

# Wiser Home

## Systemhandbuch (Deutschland, Österreich)

07/2024



# Rechtliche Hinweise

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen umfassen allgemeine Beschreibungen, technische Merkmale und Kenndaten und/oder Empfehlungen in Bezug auf Produkte/Lösungen.

Dieses Dokument ersetzt keinesfalls eine detaillierte Analyse bzw. einen betriebs- und standortspezifischen Entwicklungs- oder Schemaplan. Es darf nicht zur Ermittlung der Eignung oder Zuverlässigkeit von Produkten/Lösungen für spezifische Benutzeranwendungen verwendet werden. Es liegt im Verantwortungsbereich eines jeden Benutzers, selbst eine angemessene und umfassende Risikoanalyse, Risikobewertung und Testreihe für die Produkte/Lösungen in Übereinstimmung mit der jeweils spezifischen Anwendung bzw. Nutzung durchzuführen bzw. von entsprechendem Fachpersonal (Integrator, Spezifikateur oder ähnliche Fachkraft) durchführen zu lassen.

Die Marke Schneider Electric sowie alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Markenzeichen von Schneider Electric SE und seinen Tochtergesellschaften sind das Eigentum von Schneider Electric SE oder seinen Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Markenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Dieses Dokument und seine Inhalte sind durch geltende Urheberrechtsgesetze geschützt und werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Schneider Electric darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder anderweitig) zu irgendeinem Zweck vervielfältigt oder übertragen werden.

Schneider Electric gewährt keine Rechte oder Lizenzen für die kommerzielle Nutzung des Dokuments oder dessen Inhalts, mit Ausnahme einer nicht-exklusiven und persönlichen Lizenz, es „wie besehen“ zu konsultieren.

Schneider Electric behält sich das Recht vor, jederzeit ohne entsprechende schriftliche Vorankündigung Änderungen oder Aktualisierungen mit Bezug auf den Inhalt bzw. am Inhalt dieses Dokuments oder dessen Format vorzunehmen.

**Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernehmen Schneider Electric und seine Tochtergesellschaften keine Verantwortung oder Haftung für Fehler oder Auslassungen im Informationsgehalt dieses Dokuments oder für Folgen, die aus oder infolge der sachgemäßen oder missbräuchlichen Verwendung der herein enthaltenen Informationen entstehen.**

---

# Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise.....	5
Online-Systemhandbuch lesen.....	6
Das Wiser-System kennenlernen.....	7
Umstellung von Wiser Energy auf Wiser Home .....	8
Liste der Wiser-Geräte .....	9
Hubs .....	9
Heizung .....	9
Leuchten.....	11
Jalousien .....	12
Haushaltsgeräte .....	12
Sensoren .....	13
Sicherheit & Schutz .....	14
Energie.....	15
Einrichten des Wiser-Systems.....	18
Systemanforderungen .....	18
Träger für batteriebetriebene Geräte .....	18
Begrenzungen des Wiser-Systems .....	19
Auswählen des Montageorts .....	21
Wiser-Home-App.....	22
Herunterladen der Wiser-Home-App .....	22
Rollen in der Wiser Home-App .....	23
Grundsätze der Cybersicherheit.....	27
Den Hub einrichten .....	28
Einrichten als Professioneller Installateur.....	28
Hub-Firmware in die App herunterladen.....	30
Verbindung mit dem temporären WLAN®-Netzwerk des Hubs .....	32
Aktualisieren der Firmware .....	36
Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben .....	39
Anlegen eines Accounts.....	42
Geräte mit dem Hub verbinden .....	46
Den Hub kennenlernen .....	47
Wiser Hub der 2. Generation.....	47
Bedienelemente .....	47
LED-Verhalten .....	47
Aktualisieren.....	48
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen .....	48
Das Wiser-System konfigurieren.....	49
Geräte .....	49
Liste der Geräte .....	49
Ein Gerät hinzufügen .....	51
Gerätedetails.....	55
Räume.....	56
Liste der Räume .....	56
Einen Raum hinzufügen .....	57
Raumdetails .....	58
Momente .....	60
Einen Moment erzeugen .....	61

Einen Moment bearbeiten.....	65
Einen Moment löschen.....	66
Automatisierungen.....	67
Eine Automatisierung erstellen.....	68
Eine Automatisierung bearbeiten.....	76
Eine Automatisierung löschen.....	78
Zeitpläne.....	79
Einen Zeitplan hinzufügen.....	81
Einen Zeitplan bearbeiten.....	83
Einen Zeitplan löschen.....	84
Modi.....	85
Abwesend-Betrieb.....	85
Boost-Modus.....	87
Smarte Funktionen.....	88
App-Einstellungen.....	91
Unterstützung.....	93
App-Motiv.....	94
Kontoeinstellungen.....	94
Benachrichtigungen und Alarmmeldungen.....	96
Alarm bei übermäßigem Verbrauch einrichten.....	98
Alarm bei keinem Verbrauch einrichten.....	100
App-Sprache.....	103
<b>Steuerung des Wiser-Systems.....</b>	<b>104</b>
Startbildschirm.....	104
Räume neu anordnen.....	105
Einstellungen des Startbildschirms.....	106
Gerätesteuerung.....	107
Heizungssteuerung.....	109
Sprachsteuerung.....	113
Amazon Alexa.....	113
Google Home.....	114
Details.....	115
Energieübersicht.....	116
Aktivität und Umgebung.....	117
Wetter und Heizung.....	118
Heizreport.....	118
Energie.....	122
Live.....	123
Historie.....	125
Einblicke.....	127
<b>Zusätzliche Informationen.....</b>	<b>130</b>
Informationen zur Signalstärke.....	130
WLAN-Anmeldeinformationen für Ihr Zuhause ändern.....	131
<b>Problembehandlung.....</b>	<b>132</b>
<b>Außerbetriebnahme eines Wiser-Systems.....</b>	<b>133</b>
<b>eSetup-App.....</b>	<b>134</b>

# Sicherheitshinweise

## Wichtige Informationen

Lesen Sie diese Anweisungen aufmerksam durch und machen Sie sich mit dem Gerät vertraut, bevor Sie es installieren, betreiben, instandhalten oder warten. Die folgenden speziellen Hinweise können in diesem Handbuch oder auf dem Gerät erscheinen, um vor potenziellen Gefahren zu warnen oder die Aufmerksamkeit auf Informationen zu lenken, die ein Verfahren erklären oder vereinfachen.



Die Ergänzung eines Sicherheitsetiketts („Gefahr“ bzw. „Warnung“) um eines dieser Symbole weist auf eine elektrische Gefahr hin, die bei Missachtung der jeweiligen Anweisungen zu Verletzungen führen wird.



Hierbei handelt es sich um das Sicherheitswarnsymbol. Dieses weist Sie auf potenzielle Verletzungsgefahren hin. Befolgen Sie alle Sicherheitsmeldungen, die neben diesem Symbol aufgeführt werden, um der potenziellen Verletzungs- bzw. Lebensgefahr vorzubeugen.

### **GEFAHR**

**GEFAHR** weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu schwerwiegenden Verletzungen oder zum Tode **führt**, wenn sie nicht vermieden wird.

**Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen führt zu Tod oder schweren Verletzungen.**

### **WARNUNG**

**WARNUNG** weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu schwerwiegenden Verletzungen oder zum Tode **führen kann**, wenn sie nicht vermieden wird.

### **VORSICHT**

**VORSICHT** weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu geringfügigen oder mäßigen Verletzungen **führen kann**, wenn sie nicht vermieden wird.

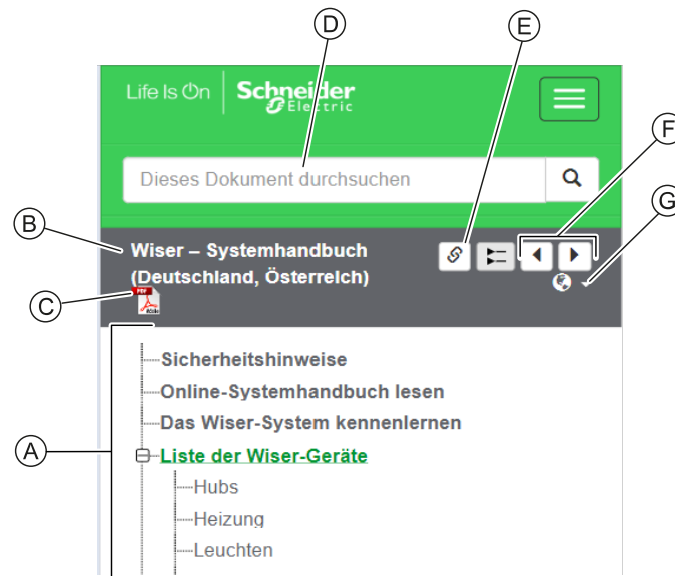
### **HINWEIS**

Ein HINWEIS weist auf Vorgänge ohne Verletzungsgefahr hin.

# Online-Systemhandbuch lesen

Navigieren durch das Systemhandbuch und Kennenlernen der Funktionen.

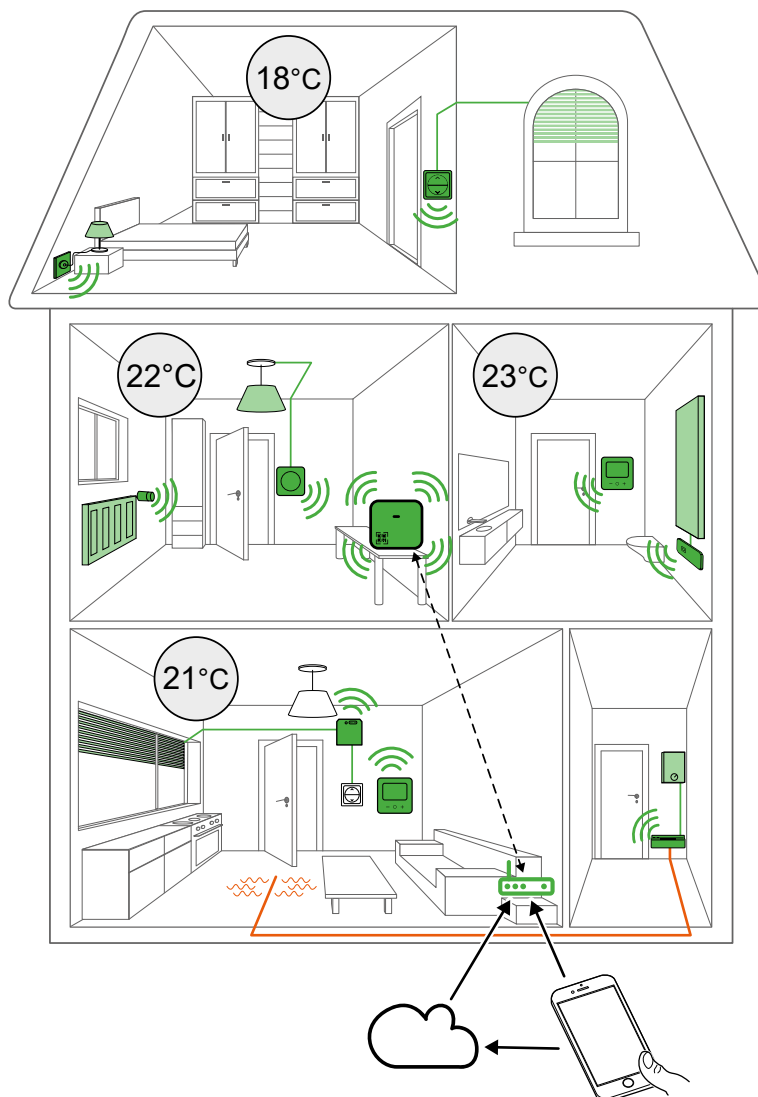
Das Systemhandbuch ist für eine Online-Präsentation optimiert. Für die Navigation stehen Ihnen mehrere Funktionen zur Verfügung.



<b>A</b>	<b>Inhaltsverzeichnis</b>	Tippen/Klicken, um durch die Themen zu navigieren. Tippen/Klicken Sie auf die Symbole + und -, um ein Kapitel ein-/auszublenden.
<b>B</b>	<b>Dokumentname</b>	Tippen/Klicken, um zur ersten Seite des Dokuments zu navigieren.
<b>C</b>	<b>PDF-Symbol</b>	Tippen/Klicken, um das Dokument als PDF-Datei zu öffnen.
<b>D</b>	<b>Suchfeld</b>	Einen Suchbegriff eingeben und auf das Lupensymbol tippen/klicken.
<b>E</b>	<b>Link kopieren</b>	Tippen/Klicken, um einen Link für das aktuelle Kapitel zu erstellen, das auf dem Bildschirm angezeigt wird.
<b>F</b>	<b>Zurück/Weiter</b>	Tippen/Klicken, um durch die vorherigen und nächsten Themen zu navigieren.
<b>G</b>	<b>Sprachauswahl</b>	Tippen/Klicken, um Ihr Land auszuwählen.

## Das Wiser-System kennenlernen

Das Wiser-System bietet eine einfache, praktische und flexible Lösung zur Steuerung von Geräten mit der Wiser-Home-App.




Der Hub ist das Zentrum des Systems und verarbeitet Steuerungsanforderungen und Statusberichte für verbundene Wiser-Geräte, Seite 9.

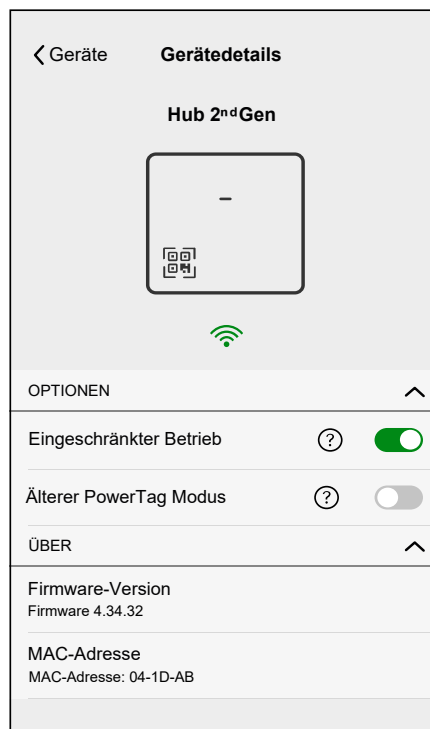
Mit einem persönlichen Konto und der Wiser-Home-App auf einem Smartphone können Sie vernetzte Wiser-Geräte von jedem Ort aus, an dem das Internet sowohl für das Mobiltelefon als auch für den Hub verfügbar ist, steuern und überwachen.

# Umstellung von Wiser Energy auf Wiser Home

Umstellungsvideo: Klicken Sie hier für das Umstellungsvideo.

**WICHTIG:** Wenn Sie über ältere PowerTags mit Firmware-Version 3.x.x oder früher verfügen (die Firmwareversion wird auf dem Gerät gedruckt oder kann vom Kundendienst bereitgestellt werden), aktivieren Sie den Schalter **Älterer PowerTag Modus** auf dem Bildschirm **Gerätedetails** des Wiser Hub, damit das System eine Kopplung mit diesen Geräten herstellen kann.

1. Tippen Sie auf dem **Startbildschirm** der Wiser Home App auf .
2. Tippen Sie auf **Geräte > Hub 2. Gen**, um zum Bildschirm **Gerätedetails** zu navigieren.
3. Tippen Sie auf den Schalter und aktivieren Sie **Älterer PowerTag Modus**, um die alten PowerTags in Betrieb zu nehmen.





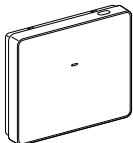
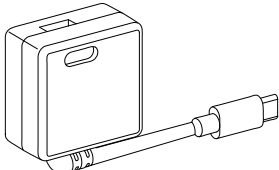
## Liste der Wiser-Geräte

Die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Geräte sind kompatible Wiser-Geräte.

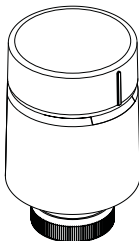
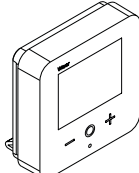
Folgen Sie den Links in der Kurzanleitung des Geräts für Installationsanweisungen und den Links im Benutzerhandbuch des Geräts für weitere Informationen zur Gerätekonfiguration.

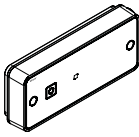
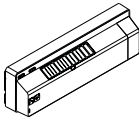
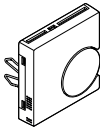
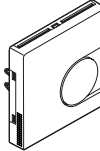
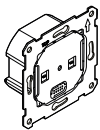

## Hubs

Der Hub überwacht und steuert die Geräte Ihres Zuhauses über die Wiser-Home-App unter Verwendung von Ethernet oder WLAN®.

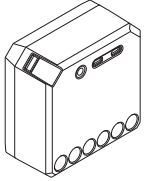
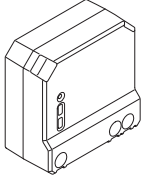
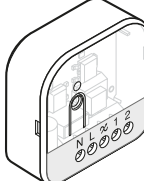
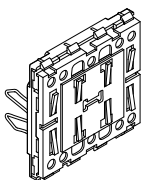
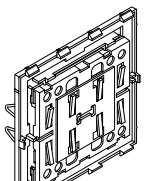
<p>Wiser Hub der 2. Generation</p>  <p>CCT501801</p>	<p>Der Wiser Hub der 2. Generation überwacht und steuert die Geräte in Ihrem Zuhause über die Wiser-Home-App. Er ist mit der Wiser Cloud verbunden und ermöglicht so eine Fernbedienung über Wi-Fi®.</p>	<p>Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Unterputz-Netzgerät zur Wandmontage</p>  <p>CCT501800-0001</p>	<p>Alternative Stromversorgung für den Wiser Hub der 2. Generation, platziert in einer Wanddose.</p>	<p>Kurzanleitung (PDF)</p>

## Heizung

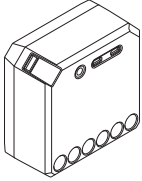
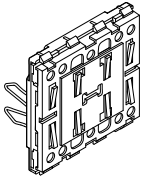
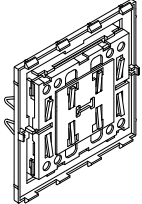
<p>Wiser Heizkörperthermostat</p>  <p>CCTFR6100 CCTFR6101</p>	<p>Bietet individuelle Temperaturregelung für Heizkörper.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Raumthermostat mit Anzeige</p>  <p>CCTFR6400</p>	<p>Drahtlose, batteriebetriebene, farbige Touchbutton-Anzeige zur Einstellung der Raumtemperatur.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>

<p>CCTFR6401</p> <p>Wiser Funkempfänger 16 A für Temperaturregelung</p>  <p>CCTFR6700</p>	<p>Steuerung der elektrischen Heizgeräte mit Ein/Aus-Befehlen (Relaisausgang) oder Fil-Pilote-Befehlen.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Verteilerleiste für Fußbodenheizung</p>  <p>CCTFR6600 CCTFR6610 CCTFR6620</p>	<p>Steuerung der Ventilköpfe des thermischen Stellantriebs zur Regelung des Durchflusses von Warmwasser in den Fußbodenheizungsrohren.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Connected Raumtemperaturregler-Modul</p>  <p>MEG5779-0xxx</p>  <p>MEG5779-60xx</p>	<p>Überprüfen Sie die aktuelle Raumtemperatur, stellen Sie die gewünschte Temperatur ein und aktivieren Sie den Boost-Modus.</p> <p>Mit einem angeschlossenen Connected Raumtemperaturregler-Einsatz zu ergänzen.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch (mit 2A-Einsatz) Geräte-Benutzerhandbuch (mit 16-A-Einsatz) Kurzanleitung</p>
<p>Connected Raumtemperaturregler-Einsatz, 2 A</p>  <p>MEG5777-0000</p>	<p>Steuerung wasserbasierter Heiz- und Kühlanwendungen wie wasserbasierte Fußbodenheizung und Heizkörperheizung.</p> <p>Mit dem Connected Raumtemperaturregler-Modul zu ergänzen.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung</p>
<p>Connected Raumtemperaturregler-Einsatz, 16 A</p>  <p>MEG5777-0001</p>	<p>Steuert wasserbasierte Heiz- und Kühlanwendungen, wie z. B. elektrische Fußbodenheizung oder elektrische Heizkörper, kann aber auch zur Steuerung von netzbetriebenen Motorventilen oder Umwälzpumpen für wasserbasierte Heizung verwendet werden.</p> <p>Mit dem Connected Raumtemperaturregler-Modul zu ergänzen.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung</p>

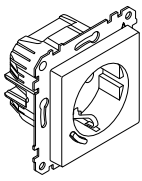
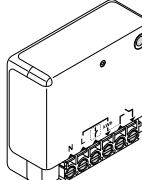
# Leuchten

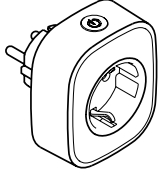
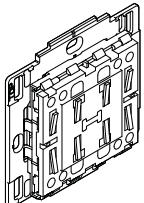
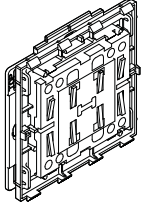
<p>Wiser Schaltaktor 1fach UP</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	<p>Der Wiser Schaltaktor 1fach UP dient zum Schalten ohmscher, induktiver oder kapazitiver Lasten.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Dimmaktor 1fach UP</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	<p>Der Wiser Dimmaktor wird zum Schalten ohmscher, induktiver oder kapazitiver Lasten verwendet.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Dimmaktor UP</p>  <p>CCT5010-0003</p>	<p>Der Wiser Dimmaktor dient zum Schalten und Dimmen ohmscher oder kapazitiver Lasten.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Connected Taster-Modul, 1fach/2fach</p>  <p>MEG5116-0300 MEG5126-0300</p>  <p>MEG5116-6000 MEG5126-6000</p>	<p>Steuern Sie verschiedene Einsätze über die Drucktaster oder die Wiser-Home-App.</p> <p>Zur Kombination mit einem Schalter oder Dimmer-Einsatz.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>

## Jalousien




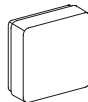
<p>Wiser Jalousieaktor 1fach UP</p>  <p>CCT5015-0002W</p>	<p>Steuert die Jalousien über verbundene Drucktaster oder die Wiser-Home-App.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Connected Taster-Modul, 1fach/2fach</p>  <p>MEG5116-0300 MEG5126-0300</p>  <p>MEG5116-6000 MEG5126-6000</p>	<p>Steuern Sie verschiedene Einsätze über die Drucktaster oder die Wiser-Home-App.</p> <p>Zur Kombination mit einem Jalousiesteuerungs-Einsatz.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>

## Haushaltsgeräte


<p>Connected SCHUKO-Steckdose 16A</p>  <p>MEG2380-0xxx</p>	<p>Fernsteuerung und -überwachung des Stromverbrauchs der angeschlossenen Last.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser UP-Lastaktor</p>  <p>CCTFR6730</p>	<p>Das Wiser Energiemodul ist für das Schalten von Lasten (bis zu 3000 W ohmsch) wie einem Warmwassertank oder einer Steckdose bestimmt.</p> <p>In Kombination mit der Wiser App kann der Energieverbrauch gemessen und der Aktor für den Lastabwurf oder die Laststeuerung verwendet werden.</p>	<p>Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch</p>

<p>Wiser Plug</p>  <p>CCTFR6501</p>	<p>Fernsteuerung und -überwachung des Stromverbrauchs der angeschlossenen Last.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Connected Funk-Taster 1fach/2fach</p>  <p>MEG5001-0300</p>  <p>MEG5001-6000</p>	<p>Batteriebetriebener Drucktaster-Schalter</p> <p>Den Tastern können mit der Wiser-Home-App frei Funktionen zugewiesen werden.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>

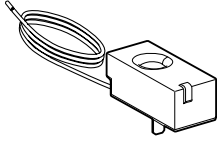
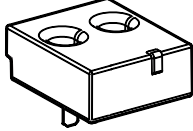
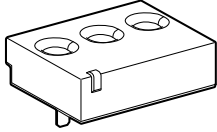
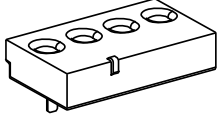
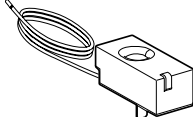
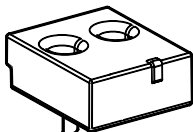
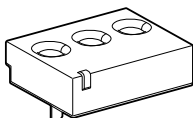
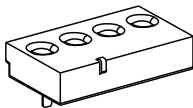
## Sensoren

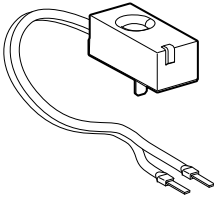
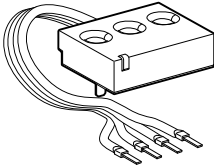
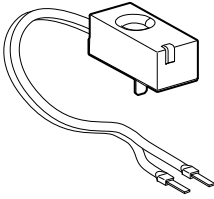
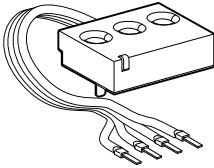
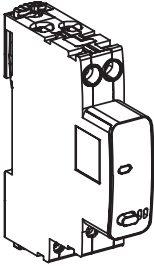
<p>Wiser Fenster-/Türsensor</p>  <p>CCT591012</p>	<p>Ermöglicht die Erkennung, ob eine Tür oder ein Fenster geöffnet oder geschlossen ist.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Bewegungsmelder</p>  <p>CCT595012</p>	<p>Meldet die Bewegungserkennung und misst die Helligkeit der Umgebung.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Wassersensor</p>  <p>CCT592012</p>	<p>Erkennt Wasser auf einer Fläche.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>
<p>Wiser Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor</p>  <p>CCT593012</p>	<p>Messung von Temperatur und Luftfeuchtigkeit</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung (PDF)</p>

## Sicherheit & Schutz

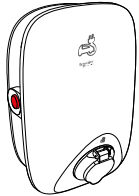

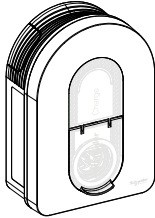
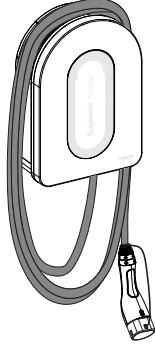
<p>Wiser Smarter Rauchmelder</p>  <p>CCT599002</p>	<p>Erkennt Rauch und Brände.</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung</p>
---	----------------------------------	--

# Energie

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20</p>  <p>R9M21 R9M22</p>  <p>R9M40 R9M43</p>  <p>R9M41 R9M42</p>	<p>Energiesensor mit drahtloser Kommunikation</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63</p>  <p>A9MEM1520</p>  <p>A9MEM1521 A9MEM1522</p>  <p>A9MEM1540 A9MEM1543</p>  <p>A9MEM1541</p>	<p>Energiesensor mit drahtloser Kommunikation</p>	<p>Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch</p>

<p>A9MEM1542</p> <p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60</p>  <p>R9M70</p>	<p>Energiesensor mit drahtloser Kommunikation</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch</p> <p>Kurzanleitung</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63</p>  <p>A9MEM1560</p>  <p>A9MEM1570</p>	<p>Energiesensor mit drahtloser Kommunikation</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch</p> <p>Kurzanleitung</p>
<p>PowerTag C</p>  <p>A9XMC1D3</p>	<p>Steuerung und Überwachung des Wireless-Kommunikationsmoduls</p>	<p>Kurzanleitung</p> <p>Geräte-Benutzerhandbuch</p>



<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4xxxN</p>  <p>EVH4xxxNC</p>	<p>Liefert elektrische Energie zum Laden von Elektrofahrzeugen</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung</p>
<p>Schneider Ladung</p>  <p>EVH5A22N2S</p>  <p>EVH5A11N2CX EVH5A07N2CX</p>	<p>Liefert elektrische Energie zum Laden von Elektrofahrzeugen</p>	<p>Geräte-Benutzerhandbuch Kurzanleitung</p>

# Einrichten des Wiser-Systems

Die folgenden Kapitel führen Sie durch die Ersteinrichtung Ihres Wiser-Systems.

## Systemanforderungen

Für ein Wiser-System benötigen Sie mindestens die folgenden Geräte und Bedingungen.

### **Wiser Hub**

Der Hub kommuniziert mit allen Wiser-Geräten und der Wiser-Home-App.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Hubs finden Sie in Kapitel Liste der Wiser-Geräte, Seite 9

### **Internetzugang für den Hub**

Um Wiser-Geräte richtig steuern zu können, muss der Hub über Ihren Router mit dem Internet verbunden werden.

### **Wiser-Geräte**

Weitere Informationen zu den verfügbaren Wiser-Geräten finden Sie in Kapitel Liste der Wiser-Geräte, Seite 9

### **Smartphone**

iOS ab Version 12

Android ab Version 5

### **Wiser-Home-App**

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Herunterladen der Wiser-Home-App, Seite 22.

### **Eine gültige E-Mail-Adresse.**

Um Ihr Wiser-System einzurichten, müssen Sie ein Konto bei Schneider Electric mit einer gültigen E-Mail-Adresse registrieren.

## Datenlokalisierung

Datenlokalisierung bezieht sich im Allgemeinen auf eine zwingende gesetzliche oder verwaltungstechnische Vorschrift, die direkt oder indirekt vorschreibt, dass Daten ausschließlich oder nicht ausschließlich innerhalb einer bestimmten Gerichtsbarkeit gespeichert oder verarbeitet werden müssen.

Wenn in Ihrer Region Gesetze zur Datenlokalisierung gelten, empfehlen wir dringend, dieses Gerät oder System so einzurichten, dass eine grenzüberschreitende Datenübertragung nicht direkt oder über andere Kanäle erfolgt. Die Details der Datenlokalisierungsgesetze können in verschiedenen Regionen variieren. Ihr Rechtsanwaltsteam ist die beste Ressource, um Ihnen Compliance-Beratung für Ihre spezifische Situation zu geben.

## Träger für batteriebetriebene Geräte

Standardmäßig kann ein System mit einem Hub bis zu 20 batteriebetriebene Geräte unterstützen, wie Sensoren. Systeme, die auch netzgespeiste Geräte enthalten, können Folgendes unterstützen: zusätzliche batteriebetriebene Geräte.

Der Grund dafür ist, dass netzgespeiste Geräte im System auch als System-Netzwerk-Extender.

**VORSCHLAG:** Installation und Inbetriebnahme aller mit Netzstrom versorgten Geräte vor der Inbetriebnahme batteriebetriebene Geräte. Dies bietet maximale Hosting-Kapazität vor Hinzufügen der batteriebetriebenen Geräte.

## Begrenzungen des Wisser-Systems

Bei der Inbetriebnahme eines Wisser-Systems ist es wichtig, die Systemgrenzen zu verstehen, die maximale Anzahl unterstützter Geräte.

### Systemgrenzen

Maximale Anzahl	
Geräte insgesamt	63 Zigbee-Geräte + 1 Hub + 20 PowerTags + 1 Lader für Elektrofahrzeuge / Schneider Ladung
Geräte Zigbee	63
Räume	16
Momente	20
Automatisierungen	10
Zeitpläne:	
Klima-Zeitpläne (z. B. für Raumsollwert)	16
Ein/Aus-Zeitpläne (z. B. für Geräte)	16
Pegelzeitpläne (z. B. % Jalousieposition, % Lichtdimmen)	32

### Geräteeinschränkungen in Bezug auf einen einzelnen Hub

Heizung	Maximal insgesamt	Maximal pro Raum
Raumthermostat	16	1
Heizkörperthermostat	32	4
Verteilerleiste für Fußbodenheizung	3	-
Boiler-Relais	1	-
Unterputz-Thermostat	16	4
Relais 16 A	48	4
UP-Thermostat + 16 A Relais	48	Individuell festgelegte Grenzwerte

Leuchten	Maximal insgesamt	Maximal pro Raum
Beleuchtungsgeräte	32	32

Rolläden	Maximal insgesamt	Maximal pro Raum
Berührungsschutz geräte	32	32

Haushaltsgeräte	Maximal insgesamt	Maximal pro Raum
Smart Plug + Connected Socket + Wisser Power-Mikromodul	20	20
Connected Funk-Taster 1fach/2fach	10	10
Fil Pilote Aktor	48	4
Wisser Power-Mikromodul	20	20

<b>Sensoren</b>	<b>Maximal insgesamt</b>	<b>Maximal pro Raum</b>
Fenster + Türsensor	10	10
Bewegungssensor	10	10
Wassersensor	10	10
Temperatur und Feuchtigkeits Sensor	10	10

<b>Sicherheit &amp; Schutz</b>	<b>Maximal insgesamt</b>	<b>Maximal pro Raum</b>
Rauchalarm	16	16

<b>Energie</b>	<b>Maximal insgesamt</b>	<b>Maximal pro Raum</b>
PowerTag & PowerTag C	20	-
EV-Ladegerät	1	1
Schneider Ladung	1	1

## Auswählen des Montageorts

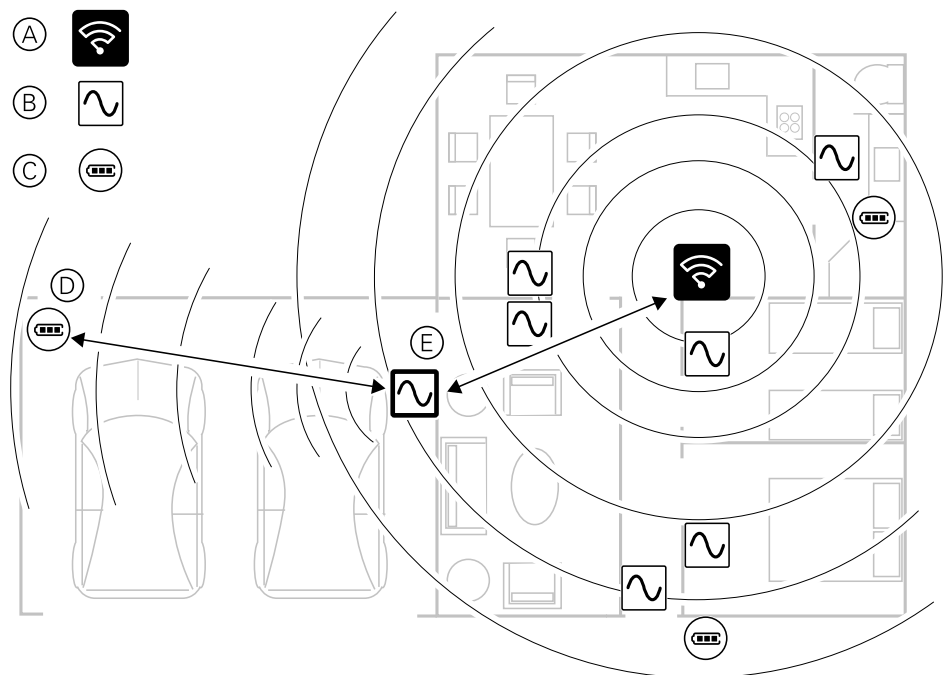
Der Hub ist die Steuerung des Systems und muss sich innerhalb eines Bereichs aller Geräte befinden, damit das System ordnungsgemäß funktioniert.

