser micromodule pour interrupteur</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	<p>Transforme un interrupteur conventionnel en un appareil connecté pour allumer les lumières.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser micromodule pour variateur de lumière</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	<p>Transforme un interrupteur conventionnel en appareil connecté pour varier l'intensité de l'éclairage.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>

## Volets

**NOTE:**

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>S5x0567W</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>S3x0567W</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>NU3508xxW</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser micromodule pour volet roulant</p>  <p>CCT5015-0002W</p>	<p>Commande les stores via les boutons-poussoirs connectés ou l'application Wisser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>

# Équipements

## NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Wiser Prise Intelligente</p>  <p>CCTFR6500</p>	<p>Commande et surveillance à distance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Micromodule de puissance Wiser</p>  <p>CCTFR6730</p>	<p>Le Micromodule de puissance Wiser est conçu pour commuter des charges (jusqu'à 3 000 W résistives) telles qu'un réservoir d'eau chaude ou une prise de courant.</p> <p>En combinaison avec l'application Wiser, la consommation d'énergie peut être mesurée et le module peut servir à du délestage de charges ou à une réponse à la demande.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Micromodule chauffage électrique FIP</p>  <p>THG_CCTFR6710</p>	<p>Le micromodule chauffage électrique FIP est destiné à la commande de radiateurs électriques compatibles FIP.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF) Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S5x0559</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S3x0559</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>NU5559xx</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>S5x0531</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile.</p> <p>Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>

<p>Interrupteur simple/ double sans fil connecté</p>  <p>S3x0531</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile.</p> <p>Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur simple/ double sans fil connecté</p>  <p>NU5571xxW</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile.</p> <p>Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>

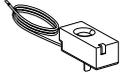
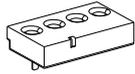
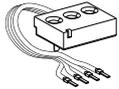
## Capteurs

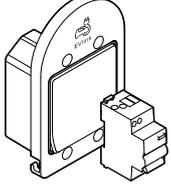
<p>Capteur de fenêtre / porte Wiser</p>  <p>CCT591012</p>	<p>Permet de détecter si une porte ou une fenêtre est ouverte ou fermée.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Capteur de mouvement Wiser</p>  <p>CCT595012</p>	<p>Signale la détection du mouvement et mesure la luminosité de l'environnement.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Capteur de fuite d'eau Wiser</p>  <p>CCT592012</p>	<p>Détecte l'eau sur une surface.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Capteur de température/ humidité Wiser</p>  <p>CCT593012</p>	<p>Mesure de la température et de l'humidité</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>

## Sécurité

<p>Wiser détecteur de fumée sur batterie</p>  <p>CCT599002</p>	<p>Détecte la fumée et les incendies.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions</p>
---	---	--

# Énergie

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20</p>  <p>R9M40</p>  <p>R9M41</p>	<p>Capteur d'énergie à communication sans fil</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60</p>  <p>R9M70</p>	<p>Capteur d'énergie à communication sans fil</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>

<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4AxxN2 EVH4AxxN400F</p>  <p>EVH4AxxNC</p>	<p>Fournit de l'énergie électrique pour charger des véhicules électriques enchâblables</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions EVlink Home Smart EVH4AxxN2, EVH4AxxNC</p> <p>Fiche d'instructions EVlink Home Smart, EVH4AxxN400F</p>
<p>Mureva EVlink</p>  <p>MUR36014</p>  <p>MUR36015</p>  <p>MUR36016</p>	<p>La Mureva EVlink est une prise de courant connectée pour charger les véhicules électriques. Vous pouvez également contrôler à distance la prise EV avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions</p>

# Configuration du système Wiser

Les chapitres suivants vous guident tout au long de la configuration initiale de votre système Wiser.

## Introduction

Les chapitres suivants vous guident tout au long de la configuration initiale de votre système Wiser.

## Configuration système requise

Pour un système Wiser, vous avez besoin des appareils et conditions suivants, au minimum.

### **Passerelle Wiser**

La passerelle communique avec tous les appareils Wiser et l'application Wiser Home.

Pour plus d'informations concernant les passerelles disponibles, reportez-vous au chapitre [Liste des appareils Wiser](#), page 10

### **Accès Internet pour la passerelle**

Pour contrôler correctement les appareils Wiser, la passerelle doit être connectée à Internet via votre routeur.

### **Appareils Wiser**

Pour plus d'informations concernant les appareils Wiser disponibles, reportez-vous au chapitre [Liste des appareils Wiser](#), page 10

### **Smartphone**

iOS Version 12 et supérieure

Android Version 5 et supérieure

### **Application Wiser Home**

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au chapitre [Téléchargement de l'application Wiser Home](#), page 30.

### **Adresse e-mail valide.**

Pour configurer votre système Wiser, vous devez enregistrer un compte chez Schneider Electric avec une adresse e-mail valide.

## Localisation des données

La localisation des données fait généralement référence à une exigence légale ou administrative obligatoire exigeant directement ou indirectement que les données soient stockées ou traitées, exclusivement ou non exclusivement, dans une juridiction spécifiée.

Si les lois de localisation des données s'appliquent dans votre région, nous vous recommandons vivement de configurer cet appareil ou ce système de manière à ce qu'il n'effectue pas un transfert de données transfrontalier directement ou via d'autres canaux. Les détails des lois de localisation des données peuvent varier selon les régions. Votre équipe juridique est la meilleure ressource pour vous donner des conseils de conformité pour votre situation spécifique.

## Prise en charge des appareils alimentés par batterie

Par défaut, un système équipé d'un concentrateur peut prendre en charge jusqu'à 20 appareils alimentés par batterie, tels que les capteurs. Les systèmes qui incluent également des appareils alimentés par le réseau peuvent prendre en charge des dispositifs supplémentaires alimentés par batterie.

La raison en est que les appareils alimentés par le secteur dans le système agissent également comme des extensions de réseau système.

**SUGGESTION:** Installez et mettez en service tous les appareils alimentés par le secteur avant la mise en service des appareils alimentés par batterie. Cela permet d'obtenir une capacité d'hébergement maximale avant ajout des appareils alimentés par batterie.

## Limites du système Wiser

Lors de la mise en service d'un système Wiser, il est important de comprendre les limites du système, telles que le nombre maximum d'appareils pris en charge.

**NOTE:** Les limites indiquées ci-dessous s'appliquent uniquement aux passerelles suivantes :

- Wiser Passerelle 2<sup>e</sup> Génération, page 58
- Wiser Passerelle<sup>R</sup> 2<sup>e</sup> Génération, page 56

### Limites du système

Nombre maximum de	
Appareils au total	63 équipements Zigbee + 20 PowerTags + 1 passerelle + 1 chargeur VE + 16 Airzone (Espagne uniquement)
Appareils Zigbee	63
Pièces	16
Moments	20
Automatismes	10

### Limites d'appareils par rapport à une passerelle unique

Climatisation	Maximum global	Maximum par pièce
Thermostat d'ambiance	16	1
Tête de vanne thermostatique	32	4
Centrale de câblage pour plancher	3	-
Actionneur de chaudière	1	-
Thermostat d'ambiance encastré	16	4
Relais 16 A	48	4
Thermostat encastré + Relais 16 A	48	Limites spécifiées individuellement

Lumières	Maximum global	Maximum par pièce
Appareils d'éclairage	32	32

Volets	Maximum global	Maximum par pièce
Appareils de volets	32	32

Équipements	Maximum global	Maximum par pièce
Prise intelligente + Prise connectée + Micromodule d'alimentation Wiser	20	20
1-gang / 2-gang Interrupteurs sans fil à 2 boutons	10	10
Micromodule FIP	48	4

Capteurs	Maximum global	Maximum par pièce
Capteur de fenêtre + porte	10	10
Détecteur de mouvement	10	10
Capteur de fuite d'eau	10	10
Capteur de température et d'humidité	10	10

Sûreté et sécurité	Maximum global	Maximum par pièce
Détecteur de fumée sur batterie	16	16

Énergie	Maximum global	Maximum par pièce
PowerTag	20	-
Chargeur EV	1	1
Chargeur VE + Mureva Evlink	3	3

## Appareils tiers

Appareils tiers

### Limites de l'appareil

Appareil	Maximum global	Maximum par pièce
Airzone	4	-

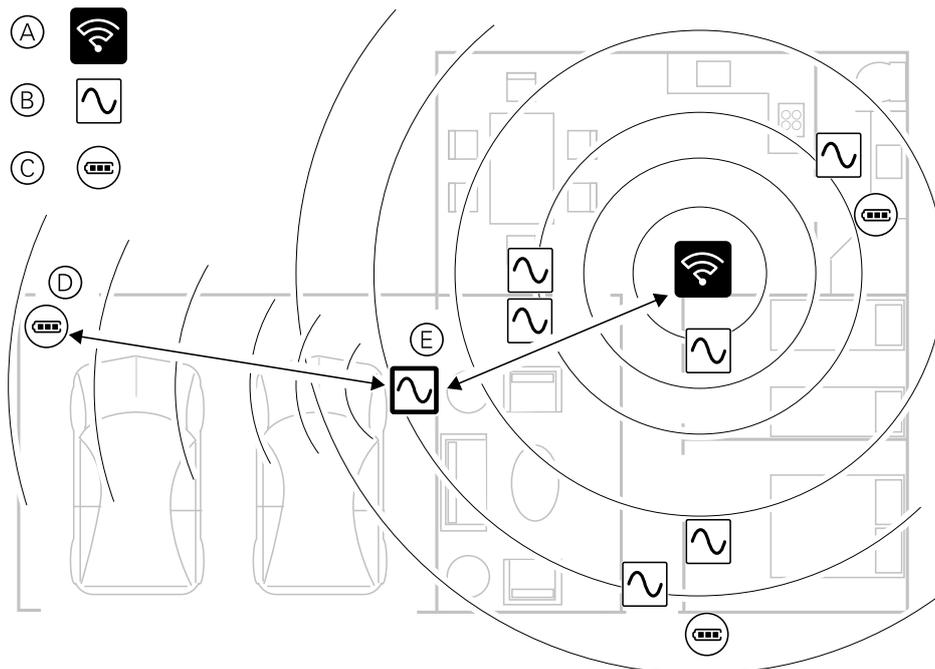
## Sélection de l'emplacement de montage

La passerelle est le contrôleur du système et doit se trouver à portée de tous les appareils pour que le système fonctionne correctement.

L'emplacement idéal de la passerelle est déterminé par les éléments suivants :

- Plan du bâtiment où le système est installé
- Emplacement d'autres appareils qui seront utilisés dans le système

En se reportant au diagramme suivant, il est très important de localiser la passerelle (A) de façon aussi centrale que possible par rapport à la zone occupée par tous les appareils alimentés par le secteur (B), tels que les interrupteurs et les variateurs. La proximité d'appareils alimentés par batterie (C) doit également être prise en compte dans le contexte du conseil mentionné après le schéma.



**SUGGESTION:** Le capteur de mouvement alimenté par batterie dans le garage (D) est très éloigné de la passerelle. Cependant, le capteur peut se connecter à la passerelle via l'appareil alimenté par le secteur utilisé en tant qu'interrupteur d'éclairage de garage (E). Cela est dû au fait que les appareils alimentés par le secteur agissent également comme des extensions de réseau du système. Tenez-en compte lorsque vous décidez de l'emplacement de la passerelle.

## Application Wiser Home

Utilisez l'application Wiser Home pour configurer le système Wiser, commander les appareils Wiser et recevoir des notifications.

### Téléchargement de l'application Wiser Home

Avant de pouvoir configurer votre maison, vous avez besoin de l'application Wiser Home.

Téléchargez l'application Wiser Home à partir de l'App Store approprié :

#### iOS

Nécessite iOS 12.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



#### Android

Nécessite Android 5.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider\\_electric.WiserHeat](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat)



## Rôles dans l'application Wiser

Dans l'application de Wiser, vous pouvez effectuer différentes tâches dans l'application, en fonction du niveau d'accès.

Fonction	Fonctionnalités prises en charge	Propriétaire du logement	Installateur
<b>Création d'un compte</b>	Créer un compte en fournissant une adresse email et en configurant le mot de passe	Oui	Non
<b>Configuration du système Wiser</b>	Ajout et configuration de la passerelle et des appareils.	Oui	Oui
<b>Mise à jour manuelle du micrologiciel</b>	Mise à jour manuelle du micrologiciel de la passerelle	Non	Oui
<b>Gestion des pièces</b>	Ajouter ou supprimer des pièces	Oui	Oui
	Nommer ou renommer des pièces	Oui	Oui
<b>Gestion des appareils</b>	Ajouter ou supprimer des appareils	Oui	Oui
	Configurer les paramètres et la programmation des fonctionnalités des appareils	Oui	Oui
	Modifier l'icône, le nom et l'emplacement des appareils	Oui	Oui
	Dispositif de commande	Oui	Oui
	Recevoir des notifications et des alarmes concernant les appareils	Oui	Oui
<b>Gestion des moments et des automatismes</b>	Créer des moments et des automatismes	Oui	Oui
	Affecter des appareils à des moments / automatismes	Oui	Oui
	Adapter des paramètres d'appareils à des moments / automatismes	Oui	Oui
	Définir des conditions de déclenchement dans des moments / automatismes	Oui	Oui
	Recevoir des notifications de déclenchement de moment / automatisme	Oui	Oui

### IMPORTANT:

1. L'application propose à l'installateur de configurer un système Wiser et d'ajouter des appareils sans avoir besoin d'être connecté.
2. N'importe quel utilisateur peut se connecter à l'application si le propriétaire du logement fournit les identifiants de connexion.

## Installateur

Il s'agit d'un rôle de configuration pour l'installateur. La tâche principale de l'installateur est de configurer le système Wiser.

Utilisation de l'application en tant qu'installateur :

1. Appuyez sur **Démarrer** (A).



2. Appuyez sur **Installateur** (B).



## Propriétaire du logement

Le propriétaire peut créer un compte utilisateur et configurer le système Wiser.

Utilisation de l'application en tant que propriétaire du logement :

1. Appuyez sur **Démarrer** (A).



2. Appuyez sur **Propriétaire du logement** (B) et créez un compte utilisateur. Consultez [Configuration d'un compte utilisateur](#), page 51 pour plus d'informations sur la création d'un compte utilisateur.



**NOTE:** Après avoir créé votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe, connectez-vous à l'application et commencez à utiliser le système de Wiser avec vos identifiants.

## Connexion à l'application

1. Pour vous connecter à l'application appuyez sur **Se connecter** (A).



2. Saisissez vos identifiants et appuyez sur **Se connecter** (B).



**NOTE:** Vous ne devez vous connecter à l'application qu'une seule fois. Chaque fois que vous utiliserez à nouveau l'application, vous serez automatiquement connecté. Vous pouvez vous déconnecter de votre compte dans les Paramètres du compte, page 106.

## Principes de la cybersécurité

Cette recommandation de renforcement du système peut vous aider à suivre les meilleures pratiques pour améliorer la sécurité de votre système.

### Mots de passe

- Les mots de passe doivent inclure des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Le mot de passe doit comporter au minimum 10 caractères.
- Le mot de passe ne doit pas être facilement trouvé dans le dictionnaire et une phrase est privilégiée.
- Les mots de passe doivent être changés fréquemment, au moins une fois par an.
- Un mot de passe Admin par défaut doit être modifié immédiatement à la première réception et après une réinitialisation en usine.
- Ne réutilisez jamais les mots de passe.
- Après la première connexion, changez le mot de passe par défaut pour l'accès local.

### Réseau

- Les appareils IoT ne doivent être connectés qu'au réseau interne de votre domicile personnel.
- Les appareils IoT ne doivent pas être directement accessibles depuis internet. Assurez-vous de ne PAS utiliser le transfert de port pour accéder à un appareil IoT à partir de l'internet public.
- Les appareils IoT doivent se trouver sur leur propre segment de réseau. Si votre routeur prend en charge un VLAN ou une autre forme de segmentation du réseau, l'appareil IoT doit y être placé.
- Utilisez le cryptage Wi-Fi® le plus puissant disponible.

### Logiciel

- Utilisez toujours le logiciel le plus récent pour tous les appareils afin d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs de cybersécurité et des améliorations.
- Tenez vos appareils à jour.

### Logiciel embarqué

- Utilisez toujours la dernière version du micrologiciel pour contrôler les appareils afin d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs de cybersécurité et des améliorations.
- Tenez les appareils de contrôle à jour.

## Configuration de la passerelle

Pour pouvoir contrôler le système via votre smartphone, la passerelle doit être connectée à Internet.

Vous pouvez configurer la passerelle en utilisant l'application en tant que propriétaire et installateur professionnel.

L'application propose le menu Installateur pour configurer un système Wiser et ajouter des appareils sans avoir besoin d'être connecté.

Vous pouvez également configurer le système Wiser en utilisant l'application en tant que propriétaire après avoir créé un compte utilisateur. Consultez [Configuration d'un compte utilisateur](#), page 51 pour plus d'informations sur la création d'un compte utilisateur.

## Configuration en tant qu'installateur

L'application propose le menu Installateur pour configurer un système Wiser et ajouter des appareils sans avoir besoin d'être connecté.

**NOTE:** L'option permettant d'agir en tant qu'installateur n'est disponible que si vous êtes déconnecté de l'application. Pour vous déconnecter de l'application, accédez au [Paramètres du compte](#), page 106 et appuyez sur **Déconnexion**.

Pour configurer le système Wiser en tant qu'installateur :

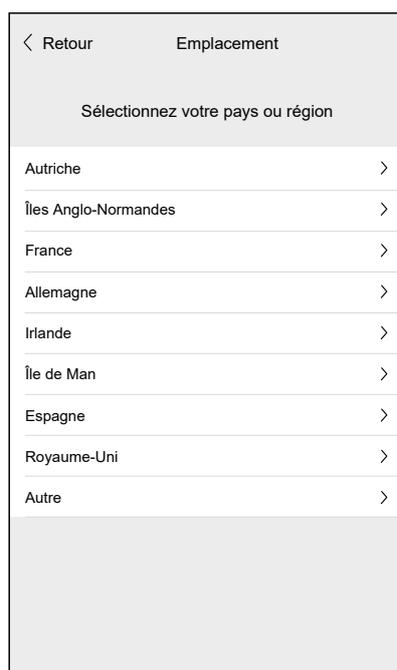
1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Démarrer (A)**.



2. Appuyez sur **Installeur** (B).

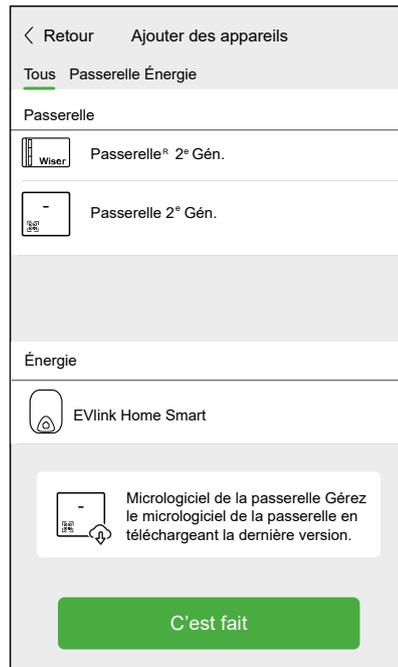


3. Sélectionnez votre pays dans la liste.



L'écran Ajouter des appareils permet d'ajouter une passerelle au système. Reportez-vous à et Saisie des informations de connexion Wi-Fi®, page 49 pour ajouter et configurer la passerelle.

Vous pouvez également télécharger dans votre application un micrologiciel qui mettra à jour la passerelle pendant l'installation. Voir Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application, page 39.



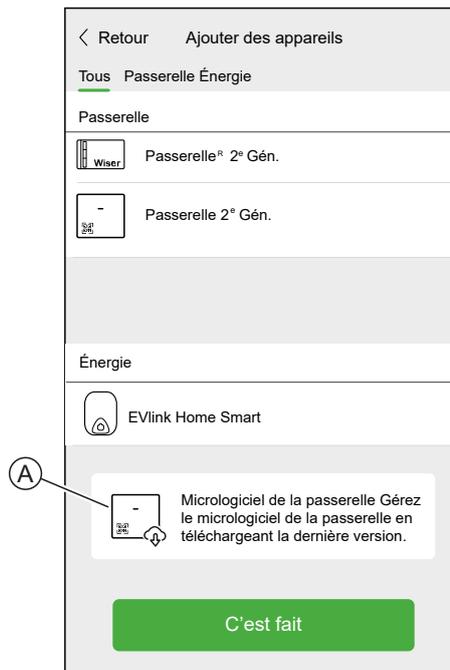
## Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application

Lorsque la passerelle est connectée au cloud Wiser, elle se met automatiquement à jour avec le micrologiciel le plus récent.

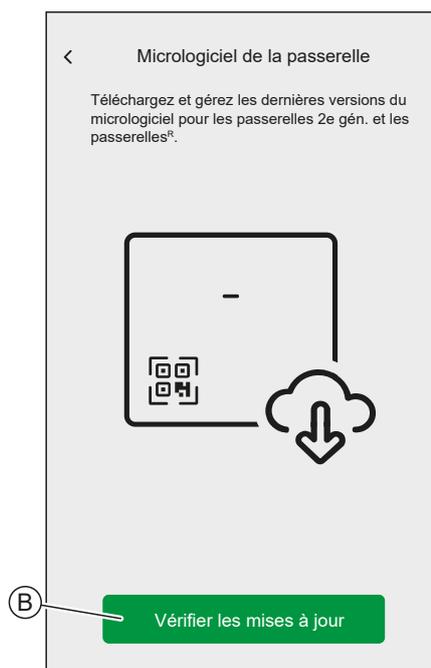
Si vous souhaitez mettre la passerelle à jour manuellement avant de vous connecter au cloud, vous pouvez utiliser l'application en tant qu'installateur.

En tant qu'installateur, page 36 :

1. Appuyez sur **Micrologiciel de la passerelle (A)**.



2. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour (B)**.



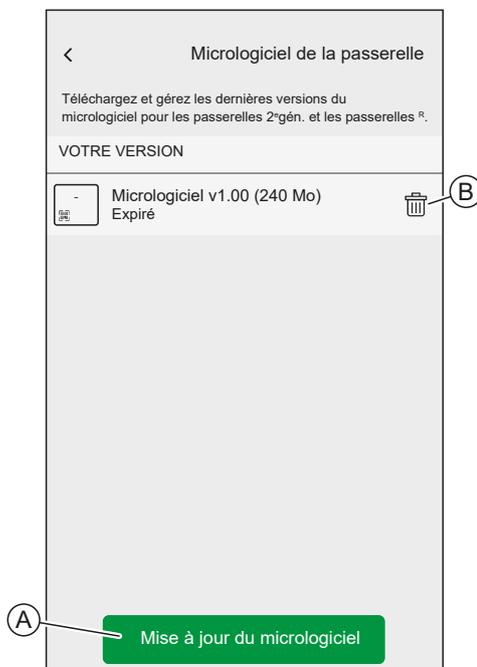
3. S'il existe une nouvelle version du micrologiciel, elle sera téléchargée dans l'application.



Si un micrologiciel est enregistré dans l'application, vous pouvez vérifier le numéro de version et la date d'expiration.

Pour vérifier si une version plus récente est disponible, appuyez sur **Mettre à jour du micrologiciel** (A).

Pour supprimer un micrologiciel de votre application, appuyez sur la **corbeille** (B).

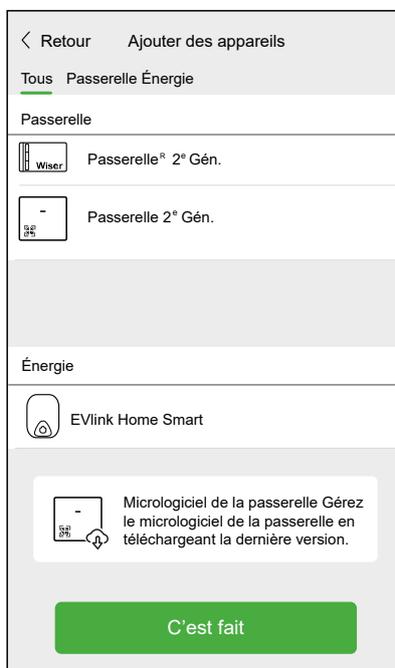


## Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle

La passerelle va créer un réseau Wi-Fi® temporaire. Connectez votre téléphone au réseau Wi-Fi® de la passerelle.

Utilisez l'application en tant qu'installateur, page 36 ou propriétaire :

1. Sélectionnez votre passerelle.



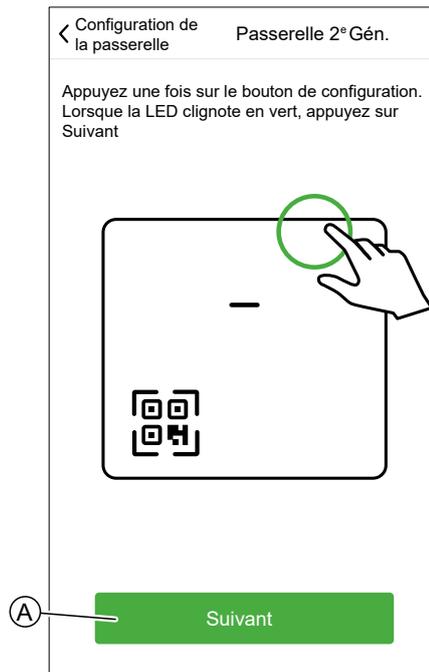
**NOTE:** Si aucun micrologiciel n'est enregistré dans l'application, vous serez invité à télécharger la dernière version du micrologiciel.

2. Faites passer la passerelle en mode Configuration.

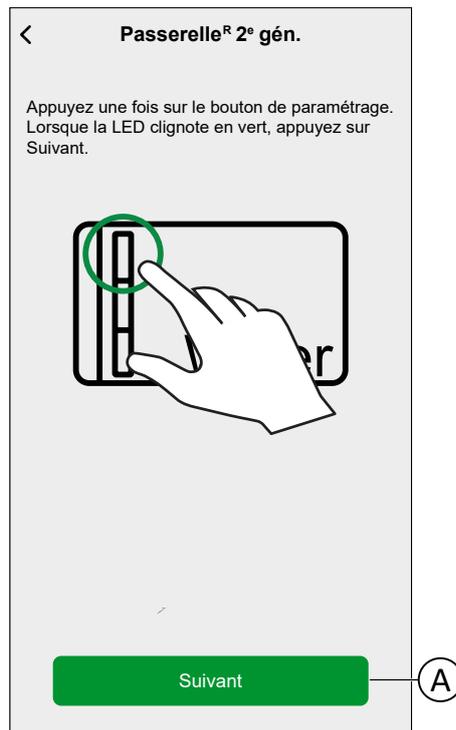
**NOTE:** La méthode permettant de mettre la passerelle en mode Configuration est individuelle pour chaque passerelle. Reportez-vous aux instructions fournies par l'application.

### 3. Appuyez sur **Suivant** (A).

Pour la passerelle Wiser 2e génération :



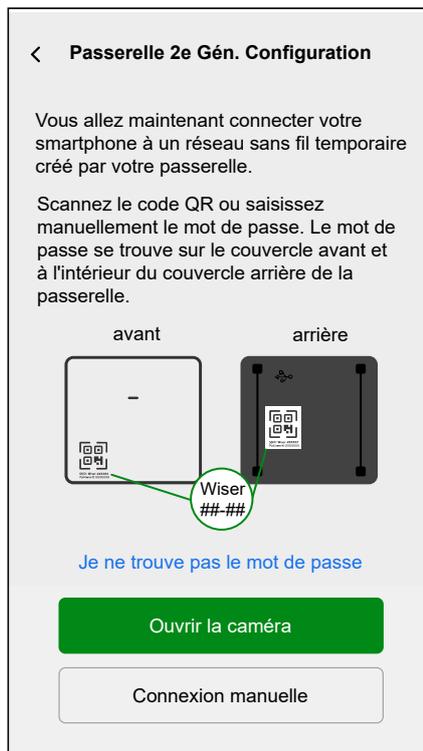
Pour la passerelle HubR 2e génération :



4. Connectez votre smartphone au réseau WiFi® temporaire de la passerelle soit par connexion QR Code, soit par connexion manuelle.

