

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΣ**1. ΓΕΝΙΚΑ**

- 1.1.** Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πωλήσεως («ΓΟΠ») θα διέπουν κάθε προσφορά που κάνει η ΣΝΑΪΝΤΕΡ ΕΛΕΚΤΡΙΚ ΑΕΒΕ (ο «**Πωλητής**» ή «**Μέρος**») και κάθε σύμβαση πώλησης που συνάπτει ο Πωλητής με οιονδήποτε αγοραστή (ο «**Αγοραστής**» ή «**Μέρος**») αναφορικά με την προμήθεια Προϊόντων, Λογισμικού ή/και Υπηρεσιών στην Ελλάδα («η **Σύμβαση**»). Κάθε πώληση του Πωλητή ρητά τελεί υπό τον όρο πλήρους αποδοχής εκ μέρους του Αγοραστή των όρων και προϋποθέσεων που αναφέρονται κατωτέρω με παράλληλη παραίτηση του Αγοραστή από τους δικούς του όρους προμηθειών, η οποία θα τεκμαίρεται ότι δίνεται με κάθε παραγγελία που υποβάλλεται στον Πωλητή.
- 1.2.** Οι παρόντες ΓΟΠ θα ισχύουν κατ' αποκλειστικότητα. Οποιοδήποτε αποκλίνοντες ή συμπληρωματικοί γενικοί όροι και προϋποθέσεις του Αγοραστή θα αποτελούν μέρος της Σύμβασης μόνο και στον βαθμό που ο Πωλητής ρητά συναινεί στην θέση αυτών σε ισχύ. Η απαίτηση της συναίνεσης θα ισχύει σε κάθε περίπτωση, δηλαδή όπου ο Πωλητής πραγματοποιεί παράδοση χωρίς επιφύλαξη προς τον Αγοραστή, ακόμη κι αν ο Πωλητής γνωρίζει τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις του Αγοραστή.
- 1.3.** Ο Αγοραστής εγγυάται και δεσμεύεται με την παρούσα στον Πωλητή, ότι είναι επαγγελματικός πελάτης ενεργών στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας και δεν είναι καταναλωτής, για πωλήσεις που πραγματοποιούνται από τον Πωλητή κατά την έννοια του νόμου 2251/1994.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 2.1.** «**Νόμος κατά της διαφθοράς**» σημαίνει κάθε εφαρμοστέο νόμο που απαγορεύει την παροχή δώρων, πληρωμών ή άλλων προνομίων σε κάθε πρόσωπο ή αξιωματούχο, υπάλληλο, εκπρόσωπο ή σύμβουλο τέτοιου προσώπου συμπεριλαμβανομένου του Γαλλικού νομοθετήματος «Sapin II», του Νόμου «Περί Πρακτικών Διαφθοράς στο Εξωτερικό» των Ηνωμένων Πολιτειών και τον Νόμο περί Διαφθοράς του Ηνωμένου Βασιλείου, ή νόμων που απαγορεύουν την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα, την φοροδιαφυγή ή την διευκόλυνση αυτών.
- 2.2.** «**Εμπιστευτική Πληροφορία**» σημαίνει κάθε είδους πληροφορίες σε οποιαδήποτε μορφή που έκαστο των Μερών παρέχει στο άλλο στο πλαίσιο της Σύμβασης και που είτε i) φέρει σήμανση εμπιστευτικότητας, είτε ii) είναι τέτοια η φύση του που ένας συνετός άνθρωπος θα την χειριζόταν ως εμπιστευτική υπό ανάλογες συνθήκες. Εμπιστευτικές Πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν το προϊόν εργασίας που προκύπτει από τις Υπηρεσίες που παρασχέθηκαν βάσει των παρόντων και πληροφορίες που (α) είναι ήδη γνωστές στο άλλο Μέρος κατά τον χρόνο της γνωστοποίησής τους, β) αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα χωρίς να ωφεληθεί κάποιο από τα Μέρη από τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του άλλου, γ) ελήφθησαν από τρίτο μέρος χωρίς υποχρέωση εμπιστευτικότητας έναντι του ιδιοκτήτη των πληροφοριών ή δ) κατέστησαν δημόσιες χωρίς σφάλμα του λήπτη.
- 2.3.** «**Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**» σημαίνει πατέντες, πρότυπα χρήσης, δικαιώματα σε εφευρέσεις, δικαιώματα δημιουργού, καθώς και γειτνιάζοντα και σχετικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσιών, επιχειρηματικά ονόματα και ονόματα ιστότοπων, δικαιώματα σε εμφάνιση, εμπορική εικόνα, υπεραξία και το δικαίωμα εναγωγής για παραπλάνηση ή αθέμιτο ανταγωνισμό, δικαιώματα σε σχέδια, δικαιώματα σε βάσεις δεδομένων, δικαιώματα στη χρήση και προστασία της εμπιστευτικότητας, εμπιστευτικών πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένης τεχνογνωσίας και εμπορικών μυστικών) και κάθε άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, σε κάθε περίπτωση είτε είναι κατοχυρωμένο είτε όχι και συμπεριλαμβανομένων όλων των εφαρμογών και δικαιωμάτων υποβολής αίτησης και χορήγησης, ανανεώσεις ή επεκτάσεις και δικαιώματα αιτήσεως