Der ideale Standort des Hubs wird durch folgende Faktoren bestimmt:

- Anordnung des Gebäudes, in dem das System installiert ist
- Platzierung anderer Geräte, die im System verwendet werden sollen

## Nur Heimautomatisierung

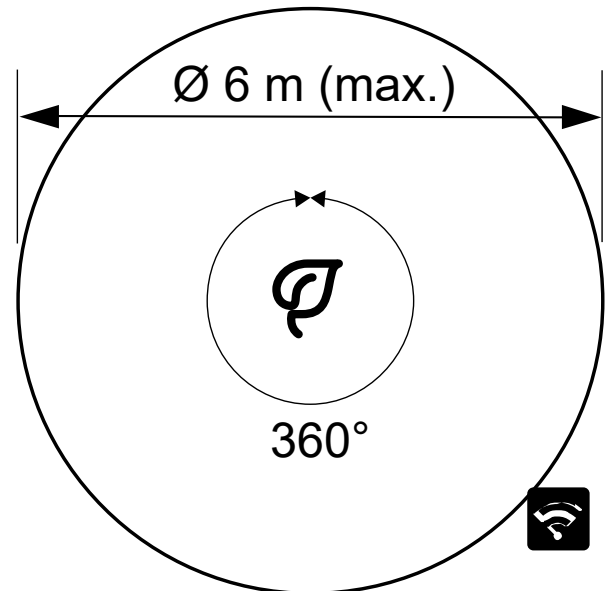
In Bezug auf das nächste Diagramm ist es äußerst wichtig, den Hub (A) so zentral wie möglich in dem Bereich zu platzieren, in dem sich alle netzbetriebenen Geräte (B), wie Schalter und Dimmer, befinden. Die Nähe zu batteriebetriebenen Geräten (C) sollte auch im Zusammenhang mit dem nach dem Diagramm genannten Tipp beachtet werden.



**VORSCHLAG:** Der batteriebetriebene Bewegungssensor in der Garage (D) ist weit vom Hub entfernt. Der Sensor kann jedoch über das netzbetriebene Gerät, das als Garagenlichtschalter (E) verwendet wird, mit dem Hub verbunden werden. Der Grund dafür ist, dass netzbetriebene Geräte auch als Netzerweiterung des Systems fungieren. Berücksichtigen Sie dies bei der Entscheidung über den Standort des Hubs.

## Energiemanagement

Es wird empfohlen, den Wiser Hub (A) in einem Abstand von 3 Metern zu PowerTag (B)-Geräten zu installieren, um eine zuverlässige Verbindung zu gewährleisten.



## Wiser-Home-App

Verwenden Sie die Wiser-Home-App, um das Wiser-System einzurichten, Wiser-Geräte zu steuern und Benachrichtigungen zu erhalten.

## Herunterladen der Wiser-Home-App

Bevor Sie Ihr Zuhause einrichten können, benötigen Sie die Wiser-Home-App.

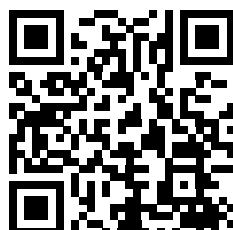
Laden Sie die Wiser-Home-App im entsprechenden App-Store herunter:

### iOS

Erfordert iOS 12.0 oder höher

Suchbegriff: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>

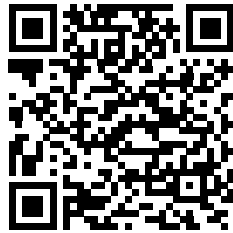


## Android

Erfordert Android 5.0 oder höher

Suchbegriff: Wisser Home

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider\\_electric.WisserHeat](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WisserHeat)



## Rollen in der Wisser Home-App

In der Wisser Home-App können Sie je nach Zugriffsebene verschiedene Aufgaben in der App ausführen.

Funktion	Unterstützte Funktionen	Hauseigentümer	Professioneller Installateur
<b>Konto erstellen</b>	Erstellen Sie ein Konto, indem Sie die E-Mail-Adresse und das Kennwort eingeben	Ja	Nein
<b>Einrichten des Wisser-Systems</b>	Hinzufügen und Konfigurieren des Hubs und der Geräte.	Ja	Ja
<b>Manuelles Firmware Update</b>	Manuelles Aktualisieren der Hub-Firmware	Nein	Ja
<b>Räume verwalten</b>	Räume hinzufügen oder entfernen	Ja	Ja
	Räume benennen oder umbenennen	Ja	Ja
<b>Geräte verwalten</b>	Geräte hinzufügen oder entfernen	Ja	Ja
	Gerätefunktionseinstellungen und Zeitplan konfigurieren	Ja	Ja
	Symbol, Namen und Platzierung des Geräts ändern	Ja	Ja
	Gerät steuern	Ja	Ja
	Benachrichtigungen und Alarmmeldungen des Geräts erhalten	Ja	Ja
<b>Momente, Zeitpläne und Automatisierungen verwalten</b>	Momente und Automatisierungen erstellen	Ja	Ja
	Erstellen oder Zuweisen eines Zeitplans.	Ja	Ja
	Geräte zu Momenten/Automatisierungen zuweisen	Ja	Ja
	Geräteeinstellungen in Momente/Automatisierungen anpassen	Ja	Ja
	Auslösebedingungen in Momente/Automatisierungen einstellen	Ja	Ja
	Benachrichtigungen zur Auslösung von Moment/Automatisierung erhalten	Ja	Ja

### WICHTIG:

1. Als Professioneller Installateur können Sie mit der App ein Wisser-System einrichten und Geräte hinzufügen, ohne dass Sie angemeldet sein müssen.
2. Jeder Benutzer kann sich bei der App anmelden, wenn der Hauseigentümer die Anmeldedaten bereitstellt.

## Professioneller Installateur

Dies ist eine Rolle für das Einrichten durch den Professionellen Installateur. Die Hauptaufgabe des Professionellen Installateurs ist die Einrichtung des Wiser-Systems.

So verwenden Sie die App als Professioneller Installateur:

1. Tippen Sie auf **Neues System einrichten** (A).



2. Tippen Sie auf **Professioneller Installateur** (B).





## Hauseigentümer

Der Hauseigentümer kann ein Konto erstellen und das Wiser-System einrichten.

So verwenden Sie die App als Hauseigentümer:

1. Tippen Sie auf **Neues System einrichten** (A).



2. Tippen Sie auf **Hauseigentümer** (B) und erstellen Sie ein Konto. Siehe **Anlegen eines Accounts**, Seite 42 für Informationen zur Erstellung eines Kontos.



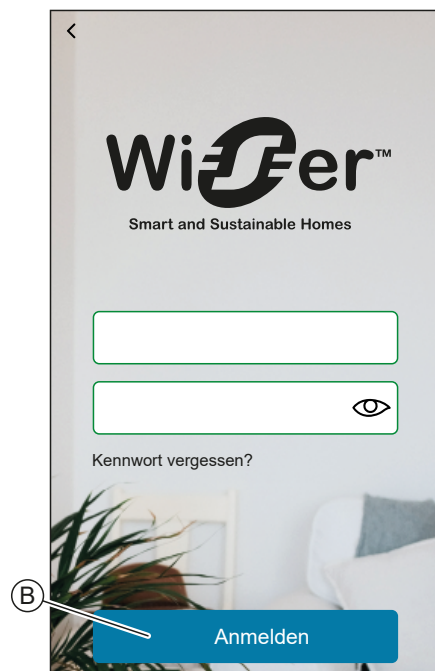
**HINWEIS:** Melden Sie sich nach der erfolgreichen Erstellung Ihres Kontos mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort bei der App an und verwenden Sie das Wiser-System mit Ihren Anmeldedaten.

## Bei der App anmelden

1. Um sich bei der App anzumelden, tippen Sie auf **Anmelden** (A).



2. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und tippen Sie auf **Anmelden** (B).



**HINWEIS:** Sie müssen sich nur einmal in der App anmelden. Jedes Mal, wenn Sie die App erneut verwenden, werden Sie automatisch angemeldet. Sie können sich in den Kontoeinstellungen, Seite 94 von Ihrem Konto abmelden.

## Grundsätze der Cybersicherheit

Dieser Leitfaden zur Absicherung des Systems kann Ihnen dabei helfen, bewährte Verfahren zur Verbesserung der Sicherheit Ihres Systems anzuwenden.

### **Kennwörter**

- Kennwörter müssen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten.
- Das Kennwort muss mindestens 10 Zeichen umfassen.
- Das Kennwort sollte nicht leicht im Wörterbuch zu finden sein, und ein Satz ist vorzuziehen.
- Kennwörter sollten häufig, mindestens einmal im Jahr, geändert werden.
- Ein Standard-Administratorkennwort muss sofort nach Empfang und nach einem werkseitigen Reset geändert werden.
- Verwenden Sie niemals ein Kennwort erneut.
- Ändern Sie nach der ersten Anmeldung das Standardkennwort für den lokalen Zugriff.

### **Netzwerk**

- IoT-Geräte sollten nur in Ihrem privaten internen Heimnetzwerk verbunden werden.
- IoT-Geräte sollten nicht direkt über das Internet zugänglich gemacht werden. Achten Sie darauf, dass Sie KEINE Portweiterleitung verwenden, um vom öffentlichen Internet aus auf ein IoT-Gerät zuzugreifen.
- Ein IoT-Gerät sollte sich in seinem eigenen Netzwerksegment befinden. Wenn Ihr Router ein VLAN oder eine andere Form der Netzwerksegmentierung unterstützt, sollte sich das IoT-Gerät dort befinden.
- Verwenden Sie die stärkste verfügbare Wi-Fi®-Verschlüsselung.

### **Software**

- Verwenden Sie stets die neueste Software für alle Geräte, um neue Funktionen, Lösungen für die Cybersicherheit und Verbesserungen zu erhalten.
- Halten Sie Ihre Geräte auf dem neuesten Stand.

### **Firmware**

- Verwenden Sie stets die neueste Firmware für die Steuergeräte, um neue Funktionen, Lösungen für die Cybersicherheit und Verbesserungen zu erhalten.
- Halten Sie die Steuergeräte auf dem neuesten Stand.

## Den Hub einrichten

Um das System über Ihr Smartphone steuern zu können, muss der Hub mit dem Internet verbunden sein.

Sie können den Hub einrichten, indem Sie die App als Hauseigentümer und Professioneller Installateur verwenden.

Über das Menü „Professioneller Installateur“ können Sie ein Wiser-System einrichten und Geräte hinzufügen, ohne dass Sie in der App angemeldet sein müssen.

Sie können das Wiser-System auch einrichten, indem Sie die App als Hauseigentümer verwenden, nachdem Sie ein Konto erstellt haben. Siehe Einrichten eines Kontos, Seite 42 für Informationen zur Erstellung eines Kontos.

## Einrichten als Professioneller Installateur

Über das Menü „Professioneller Installateur“ können Sie ein Wiser-System einrichten und Geräte hinzufügen, ohne dass Sie in der App angemeldet sein müssen.

**HINWEIS:** Die Option „Professioneller Installateur“ ist nur verfügbar, wenn Sie von der App abgemeldet sind. Um sich von der App abzumelden, gehen Sie zu Kontoeinstellungen, Seite 94 und tippen Sie auf **Abmelden**.

So richten Sie das Wiser-System als Professioneller Installateur ein:

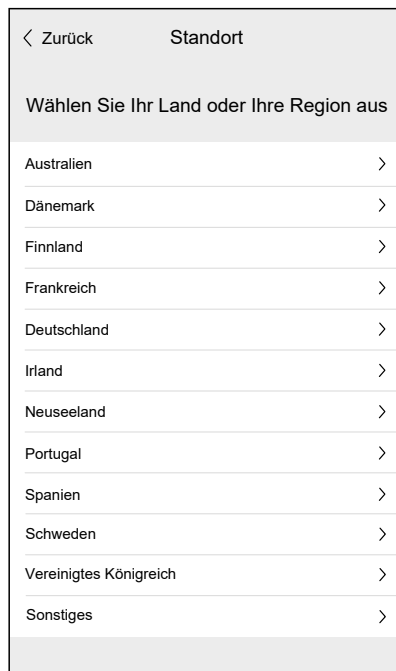
1. Tippen Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Neues System einrichten** (A).



2. Tippen Sie auf **Professioneller Installateur** (B).

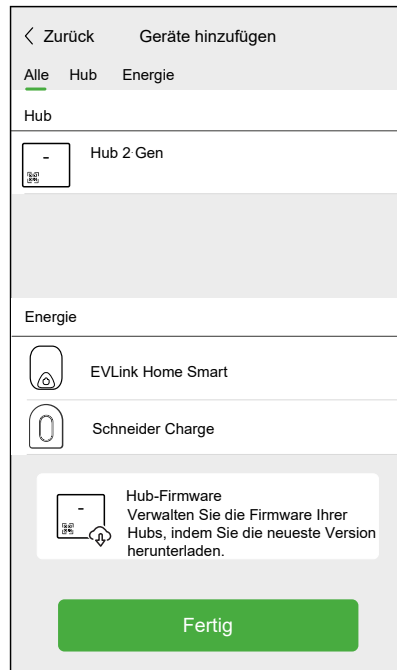


3. Wählen Sie in der Liste Ihr Land aus.



Auf dem Bildschirm „Geräte hinzufügen“ können Sie dem System einen Hub hinzufügen. Siehe [Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben](#), Seite 39, um den Hub hinzuzufügen und einzurichten.

Sie können auch Firmware in Ihre App herunterladen, die den Hub während des Einrichtens aktualisiert. Siehe [Hub-Firmware in die App herunterladen](#), Seite 30.



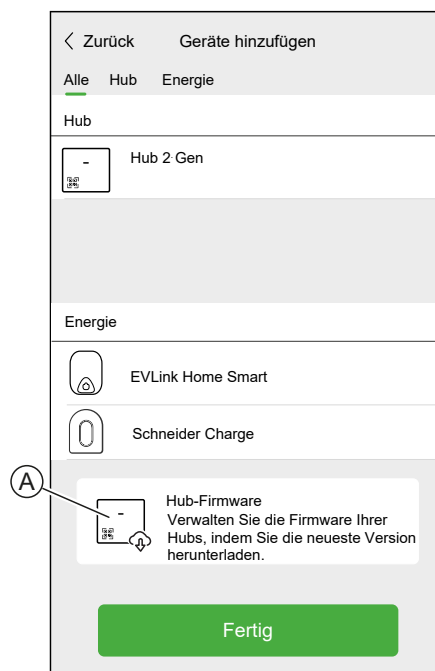
## Hub-Firmware in die App herunterladen

Wenn der Hub mit der Wiser Cloud verbunden ist, aktualisiert er sich automatisch mit der neuesten Firmware.

Wenn Sie den Hub manuell aktualisieren möchten, bevor Sie eine Verbindung zur Cloud herstellen, können Sie die App als Professioneller Installateur verwenden.

Als Professioneller Installateur, Seite 28 gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf **Hub-Firmware** (A).



2. Tippen Sie auf **Nach Updates suchen** (B).

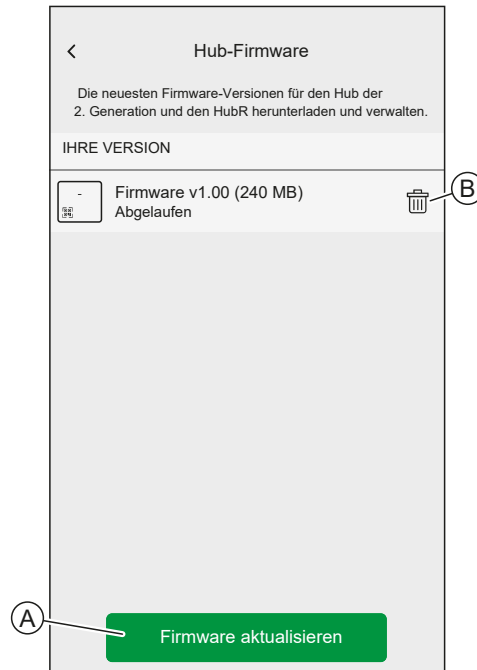


3. Wenn eine neue Version der Firmware vorhanden ist, wird diese in die App heruntergeladen.



**HINWEIS:** Wenn eine Firmware in der App gespeichert ist, können Sie die Versionsnummer und das Ablaufdatum überprüfen.

- Um zu prüfen, ob eine neuere Version verfügbar ist, tippen Sie auf **Firmware aktualisieren (A)**.
- Um eine Firmware aus Ihrer App zu entfernen, tippen Sie auf **Papierkorb (B)**.



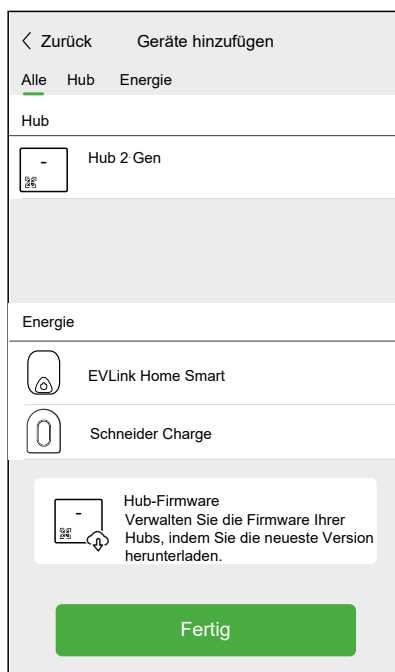
## Verbindung mit dem temporären WLAN®-Netzwerk des Hubs

Der Hub erstellt ein temporäres WLAN®-Netzwerk. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN®-Netzwerk des Hubs.

Verwendung der App als Professioneller Installateur, Seite 28 oder Hauseigentümer:



1. Wählen Sie Ihren Hub aus.

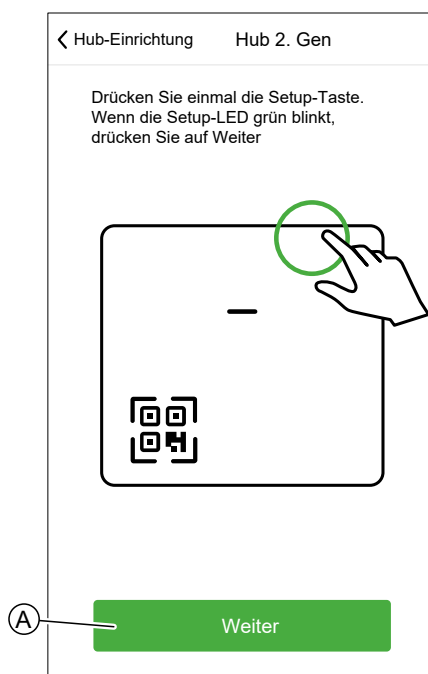


**HINWEIS:** Wenn keine Firmware in der App gespeichert ist, werden Sie gefragt, ob Sie die neueste Firmware herunterladen möchten.

2. Versetzen Sie den Hub in den Einrichtungsmodus.

3. Tippen Sie auf **Weiter** (A).

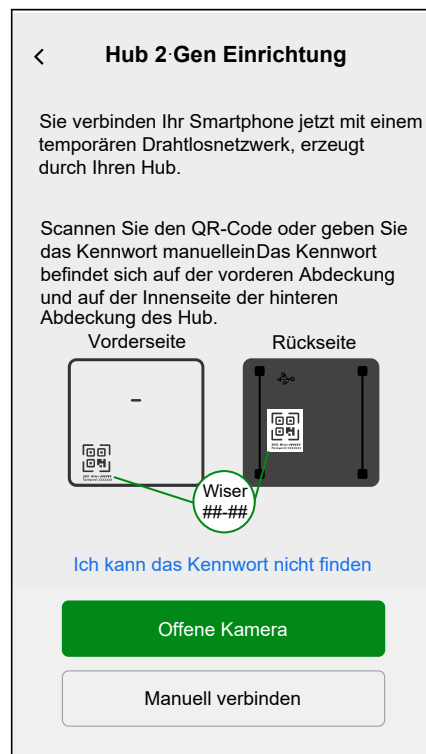
Für Hub der 2. Generation:



4. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem temporären WLAN®-Netzwerk der App, entweder über eine QR-Code-Verbindung oder eine manuelle Verbindung.

**VORSCHLAG:** Tippen Sie auf **Ich kann das Passwort nicht finden**, um die FAQ-Website von Schneider Electric in Ihrem Browser zu öffnen.

#### QR-Code-Verbindung:



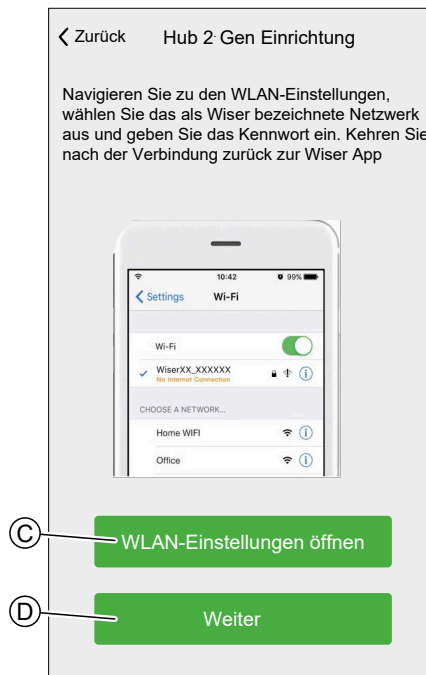
- a. Tippen Sie auf **Kamera öffnen** und scannen Sie den QR-Code vom Gerät.

**WICHTIG:** Erlauben Sie der App auf Ihre Kamera zugreifen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- b. Es wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie zur Verwendung eines temporären WLAN-Netzwerks aufgefordert werden. Tippen Sie auf **Verbinden**, um die Verbindung herzustellen.

#### Manuelle Verbindung:

- a. Tippen Sie auf **Manuell verbinden**.
- b. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones oder tippen Sie auf **WLAN-Einstellungen öffnen (C)**.
- c. Stellen Sie eine Verbindung mit dem Hub WLAN® her und geben Sie das Kennwort ein, das sich auf der vorderen Abdeckung und im Innern der hinteren Abdeckung des Hubs befindet.
- d. Kehren Sie zur Wiser Home-App zurück und tippen Sie auf **Weiter (D)**, um die Verbindung herzustellen.



5. Wenn Sie prüfen möchten, ob der Hub über die neueste Firmware-Version verfügt, oder den Installationsvorgang abschließen möchten, ohne eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen, tippen Sie auf **Überspringen (F)** und gehen Sie zum nächsten Kapitel Aktualisieren der Firmware, Seite 36

**HINWEIS:** Die Option **Überspringen (F)** ist nicht verfügbar, wenn Sie sich bei der App als Hauseigentümer anmelden. Siehe Rollen in der Wiser Home-App, Seite 23, um weitere Informationen zu den Zugriffsebenen zu erhalten.

**HINWEIS:** Der professionelle Installateur kann die WLAN®-Einstellung auf allen Hubs überspringen und den Installationsvorgang abschließen. Das bedeutet jedoch, dass Sie den Hub nicht mit WLAN® verbinden, sich nicht für einen Account registrieren und Ihre Geräte nicht außerhalb Ihres Hauses steuern können.

6. Um den Hub mit Ihrem WLAN®-Netzwerk zu verbinden und die Einrichtung fortzusetzen, tippen Sie auf **Fortsetzen** (G) und fahren Sie mit Kapitel Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben, Seite 39 fort.



## Aktualisieren der Firmware

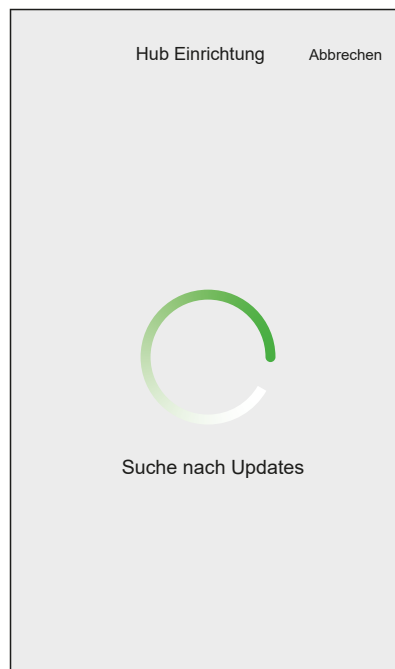
Wenn der Hub mit der Wiser Cloud verbunden ist, aktualisiert er sich automatisch mit der neuesten Firmware. Wenn Sie die Firmware zum ersten Mal manuell überprüfen und aktualisieren möchten, verwenden Sie die App als professioneller Installateur.

So prüfen und aktualisieren Sie die Firmware manuell:

1. Verwenden Sie die Wiser-Home-App als Professioneller Installateur, Seite 28.
2. Laden Sie die neueste Hub-Firmware in die App herunter. Siehe Hub-Firmware in die App herunterladen, Seite 30.
3. Befolgen Sie die Schritte im Kapitel Verbindung mit dem temporären WLAN®-Netzwerk des Hubs , Seite 32.

4. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihren Hub mit Ihrem Heim-WLAN®-Netzwerk zu verbinden, tippen Sie auf **Übersicht** (A).



5. Tippen Sie auf **Ja, überprüfen und aktualisieren** (B).

6. Nachfolgend sind die möglichen Bedingungen aufgeführt:

- Wenn die Firmwareversion auf Ihrem Smartphone mit der Version im Hub übereinstimmt, ist die Einrichtung abgeschlossen. Sie können mit dem Hinzufügen von Geräten fortfahren.
- Wenn die Firmware-Version auf Ihrem Smartphone nicht mit der Version im Hub übereinstimmt, wird der Hub automatisch auf die neueste Firmware-Version aktualisiert.

**WICHTIG:** Schließen Sie die Wiser-Home-App während dieses Vorgangs nicht.



## Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben

Wenn Sie eine Verbindung zum Wi-Fi® des Hubs hergestellt haben, können Sie die Anmeldedaten für Ihr Heim-Wi-Fi® in den Hub eingeben.

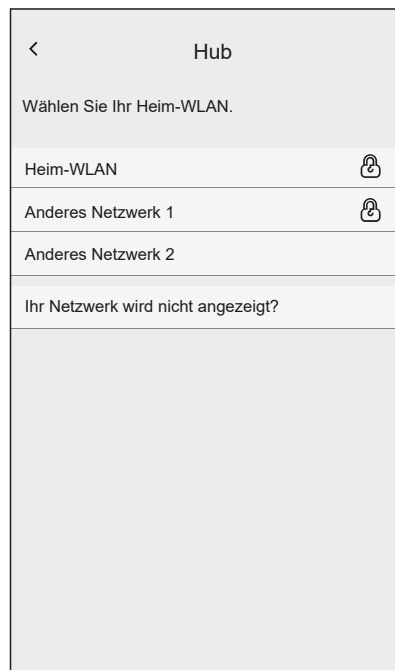
So geben Sie die Wi-Fi®-Anmeldedaten ein:

1. Verwenden Sie die Wiser-Home-App als Professioneller Installateur, Seite 28 oder Hauseigentümer.
2. Befolgen Sie die Schritte im Kapitel Verbindung mit dem temporären WLAN®-Netzwerk des Hubs, Seite 32.

3. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihren Hub mit Ihrem Heim-Wi-Fi®-Netzwerk zu verbinden, tippen Sie auf **Fortsetzen** (A).

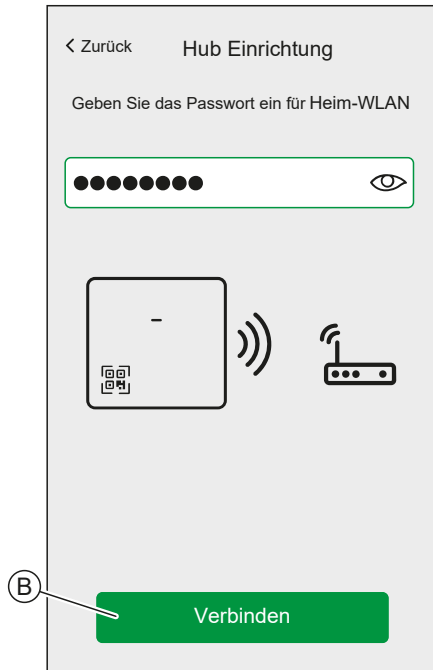


4. Wählen Sie Ihr Wi-Fi®-Netzwerk aus der Liste.





5. Geben Sie das Wi-Fi®-Kennwort ein und tippen Sie auf **Verbinden** (B).

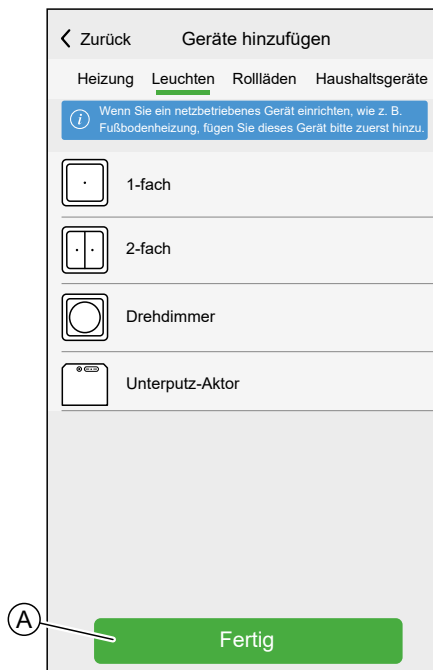


6. Wenn der Hub mit Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk verbunden ist, können Sie Geräte und Räume zu Ihrem Hub hinzufügen.

**HINWEIS:** Der Hub arbeitet nur im 2,4-GHz-Bereich.

**HINWEIS:** Weitere Informationen zum Hinzufügen von Geräten zum Hub finden Sie im Kapitel .

7. Wenn alle Geräte mit dem Hub verbunden sind, tippen Sie auf **Fertig** (A).



## Anlegen eines Accounts

Um das System über Ihr Smartphone steuern zu können, müssen Sie ein Konto erstellen und sich anmelden.

Sobald der professionelle Installateur das Wiser-System eingerichtet hat, übergibt er es an den Hauseigentümer. Anschließend erstellt der Hauseigentümer ein Konto, um die Kontrolle über das Wiser-System zu haben. Siehe Kapitel *Einrichten des Wiser-Systems*, Seite 18 für Informationen zur Einrichtung des Wiser-Systems.

Wenn der Hauseigentümer beschließt, das Wiser-System selbstständig einzurichten, muss er mit der Erstellung eines Kontos beginnen, bevor er mit der Einrichtung des Wiser-Systems fortfährt.

**WICHTIG:** Nur der Hauseigentümer hat Zugriff auf das Anlegen eines Accounts.

1. Tippen Sie im Begrüßungsbildschirm auf **Neues System einrichten**.



2. Tippen Sie auf **Hauseigentümer**, um ein Konto zu erstellen.



3. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein.

4. Geben Sie ein Kennwort ein.

**HINWEIS:** Das Kennwort muss mindestens folgende Kriterien erfüllen:


- Länge von acht Zeichen
- Enthält mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben
- Enthält mindestens eine Ziffer

**VORSCHLAG:** Erhöhen Sie die Sicherheit Ihres Kennworts, indem Sie die folgenden Punkte beachten:

- Verwenden Sie keine personenbezogenen Daten wie z. B. Name, Geburtstag, E-Mail-Adresse usw. Diese Daten sind öffentlich sichtbar und erleichtern das Ermitteln des Kennworts.
- Verwenden Sie ein langes Kennwort. Es sollte mindestens sechs Zeichen umfassen; längere Kennwörter erhöhen die Sicherheit.
- Verwenden Sie kein Kennwort, das Sie bereits einem anderen Dienst zugewiesen haben.
- Es sollte nach Möglichkeit Ziffern, Sonderzeichen sowie Groß- und Kleinbuchstaben einschließen.
- Ändern Sie das Kennwort häufig.

**VORSCHLAG:** Weitere Informationen zur Absicherung Ihres Netzwerks finden Sie im Kapitel Grundsätze der Cybersicherheit, Seite 27

5. Wählen Sie das Land aus, in dem sich Ihr Zuhause befindet.

6. Tippen Sie auf **Fortsetzen**.


Account

Vorname

Nachname

Mustermann@Beispiel.de

Kennwort

Kennwort wiederholen

Land

Stellen Sie sicher, dass Ihr Kennwort mindestens 8 Zeichen lang ist und mindestens einen Großbuchstaben und eine Zahl enthält.