**SUGGESTION:** Appuyez sur **Je ne trouve pas le mot de passe** pour ouvrir le site FAQ de Schneider Electric dans votre navigateur.

#### Connexion par code QR:



- a. Appuyez sur **Ouvrir la caméra** et scannez le code QR du dispositif.

**IMPORTANT:** autorisez l'application à accéder à votre caméra lorsque vous y êtes invité.

- b. Une fenêtre contextuelle s'affiche et demande l'autorisation d'utiliser un réseau WiFi® temporaire. Appuyez sur **Connecter** pour établir la connexion.

#### Connexion manuelle:

- a. Appuyez sur **Connexion manuelle**.
- b. Accédez aux paramètres de votre smartphone ou appuyez sur **Ouvrir les paramètres Wi-Fi(C)**.
- c. Connectez-vous au Wi-Fi® de la passerelle et saisissez le mot de passe situé sur le couvercle avant et à l'intérieur du couvercle arrière de la passerelle.
- d. Revenez à l'application Wiser Home et appuyez sur **Continuer (D)** pour établir la connexion.

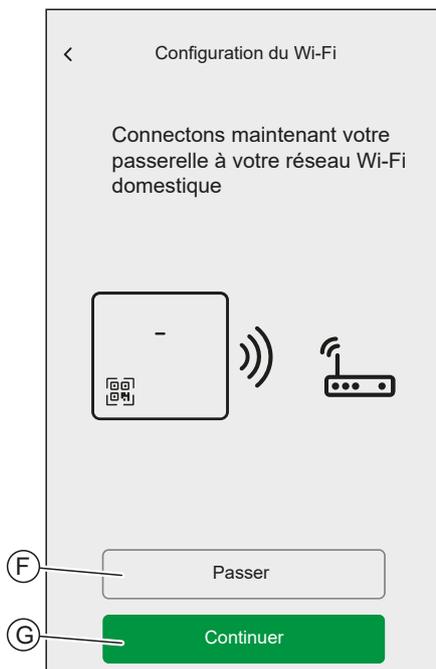


5. Si vous souhaitez vérifier si la passerelle dispose de la dernière version du firmware ou terminer le processus d'installation sans vous connecter au réseau, appuyez sur **Passer** (F) et continuez avec le chapitre Mise à jour du micrologiciel, page 45.

**NOTE:** L'option **Passer** (F) n'est pas disponible si vous vous connectez à l'application en tant que propriétaire. Consultez **Rôles** dans l'application Wiser, page 31 pour plus d'informations concernant les niveaux d'accès.

**NOTE:** L'installateur a la possibilité d'ignorer la configuration Wi-Fi® sur toutes les passerelles avec relais et de terminer le processus d'installation. Toutefois, cela signifie vous ne pourrez pas connecter la passerelle au Wi-Fi®, créer un compte ni commander vos appareils à distance.

6. Si vous souhaitez connecter la passerelle à votre réseau Wi-Fi® et poursuivre la configuration, appuyez sur **Continuer** (G) et continuez avec le chapitre Saisie des informations de connexion Wi-Fi®, page 49.



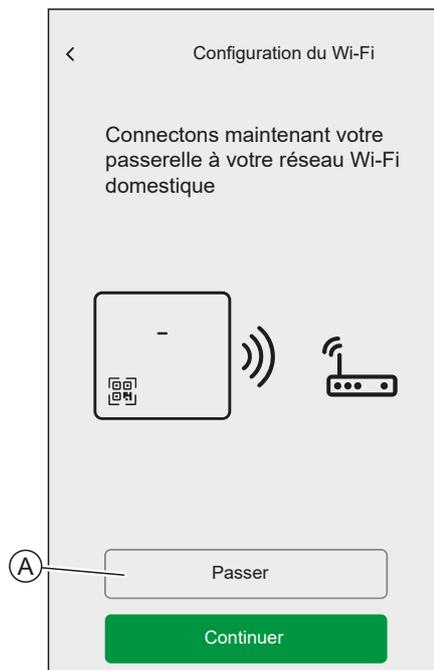
## Mise à jour du micrologiciel

Lorsque la passerelle est connectée au cloud Wiser, elle se met automatiquement à jour avec le micrologiciel le plus récent. Pour la première installation, si vous souhaitez vérifier et mettre à jour le micrologiciel manuellement, utilisez l'application en tant qu'installateur.

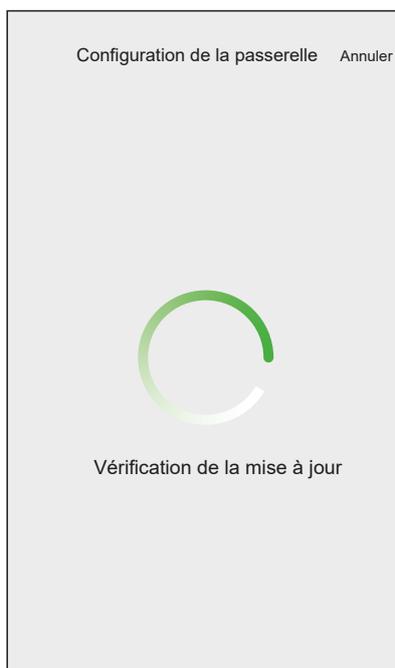
Pour vérifier et mettre à jour manuellement le micrologiciel :

1. Utilisez l'application Wiser Home en tant qu'installateur, page 36.
2. Téléchargez la dernière version du firmware de la passerelle sur l'application. Voir Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application, page 39.
3. Suivez les étapes du chapitre Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle , page 41.

4. Lorsque vous êtes invité(e) à connecter votre passerelle à votre réseau Wi-Fi® domestique, appuyez sur **Passer** (A).



5. Appuyez sur **Oui, vérifier et mettre à jour (B)**.



## 6. Ci-dessous les conditions possibles:

- Si la version du firmware de votre smartphone correspond à celle de la passerelle, votre configuration est terminée. Vous pouvez passer à la section Ajouter des appareils.
- Si la version du firmware de votre smartphone ne correspond pas à celle de la passerelle, la passerelle effectue automatiquement une mise à jour vers la dernière version du firmware.

**IMPORTANT:** Ne pas fermer l'application Wiser Home pendant ce processus.

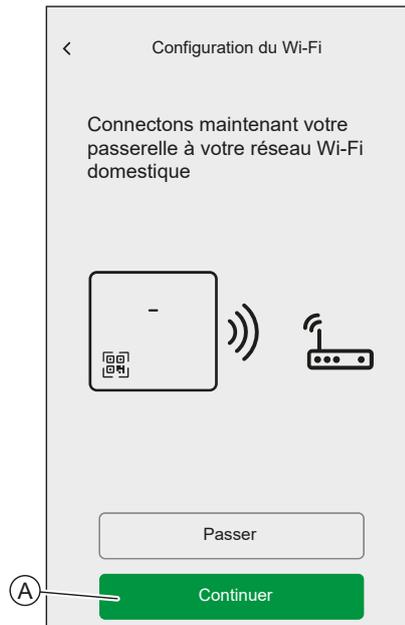


## Saisie des informations de connexion Wi-Fi®

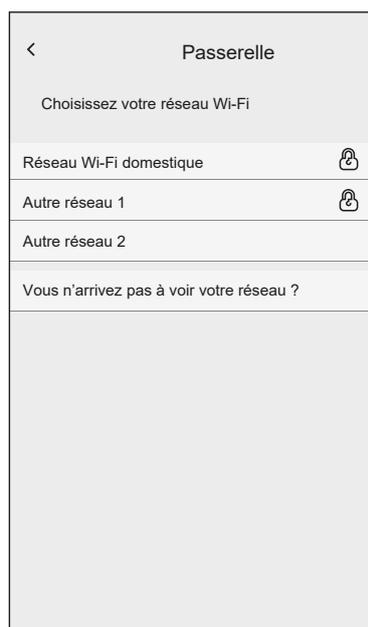
Lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi® de la passerelle, vous pouvez saisir les informations de connexion de votre Wi-Fi® domestique dans la passerelle.

Pour la saisie des informations de connexion Wi-Fi® :

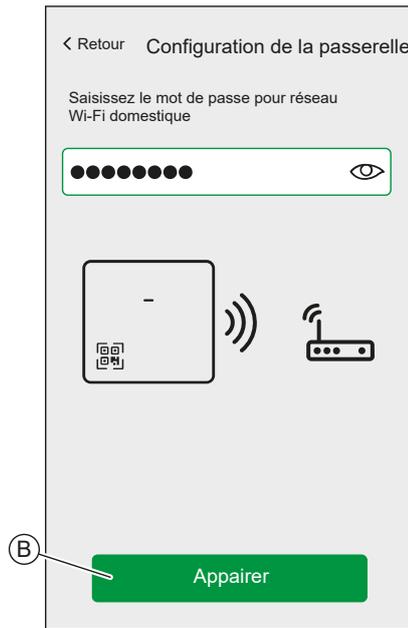
1. Utilisez l'application Wiser Home en tant qu'installateur, page 36 ou propriétaire.
2. Suivez les étapes du chapitre Connexion au réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle , page 41.
3. Lorsque vous êtes invité(e) à connecter votre passerelle à votre réseau Wi-Fi® domestique, appuyez sur **Continuer** (A).



4. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi® dans la liste.



5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi® et appuyez sur **Appairer** (B).

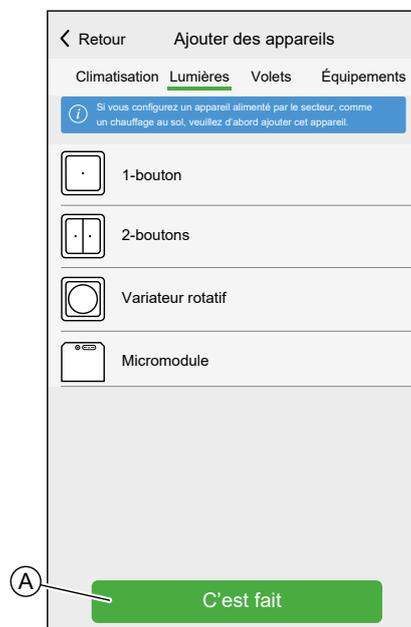


Lorsque la passerelle est connectée à votre réseau Wi-Fi®, vous pouvez commencer à ajouter des appareils à votre passerelle.

**NOTE:** La passerelle fonctionne uniquement dans la plage 2,4 GHz.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils à la passerelle, consultez le chapitre *Ajouter un appareil*, page 63.

Lorsque tous les appareils sont connectés à la passerelle, appuyez sur **C'est fait** (A).



## Configuration d'un compte utilisateur

Pour pouvoir contrôler le système à partir de votre smartphone, vous devez créer un compte et vous connecter.

Une fois que l'installateur professionnel a configuré le de Wiser, il le remet au propriétaire. Par la suite, le propriétaire créera un compte utilisateur pour avoir le contrôle du système Wiser. Reportez-vous au chapitre [Configuration du système Wiser](#), page 26 pour plus d'informations sur la configuration du système Wiser.

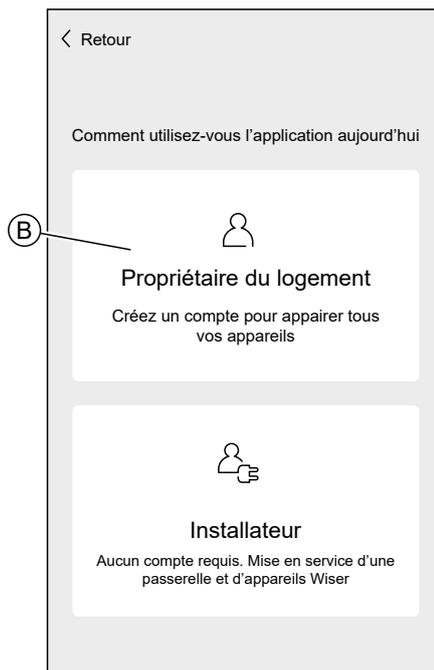
Si le propriétaire décide de configurer le système Wiser de manière indépendante, il doit commencer par créer un compte utilisateur avant de procéder à la configuration du système Wiser.

**IMPORTANT:** Seuls les propriétaires du logement ont un accès pour créer un compte utilisateur.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Démarrer**.



2. Appuyez sur **Propriétaire du logement** pour créer un compte utilisateur.



3. Saisissez votre nom et votre adresse e-mail

4. Saisissez un mot de passe

**NOTE:** Le mot de passe doit respecter au moins les critères suivants :

- Huit caractères
- Contient au moins une majuscule
- Contient au moins un numéro

**SUGGESTION:** Augmentez la sécurité de votre mot de passe en observant les points suivants :

- N'utilisez aucune information personnelle telle qu'un nom, un anniversaire, une adresse e-mail, etc. Ces données sont visibles publiquement et facilitent l'identification du mot de passe.
- Utilisez un mot de passe long. Il doit contenir au moins six caractères ; des mots de passe plus longs contribuent à renforcer la sécurité.
- N'utilisez pas un mot de passe que vous avez déjà affecté à un autre service.
- Si possible, incluez des chiffres, des caractères spéciaux et des différences en majuscules et en minuscules.
- Modifiez fréquemment le mot de passe.

**SUGGESTION:** Pour plus d'informations sur la sécurisation de votre réseau, reportez-vous au chapitre *Les principes de la cybersécurité*, page 35

5. Sélectionnez le pays dans lequel votre maison est située.

6. Appuyez sur **Continuer**.

Compte utilisateur

Prénom

Nom

Adresse e-mail

Mot de passe

Répéter le mot de passe

Pays

Veillez vous assurer que votre mot de passe comprend au moins 8 caractères et au moins 1 majuscule et 1 chiffre.

Continuer

## 7. Activez le compte utilisateur.

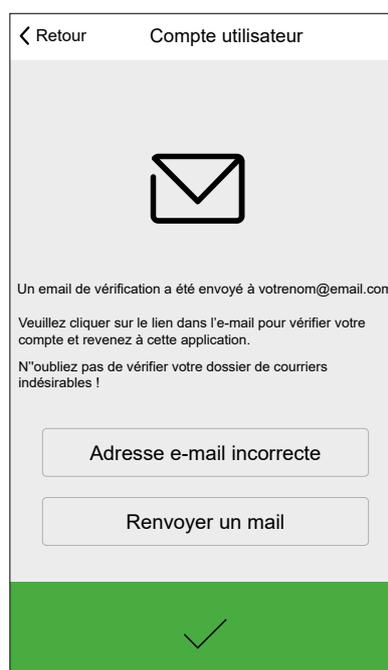
Un e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail spécifiée. Consultez votre boîte de réception et cliquez sur le lien dans l'e-mail.

**SUGGESTION:** Si vous ne voyez pas l'e-mail dans votre boîte de réception, vérifiez également le dossier de courriers indésirables si votre fournisseur en propose un.

Vous pouvez modifier les informations et faire envoyer l'e-mail à nouveau

Après avoir confirmé l'e-mail, l'application Wisser Home affiche la confirmation que la configuration est terminée.

## 8. Appuyez sur l'icône ✓.



Compte utilisateur

Un email de vérification a été envoyé à votrenom@email.com

Veillez cliquer sur le lien dans l'e-mail pour vérifier votre compte et revenez à cette application.

N'oubliez pas de vérifier votre dossier de courriers indésirables !

Adresse e-mail incorrecte

Renvoyer un mail

✓

9. Lisez et cochez la case pour accepter l'**Accord de l'utilisateur** et l'**Avis de confidentialité**, puis appuyez sur **J'accepte**.

Déconnexion **Conditions générales d'utilisation**

Life Is On | **Schneider Electric**  

Rechercher des produits, des documents & plus 

Conditions d'utilisation | Confidentialité des données

**Wiser Home - Conditions d'utilisation**

**Wiser Home**  
**APPLICATION MOBILE TÉLÉCHARGEABLE**  
**CONDITIONS D'UTILISATION**

PAYS: Royaume-Uni

**PRÉAMBULE**

Ce préambule est partie intégrante de **CEX TERMES**

**J'accepte**

10. Personnalisez vos consentements et appuyez sur **Continuer**.

**Consentements**

Enregistrement des Préférences

Pour permettre de tirer le meilleur parti de votre système Wiser, nous aimerions vous envoyer des mises à jour, des offres et des informations, dont certaines fres et des informations, dont certaines [En savoir plus..](#)

Je souhaite recevoir des courriels occasionnels sur des produits, services et promotions pertinents

J'accepte que mes données soient utilisées par Schneider Electric pour l'amélioration continue de ses produits et services.

Vous pouvez changer d'avis à tout moment en vous rendant dans les paramètres de votre application Wiser.

**Continuer**

### 11. Saisissez l'adresse de votre domicile et appuyez sur **Continuer**.

L'adresse personnelle est requise pour que les fonctions qui dépendent de l'emplacement (par exemple, le mode Eco) fonctionnent correctement.

< Retour Adresse

Votre adresse est utilisée pour déterminer la météo locale.

401 Southway Drive

Adresse ligne 2

Plymouth

PL6 6QT

Royaume-Uni ✎

Continuer

Vous pouvez désormais contrôler votre logement avec l'application Wiser Home, ajouter et configurer des appareils et des pièces.

## Connexion d'appareils à la passerelle

Pour que les appareils Wiser soient contrôlés par la passerelle, ceux-ci doivent être connectés à la passerelle.

La connexion des appareils à la passerelle fait partie du processus de configuration. Vous pouvez également ajouter des appareils à la passerelle à tout moment. L'application vous guide tout au long du processus d'ajout d'appareils.

Vous trouverez des informations détaillées concernant les étapes nécessaires à l'ajout d'appareils au chapitre [Ajouter un appareil](#), page 63.

# Se familiariser avec la passerelle

La passerelle Wiser est le centre du système. Elle surveille et commande les appareils de votre logement via l'application Wiser Home. Elle est connectée au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi®.

## Wiser Passerelle<sup>R</sup> 2<sup>e</sup> Génération



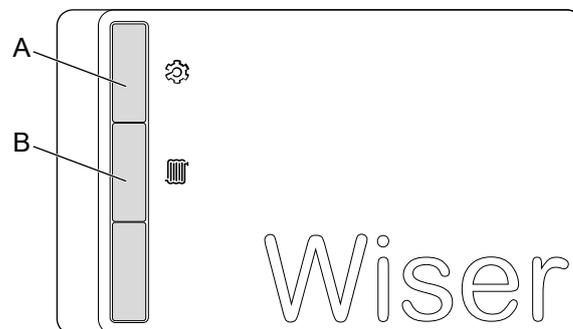
CCTFR6311G2

Vous pouvez connecter un système de chauffage ou d'eau chaude directement à la Wiser Passerelle<sup>R</sup> 2<sup>e</sup> Génération.

L'application vous guide tout au long du processus de configuration et d'ajout des appareils au système.

Une fois configuré et ajouté, le système connecté à la Wiser Passerelle<sup>R</sup> 2<sup>e</sup> Génération s'affiche en tant qu'appareil dans l'application et peut être configuré et utilisé en conséquence.

## Éléments de commande



A	<b>Régl</b>	Active le réseau Wi-Fi temporaire de la passerelle. Utile pour le dépannage.
B	<b>Dérogation de chauffage</b>	Uniquement pour le dépannage.  L'activation de la dérogation de chauffage active le système de chauffage connecté pendant 2 heures, quels que soient les paramètres de l'application ou des thermostats.  Pour démarrer la fonction de dérogation : appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes.  Pour arrêter la dérogation, appuyez brièvement sur le bouton.

## Comportement des LED

### LED de configuration

LED	Description
	La passerelle est sous tension et fonctionne normalement.
	Le réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle est activé
	La passerelle recherche activement l'appareil à coupler.
	<p><b>Erreur Wi-Fi®</b></p> <p>La passerelle ne peut pas se connecter à votre réseau Wi-Fi®.</p> <p>Vérifiez si votre routeur est sous tension et fonctionne normalement. Si vous avez modifié vos identifiants Wi-Fi® ou installé un nouveau routeur, configurez la passerelle en conséquence.</p> <p><b>Mise à jour du firmware</b></p> <p>Pendant la mise à jour du micrologiciel, la passerelle se déconnecte du Wi-Fi®.</p>
	<p>La passerelle ne peut pas se connecter au cloud Wiser.</p> <p>La passerelle continue de contrôler les appareils connectés normalement.</p> <p>L'application se connecte uniquement à la passerelle lorsque votre smartphone se trouve dans le même réseau Wi-Fi® que la passerelle.</p>

### LED de chauffage

LED	Description
	Le chauffage connecté est actif.
	La dérogation est active.

## Mise à jour

Les mises à jour du micrologiciel sont destinées à assurer la sécurité et les mises à jour fonctionnelles afin de garantir que le système soit toujours à jour. La mise à jour du micrologiciel est automatique et s'exécute en arrière-plan.

## Réinitialisation sur les réglages usine

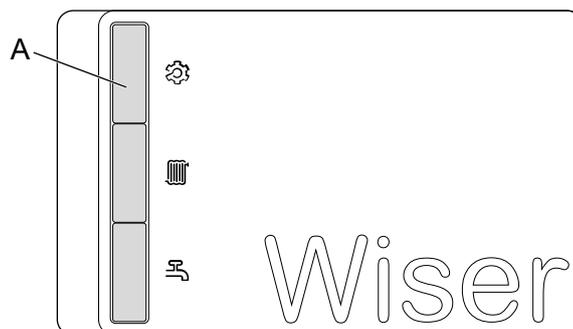
Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de la passerelle.

**NOTE:** La réinitialisation de la passerelle supprime le système Wiser que vous avez configuré. Si vous souhaitez réinstaller votre système, vous devrez également réinitialiser tous les appareils connectés et les ajouter à nouveau à votre système. Reportez-vous au chapitre sur la réinitialisation de l'appareil dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. [Liste des appareils Wiser, page 10](#) Fournit les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil. Vous devrez recréer tous les programmes, moments, automatismes, etc.

N'utilisez la réinitialisation que si vous souhaitez mettre hors service votre système Wiser ou si toutes les autres mesures de dépannage ont échoué.

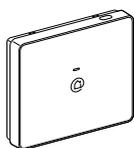
Pour rétablir les valeurs par défaut de la passerelle :

1. Appuyez sur le bouton **Configuration** (A) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la LED de configuration clignote en vert et orange.



Pour signaler la fin de la réinitialisation, toutes les LED clignotent en vert une fois.

## Wiser Passerelle 2<sup>e</sup> Génération

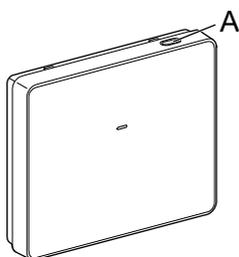


CCT501801

La passerelle Wiser 2<sup>e</sup> génération surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home. Elle est connectée au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi®.

La passerelle Wiser 2<sup>e</sup> génération est compatible avec tous les appareils Wiser

## Éléments de commande



A	Bouton de configuration	Pour la mise en service et la réinitialisation de la passerelle
---	-------------------------	---

## Comportement des LED



LED	Description
	La passerelle est sous tension et fonctionne normalement.
	Le réseau Wi-Fi® temporaire de la passerelle est activé
	La passerelle recherche activement l'appareil à coupler.
	<p><b>Erreur Wi-Fi®</b></p> <p>La passerelle ne peut pas se connecter à votre réseau Wi-Fi®.</p> <p>Vérifiez si votre routeur est sous tension et fonctionne normalement. Si vous avez modifié vos identifiants Wi-Fi® ou installé un nouveau routeur, configurez la passerelle en conséquence.</p> <p><b>Mise à jour du firmware</b></p> <p>Pendant la mise à jour du micrologiciel, la passerelle se déconnecte du Wi-Fi®.</p>
	<p>La passerelle ne peut pas se connecter au cloud Wiser.</p> <p>La passerelle continue de contrôler les appareils connectés normalement.</p> <p>L'application se connecte uniquement à la passerelle lorsque votre smartphone se trouve dans le même réseau Wi-Fi® que la passerelle.</p>

## Mise à jour

Les mises à jour du micrologiciel sont destinées à assurer la sécurité et les mises à jour fonctionnelles afin de garantir que le système soit toujours à jour. La mise à jour du micrologiciel est automatique et s'exécute en arrière-plan.

## Réinitialisation sur les réglages usine

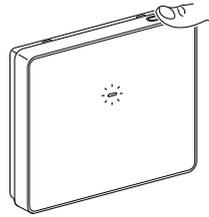
Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de la passerelle.

**NOTE:** La réinitialisation de la passerelle supprime le système Wiser que vous avez configuré. Si vous souhaitez réinstaller votre système, vous devrez également réinitialiser tous les appareils connectés et les ajouter à nouveau à votre système. Reportez-vous au chapitre sur la réinitialisation de l'appareil dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. [Liste des appareils Wiser, page 10](#) Fournit les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil. Vous devrez recréer tous les programmes, moments, automatismes, etc.

N'utilisez la réinitialisation que si vous souhaitez mettre hors service votre système Wiser ou si toutes les autres mesures de dépannage ont échoué.

Pour rétablir les valeurs par défaut de la passerelle :

1. Appuyez sur le bouton **Configuration** jusqu'à ce que la LED de configuration clignote en rouge.



La LED clignote en vert une fois après une réinitialisation réussie des réglages d'usine.

# Configuration du système Wiser

## Dispositifs

Ajout de nouveaux dispositifs / Affectation de dispositifs à des pièces / Réglages du dispositif / Suppression d'un dispositif

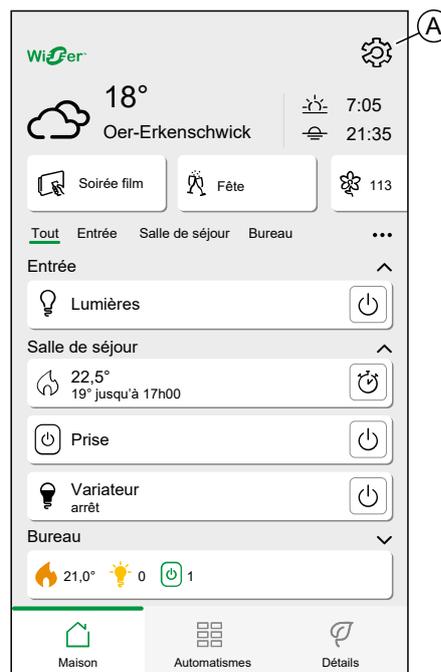
## Liste des appareils

Sur la page des appareils, vous trouverez tous les appareils installés de votre domicile, triés par type d'appareil.

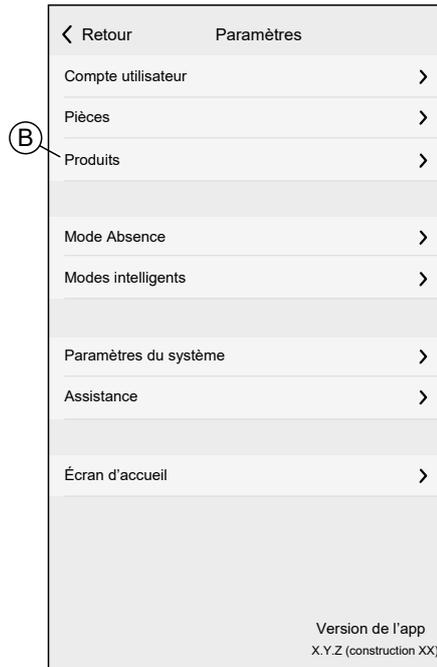
Les appareils affichent également leur nom, leur emplacement dans la pièce et, le cas échéant, d'autres informations, par exemple le niveau de charge de la batterie et l'indication de l'intensité du signal zigbee.