προτεραιότητας τέτοιων δικαιωμάτων και κάθε παρόμοιο ή ανάλογο δικαίωμα ή μορφές προστασίας που υπάρχουν ή θα συνεχίσουν αν υπάρχουν τώρα ή στο μέλλον σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

- 2.4. **“Προϊόντα”** σημαίνει υλισμικό, λογισμικό, προμήθειες, εξαρτήματα και άλλα εμπορεύματα που προμηθεύει ο Πωλητής βάσει της Σύμβασης.
- 2.5. **“Υπηρεσίες”** σημαίνει την διενέργεια ελέγχων, εκτίμηση, υπηρεσίες μελέτης ανά ανθρωποημέρα ή περιορισμένη σε χρόνο, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία, ενεργοποίηση, παραμετροποίηση, δραστηριότητες επισκευής και συντήρησης και κάθε ανάπτυξη προγραμμάτων εφαρμογών, υπηρεσίες εξατομίκευσης, εφαρμογής, εκπαίδευσης και κάθε άλλου είδους υπηρεσίες που μπορεί να συμφωνηθούν μεταξύ των Μερών κατόπιν παραγγελίας βάσει των παρόντων όρων, που θα εκτελεστούν από τον Πωλητή αναφορικά με την πώληση Προϊόντων βάσει της Σύμβασης, ή κάθε άλλου είδους δραστηριότητες που μπορεί να συμφωνήσει ο Πωλητής να εκτελεστούν.
- 2.6. **“Λογισμικό”** σημαίνει ψηφιακά προϊόντα και περιεχόμενο, λογισμικό υπολογιστών, εφαρμογές και υλισμικό κάθε μορφής, με την εξαίρεση πηγαίου κώδικα, τα οποία προϊόντα για τους σκοπούς των παρόντων ΓΟΠ θα ορίζεται ως η έκφραση εφαρμογών λογισμικού και υλισμικού υπολογιστών σε μορφή αναγνώσιμη από άνθρωπο, που είναι απαραίτητα για την κατανόηση, συντήρηση, τροποποίηση, διόρθωση ή βελτίωσή του.
- 2.7. **“Προϊόντα τρίτων”** σημαίνει προϊόντα και λογισμικό τρίτου προμηθευτή. Αν ο Πωλητής προμηθεύει βάσει της Σύμβασης Προϊόντα Τρίτου, με επιφύλαξη για τυχόν αντίθετη συμφωνία, η προμήθεια αυτή πραγματοποιείται μόνο ως μετακύληση και υπόκειται στους όρους και προϋποθέσεις του τρίτου προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των εγγυήσεων, αδειών, εξισωτικών αποζημιώσεων, περιορισμό ευθύνης, τιμές και αλλαγές αυτών. Τα Προϊόντα Τρίτων προσφέρονται με επιφύλαξη για αλλαγές στις τιμές εκ μέρους του Τρίτου προμηθευτή στο διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας παραγγελίας που περιλαμβάνει αυτά τα Προϊόντα και της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου του Πωλητή για το συγκεκριμένο Προϊόν Τρίτου.

3. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

- 3.1. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που ο Πωλητής δίνει ειδική προσφορά τον Αγοραστή, οι εφαρμοστέες τιμές είναι αυτές που αναφέρονται στους ισχύοντες τιμοκαταλόγους κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.
- 3.2. Όταν ο Πωλητής δίνει μία προσφορά, οι τιμές και όροι και προϋποθέσεις της προσφοράς αυτής αφορούν αποκλειστικά τα Προϊόντα, Υπηρεσίες και Λογισμικό που ορίζεται σ' αυτήν και παραμένουν σε ισχύ για έναν (1) μήνα από την ημερομηνία της προσφοράς, εκτός αν υπάρχουν ρητές αναφορές στην προσφορά περί του αντιθέτου.

4. ΑΛΛΑΓΕΣ

- 4.1. Οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να ζητήσει αλλαγές που επηρεάζουν το αντικείμενο, διάρκεια, χρονοδιάγραμμα παραδόσεων ή την τιμή μιας παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων αλλαγών στα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες προς παράδοση ή αδειοδότηση. Εάν κάποιο από τα Μέρη ζητήσει μια τέτοια αλλαγή, τα Μέρη θα διαπραγματευτούν με καλή πίστη μια εύλογη και δίκαιη προσαρμογή της παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένης, εάν χρειάζεται προσαρμογή στην τιμή και το χρονοδιάγραμμα και αλλαγές στο πρόγραμμα πληρωμών και το χρονοδιάγραμμα, όπου ισχύει. Εάν ο Πωλητής αντιμετωπίζει οποιαδήποτε καθυστέρηση στην επίτευξη οποιουδήποτε οροσήμου, ως αποτέλεσμα των διαπραγματεύσεων αυτών, ο Πωλητής θα δικαιούται να υποβάλει ενδιάμεσο τιμολόγιο για το μέρος του οροσήμου που ολοκληρώθηκε. Η πληρωμή του τιμολογίου αυτού θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το Άρθρο 7. Κανένα από τα Μέρη δεν θα δεσμεύεται από την αλλαγή που ζητείται από το άλλο μέρος μέχρι να γίνει εγγράφως αποδεκτή από τα δύο Μέρη, υπό

τη μορφή αλλαγής παραγγελίας. Η τιμή για τις αλλαγές αυτές θα βασίζεται στους στον ισχύοντα τότε τιμοκατάλογο του Πωλητή.

- 4.2. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε αλλαγή στα Προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των προδιαγραφών, στους καταλόγους και φυλλάδια.