Fortsetzen

## 7. Konto aktivieren.

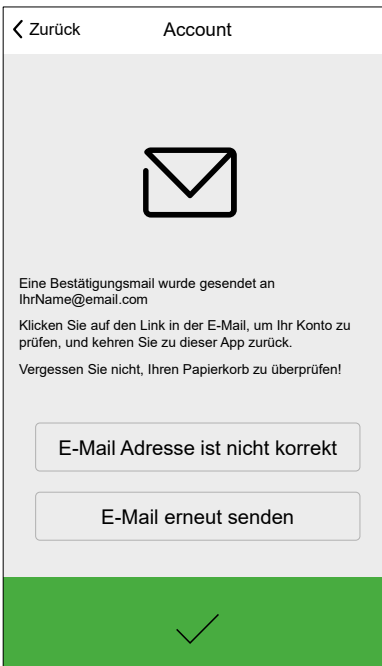
Es wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Überprüfen Sie Ihren Posteingang, und klicken Sie auf den Link in der E-Mail.

**VORSCHLAG:** Wenn die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang angezeigt wird, überprüfen Sie auch den Spam-Ordner, wenn der Anbieter einen solchen Ordner anbietet.

Sie können die Informationen ändern und die E-Mail erneut senden lassen.

Nach Bestätigung der E-Mail zeigt die Wiser-Home-App die Bestätigung an, dass die Einrichtung abgeschlossen ist.

## 8. Tippen Sie auf das Symbol ✓.



Account

Eine Bestätigungsmail wurde gesendet an  
IhrName@email.com

Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um Ihr Konto zu prüfen, und kehren Sie zu dieser App zurück.

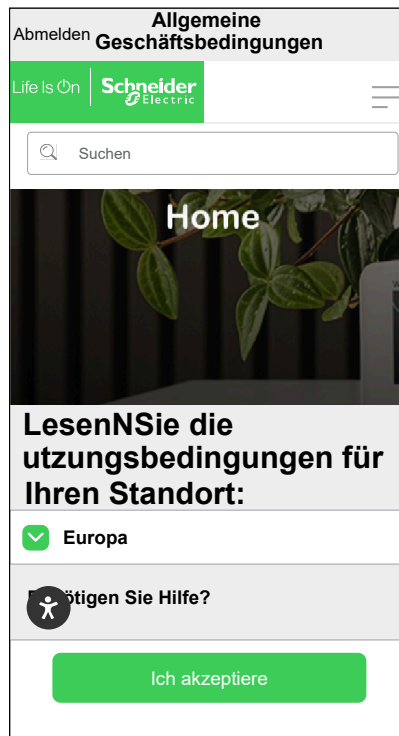
Vergessen Sie nicht, Ihren Papierkorb zu überprüfen!

E-Mail Adresse ist nicht korrekt

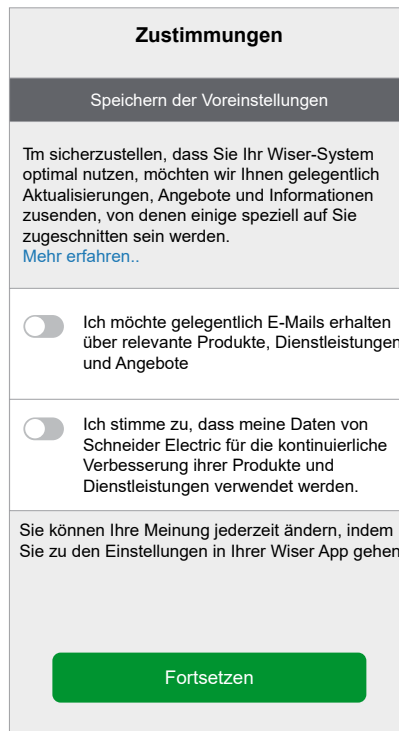
E-Mail erneut senden

✓

9. Lesen Sie die **Benutzervereinbarung** und den **Datenschutzhinweis**, markieren Sie das Kontrollkästchen, um Ihr Einverständnis zu geben, und tippen Sie auf **Akzeptieren**.



10. Personalisieren Sie Ihre Zustimmungen und tippen Sie auf **Fortsetzen**.



11. Geben Sie Ihre Privatadresse ein und tippen Sie auf **Fortsetzen**.

Die Privatadresse ist erforderlich, damit die standortabhängigen Funktionen (z. B. Eco-Mode) ordnungsgemäß funktionieren.

< Zurück    Adresse

Ihre Adresse wird verwendet, um die lokale Wetteraktivität zu bestimmen.

Straße

Adresszusätze (falls nötig)

Wohnort

Postleitzahl

Land 

Fortsetzen

Sie können Ihr Zuhause jetzt mit der Wiser Home-App steuern, Geräte einstellen und Räume hinzufügen.

## Geräte mit dem Hub verbinden

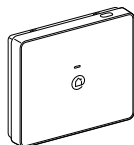
Damit die Wiser-Geräte vom Hub gesteuert werden können, müssen sie mit dem Hub verbunden sein.

Die Verbindung von Geräten mit dem Hub ist Teil des Einrichtungsprozesses. Sie können dem Hub jederzeit Geräte hinzufügen. Die App führt Sie durch das Hinzufügen von Geräten.

Detaillierte Informationen zu den erforderlichen Schritten zum Hinzufügen des Geräts im Kapitel Ein Gerät hinzufügen, Seite 51.

# Den Hub kennenlernen

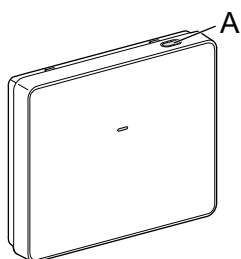
## Wiser Hub der 2. Generation



CCT501801

Der Wiser Hub der 2. Generation überwacht und steuert die Geräte in Ihrem Zuhause über die Wiser-Home-App. Er ist mit der Wiser Cloud verbunden und ermöglicht so eine Fernbedienung über Wi-Fi®.

### Bedienelemente

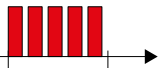



A	<b>Setup-Taste</b>	Für die Inbetriebnahme und das Zurücksetzen des Hubs
---	--------------------	--

### LED-Verhalten



LED	Beschreibung
	Der Hub startet bzw. fährt hoch.
	Der Hub ist eingeschaltet und arbeitet normal.
	Das temporäre WLAN®-Netzwerk des Hubs ist aktiviert.
	Der Hub sucht aktiv nach dem Gerät, das gekoppelt werden soll.

LED	Beschreibung
	<p><b>WLAN®-Fehler</b></p> <p>Der Hub kann keine Verbindung mit dem WLAN®-Netzwerk herstellen.</p> <p>Überprüfen Sie, ob der Router eingeschaltet ist und normal funktioniert. Wenn Sie Ihre WLAN®-Anmeldedaten geändert oder einen neuen Router installiert haben, konfigurieren Sie den Hub entsprechend.</p> <p><b>Firmware Update</b></p> <p>Während des Firmware-Aktualisierungsvorgangs wird der Hub vom Wi-Fi® getrennt.</p>
	<p>Der Hub kann keine Verbindung mit der Wisernetzwerk herstellen.</p> <p>Der Hub steuert die verbundenen Geräte weiterhin wie gewohnt.</p> <p>Die App stellt nur dann eine Verbindung mit dem Hub her, wenn sich Ihr Smartphone im gleichen WLAN®-Netzwerk wie der Hub befindet.</p>

## Aktualisieren

Firmware-Updates sind für Sicherheits- und Funktionsaktualisierungen gedacht, um sicherzustellen, dass das System immer auf dem neuesten Stand ist. Die Firmware wird automatisch im Hintergrund aktualisiert.

## Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

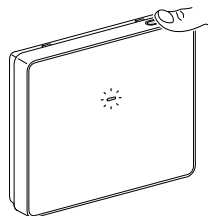
Sie können den Hub auf seine Werkseinstellungen zurücksetzen.

**HINWEIS:** Durch Zurücksetzen des Hubs wird das von Ihnen eingerichtete Wisernetzwerk gelöscht. Wenn Sie das System neu installieren möchten, müssen Sie auch alle verbundenen Geräte zurücksetzen und sie erneut zu Ihrem System hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel zum Zurücksetzen des Geräts im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Liste der Wisernetzwerk-Geräte, Seite 9 enthält die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät. Sie müssen alle Zeitpläne, Momente, Automatisierungen usw. neu erstellen.

Verwenden Sie das Zurücksetzen nur, wenn Sie das Wisernetzwerk außer Betrieb setzen möchten oder wenn alle anderen Maßnahmen zur Problembearbeitung fehlgeschlagen sind.

So setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück:

1. Halten Sie die **Setup**-Taste gedrückt, bis die LED konstant rot leuchtet und anschließend grün zu blinken beginnt.





# Das Wiser-System konfigurieren

## Geräte


Neue Geräte hinzufügen / Geräte einem Raum zuweisen / Geräteeinstellungen / Ein Gerät entfernen

## Liste der Geräte

In der Geräteseite finden Sie alle installierten Geräte Ihres Zuhauses, sortiert nach ihrem Gerätetyp.

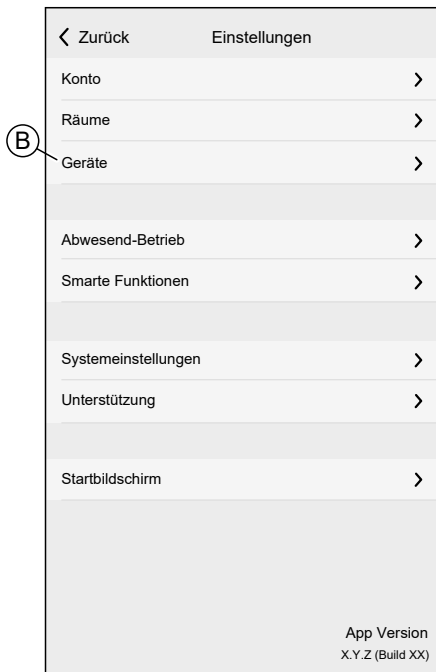
Bei den Geräten werden außerdem ihr Name, ihre Platzierung im Raum und ggf. weitere Informationen angezeigt, z. B. Ladezustand der Batterie und Anzeige der ZigBee-Signalstärke.

Tippen Sie in der Liste auf ein Gerät, um zur [Gerätedetails](#), Seite 55 zu navigieren.

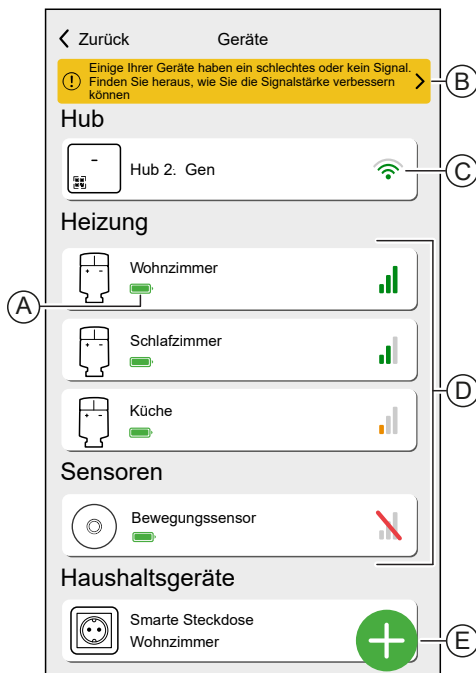
1. Melden Sie sich bei der App an.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf  (A).




3. Tippen Sie auf **Geräte** (B).



Liste der Geräte:



A	Die Batterieladestandsanzeige, die den aktuellen Batteriestatus für batteriebetriebene Geräte anzeigt.
B	Tippen/klicken Sie auf das Banner, um Details zu Geräten zu erhalten, bei denen Signalprobleme auftreten. Details zu Geräten mit Signalproblemen finden Sie unter <a href="#">Gerät mit Signalproblemen, Seite 51</a> und <a href="#">weitere Informationen über die ZigBee-Signalstärke unter Informationen zur Signalstärke, Seite 130</a> .
C	Anzeige der Wi-Fi®-Signalstärke des Hubs, die die Verbindung des Hubs zu Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk anzeigt. Wenn die Anzeige  anzeigt, bedeutet dies, dass kein Signal oder keine Verbindung vorhanden ist.
D	ZigBee-Signalstärkeanzeige, die die aktuelle Signalstärke der ZigBee-Geräte anzeigt.
E	Tippen/Klicken, um Geräte hinzuzufügen.

## Gerät mit Signalproblemen

Sie können Geräte, die derzeit offline sind, und Geräte mit schlechter Signalstärke anzeigen. Darüber hinaus finden Sie hier Informationen zu Signalstärke und Lösungen.

1. Tippen Sie im Startbildschirm auf  > **Geräte**.
2. Tippen Sie auf das Banner, um Details zu Geräten zu erhalten, bei denen Signalprobleme auftreten.



Gerät mit Signalproblemen:


A	Zeigt eine Liste aller Geräte an, die derzeit offline sind.
B	Listet Geräte auf, bei denen eine schwache Signalstärke vorliegt.
C	Tippen Sie auf <b>Signal &amp; Lösungen</b> für detaillierte Informationen über ZigBee-Signalstärke und mögliche Lösungen.

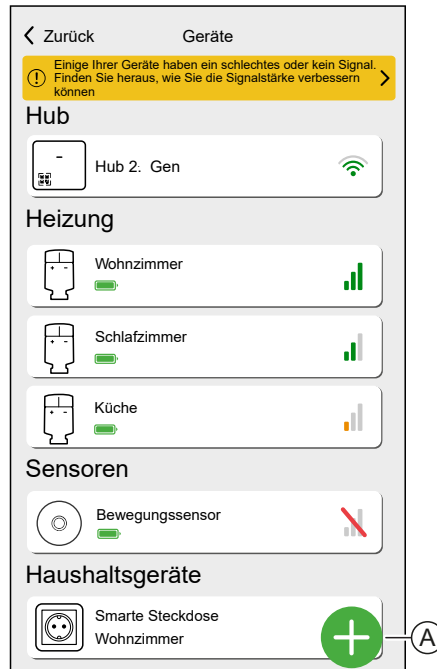
## Ein Gerät hinzufügen

Sie können jederzeit ein neues Gerät hinzufügen.

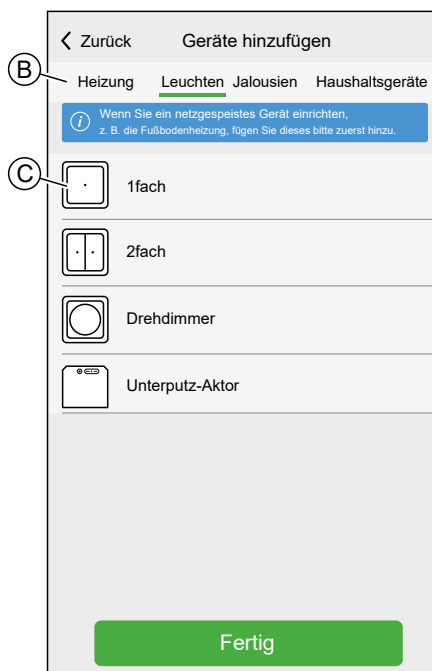
**HINWEIS:**

- Der Hub muss vor dem Hinzufügen eines Wiser-Geräts installiert werden.
- Schließen Sie netzbetriebene Geräte vor batteriebetriebenen Geräten an. Siehe Auswählen des Montageorts, Seite 21.

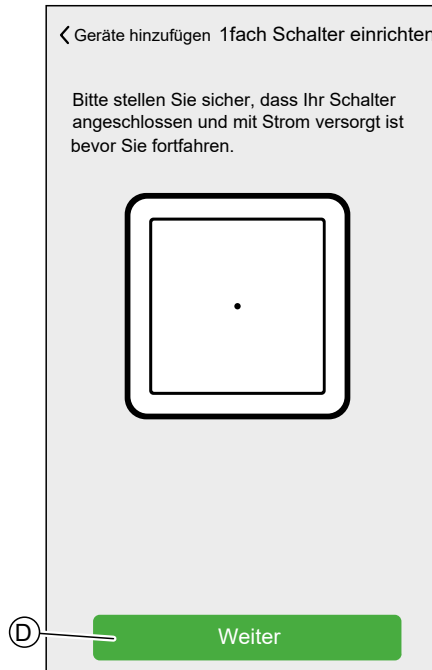
1. Tippen Sie auf  (A) in der Liste der Geräte, Seite 49.



2. Suchen Sie Ihr Gerät, indem Sie in den Kategorien oben auf dem Bildschirm (B) navigieren.
3. Tippen Sie auf den **Gerätetyp** (C), den Sie hinzufügen möchten, und folgen Sie den Anweisungen in der App.

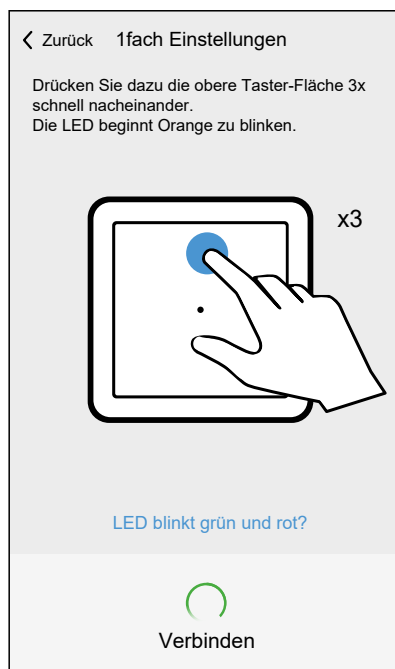


4. Tippen Sie auf **Weiter** (D).



5. Schalten Sie das Gerät in den Kopplungsmodus.

Die Wisier-Home-App führt Sie durch den Kopplungsprozess. Detaillierte Informationen zum Kopplungsmodus finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe [Liste der Wisier-Geräte](#), Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

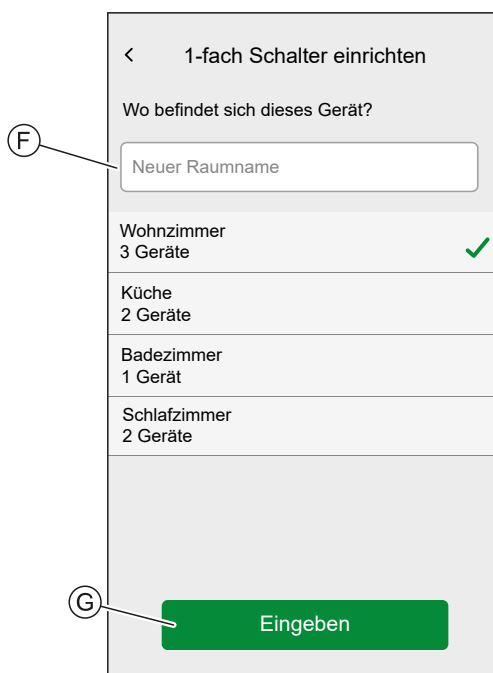


Nach Abschluss der Kopplung können Sie dem Gerät einen Namen zuweisen.

6. Geben Sie einen Namen für das Gerät ein.

7. Tippen Sie auf **Weiter** (E).

## 8. Weisen Sie das Gerät einem vorhandenen Raum, Seite 56 zu, oder erstellen Sie einen neuen Raum, indem Sie einen Namen in das Feld (F) eingeben.

9. Tippen Sie auf **Eingeben** (G).

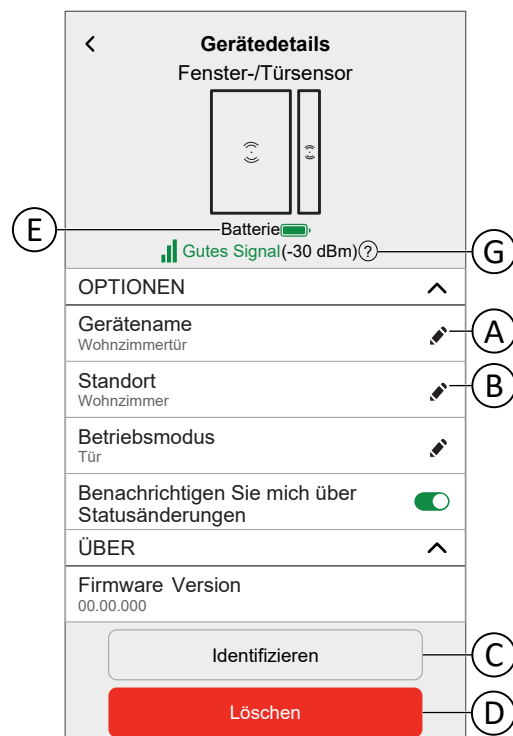
Sie können das Gerät jetzt mit der Wisier-Home-App steuern. Detaillierte Informationen zur Steuerung Ihrer Geräte finden Sie im Kapitel [Steuerung des Wisier-Systems](#), Seite 104


Je nach Gerätetyp sind weitere Funktionen verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe [Liste der Wisier-Geräte](#), Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

## Gerätedetails

Alle relevanten Geräteeinstellungen finden Sie unter Gerätedetails.

Zu den Gerätedetails gelangen Sie über die Liste der Geräte, Seite 49, indem Sie auf das Gerät tippen, oder über die Gerätesteuerung, Seite 107, indem Sie auf die Geräteeinstellung tippen.



A	Tippen, um den Gerätenamen zu ändern.
B	Tippen, um die Platzierung des Geräts zu ändern. <b>HINWEIS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Gerät kann nur einem Raum zugewiesen werden.</li> <li>Geräte (mit Ausnahme der Heizgeräte), die Sie aus dem Raum entfernen, werden aufgeführt als <b>nicht zugeordnet</b>.</li> <li>Heizgeräte müssen einem Raum zugewiesen werden, damit sie funktionieren. Heizgeräte werden zu einer einzigen Heizungssteuerung kombiniert, wenn sie demselben Raum zugewiesen sind. Detaillierte Informationen zur Heizungssteuerung finden Sie in Kapitel: Heizungssteuerung, Seite 109.</li> </ul>
C	Tippen, um das Gerät zu identifizieren. <b>HINWEIS:</b> Bei den meisten Geräten leuchtet die Status-LED, um die Ortung zu erleichtern. Detaillierte Informationen zu diesem Verhalten finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.
D	Tippen, um das Gerät aus dem Wiser-System zu entfernen. <b>HINWEIS:</b> Das Entfernen eines Geräts sollte nur erforderlich sein, wenn es ausgetauscht werden muss oder als Teil der Problembehandlung, z. B. wenn Sie das Gerät erneut mit dem Hub verbinden müssen.
E	Die Batterieladestandsanzeige, die den aktuellen Batteriestatus für batteriebetriebene Geräte anzeigt.
G	ZigBee-Signalstärkeanzeige, die die aktuelle Signalstärke der ZigBee-Geräte anzeigt. Weitere Informationen über die ZigBee-Signalstärke finden Sie unter Informationen zur Signalstärke, Seite 130. <b>HINWEIS:</b> Diese Funktion ist für Wiser Smart Plug Geräte nicht anwendbar. <b>WICHTIG:</b> Die Signalstärke wird für Wi-Fi®-Geräte nicht angezeigt (mit Ausnahme von Hubs). Es wird nur „kein Signal“ angezeigt (  ), wenn das Gerät offline ist.

Einige Geräte verfügen über spezifische Funktionen und Einstellungen. Bei Jalousien zum Beispiel kann die Öffnungs- und Schließdauer eingestellt werden. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe [Liste der Wiser-Geräte](#), Seite 9 für den Link zum Geräte-Benutzerhandbuch der einzelnen Geräte.

## Räume

Neue Räume hinzufügen / Rauminformationen ändern / Raumeinstellungen / Einen Raum entfernen

## Liste der Räume

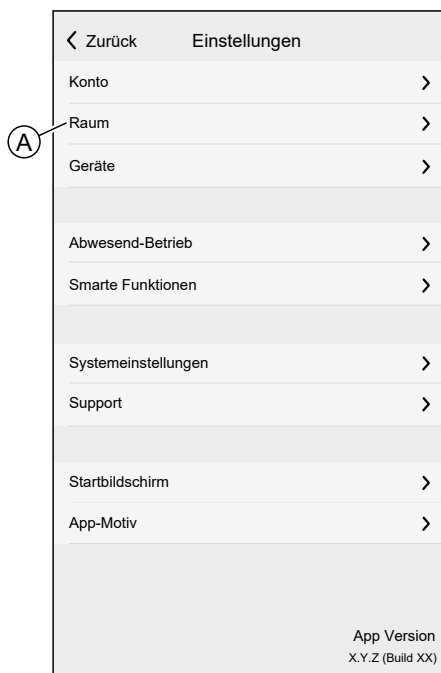
In der Liste der Räume finden Sie alle Ihre Räume in einer zusammengefassten Liste.

Sie können neue Räume hinzufügen.

Tippen Sie in der Liste auf einen Raum, um zu den Raumoptionen zu navigieren.

Im Einstellungsmenü, Seite 91:

1. Tippen Sie auf **Räume** (A).






Liste der Räume:



## Einen Raum hinzufügen

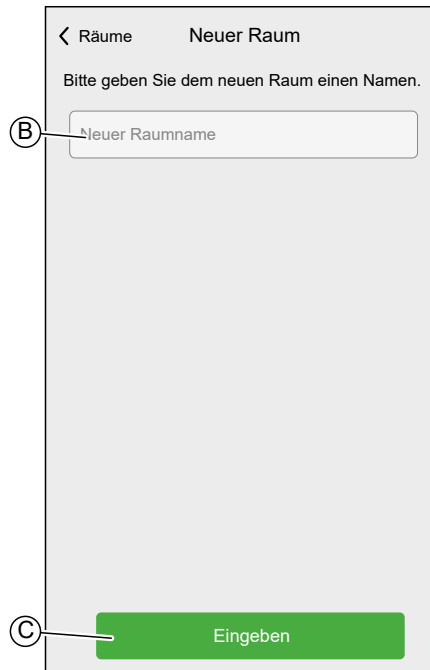
Sie können einen neuen Raum hinzufügen, wenn Sie ein Gerät zuweisen, oder aus der Liste der Räume, Seite 56:

1. Tippen Sie auf das Symbol  (A).



2. Geben Sie einen Namen in das **Textfeld** (B) ein.

### 3. Tippen Sie auf **Eingeben** (C).



## Raumdetails

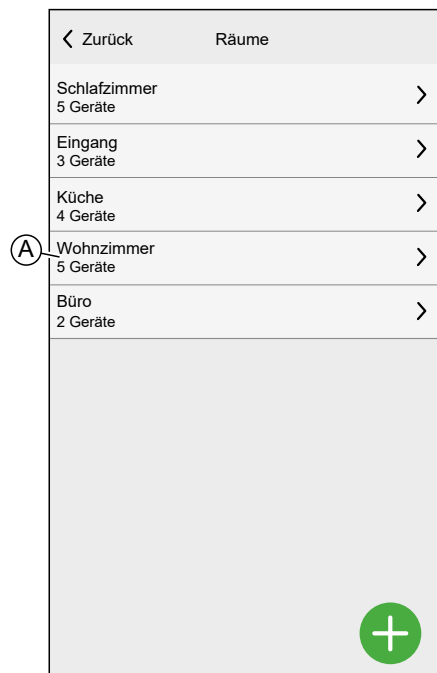
Im Bildschirm „Raumdetails“ können Sie raumspezifische Optionen aktivieren und ändern, z. B. eine Liste der einem Raum zugewiesenen Geräte oder den Namen des Raums.

Einige Geräte verfügen über spezifische Optionen und Einstellungen. Zum Beispiel **Open Window Detection**, wenn dem Raum ein Heizkörperthermostat zugewiesen ist. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe *Liste der Wiser-Geräte, Seite 9* für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

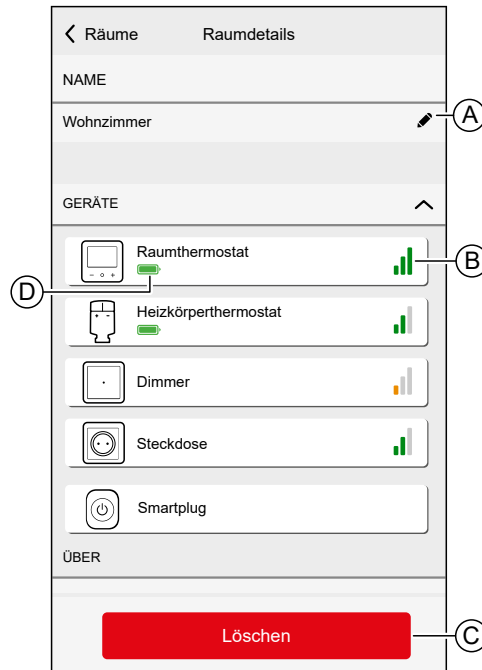
Tippen Sie auf ein Gerät, um zu den Geräteoptionen zu navigieren.

In der Liste der Räume, Seite 56:

1. Tippen Sie auf einen **Raum** (A).



Raumdetails:

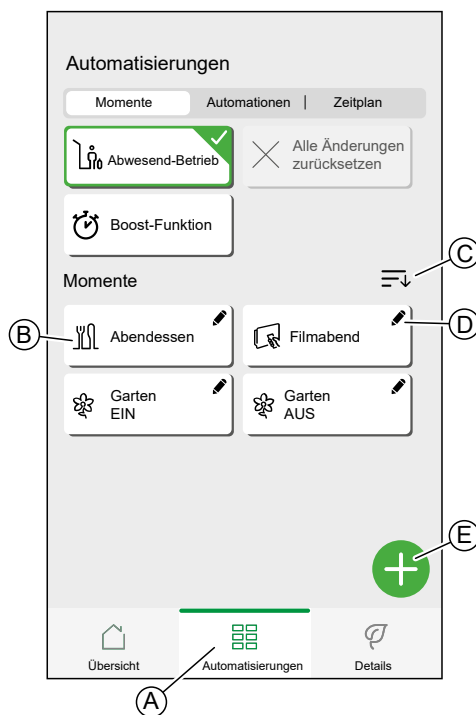


A	Tippen, um den Namen des Raums zu ändern.
B	ZigBee-Signalstärkeanzeige, die die aktuelle Signalstärke der ZigBee-Geräte anzeigt. Weitere Informationen über die ZigBee-Signalstärke finden Sie unter Informationen zur Signalstärke, Seite 130. <b>HINWEIS:</b> Diese Funktion ist für Wiser Smart Plug Geräte nicht verfügbar.
C	Tippen, um den Raum zu löschen. <b>HINWEIS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Entfernen eines Raums sollte nach der Einrichtung Ihres Zuhauses nicht erforderlich sein; dies ist jedoch jederzeit möglich.</li> <li>Wenn Sie einen Raum löschen, werden alle diesem Raum zugewiesenen Geräte (mit Ausnahme der Heizgeräte) als <b>Nicht zugeordnet</b> im Startbildschirm aufgelistet.</li> </ul>
D	Die Batterieladestandsanzeige, die den aktuellen Batteriestatus für batteriebetriebene Geräte anzeigt.

## Momente

Einen Moment erstellen, um durch einfaches Tippen den Zustand mehrerer Geräte zu ändern. Momente verhalten sich wie Szenen, sodass Sie mehrere Geräte gleichzeitig steuern können.

Momente werden auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A) erstellt und bearbeitet.



<b>A</b>	Navigieren Sie zum Automatisierungsbildschirm.
<b>B</b>	Einen Moment aktivieren.
<b>C</b>	Die Reihenfolge der Momente neu anordnen. Wirkt sich auch auf die Liste auf dem Startbildschirm, Seite 104 aus.
<b>D</b>	Einen Moment bearbeiten
<b>E</b>	Einen Moment hinzufügen

**HINWEIS:** Ein Moment stellt nur den Gerätestatus ein. Um die betroffenen Geräte in einen anderen Status zu versetzen, müssen Sie sie manuell ändern oder einen Umkehrmoment erzeugen.


Wenn Sie dem Moment ein Heizgerät hinzugefügt haben, können Sie die Änderung des Heizgeräts rückgängig machen, indem Sie auf **Alle Änderungen zurücksetzen** tippen.

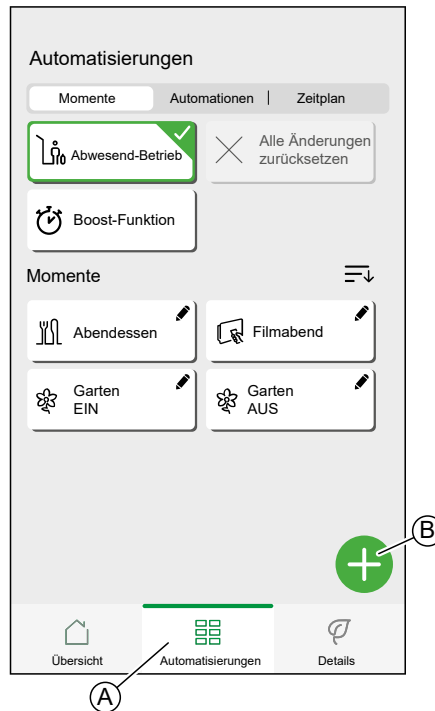
Wenn ein Gerät einem **Zeitplan**, Seite 79 folgt, dauert der Moment dieses Geräts nur bis zur nächsten geplanten Einstellung.