Appuyez sur un appareil de la liste pour accéder au Détails de l'appareil, page 67.

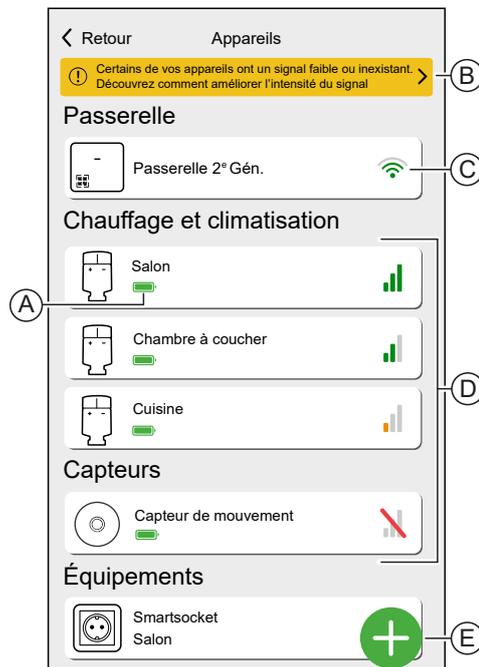
1. Connectez-vous à l'application.
2. Sur la page d'accueil, appuyez sur  (A).



### 3. Appuyez sur **Appareils** (B).



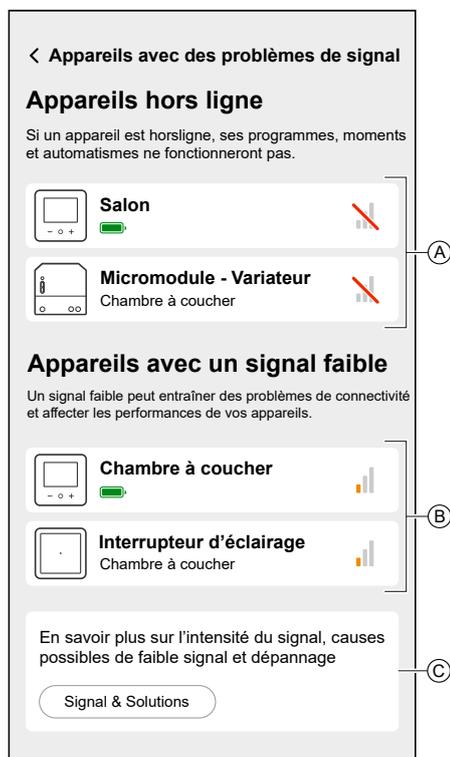
#### Liste des appareils :



A	Indicateur de niveau de charge de la batterie qui affiche l'état actuel de la batterie pour les appareils alimentés par batterie.
B	Appuyez / cliquez sur la bannière pour obtenir des détails sur les appareils qui rencontrent des problèmes de signal. Reportez-vous à <b>Appareils avec des problèmes de signal</b> , page 63 pour plus de détails concernant les appareils confrontés aux problèmes de signal et consultez <b>Au sujet de l'intensité du signal</b> , page 145 pour en savoir plus au sujet de l'intensité du signal zigbee.
C	Indicateur d'intensité du signal Wi-Fi® de la passerelle qui affiche la connexion de votre passerelle avec votre réseau Wi-Fi®. Lorsque l'indicateur affiche  , cela signifie qu'il n'y a pas de signal ou de connexion.
D	Indicateur d'intensité de signal zigbee qui affiche l'intensité actuelle du signal des appareils zigbee. <b>NOTE:</b> Cette fonction ne s'applique pas à la prise Wiser.
E	Appuyez / cliquez pour ajouter des appareils.

## Appareils avec des problèmes de signal

Vous pouvez afficher les appareils qui sont actuellement hors ligne et ceux dont l'intensité de signal est faible. En outre, vous trouverez des informations concernant l'intensité du signal et les solutions.



A	Affiche la liste de tous les appareils actuellement hors ligne.
B	Répertorie les appareils dont l'intensité de signal est faible.
C	Appuyez sur <b>Signal &amp; solutions</b> pour des informations détaillées sur l'intensité du signal Zigbee et les solutions possibles.

## Ajouter un appareil

Vous pouvez ajouter un nouvel appareil à tout moment.

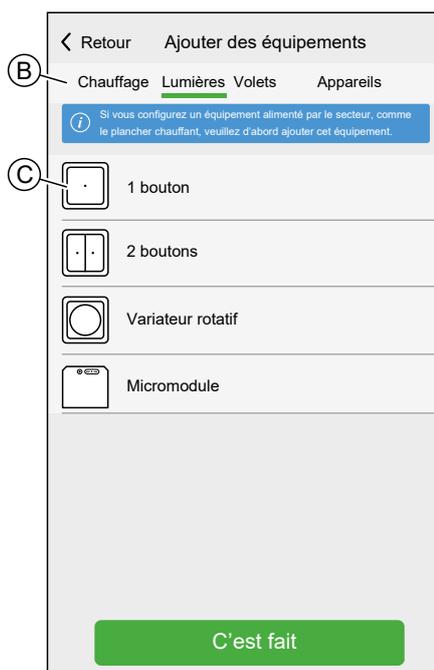
**NOTE:**

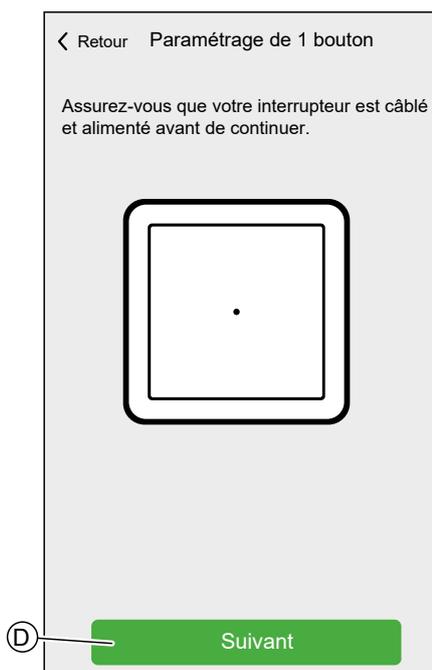
- La passerelle doit être installée avant d'ajouter un appareil Wiser.
- Ajoutez les appareils alimentés par le secteur avant les appareils alimentés par batterie. Reportez-vous à la section Sélection de l'emplacement de montage, page 29.

1. Appuyez sur  (A) dans la Liste d'appareils, page 61.



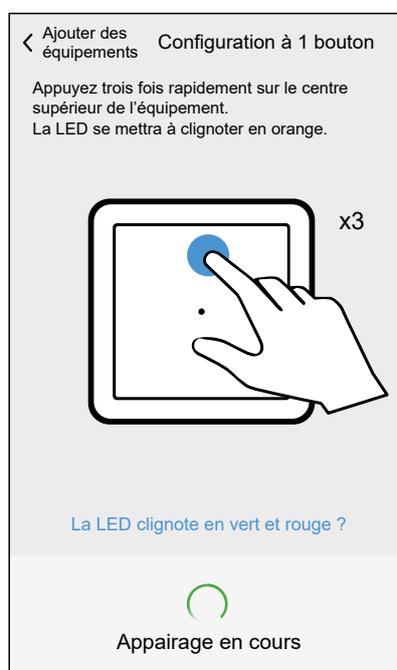
2. Recherchez votre appareil en parcourant les catégories en haut de l'écran (B).
3. Appuyez sur le **Type d'appareil** (C) que vous souhaitez ajouter et suivez les instructions dans l'application.



4. Appuyez sur **Suivant** (D).

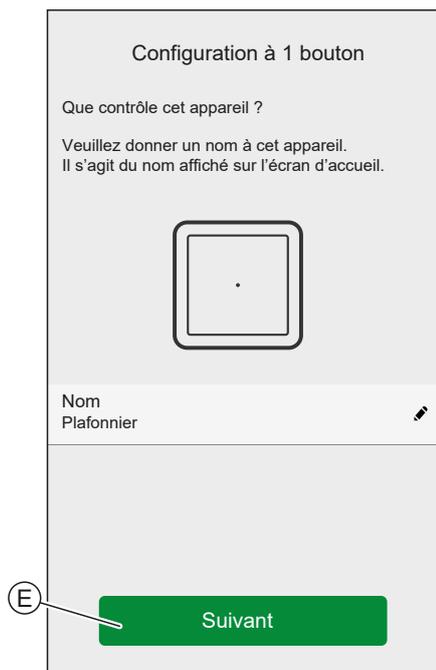
## 5. Réglez l'appareil sur le mode d'appairage.

L'application Wiser Home vous guide tout au long du processus d'appairage. Vous trouverez des informations détaillées concernant le mode d'appairage dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la [Liste d'appareils Wiser](#), page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.



Une fois l'appairage terminé, vous pouvez donner un nom à l'appareil.

## 6. Saisissez un nom pour l'appareil.

7. Appuyez sur **Suivant** (E).

## 8. Attribuez l'appareil à une pièce, page 68 existante ou créez une nouvelle pièce en saisissant un nom dans le champ (F).

9. Appuyez sur **Envoyer** (G).

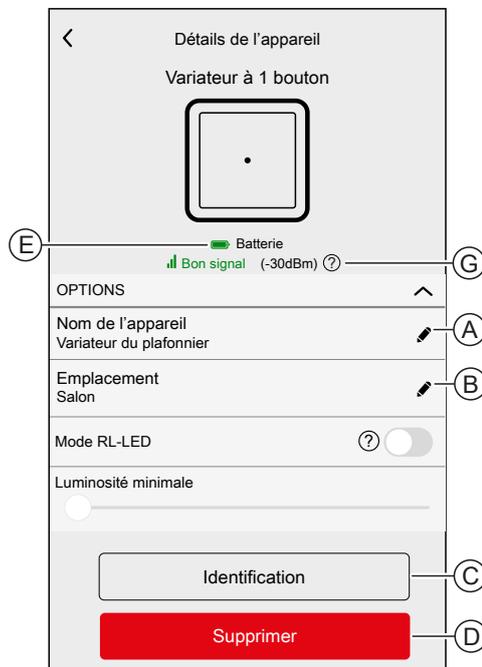
Vous pouvez maintenant commander l'appareil avec l'application Wiser Home. Vous trouverez des informations détaillées concernant la commande de vos appareils au chapitre *Contrôle du système Wiser*, page 116

Selon le type d'appareil, d'autres fonctions sont disponibles. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la *Liste d'appareils Wiser*, page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

## Détails de l'appareil

Vous trouverez tous les réglages pertinents d'un appareil dans les détails de l'appareil.

Vous pouvez accéder aux détails de l'appareil depuis la Liste des appareils, page 61 en appuyant sur l'appareil ou depuis le Commande de l'appareil, page 119 en appuyant sur les paramètres de l'appareil.



A	Appuyez pour changer le nom de l'appareil.
B	Appuyez pour changer l'emplacement de l'appareil <b>NOTE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un appareil ne peut être affecté qu'à une seule pièce.</li> <li>Les appareils (à l'exception des appareils de climatisation) que vous retirez de la pièce sont répertoriés comme <b>non attribués</b>.</li> <li>Les appareils de climatisation doivent être affectés à une pièce pour pouvoir fonctionner. Les appareils de climatisation se combinent en une seule commande de la climatisation lorsqu'ils sont affectés à la même pièce. Vous trouverez des informations détaillées concernant le contrôle de la climatisation au chapitre : <a href="#">Commande de la climatisation</a>, page 122.</li> </ul>
C	Appuyez pour identifier l'appareil. <b>NOTE:</b> La plupart des appareils allumeront leur LED d'état pour faciliter leur localisation. Vous trouverez des informations détaillées à propos de ce comportement dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la <a href="#">Liste d'appareils Wiser</a> , page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.
D	Appuyez pour supprimer l'appareil du système Wiser. <b>NOTE:</b> La suppression d'un appareil ne devrait être nécessaire que s'il doit être remplacé ou dans le cadre du dépannage, par exemple si vous devez reconnecter l'appareil à la passerelle.
E	Indicateur de niveau de charge de la batterie qui affiche l'état actuel de la batterie pour les appareils alimentés par batterie.
G	Indicateur d'intensité de signal zigbee qui affiche l'intensité actuelle du signal des appareils zigbee. Reportez-vous à <a href="#">Au sujet de l'intensité du signal</a> , page 145 pour en savoir plus au sujet de l'intensité du signal zigbee. <b>NOTE:</b> Cette fonction ne s'applique pas à la prise Wiser. <b>IMPORTANT:</b> L'intensité du signal n'est pas affichée pour les appareils Wi-Fi. Aucun signal ne sera affiché (  ) que si l'appareil est hors ligne.

Certains appareils disposent de fonctions et de paramètres spécifiques. Par exemple, les volets peuvent être configurés pour définir la durée d'ouverture et de fermeture. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à [Liste des appareils Wiser](#), page 10 pour le lien vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

## Pièces

Ajout de nouvelles pièces / Modification des informations concernant la pièce / Paramètres de la pièce / Suppression d'une pièce

## Liste des pièces

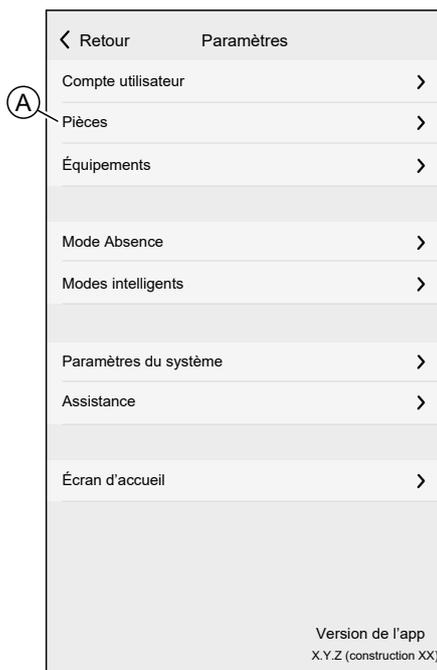
Sur la page des pièces, vous trouverez toutes vos pièces dans une liste condensée.

Vous pouvez ajouter de nouvelles pièces.

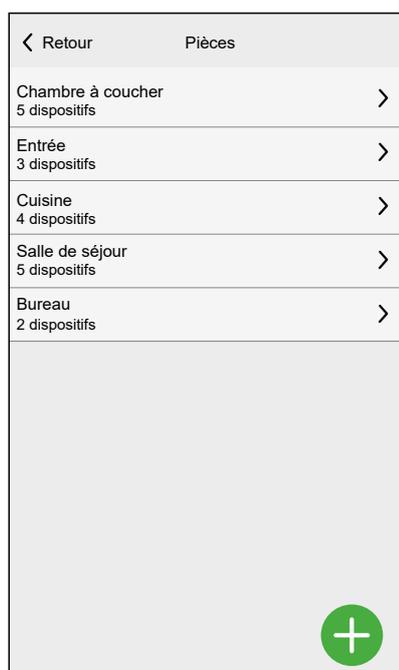
Appuyez sur une pièce dans la liste pour accéder aux options de pièce.

Dans le menu Paramètres, page 103 :

1. Appuyez Sur **Pièces** (A).



Liste des pièces :



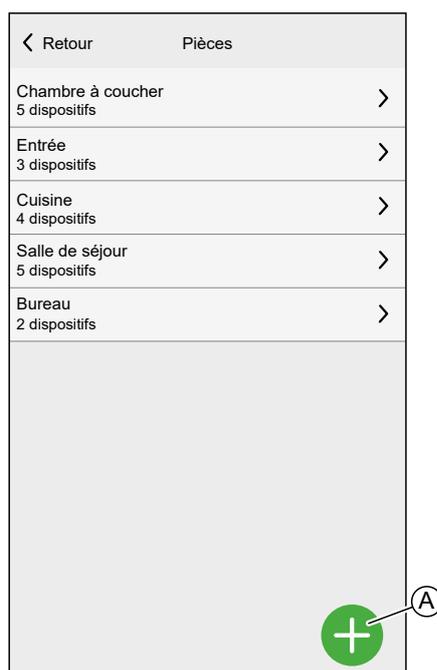
**NOTE:** Lors du calcul du nombre d'appareils dans une pièce, chaque appareil de climatisation d'un Commande de la climatisation, page 122 est compté individuellement.

Pour certains appareils à plusieurs boutons, chaque bouton sera compté comme un seul appareil.

## Ajouter une pièce

Vous pouvez ajouter une nouvelle pièce lors de l'affectation d'un appareil ou à partir de la Liste des pièces, page 68 :

1. Appuyez sur l'icône  (A).



2. Saisissez un nom dans le **champ de texte** (B).
3. Appuyez sur **Envoyer** (C)



## Détails de la pièce

Dans l'écran Détails de la pièce, vous pouvez vérifier et modifier les options spécifiques à la pièce, telles qu'une liste d'appareils affectés à une pièce ou bien changer le nom de la pièce.

Certains appareils disposent d'options et de paramètres spécifiques. Par exemple **Open Window Detection**, lorsqu'un tête de vanne thermostatique est affectée à la pièce. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la [Liste d'appareils Wiser](#), page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

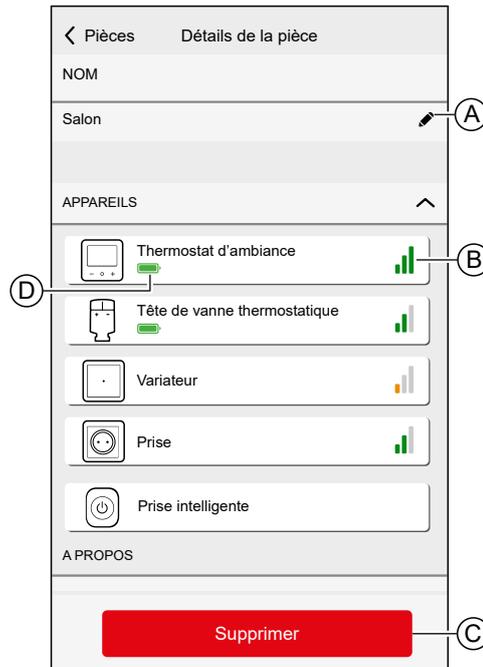
Appuyez sur un appareil pour accéder aux options de l'appareil.

Dans la liste des pièces, page 68 :

1. Appuyez sur une **Pièce** (A).



Détails de la pièce :

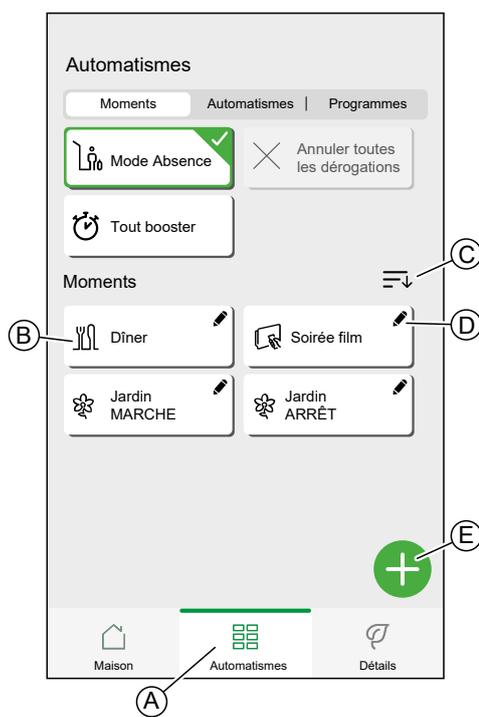


A	Appuyez pour changer le nom de la pièce
B	Indicateur d'intensité de signal zigbee qui affiche l'intensité actuelle du signal des appareils zigbee. Reportez-vous à <a href="#">Au sujet de l'intensité du signal</a> , page 145 pour en savoir plus au sujet de l'intensité du signal zigbee. <b>NOTE:</b> Cette fonction n'est pas disponible pour la prise Wiser.
C	Appuyez pour supprimer la pièce. <b>NOTE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La suppression d'une pièce ne devrait pas être nécessaire après avoir configuré votre maison, mais vous pouvez le faire à tout moment.</li> <li>Si vous supprimez une pièce, tous les appareils affectés à cette pièce (à l'exception de l'appareil de climatisation) seront affectés à une pièce répertoriée comme <b>Non attribuée</b>.</li> </ul>
D	Indicateur de niveau de charge de la batterie qui affiche l'état actuel de la batterie pour les appareils alimentés par batterie.

## Moments

Créez un moment pour modifier l'état de plusieurs appareils à l'aide d'un seul bouton.

Les moments sont créés et modifiés dans l'écran **Automatismes (A)**



<b>A</b>	Accéder à l'écran Automatismes.
<b>B</b>	Activer un moment.
<b>C</b>	Réorganiser l'ordre des moments. Affecte également la liste sur l'écran d'accueil, page 116.
<b>D</b>	Modifier un moment.
<b>E</b>	Ajouter un moment

**NOTE:** Un moment définit uniquement l'état des appareils. Pour placer les appareils concernés dans un autre état, vous devez modifier le moment manuellement ou créer un moment inverse.

Si vous avez ajouté un appareil de chauffage au moment, vous pouvez inverser le changement d'appareil de climatisation en appuyant sur **Annulez toutes les dérogations**.

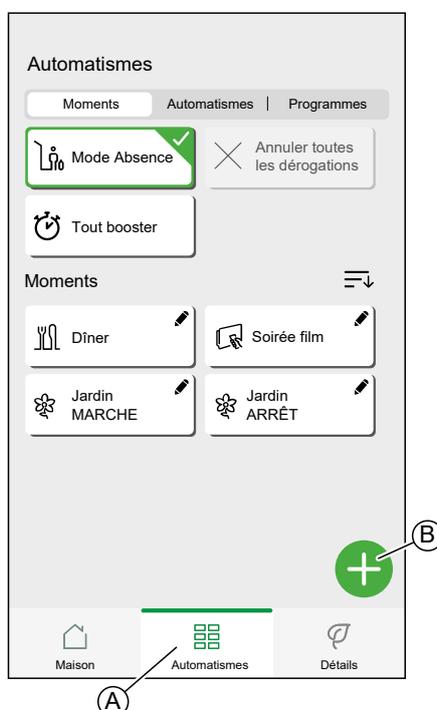
Si un appareil suit un programme, page 92, le moment de cet appareil ne durera que jusqu'au prochain paramètre programmé.

Des moments peuvent également être affectés à des boutons-poussoirs d'appareils spécifiques (par exemple, un interrupteur sans fil connecté). Pour plus d'informations sur cette fonction, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à Liste d'appareils Wiser, page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

## Création d'un moment

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur l'icône **+** (B).



2. Sélectionnez une **icône** dans la liste (C).
3. Saisissez le nom du moment dans le **champ de texte**. (D).

4. Appuyez sur **Ajouter des actions** (E).



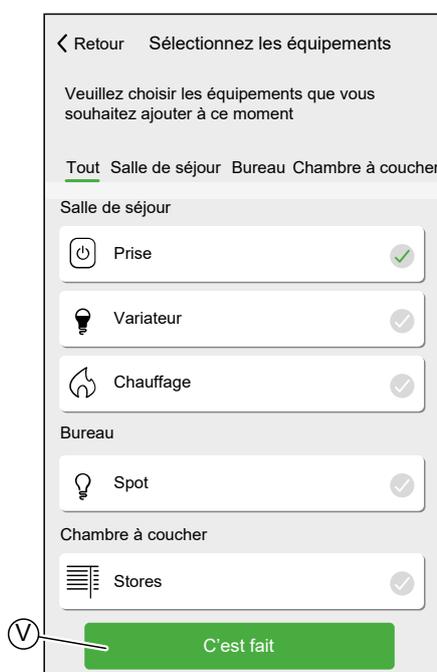
5. Appuyez sur l'appareil que vous souhaitez ajouter au moment.

Appuyez à nouveau sur un appareil sélectionné pour le supprimer du moment.

Vous pouvez ajouter n'importe quel appareil à votre domicile. Pour votre confort, vous pouvez également filtrer les appareils par pièce.

Vous pouvez ajouter max. 60 appareils à un moment.

6. Appuyez Sur **C'est fait** (F).



7. Appuyez sur un appareil pour ouvrir la **Commande de l'appareil**.

Enregistrez l'état dans lequel vous souhaitez placer l'appareil et appuyez sur **Définir** dans le coin supérieur droit.

Répétez cette opération pour tous les appareils.

**SUGGESTION:** Vous pouvez supprimer un appareil en le balayant vers la gauche et en appuyant sur l'icône .

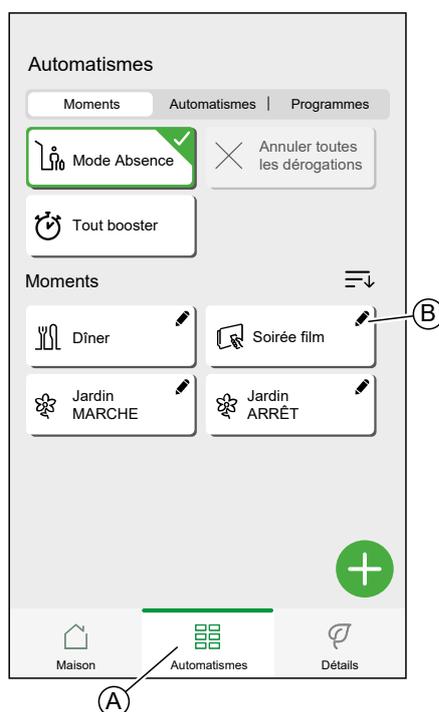
8. Appuyez sur **Sauvegarder (G)**.



## Modification d'un moment

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur l'icône  (B).



Vous pouvez :

- Changez l'**icône** (A).
  - Changez le **nom** (B).
  - Appuyez sur l'appareil pour ouvrir l'écran de contrôle de l'appareil (C) et changez l'état de l'appareil.
  - Appuyez sur **Ajouter des actions** (D) et plus d'appareils au moment.
- Appuyez sur
- Balayez l'appareil vers la gauche et appuyez sur  (E) pour retirer un appareil du moment

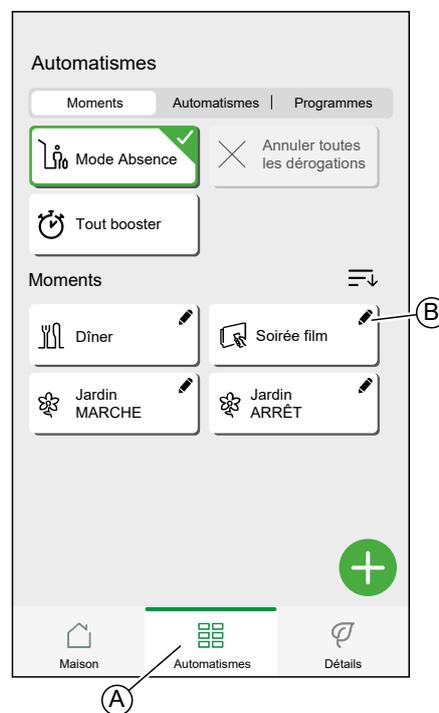
Appuyez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications du moment.