5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

- 5.1. Εκτός αν ορίζεται άλλως στην πρόταση του Πωλητή ή άλλες ειδικές συμφωνίες, οι παραδόσεις τεκμαίρεται ότι έχουν πραγματοποιηθεί μόλις τα Προϊόντα καταστούν διαθέσιμα στις εγκαταστάσεις/αποθήκη του Πωλητή (FCA, ICC Incoterm που ισχύει την ημερομηνία της παραγγελίας).
- 5.2. Αν ο Αγοραστής δεν αναλάβει τα Προϊόντα στην κατοχή του κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης ή δεν παραλαμβάνει τα Προϊόντα όταν παρέχεται προηγούμενη ειδοποίηση, ο Πωλητής μπορεί να ακυρώσει αυτόματα την πώληση χωρίς έγγραφη ειδοποίηση και με επιφύλαξη για αποζημίωση που μπορεί να αξιώσει ο Πωλητής για κάθε ζημία. Σε περίπτωση που ο Πωλητής δεν ασκήσει αυτό το δικαίωμα, ο Αγοραστής θα εξοφλήσει τα έξοδα διακίνησης και αποθήκευσης των Προϊόντων μέχρι να τα παραλάβει στην κατοχή του.
- 5.3. Αν ο Αγοραστής δεν ειδοποιήσει τον Πωλητή για οποιαδήποτε ουσιώδη έλλειψη συμμόρφωσης των Προϊόντων, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά την παράδοση, που δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες ή χρησιμοποιεί τα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες σε περιβάλλον παραγωγής ή κατά την συνήθη πορεία της επιχείρησής του, τα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες θα τεκμαίρεται ότι έχουν παραληφθεί με επιφύλαξη για τις διατάξεις εγγύησης βάσει των παρόντων όρων.
- 5.4. Εκτός αν συμφωνηθούν άλλα κριτήρια παραλαβής σε μία παραγγελία με έξοδα του Αγοραστή, για τα Προϊόντα, Λογισμικό και Υπηρεσίες που παρέχονται θα ισχύουν οι συνήθεις διαδικασίες δοκιμών, συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών παραλαβής εργοστασίου και επί τόπου του έργου, όπου αυτό ισχύει. Αν ο εκπρόσωπος του Αγοραστή δεν μπορεί να παραστεί σε κάποια από αυτές τις δοκιμές, αφού θα έχει δοθεί επαρκής προειδοποίηση γι' αυτό, ο Αγοραστής θα θεωρείται ότι παραιτήθηκε από το δικαίωμά του να παρίσταται στις δοκιμές αυτές. Στο βαθμό που κάποια από τα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες έχουν εγκριθεί ή μπορεί να θεωρηθεί ότι εγκρίθηκαν βάσει των όρων της Σύμβασης ή την εφαρμοστέα παραγγελία σε οποιοδήποτε στάδιο της εκτέλεσης του Πωλητή, ο Πωλητής θα δικαιούται να βασιστεί στην έγκριση αυτή για τους σκοπούς όλων των σταδίων που ακολουθούν για την εκτέλεση βάσει των παρόντων όρων.

6. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

- 6.1. Οι χρόνοι παράδοσης παρέχονται ενδεικτικά, εκτός αν Πωλητής ρητά συνομολογήσει δήλη ημέρα παράδοσης.
- 6.2. Η προθεσμία παράδοσης ξεκινούν το αργότερο μετά τα ακόλουθα: i. ο Πωλητής αποδέχεται ανεπιφύλακτα την παραγγελία ii. ο Πωλητής έχει λάβει την Πληροφορία για την οποία είναι υπεύθυνος ο Αγοραστής, στις περιπτώσεις που η έναρξη της εκτέλεσης της παραγγελίας τελεί υπό τον όρο παροχής της πληροφορίας αυτής, ή iii. έχει ληφθεί η συμφωνημένη προκαταβολή.
- 6.3. Εκτός αν ορίζεται συγκεκριμένη χρονική περίοδος στην Σύμβαση, σε περίπτωση που οι όροι για την θέση σε ισχύ της Σύμβασης δεν εκπληρωθούν εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή του, η εν λόγω Σύμβαση θα είναι άκυρη και δεν θα παράγει έννομα αποτελέσματα και ο Πωλητής και ο Αγοραστής διά της παρούσας παραιτούνται από κάθε αξίωση για αποζημίωση από την αιτία αυτή.
- 6.4. Σε περίπτωση καθυστέρησης στην παράδοση, στις περιπτώσεις όπου έχει συνομολογηθεί δήλη ημέρα παράδοσης και αν δεν ορίζεται άλλως στην σύμβαση, ο Πωλητής θα καταβάλει ως κατ'

αποκοπήν αποζημίωση μισό τοις εκατό (0.5) % της τιμής των Προϊόντων των οποίων καθυστερεί η παράδοση, για κάθε πλήρη εβδομάδα καθυστέρησης, μετά την παρέλευση περιόδου χάριτος μίας εβδομάδας, με την συμφωνία ότι η εν λόγω κατ' αποκοπήν αποζημίωση δεν θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το πέντε τοις εκατό (5%) του ποσού του τιμήματος αυτού. Ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται να συμψηφίζει τις αποζημιώσεις που οφείλονται από τον Πωλητή έναντι των ποσών που οφείλονται από τον Αγοραστή χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Πωλητή. Οι προαναφερόμενες κατ' αποκοπήν αποζημιώσεις θα αποτελούν την μόνη επανόρθωση του Αγοραστή για καθυστερήσεις και θα είναι πληρωτέες από τον Πωλητή μόνο αν η καθυστέρηση οφείλεται στην αποκλειστική υπαιτιότητα του Πωλητή.