Momente können auch Drucktastern bestimmter Geräte zugewiesen werden (z. B. Funktaster). Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie im jeweiligen Geräte-Benutzerhandbuch. Siehe **Liste der Wiser-Geräte**, Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

## Einen Moment erzeugen

Auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A):

1. Tippen Sie auf das Symbol  (B).

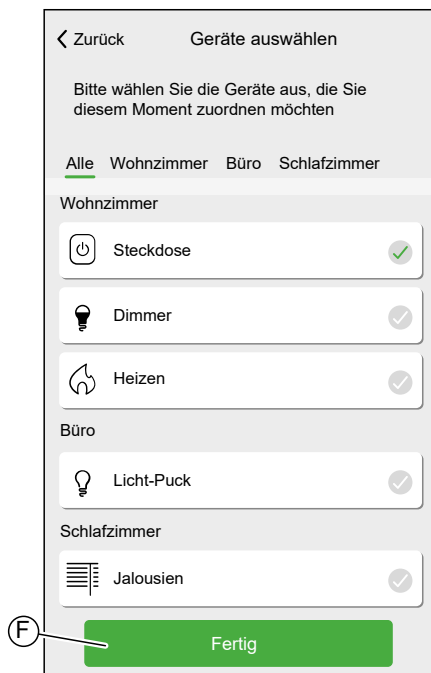


2. Wählen Sie ein **Symbol** aus der Liste (C) aus.
3. Geben Sie einen Namen für den Moment in das **Textfeld** ein (D).
4. Tippen Sie auf **Aktionen hinzufügen** (E).



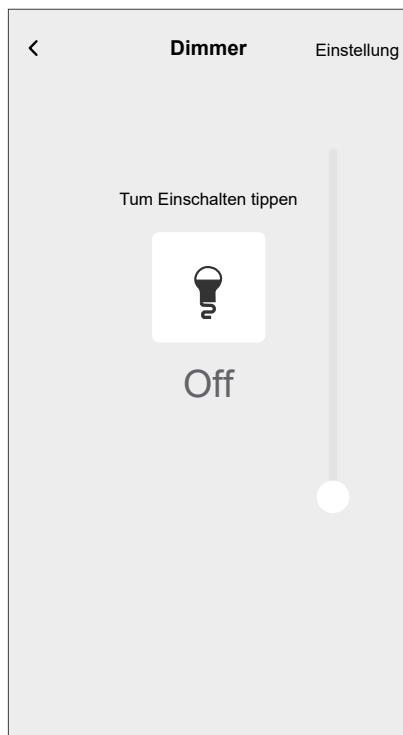
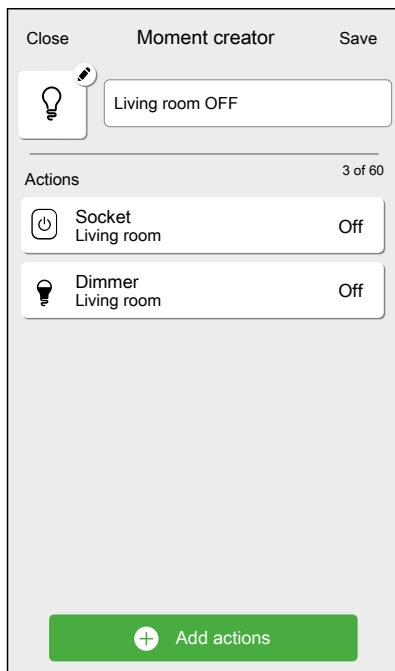
5. Tippen Sie auf das Gerät, das Sie dem Moment hinzufügen möchten.  
Tippen Sie erneut auf ein ausgewähltes Gerät, um es aus dem Moment zu entfernen.  
Sie können jedes Gerät in Ihrem Zuhause hinzufügen. Zur Vereinfachung können Sie die Geräte auch nach Räumen filtern.  
Sie können max. 60 Geräte zu einem Moment hinzufügen.

6. Tippen Sie auf **Fertig** (F).




7. Tippen Sie auf ein Gerät, um die **Gerätesteuerung** zu öffnen und stellen Sie den Zustand ein, in den Sie das Gerät versetzen möchten. Tippen Sie dann auf **Einstellung** in der oberen rechten Ecke.

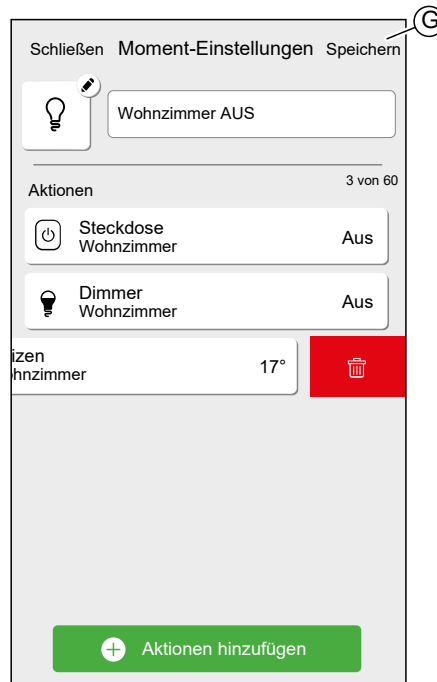
Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Geräte.






8. Tippen Sie auf **Speichern (G)**.

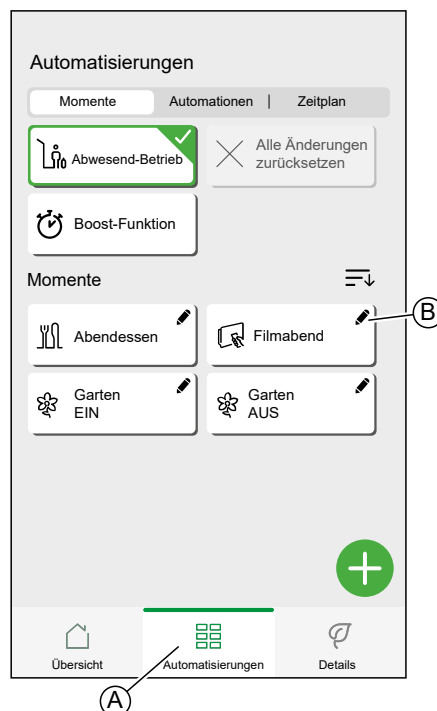
**VORSCHLAG:** Sie können ein Gerät entfernen, indem Sie es nach links wischen und auf das Symbol  tippen.



## Einen Moment bearbeiten


Auf dem Bildschirm **Automatisierung (A)**:

1. Tippen Sie auf das Symbol  (B).

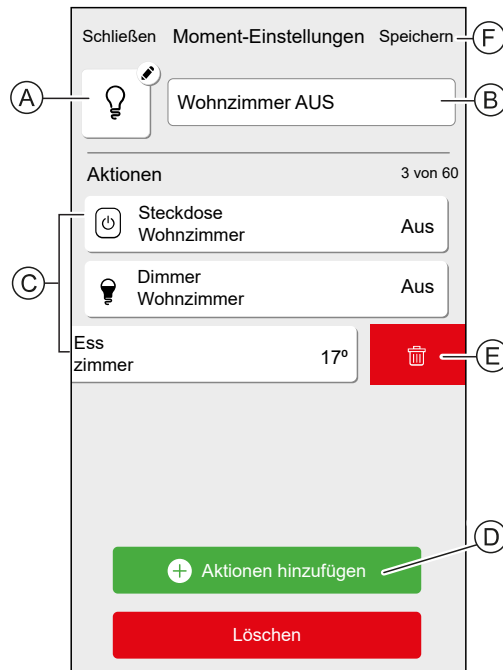


Sie können:

- Das **Symbol (A)** ändern.


- Den **Namen** (B) ändern.
  - Tippen Sie auf das Gerät, um den Gerätesteuerungsbildschirm (C) zu öffnen und den Zustand des Geräts zu ändern.
  - Tippen Sie auf **Aktionen hinzufügen** (D) und fügen Sie weitere Geräte zum Moment hinzu.
- Tippen Sie auf
- Wischen Sie das Gerät nach links und tippen Sie auf  (E), um ein Gerät aus dem Moment zu entfernen.

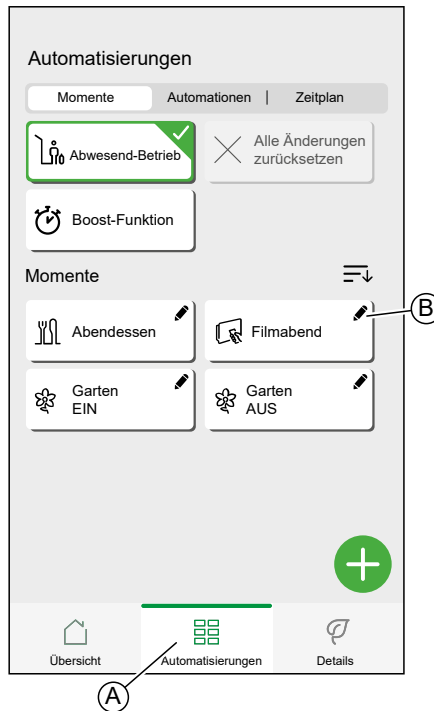
Tippen Sie auf **Speichern**, um die Änderungen im Moment zu speichern.



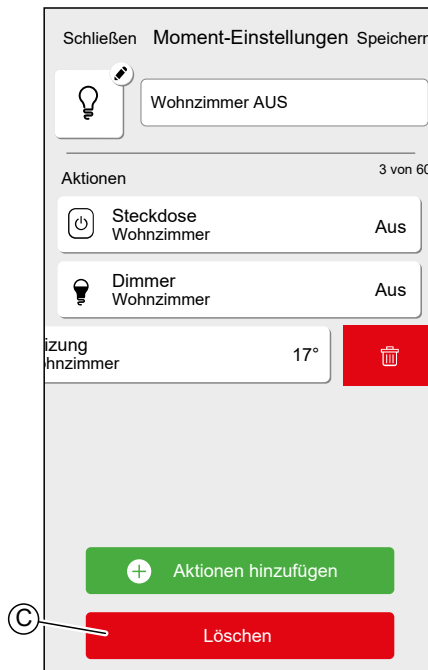
## Einen Moment löschen

Auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A):

1. Tippen Sie auf  (B).



2. Tippen Sie auf **Löschen** (C) und bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.



## Automatisierungen

Mit einer Automatisierung können Sie mehrere Aktionen gruppieren, die normalerweise gemeinsam durchgeführt, automatisch oder zu geplanten Zeiten ausgelöst werden. Mit der Wiser Home App können Sie auf der Grundlage Ihrer Anforderungen Automatisierungen erstellen.

Die Bedingungen können sein:

- Änderung des Gerätestatus.
- Aktivieren Sie den Abwesend-Betrieb.

Mögliche Zeiten:

- Bestimmte Tageszeit (z. B. 7:30 Uhr jeden Tag).
- Zeitraum (z. B. von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang).

Aktionen können sein:

- Ändern des Zustands eines Geräts (z. B. offene Jalousie 50 %).
- Eine Benachrichtigung senden.
- Einen Moment aktivieren.

Begrenzungen:

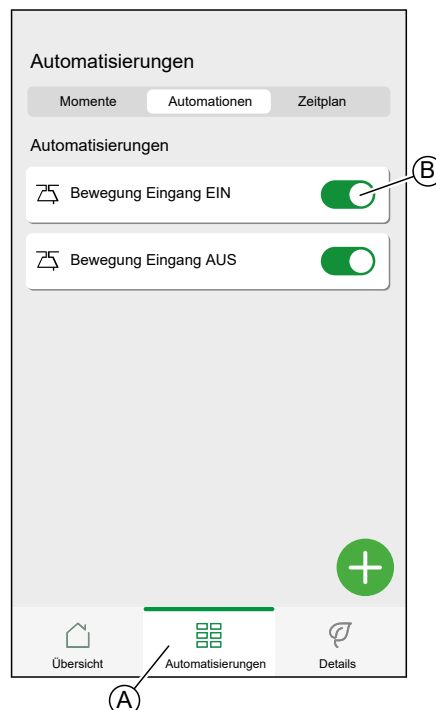
- Maximale Anzahl an Automatisierungen: 10
- Maximale Anzahl an Bedingungen: 10
- Maximale Anzahl an Aktionen: 10

Eine Automatisierung benötigt mindestens eine Aktion und eine Bedingung oder eine bestimmte Tageszeit.

**HINWEIS:** Eine Automatisierung ändert den Zustand eines Geräts nur einmal, basierend auf den Bedingungen. Wenn Sie die Zustandsänderung rückgängig machen möchten, müssen Sie eine weitere Automatisierung erstellen. Wenn Sie z. B. eine Lampe basierend auf der Bewegungserkennung umschalten möchten, müssen Sie eine Automatisierung „Anwesenheit erkannt – Licht EIN“ und eine weitere „Keine Anwesenheit erkannt – Licht AUS“ erzeugen.

Automatisierungen werden auf dem Automatisierungsbildschirm (A) erstellt und bearbeitet.

Sie können eine Automatisierung ein- oder ausschalten, indem Sie auf den Schieberegler (B) tippen.




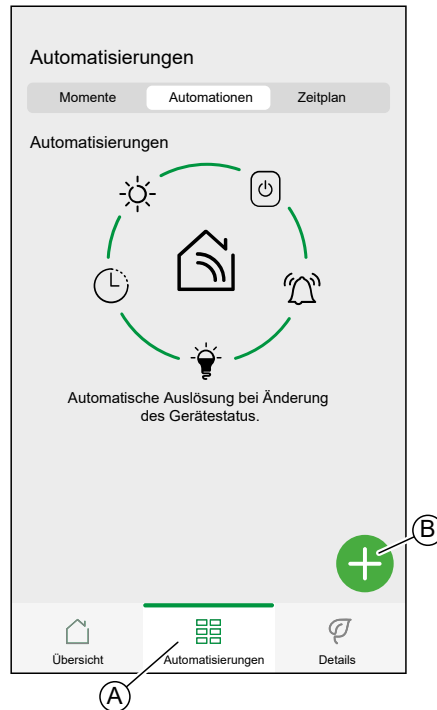
## Eine Automatisierung erstellen

In diesem Kapitel wird ein Beispiel verwendet, um die erforderlichen Schritte zur Erstellung einer Automatisierung zu erläutern:

Jeden Tag zwischen Sonnenuntergang und Sonnenaufgang setzen Sie das Licht im Raum „Eingang“ auf ON und senden eine Benachrichtigung, wenn der Bewegungssensor eine Bewegung erkennt, der Raum sehr dunkel ist und die Steckdose „Nachtlicht“ ausgeschaltet ist.

Auf dem Bildschirm Automatisierung (A):

1. Tippen Sie auf  (B).



2. Wählen Sie ein Symbol aus der Liste (C) aus.
3. Geben Sie einen Namen für die Automatisierung in das **Textfeld** (D) ein.
4. Wählen Sie aus, ob die Automatisierung ausgelöst werden soll, wenn **ALLE** Bedingungen erfüllt sind, oder ob sie ausgelöst werden soll, wenn eine beliebige Anzahl von Bedingungen erfüllt sind.

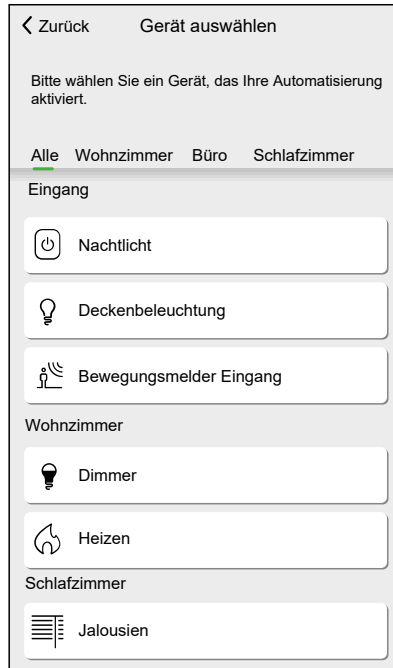
In diesem Beispiel sollte die Automatisierung nur ausgelöst werden, wenn alle Bedingungen erfüllt sind.

5. Tippen Sie auf **Bedingungen hinzufügen** (E).

## 6. Wählen Sie den Auslöser-Typ für die Aktivierung Ihrer Automatisierung aus. In diesem Beispiel soll die Änderung des Gerätestatus die Automatisierung aktivieren.



7. Wählen Sie das Gerät aus, um die Seite Gerätesteuerung zu öffnen.



8. Legen Sie in der Gerätesteuerung den Zustand des Geräts fest, das die Automatisierung auslösen soll (z. B. Bewegung erkannt), und tippen Sie auf **Einstellung**.

**HINWEIS:** Die verfügbaren Optionen und Zustände sind gerätespezifisch. Bestimmte Geräte bieten zusätzliche Optionen, bevor Sie den Zustand einstellen können (z. B. für einen Dimmer müssen Sie auswählen, ob Sie EIN/AUS oder die Helligkeitsstufe als Bedingung wollen). Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe *Liste der Wiser-Geräte*, Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

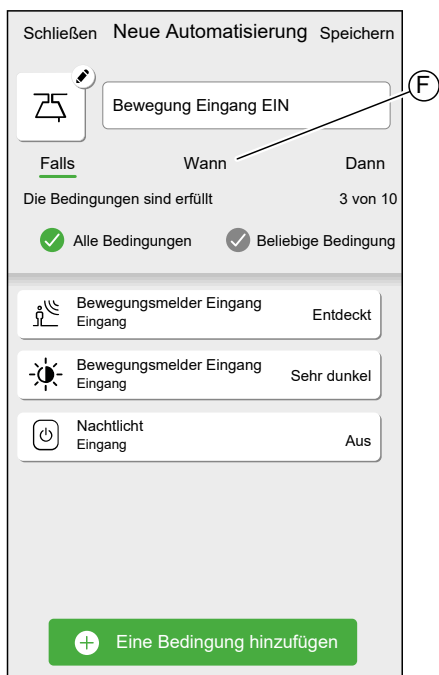


9. Fügen Sie weitere Bedingungen hinzu. Beachten Sie, dass die maximale Anzahl an Bedingungen, die eingestellt werden können, 10 ist.

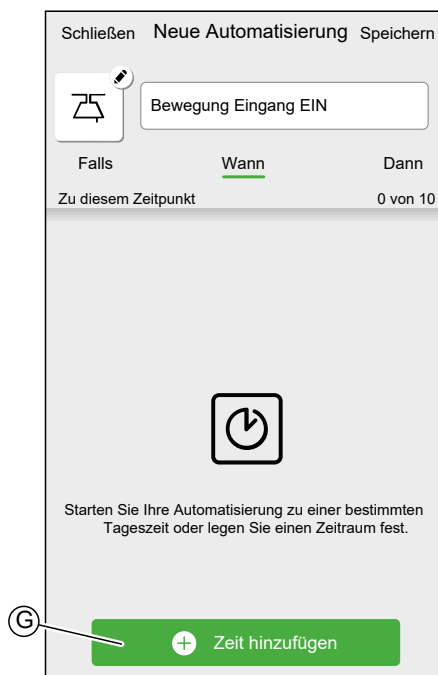
**VORSCHLAG:** Wenn ein Gerät mehr als eine Bedingung bietet (z. B. Bewegungserkennung des Bewegungsmelders und Lichtstärke), können Sie diese als einzelne Bedingungen hinzufügen.

**VORSCHLAG:** Das System prüft nicht nur auf Statusänderungen, sondern auch auf den Status aller Zustandsgeräte, sobald eines dieser Geräte ausgelöst wird. In diesem Beispiel: Der Status der Steckdose. Beachten Sie, dass das System beim Ausschalten der Steckdose auch den Status des Bewegungssensors überprüft.

10. Wenn Sie mit den Bedingungen zufrieden sind, tippen Sie auf **Wann** (F).



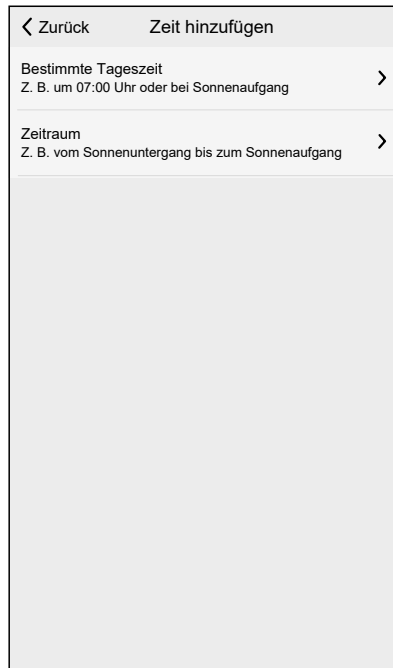
11. Tippen Sie auf **Zeit hinzufügen** (G).





12. Wählen Sie die Zeit aus, die Sie hinzufügen möchten.

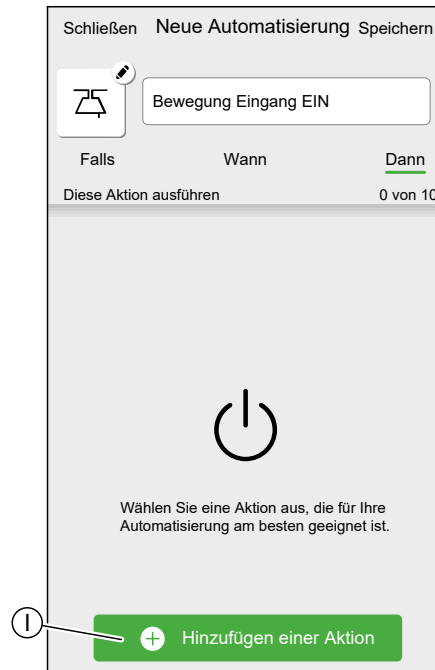
**HINWEIS:** Eine bestimmte Tageszeit verhält sich wie eine Bedingung: Die Automatisierung wird dann ausgelöst, wenn keine Bedingungen festgelegt sind oder wenn die Bedingungen zu diesem Zeitpunkt erfüllt sind. Zeiträume lösen die Automatisierung nicht allein aus, sondern die Automatisierung wird nur während des festgelegten Zeitraums ausgelöst.



In diesem Beispiel: Zeitraum — Nachtzeit (vom Sonnenuntergang bis zum Sonnenaufgang).

13. Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, tippen Sie auf **Dann** (H).

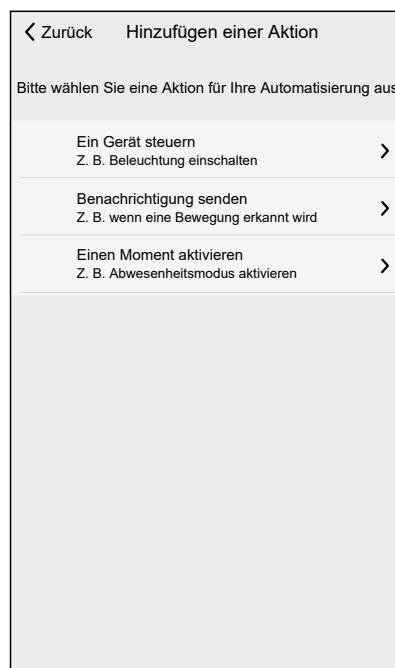


14. Tippen Sie auf **Hinzufügen einer Aktion** (I).

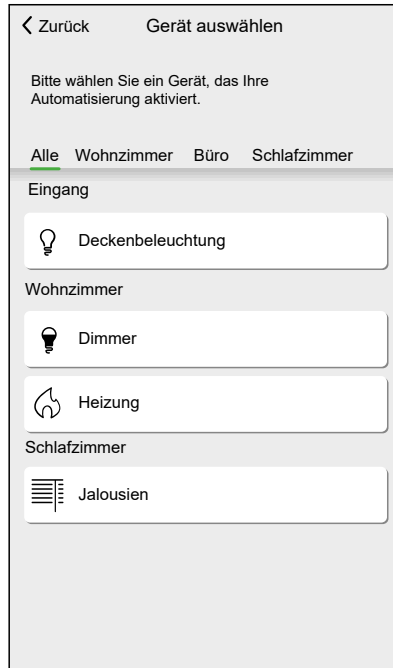
## 15. Wählen Sie den Aktionstyp aus:

- **Ein Gerät steuern:** Wählen Sie das Gerät aus und stellen Sie den gewünschten Gerätezustand ein.
- **Benachrichtigung senden:** Sie werden benachrichtigt, wenn die Bedingung erfüllt ist.
- **Einen Moment aktivieren:** Wählen Sie einen Moment aus.

In diesem Beispiel: **Ein Gerät steuern.**



16. Wählen Sie das Gerät aus, das als Aktion ausgelöst werden soll.



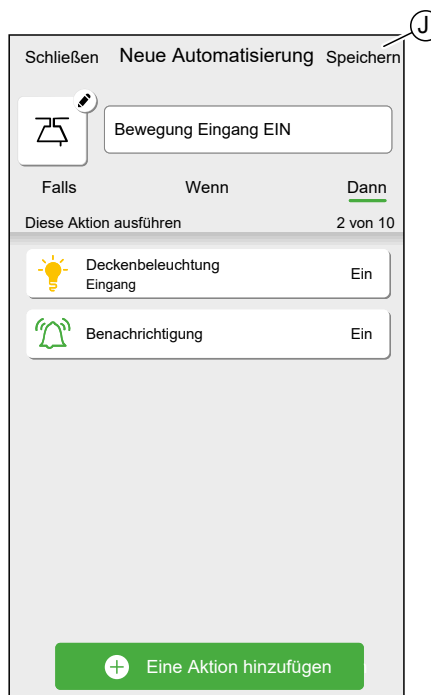
17. Stellen Sie den gewünschten Zustand ein und tippen Sie auf **Einstellung**.

18. Fügen Sie weitere Aktionen hinzu. Beachten Sie die maximale Anzahl an Aktionen, die eingestellt werden können.

**VORSCHLAG:** Wenn mehr Geräte ausgelöst werden müssen, als die Aktionsgrenze zulässt, können Sie Änderungen des Gerätestatus zu einem Moment kombinieren und diesen Moment als Aktion auswählen.

**HINWEIS:** Das System prüft nicht, ob eine Kombination von Aktionen sinnvoll ist, z. B. das gleichzeitige Ein- und Ausschalten einer Leuchte.

19. Wenn Sie mit den Aktionen zufrieden sind, tippen Sie auf **Speichern** (J).



Wie bereits in der Einführung erwähnt, schaltet diese Automatisierung nur das Licht EIN.

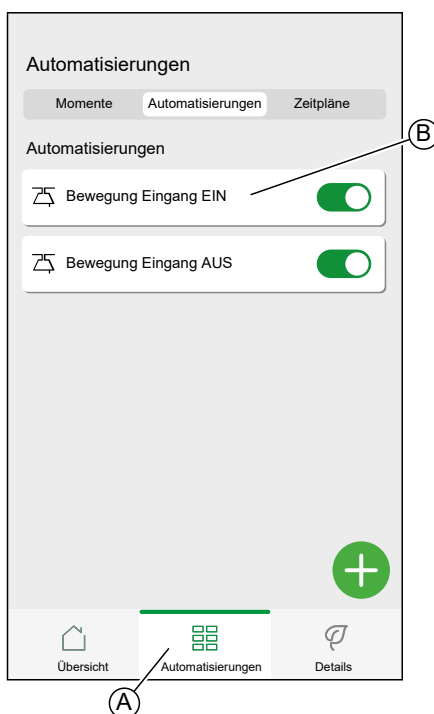
Um das Licht auszuschalten, wenn keine Bewegung erkannt wird, erstellen Sie eine weitere Automatisierung. In diesem Beispiel genügt es, die Bedingung „Nicht erkannt“ für den Bewegungssensor und die Aktion „Licht ausschalten“ einzustellen. Beachten Sie, dass das Licht immer ausgeschaltet wird, unabhängig von Tageszeit, Lichtstärke oder Status der Steckdose.

**HINWEIS:** In diesem Beispiel wird die Zeit, die zwischen der Meldung einer Bewegung durch den Bewegungssensor und der Meldung keiner Bewegung vergehen muss, nicht in der Automatisierung festgelegt. Die Einstellung erfolgt in den Gerätedetails des Bewegungssensors.

## Eine Automatisierung bearbeiten

Auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A):

1. Tippen Sie auf die zu bearbeitende Automatisierung (B).



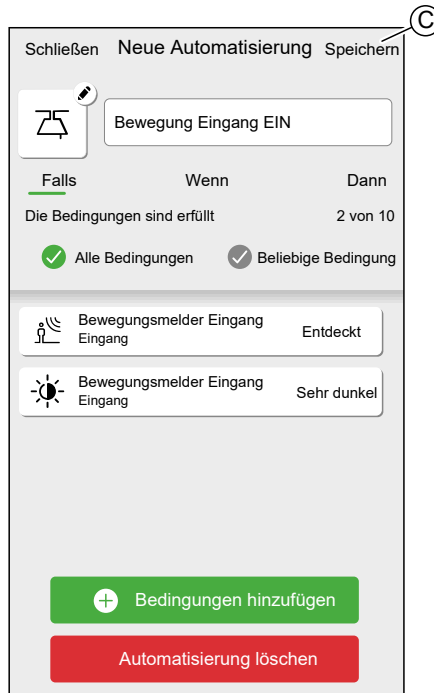
Auf dem Bildschirm **Automatisierung bearbeiten** können Sie:

- Das Symbol ändern.
- Die Automatisierung umbenennen.
- Die Bedingung, Zeit oder Aktion ändern.


So ändern Sie Bedingung, Zeit oder Aktion einer Automatisierung:

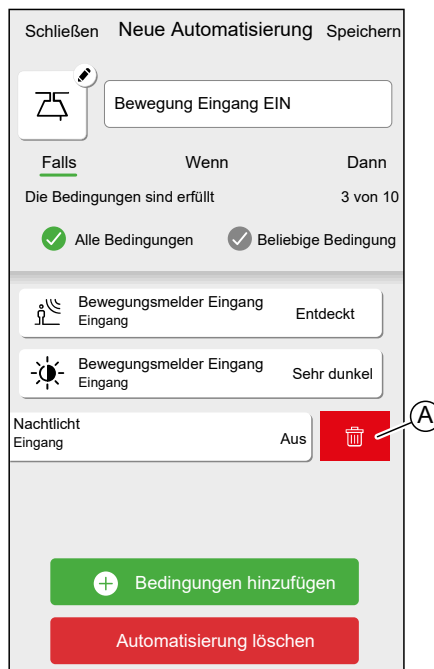
1. Navigieren Sie zur entsprechenden Registerkarte (Wenn/Wann/Dann), und tippen Sie auf die Bedingung, Zeit oder Aktion, die Sie ändern möchten.
2. Legen Sie die neuen Werte fest.

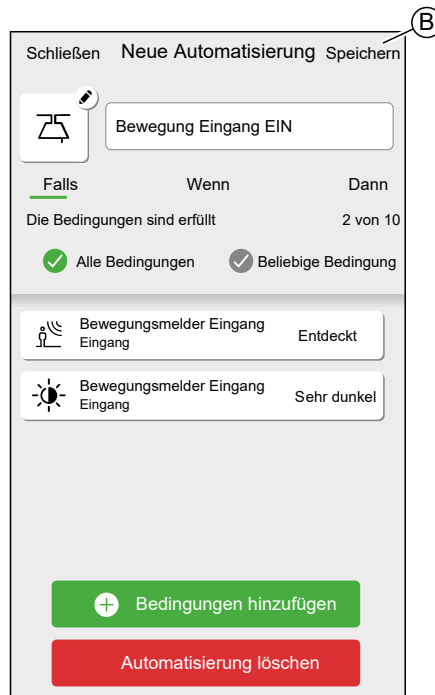
3. Tippen Sie auf **Speichern (C)**.



So entfernen Sie eine Bedingung, Zeit oder Aktion:

1. Navigieren Sie zur entsprechenden Registerkarte.
2. Wischen Sie die entsprechende Bedingung, Zeit oder Aktion nach links.
3. Tippen Sie auf  (A).

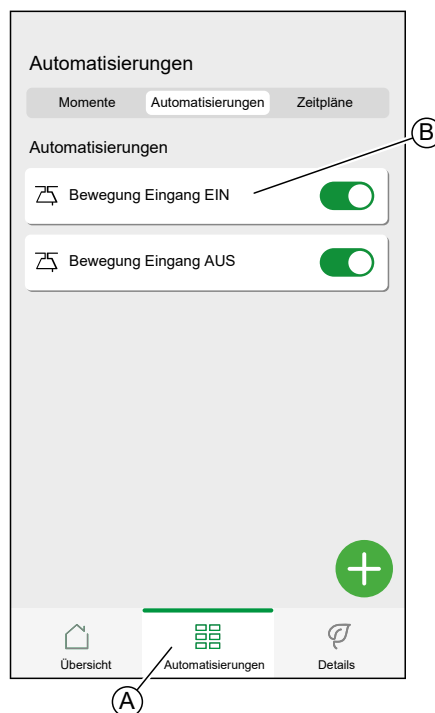


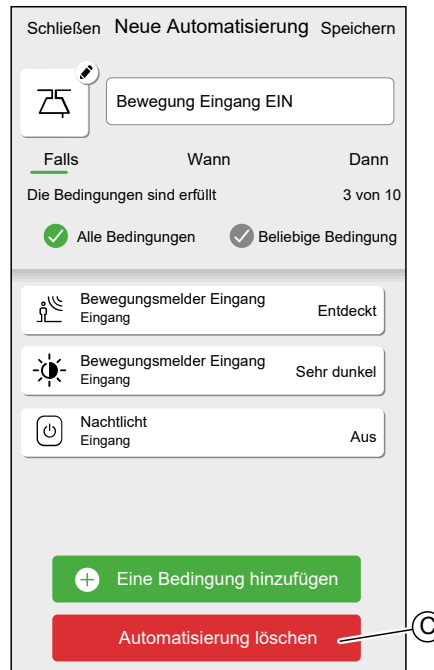
4. Tippen Sie auf **Speichern** (B).

## Eine Automatisierung löschen

Auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A):

1. Tippen Sie auf die zu löschende Automatisierung (B).



2. Tippen Sie auf **Automatisierung löschen** (C).

## Zeitpläne

Legen Sie einen Zeitplan fest, um die spezifische Zeit für die Änderung des Gerätestatus festzulegen.