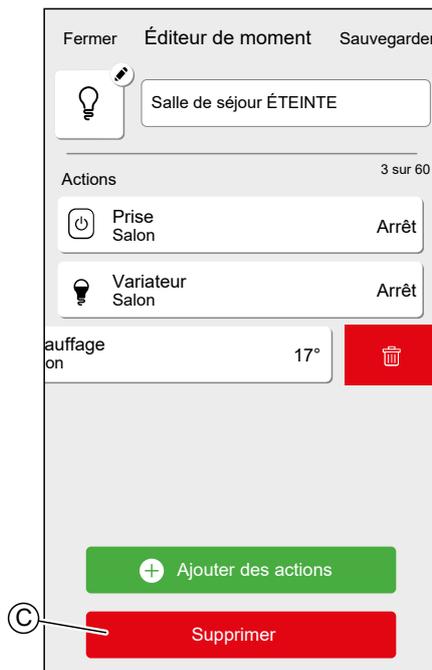
## Suppression d'un moment

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur ✎ (B).



2. Appuyez sur **Supprimer** (C).

3. Confirmez la suppression en cliquant sur **OK**.

## Automatismes

Un automatisme vous permet de regrouper plusieurs actions généralement effectuées ensemble, déclenchées automatiquement ou à des moments programmés. En utilisant l'application Wiser, vous pouvez créer des automatismes en fonction de vos besoins.

Les conditions peuvent être :

- Changer le nom d'un appareil.
- Activer le mode Absence.

Les temps peuvent être :

- Heure précise de la journée (par ex. 7h30 tous les jours).
- Période de temps (p. ex. du lever au coucher du soleil).

Les actions peuvent être :

- Modifier l'état d'un appareil (p. ex. volet ouvert 50 %).
- Envoyer une notification.
- Activer un moment.

Limitations :

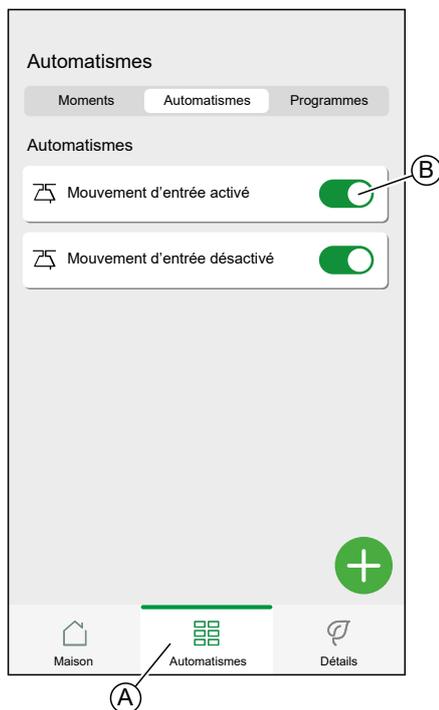
- Nombre maximum d'automatismes : 10
- Nombre maximum de conditions : 10
- Nombre maximum d'actions : 10

Un automatisme nécessite au moins une action et une condition ou une heure précise de la journée.

**NOTE:** Un automatisme ne modifie l'état d'un appareil qu'une seule fois, en fonction des conditions. Si vous souhaitez inverser le changement d'état, vous devrez créer un autre automatisme. Par exemple, si vous voulez commuter une lampe en fonction de la détection de mouvement, vous devrez créer un automatisme « Détection de présence - Lumière allumée » et un autre « Aucune présence détectée - Lumière éteinte ».

Les automatismes sont créés et édités dans l'écran « Automatismes » (A).

Vous pouvez activer (ON) ou désactiver (OFF) un automate en appuyant sur le curseur (B).



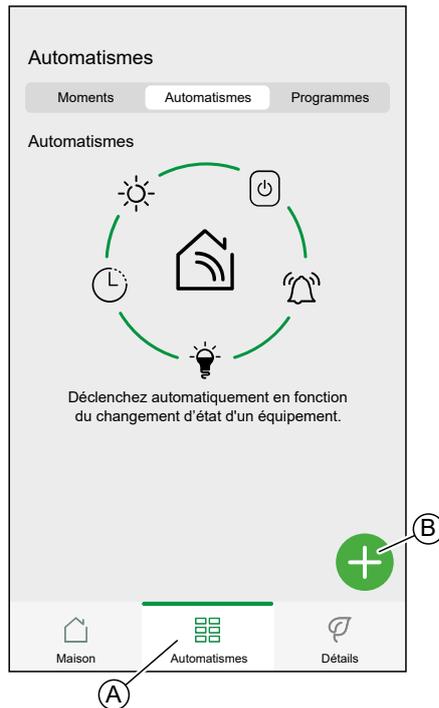
## Création d'un automate

Dans ce chapitre, un exemple est utilisé pour expliquer les étapes nécessaires pour créer un automate :

Tous les jours entre le coucher et le lever du soleil, la lumière dans la pièce « Entrée » est allumée et envoie une notification lorsque le détecteur de mouvement détecte un mouvement, la pièce est très sombre et la prise appelée « Veilleuse » est éteinte.

Sur l'écran « Automatismes » (A) :

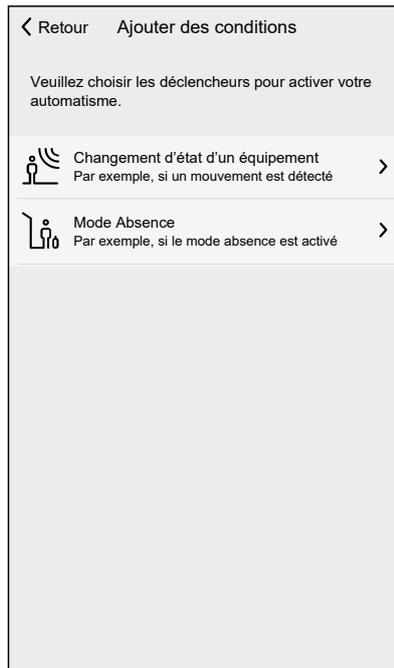
1. Appuyez sur  (B).



2. Sélectionnez une icône dans la liste (C).
3. Saisissez le nom de l'automatisme dans le **champ de texte** (D).
4. Choisissez s'il faut déclencher l'automatisme lorsque **TOUTES** les conditions sont remplies ou uniquement **QUELQUES-UNES**  
 Dans cet exemple, il ne faut déclencher l'automatisme que lorsque toutes les conditions sont remplies.
5. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (E).



6. Choisissez le type de déclencheur pour activer votre automatisme. Dans cet exemple, nous voulons que l'état de l'appareil change pour activer l'automatisme.



7. Sélectionnez l'appareil pour ouvrir la page de contrôle de l'appareil.



8. Dans le contrôle de l'appareil, réglez l'état de l'appareil qui déclenchera l'automatisme (mouvement détecté, p. ex.) et appuyez sur **Enregistrer**.

**NOTE:** Les options et états disponibles sont spécifiques à l'appareil. Certains appareils offrent des options supplémentaires avant de pouvoir régler l'état (par exemple, pour un variateur, vous devrez choisir si vous souhaitez l'état ON/OFF en tant que condition ou bien le niveau de luminosité).

Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à la [Liste d'appareils Wiser](#), page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

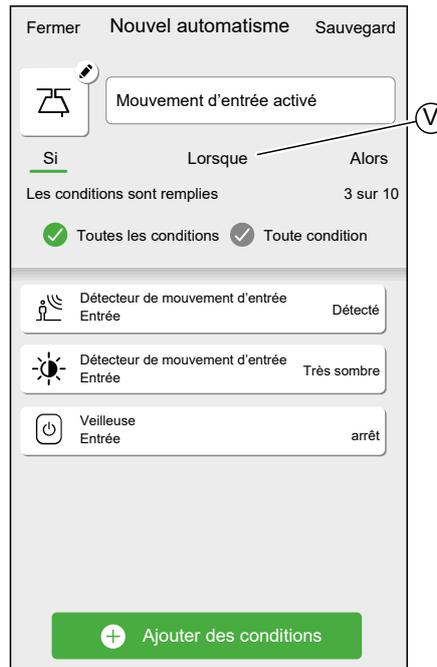


9. Continuez à ajouter des conditions. Gardez à l'esprit le nombre maximum de conditions pouvant être enregistré.

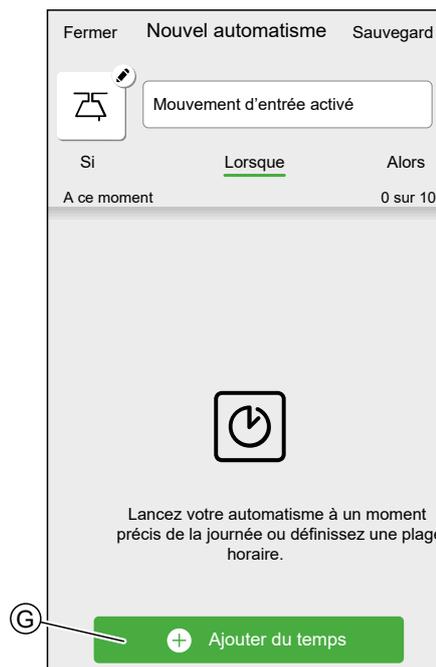
**SUGGESTION:** Si un appareil offre plusieurs conditions (p. ex. : le détecteur de mouvement signale la détection de mouvement et le niveau de luminosité), vous pouvez les ajouter en tant que conditions individuelles.

**SUGGESTION:** Le système vérifiera non seulement les changements d'état, mais également l'état de tous les appareils-conditions une fois l'un d'eux déclenché. Dans cet exemple : l'état de la prise. Notez que cela signifie également que le système vérifiera l'état du capteur de mouvement lorsque vous éteindrez la prise.

10. Lorsque les conditions sont remplies, appuyez sur **Lorsque** (F).

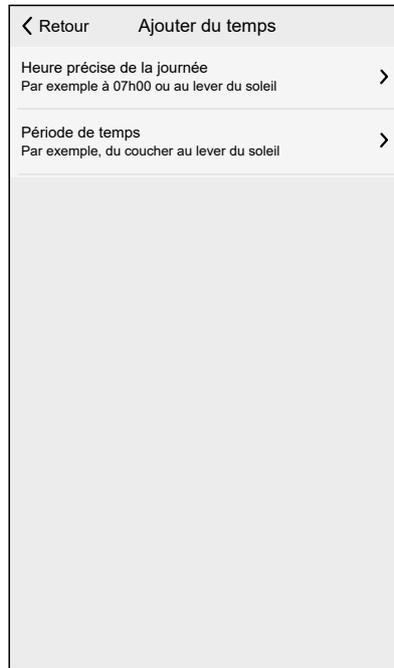


11. Appuyez sur **Ajouter un horaire** (G).



12. Choisissez le type d'horaire que vous souhaitez ajouter.

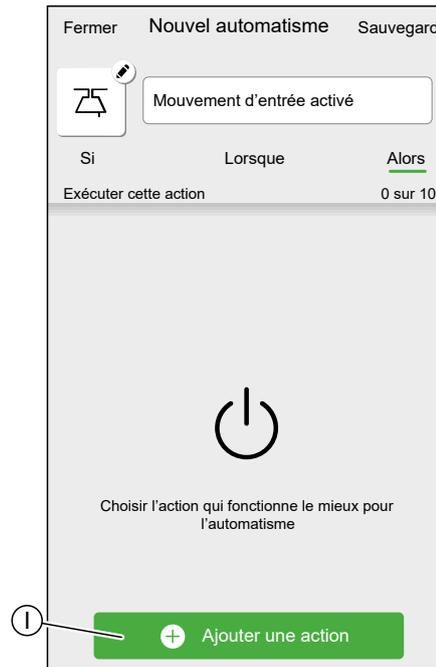
**NOTE:** L'heure précise de la journée agira comme une condition : L'automatisme se déclenchera à ce moment si aucune condition n'a été enregistrée et si les conditions sont remplies à cette heure de la journée. Les périodes de temps ne déclencheront pas l'automatisme par elles-mêmes, mais l'automatisme ne se déclenchera que pendant la période enregistrée.



Dans cet exemple : Période de temps — La nuit (du coucher au lever du soleil).

13. Lorsque vous êtes satisfait des réglages, appuyez sur **Alors** (H).

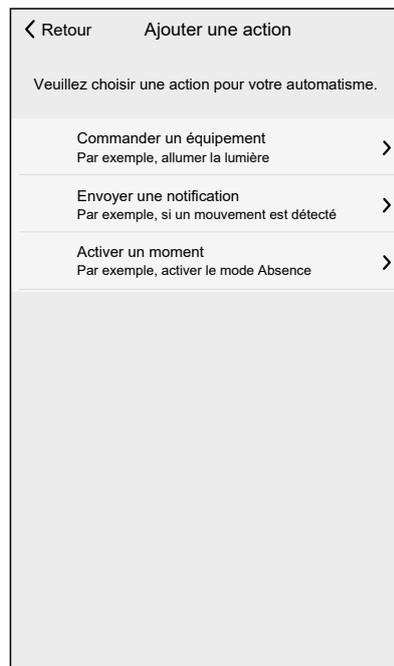


14. Appuyez sur **Ajouter une action** (I).

## 15. Sélectionnez le type d'action :

- **Commander un appareil** : Sélectionnez l'appareil et définissez l'état souhaité de l'appareil.
- **Envoyer une notification** : Vous serez averti si la condition est remplie.
- **Activer un moment** : Sélectionnez un moment.

Dans cet exemple : **Commander un appareil**.



16. Sélectionnez l'appareil qui sera déclenché en tant qu'action.



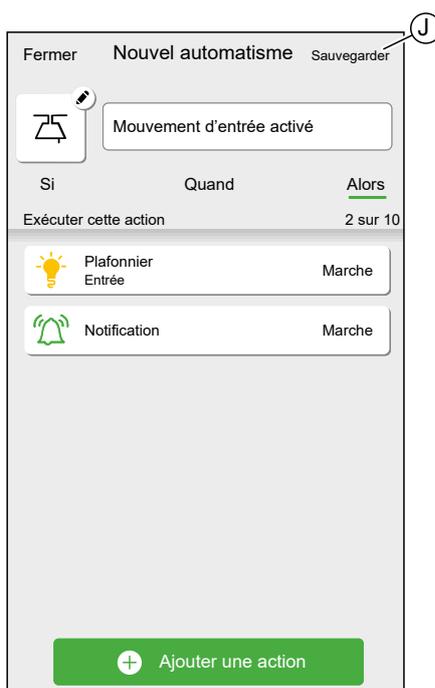
17. Réglez l'état souhaité et appuyez sur **Enregistrer**.

18. Continuez à ajouter des actions. Gardez à l'esprit le nombre maximum d'actions pouvant être enregistré.

**SUGGESTION:** Si vous avez besoin de déclencher davantage d'appareils que la limite d'action ne peut en fournir, vous pouvez combiner les changements d'état d'un appareil à un moment et sélectionner ce moment comme une action.

**NOTE:** Le système ne vérifiera pas si une combinaison d'actions n'a pas de sens, p. ex. allumer et éteindre une lumière en même temps.

19. Lorsque vous êtes satisfait des actions, appuyez sur **Sauvegarder (J)**.



Comme indiqué dans l'introduction, cet automatisme n'allumera que la lumière.

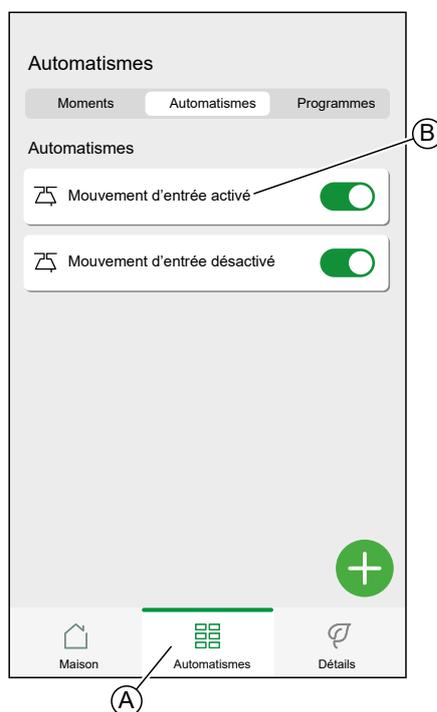
Pour éteindre la lumière lorsqu'aucun mouvement n'est détecté, créez un autre automatisme. Dans cet exemple, il suffit d'enregistrer la condition « Non détecté » pour le détecteur de mouvement et comme action pour éteindre la lumière. Notez que cela éteindra toujours la lumière quelle que soit l'heure de la journée, le niveau de luminosité ou l'état de la prise.

**NOTE:** Dans cet exemple, le temps qui doit s'écouler entre le signalement du mouvement par le détecteur de mouvement et le signalement de l'absence de mouvement n'est pas défini dans l'automatisme. Il est enregistré dans les Détails des appareils du détecteur de mouvement.

## Modification d'un automate

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez modifier (B).

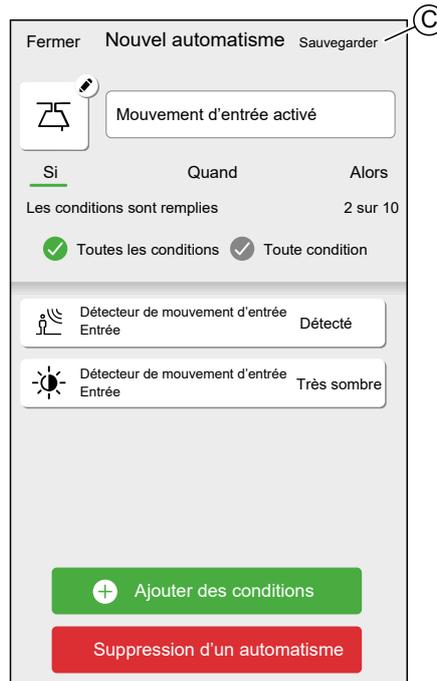


Sur l'écran **Modifier un automate**, vous pouvez :

- Changer l'icône.
- Renommer l'automatisme.
- Changer la condition, l'heure ou l'action.

Pour changer la condition, l'heure ou l'action d'un automate :

1. Accédez à l'onglet (Si/Quand/Alors) approprié et appuyez sur la condition, l'heure ou l'action que vous souhaitez changer.
2. Enregistrez les nouvelles valeurs.

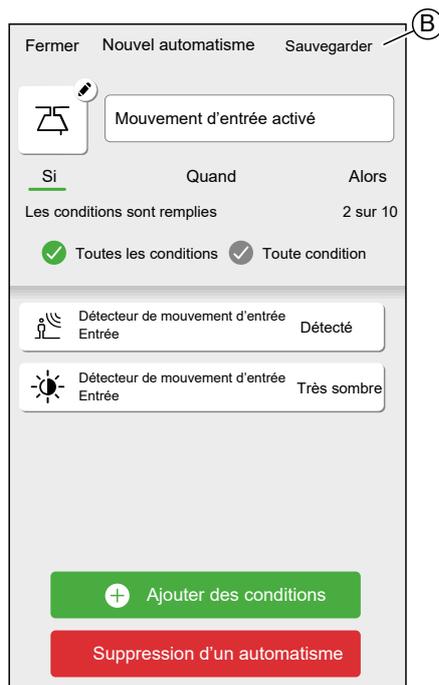
3. Appuyez sur **Sauvegarder** (C).

Pour supprimer une condition, une heure ou une action :

1. Accédez à l'onglet approprié.
2. Faites glisser la condition, l'heure ou l'action correspondante vers la gauche.
3. Appuyez sur  (A)



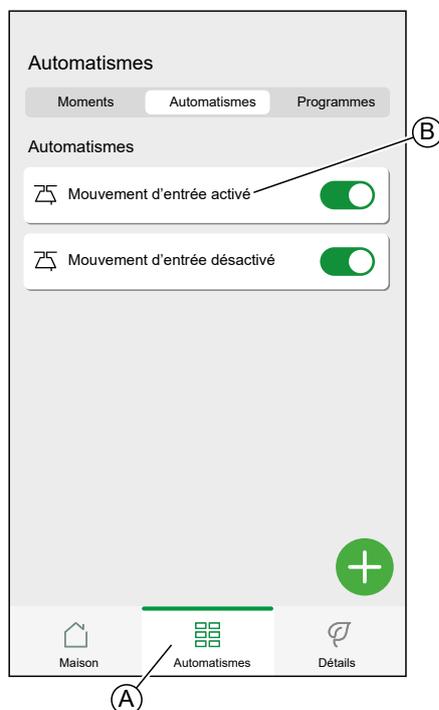
4. Appuyez sur **Sauvegarder** (B).

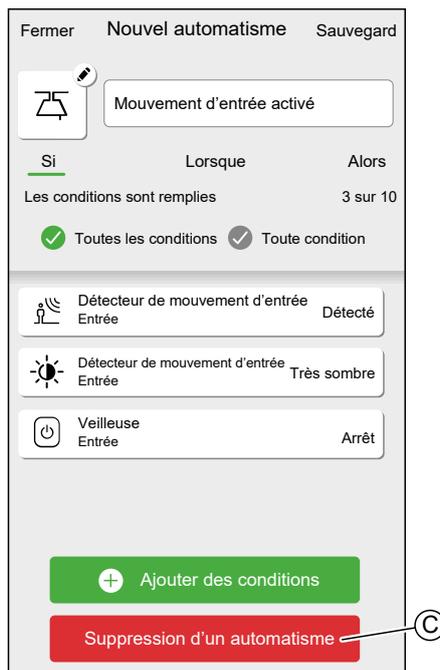


## Suppression d'un automatisme

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez supprimer (B).



2. Appuyez sur **Supprimer l'automatisme (C)**.

## Programmes horaires

Vous pouvez configurer des programmes pour définir des heures lorsqu'un appareil change d'état.

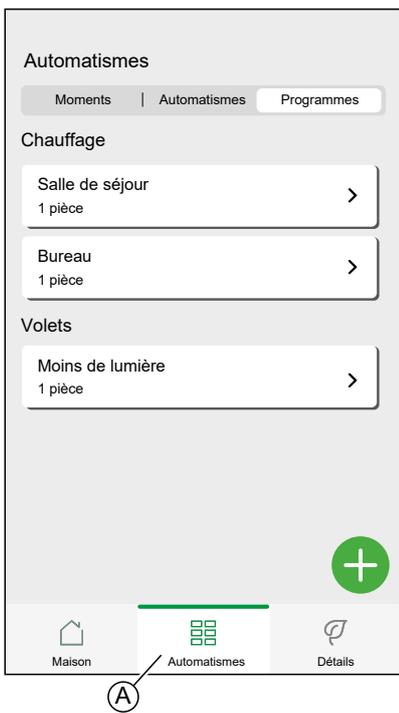
**SUGGESTION:** Le programme modifie l'état de l'appareil en fonction des événements définis à l'heure choisie. Si vous souhaitez inverser / changer l'état à une autre heure, ajoutez un autre événement programmé.

- Exemple 1:  
Événement 1: Régler le chauffage à 19 °C à 6:30.  
Événement 2: Régler le chauffage à 15 °C à 8:30.  
Résultat: Cette action maintient la température à 19°C de 6:30 à 8:30, et à 8:30, elle passe à 15°C.
- Exemple 2:  
Événement 1: Réglez la lumière de la cuisine sur 'MARCHE' à 19:00.  
Événement 2: Réglez la lumière de la cuisine sur 'ARRET' à 23:00.  
Résultat: Cette action maintient l'éclairage de la cuisine en MARCHE de 19:00 à 23:00, et à 23:00, l'éclairage de la cuisine passe sur ARRET.

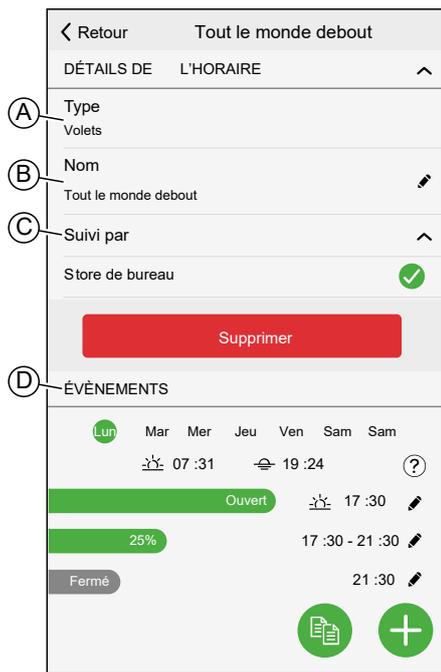
**NOTE:** La nouvelle action remplace toujours l'action en cours. Par conséquent, si un nouvel événement est ajouté à l'appareil ou si un fonctionnement manuel se produit alors qu'une action programmée est en cours, le système interrompt le programme en cours.

Les programmes sont créés et modifiés dans l'écran **Automatismes (A)**

Appuyez sur un programme pour accéder aux détails du programme.



Détails du programme :

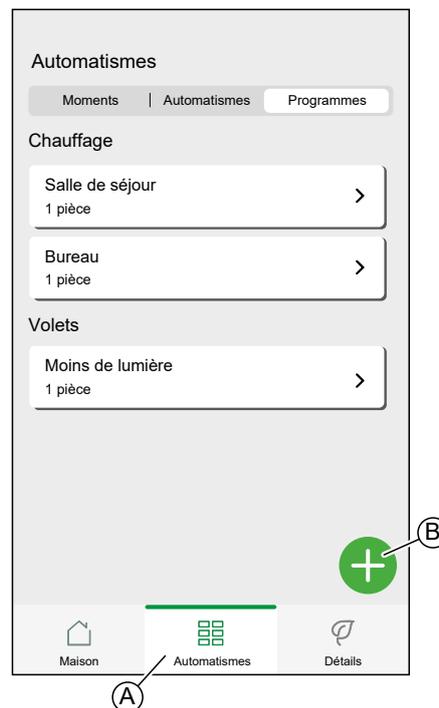


<b>A</b>	Type d'appareil Un programme ne peut être défini que pour un type d'appareil spécifique.
<b>B</b>	Nom du programme

<b>C</b>	Appareils sur lesquels le programme s'applique
<b>D</b>	<p>Liste des événements</p> <p>Les événements du programme sont répertoriés ici, triés par jour de la semaine.</p> <p>Les barres donnent une vue d'ensemble de l'état de l'appareil pendant un événement (par exemple, une barre verte complète lorsque le volet est complètement ouvert).</p> <p>L'heure de l'événement est indiquée à côté de la barre. Une icône indique si l'heure est réglée automatiquement en fonction du lever ou du coucher du soleil à l'emplacement de votre domicile.</p>

## Ajouter un programme

1. Sur l'écran **Automatismes** (A), appuyez sur l'icône **+** (B).



2. Saisissez un nom dans le **champ de texte** (C).
3. Sélectionnez le type d'appareil du programme

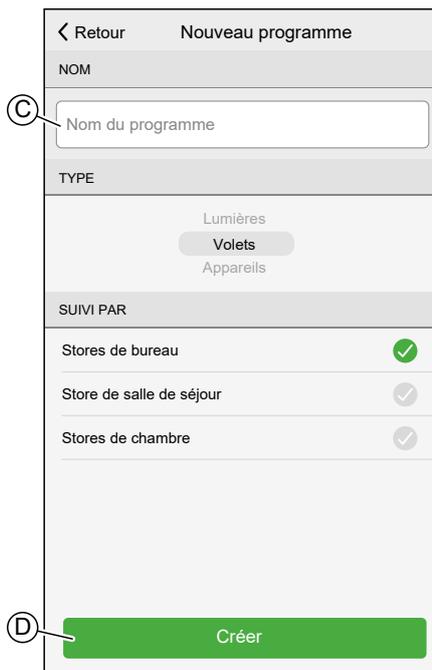
**NOTE:** Un programme ne peut être créé que pour un type d'appareil. Si vous voulez allumer un éclairage en même temps que fermer un store, vous devez créer deux programmes.