**VORSCHLAG:** Der Zeitplan ändert den Gerätestatus basierend auf den zum ausgewählten Zeitpunkt festgelegten Ereignissen. Wenn Sie den Status zu einem anderen Zeitpunkt rückgängig machen/ändern müssen, fügen Sie ein weiteres Zeitplanereignis hinzu.

- Beispiel 1:

Ereignis 1: Heizung auf 19 °C um 6:30 einstellen.

Ereignis 2: Heizung auf 15 °C um 8:30 einstellen.

Ergebnis: Diese Aktion hält die Temperatur von 6:30 bis 8:30 Uhr bei 19 °C und senkt sie um 8:30 Uhr auf 15 °C.

- Beispiel 2:

Ereignis 1: Küchenlicht um 19:00 Uhr auf ‚EIN‘ schalten.

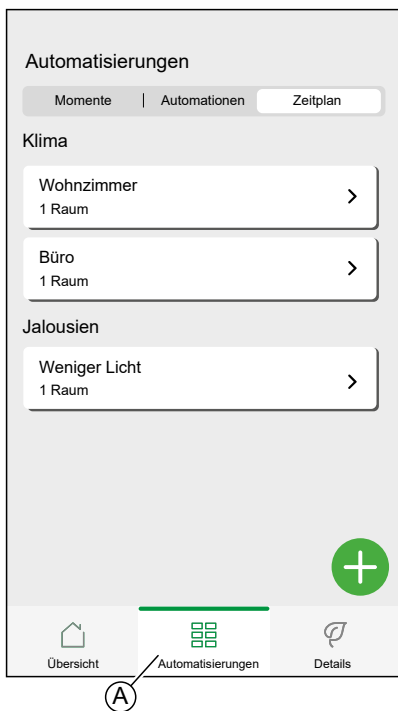
Ereignis 2: Küchenlicht um 23:00 Uhr ausschalten.

Ergebnis: Diese Aktion hält das Küchenlicht von 19:00 bis 23:00 Uhr eingeschaltet und um 23:00 Uhr schaltet sich das Küchenlicht aus.

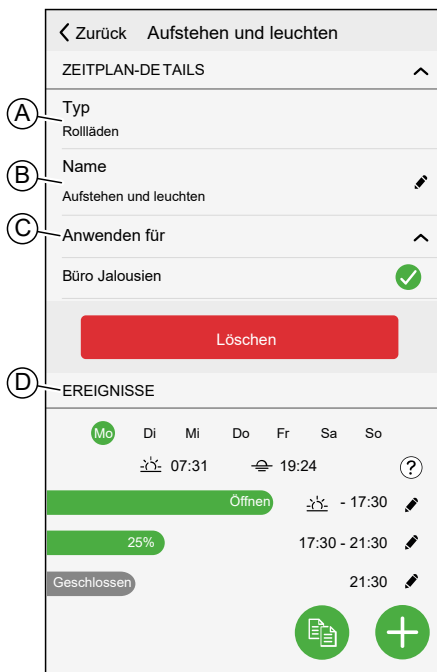
**HINWEIS:** Die neue Aktion überschreibt immer die aktuelle Aktion. Wenn dem Gerät ein neues Ereignis hinzugefügt wird oder eine Handbedienung stattfindet, während eine geplante Aktion ausgeführt wird, stoppt das System den aktuellen Zeitplan.

Zeitpläne werden auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A) erstellt und bearbeitet.

Tippen Sie auf einen Zeitplan, um zu den Zeitplan-Details zu navigieren.



Zeitplan-Details:



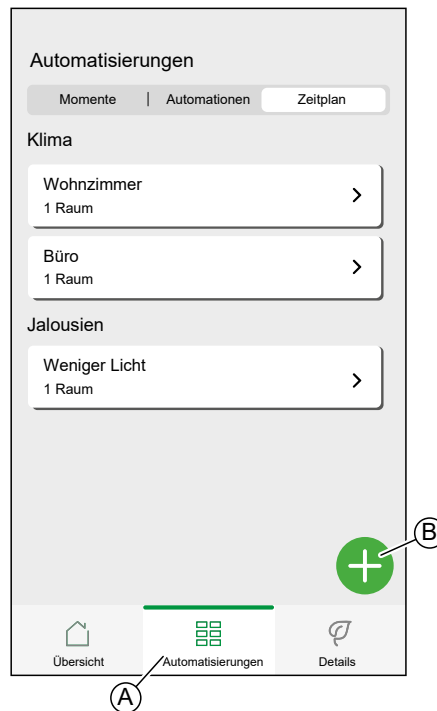
A	Gerätetyp Ein Zeitplan kann nur für einen bestimmten Gerätetyp festgelegt werden.
B	Name des Zeitplans



<b>C</b>	Geräte, auf die sich der Zeitplan bezieht
<b>D</b>	<p>Ereignisliste</p> <p>Die Ereignisse des Zeitplans sind hier aufgelistet, geordnet nach Wochentagen.</p> <p>Die Balken geben einen Überblick über den Status des Geräts während eines Ereignisses (z. B. voller grüner Balken, wenn der Rollladen vollständig geöffnet ist).</p> <p>Die Uhrzeit des Ereignisses wird neben dem Balken angezeigt. Ein Symbol zeigt an, ob die Uhrzeit automatisch auf der Grundlage von Sonnenaufgang oder -untergang am Standort Ihres Zuhauses eingestellt wird.</p>

## Einen Zeitplan hinzufügen

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A) auf das Symbol **+** (B).



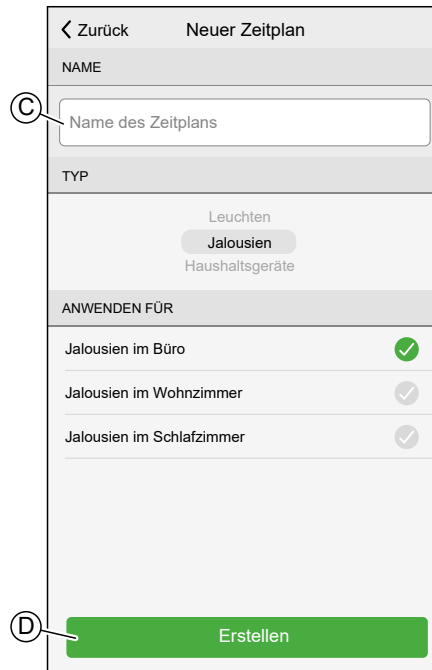
2. Geben Sie einen Namen in das **Textfeld** (C) ein.
3. Wählen Sie den Gerätetyp des Zeitplans aus.

**HINWEIS:** Ein Zeitplan kann nur für einen Gerätetyp erstellt werden. Wenn Sie eine Leuchte gleichzeitig mit dem Schließen einer Jalousie schalten möchten, müssen Sie zwei Zeitpläne erstellen.

Wenn Sie Ihrem Raum ein Heizungssteuergerät, wie z. B. ein Thermostat, mit der Wiser-Home-App zuweisen, wird ein Standardzeitplan für Sie erstellt. Sie können jedoch den Standardzeitplan bearbeiten oder einen neuen Zeitplan für die Heizungssteuerung im selben Raum hinzufügen. Siehe [Heizungssteuerung](#), Seite 109 für detaillierte Informationen zu den Heizungssteuerungen.

4. Wählen Sie die Geräte aus, für die der Zeitplan gilt.

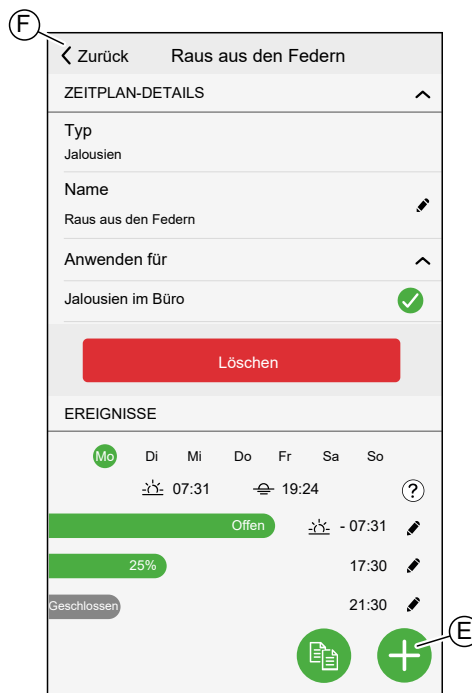
**HINWEIS:** Alle Geräte des ausgewählten Gerätetyps sind in der Liste verfügbar.

5. Tippen Sie auf **Erstellen** (D).6. Tippen Sie auf das Symbol **+** (E) und legen Sie die Details für die Schaltzeit fest.

Detaillierte Informationen zum Hinzufügen von Schaltzeiten und Bearbeiten von Zeitplänen finden Sie in Kapitel [Einen Zeitplan bearbeiten](#), Seite 83.





## 7. Fügen Sie Schaltzeiten hinzu, bis der Zeitplan abgeschlossen ist.

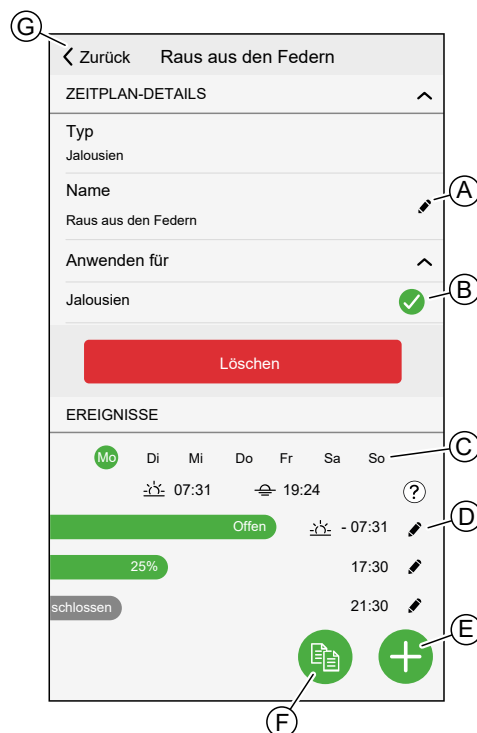
**HINWEIS:** Änderungen am Zeitplan werden sofort gespeichert.

8. Wenn der Zeitplan abgeschlossen ist, tippen Sie auf **Zurück** (F), um den Zeitplan zu speichern.

## Einen Zeitplan bearbeiten

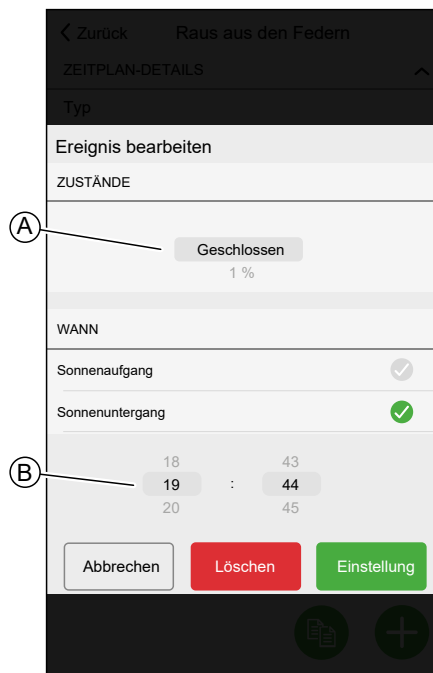
Im Bildschirm „Zeitplan-Details“:

- Tippen Sie auf das Symbol  (A), um den Namen des Zeitplans zu ändern.
- Wählen Sie die **Geräte** (B) aus, auf die sich der Zeitplan bezieht.
- Wählen Sie den **Tag** (C) aus, für den Sie Schaltzeiten hinzufügen oder bearbeiten möchten.
- Tippen Sie auf das Symbol  (D), um eine Schaltzeit zu bearbeiten.
- Tippen Sie auf das Symbol  (E), um eine Schaltzeit für den ausgewählten Tag hinzuzufügen.
- Tippen Sie auf das Symbol  (F), um einen Tag oder einen Zeitplan zu kopieren.



## Eine Schaltzeit hinzufügen/bearbeiten

- Stellen Sie den gewünschten **Zustand** (A) ein.  
**HINWEIS:** Der Gerätezustand ist für einzelne Gerätetypen unterschiedlich.
- Legen Sie die **Uhrzeit** (B) der Schaltzeit fest.  
**VORSCHLAG:** Sie können die Uhrzeit des Ereignisses auch auf **Sonnenaufgang** oder **Sonnenuntergang** einstellen, wenn die Option für den ausgewählten Gerätetyp verfügbar ist. Die Wiser-Home-App stellt dann die Uhrzeit jeden Tag entsprechend ein.
- Tippen Sie auf **Einstellen**, um die Schaltzeiteinstellungen zu speichern.
- Tippen Sie auf **Abbrechen**, um die Änderungen zu verwerfen.
- Um eine Schaltzeit zu löschen, tippen Sie auf **Löschen**. (Nicht verfügbar beim Hinzufügen einer Schaltzeit.)  
**HINWEIS:** Die verfügbaren Optionen und Zustände sind gerätespezifisch. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe [Liste der Wiser-Geräte, Seite 9](#) für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch der einzelnen Geräte.



## Einen Zeitplan löschen

Im Bildschirm „Zeitplan-Details“:

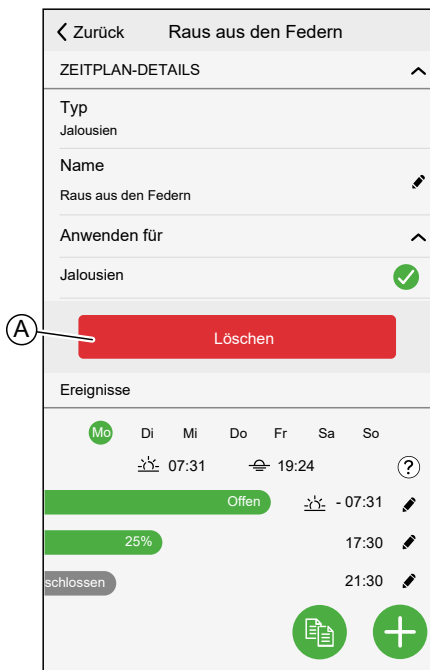
1. Tippen Sie auf **Löschen** (A).

**HINWEIS:** Die Wiser-Home-App erstellt automatisch einen Standard-Zeitplan für Heizgeräte.

Wenn der Wiser Hub zurückgesetzt werden muss, erstellt die Wiser-Home-App erneut einen Standard-Zeitplan für alle Heizungssteuergeräte, die dem Raum zugewiesen wurden.

Um dem Zeitplan nicht zu folgen, entfernen Sie das Gerät aus der Liste **Anwenden für** in den Zeitplan-Details oder deaktivieren Sie den Schalter **Zeitplan verwenden** auf der Seite *Heizungssteuerung, Seite 109/Gerätsteuerung, Seite 107*.

Es wird empfohlen, einen Standard-Heizungszeitplan nicht zu löschen.



## Modi

### Abwesend-Betrieb

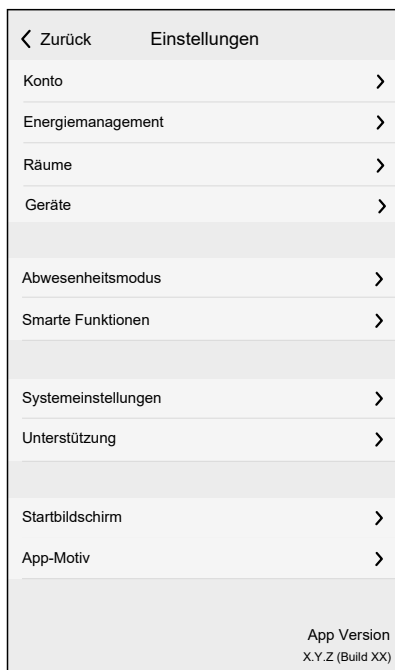
Der Abwesend-Betrieb ist dafür ausgelegt, Ihr Zuhause in einen Zustand zu versetzen, der sinnvoll ist, wenn Sie es für längere Zeit verlassen (z. B. über das Wochenende). Er überschreibt vorübergehend die normale Steuerung (z. B. Momente, Automatisierung) im Hub. Wenn Sie den Abwesend-Betrieb deaktivieren, kehren die Steuerelemente in den Zustand zurück, in dem sie sich vor dem Wechsel in den Abwesend-Betrieb befunden haben.

In der Standardeinstellung des Abwesenheitsmodus ist die Zieltemperatur für alle Räume in Ihrem Haus auf 16 °C festgelegt.

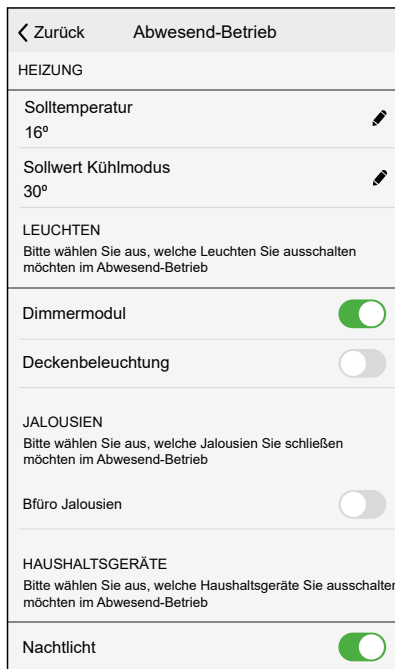
Sie können den Zielwert ändern und den Zustand der Geräte (Licht ausschalten, Jalousien schließen usw.) sowie ihr Verhalten zum Abwesend-Betrieb ändern.

## Stellen Sie den Gerätestatus auf Abwesend-Betrieb ein:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf  > **Abwesend-Betrieb**.



2. Tippen Sie auf den Umschalter, um im Abwesend-Betrieb das Gerät zu aktivieren/deaktivieren.

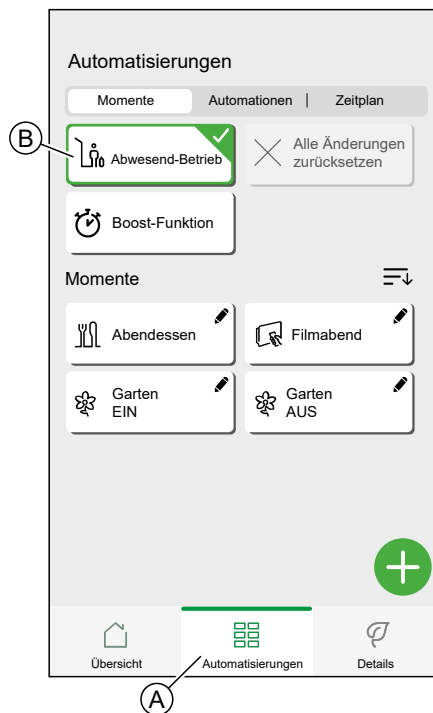


## Abwesend-Betrieb aktivieren/deaktivieren

1. Tippen Sie auf der Startseite auf **Automatisierung (A)**.

2. Tippen Sie auf **Abwesend-Betrieb** (B), um den Abwesend-Betrieb zu aktivieren oder zu deaktivieren.

**HINWEIS:** Wenn der Boost-Betrieb, Seite 87 aktiv ist, senkt der Abwesend-Betrieb die Zieltemperatur aller verstärkten Heizgeräte, wenn der Boost-Wert höher ist als der Wert des Abwesend-Betriebs.

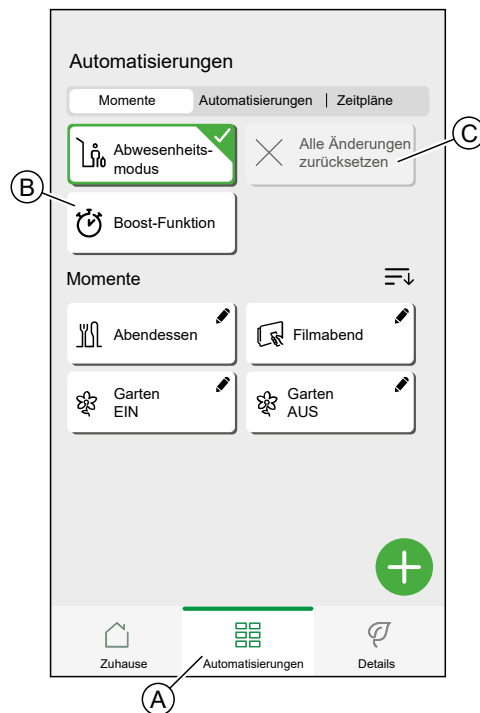


## Boost-Modus

Der Boost-Modus bewirkt eine Heizverstärkung von +2 °C für eine Stunde in jedem Raum im System.

Auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A):

1. Tippen Sie auf **Boost-Modus** (B).
2. Um den Boost-Modus früher zu beenden, tippen Sie auf **Alle Änderungen zurücksetzen** (C).



## Smarte Funktionen

Smarte Funktionen passen die Parameter Ihres Wiser-Systems automatisch an, um den Komfort zu erhöhen oder Energie zu sparen.

Smarte Funktionen werden im Menü **Einstellungen, Seite 91** aktiviert oder deaktiviert.

## Eco Mode

Eco Mode wird verwendet, um die Energieeffizienz der Regelung zu maximieren. Er optimiert automatisch die Haltezeit der Heizphase jedes Mal, wenn die eingestellte Solltemperatur von einem höheren auf einen niedrigeren Wert wechselt.

**HINWEIS:** Eco Mode ist eine Systemfunktion, die für alle Räume aktiviert oder deaktiviert wird.

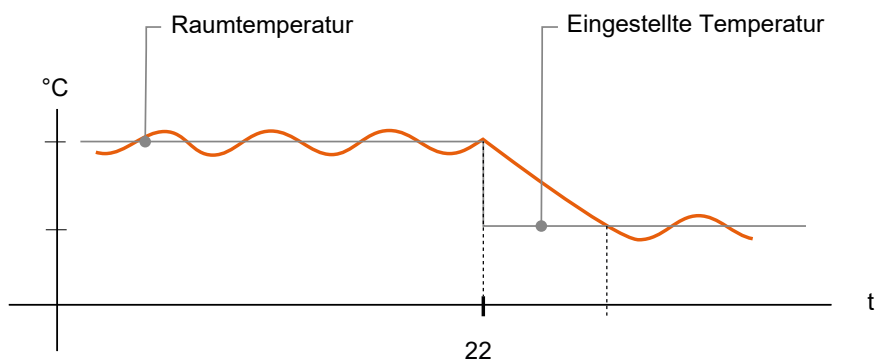
**HINWEIS:** Die Eco Mode-Funktion wird im Kühlmodus nicht aktiviert.

### Eco Mode deaktiviert

Wiser schaltet die Solltemperatur um 22 Uhr gemäß dem Zeitplan um. Je nach Wetterlage und Isolierung des Hauses sinkt die Raumtemperatur ab 22 Uhr proportional ab.

Der Heizkessel läuft weiter bis 22 Uhr.



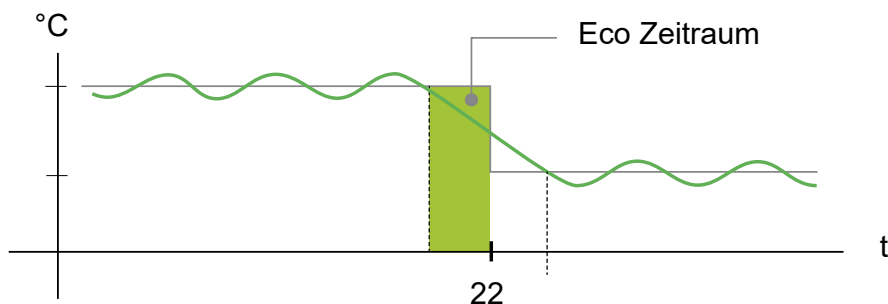


### Eco Mode aktiviert

Bei aktiviertem Eco Mode stellt Wiser fest, wie gut Ihr Haus die Wärme im Verhältnis zu den aktuellen und vorhergesagten Außentemperaturen hält. Auf dieser Grundlage schaltet das System vor 22 Uhr auf die nächste geplante Solltemperatur um, ohne dass es zu spürbarem Komfortverlust kommt.

Der Zeitraum zwischen dem Umschalten des Sollwerts durch den Eco Mode und 22 Uhr entspricht dem Eco-Zeitraum, und es ergeben sich Einsparungen daraus, dass der Heizkessel nicht eingeschaltet wird.

Der Heizkessel stoppt vor 22 Uhr.



Wenn sich ein Zimmer in einem Eco-Zeitraum befindet, wird ein ECO-Symbol im Raum auf dem Startbildschirm angezeigt.

Das ECO-Symbol wird auch auf dem Temperatureinstellungsbildschirm und dem Raumthermostat angezeigt.



## Comfort Mode

Comfort Mode ist eine smarte Eigenschaft, die bewirkt, dass die eingestellte Temperatur zur eingestellten Zeit erreicht wird.

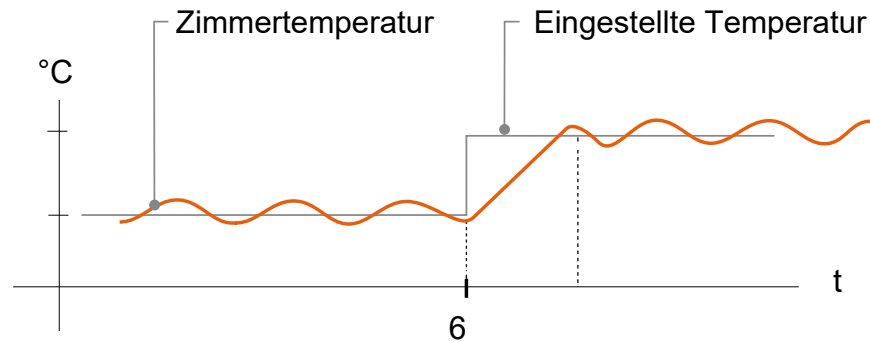
Er macht das Ausprobieren bei der Zeitplanung überflüssig und kann Energie sparen, indem er die Einschaltzeiten des Heizkessels im Vergleich zu einem Zeitplan, Seite 79 mit fest eingestellten frühen Startzeiten optimiert.

**HINWEIS:** Comfort Mode als Funktion gilt für alle Räume und kann nicht für einzelne Räume aktiviert werden. Wenn Sie bestimmte Heizintervalle für den frühen Beginn der Heizanforderung festgelegt haben, müssen diese bei aktiviertem Comfort Mode neu programmiert werden.

### Comfort Mode deaktiviert

Bei deaktiviertem Comfort Mode beginnt der Raum zur geplanten Zeit zu heizen und erreicht einige Zeit nach der geplanten Startzeit die Solltemperatur.

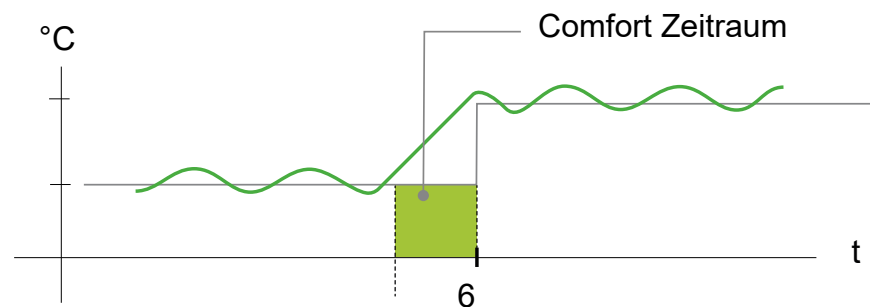
Der Heizkessel beginnt um 6 Uhr nach der eingestellten Zeitplananforderung für eine Temperaturänderung zu heizen.



### Comfort Mode aktiviert

Bei aktiviertem Comfort Mode wird ein Raum bis zu 3 Stunden vor einer geplanten Temperaturänderung geheizt. Die zur Vorwärmung des Raums erforderliche Zeit wird von Wiser berechnet und kann variieren.

Der Heizkessel startet vor 6 Uhr, um die angeforderte Temperatur rechtzeitig für die geplante Änderung zu erreichen.



Befindet sich ein Raum in einem Komfort-Zeitraum, erscheint ein „C“-Symbol mit einem umgebenden Pfeil auf dem Temperatureinstellungsbildschirm der App. Dieses Symbol wird auch auf der Anzeige des Raumthermostats angezeigt.

Während eines Komfort-Zeitraums zeigen die Wiser-Home-App und der Wiser Raumthermostat mit Anzeige die bevorstehende Solltemperatur an, auf die Wiser die Heizung steuert. Wenn der Zeitplan beispielsweise 16 °C über Nacht und dann 21 °C ab 6 Uhr vorsieht, zeigen die Wiser-Home-App und der Raumthermostat das eingekreiste „C“ und 21 °C als Solltemperatur während des Komfortzeitraums an.



## Sommer-Komfort-Modus

Wenn Sie in Ihrem Zuhause eine Jalousiesteuerung installiert haben, ist die Funktion Sommer-Komfort-Modus verfügbar.

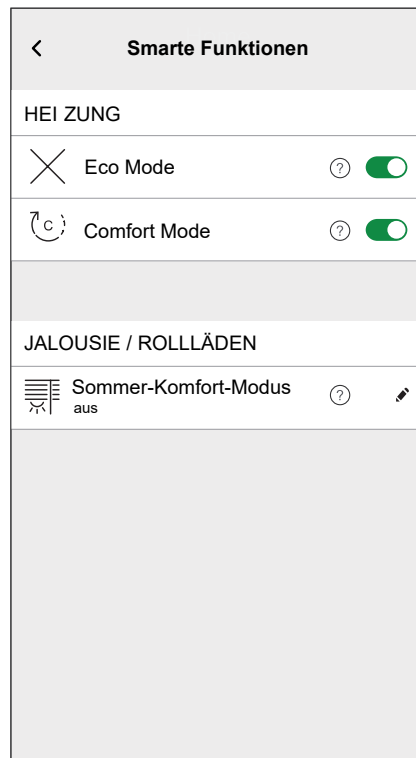
Im Sommer-Komfort-Modus werden die Jalousien automatisch an eine bestimmte Position angepasst, wenn die Temperatur sowohl im Innen- als auch im

Außenbereich zu hoch ist. Mit dieser Lösung wird Ihr Zuhause passiv durch Herunterlassen der Jalousien gekühlt.

Merkmale:

- Die Innentemperatur wird über einen Sensor gemessen und die Außentemperatur je nach Ihrem Standort.
- Funktioniert nur, wenn die Sonne scheint (tagsüber).
- Standardmäßig werden die Jalousien zu 50 % geschlossen
- Dieses Merkmal ist nur aktiv, wenn zwischen Innen- und Außentemperatur ein Unterschied von mindestens 2 Grad besteht. Zum Beispiel: Innentemperatur mindestens 26 Grad, Außentemperatur mindestens 28 Grad.

Detaillierte Informationen zum Einrichten des Sommer-Komfort-Modus finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe [Liste der Wiser-Geräte](#), Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.



## App-Einstellungen

Übersicht über die im Einstellungsmenü verfügbaren Optionen.

Das Einstellungsmenü enthält verschiedene Einstellungen für Teile des Wiser-Home-Systems.

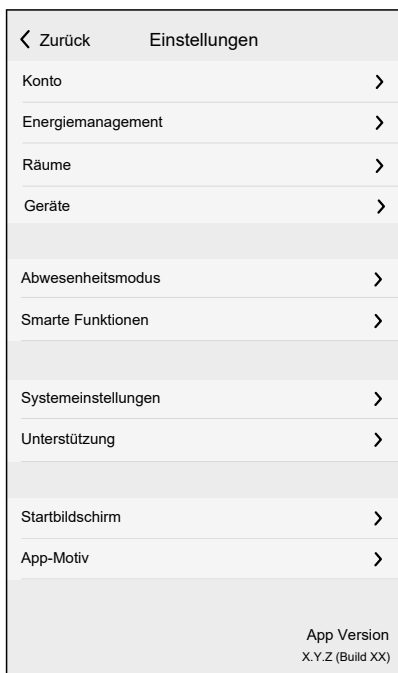
Räume, Seite 56 und Geräte, Seite 49 werden über das Einstellungsmenü verwaltet.

Auf dem Startbildschirm, Seite 104:

1. Tippen Sie auf **Einstellungen** (A).



Das Einstellungsmenü:



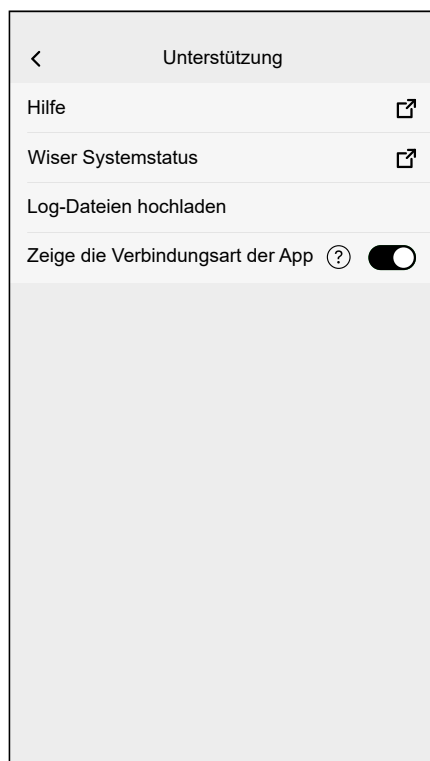
<b>Konto</b>	Hier können Sie die Details Ihres Kontos, z. B. Kennwort, Benachrichtigungseinstellungen, Privatadresse usw. ändern. <b>HINWEIS:</b> Hier finden Sie auch die Benachrichtigungseinstellungen.
<b>Energiemanagement</b>	Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie in Ihrem Zuhause Energiegeräte installiert haben.  Stellen Sie den Tarif ein, um auf Ihre Energiekosten und Abrechnungsdaten zuzugreifen. Sie können den Tarif basierend auf Ihrem Vertragstyp einstellen. Siehe im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts für detaillierte Informationen zur Einstellung des Tarifs.
<b>Räume</b>	Liste aller Zimmer Ihres Hauses. Zugriff auf die Raumoptionen.