Lorsque vous affectez un appareil de commande de climatisation tel qu'un thermostat à votre chambre à l'aide de l'application Wiser Home, un programme par défaut est créé. Toutefois, vous pouvez modifier le programme par défaut ou ajouter un nouveau programme pour la commande de climatisation dans la même pièce. Consultez [Commande de la climatisation, page 122](#) pour des informations détaillées concernant les commandes de climatisation.

4. Sélectionnez les appareils auxquels s'applique le programme.

**NOTE:** Tous les appareils du type d'appareil sélectionné sont présents dans la liste.

5. Appuyez sur **Créer** (D).



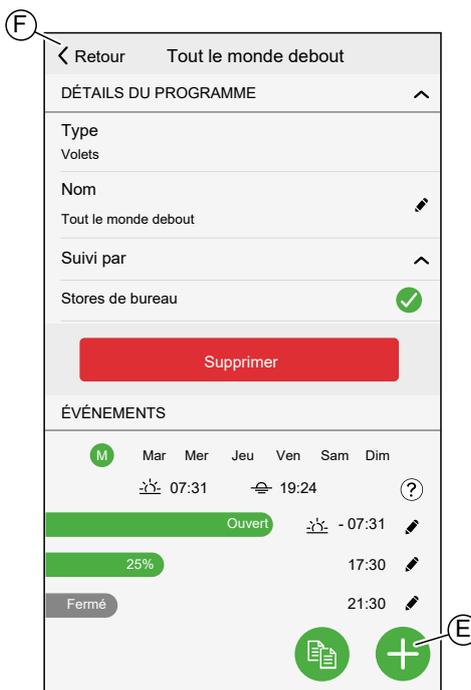
6. Appuyez sur l'icône **+** (E) et définissez les détails de l'événement.

Vous trouverez des informations détaillées concernant l'ajout d'événements et la modification de programmes au chapitre *Modification d'un programme*, page 96.

7. Continuez à ajouter des événements jusqu'à ce que le programme soit terminé.

**NOTE:** Les modifications apportées au programme sont enregistrées immédiatement.

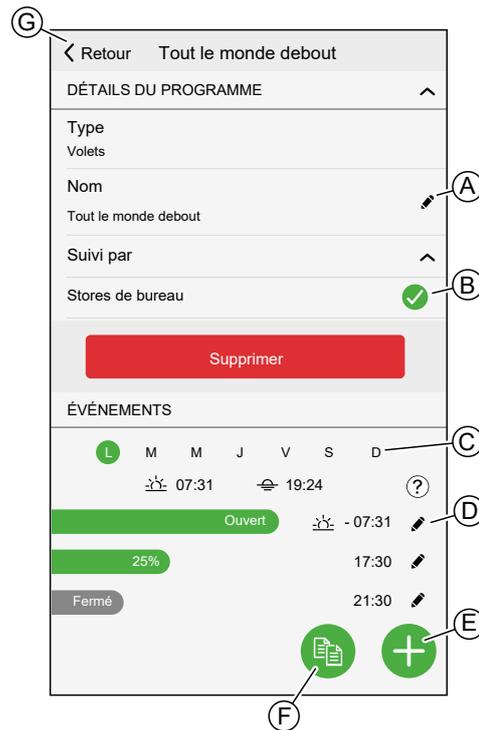
8. Lorsque le programme est terminé, appuyez sur **Retour** (F) pour sauvegarder le programme.



## Modification d'un programme

Dans l'écran Détails du programme :

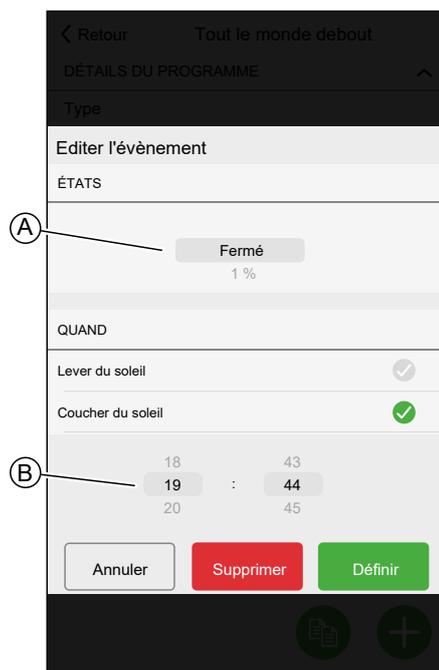
- Appuyez sur l'icône ✎ (A) pour modifier le nom du programme.
- Sélectionnez les **Appareils** (B) auxquels le programme s'applique.
- Sélectionnez le **jour** (C) auquel vous souhaitez ajouter ou modifier des événements.
- Appuyez sur l'icône ✎ (D) pour modifier un événement.
- Appuyez sur l'icône + (E) pour ajouter un événement au jour sélectionné.
- Appuyez sur l'icône 📄 (F) pour copier un jour ou un programme.



## Ajout / modification d'un événement

- Définissez l'**état** souhaité (A).  
**NOTE:** L'état de l'appareil sera différent pour chaque type d'appareil.
- Définissez l'**heure** (B) de l'événement.  
**SUGGESTION:** Vous pouvez également régler l'heure de l'événement sur **lever du soleil** ou **coucher du soleil** si l'option est disponible pour le type d'appareil sélectionné. L'application Wiser Home définit ensuite l'heure en conséquence chaque jour.
- Pour enregistrer les réglages d'événement, appuyez sur **Définir**.
- Pour ignorer les modifications, appuyez sur **Annuler**.
- Pour supprimer un événement, appuyez sur **Supprimer**. (Non disponible lors de l'ajout d'un événement.)

**NOTE:** Les options et états disponibles sont spécifiques à l'appareil. Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à [Liste des appareils Wiser](#), page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.



## Suppression d'un programme

Dans l'écran Détails du programme :

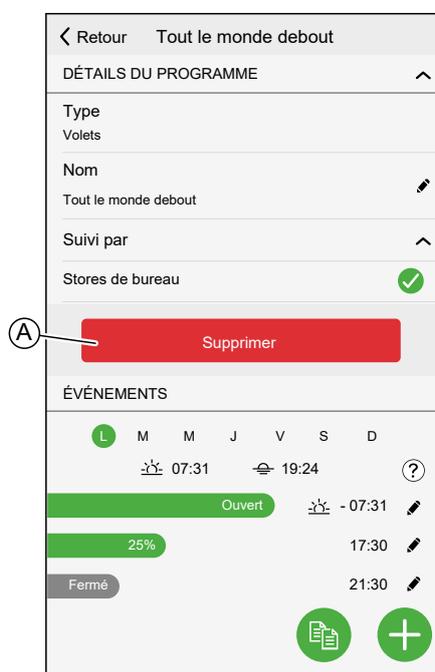
1. Appuyez sur **Supprimer** (A).

**NOTE:** L'application Wiser Home crée automatiquement un programme par défaut pour les appareils de commande de climatisation.

Si la passerelle Wiser doit être réinitialisée, l'application Wiser Home créera à nouveau un programme par défaut pour tous les appareils de commande de climatisation affectés à la pièce.

Pour ne pas suivre le programme, supprimez l'appareil de la liste **Suivi par** dans les détails du programme ou désactivez le commutateur à bascule **Suivre le programme horaire** sur la page [Commande de la climatisation](#), page 122/[Commande de l'appareil](#), page 119.

Il est recommandé de ne pas supprimer un programme de climatisation par défaut.



## Modes

### Mode Absence

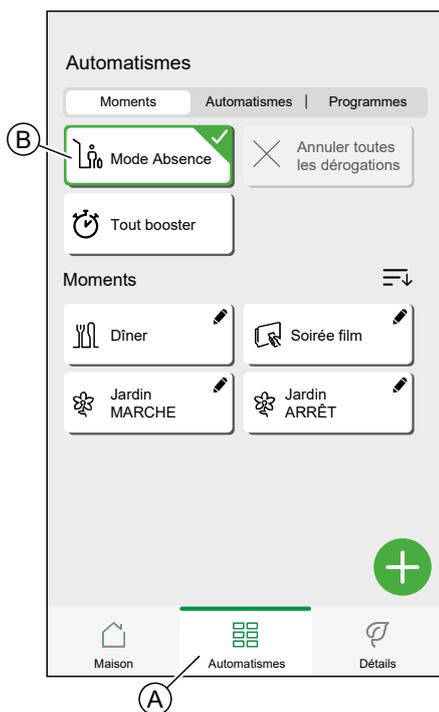
Le mode Absence est conçu pour placer votre maison dans un état sensible lorsque vous partez pour des périodes prolongées (p. ex. lorsque vous êtes absent pour le week-end).

Le réglage par défaut du mode Absence consiste à régler la température cible de toutes les pièces de votre domicile à 16 °C.

Vous pouvez modifier la valeur cible et même ajouter des appareils et leur comportement au mode Absence.

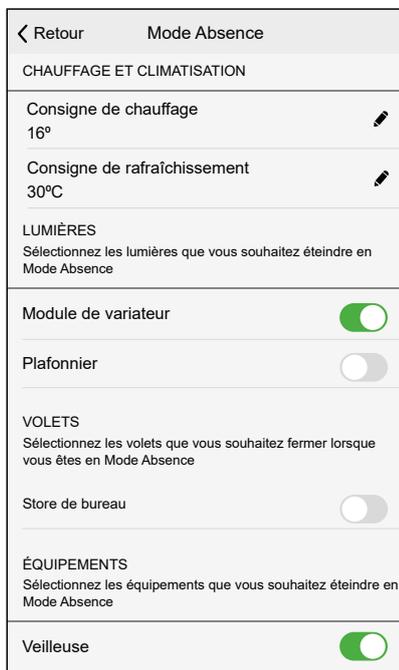
Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur **Mode Absence** (B) pour activer ou désactiver le mode Absence.



Si le mode Boost, page 99 est actif, le mode Absence diminue la température cible de tous les radiateurs boostés, si la valeur de Boost est supérieure à la valeur du mode Absence.

Vous pouvez régler la température cible et l'état de l'appareil dans le menu Paramètres, page 103 -**Mode Absence**.

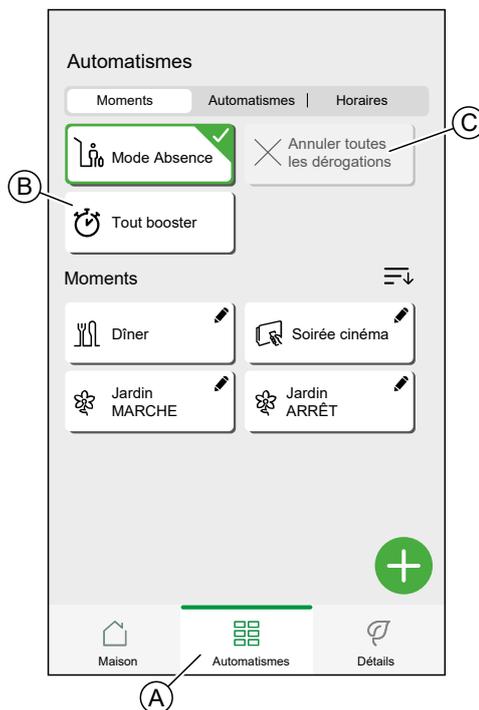


## Mode Boost

Le mode Booster applique une augmentation de +2 °C pendant une heure à chaque pièce dans le système.

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez Sur **Mode Boost (B)**.
2. Pour quitter le mode Boost plus tôt, appuyez sur **Annuler les dérogations de chauffage (C)**.



## Modes intelligents

Les modes intelligents adaptent automatiquement les paramètres de votre système Wiser pour améliorer le confort ou les économies d'énergie.

Les modes intelligents sont activés ou désactivés dans le menu **Paramètres**, page 103.

## Mode Eco

Le Mode Eco est une fonction intelligente qui conçue pour maximiser l'efficacité de votre système de chauffage. Il optimise automatiquement le temps d'arrêt de la phase de chauffage chaque fois que la température r gl e passe d'une valeur plus  lev e à une valeur plus basse.

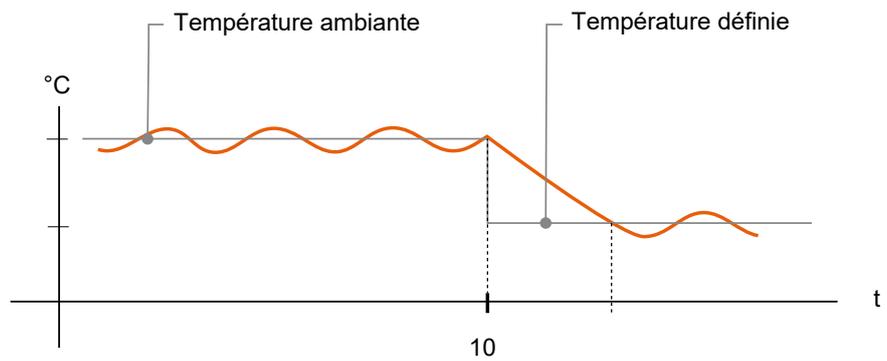
**NOTE:** Le Mode Eco est une fonction système pouvant être activ e ou d sactiv e pour toutes les pièces.

**NOTE:** La fonction de mode Eco ne s'active pas en mode Refroidissement.

### Mode Eco désactivé

Wiser change la température de consigne à 22h selon la programmation. Selon la météo et le niveau d'isolation de la maison, la température ambiante chute proportionnellement à partir de 22h.

La chaudière continue son cycle jusqu'à 22h.

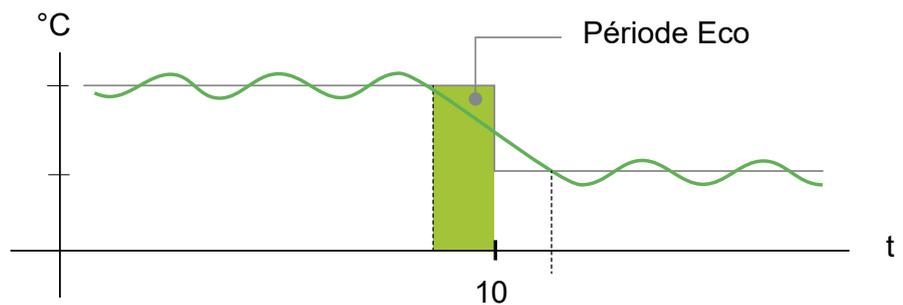


### Mode Eco activé

Lorsque le mode Eco est activé, Wiser détermine la manière dont votre domicile conserve la chaleur par rapport aux températures extérieures actuelles et prévues. En conséquence, le système bascule vers la température de consigne programmée suivante avant 22h, sans perte de confort notable.

La période entre le moment où le mode Eco change la valeur de consigne et 22h représente la période Eco, et les économies sont réalisées du fait que la chaudière n'est pas activée.

La chaudière arrête de fonctionner avant 22h.



Lorsqu'une pièce est dans une période Eco, une icône ECO s'affiche dans la pièce sur l'écran d'accueil.

L'icône ECO s'affiche également sur l'écran de réglage de la température et sur le thermostat d'ambiance.



### Mode Confort

Le mode Confort est une fonction intelligente qui garantit que la température de consigne est atteinte au moment où le chauffage est programmé.

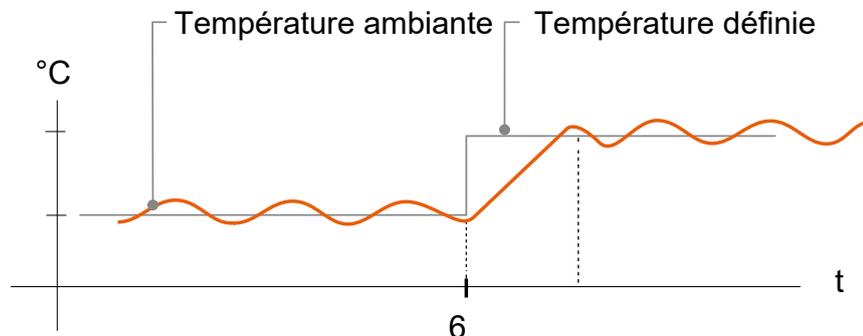
Il élimine les incertitudes quant à la programmation et peut économiser de l'énergie en optimisant les heures de fonctionnement de la chaudière par rapport à un programme, page 92 qui a défini de façon permanente des heures de démarrage précoces.

**NOTE:** le Mode Confort, en tant que fonction, s'applique à toutes les pièces et ne peut pas être activé pour des pièces individuelles. Si vous avez programmé certains intervalles de chauffage pour commencer à demander de la chaleur à l'avance, ils devront être reprogrammés lorsque le Mode confort est activé.

### Mode Confort désactivé

Lorsque le mode confort est désactivé, la pièce commence à chauffer à l'heure programmée et atteint la température de consigne quelque temps après l'heure de début programmée.

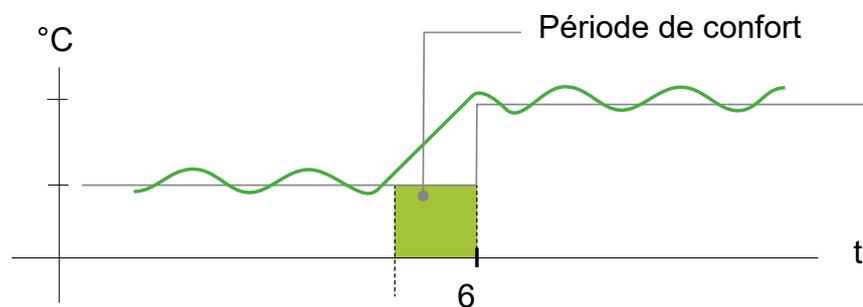
La chaudière commence à chauffer à 6 h du matin, suivant la demande de programme définie pour un changement de température.



### Mode Confort activé

Lorsque le mode Confort est activé, une pièce commence à chauffer jusqu'à 3 heures avant un changement de température programmé. Le temps spécifique nécessaire pour préchauffer la pièce est calculé par Wiser et peut varier.

La chaudière démarre avant 6h afin d'atteindre la température demandée à l'heure pour le changement programmé.



Lorsqu'une pièce est dans une période de confort, une icône « C » avec une flèche d'encerclement s'affiche sur l'écran de réglage de la température de l'application. Cette icône apparaîtra également sur l'écran du thermostat d'ambiance.

Pendant une période de confort, l'application Wiser Home et le thermostat d'ambiance Wiser avec écran affichent la température de consigne à venir à laquelle Wiser règle le chauffage. Par exemple, si le programme requiert 16 °C pendant la nuit, puis 21 °C à partir de 6 h du matin, l'application Wiser Home et le thermostat d'ambiance afficheront le « C » encadré et 21 °C comme température réglée pendant la période de confort.



## Mode confort d'été

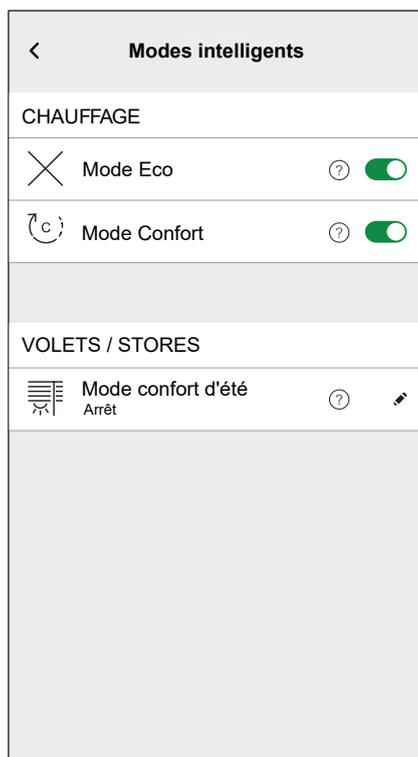
Si un appareil de commande des volets est installé à votre domicile, la fonctionnalité du mode confort d'été sera disponible.

Le mode confort d'été ajuste automatiquement les volets à une position spécifique lorsque la température est trop élevée à l'intérieur et à l'extérieur. Cette solution refroidit passivement votre maison en abaissant vos volets.

### Fonctions :

- La température intérieure est mesurée par le capteur et la température extérieure est mesurée en fonction de votre emplacement.
- Fonctionne uniquement lorsque le soleil brille (pendant la journée).
- Par défaut, les volets se ferment à 50 %
- Cette fonction n'est active que lorsqu'il y a au moins 2 degrés de différence entre la température intérieure et extérieure. Par exemple : Température intérieure minimum de 26 degrés, tandis que température extérieure minimum de 28 degrés.

Pour plus d'informations concernant la configuration du mode confort d'été, reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil correspondant. Reportez-vous à [Liste des appareils Wisier, page 10](#) pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.



## Paramètres de l'application

Vue d'ensemble des options disponibles dans le menu Paramètres.

Le menu Paramètres contient divers réglages pour certaines parties du système Wisier Home.

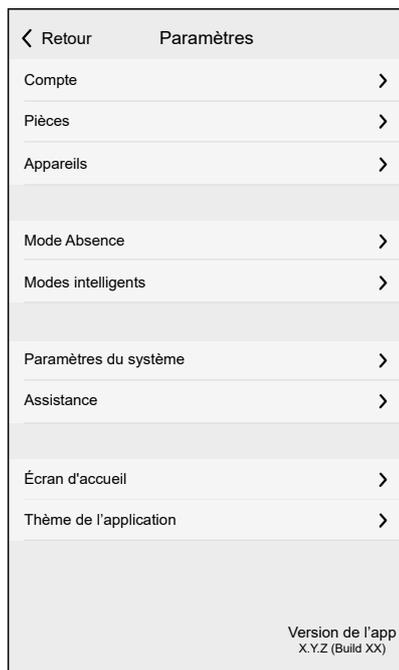
Les Pièces, page 68 et les Appareils, page 61 sont gérés à partir du menu Paramètres.

Sur l'écran d'accueil, page 116 :

1. Appuyez Sur **Paramètres** (A).



Le menu Paramètres :



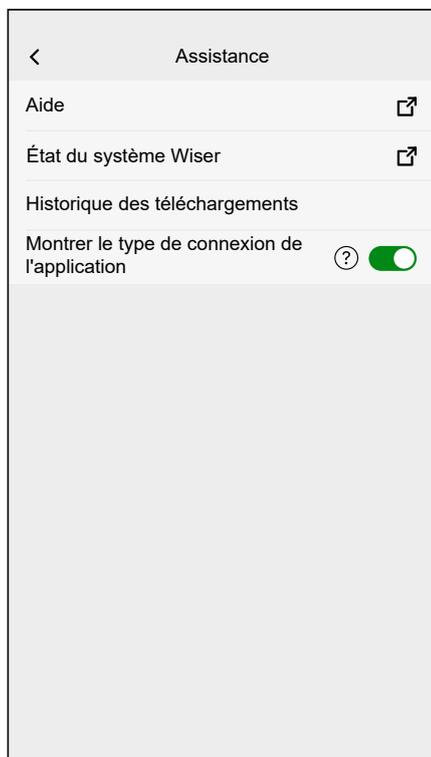
<b>Compte</b>	Modifiez les détails de votre compte, tels que le mot de passe, les réglages de notification, l'adresse du domicile, etc. <b>NOTE:</b> Vous trouverez également ici les réglages de notification (batterie faible, p. ex.).
<b>Pièces</b>	Liste de toutes les pièces de votre domicile. Accès aux options de la pièce.
<b>Appareils</b>	Liste de tous les appareils de votre domicile. Accès aux options de l'appareil.
<b>Mode Absence</b>	Spécifiez ce qui se passe lorsque vous activez le mode Absence, comme le réglage de la température et les appareils à éteindre, p. ex. Consultez Mode Absence, page 98 pour des informations détaillées.

<b>Modes intelligents</b>	Activez ou désactivez les modes intelligents, comme le mode ECO.
<b>Paramètres du système</b>	Plus d'informations concernant l'application Wiser Home. Définissez votre fuseau horaire ici.
<b>Assistance</b>	Vous fournit une assistance générale, comme le lien vers la section FAQ de se.com, l'accès à un guide détaillé, la possibilité de signaler des erreurs et les coordonnées du service d'assistance à la clientèle. Consultez <i>Assistance</i> , page 105 pour des informations détaillées.
<b>Écran d'accueil</b>	Personnalisez l'aspect de l'écran d'accueil.
<b>Thème de l'application</b>	Personnalisez l'apparence de l'application Wiser Home en mode lumière ou sombre. Reportez-vous à la section <i>Thème de l'application</i> , page 106.

## Assistance

La page d'assistance fournit les ressources et options d'assistance essentielles. De la recherche de solutions au signalement d'erreurs, c'est l'endroit idéal pour résoudre les problèmes et obtenir de l'aide.

1. Sur le Paramètres de l'application, page 103, cliquez sur **Assistance**.
2. Menu d'assistance :



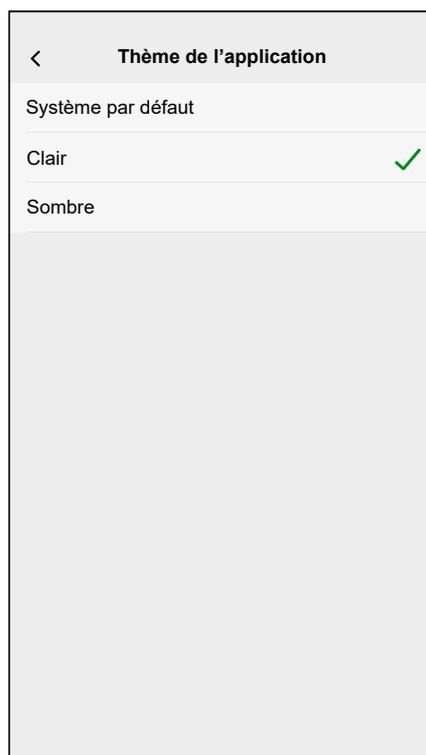
<b>Aide</b>	Fournit une assistance générale aux utilisateurs. Appuyez sur l'option pour ouvrir le lien vers la section FAQ de se.com et les informations de contact pour l'assistance à la clientèle. Les utilisateurs peuvent accéder à cette section pour trouver des solutions à des problèmes courants ou demander des conseils sur la façon d'utiliser des fonctionnalités spécifiques dans l'application.
<b>État du système Wiser</b>	Appuyez pour vérifier l'état actuel du système Wiser.

<b>Historique des téléchargements</b>	Cette option vous permet de télécharger des fichiers journaux si vous avez identifié des problèmes dans l'application. Lorsque vous appuyez sur l'option, une fenêtre contextuelle s'affiche et vous permet de décrire le problème. Cliquez sur <b>OK</b> pour générer un numéro d'identification pour ce problème, puis contactez l'équipe d'assistance Schneider pour obtenir de l'aide.
<b>Montrer le type de connexion de l'app</b>	Cette option affiche des informations sur le type de connexion utilisé par l'application. Elle indique si l'application est connectée via internet local (lorsque le téléphone et la passerelle sont sur le même réseau Wi-Fi®) ou via le cloud (lorsque le téléphone utilise des données mobiles ou est connecté à un autre Wi-Fi® que la passerelle). Si cette fonction est activée, vous pouvez afficher l'état de la connexion directement à partir de l'écran d'accueil de l'application.

## Thème de l'application

L'application Wiser Home est disponible avec différents modèles de couleurs. Par défaut, l'application correspond automatiquement au thème général de votre appareil pour un aspect transparent. Vous pouvez également personnaliser l'expérience de l'application en sélectionnant votre apparence préférée en mode lumière ou sombre.

1. Sur le Paramètres de l'application, page 103, cliquez sur **Thème de l'application**.
2. Thème de l'application :

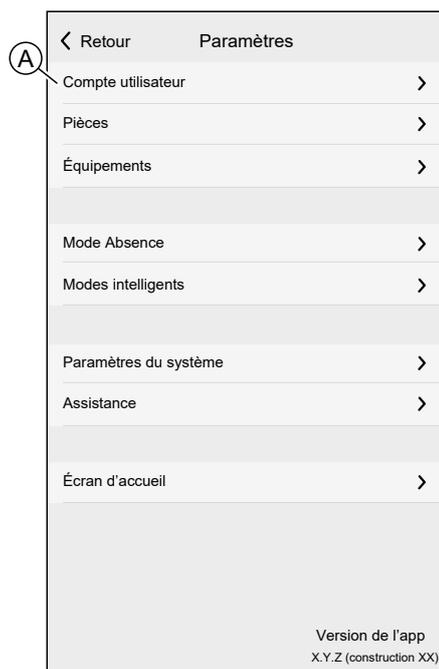


## Paramètres de compte utilisateur

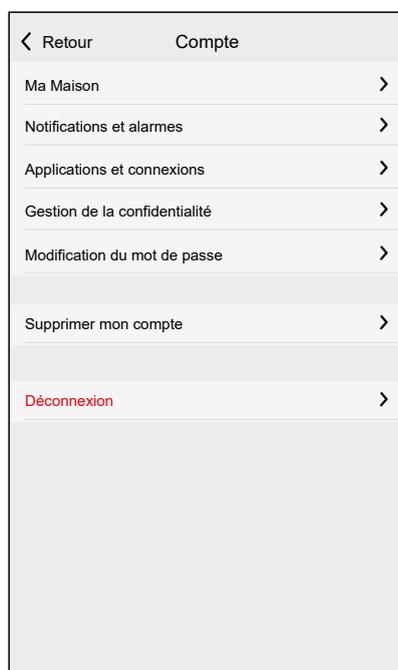
Dans le menu du compte, vous pouvez gérer votre adresse, personnaliser les notifications et les alarmes, gérer la confidentialité, connecter des applications tierces, mettre à jour votre mot de passe et même supprimer votre compte si nécessaire.

Dans le menu Paramètres, page 103 :

1. Appuyez sur **Compte (A)**.



Le menu Compte :



<b>Mon Logement</b>	Définissez les détails de votre domicile.
<b>Notifications et alarmes</b>	Définissez les Notifications et alarmes, page 108 que vous souhaitez recevoir.
<b>Apps et connexions</b>	Si vous avez un compte Wiser Energy, vous pouvez créer un lien ici. Vous pouvez également créer un compte ici.  Liens vers les endroits où vous pouvez obtenir les modules complémentaires nécessaires pour Alexa ou Google Home.  <b>NOTE:</b> Le navigateur par défaut s'ouvre sur votre appareil.

<b>Gestion de la confidentialité</b>	<p>Activez ou désactivez l'option permettant de recevoir des e-mails de marketing, de contribuer à l'analyse des données pour améliorer les services et de partager des données détaillées concernant l'énergie pour améliorer notre service cliq.</p> <p>Fournir des détails sur les conditions d'utilisation et l'avis de confidentialité.</p>
<b>Modification du mot de passe</b>	<p>Vous pouvez modifier votre mot de passe ici.</p> <p><b>NOTE:</b> Vous trouverez les exigences du mot de passe Wiser Home au chapitre Configuration d'un compte utilisateur, page 51</p> <p><b>SUGGESTION:</b> Veuillez prendre en compte les conseils concernant les mots de passe et autres méthodes pour renforcer votre système au chapitre Principes de la cybersécurité, page 35</p>
<b>Déconnexion</b>	<p>Déconnectez-vous de votre compte</p> <p><b>NOTE:</b> Pour utiliser l'application Wiser Home, vous devez être connecté avec un compte.</p>
<b>Supprimer mon compte</b>	<p>Supprimez votre compte.</p> <p>La suppression de votre compte est immédiate et permanente.</p> <p>Vous devez être connecté à votre passerelle Wiser pour pouvoir supprimer votre compte.</p> <p><b>NOTE:</b> La suppression de votre compte marquera votre adresse e-mail comme supprimée. Vous ne pourrez pas créer un autre compte Wiser avec la même adresse e-mail.</p> <p><b>NOTE:</b> Un compte supprimé ne peut pas être restauré.</p> <p><b>NOTE:</b> La suppression de votre compte vous déconnectera de votre système Wiser et vous ne pourrez plus vous reconnecter. Assurez-vous de désactiver votre système Wiser en premier.</p> <p><b>NOTE:</b> Si vous avez activé la fonction Analyses énergétiques personnalisées pour votre appareil énergétique, la suppression de votre compte annulera l'abonnement aux notifications des Analyses énergétiques personnalisées.</p> <p><b>SUGGESTION:</b> Au lieu de supprimer votre compte si vous devez laisser un système Wiser derrière vous (déménagement, p. ex.), réinitialisez la passerelle et conservez vos informations d'identification prêtes pour le système Wiser suivant.</p>

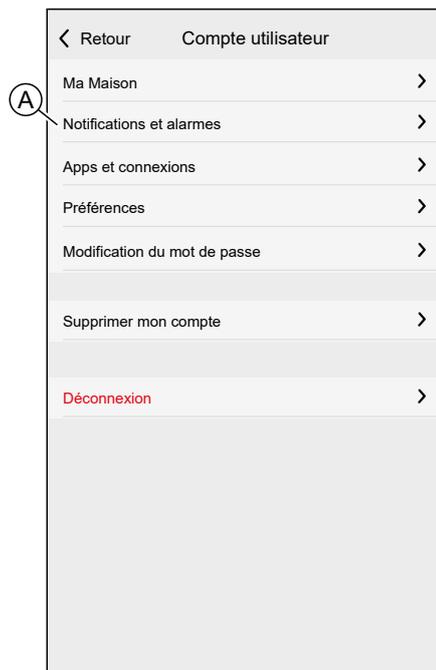
## Notifications et alarmes

Les notifications et alarmes permettent à l'application Wiser Home d'envoyer des messages qui apparaissent dans les notifications du système d'exploitation de votre appareil mobile. Vous pouvez également programmer une alarme en cas de surconsommation ou d'absence de consommation d'un appareil spécifique.

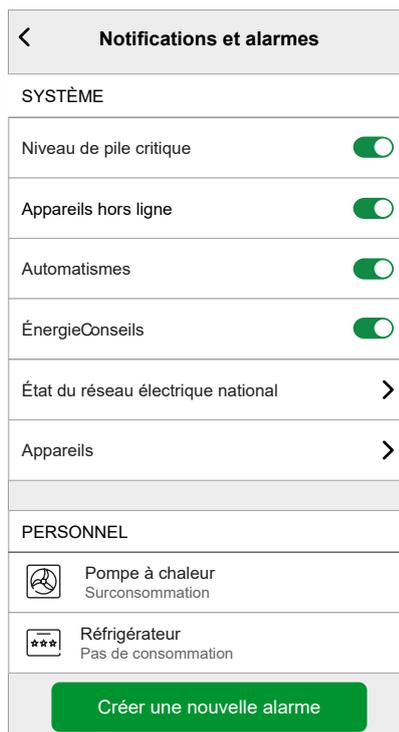
Vous pouvez sélectionner les notifications et alarmes dans les options de votre compte utilisateur, du menu Paramètres, page 103.

**NOTE:** Les notifications et alarmes sont enregistrées pour un compte utilisateur dans le cloud Wiser. Les modifications apportées à un appareil mobile affectent tous les appareils mobiles utilisant le même compte.

1. Appuyez sur **Notifications et alarmes (A)**.



Paramètres des notifications et alarmes :



SYSTÈME	
<b>Niveau de pile critique</b>	Vous avertit lorsque la batterie d'un appareil est faible.
<b>Appareils hors ligne</b>	Vous avertit en cas de perte de connexion de la passerelle avec un appareil.
<b>Automatismes</b>	Vous avertit lorsqu'un automatisme a été déclenché.
<b>Appareils</b>	Certains appareils peuvent envoyer des notifications par eux-mêmes. Vous pouvez sélectionner les appareils autorisés à envoyer des notifications.

SYSTÈME	
	<b>SUGGESTION:</b> Vous pouvez également activer ou désactiver les notifications d'un appareil dans les options d'appareil.
PERSONNEL	
<b>Surconsommation</b>	L'application déclenche une alarme lorsque l'utilisation de l'appareil dépasse la limite définie, ce qui vous aide à gérer et à réduire efficacement la surconsommation. Reportez-vous à Configuration de l'alarme de surconsommation, page 110 pour plus d'informations sur le réglage de l'alarme de surconsommation.
<b>Pas de consommation</b>	L'application déclenche une alarme lorsque l'appareil consomme 0 watt pendant un laps de temps défini. Reportez-vous à Configuration de l'alarme d'absence de consommation, page 112 pour plus d'informations sur le réglage de l'alarme d'absence de consommation.

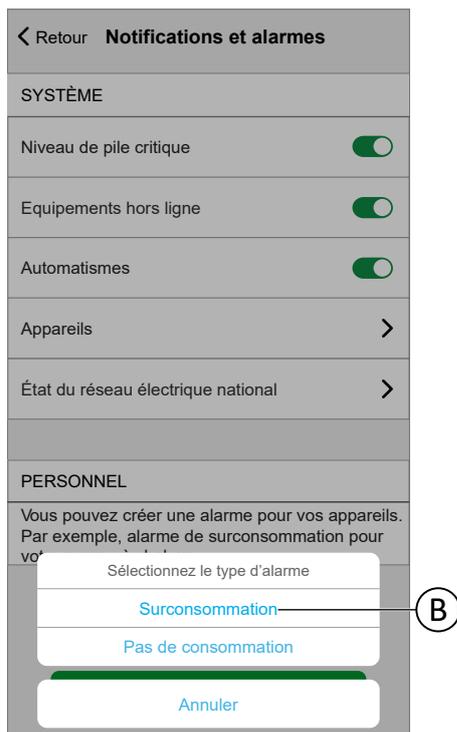
## Configuration de l'alarme de surconsommation

Cette rubrique explique comment configurer une alarme de surconsommation pour un appareil.

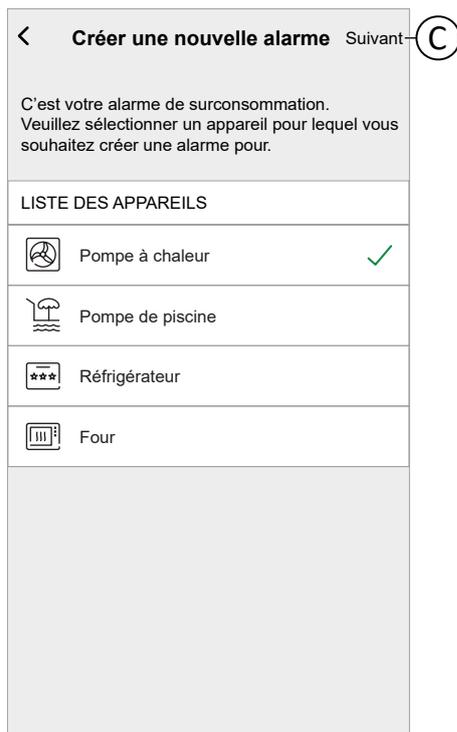
1. Sur l'écran Notifications et alarmes, page 108, appuyez sur **Créer une nouvelle alarme (A)**.



2. Choisissez le type d'alarme **Surconsommation** (B).



3. Sélectionnez l'appareil dans la liste d'appareils et appuyez sur **Suivant** (C).



4. Appuyez sur l'icône  (D) et réglez la limite de consommation d'énergie que vous considérez comme normale pour l'appareil sélectionné pendant son fonctionnement normal.
5. Appuyez sur l'icône  (E) et réglez la durée pendant laquelle l'appareil doit fonctionner au-dessus de la limite de consommation d'énergie fixée avant de déclencher une alarme.

6. Une fois que vous avez saisi les valeurs souhaitées pour la consommation d'énergie maximale et la durée, appuyez sur **Sauvegarder** (F).

< Retour **Créer une nouvelle alarme**

Alarme de consommation permanente de votre pompe à chaleur.

Activer l'alarme

**Quand êtes-vous alerté ?**  
Si votre pompe à chaleur fonctionne de façon permanente pendant plus longtemps qu'elle ne le devrait.

**Consomme au moins**

**Watts**  
1500  (D)

**Pendant**  
12 heures  (E)

**Sauvegarder** (F)

7. Pour supprimer une alarme, sélectionnez l'appareil et appuyez sur **Supprimer** (G).

< Retour **Pompe à chaleur**

Alarme de consommation permanente de votre pompe à chaleur.

Activer l'alarme

**Quand êtes-vous alerté ?**  
Si votre pompe à chaleur fonctionne de façon permanente pendant plus longtemps qu'elle ne le devrait.

**Consomme au moins**

**Watts**  
1500 

**Pendant**  
12 heures 

**Sauvegarder**

**Supprimer** (G)

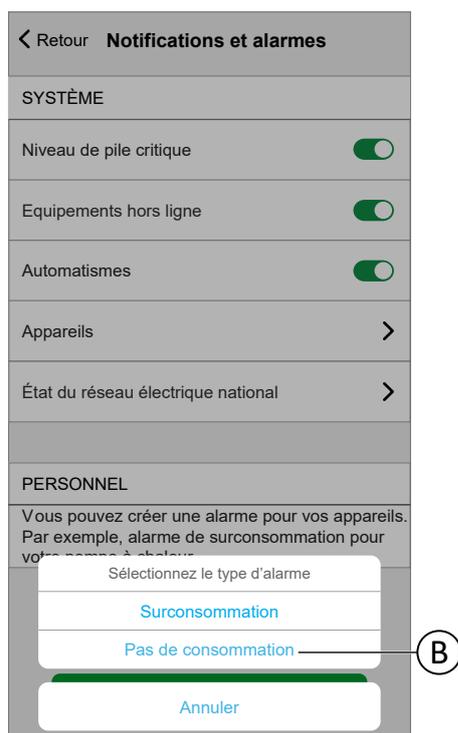
## Configuration de l'alarme d'absence de consommation

Cette rubrique explique comment configurer une alarme d'absence de consommation pour un appareil.

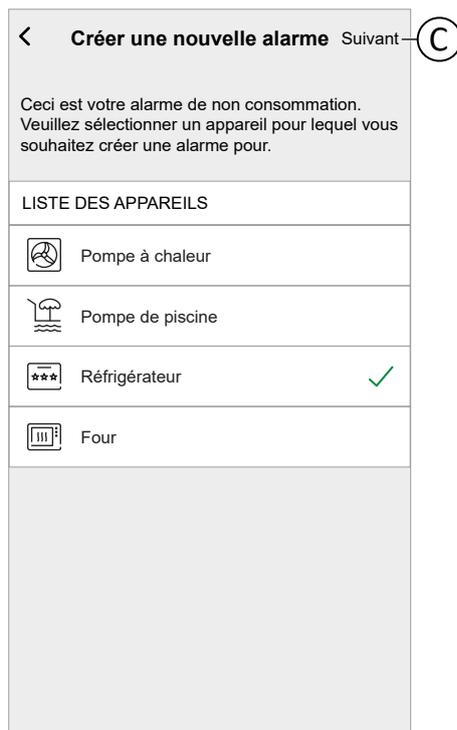
1. Sur l'écran Notifications et alarmes, page 108, appuyez sur **Créer une nouvelle alarme (A)**.



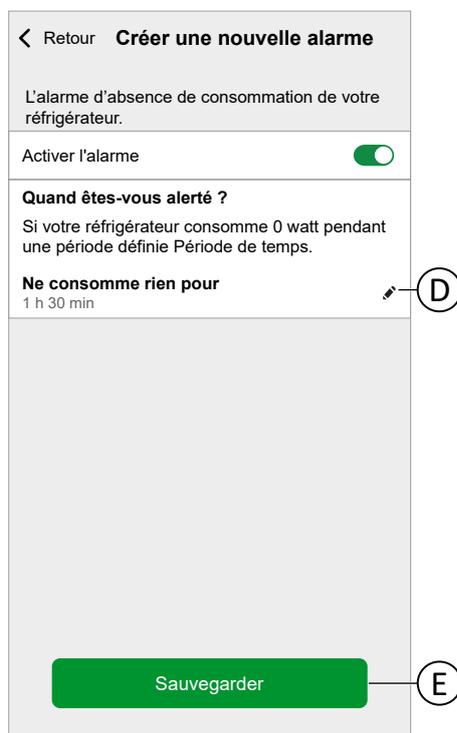
2. Choisissez le type d'alarme **Pas de consommation (B)**.



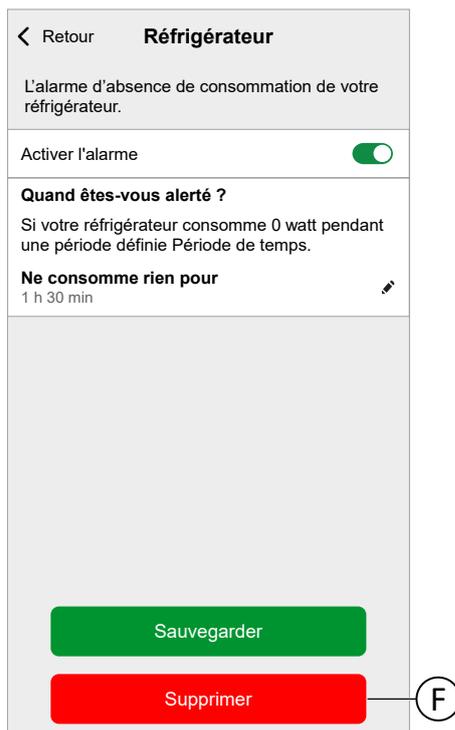
3. Sélectionnez l'appareil dans la liste d'appareils et appuyez sur **Suivant** (C).



4. Appuyez sur l'icône  (D) et définissez la durée pendant laquelle l'appareil doit rester à 0 Watts avant de déclencher l'alarme.
5. Une fois que vous avez saisi les valeurs souhaitées pour la consommation d'énergie maximale et la durée, appuyez sur **Sauvegarder** (E).



6. Pour supprimer une alarme, sélectionnez l'appareil et appuyez sur **Supprimer (F)**.



## Langue de l'application

Pour modifier la langue de l'application, accédez aux paramètres de votre smartphone et recherchez l'option permettant de définir la langue. Si vous ne savez pas comment le trouver, consultez le manuel ou le guide du système d'exploitation de votre smartphone.

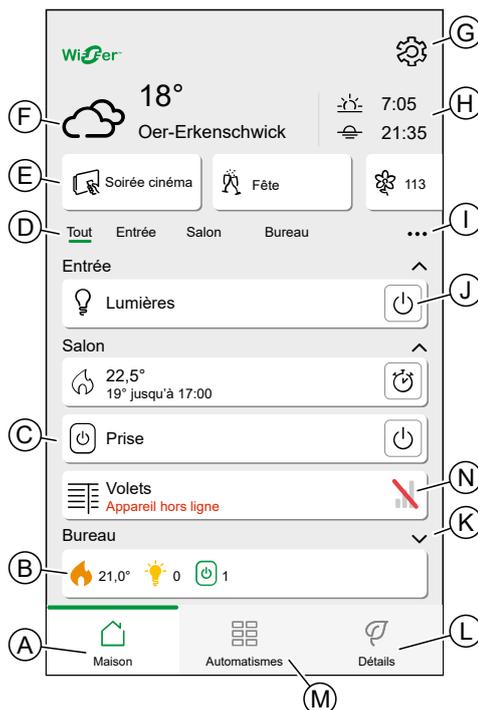
# Contrôle du système Wiser

## Écran d'accueil

L'écran d'accueil fournit une vue d'ensemble de tous les appareils de votre maison.

Sur l'écran d'accueil, vous pouvez afficher l'état des appareils, ainsi que contrôler rapidement les appareils. L'écran d'accueil vous informe au sujet de la météo locale et bien plus encore. Vous pouvez également activer vos moments préférés.

Présentation des éléments de l'écran d'accueil :



<b>A</b>	<b>Écran d'accueil</b>	Appuyez pour afficher l'écran d'accueil
<b>B</b>	<b>Informations rapides concernant la pièce</b>	Affichage compact des informations relatives aux appareils dans une pièce. Appuyez pour agrandir / réduire la liste des appareils de la pièce.
<b>C</b>	<b>Appareils dans une Pièce</b>	Appuyez sur un appareil pour ouvrir la commande de l'appareil.
<b>D</b>	<b>Liste des pièces</b>	Faites glisser pour faire défiler la liste. Appuyez pour naviguer jusqu'à la pièce.
<b>E</b>	<b>Moments</b>	Appuyez pour activer un moment.
<b>F</b>	<b>Météo locale</b>	Affiche la météo, la température et l'emplacement.
<b>G</b>	<b>Réglages</b>	Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran de réglage.
<b>H</b>	<b>Heure de lever et de coucher du soleil.</b>	Affiche l'heure de lever et de coucher du soleil.
<b>I</b>	<b>Ordre des pièces</b>	Appuyez pour réorganiser la liste des pièces.
<b>J</b>	<b>Accès rapide</b>	Appuyez pour contrôler l'appareil sans avoir à naviguer jusqu'au contrôle de l'appareil  La fonction disponible dépend du type d'appareil.
<b>K</b>	<b>Détails de la pièce</b>	Appuyez pour agrandir / réduire une pièce.

L	<b>Détails</b>	<p>Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran « Détails », où vous trouverez des informations détaillées concernant votre système Wiser.</p> <p><b>NOTE:</b> Lorsque vous ajoutez un appareil énergétique, comme PowerTag E, appuyez sur le champ correspondant pour ouvrir les informations <b>Énergie</b>. Veuillez lire le guide utilisateur de l'appareil concerné pour plus d'informations. Reportez-vous à <a href="#">Liste des appareils Wiser</a>, page 10 pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.</p>
M	<b>Automatismes</b>	<p>Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran « Automatismes », dans lequel vous pouvez configurer des moments, des horaires, etc.</p>
N	<b>Appareil hors ligne</b>	<p>L'appareil est hors ligne.</p> <p>Appuyez sur l'appareil pour ouvrir le popup avec les étapes de dépannage. Appuyez sur <b>En savoir plus</b> pour en savoir plus sur l'intensité du signal zigbee et appuyez sur <b>Aide et Assistancessi</b> vous avez besoin d'aide supplémentaire et consultez nos pages d'assistance Wiser.</p> 

## Réorganisation des pièces

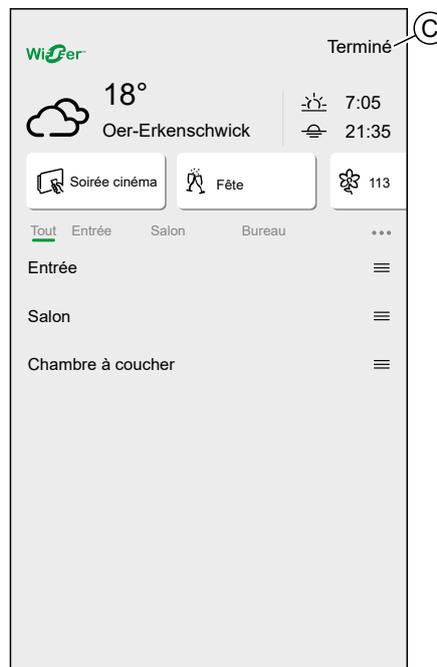
Vous pouvez modifier l'ordre des pièces affichées.

1. Appuyez sur l'icône ●●● (A)

2. Appuyez sur **Ordre des pièces** (B)

3. Réorganisez les pièces en effectuant une pression longue et en faisant glisser la pièce à l'endroit souhaité.

4. Appuyez sur **Terminé** (C).

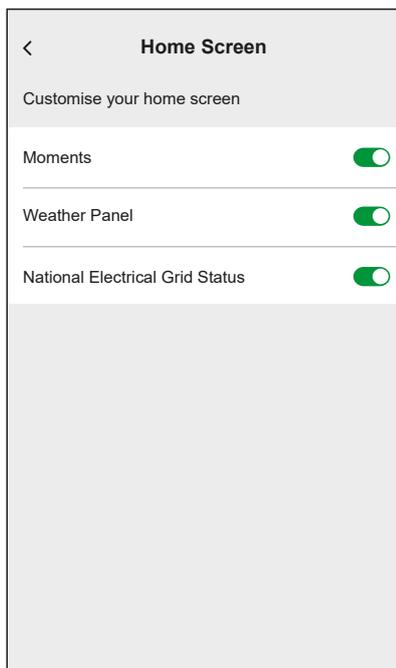


## Paramètres de l'écran d'accueil

L'application Wiser Home offre des options pour personnaliser l'écran d'accueil.

Trouvez les options de l'écran d'accueil dans le menu Paramètres, page 103.

Options disponibles :



Paramètres	ON	OFF
<b>Moments</b>	La liste des moments disponibles apparaît dans la partie supérieure de l'écran d'accueil.	Les moments ne s'affichent pas sur l'écran d'accueil
<b>Écran météo</b>	Les informations météorologiques sont affichées en haut de l'écran d'accueil.	Les informations météorologiques ne seront pas affichées sur l'écran d'accueil.
<b>État du réseau électrique national</b>	Activer l'état du réseau sur l'écran d'accueil.	Modifiez l'état du réseau sur l'écran d'accueil

## Commande de l'appareil

Commandez directement vos appareils.

Vous pouvez commander un appareil dans votre domicile directement sur l'écran d'accueil ou avec la page de commande d'appareil.

Lorsque vous avez affecté l'appareil à une pièce, vous pouvez le trouver dans la pièce sur l'Écran d'accueil, page 116.

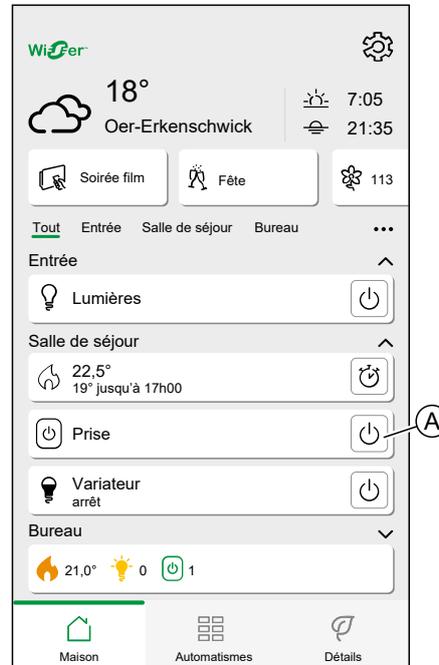
**NOTE:** Les appareils de climatisation, tels que les têtes de vanne thermostatiques, seront commandés comme tout autre appareil, mais doivent être configurés correctement.

Vous trouverez des informations détaillées concernant la configuration des appareils de climatisation au chapitre *Commande de la climatisation*, page 122.

## Commande de l'écran d'accueil

1. Dans Liste des pièces, page 68, appuyez sur l'**icône (A)** de l'appareil que vous souhaitez commander.

**NOTE:** La fonction affichée diffère pour tous les appareils. La fonction affichée est la fonction la plus fréquemment utilisée pour l'appareil. Des fonctions détaillées (par exemple, lever un store sur une valeur spécifique) sont disponibles sur la page de commande d'appareils.