<b>Geräte</b>	Liste aller Geräte in Ihrem Zuhause. Zugriff auf die Geräteoptionen.
<b>Abwesenheitsmodus</b>	Hier können Sie angeben, was geschehen soll, wenn Sie den Abwesenheitsmodus aktivieren, wie z. B. welche Temperatur eingestellt und welche Geräte abgeschaltet werden sollen. Siehe für detaillierte Informationen.
<b>Smarte Funktionen</b>	Hier können Sie die smarten Funktionen, wie z. B. den Eco Mode, aktivieren oder deaktivieren.
<b>Systemeinstellungen</b>	Ausführlichere Wiser-Home-App-Informationen. Hier können Sie Ihre Zeitzone einstellen.
<b>Unterstützung</b>	Bietet allgemeine Unterstützung, wie z. B. den Link zum FAQ-Abschnitt von se.com, Zugriff auf detaillierte Anleitungen, Fehlerberichte und Kontaktinformationen für den Kundendienst. Siehe <i>Unterstützung</i> , Seite 93 für detaillierte Informationen.
<b>Startbildschirm</b>	Hier können Sie die Darstellung des Startbildschirms anpassen.
<b>App-Motiv</b>	Personalisieren Sie das Erscheinungsbild der Wiser-Home-App auf den Hell- oder Dunkelmodus. Siehe <i>App-Motiv</i> , Seite 94.

## Unterstützung

Auf der Support-Seite finden Sie die wichtigsten Ressourcen und Hilfeoptionen. Von der Suche nach Lösungen bis zum Melden von Fehlern - Sie sind immer an der richtigen Stelle, um Probleme zu lösen und Hilfe zu erhalten.

1. Klicken Sie in den App-Einstellungen, Seite 91 auf **Unterstützung**.
2. Menü Unterstützung:



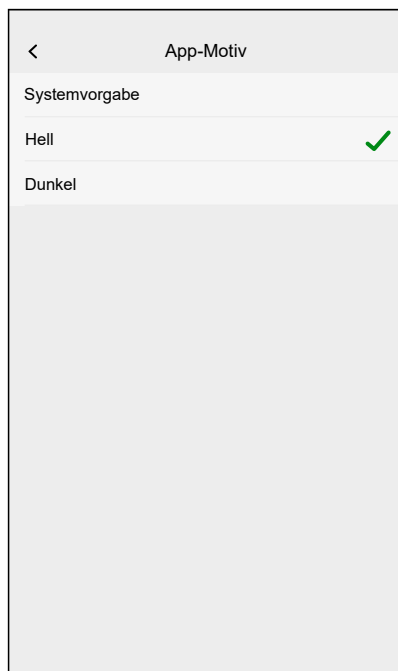
<b>Hilfe</b>	Bietet allgemeine Unterstützung für Benutzer. Tippen Sie auf die Option, um den Link zum FAQ-Bereich von se.com sowie Kontaktinformationen für den Kundendienst zu öffnen. Die Benutzer können auf diesen Bereich zugreifen, um Lösungen für häufige Probleme zu finden oder sich über die Verwendung bestimmter Funktionen in der App beraten zu lassen.
<b>Wiser Systemstatus</b>	Tippen, um den aktuellen Status des Wiser-Systems zu überprüfen.

<b>Log-Dateien hochladen</b>	Mit dieser Option können Sie Log-Dateien hochladen, wenn Sie Probleme in der App erkannt haben. Wenn Sie auf die Option tippen, wird ein Popup angezeigt, in dem Sie das Problem beschreiben können. Klicken Sie auf <b>OK</b> , um eine ID-Nummer für dieses Problem zu generieren. Wenden Sie sich dann an das Schneider-Supportteam, um weitere Unterstützung zu erhalten.
<b>Zeige die Verbindungsart der App</b>	Diese Option zeigt Informationen über die Verbindungsart an, die die App verwendet. Sie gibt an, ob die App über das lokale Internet verbunden ist (wenn sich Smartphone und Hub im selben Wi-Fi® befinden) oder über die Cloud (wenn das Smartphone mobile Daten nutzt oder mit einem anderen Wi-Fi® als der Hub verbunden ist). Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie den Verbindungsstatus direkt auf dem Startbildschirm der App sehen.

## App-Motiv

Die Wiser Home App ist mit verschiedenen Farbschemata verfügbar. Standardmäßig entspricht die App automatisch dem Gesamtdesign Ihres Geräts, um ein nahtloses Aussehen zu gewährleisten. Sie können das App-Erlebnis auch personalisieren, indem Sie Ihr bevorzugtes Erscheinungsbild im Hell- oder Dunkelmodus auswählen.

1. Klicken Sie in den App-Einstellungen, Seite 91 auf **App-Motiv**.
2. App-Motiv:

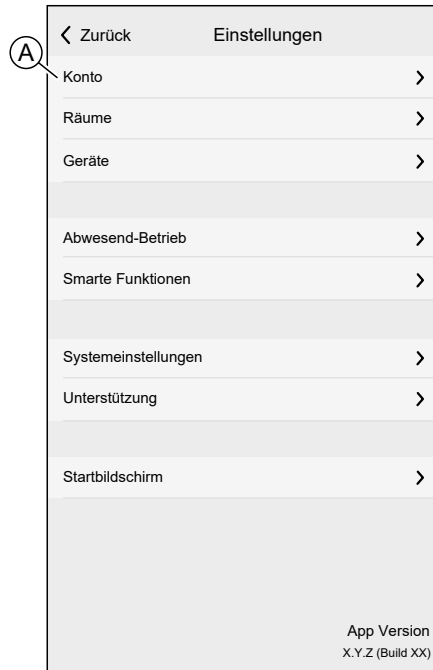


## Kontoeinstellungen

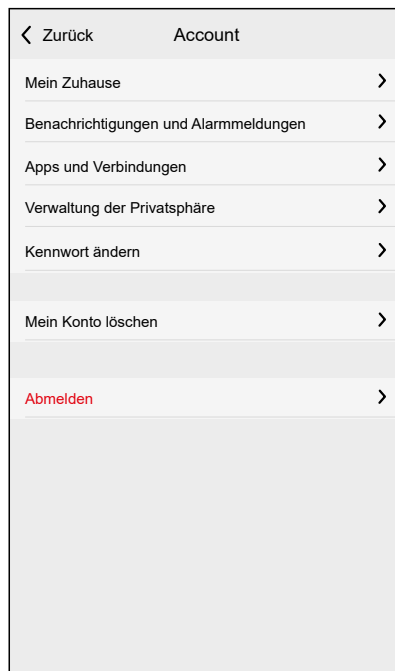
Im Kontomenü können Sie Ihre Adresse verwalten, Benachrichtigungen und Alarmmeldungen anpassen, den Datenschutz verwalten, Drittanbieter-Apps verbinden, Ihr Kennwort aktualisieren und bei Bedarf sogar Ihr Konto löschen.

Im Einstellungsmenü, Seite 91:

1. Tippen Sie auf **Konto** (A).



Das Kontomenü:



<b>Mein Zuhause</b>	Legen Sie die Details Ihres Zuhauses fest.
<b>Benachrichtigungen und Alarmmeldungen</b>	Legen Sie fest, welche Benachrichtigungen und Alarmmeldungen, Seite 96 Sie erhalten möchten.
<b>Apps und Verbindungen</b>	Wenn Sie über ein Wiser-Energy-Konto verfügen, können Sie es hier verknüpfen. Sie können hier auch ein Konto erstellen.  Links zu den Orten, wo Sie die notwendigen Add-Ons für Alexa oder Google Home herunterladen können.  <b>HINWEIS:</b> Dadurch wird Ihr Standardbrowser auf Ihrem Gerät geöffnet.

<b>Verwaltung der Privatsphäre</b>	<p>Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option, um Marketing-E-Mails zu erhalten, zur Datenanalyse für die Verbesserung von Services beizutragen und Energiee Einblick Daten auszutauschen, um unseren Eliq-Service zu verbessern.</p> <p>Geben Sie Details zu den Nutzungsbedingungen und dem Datenschutzhinweis an.</p>
<b>Kennwort ändern</b>	<p>Hier können Sie Ihr Kennwort ändern.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Anforderungen an das Wiser-Home-Kennwort finden Sie im Kapitel <i>Anlegen eines Accounts</i>, Seite 42</p> <p><b>VORSCHLAG:</b> Bitte beachten Sie die Tipps zu Kennwörtern und anderen Methoden, um Ihr System abzusichern, im Kapitel <i>Grundsätze der Cybersicherheit</i>, Seite 27</p>
<b>Abmelden</b>	<p>Abmelden von Ihrem Konto</p> <p><b>HINWEIS:</b> Um die Wiser-Home-App verwenden zu können, müssen Sie mit einem Konto angemeldet sein.</p>
<b>Mein Konto löschen</b>	<p>Löschen Sie Ihr Konto.</p> <p>Das Löschen Ihres Kontos ist sofort und dauerhaft.</p> <p>Sie müssen bei Ihrem Wiser Hub angemeldet sein, um Ihr Konto löschen zu können.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Durch das Löschen Ihres Kontos wird Ihre E-Mail-Adresse als gelöscht gekennzeichnet. Sie können kein weiteres Wiser-Konto mit derselben E-Mail-Adresse erstellen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Ein gelöscht Konto kann nicht wiederhergestellt werden.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Wenn Sie Ihr Konto löschen, melden Sie sich von Ihrem Wiser-System ab, und Sie können sich nicht erneut anmelden. Stellen Sie sicher, dass Sie zuerst Ihr Wiser-System außer Betrieb nehmen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Wenn Sie die Funktion „Personalisierte Energieeinsicht“ für Ihr Energiegerät aktiviert haben, wird durch das Löschen Ihres Kontos das Abonnement der personalisierten Energie-Einblick-Benachrichtigungen abgebrochen.</p> <p><b>VORSCHLAG:</b> Statt Ihr Konto zu löschen, wenn Sie ein Wiser-System zurücklassen müssen (z. B. ausziehen), setzen Sie den Hub zurück und halten Sie Ihre Anmeldeinformationen für das nächste Wiser-System bereit.</p>

## Benachrichtigungen und Alarmmeldungen

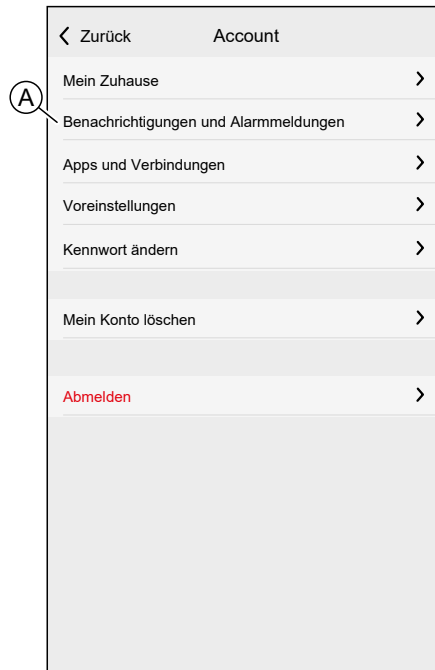
Benachrichtigungen und Alarmmeldungen ermöglicht es der Wiser-Home-App, Nachrichten zu senden, die in den Benachrichtigungen des Betriebssystems Ihres Mobilgeräts angezeigt werden. Außerdem können Sie einen Alarm bei übermäßigem Verbrauch und keinem Verbrauch des spezifischen Geräts einstellen.

Sie können die Benachrichtigungen und Alarmmeldungen in den Kontooptionen im Menü *Einstellungen*, Seite 91 auswählen.

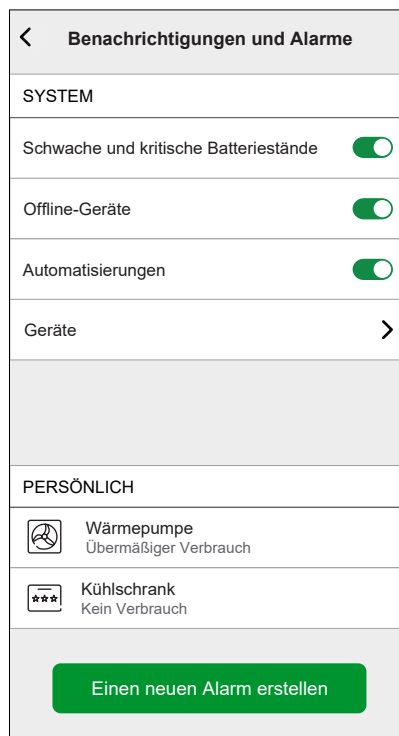
**HINWEIS:** Die Einstellungen für Benachrichtigungen und Alarmmeldungen werden für ein Konto in der Wiser-Cloud gespeichert. Änderungen an einem mobilen Gerät wirken sich auf alle mobilen Geräte aus, die dasselbe Konto verwenden.

1. Tippen Sie auf **Benachrichtigungen und Alarmmeldungen (A)**.





Einstellungen für Benachrichtigungen und Alarmmeldungen:



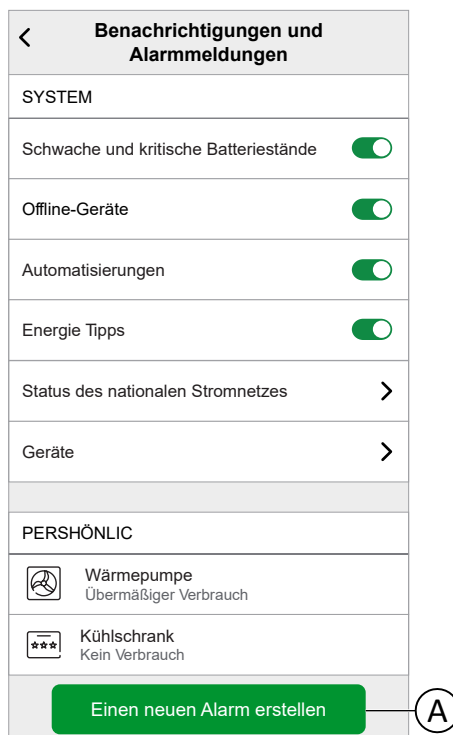
SYSTEM	
<b>Schwache und kritische Batteriestände</b>	Benachrichtigt Sie, wenn die Batterie eines Geräts schwach ist.
<b>Offline-Geräte</b>	Benachrichtigt Sie, wenn der Hub die Verbindung zu einem Gerät verloren hat.
<b>Automatisierungen</b>	Benachrichtigt Sie, wenn eine Automatisierung ausgelöst wurde.
<b>Geräte</b>	Bestimmte Geräte können Benachrichtigungen von sich aus senden. Sie können die Geräte auswählen, die Benachrichtigungen senden dürfen. <b>VORSCHLAG:</b> Sie können Benachrichtigungen von einem Gerät auch in den Geräteoptionen aktivieren oder deaktivieren.

SYSTEM	
PERSÖNLICH	
<b>Übermäßiger Verbrauch</b>	Die App löst einen Alarm aus, wenn die Nutzung des Geräts den festgelegten Grenzwert überschreitet. Dadurch können Sie den übermäßigen Verbrauch effektiv verwalten und reduzieren. Siehe <i>Alarm bei übermäßigem Verbrauch einrichten</i> , Seite 98 für Informationen zur Einstellung des Alarms bei übermäßigem Verbrauch.
<b>Kein Verbrauch</b>	Die App löst einen Alarm aus, wenn das Gerät für einen festgelegten Zeitraum 0 Watt verbraucht. Siehe <i>Alarm bei keinem Verbrauch einrichten</i> , Seite 100 für Informationen zur Einstellung des Alarms bei keinem Verbrauch.

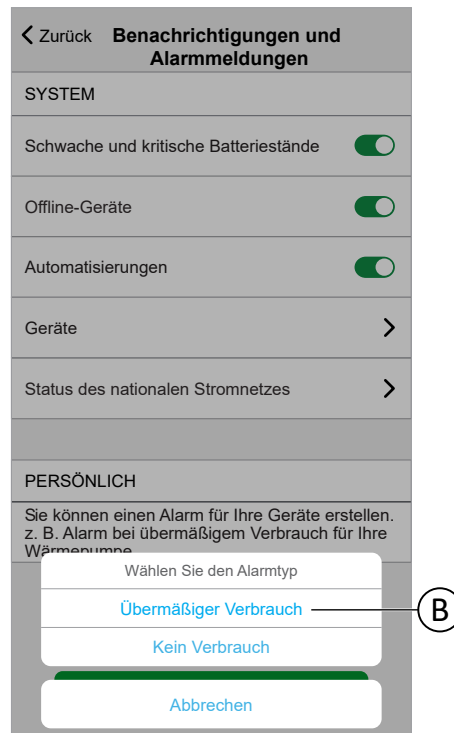
## Alarm bei übermäßigem Verbrauch einrichten

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie ein Alarm bei übermäßigem Verbrauch für ein Gerät eingerichtet wird.

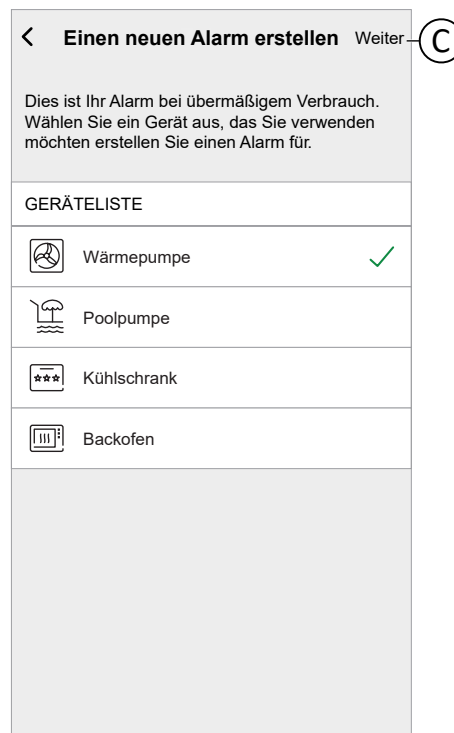
1. Tippen Sie auf dem Bildschirm *Benachrichtigungen und Alarmmeldungen*, Seite 96 auf **Einen neuen Alarm erstellen (A)**





2. Wählen Sie den Typ des Alarms als **Übermäßiger Verbrauch** (B).



3. Wählen Sie das Gerät aus der Geräteliste aus und tippen Sie auf **Weiter** (C)



4. Tippen Sie auf das Symbol  (D) und stellen Sie den Grenzwert für die Leistungsaufnahme ein, die Sie als normal für das ausgewählte Gerät im Normalbetrieb ansehen.
5. Tippen Sie auf das Symbol  (E) und legen Sie die Dauer fest, für die das Gerät über dem eingestellten Grenzwert für die Leistungsaufnahme betrieben werden soll, bevor ein Alarm ausgelöst wird.

6. Sobald Sie die gewünschten Werte für die maximale Leistungsaufnahme und die Dauer eingegeben haben, tippen Sie auf **Speichern** (F).


< Zurück **Einen neuen Alarm erstellen**


Alarm bei permanentem Verbrauch Ihrer Wärmepumpe.

Alarm einschalten

**Wann werden Sie alarmiert?**  
Wenn Ihre Wärmepumpe schon länger permanent arbeitet, als sie sollte.

**Verbraucht mindestens**

**Watt**  
1500  (D)

**Während**  
12 Stunden  (E)

Speichern (F)

7. Um einen Alarm zu löschen, wählen Sie das Gerät aus und tippen Sie auf **Löschen** (G).


< Zurück **Wärmepumpe**


Alarm bei permanentem Verbrauch Ihrer Wärmepumpe.

Alarm einschalten

**Wann werden Sie alarmiert?**  
Wenn Ihre Wärmepumpe schon länger permanent arbeitet, als sie sollte.

**Verbraucht mindestens**

**Watt**  
1500 

**Während**  
12 Stunden 

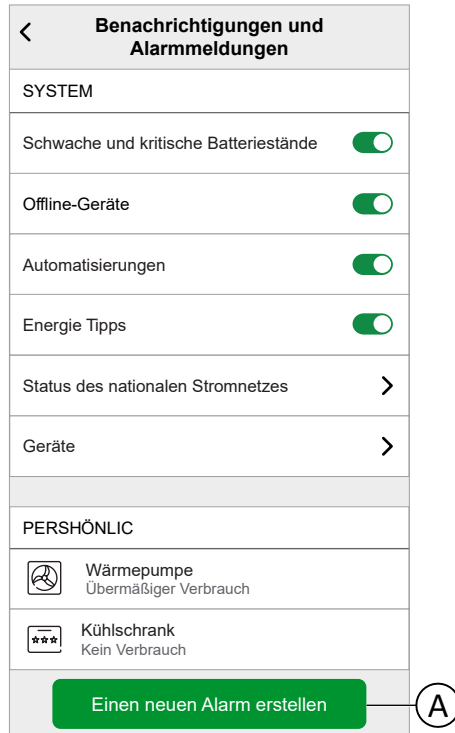
Speichern

Löschen (G)

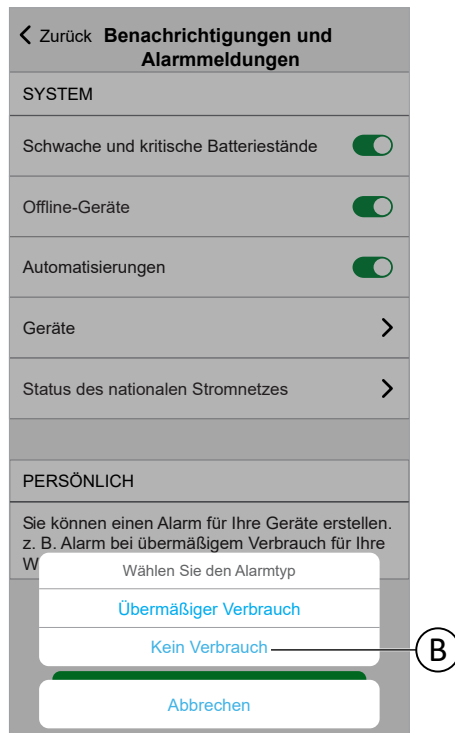
## Alarm bei keinem Verbrauch einrichten

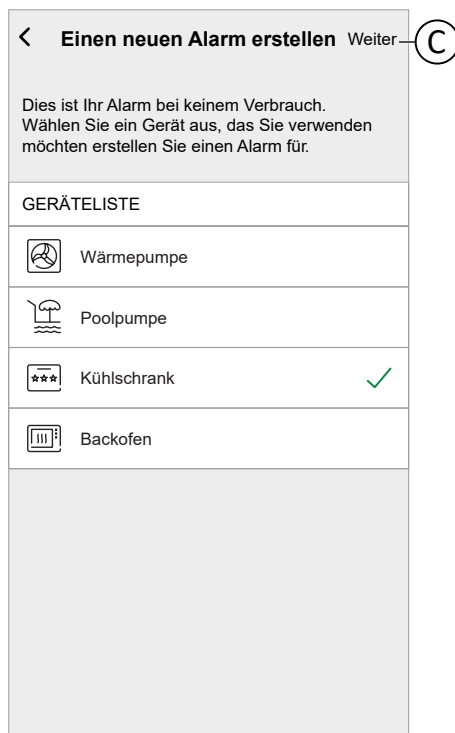

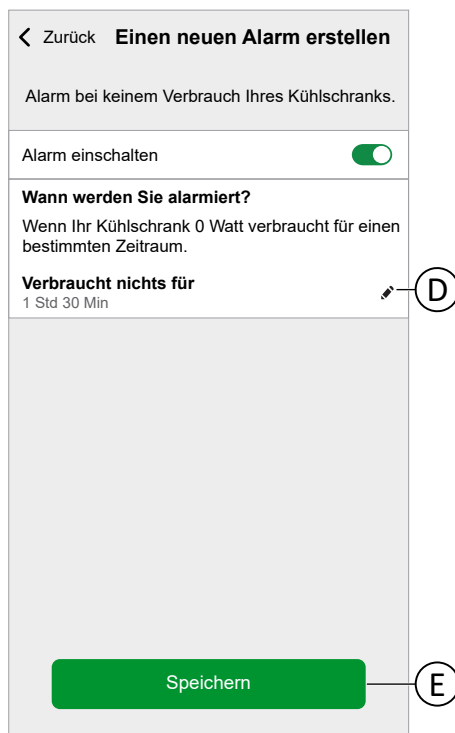
In diesem Abschnitt wird erläutert, wie ein Alarm bei keinem Verbrauch für ein Gerät eingerichtet wird.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm Benachrichtigungen und Alarmmeldungen, Seite 96 auf **Einen neuen Alarm erstellen** (A)

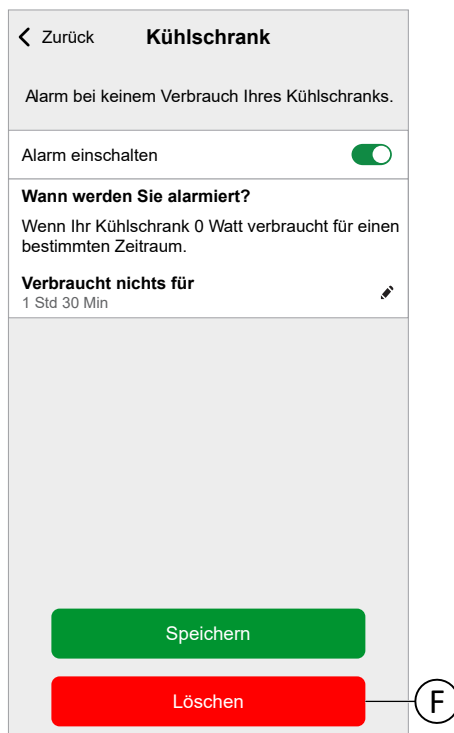


2. Wählen Sie den Typ des Alarms als **Kein Verbrauch** (B).



3. Wählen Sie das Gerät aus der Geräteliste aus und tippen Sie auf **Weiter** (C)4. Tippen Sie auf das Symbol  (D) und stellen Sie die Dauer ein, für die das Gerät auf 0 Watt bleiben soll, bevor der Alarm ausgelöst wird. Tippen Sie auf **Speichern** (E).

5. Um einen Alarm zu löschen, wählen Sie das Gerät aus und tippen Sie auf **Löschen (F)**.



## App-Sprache

Um die Sprache der App zu ändern, gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones und suchen Sie nach der Option zum Einstellen der Sprache. Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie diese finden können, sehen Sie im Handbuch oder in der Anleitung des Betriebssystems Ihres Smartphones nach.

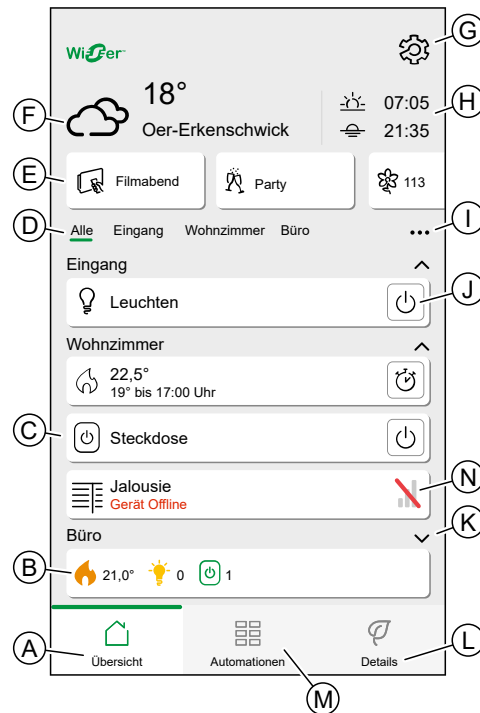
# Steuerung des Wisser-Systems

## Startbildschirm

Der Startbildschirm bietet einen Überblick über alle Geräte Ihres Zuhauses.

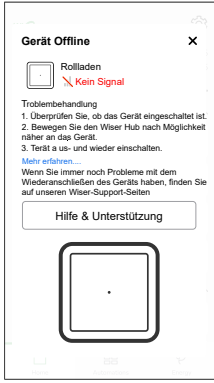
Auf dem Startbildschirm können Sie den Status der Geräte anzeigen und die Geräte schnell steuern. Der Startbildschirm informiert Sie über das lokale Wetter und vieles mehr. Sie können auch Ihre bevorzugten Momente aktivieren.

Übersicht über die Elemente auf dem Startbildschirm:



A	<b>Startbildschirm</b>	Tippen, um den Startbildschirm anzuzeigen
B	<b>Raum-QuickInfo</b>	Kompakte Anzeige von Informationen über die Geräte in einem Raum. Tippen, um die Liste der Geräte im Raum ein-/auszublenden.
C	<b>Geräte in einem Raum</b>	Tippen Sie auf ein Gerät, um die Gerätesteuerung zu öffnen.
D	<b>Raumliste</b>	Ziehen, um durch die Liste zu blättern. Tippen, um zum Raum zu navigieren.
E	<b>Momente</b>	Tippen, um einen Moment zu aktivieren.
F	Lokales Wetter	Anzeige von Wetter, Temperatur und Standort.
G	<b>Einstellungen</b>	Tippen, um zum Einstellungsbildschirm zu navigieren.
H	Uhrzeit von Sonnenaufgang und Sonnenuntergang.	Zeigt die Uhrzeit von Sonnenaufgang und Sonnenuntergang an.
I	Raumanordnung	Tippen, um die Raumliste neu anzuordnen.
J	Schnellzugriff	Tippen, um das Gerät zu steuern, ohne zur Gerätesteuerung navigieren zu müssen.  Die verfügbare Funktion ist vom Gerätetyp abhängig.
K	Raumdetails	Tippen, um einen Raum ein-/auszublenden.
L	<b>Details</b>	Tippen, um zum Bildschirm „Details“ zu navigieren, wo Sie detaillierte Informationen zu Ihrem Wisser-System finden.

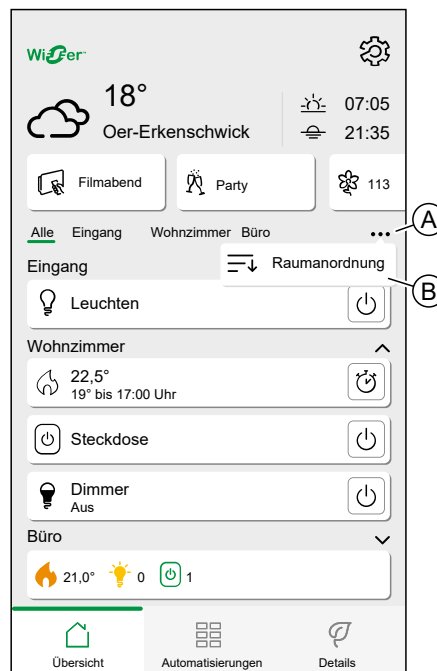


		<p><b>HINWEIS:</b> Wenn Sie ein Energiegerät wie PowerTag E hinzugefügt haben, öffnen Sie durch Tippen die <b>Energie</b>-Informationen. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden Geräte-Benutzerhandbuch. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.</p>
<b>M</b>	<b>Automatisierung</b>	Tippen, um zum Bildschirm „Automatisierung“ zu navigieren, in dem Sie Momente, Zeitpläne und mehr einrichten können.
<b>N</b>	<b>Gerät Offline</b>	<p>Das Gerät ist offline.</p> <p>Tippen Sie auf das Gerät, um das Popup mit Schritten zur Problembehandlung zu öffnen. Tippen Sie auf <b>Mehr erfahren</b>, um mehr über die ZigBee-Signalstärke zu erfahren, und tippen Sie auf <b>Hilfe &amp; Unterstützung</b>, wenn Sie weitere Hilfe benötigen, und besuchen Sie unsere Wiser-Support-Seiten.</p> 

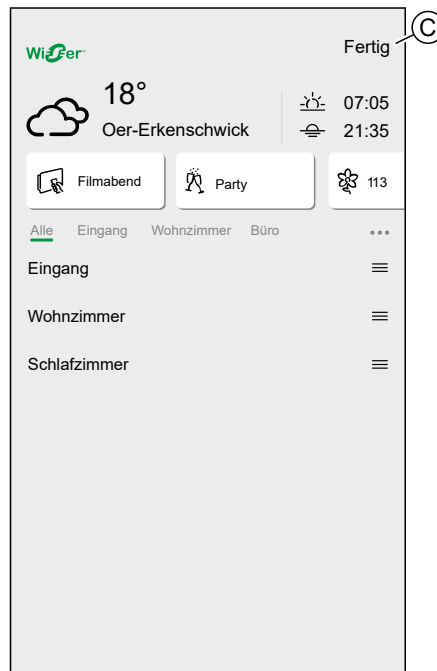
## Räume neu anordnen

Sie können die Reihenfolge der angezeigten Räume ändern.

1. Tippen Sie auf das Symbol **...** (A)
2. Tippen Sie auf **Raumanordnung** (B)



3. Ordnen Sie die Räume neu an, indem Sie lange auf den Raum drücken und den Raum dann an die gewünschte Position ziehen und dort ablegen.
4. Tippen Sie auf **Fertig** (C).