## Page de commande d'appareil

1. Dans Écran d'accueil, page 116, appuyez sur l'**appareil (A)** que vous souhaitez commander.

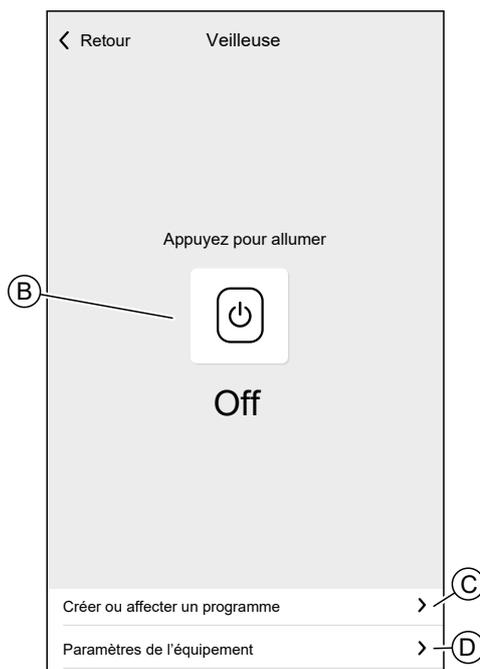


2. Enregistrez l'état / la valeur souhaité(e) pour l'appareil.

**NOTE:** La fonction affichée diffère pour tous les appareils.

Vous trouverez d'autres options spécifiques à l'appareil en bas de l'écran, comme la navigation vers les réglages de l'appareil ou le suivi éventuel d'un horaire par l'appareil.

Page de commande d'appareil :



<b>B</b>	Options de l'appareil et affichage de l'état.  L'icône et le texte indiquent l'état de l'appareil. Les commandes diffèrent pour chaque type d'appareil (par exemple, un appareil de commande de volet offre un curseur et des boutons d' <b>ouverture</b> et de <b>fermeture</b> séparés.)
<b>C</b>	Créer un Horaire, page 92 ou affecter l'appareil à un horaire existant.  Lorsque l'appareil est affecté à un programme, vous trouverez ici les options pour activer / désactiver le commutateur à bascule <b>Suivre le programme horaire</b> et modifier le programme.
<b>D</b>	Voir et modifier le Détails de l'appareil, page 67.

## Commande de la climatisation

La commande de la climatisation implique la gestion du comportement des appareils de climatisation au sein du système Wiser. Pour créer une commande de la climatisation, les appareils de climatisation doivent être affectés à une pièce.

### Commande de la climatisation au niveau du système

- Si un système de chauffage Wiser unique, comme un chauffage au sol, prend en charge une source de chaleur centralisée à eau (chaudière ou pompe à chaleur), cette source unique peut être soit le chauffage, soit le refroidissement, mais pas les deux.
- Les pièces qui sont alimentées par une seule source de chaleur et qui ne peuvent pas être refroidies (p. ex. les pièces équipées de radiateurs) ne fonctionneront pas pendant la période de refroidissement. Par exemple, lorsque le système est en mode refroidissement dans une pièce non refroidie :
  - La tête de vanne thermostatique ne doit pas effectuer de boost et doit afficher le même état qu'en mode de verrouillage de l'appareil.
  - Le thermostat d'ambiance doit se réveiller à l'aide de l'une des 3 touches (**+**, **-**, **O**), mais les pressions ultérieures de bouton ne modifieront pas la valeur de consigne.
- L'eau chaude domestique est généralement hors du champ du refroidissement. Cela signifie que pendant le mode de refroidissement, toute commande d'eau chaude fonctionne normalement (elle peut être alimentée par une autre source, par exemple électrique)
- Les pièces qui ne sont pas alimentées de manière centrale par la source de chaleur (par exemple les salles de chauffage électrique) continueront à fonctionner normalement en mode chauffage lorsque le mode refroidissement est activé.
- Lorsqu'il existe plusieurs appareils de chauffage au sol contenant chacun une entrée d'interrupteur de chauffage/refroidissement, un seul d'entre eux doit indiquer le refroidissement pour que l'ensemble du système soit mis en mode refroidissement
- Le thermostat connecté 16 A ne doit pas être connecté au chauffage au sol pour le mode refroidissement. Il doit être connecté uniquement pour le chauffage au sol fonctionnant en mode chauffage.

**NOTE:** Reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil correspondant pour obtenir plus d'informations concernant les fonctions de commande de climatisation d'un appareil spécifique. [Liste des appareils Wiser, page 10](#) fournit les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

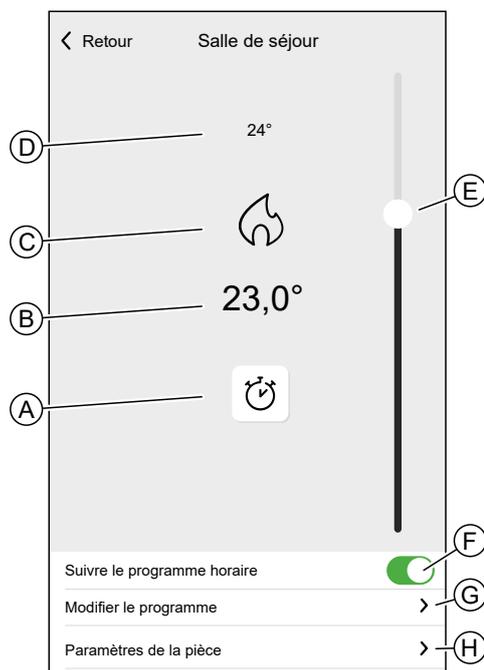
## Commande de la climatisation au niveau de la pièce

Lorsqu'un appareil de climatisation est affecté à une pièce, une **Climatisation** est créée. Celle-ci comprend tous les appareils de climatisation affectés à cette pièce.

La commande de la climatisation se présente comme une commande d'appareil. Vous pouvez contrôler la commande de la climatisation directement à partir de l'écran d'accueil et l'affecter à des moments ou des horaires.

- Tous les appareils de climatisation affectés à une pièce seront combinés pour former une commande de climatisation.
- À la différence des autres appareils, la commande de la climatisation ne peut pas être nommée ; elle prendra le nom de la pièce.
- Les appareils individuels de climatisation ne peuvent plus être affectés à un horaire ou à un moment. Au lieu de cela, la commande de la climatisation apparaîtra dans les listes pertinentes.
- L'utilisation manuelle d'un seul appareil de la commande de la climatisation (par exemple, l'une des trois têtes de vannes thermostatiques) envoie l'instruction à la commande de la climatisation, affectant tous les appareils affectés. (Les trois têtes de vannes thermostatiques s'ouvrent / se ferment en fonction de l'instruction).
- Les appareils individuels peuvent être verrouillés contre le fonctionnement manuel.
- Pour retirer un appareil de climatisation d'une commande de la climatisation, retirez l'appareil de la pièce.

Commande de la climatisation :



<b>A</b>	Mode Boost
<b>B</b>	Température cible
<b>C</b>	Icône d'état  Icône de chauffage :   Icône de refroidissement : 

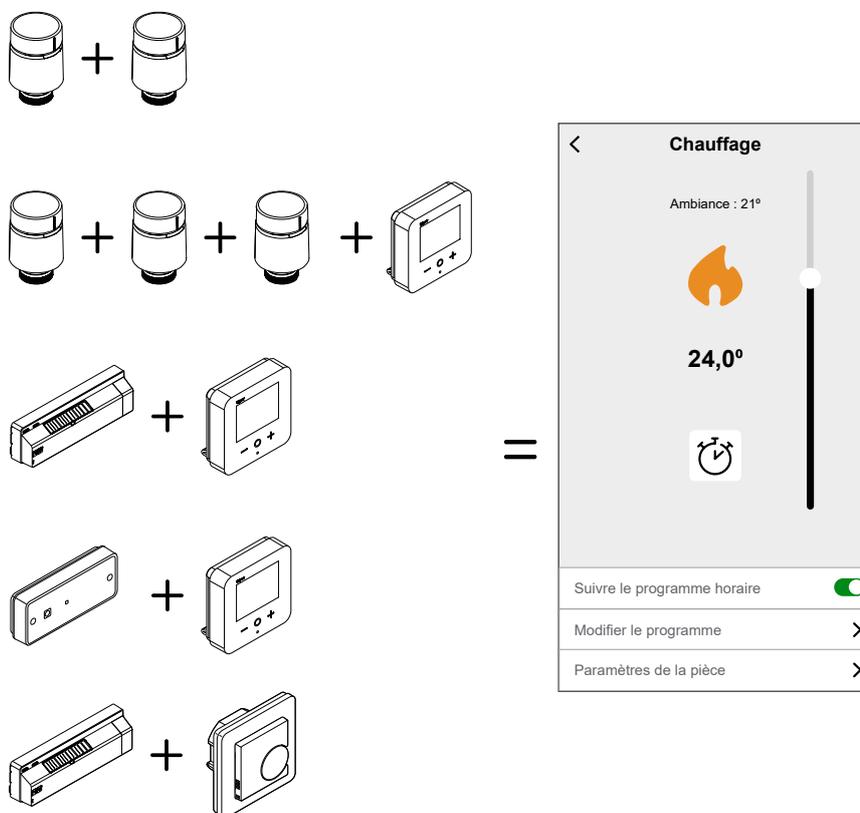
D	Température mesurée dans la pièce
E	Réglage de la température cible à l'aide du curseur
F	Si la commande de la climatisation est affectée à un Programme, page 92, vous pouvez choisir si la commande de la climatisation doit suivre le programme.
G	Permet de modifier un Horaire, page 92 existant. <b>SUGGESTION:</b> Si la commande de la climatisation n'est pas affectée à un programme, l'option <b>Créer ou affecter un programme</b> est disponible.
H	Naviguez jusqu'aux Détails de la pièce, page 70 de la pièce à laquelle la commande de la climatisation est affectée.

## Configuration d'une commande de la climatisation

Lors de la configuration de votre commande de climatisation, veuillez à prendre en compte les informations suivantes.

### Commande du chauffage :

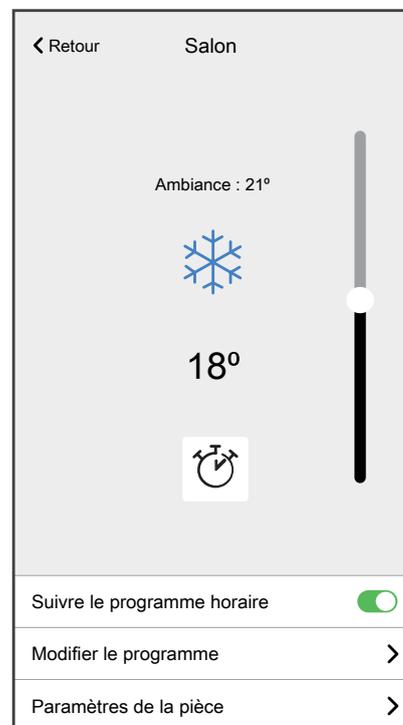
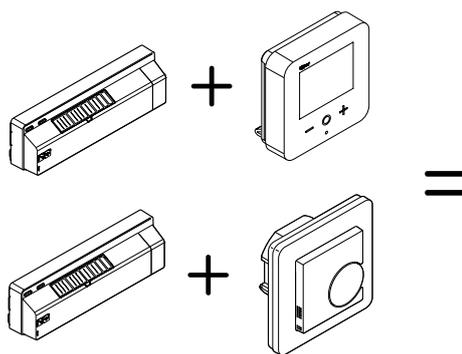
- Si votre domicile utilise un actionneur de chauffage électrique Wiser, vous devez ajouter un thermostat d'ambiance Wiser à la pièce concernée.
- Si votre domicile utilise une réglette de chauffage au sol Wiser, vous devez ajouter un thermostat d'ambiance Wiser ou un thermostat connecté à cette pièce.
- Si vous avez affecté plus de deux têtes de vannes thermostatiques à une pièce, il est recommandé d'affecter également un thermostat d'ambiance ou un thermostat connecté à cette pièce.
- Attribuez un seul thermostat d'ambiance à une commande de climatisation.



### Commande du refroidissement :

- Si votre domicile utilise une réglette de chauffage au sol Wiser, vous devez ajouter un thermostat d'ambiance Wiser ou un thermostat connecté 2 A à cette pièce.

- Lorsque le mode refroidissement est activé sur un thermostat connecté 2 A ou sur le chauffage au sol, tous les appareils passent en mode de refroidissement. Donc, si le thermostat connecté 2A est en mode de refroidissement, le chauffage au sol passe en mode de refroidissement même si son entrée de refroidissement n'est pas activée. Reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil correspondant pour obtenir des informations plus détaillées. Liste des appareils Wiser, page 10 fournit les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.
- La température de consigne du chauffage au sol est comprise entre 18°C et 30 C.



## Appareils tiers compatibles

Les appareils de climatisation tiers qui sont compatibles avec le système Wiser apparaissent dans l'application Wiser Home en tant qu'appareil Wiser normal.

Ils vont également fusionner dans un appareil de commande de la climatisation comme, par exemple, une Wiser Tête de Vanne Thermostatique.

## Commande vocale

Intégrez une commande vocale de tiers, comme Alexa, Google Assistant, dans l'application pour une fonctionnalité accrue.

### Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) est un assistant personnel intelligent développé par Amazon®, capable d'interagir vocalement.

Wisser fonctionne avec Alexa pour vous permettre de réguler la température de chaque pièce de votre système à l'aide d'un mot d'activation et d'une instruction.

L'activation est « **Alexa** », suivi d'une instruction telle que « **Augmenter la température** ».

Actuellement, Amazon a rendu l'interaction et la communication avec Alexa uniquement disponibles en anglais et en allemand.

### Modifications apportées à Alexa

Si Alexa est invité à augmenter la température de 2 °C, Alexa ajoutera 2 °C à votre valeur de consigne. Si la température ambiante est déjà supérieure de 2 °C à la valeur de consigne actuelle, la température réelle ne changera pas et Wisser n'allumera pas le chauffage.

**Exemple** : Si la valeur de consigne actuelle est de 16 °C, la température ambiante actuelle est de 19 °C et vous demandez à Alexa d'augmenter la température de 2 °C, la valeur de consigne actuelle passera à 18 °C mais le chauffage ne s'allumera pas car la température ambiante est déjà supérieure à 18 °C.

Tout ce que vous demandez à Alexa de faire concernant les thermostats d'ambiance Wisser et les thermostats de radiateur ne durera que pendant une heure, ou jusqu'au prochain changement de valeur de consigne programmé si ce changement doit se produire dans moins d'une heure. Ensuite, il revient à son réglage d'origine et vous devez dire à Alexa de le refaire.

Si un appareil suit un programme, tout réglage modifié par Alexa durera jusqu'à l'événement suivant dans le programme. Si l'appareil fonctionne en mode Manuel, toute commande envoyée à Alexa reste en place jusqu'à la commande ou au réglage manuel suivant.

### Commandes Wisser courantes pour Alexa

Alexa requiert des instructions explicites. Vous devez informer Alexa de la pièce dont vous souhaitez vous occuper, suivie d'une instruction, telle que « augmenter la température ». Si aucune pièce spécifique n'est mentionnée, Alexa vous demandera de quelle pièce vous souhaitez vous occuper, puis augmentera la température de consigne de 1°C uniquement en fonction de votre réponse.

Si vous voulez que la température de consigne augmente de 4 °C dans la salle de séjour, vous devez explicitement déclarer à Alexa « **Augmenter la température de 4 °C dans la salle de séjour.** »

Voici la liste des commandes courantes de Wisser utilisées avec Alexa :

- Trouver des dispositifs : « Alexa, trouve des dispositifs »
- Réduire la température : « Alexa, baisse la température de 4 degrés à l'étage »
- Augmenter la température : « Alexa, augmente la température de 3 degrés à l'étage »
- Définir la température : « Alexa, règle la température sur 20 degrés à l'étage »

- Obtenir la température : « Alexa, quelle est la température à l'étage ? »
- Obtenir la valeur de consigne : « Alexa, quel est la valeur de consigne à l'étage ? »

**NOTE:** Alexa considère les noms des pièces et les lumières comme des dispositifs.

Voici la liste des commandes courantes des prises intelligentes Wiser utilisées avec Alexa :

- Éteignez les lumières de la prise nommée des lampes de chevet : « Alexa, éteins les lampes de chevet. »
- Allumez les lumières de la prise nommée des lampes de chevet : « Alexa, allume les lampes de chevet. »

Suggestions lors de l'utilisation d'Alexa :

- Il est recommandé d'utiliser des noms de pièces simples, tels que « salle de séjour ».
- Vous ne pouvez pas ALLUMER ou ÉTEINDRE le chauffage avec Alexa.
- Vous ne pouvez pas augmenter/réduire la température si hors tension. Lorsqu'une pièce est réglée sur Arrêt, vous pouvez régler la pièce sur une température spécifique.

## Google Home

Google Home est une marque de haut-parleurs intelligents qui fonctionnent comme Amazon Echo. L'AP intelligent de Google, Google Assistant, équivaut à Alexa d'Amazon. Google Home est également disponible sur tous les appareils Android et ne nécessite pas l'utilisation des « haut-parleurs intelligents ».

L'utilisateur peut faire une profusion de commandes pour demander des informations, ou demander à l'assistant Google d'effectuer une action telle que jouer de la musique, faire passer des vidéos, rapporter des informations, accéder à l'automatisation domestique. Tout cela peut être contrôlé à partir d'un appareil Google Home.

## Modifications effectuées avec Google Home

Toutes les modifications effectuées par une commande vocale liée aux thermostats d'ambiance et aux thermostats de radiateur sont valides pendant une heure ou jusqu'à l'événement programmé suivant. L'utilisateur ne peut pas modifier cette action. Cela s'applique également aux augmentations déclenchées par le thermostat de radiateur.

La raison pour laquelle il n'est pas possible de mettre en œuvre des changements permanents de la température Wiser est qu'une commande vocale peut facilement être oubliée, ce qui entraîne le fait que le chauffage soit accidentellement laissé allumé pendant de longues périodes, par exemple lorsque les utilisateurs quittent leur domicile.

**NOTE:** Lorsqu'une commande d'augmentation/diminution de la température est donnée mais qu'aucune valeur de consigne de température n'est donnée, Google Home applique par défaut la nouvelle valeur de consigne de température précédente  $\pm 3$  degrés. Cette valeur est contrôlée par Google Home et diffère d'une augmentation Wiser normale qui définit par défaut la nouvelle valeur de consigne à  $\pm 2$  degrés au-dessus/au-dessous de la température ambiante actuelle.

**NOTE:** Les commandes pour allumer/éteindre le chauffage ne sont pas disponibles sur Google Home. Ceci est fait intentionnellement car « ARRÊT » ne peut pas être concilié avec la notion d'opération temporaire, et inversement, la notion de valeur de consigne « MARCHÉ » n'existe pas sur le système Wiser.

**NOTE:** Si la prise Wiser suit un programme, tout ce que vous demandez à Google Home de faire concernant les prises Wiser durera jusqu'à l'événement suivant dans le programme de la prise Wiser. Si la prise Wiser fonctionne en mode Manuel, tout ce que vous demandez à Google Home de faire restera en place jusqu'à la commande suivante, soit depuis Google Home, soit depuis l'application Wiser Home.

## Commandes Wiser courantes pour Google Home

Voici la liste des commandes courantes de Wiser utilisées avec Google Home :

- Question : « OK Google, la lumière est-elle allumée dans la chambre ? »
- Température ambiante : « OK Google, à quelle température est (nom de la pièce) ? »
- Définir la température : « OK Google, régler (nom de la pièce) sur XX degrés »
- Augmenter la température : « OK Google, augmenter la valeur de consigne de XX degrés »

Voici la liste des commandes courantes de la prise intelligente Wiser utilisées avec Google Home :

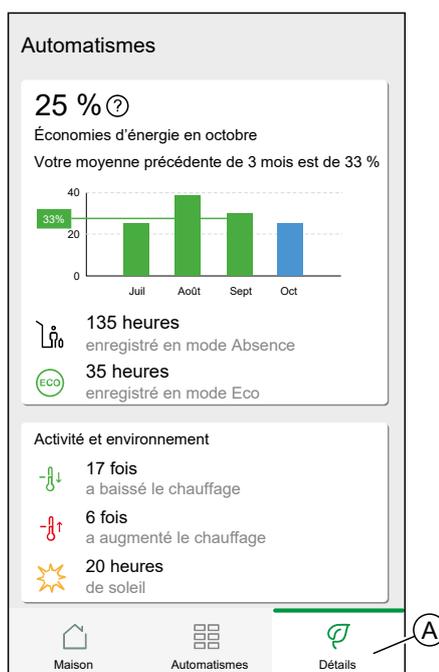
- Commande de lampe de table : « OK Google, allume/éteint la lampe de table »

## Détails

La fonction Détails vous offre plusieurs fonctions en un seul endroit. Cela inclut les économies d'énergie, l'activité du système, les heures de chauffage et l'accès à votre rapport de chauffage.

Pour accéder aux détails depuis l'écran d'accueil :

1. Appuyez sur **Détails** (A)



**NOTE:** Si un appareil énergétique est installé, tel qu'un PowerTag E, le Centre d'énergie, page 133 s'affiche.

## Vue d'ensemble de l'énergie

Nous estimons la quantité d'énergie que vous auriez utilisée autrement, la comparons à ce que vous avez utilisé et indiquons ceci comme pourcentage d'économie.

À mesure que le mois progresse, vous pouvez suivre vos économies en ouvrant simplement l'application. Vos économies d'énergie sont actualisées toutes les heures, des fluctuations sont donc normales.

Le système utilise un algorithme intelligent pour ne compter que la période où les fonctionnalités intelligentes de Wisser vous ont activement permis d'économiser de l'énergie.

Appuyez sur le **Point d'interrogation (A)** pour plus de détails.

### Heures de chauffage (B) :

Cette section indique la durée de chauffage que vous avez utilisée par rapport aux températures extérieures.

Les températures sont mises à jour toutes les heures. Chaque barre verte indique la durée quotidienne de chauffage pour les 30 derniers jours. La longueur des barres représente le nombre de fois où vos pièces ont demandé à être chauffées au cours de chaque journée.

**NOTE:** La barre bleue indique le mois en cours et devient verte une fois le mois terminé.

Les nouveaux utilisateurs ne verront aucune barre verte tant que vous n'aurez pas commencé à utiliser votre chauffage.



## Activité et environnement

(A) Montre des faits intéressants sur l'utilisation de votre système de chauffage ainsi que d'autres choses intéressantes qui se sont produites dans votre environnement au cours du mois en cours.

Ces numéros sont mis à jour toutes les heures. Le nombre de fois où vous avez baissé votre chauffage est compté par une augmentation ou une diminution manuelle. Le nombre de fois où vous avez augmenter votre chauffage est compté

par une augmentation ou un réglage manuel de la température. Le nombre d'heures de soleil est calculé comme le nombre d'heures pendant lesquelles la couverture nuageuse était inférieure à 50 %.



## Météo et chauffage

(A) La météo peut avoir un impact important sur les performances de votre système de chauffage. Nous prenons en compte l'efficacité thermique de votre maison et la température extérieure, afin que nous puissions vous faire économiser autant que possible.



## Durée de chauffage

Les barres vertes donnent une estimation du nombre d'heures pendant lesquelles votre chauffage était allumé chaque jour. Les heures de chauffage incomplètes et manquantes sont toutes deux représentées par des barres grises.

## Météo

Les températures maximum et minimum de chaque jour sont indiquées par des lignes rouges et bleues. Les températures météorologiques manquantes sont représentées par des pointillés.

## Rapport de chauffage

Les performances de votre système de chauffage peuvent être surveillées à l'aide du rapport de chaleur.

Il permet d'afficher l'historique des températures ambiantes, définies (cible) et extérieures et de comparer les températures pièce par pièce dans le temps pour s'assurer que le système fonctionne conformément aux opérations programmées et manuelles.

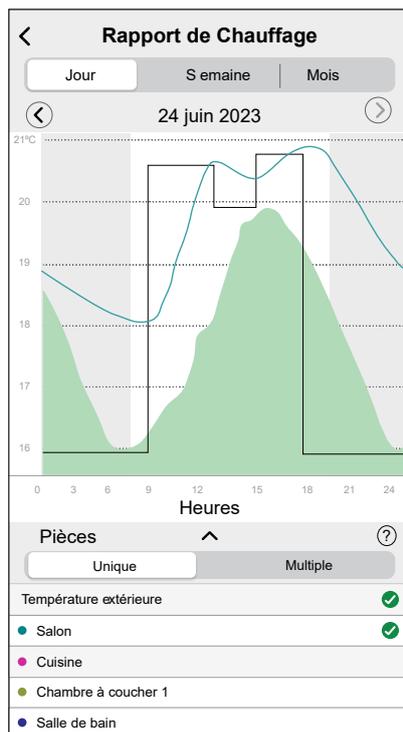
Wiser enregistre les températures ambiantes, définies et extérieures de façon continue et restitue les données disponibles dans le rapport de chaleur. Le rapport est mis à jour quotidiennement et les données de température d'un jour donné sont disponibles le jour suivant. Il est possible d'afficher le rapport en fonction du jour, de la semaine et du mois.

Pour accéder au rapport de chaleur :

1. Appuyez Sur **Rapport de chaleur (A)**.



## 2. Rapport de chauffage :



### Affichage d'une pièce unique

Lorsqu'il est consulté pour la première fois, le rapport s'ouvre à partir de l'affichage d'une seule pièce.

Par défaut, cette vue affiche la température ambiante du jour de la première pièce, telle qu'elle apparaît sur l'écran d'accueil de l'application. Cela affiche également la température de consigne de la pièce (toujours représentée par une ligne noire).

La température extérieure n'est pas affichée par défaut, mais vous pouvez choisir de la visualiser en la sélectionnant dans le sélecteur de pièces.

Lorsque vous affichez une seule pièce, il est possible de voir combien de temps il faut à la pièce pour chauffer ou refroidir jusqu'à la température définie ; la ligne noire indique la température définie (cible), c'est-à-dire l'horaire de chauffage de la pièce par Wiser (en mode Auto) ou la température définie sélectionnée manuellement (en mode Manuel). Cette ligne indique la température ambiante à laquelle Wiser régule en permanence.

**NOTE:** L'affichage d'une pièce unique affiche toujours la ligne de température définie (cible) pour une pièce donnée. Des modifications temporaires de la température définie, telles que des augmentations manuelles et des forçages de température, sont également visibles sur cette ligne.

### Affichage multi-pièces

L'affichage multi-pièces permet de visualiser et de comparer simultanément jusqu'à 16 pièces. La température extérieure peut également être sélectionnée / désélectionnée dans cet affichage.

**NOTE:** Si une seule pièce est sélectionnée dans l'affichage multi-pièces, la ligne noire indiquant la température définie s'affiche.

## Affichage mensuel

L'affichage mensuel récapitule les fluctuations de température ambiante pendant un mois civil donné. Toutes les températures quotidiennes dans cet affichage sont moyennées en raison de la taille de l'écran.

La température extérieure dans cet affichage est affichée sous la forme d'une bande verte indiquant les températures quotidiennes min/max et la plage dans laquelle les températures quotidiennes ont fluctué au cours du mois.

## Affichage de la température

Le nom et la température de la pièce s'afficheront lorsque vous appuyez sur une ligne de température. Vous pouvez appuyer sur toute zone en dehors de la ligne les faire disparaître à nouveau. Il est possible d'appuyer sur n'importe quel point d'une ligne de température, y compris le contour de la zone de température extérieure verte. Vous pouvez appuyer sur les lignes de température dans les trois affichages (Jour/Semaine/Mois).

## Données de température manquantes

Des données de température peuvent parfois manquer dans le système. Cela peut être dû à des pannes d'alimentation, à l'absence de connexion Internet, à des piles d'appareil déchargées ou à un signal RF médiocre. Les données manquantes sont signalées par une ligne en pointillés reliant les deux points entre lesquels les données ne sont pas disponibles.

Si des données sont manquantes pour une date ou une plage de dates donnée, le point d'interrogation de la barre PIÈCES est remplacé par . Si les données de la date / plage sont disponibles ultérieurement ou si l'affichage est remplacé par une autre date / plage sans données manquantes, le point d'interrogation réapparaît.