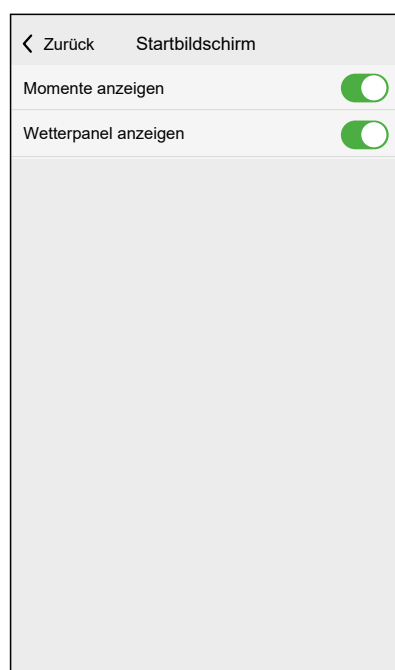


## Einstellungen des Startbildschirms

Die Wisser-Home-App bietet Optionen zur Anpassung des Startbildschirms.

Suchen Sie im Einstellungsmenü, Seite 91 nach den Optionen des Startbildschirms.

Verfügbare Optionen:



Einstellung	EIN	AUS
<b>Momente</b>	Die Liste der verfügbaren Momente wird im oberen Teil des Startbildschirms angezeigt.	Die Momente werden nicht auf dem Startbildschirm angezeigt.
<b>Wetterdaten</b>	Die Wetterinformationen werden oben auf dem Startbildschirm angezeigt.	Die Wetterinformationen werden nicht auf dem Startbildschirm angezeigt.

## Gerätesteuerung

Steuern Sie Ihre Geräte direkt.

Sie können ein Gerät in Ihrem Zuhause direkt auf dem Startbildschirm oder mit der Gerätesteuerung steuern.

Wenn Sie das Gerät einem Raum zugewiesen haben, finden Sie das Gerät im Raum auf dem Startbildschirm, Seite 104.

**HINWEIS:** Heizgeräte, wie z. B. Heizkörperthermostate, werden wie jedes andere Gerät gesteuert, müssen aber ordnungsgemäß eingerichtet werden.

Detaillierte Informationen zur Einrichtung von Heizgeräten finden Sie in Kapitel Heizungssteuerung, Seite 109.

## Steuerung des Startbildschirms

1. Tippen Sie in der Liste der Räume, Seite 56 auf das **Symbol (A)** des Geräts, das Sie steuern möchten.

**HINWEIS:** Die angezeigte Funktion ist für alle Geräte unterschiedlich. Die angezeigte Funktion ist die am häufigsten für das Gerät verwendete Funktion. Detaillierte Funktionen (z. B. das Hochfahren einer Jalousie auf einen bestimmten Wert) finden Sie auf der Seite Gerätesteuern.



## Seite Gerätesteuerung

1. Tippen Sie im Startbildschirm, Seite 104 auf das **Gerät (A)**, das Sie steuern möchten.

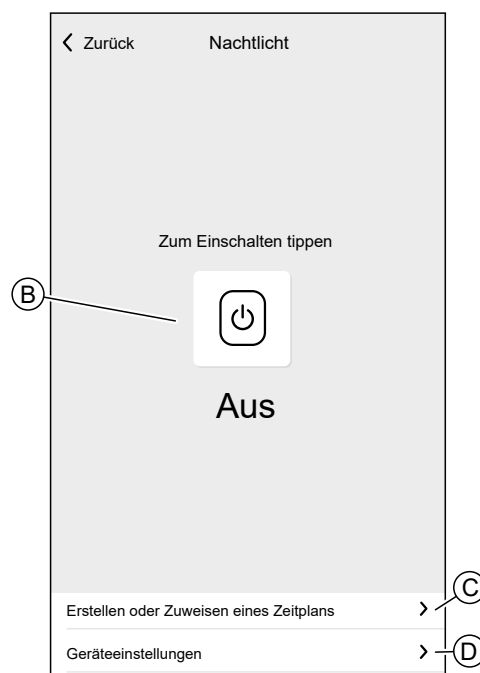


2. Legen Sie den gewünschten Zustand/Wert für das Gerät fest.

**HINWEIS:** Die angezeigte Funktion ist für alle Geräte unterschiedlich.

Weitere gerätespezifische Optionen finden Sie am unteren Rand des Bildschirms, z. B. die Navigation zu den Geräteeinstellungen oder ob das Gerät einem Zeitplan folgen soll.

Seite Gerätesteuerung:



<b>B</b>	Geräteoptionen und Statusanzeige.  Symbol und Text zeigen den Status des Geräts an. Die Steuerelemente unterscheiden sich für jeden Gerätetyp (z. B. bietet eine Jalousiesteuerung einen Schieberegler und separate Tasten zum <b>Öffnen</b> und <b>Schließen</b> ).
<b>C</b>	Erstellen Sie einen Zeitplan, Seite 79 oder weisen Sie das Gerät einem vorhandenen Zeitplan zu.  Wenn das Gerät einem Zeitplan zugewiesen ist, finden Sie die Optionen zum Aktivieren/ Deaktivieren des Schalters <b>Zeitplan verwenden</b> und Bearbeiten des Zeitplans.
<b>D</b>	Gerätedetails, Seite 55 anzeigen und bearbeiten.

## Heizungssteuerung

Die Heizungssteuerung umfasst die Steuerung des Verhaltens der Heizgeräte innerhalb des Wisser-Systems. Um eine Heizungssteuerung zu erstellen, müssen Heizgeräte einem Raum zugewiesen werden.

### Heizungssteuerung auf Systemebene

- Wenn ein System mit einem einzigen Wisser-Heizgerät, wie die FBH, eine zentrale wasserbasierte Wärmequelle (einen Heizkessel oder eine Wärmepumpe) unterstützt, kann diese einzige Quelle entweder heizen oder kühlen, aber nicht beides.
- Räume, die aus einer einzigen Wärmequelle versorgt werden und nicht kühlbar sind (z. B. heizkörperbasierte Räume), werden während der Kühlperiode nicht betrieben. Beispiel: Wenn sich das System in einem nicht kühlenden Raum im Kühlmodus befindet:
  - Der Heizkörperthermostat führt keinen Boost aus und zeigt denselben Status an wie im Zugriffsschutzmodus.
  - Der Raumthermostat schaltet sich mit einer der 3 Tasten **(+, -, O)** ein, aber durch anschließendes Drücken der Taste ändert sich der Sollwert nicht.
- Warmwasser für den Haushalt fällt im Allgemeinen nicht unter die Kühlung. Das bedeutet, dass während des Kühlmodus jede Warmwassersteuerung normal funktioniert (diese kann durch eine alternative Versorgung, z. B. elektrisch, versorgt werden).
- Räume, die nicht zentral von der Wärmequelle versorgt werden (z. B. Elektro-Heizräume), arbeiten bei eingeschaltetem Kühlmodus weiterhin normal im Heizmodus.
- Wenn mehrere FBH-Geräte mit jeweils einem Heiz-/Kühlschalteneingang vorhanden sind, muss nur eines dieser Geräte die Kühlung für das gesamte System anzeigen, damit es in den Kühlmodus versetzt werden kann.
- Der angeschlossene Thermostat 16 A darf im Kühlmodus nicht an die FBH angeschlossen werden. Der Anschluss ist nur für die FBH im Heizmodus zulässig.

**HINWEIS:** Detaillierte Informationen zu den Heizungssteuerungsfunktionen eines bestimmten Geräts finden Sie im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Liste der Wisser-Geräte, Seite 9 enthält die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

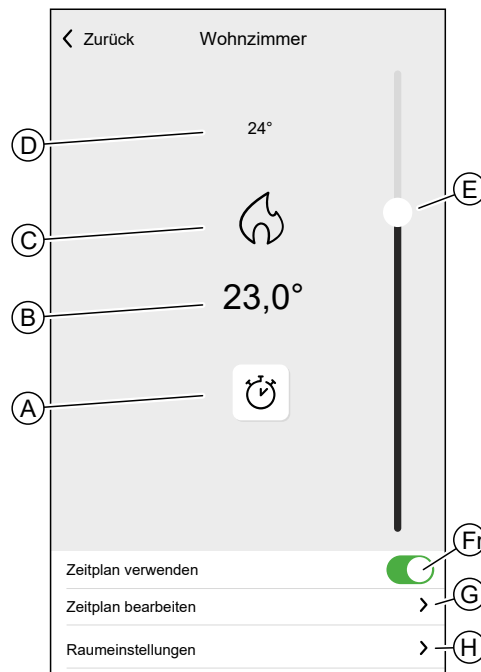
### Heizungssteuerung auf Raumebene



Wenn ein Heizgerät einem Raum zugewiesen wird, wird eine einzelne **Heizung** erstellt, die alle dem Raum zugewiesenen Heizgeräte enthält.

Die Heizungssteuerung sieht aus und verhält sich wie eine Gerätesteuerung. Sie können die Heizungssteuerung direkt über den Startbildschirm steuern und Momenten oder Zeitplänen zuweisen.

- Alle Heizgeräte, die einem Raum zugewiesen sind, werden zu einer Heizungssteuerung kombiniert.
- Die Heizungssteuerung kann im Gegensatz zu anderen Geräten nicht benannt werden, sondern nimmt den Namen des Raums an.
- Einzelne Heizgeräte können nicht einem Zeitplan oder einem Moment zugewiesen werden. Stattdessen wird die Heizungssteuerung in den entsprechenden Listen erscheinen.
- Wird ein einzelnes Gerät der Heizungssteuerung manuell bedient (z. B. eines von drei Heizkörperthermostaten), wird der Befehl an die Heizungssteuerung gesendet und wirkt sich auf alle zugewiesenen Geräte aus. (Alle drei Heizkörperthermostate öffnen/schließen sich je nach Befehl).
- Einzelne Geräte können gegen manuelle Betätigung gesperrt werden.
- Um ein Heizgerät aus einer Heizungssteuerung zu entfernen, entfernen Sie das Gerät aus dem Raum.

Heizungssteuerung:



<b>A</b>	Boost-Modus
<b>B</b>	Zieltemperatur
<b>C</b>	Statussymbol  Heizungssymbol:   Kühlungssymbol: 
<b>D</b>	Gemessene Temperatur im Raum
<b>E</b>	Schieberegler zur Einstellung der Zieltemperatur
<b>F</b>	Wenn die Heizungssteuerung einem Zeitplan, Seite 79 zugewiesen ist, können Sie wählen, ob die Heizungssteuerung dem Zeitplan folgen soll.

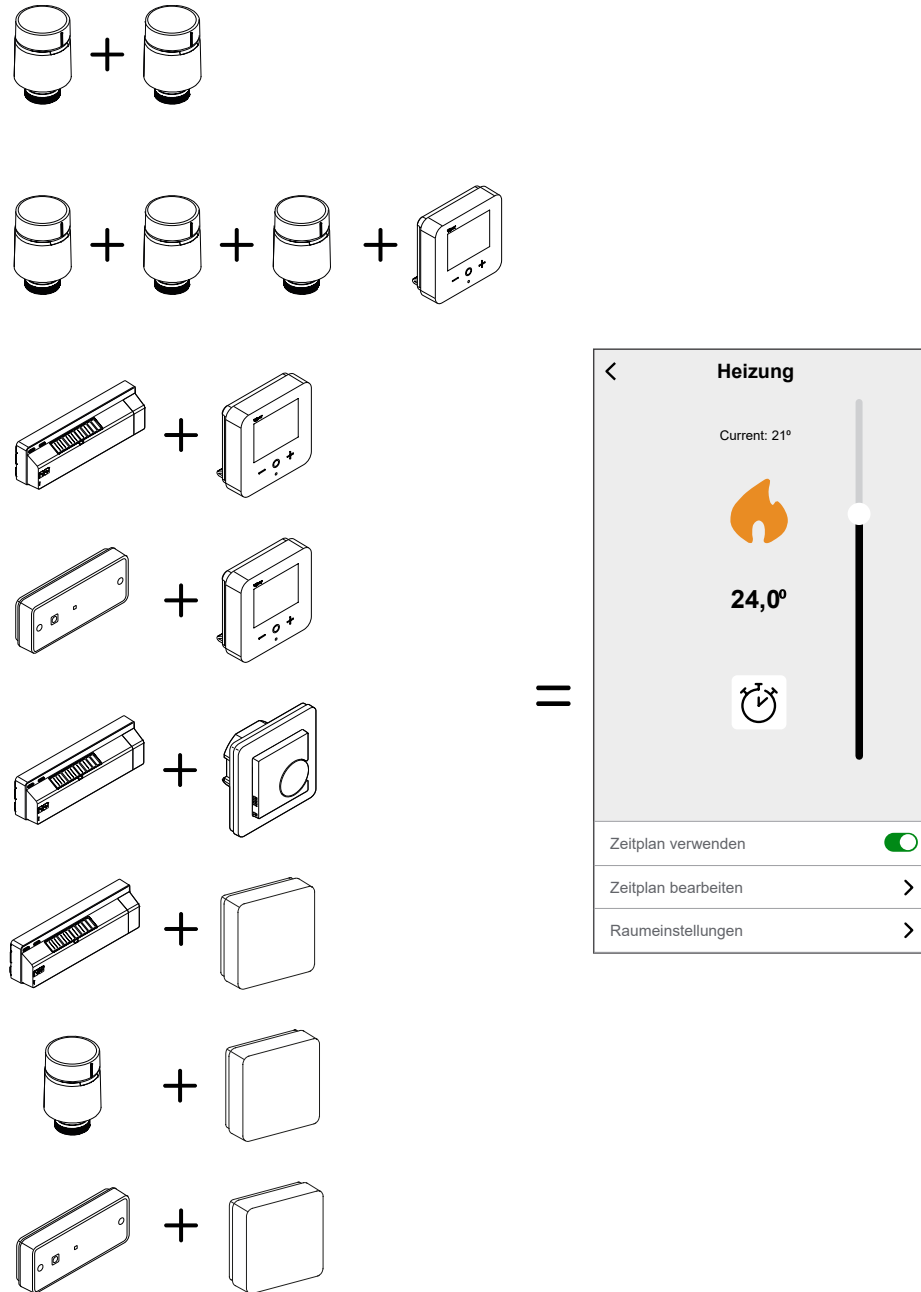
<b>G</b>	Hier können Sie einen bestehenden Zeitplan, Seite 79 bearbeiten. <b>VORSCHLAG:</b> Wenn die Heizungssteuerung keinem Zeitplan zugewiesen ist, ist die Option <b>Erstellen oder Zuweisen eines Zeitplans</b> verfügbar.
<b>H</b>	Navigieren Sie zu den Raumdetails, Seite 58 des Raums, dem die Heizungssteuerung zugewiesen ist.

## Eine Heizungssteuerung einrichten

Berücksichtigen Sie beim Einrichten Ihrer Heizungssteuerung die folgenden Informationen.

### Heizungssteuerung:

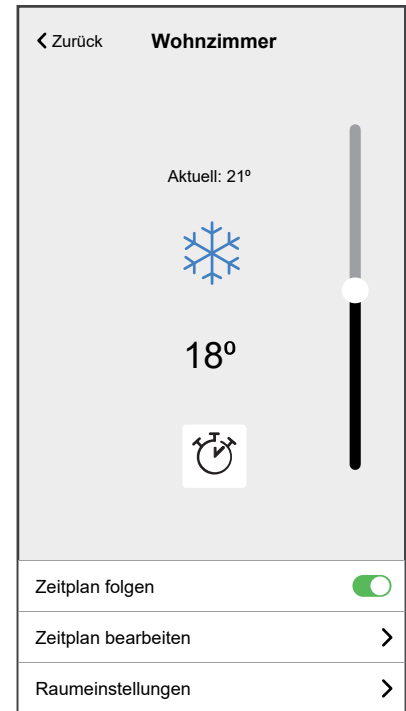
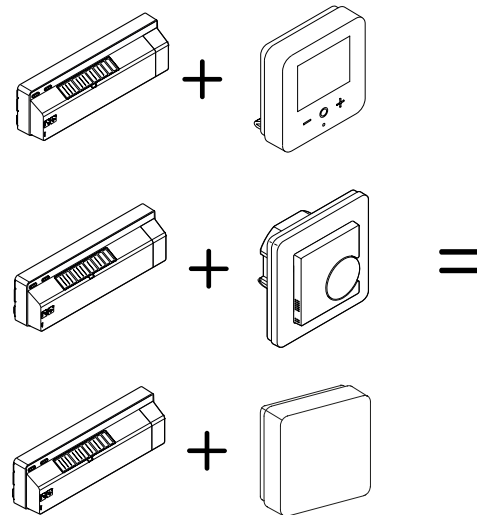
- Wenn Ihr Zuhause einen Wiser Funkempfänger 16 A für Temperaturregelung verwendet, müssen Sie einen Wiser Raumthermostat oder einen Wiser Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor zu diesem Raum hinzufügen.
- Wenn Ihr Zuhause eine Wiser Verteilerleiste Fußbodenheizung verwendet, müssen Sie einen Wiser Raumthermostat / Wiser Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor / Angeschlossenen Thermostat zu diesem Raum hinzufügen.
- Wenn Sie einem Raum mehr als zwei Heizkörperthermostate zugewiesen haben, wird empfohlen, diesem Raum auch einen Raumthermostat / Wiser Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor / Angeschlossenen Thermostat zuzuweisen.
- Weisen Sie jeder Heizungssteuerung nur einen Raumthermostat zu.



### Kühlungssteuerung:

- Wenn Ihr Zuhause eine Wisser Verteilerleiste Fußbodenheizung verwendet, müssen Sie einen Wisser Raumthermostat / Wisser Temperatur-/ Luftfeuchtigkeitssensor / Angeschlossenen Thermostat 2 A zu dem betroffenen Raum hinzufügen.
- Wenn der Kühlmodus an einem Angeschlossenen Thermostat 2 A oder an der FBH aktiviert ist, schalten alle Geräte in den Kühlmodus. Wenn also der Angeschlossene Thermostat 2 A im Kühlmodus ist, wechselt die FBH in den Kühlmodus, auch wenn ihr Kühleingang nicht aktiviert ist. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Liste der Wisser-Geräte, Seite 9 enthält die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.
- Die FBH-Solltemperatur liegt zwischen 18 °C und 30 °C.





## Sprachsteuerung

Integrieren Sie Sprachsteuerung von Drittanbietern wie Alexa, Google Assistent in die App, um die Funktionalität zu erweitern.

## Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) ist ein intelligenter persönlicher Assistent, der von Amazon® entwickelt wurde und zur Sprachinteraktion fähig ist.

Wiser arbeitet mit Alexa zusammen, um Ihnen zu ermöglichen, die Temperatur jedes Raums in Ihrem System mithilfe eines Aktivierungsworts und einer Anweisung zu regeln.

Das Aktivierungswort lautet „**Alexa**“, gefolgt von einer Anweisung wie z. B. „**Erhöhe die Temperatur**“.

Derzeit bietet Amazon die Interaktion und Kommunikation mit Alexa nur auf Englisch und Deutsch an.

## Änderungen mit Alexa

Wenn Alexa aufgefordert wird, die Temperatur um 2 °C zu erhöhen, dann addiert Alexa 2 °C zu Ihrem Sollwert. Liegt die Umgebungstemperatur bereits um mehr als 2 °C über dem aktuellen Sollwert, ändert sich die Temperatur nicht und Wiser schaltet die Heizung nicht ein.

**Beispiel:** Wenn der aktuelle Sollwert 16 °C und die aktuelle Raumtemperatur 19 °C beträgt und Sie fordern Alexa auf, die Temperatur um 2 °C zu erhöhen, wechselt der aktuelle Sollwert auf 18 °C, aber die Heizung startet nicht, da die Raumtemperatur bereits über 18 °C liegt.

Alles, was Sie Alexa im Zusammenhang mit Wiser-Raumthermostaten und -Heizkörperthermostaten befehlen, gilt nur für eine Stunde oder bis zur nächsten geplanten Sollwertänderung, wenn diese in weniger als einer Stunde erfolgen soll. Danach wird die ursprüngliche Einstellung wiederhergestellt, und Sie müssen Alexa erneut anweisen, die Änderung vorzunehmen.

Wenn ein Gerät einem Zeitplan folgt, gilt jede von Alexa geänderte Einstellung bis zur nächsten Schaltzeit im Zeitplan. Wenn das Gerät im Manuell-Betrieb läuft, gilt jeder Befehl an Alexa bis zum nächsten Befehl oder bis zur nächsten manuellen Einstellung.

## Gängige Wisser-Befehle für Alexa

Alexa benötigt explizite Anweisungen. Sie müssen Alexa den Raum nennen, auf den Sie sich beziehen, gefolgt von einer Anweisung, wie z. B. „Erhöhe die Temperatur“. Wenn kein bestimmter Raum genannt wird, fragt Alexa Sie, auf welchen Raum Sie sich beziehen, und erhöht dann die Solltemperatur nur auf der Grundlage Ihrer Raumantwort um 1 °C.

Wenn Sie möchten, dass die Solltemperatur im Wohnzimmer um 4 °C erhöht wird, müssen Sie Alexa ausdrücklich angeben: **„Erhöhe die Temperatur im Wohnzimmer um 4 °C“**.

Nachstehend werden die gängigen Wisser-Befehle aufgeführt, die mit Alexa verwendet werden:

- Geräte suchen: „Alexa, suche die Geräte“
- Temperatur verringern: „Alexa, verringere das Obergeschoss um 4 Grad“
- Temperatur erhöhen: „Alexa, erhöhe das Obergeschoss um 3 Grad“
- Temperatur einstellen: „Alexa, stelle das Obergeschoss auf 20 Grad ein“
- Temperatur abrufen: „Alexa, was ist die Temperatur im Obergeschoss?“
- Sollwert abrufen: „Alexa, worauf ist das Obergeschoss eingestellt?“

**HINWEIS:** Alexa betrachtet die Raumnamen und Leuchten als die Geräte.

Nachstehend werden die gängigen Wisser-Smart-Plugs-Befehle aufgeführt, die mit Alexa verwendet werden:

- Die Leuchten im Plug mit Namen Nachttischlampen ausschalten: „Alexa, schalte die Nachttischlampen aus“
- Die Leuchten im Plug mit Namen Nachttischlampen einschalten: „Alexa, schalte die Nachttischlampen ein“

Vorschläge bei Verwendung von Alexa:

- Einfache Raumnamen werden empfohlen, z. B. „Wohnzimmer“.
- Sie können die Heizung nicht mit Alexa ein- oder ausschalten.
- Sie können die Temperatur nicht bei ausgeschalteter Heizung erhöhen/ verringern. Wenn ein Raum auf Aus gestellt ist, können Sie den Raum auf eine bestimmte Temperatur einstellen.

## Google Home

Google Home ist eine Marke für intelligente Lautsprecher, die ähnlich wie Amazon Echo funktionieren. Googles intelligenter Assistent, Google Assistant, ist das Äquivalent zu Alexa von Amazon. Google Home ist auch auf allen Android-Geräten verfügbar und erfordert nicht die Verwendung intelligenter Lautsprecher.

Der Nutzer kann eine Vielzahl von Befehlen sprechen, um Informationen anzufordern, oder den Google Assistant bitten, eine Aktion auszuführen, wie z. B. Musik abspielen, Videos wiedergeben, Nachrichten melden, auf die Hausautomatisierung zugreifen. All dies kann von einem Google-Home-Gerät aus gesteuert werden.

## Änderungen mit Google Home

Alle per Sprachbefehl vorgenommenen Änderungen an Raumthermostaten und Heizkörperthermostaten sind eine Stunde lang oder bis zur nächsten geplanten

Schaltzeit gültig. Der Benutzer kann diese Aktion nicht ändern. Dies gilt auch für Heizverstärkungen, die vom Heizkörperthermostat ausgelöst werden.

Der Grund dafür, dass die Wiser-Temperatur nicht dauerhaft geändert wird, liegt darin, dass ein Sprachbefehl leicht vergessen werden kann, was dazu führt, dass die Heizung versehentlich für längere Zeit eingeschaltet bleibt, z. B. wenn der Nutzer seine Wohnung verlässt.

**HINWEIS:** Wenn ein Befehl zum Erhöhen/Verringern der Temperatur gegeben wird, aber kein Temperatursollwert angegeben wird, setzt Google Home die neue Solltemperatur auf den vorherigen Sollwert  $\pm 3$  Grad. Dieser Wert wird von Google Home gesteuert und unterscheidet sich von einem normalen Wiser-Boost, der den neuen Sollwert standardmäßig auf  $\pm 2$  Grad über/unter der aktuellen Umgebungstemperatur setzt.

**HINWEIS:** Befehle zum Ein-/Ausschalten der Heizung sind in Google Home derzeit nicht verfügbar. Dies geschieht absichtlich, da „AUS“ nicht mit dem Begriff eines vorübergehenden Betriebs in Einklang gebracht werden kann und umgekehrt der Begriff eines „AN“-Sollwerts im Wiser-System nicht existiert.

**HINWEIS:** Wenn der Wiser Smart Plug einem Zeitplan folgt, gilt alles, was Sie Google Home im Zusammenhang mit Wiser Smart Plugs anweisen, bis zur nächsten Schaltzeit im Wiser-Smart-Plug-Zeitplan. Wenn der Wiser Smart Plug im Manuell-Betrieb läuft, gilt alles, was Sie Google Home sagen, bis zum nächsten Befehl von Google Home oder von der Wiser-Home-App.

## Gängige Wiser-Befehle für Google Home

Nachfolgend sind die gängigen Wiser-Befehle aufgeführt, die mit Google Home verwendet werden:

- Anfrage: „OK Google, ist das Licht im Schlafzimmer eingeschaltet?“
- Raumtemperatur: „OK Google, wie warm ist (Raumname)?“
- Temperatur festlegen: „OK Google, setze (Raumname) auf XX Grad“
- Temperatur erhöhen: „OK Google, erhöhe den Sollwert um XX Grad“

Nachfolgend sind die gängigen Wiser-Smart-Plug-Befehle aufgeführt, die mit Google Home verwendet werden:

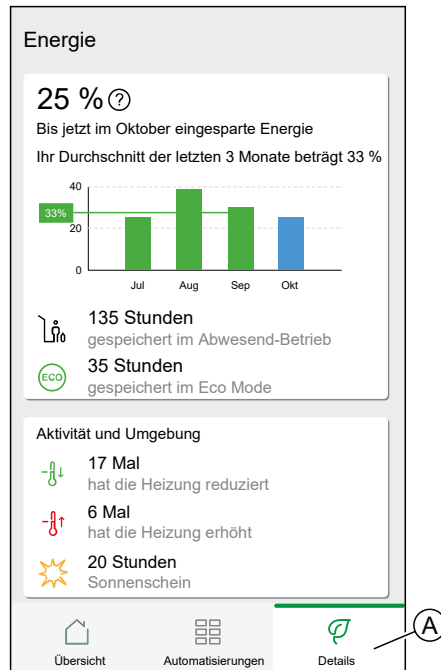
- Befehl Tischlampe: „OK Google, schalte die Tischlampe ein/aus“

## Details

Die Detailsfunktion bietet Ihnen mehrere Funktionen an einem einzigen Ort. Dazu gehören Energieeinsparungen, Systemaktivität, Heizzeit und Zugriff auf Ihren Heizreport

So navigieren Sie vom Startbildschirm zu den Details:

1. Tippen Sie auf **Details** (A)



**HINWEIS:** Wenn Sie ein Energiegerät wie einen PowerTag E installiert haben, wird das Energie Center, Seite 122 angezeigt.

## Energieübersicht

Wir schätzen, wie viel Energie Sie ansonsten verbraucht hätten, vergleichen sie mit dem, was Sie verbraucht haben, und zeigen dies als prozentuale Einsparung an.

Im Laufe des Monats können Sie Ihre Einsparungen verfolgen, indem Sie einfach die App öffnen. Ihre Energieeinsparungen werden stündlich aktualisiert; Schwankungen sind also normal.

Das System verwendet einen intelligenten Algorithmus, um nur die Zeit zu zählen, in der die intelligenten Funktionen von Wiser aktiv Energie gespart haben.

Tippen Sie auf das **Fragezeichen** (A), um weitere Details anzuzeigen.

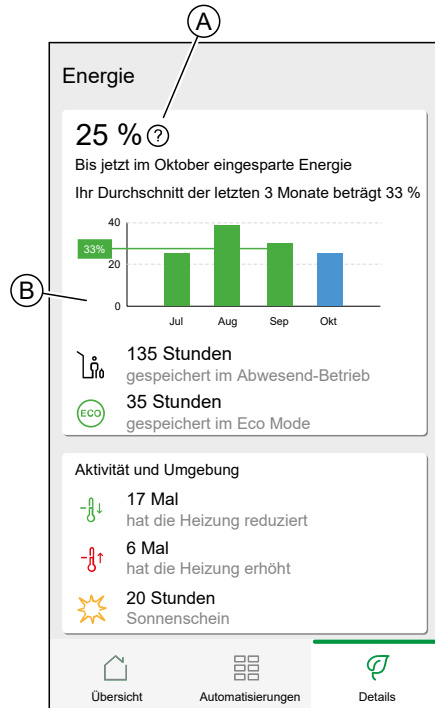
### Heizstunden (B):

Dieser Abschnitt zeigt, wie viel Heizzeit Sie im Verhältnis zu den Außentemperaturen verbraucht haben.

Die Temperaturen werden stündlich aktualisiert. Jeder grüne Balken zeigt die tägliche Heizdauer für die letzten 30 Tage an. Die Länge der Balken zeigt an, wie oft Ihre Räume jeden Tag Wärme angefordert haben.

**HINWEIS:** Der blaue Balken zeigt den aktuellen Monat an und wechselt nach Abschluss des Monats zu grün.

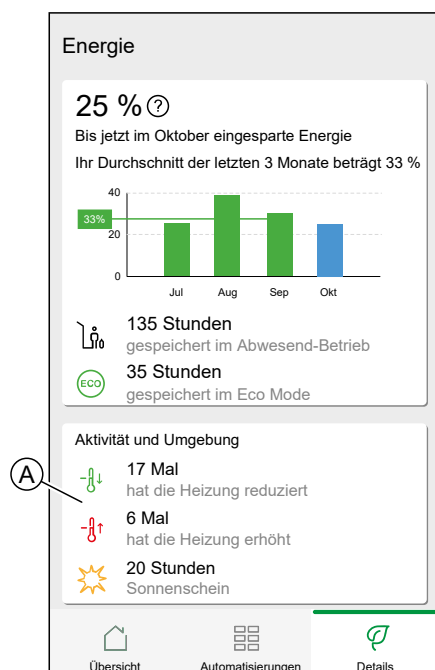
Neue Benutzer sehen erst dann grüne Balken, wenn sie mit dem Heizen beginnen.



## Aktivität und Umgebung

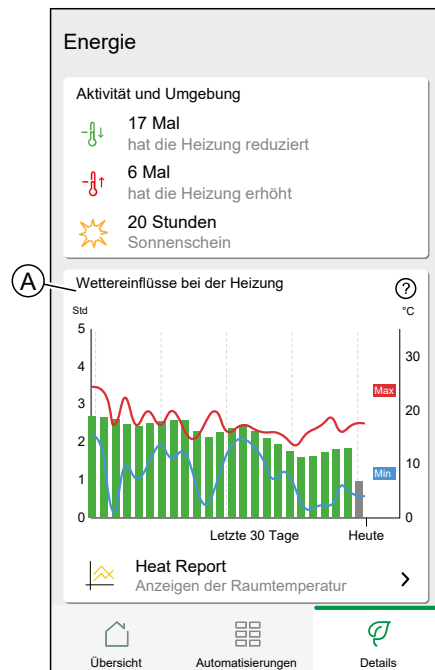
(A) Zeigt interessante Fakten über die Verwendung Ihres Heizsystems und andere interessante Dinge, die in Ihrer Umgebung innerhalb des aktuellen Monats geschehen.

Diese Zahlen werden stündlich aktualisiert. Die Anzahl, wie oft Sie Ihre Heizung heruntergedreht haben, wird durch manuellen Boost oder Boost-Down gezählt. Die Anzahl, wie oft Sie Ihre Heizung hochgedreht haben, wird durch einen Boost-Up oder eine manuelle Temperatureinstellung gezählt. Die Anzahl der Sonnenstunden wird als die Anzahl der Stunden berechnet, in denen der Bewölkungsgrad unter 50 % lag.



## Wetter und Heizung

(A) Das Wetter kann einen großen Einfluss auf die Leistung Ihres Heizsystems haben. Wir berücksichtigen den Wärmewirkungsgrad Ihres Hauses und die Außentemperatur, damit Sie so viel wie möglich sparen können.



## Heizzeit

Die grünen Balken zeigen an, wie viele Stunden Ihre Heizung pro Tag eingeschaltet war. Unvollständige und fehlende Heizstunden sind jeweils durch graue Balken dargestellt.

## Wetter

Die Höchst- und Mindesttemperaturen für jeden Tag werden durch rote und blaue Linien angezeigt. Fehlende Wettertemperaturen sind durch gepunktete Linien dargestellt.

## Heizreport

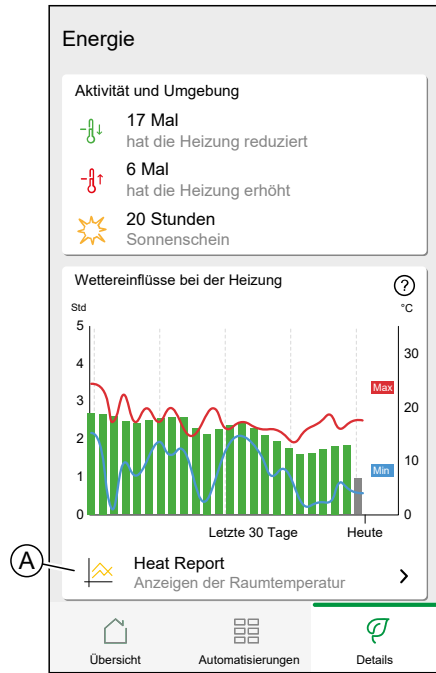
Die Leistung Ihres Heizsystems kann mit dem Heizreport überwacht werden.