## Énergie

Si un appareil énergétique est installé, comme un PowerTag E, par exemple, le centre d'énergie sera disponible.

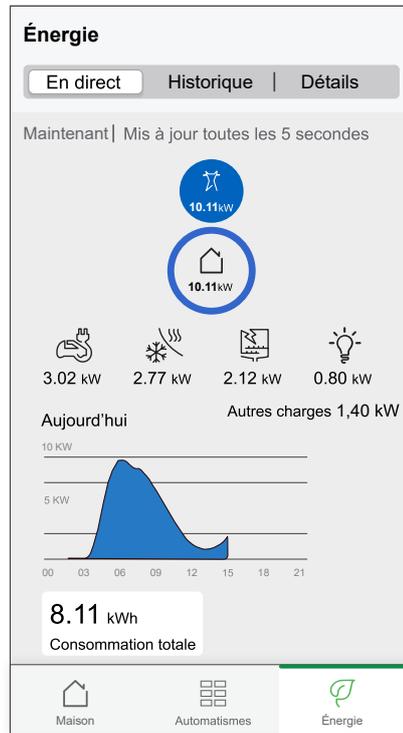
Dans le centre d'énergie, vous pouvez surveiller votre réseau électrique en direct, obtenir un historique détaillé de votre réseau et obtenir des informations sur les économies d'énergie.

**IMPORTANT:** Le système Wiser prend en charge la configuration avec les associations de sources d'énergie suivantes, lorsque PowerTag est installé.

- Réseau
- Réseau et Solaire
- Réseau et Solaire et Batterie et Solaire (combo).

Pour accéder au centre d'énergie :

1. Appuyez sur  Energy.



**NOTE:** Si aucun appareil énergétique n'est installé, comme un PowerTag E, par exemple, Détails, page 128 s'affiche.

**NOTE:** Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil, page 10 correspondant.

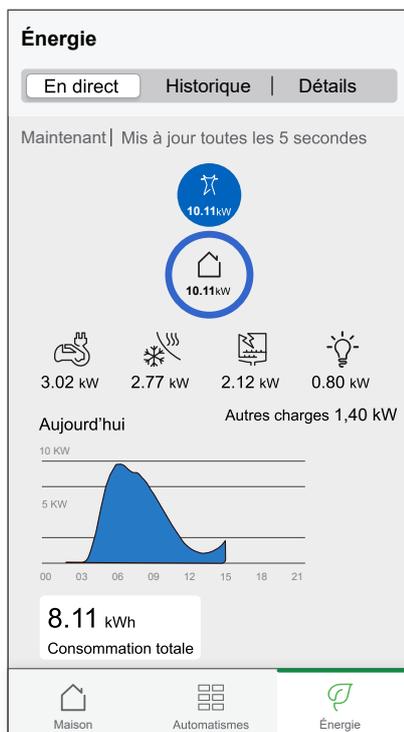
## En direct

Fournit des données en direct sur la consommation du réseau et l'état réel de provenance de l'énergie :

- Réseau vers maison : Importation (puissance du réseau consommée par la maison)
- Maison vers réseau : exportation (excédent de puissance de la production solaire alimentant le réseau)

## Importation

Indique la puissance importée, une répartition en catégories de consommation et une ligne de temps de consommation.

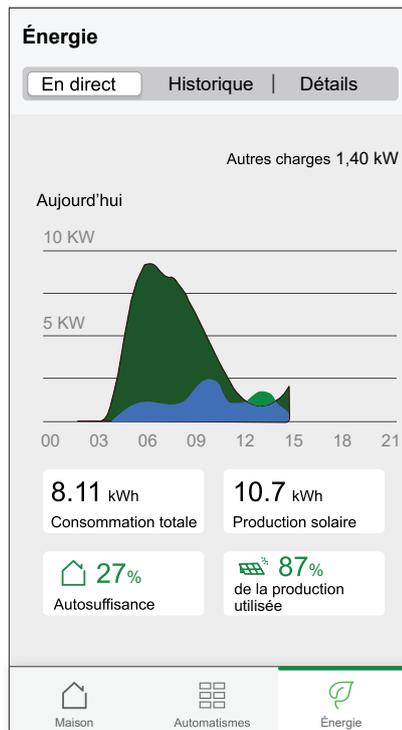
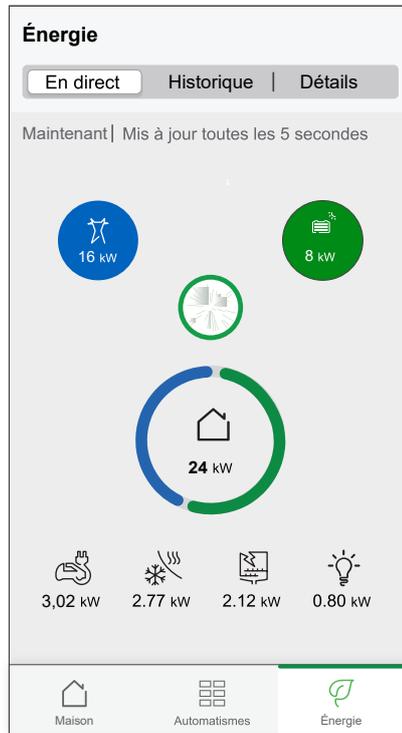


## Importation et exportation (applicable au réseau avec système solaire sur réseau)

Affiche la puissance importée ou exportée, une répartition en catégories de consommation et une ligne de temps de consommation.

La consommation du réseau avec les charges est représentée en bleu et la puissance excédentaire de la batterie et énergie solaire est représentée en vert.

**NOTE:** Faire défiler vers le bas pour afficher le graphique complet.



## Historique

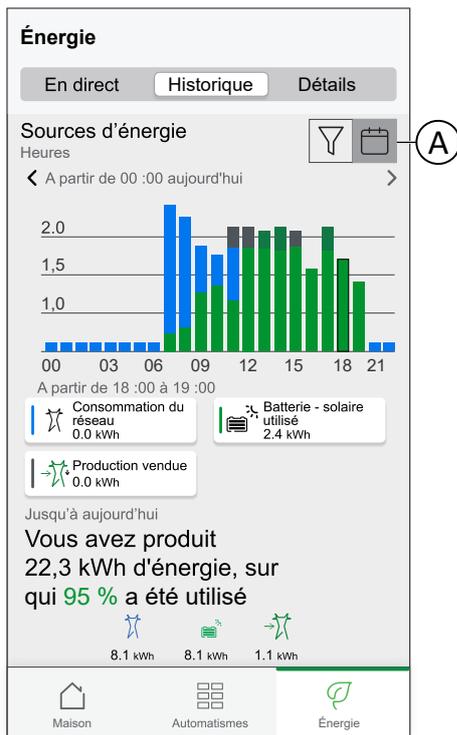
fournit l'historique de la puissance consommée par les charges. S'il existe un système solaire sur réseau, l'application fournit un historique de l'énergie importée et exportée.



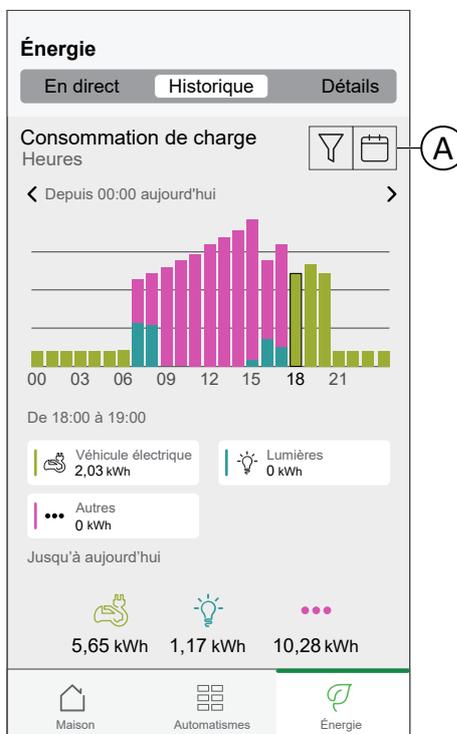
1. Sur la page , appuyez sur **Historique**.

- Vous pouvez modifier la période affichée (heures, jours, mois et années) en appuyant sur (A).

**NOTE:** L'importation du réseau est indiquée en bleu et l'énergie excédentaire solaire et par batterie est indiquée en vert.



- Vous pouvez appuyer sur  et sélectionner **Consommation des appareils** pour afficher l'énergie consommée par des charges individuelles.
- Appuyez sur (A) et sélectionnez une période requise.

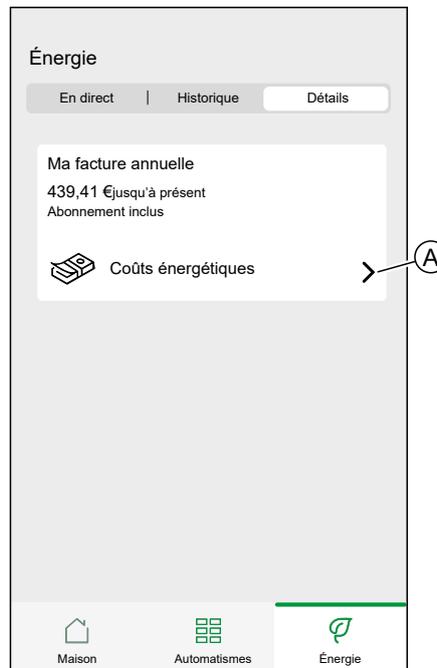


## Détails

Les détails fournissent des informations sur la facture annuelle pour le tarif enregistré. Ils vous aident à surveiller votre énergie.

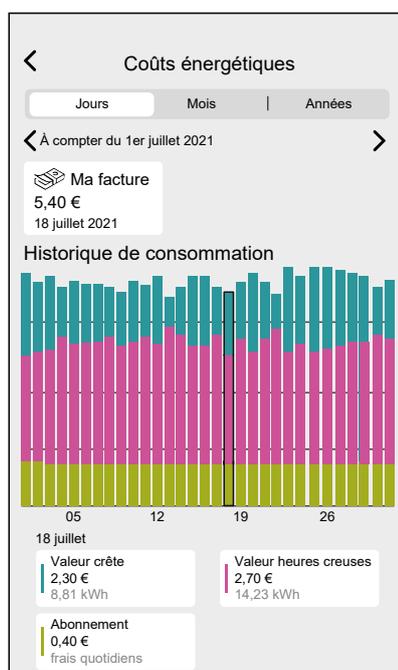
**NOTE:** L'option de définition d'un tarif n'est disponible que si un appareil énergétique est installé à votre domicile. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil, page 10 respectif.

1. Pour une vue d'ensemble plus détaillée, appuyez sur (A)



2. Vous pouvez modifier la période affichée (heures, jours, mois et années).

**IMPORTANT:** Si vous avez installé le PowerTag sur l'énergie solaire ou solaire avec batterie **Mes économies** est disponible pour consulter l'historique des gains et des économies.



## EcoWatt

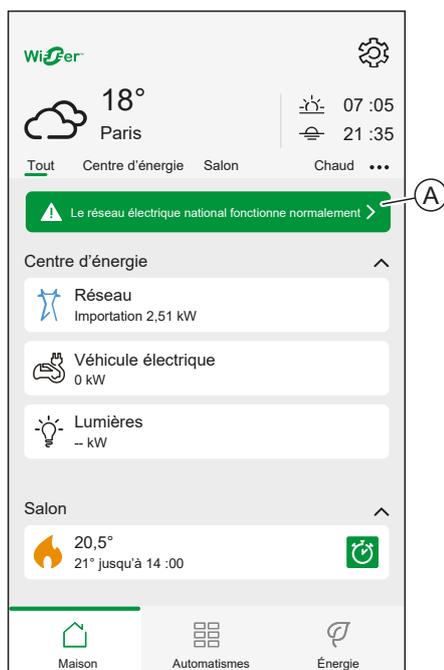
EcoWatt vous informe sur l'état du réseau électrique national et vous offre une prévision de la tension prévue dans le réseau électrique national.

EcoWatt fournit des informations sur les éco-gestes qui peuvent aider à alléger la charge sur le réseau électrique national.

### Fonctions :

- Affiche l'état du réseau électrique.
- Envoie des notifications sur l'état du réseau électrique.
- Envoi des alertes en cas de risque de coupure de courant.
- Fournit des éco-gestes pour soulager la tension du réseau.

Lorsque cette option est activée, EcoWatt affiche l'**état du réseau électrique (A)** sur l'écran d'accueil.

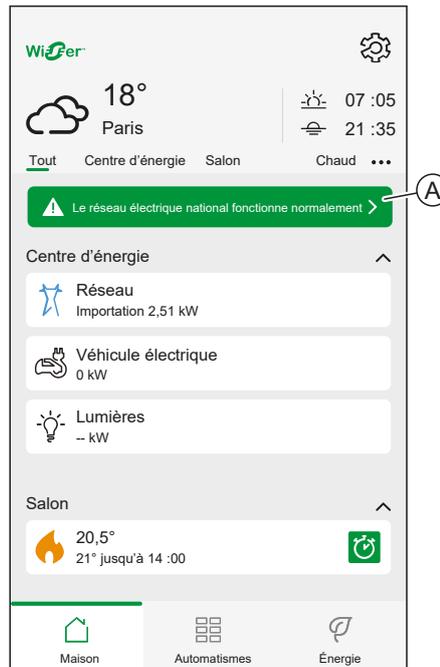


Couleur	Texte	Actions recommandées
Vert	Le réseau électrique national fonctionne normalement	Le réseau électrique n'est pas très tendu. Les éco-gestes sont généralement recommandés pour aider à économiser de l'énergie et de l'argent.
Orange	Le réseau électrique national est tendu	Le réseau électrique est soumis à des contraintes. Des éco-gestes sont recommandés pour soulager la tension..
Rouge	Le réseau électrique national est très tendu	Le réseau électrique est dans un état critique. Les éco-gestes sont fortement recommandés pour éviter les coupures de courant.

## Prévision

EcoWatt fournit une prévision de la tension du réseau électrique.

Pour afficher la prévision, appuyez sur **État** (A) sur l'écran d'accueil.



Pour parcourir les prévisions, appuyez sur **Gauche** (B) ou **Droite** (C).



## Éco-gestes

Les éco-gestes fournissent des informations sur les mesures d'économie d'énergie.

< État du réseau électrique national

Actuellement tendu, les éco-gestes sont les bienvenus

Prévision

< Aujourd'hui >

12:00 16:00 20:00

● ● ● ●

Le saviez-vous ?

Si chaque Français éteignait une ampoule, cela permettrait d'économiser jusqu'à 600 MW, soit l'équivalent d'une centrale à charbon ou de la consommation d'une ville comme Lyon !

Agissez en cas de signal d'état de réseau orange ou rouge

- Réduisez autant que possible la température du thermostat
- Reprogrammez l'utilisation des appareils électroménagers (lave-vaisselle, lave-linge, etc.) à un autre moment.
- Éteignez les lumières inutiles
- Évitez de charger les véhicules électriques lorsque le réseau électrique est tendu

Consommer au meilleur moment

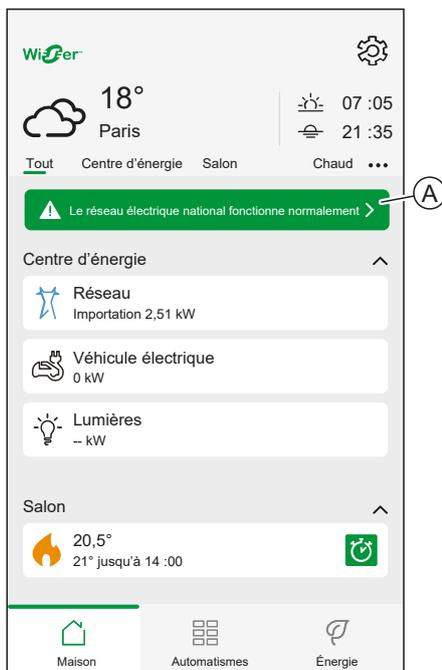
Extérieur 8 :00 - 13 :00 et 18 :00 - 20 :00

- Basculer le chauffage de l'eau en dehors des heures de pic énergétique
- Programmer la consommation domestique (machine à laver, etc.) en dehors des heures de pic énergétique.
- Recharger les véhicules électriques en dehors des heures de pic énergétique

Économiser de l'énergie

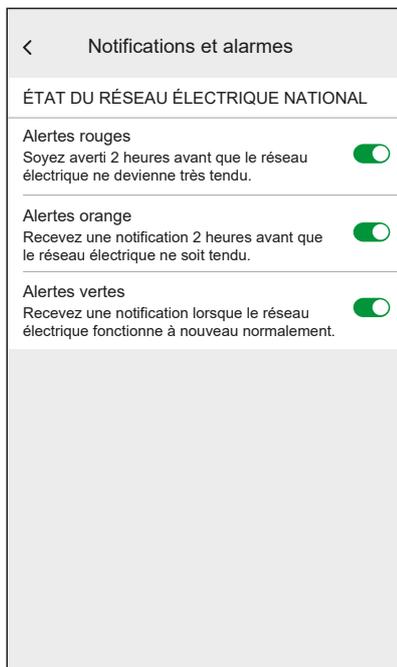
- Baisser la température de chauffage à 19°C
- Passer aux ampoules LED
- Réduire la consommation d'eau chaude
- Régler l'eau chaude à une température plus basse

Pour afficher les éco-gestes, appuyez sur **État** (A) sur l'écran d'accueil.



## Notifications d'état du réseau

Vous pouvez définir l'état autorisé pour l'envoi d'une notification.

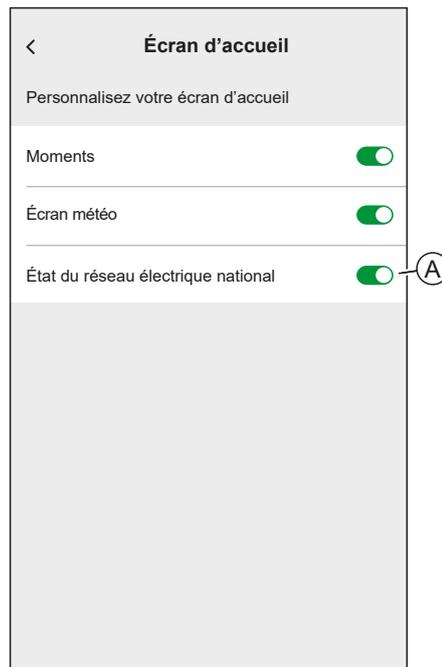


Vous trouverez les réglages de notification d'état du réseau dans Notifications et alarmes, page 108.

## Barre d'état sur l'écran d'accueil

Vous pouvez indiquer si l'état du réseau doit être affiché sur l'écran d'accueil.

Sur les Réglages de l'écran d'accueil, page 118, appuyez sur le **curseur (A)** pour activer / désactiver la barre d'état.



**NOTE:** La désactivation de la barre d'état sur l'écran d'accueil désactive également l'accès aux prévisions d'état du réseau, aux gestes et aux conseils éco. Les conseils éco sont accessibles en appuyant sur une notification EcoWatt.

# Informations supplémentaires

## Au sujet de l'intensité du signal

L'intensité du signal Zigbee ou RSSI (indicateur d'intensité du signal reçu) indique la qualité du signal entre vos appareils et la passerelle Wiser. Plus la valeur RSSI est proche de 0, meilleur est le signal. Par exemple, une valeur RSSI de -50 dBm est un bon signal, tandis qu'une valeur RSSI de -80 dBm indique un signal faible.

## Indicateur d'intensité du signal

Il existe quatre niveaux différents d'intensité du signal :

-  Bon signal (entre 0 et -54 dBm)
-  Signal normal (entre -54 et -79 dBm)
-  Signal faible (<-79 dBm)
-  Aucun signal (l'appareil est hors ligne)

## Cause du signal faible

Les problèmes de connectivité peuvent être causés par divers facteurs, tels que :

- **Distance entre la passerelle Wiser et les appareils** - le signal s'affaiblit à mesure que les appareils s'éloignent.
- **Obstructions physiques** - les portes, les murs, les meubles, les appareils ménagers, en particulier avec des surfaces métalliques, et d'autres dispositifs électroniques peuvent affaiblir le signal Zigbee.

## Dépannage

1. Placez la passerelle Wiser dans un espace ouvert.
2. Veillez à vérifier que tous les appareils alimentés sont allumés et fonctionnent normalement.
3. Si possible, rapprochez la passerelle Wiser de l'appareil.
4. Essayez de supprimer toute obstruction physique entre la passerelle Wiser et l'appareil lorsque le signal est faible ou inexistant.
5. Pour les appareils alimentés par batterie, vérifiez le niveau de la batterie et remplacez-la si nécessaire.

## Prolongateur de signal

Si vous rencontrez toujours des problèmes de connectivité, nous vous recommandons d'ajouter une prise intelligente Wiser à votre système. Elle dispose d'un prolongateur de portée de signaux intégré qui augmente le signal entre vos appareils et la passerelle Wiser.

### Trouver des prolongateurs :

Pour la France : <https://www.se.com/fr/fr/product/CCTFR6500/wiser-prise-connect%C3%A9e-r%C3%A9p%C3%A9teur-zigbee-13a/>

## Aide et Assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez consulter nos pages d'assistance Wiser.

### Aide et Assistance :

Pour la France, consultez : <https://www.se.com/fr/fr/work/support/>

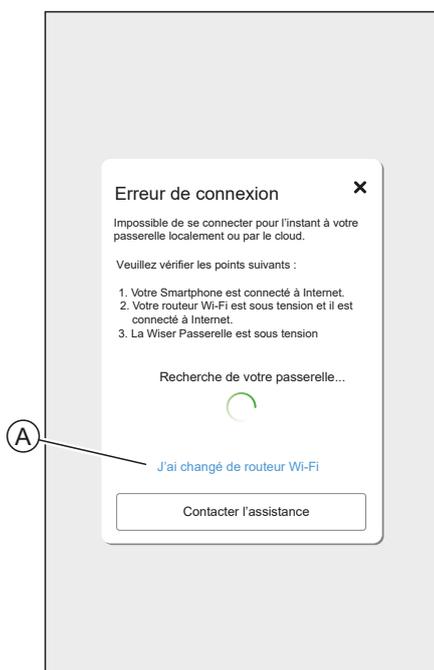
## Modification des informations de connexion Wi-Fi domestique

Si vous avez apporté des modifications à la connexion Wi-Fi® de votre logement, celles-ci doivent être appliquées à la passerelle.

L'application Wiser détectera que la connexion à la passerelle est perdue et suggérera des solutions.

Pour modifier les informations Wi-Fi® dans la passerelle :

1. Appuyez sur **J'ai changé de routeur Wi-Fi (A)**.



L'application vous guide tout au long du processus de sélection d'un réseau Wi-Fi® et de saisie du mot de passe.

# Dépannage

Cette rubrique explique les solutions aux problèmes liés au système, aux appareils et aux paramètres de configuration.

## PASSERELLE

Symptôme	Cause possible	Solution
Lors de l'ajout d'un appareil, l'appareil est rejeté ou ne sera pas appairé.	L'appareil n'est peut-être pas pris en charge par le système.	Utiliser uniquement les appareils répertoriés dans Liste des appareils Wisier, page 10.
<p>L'appareil ne peut pas se connecter à la passerelle / passerelle Hub<sup>R</sup>. Après 3 pressions, la LED de l'appareil clignote en orange pendant 30 s.</p>  <p><b>NOTE:</b> Cela ne s'applique pas aux capteurs ou à la prise intelligente.</p>	Le mode d'appairage a changé.	<p>Appuyez 3 fois sur le bouton Reset de l'appareil, puis maintenez-le enfoncé pendant 20 s, jusqu'à ce que la LED clignote en rouge. L'appareil doit redémarrer en mode correct.</p> 

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise en service de l'appareil, reportez-vous à la section de dépannage du guide d'utilisation de l'appareil concerné.

Reportez-vous à [Liste des appareils Wisier, page 10](#) pour les liens vers le guide d'utilisation de chaque appareil.

# Mise hors service d'un système Wiser

Pour retirer un appareil de votre domicile ou préparer le domicile pour un nouvel utilisateur, suivez les étapes suivantes.

- Retirez tous les appareils du système.
- Réinitialisez les réglages d'usine sur tous les appareils.
- Réinitialisez les réglages d'usine sur la passerelle.

**NOTE:** Avant de retirer définitivement un appareil IoT de votre réseau, vous devez effectuer une réinitialisation complète des réglages d'usine pour effacer toutes les données.

## Suppression d'un appareil

Raisons possibles :

- L'appareil doit être remplacé.
- L'appareil n'est plus nécessaire dans le système Wiser.

Étapes :

- Retirez l'appareil du système Wiser.

Pour plus d'informations sur ce processus, reportez-vous au chapitre

- Réinitialisez les réglages usine de l'appareil.

Pour plus d'informations concernant la réinitialisation de l'appareil, reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil correspondant : *Liste des appareils Wiser*, page 10

## Réinitialisation du système Wiser

Raisons possibles :

- Vous déménagez du domicile et voulez le préparer pour le prochain propriétaire.
- La propriété du système Wiser doit être transférée à un autre utilisateur.

Étapes :

- Réinitialisez la passerelle. Reportez-vous à *Réinitialisation sur les réglages usine*, page 59 pour la passerelle Wiser 2e génération et à *Réinitialisation sur les réglages usine*, page 57 pour la passerelle Wiser HubR 2e génération.
- Supprimez votre compte.

# Application eSetup

L'application eSetup for Electricians est l'application dédiée aux électriciens pour configurer les appareils Smart Home et Smart Panel.

Pas besoin de PC ou d'outils complexes pour configurer les systèmes intelligents - tout peut être fait via smartphone, grâce à l'application eSetup for Electricians

Avec l'application eSetup for Electricians, vous pouvez

- Mettre en service des produits Wiser avec des conseils pas à pas
- Voir l'installation complète en mode DEMO (pas besoin d'appareils réels)
- Définir le système et les réglages des appareils
- Vérifier et tester l'installation

Connectez-vous directement au produit via Bluetooth ou Wi-Fi. Cette application dédiée aux électriciens est un outil de mise en service pour les appareils Wiser dans les bâtiments résidentiels et les appareils SmartLink et Powertag dans les petits bâtiments.

**NOTE:** Tous les appareils Wiser ne peuvent pas être configurés en utilisant l'application eSetup. L'application offre la configuration pour les appareils tels que les appareils d'éclairage et de volets, Wiser Home Touch, Evlink home Smart, Wiser IP Module.

## Utilisation de l'application eSetup

Avec l'application eSetup, vous pouvez configurer des appareils sans avoir besoin d'une connexion Internet.

Votre smartphone se connectera directement à l'appareil.

Vous pouvez définir le nom de l'appareil et l'affecter à une pièce. Les autres réglages dépendent des appareils individuels.

Vous pouvez tester les appareils.

Pour configurer un appareil :

1. Choisissez le type d'appareil.
  - Appareils d'éclairage et de volets
  - Wiser Home Touch
  - Wiser Module IP
2. Choisissez le type d'appareil spécifique, par exemple un variateur rotatif.
3. Connectez l'appareil à l'application en le configurant en mode Appairage.  
L'application vous montrera comment configurer l'appareil en mode Appairage.
4. Définissez le nom de l'appareil.
5. Attribuez l'appareil à une pièce.
6. Testez l'appareil.

# Conformité

## Informations de conformité pour les produits Green Premium

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur la stratégie de produit Green Premium de Schneider Electric.

<https://checkaproduct.se.com/>



## Informations générales sur les produits Green Premium

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur la stratégie de produit Green Premium de Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



## Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Printed in:  
Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison - France  
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil-Malmaison  
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© – Schneider Electric. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation du système Wisser Home (France) - 08