Er ermöglicht die Anzeige historischer Raum-, Soll- (Ziel-) und Außentemperaturen und erlaubt einen Vergleich von Räumen über einen Zeitraum hinweg, um sicherzustellen, dass das System gemäß geplanter und manueller Bedienungen arbeitet.

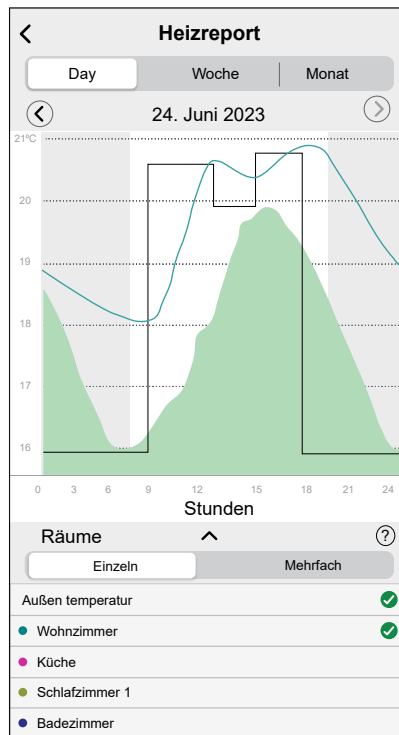
Wisser zeichnet Raum-, Soll- und Außentemperaturen kontinuierlich auf und stellt die Daten im Heizreport zur Verfügung. Der Report wird täglich aktualisiert, und am nächsten Tag sind die Temperaturdaten eines bestimmten Tages verfügbar. Sie können den Report auf Tages-, Wochen- und Monatsbasis anzeigen.

So navigieren Sie zum Heizreport:

1. Tippen Sie auf **Heizreport (A)**.



2. Heizreport:



## Einzelraumansicht

Bei erstmaligem Zugriff auf den Report wird der Report aus der Einzelraumansicht geöffnet.

In dieser Ansicht wird standardmäßig die heutige Raumtemperatur für den ersten Raum angezeigt, wie sie auf dem Startbildschirm der App angezeigt wird. Sie zeigt auch die Solltemperatur für den Raum an (immer durch eine schwarze Linie dargestellt).

Die Außentemperatur wird standardmäßig nicht angezeigt, Sie können sie jedoch anzeigen, indem Sie sie aus dem Raumwähler auswählen.

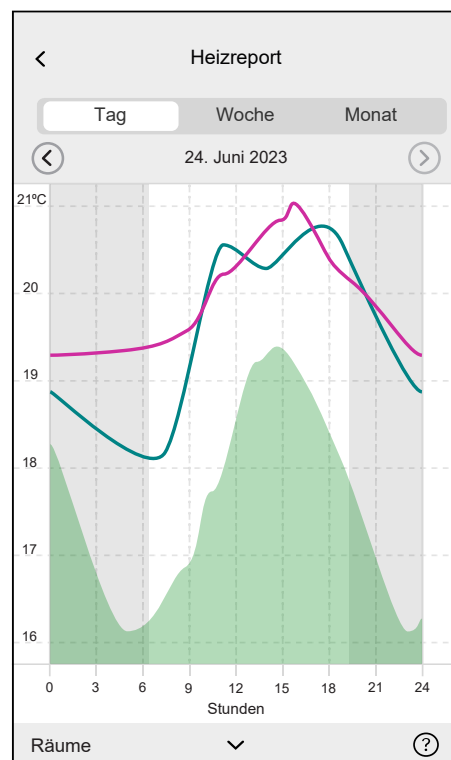
Bei der Ansicht eines Einzelzimmers kann man sehen, wie lange es dauert, bis sich der Raum bis auf die festgelegte Temperatur erwärmt oder abkühlt. Die schwarze Linie zeigt die Solltemperatur, d. h. den Wisser-Heizzeitplan für den Raum (im Automatik-Betrieb) oder die manuell ausgewählte Solltemperatur (im Manuell-Betrieb). Diese Linie gibt die Raumtemperatur an, auf die Wisser jederzeit reguliert.

**HINWEIS:** Die Einzelraumansicht zeigt immer die Solltemperaturlinie für einen bestimmten Raum an. Vorübergehende Änderungen an der Solltemperatur, wie manuelle Heizverstärkungen und Temperaturänderungen, sind ebenfalls in dieser Linie zu sehen.

## Mehrraumansicht

Die Mehrraumansicht ermöglicht die gleichzeitige Anzeige und den Vergleich von bis zu 16 Räumen. Die Außentemperatur kann in dieser Ansicht ebenfalls ausgewählt/abgewählt werden.

**HINWEIS:** Wenn in der Mehrraumansicht nur ein Zimmer ausgewählt ist, wird die schwarze Linie angezeigt, die die Solltemperatur angibt.



## Monatsansicht

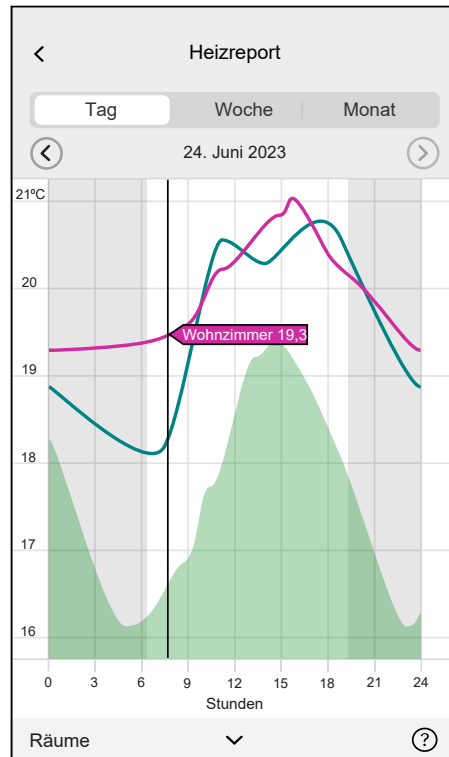
Die Monatsansicht enthält eine Übersicht über die Schwankungen der Raumtemperatur während eines bestimmten Kalendermonats. Alle Tagestemperaturen in dieser Ansicht werden aufgrund der Bildschirmgröße gemittelt.

Die Außentemperatur in dieser Ansicht wird als grünes Band dargestellt, das die täglichen Min/Max-Temperaturen und den Bereich angibt, in dem die Tagestemperaturen im Laufe des Monats geschwankt haben.



## Temperaturanzeige

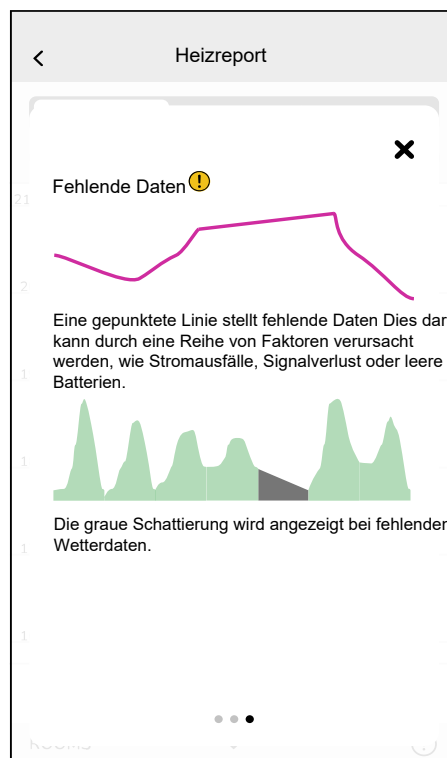
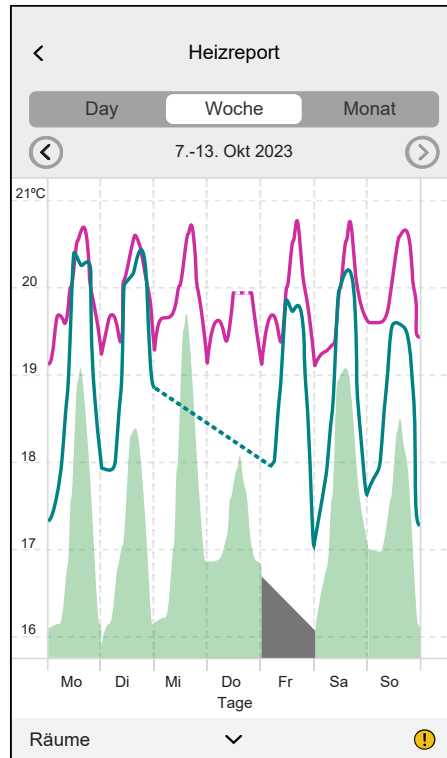
Der Raumname und die Raumtemperatur werden angezeigt, wenn auf eine Temperaturlinie getippt wird. Durch Tippen auf eine beliebige Stelle außerhalb der Linie werden sie wieder ausgeblendet. Es ist möglich, auf jeden Punkt einer Temperaturlinie zu tippen, einschließlich des Umrisses des grünen Außentemperaturbereichs. Es kann in allen drei Ansichten (Tag/Woche/Monat) auf die Temperaturlinien getippt werden.



## Fehlende Temperaturdaten

Temperaturdaten fehlen möglicherweise zeitweise im System. Dies kann auf Stromausfälle, fehlende Internetverbindung, leere Gerätebatterien oder ein schlechtes Funksignal zurückzuführen sein. Fehlende Daten werden durch eine gepunktete Linie gekennzeichnet, die die beiden Punkte verbindet, zwischen denen Daten nicht verfügbar sind.

Wenn Daten für ein bestimmtes Datum oder einen Datumsbereich fehlen, wird das Fragezeichen auf dem RÄUME-Balken durch ⚠️ ersetzt. Wenn Daten für das Datum/den Bereich zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar sind oder wenn die Ansicht zu einem anderen Datum/Bereich geändert wird, ohne dass Daten fehlen, wird das Fragezeichen wieder angezeigt.



## Energie

Wenn Sie ein Energiegerät wie einen PowerTag E installiert haben, steht das Energy Center zur Verfügung.

Im Energy Center können Sie Ihr Stromnetz live überwachen, eine detaillierte Historie Ihres Stromnetzes abrufen und Informationen zu Energieeinsparungen erhalten.

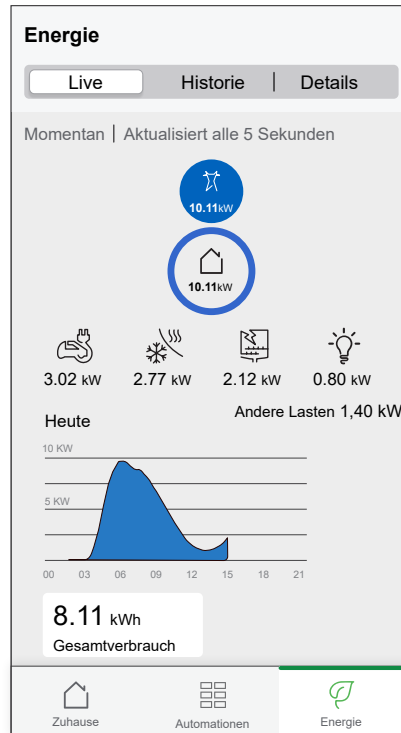
**WICHTIG:** Das Wiser-System unterstützt die Konfiguration mit den folgenden Stromquellen-Kombinationen, wenn PowerTag-Sensoren installiert sind.

- Netz
- Netz und Solar
- Netz und Solar und Batterie und Solar (Kombi).

So navigieren Sie zum Energy Center:



1. Tippen Sie auf Energy.



**HINWEIS:** Wenn Sie keine Energiegeräte wie einen PowerTag E installiert haben, wird Details, Seite 115 angezeigt.

**HINWEIS:** Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts, Seite 9.

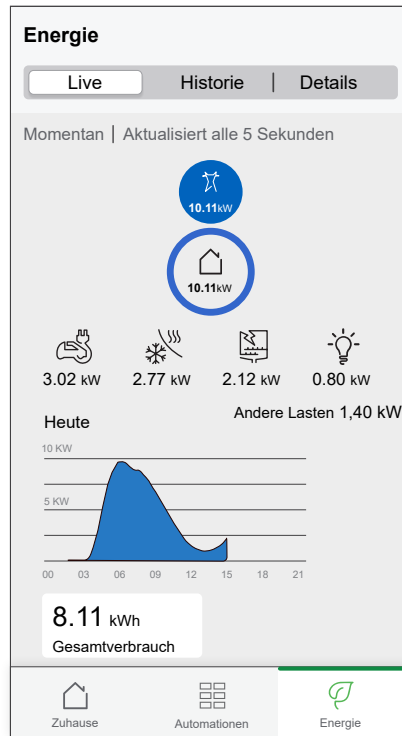
## Live

Liefert Live-Daten über den Verbrauch im Stromnetz und die Versorgungsquelle, von der aktuell Strom bezogen wird:

- Netz zu Haus: Import (Haus verbraucht Netzstrom)
- Haus zu Netz: Export (Überschüssiger Solarstrom wird in das Netz eingespeist)

## Import

Zeigt die Menge Ihres Stromimports, eine Aufschlüsselung in Verbrauchskategorien und eine Verbrauchszeitlinie an.

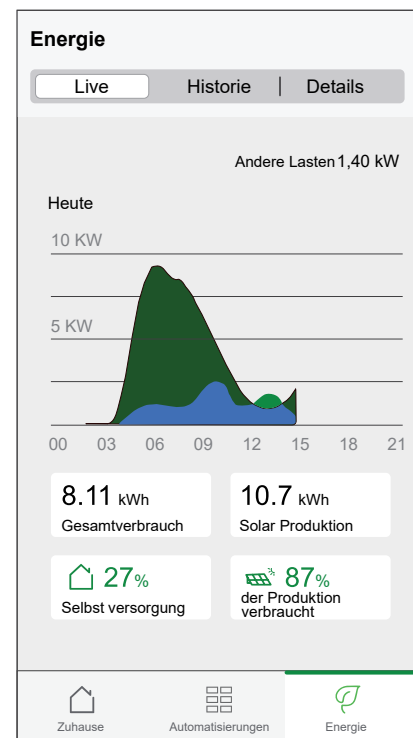
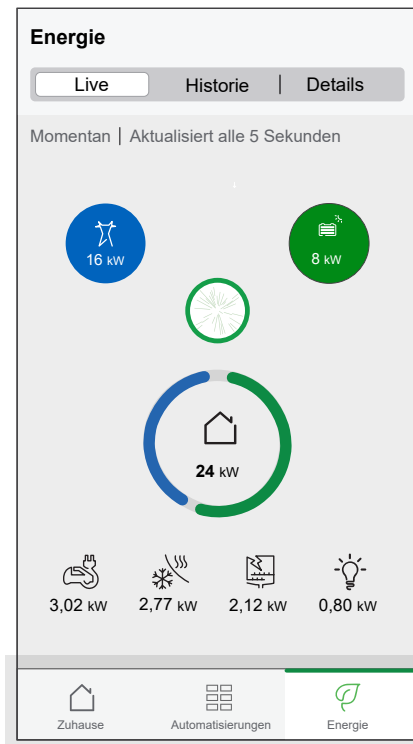


## Import und Export (gilt für Netz mit On-Grid-Solaranlage)

Zeigt die Menge Ihres Stromimports oder -exports, eine Aufschlüsselung in Verbrauchskategorien und eine Verbrauchszeitlinie an.

Der Verbrauch im Stromnetz durch Verbraucher wird blau dargestellt und die überschüssige Leistung aus Batterie und Solar wird grün dargestellt.

**HINWEIS:** Scrollen Sie in der App nach unten, um den vollständigen Graphen anzuzeigen.



## Historie

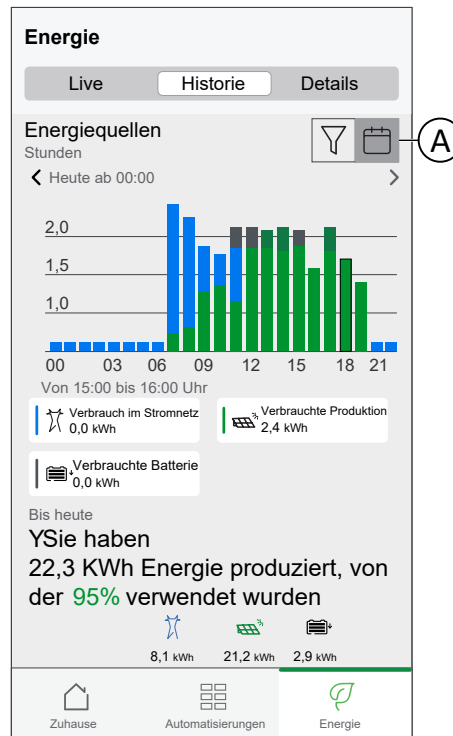
Zeigt den Verlauf des Stromverbrauchs durch die Verbraucher. Wenn es eine bestehende Netz-Solaranlage gibt, liefert die App die Historie der importierten und exportierten Energie.




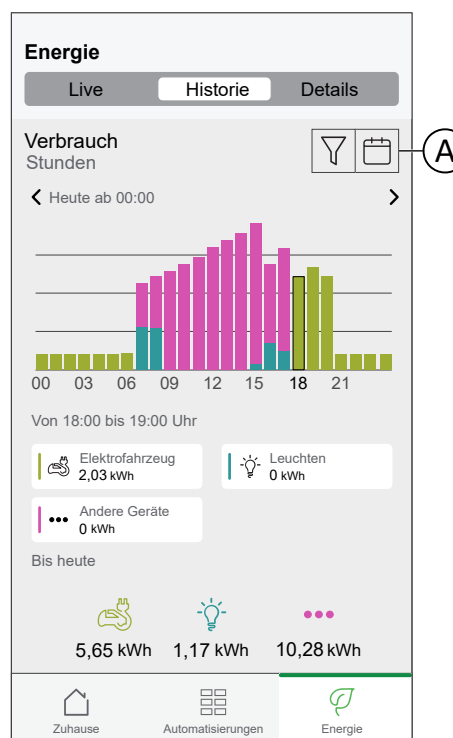
1. Tippen Sie auf der Seite **Energy** auf **Historie**.

2. Sie können den angezeigten Zeitrahmen (Stunden, Tage, Monate und Jahre) durch Tippen auf (A) ändern.

**HINWEIS:** Der Netzimport wird blau dargestellt, und die überschüssige Energie aus Solar und Batterie wird grün dargestellt.



3. Sie können auf  tippen und **Verbrauch** auswählen, um den Energieverbrauch einzelner Lasten anzuzeigen.
4. Tippen Sie auf (A) und wählen Sie einen gewünschten Zeitrahmen aus.

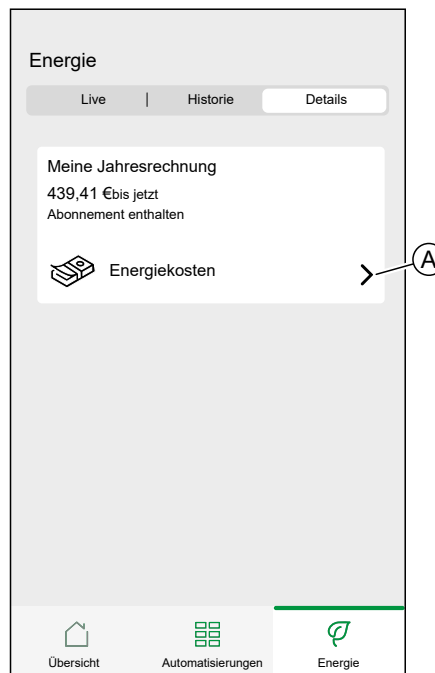


## Einblicke

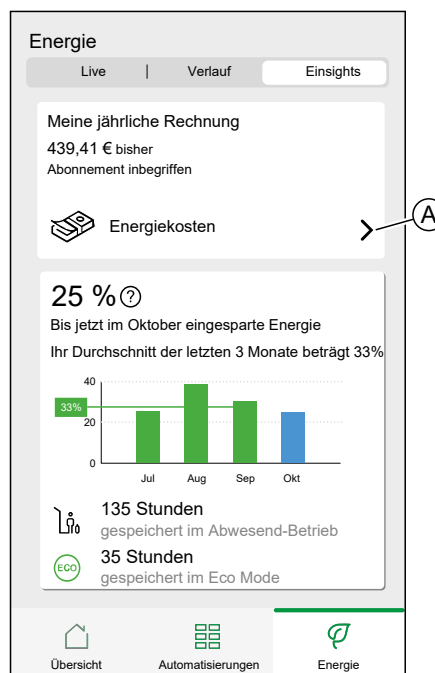
Unter Details finden Sie Informationen zur Jahresrechnung für den festgelegten Tarif. Dies hilft Ihnen dabei, den Energieverbrauch zu überwachen.

**HINWEIS:** Die Option zum Einstellen eines Tarifs ist nur verfügbar, wenn in Ihrem Zuhause ein Energiegerät installiert ist. Weitere Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des entsprechenden Geräts, Seite 9.

1. Für eine detaillierte Übersicht tippen Sie auf (A).  
Energie-Einblicke ohne Heizgeräte:

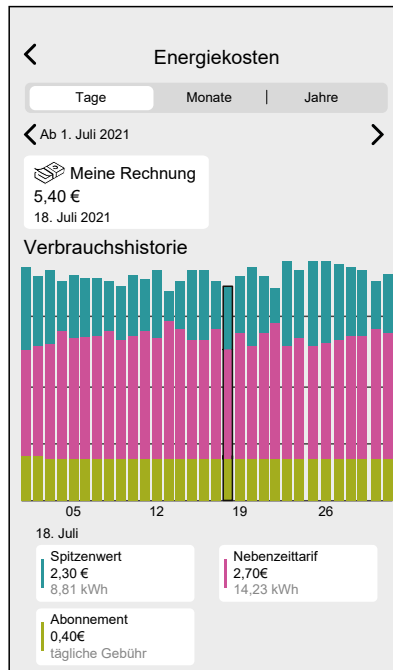


### Energie-Einblicke mit Heizgeräten

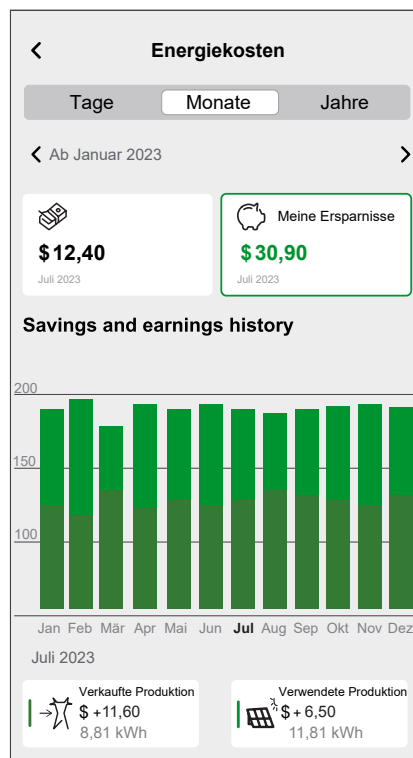


2. Sie können den angezeigten Zeitrahmen (Stunden, Tage, Monate und Jahre) ändern.





**WICHTIG:** Wenn Sie PowerTag bei Solar oder Solar mit Batterie installiert haben, ist **Meine Ersparnisse** verfügbar, um die Ersparnisse und Einkommensgeschichte anzuzeigen.







# Zusätzliche Informationen

## Informationen zur Signalstärke

ZigBee-Signalstärke oder RSSI (Received Signal Strength Indicator) zeigt die Signalqualität zwischen Ihren Geräten und dem Wiser Hub an. Je näher der RSSI-Wert bei 0 liegt, desto besser ist das Signal. Ein RSSI-Wert von -50 dBm beispielsweise ist ein gutes Signal, während ein RSSI-Wert von -80 dBm ein schlechtes Signal anzeigt.

## Signalstärkenindikator

Es gibt vier verschiedene Signalstärkepegel:

-  Gutes Signal (zwischen 0 und -54 dBm)
-  Normales Signal (zwischen -54 und -79 dBm)
-  Schlechtes Signal (<-79 dBm)
-  Kein Signal (Gerät ist offline)

## Ursache für schlechtes Signal

Verbindungsprobleme können durch verschiedene Faktoren verursacht werden, z. B.:

- **Entfernung zwischen dem Wiser Hub und den Geräten** - Das Signal wird schwächer, wenn sich die Geräte weiter auseinander bewegen.
- **Physische Hindernisse** - Türen, Wände, Möbel, Haushaltsgeräte, insbesondere mit Metallflächen, und andere elektronische Geräte können das ZigBee-Signal schwächen.

## Problembehandlung

1. Platzieren Sie den Wiser Hub in einem offenen Bereich.
2. Stellen Sie sicher, dass alle mit Strom versorgten Geräte eingeschaltet sind und normal funktionieren.
3. Bewegen Sie den Wiser Hub nach Möglichkeit näher an das Gerät mit Signalproblemen heran.
4. Versuchen Sie, alle physischen Hindernisse zwischen dem Wiser Hub und dem Gerät mit schlechtem oder keinem Signal zu entfernen.
5. Prüfen Sie bei batteriebetriebenen Geräten den Batteriestand und tauschen Sie ggf. die Batterien aus.

## Signalverstärker

Wenn Sie immer noch Probleme mit der Konnektivität haben, empfehlen wir das Hinzufügen von Wiser Smart Plug zu Ihrem System. Er verfügt über einen integrierten Signalreichweitenverstärker, der das Signal zwischen Ihren Geräten und dem Wiser Hub verstärkt.

**Verstärker erkennen:**

Für Deutschland: <https://www.se.com/de/de/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug-zwischenstecker/>

## Hilfe & Unterstützung

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, besuchen Sie unsere Wiser-Support-Seiten.

### Hilfe & Unterstützung:

Für Deutschland, siehe: <https://www.se.com/de/de/work/support/>

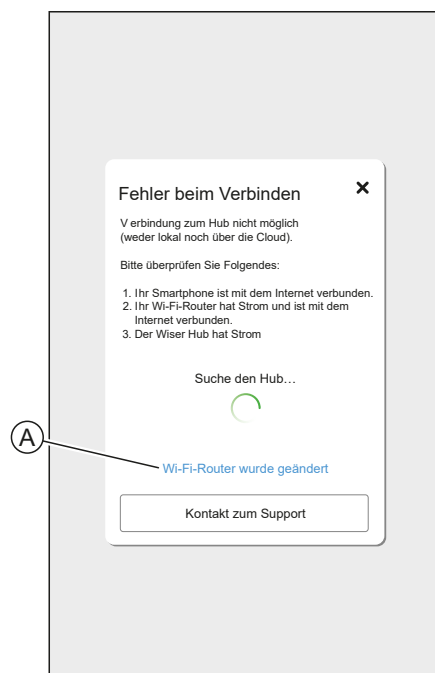
## WLAN-Anmeldeinformationen für Ihr Zuhause ändern

Wenn Sie Änderungen an Ihrem privaten WLAN® vorgenommen haben, müssen Sie diese Änderungen auf den Hub anwenden.

Die Wiser-App erkennt, dass die Verbindung zum Hub unterbrochen ist, und schlägt Lösungen vor.

So ändern Sie die WLAN®-Informationen im Hub:

1. Tippen Sie auf **WLAN-Router wurde geändert** (A).





Die App führt Sie durch die Auswahl eines WLAN®-Netzwerks und Eingabe des Kennworts.

# Problembehandlung

In diesem Abschnitt werden Lösungen für Probleme mit dem System, den Geräten und den Konfigurationseinstellungen erläutert.

## HUB

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Beim Hinzufügen eines Geräts wird das Gerät zurückgewiesen oder nicht verbunden.	Das Gerät wird vom System möglicherweise nicht unterstützt.	Verwenden Sie nur die in Liste der Wiser-Geräte, Seite 9 aufgeführten Geräte.
Das Gerät kann keine Verbindung zum Hub/Hub <sup>R</sup> herstellen. Nach 3-maliger Betätigung blinkt die Geräte-LED 30 Sekunden lang orange. 	Der Kopplungsmodus hat sich geändert.	Drücken Sie die Reset-Taste am Gerät 3 Mal und halten Sie sie dann 20 Sekunden lang gedrückt, bis die LED rot blinkt. Das Gerät sollte im richtigen Modus neu gestartet werden. 

Wenn bei der Inbetriebnahme des Geräts Probleme auftreten, lesen Sie den Abschnitt zur Problembehandlung im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts.

Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 9 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

# Außerbetriebnahme eines Wiser-Systems

Um ein Gerät aus Ihrem Zuhause zu entfernen oder das Zuhause für einen neuen Benutzer vorzubereiten, befolgen Sie diese Schritte.

- Entfernen Sie alle Geräte aus dem System.
- Setzen Sie alle Geräte auf die Werkseinstellungen zurück.
- Setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück.

**HINWEIS:** Bevor ein IoT-Gerät dauerhaft aus Ihrem Netzwerk entfernt wird, muss eine vollständige Werkseinstellung durchgeführt werden, um alle Daten zu löschen.

## Ein Gerät entfernen

Mögliche Gründe:

- Das Gerät muss ausgetauscht werden.
- Das Gerät wird im Wiser-System nicht mehr benötigt.

Schritte:

- Entfernen Sie das Gerät aus dem Wiser-System.  
Details zu diesem Prozess finden Sie in Kapitel [Gerätedetails](#), Seite 55
- Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.

Detaillierte Informationen zum Zurücksetzen des Geräts finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts: [Liste der Wiser-Geräte](#), Seite 9

## Zurücksetzen des Wiser-Systems

Mögliche Gründe:

- Sie ziehen aus dem Haus aus und möchten es für den nächsten Eigentümer vorbereiten.
- Das Eigentum an dem Wiser-System soll an einen anderen Benutzer übertragen werden.

Schritte:

- Setzen Sie den Hub zurück. Siehe [Auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#), Seite 48
- Löschen Sie Ihr Konto.

## eSetup-App

Die App „eSetup für Elektriker“ ist die dedizierte App für Elektriker zur Konfiguration von Smart-Home- und Smart-Panel-Geräten.

PC oder komplexe Tools zur Konfiguration von intelligenten Systemen sind nicht erforderlich - alles kann über Smartphone mit der App „eSetup für Elektriker“ durchgeführt werden.

Mit der App „eSetup für Elektriker“ können Sie Folgendes durchführen:

- Inbetriebnahme von Wiser-Produkten mit schrittweiser Anleitung
- Vollständige Installation im DEMO-Modus anzeigen (keine tatsächlichen Geräte erforderlich)
- Definieren des Systems und der Einstellungen der Geräte
- Installation prüfen und testen

Direkte Verbindung mit dem Produkt über Bluetooth oder WLAN herstellen. Diese spezielle App für Elektriker ist ein Inbetriebnahmetool für Wiser-Geräte in Wohngebäuden sowie SmartLink- und Powertag-Geräte in kleinen Gebäuden.

**HINWEIS:** Nicht alle Wiser-Geräte können mit der eSetup-App konfiguriert werden. Die App bietet die Konfiguration für Geräte wie Leuchten- und Jalousiegeräte, Wiser Home Touch, EVlink Home Smart, Wiser IP Modul.

## Verwenden der eSetup-App

Mit der eSetup-App können Sie Geräte konfigurieren, ohne dass eine Internetverbindung erforderlich ist.

Ihr Smartphone wird direkt mit dem Gerät verbunden.

Sie können den Namen des Geräts einstellen und einem Raum zuweisen. Andere Einstellungen hängen von den einzelnen Geräten ab.

Sie können die Geräte testen.

So konfigurieren Sie ein Gerät:

1. Wählen Sie den Gerätetyp aus.
  - Beleuchtungs- und Rollladen-Geräte
  - Wiser Home Touch
  - Wiser IP-Modul
2. Wählen Sie den spezifischen Gerätetyp aus, z. B. Drehdimmer.
3. Verbinden Sie das Gerät mit der App, indem Sie es in den Kopplungsmodus schalten.

Die App zeigt Ihnen, wie Sie das Gerät in den Kopplungsmodus schalten.
4. Legen Sie den Namen für das Gerät fest.
5. Weisen Sie das Gerät einem Raum zu.
6. Testen Sie das Gerät.

# Konformität

## Compliance information for Green Premium products

Finden Sie umfassende Informationen zu Green Premium-Produkten, einschließlich RoHS-Konformitätserklärungen und REACH-Deklarationen sowie Produktumweltprofil (PEP) und End-of-Life-Hinweise (EOLI) zum Herunterladen.

<https://checkaproduct.se.com/>



## General information about Green Premium products

licken Sie auf den unten stehenden Link, um mehr über die Produktstrategie Green Premium von Schneider Electric zu erfahren.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



## Markennamen

In diesem Handbuch wird auf System- und Markennamen der jeweiligen Eigentümer verwiesen.

- Zigbee® ist eine eingetragene Marke der Connectivity Standards Alliance.
- Apple® und App Store® sind Markennamen oder eingetragene Marken von Apple Inc.
- Google Play™ Store und Android™ sind Markennamen oder eingetragene Markennamen von Google Inc.
- Wi-Fi® ist ein eingetragener Markenname der Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ ist ein Markenname und das Eigentum von Schneider Electric, seinen Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen.

Andere Marken und eingetragene Markennamen gehören den jeweiligen Eigentümern.

Printed in:  
Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison - Frankreich  
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
Frankreich

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Da Normen, Spezifikationen und Bauweisen sich von Zeit zu Zeit ändern, sollten Sie um Bestätigung der in dieser Veröffentlichung gegebenen Informationen nachsuchen.