- 6.5. Αν ο Αγοραστής καθυστερεί, εμποδίζει ή αποτρέπει την εκτέλεση από τον Πωλητή, ο Πωλητής θα δικαιούται παράταση χρόνου και να αναζητήσει τυχόν πρόσθετα κόστη που υπέστη λόγω της καθυστέρησης, αποτροπής ή εμποδίου συμπεριλαμβανομένου πρόσθετου κόστους αποθήκευσης, του κόστους από-κινητοποίησης και επανα-κινητοποίησης, καθώς και του κόστους διακίνησης και μεταφοράς.
- 6.6. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι τα Προϊόντα ή μέρος τους παράγονται ή προέρχονται από ή θα εγκατασταθούν σε περιοχές που έχουν ήδη επηρεαστεί ή που ενδέχεται να επηρεαστούν στο μέλλον από την επικρατούσα επιδημία/πανδημία COVID-19 και ότι η κατάσταση μπορεί να προκαλέσει διακοπή, παρεμπόδιση ή καθυστερήσεις στην ικανότητα του Πωλητή (ή των υπεργολάβων του) να παράγει, να παραδώσει, να εγκαταστήσει ή να εξυπηρετήσει τα Προϊόντα, ανεξάρτητα από το εάν αυτή η διακοπή, η παρεμπόδιση ή οι καθυστερήσεις οφείλονται σε μέτρα που επιβάλλονται από τις αρχές ή εφαρμόζονται σκόπιμα από τον Πωλητή (ή τον υπεργολάβο) ως προληπτικά ή θεραπευτικά μέτρα για την αποφυγή της έκθεσης των εργαζομένων του πωλητή (ή των υπεργολάβων του) σε επιβλαβή μόλυνση. Ως εκ τούτου, ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι αυτές οι περιστάσεις θα θεωρηθούν ως αιτία για δικαιολογημένη καθυστέρηση που δεν εκθέτει τον Πωλητή σε συμβατικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, κυρώσεων καθυστέρησης, εκκαθάρισης ή άλλων ζημιών ή τερματισμού λόγω αθέτησης υποχρεώσεων.

7. **ΤΙΜΕΣ – ΠΛΗΡΩΜΗ – ΦΟΡΟΙ**

- 7.1. Οι τιμές εκφράζονται χωρίς φόρους, είτε είναι πληρωτέες στην Ελλάδα, είτε στην χώρα παράδοσης των Προϊόντων.
- 7.2. Ο Αγοραστής θα ευθύνεται για την πληρωμή (διά προσθήκης στις τιμές ή αναπροσαρμογής στον τιμοκατάλογο των Προϊόντων κατά περίπτωση) όλων των δασμών (ή αλλαγών στους εν λόγω δασμούς) που μπορεί να επιβληθούν μετά την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης σε οποιοδήποτε Προϊόν που προμηθεύεται βάσει της παρούσας Σύμβασης, που είναι τέλος, φόρος ή τελωνειακός δασμός που επιβάλλεται σε εισαγωγές ή εξαγωγές εντός ή εκτός της ΕΕ ή τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και την Ελβετία, ή οποιαδήποτε χώρα με την οποία έχει συμφωνία ελευθέρων συναλλαγών. Αυτό θα ισχύει για όλα τα Προϊόντα ή πρώτες ύλες ή συστατικά που χρησιμοποιούνται από τον Πωλητή για την κατασκευή των Προϊόντων ή άλλων Προϊόντων στα οποία θα ενσωματωθούν τα Προϊόντα ή σε σχέση με τα οποία θα γίνεται εμπορική εκμετάλλευση των Προϊόντων.
- 7.3. Αν ο Αγοραστής οφείλει βάσει του νόμου να παρακρατήσει φόρο από τα ποσά που πλήρωσε ή είναι πληρωτέα στον Πωλητή βάσει της Σύμβασης, i. το ποσό που πληρώθηκε ή είναι πληρωτέο θα αυξάνεται στο ποσό που είναι αναγκαίο για να εξασφαλιστεί ότι ο Πωλητής θα λάβει ένα καθαρό ποσό ίσο με το ποσό που θα λάμβανε αν δεν παρακρατούσαν φόροι, ii. ο Αγοραστής θα προωθήσει απόδειξη για την τεκμηρίωση της νόμιμης υποχρέωσης παρακράτησης στον Πωλητή.
- 7.4. Ο Πωλητής θα δικαιούται να αναθεωρήσει τις τιμές που εφαρμόζονται στην Σύμβαση ως ακολούθως:

- (α) με ειδοποίηση μίας εβδομάδας στον Αγοραστή στην περίπτωση:
- (i) διακύμανσης της ιστιμίας μετατροπής νομισμάτων που ισχύει κατά τον χρόνο υπογραφής της Σύμβασης ,
 - (ii) κάθε αύξησης στο κόστος των πρώτων υλών, μεταφορών, ενέργεια ή το εργατικό κόστος ,
 - (iii) κάθε αλλαγής στην νομοθεσία ή τεχνικές προδιαγραφές,
 - (iv) κάθε αλλαγής που συνδέεται ή προέρχεται από το γεγονός ότι το Ηνωμένο Βασίλειο (ή μέρος αυτού) έπαυσε να είναι κράτος μέλος της ΕΕ είτε η αλλαγή αυτή επέρχεται πριν, κατά τη διάρκεια είτε μετά την ημερομηνία κατά την οποία το Ηνωμένο Βασίλειο (ή μέρος αυτού) παύσει να είναι κράτος μέλος της ΕΕ ή όπου συμφωνήθηκε μεταβατική περίοδος, η ημερομηνία κατά την οποία εκπνέει η εν λόγω μεταβατική περίοδος, ή
 - (v) άλλα γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου του που επηρεάζουν την δυνατότητα του Πωλητή να εκτελέσει ή το κόστος εκτέλεσης βάσει της Σύμβασης , ή
- (β) με έγγραφη ειδοποίηση δύο (2) μηνών στον Αγοραστή σε κάθε άλλη περίπτωση.

- 7.5. Οι νέες τιμές που αναφέρονται στο Άρθρο 7.4 θα τεθούν σε ισχύ με την εκπνοή της ανωτέρω αναφερόμενης περιόδου προειδοποίησης ή, αν οριστεί μεταγενέστερη ημερομηνία στην ειδοποίηση αυτή, κατά την ημερομηνία που θα οριστεί με τον τρόπο αυτό. Όλες οι παραγγελίες που έχουν γίνει αποδεκτές πριν την θέση σε ισχύ των νέων τιμών, θα εκτελούνται από τον Πωλητή στις τιές που ίσχυαν κατά τον χρόνο που αποδέχθηκε την παραγγελία.
- 7.6. Εκτός αν ορίζεται άλλως στην Σύμβαση, ο Πωλητής θα δικαιούται να εκδώσει τιμολόγιο το αργότερο την ημερομηνία παράδοσης ή αποδοχής των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών (όποιο επέλθει αργότερα) και ο Αγοραστής θα εξοφλήσει τα τιμολόγια αυτά εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης και η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί στην Ελλάδα, άνευ επιβαρύνσεων για τον Πωλητή. Ελάχιστο ποσό παραγγελίας ορίζονται τα 150 ΕΥΡΩ και θα ισχύει για όλες τις πωλήσεις. Ο Πωλητής μπορεί να εκδώσει τιμολόγια μέσω ταχυδρομείου, επιστολή, ή ηλεκτρονικά σε μορφή PDF ή XML. Ο Πωλητής μπορεί επίσης να θεσπίσει διαδικασία πληρωμής EDI. Σε περίπτωση μη τυποποιημένης αίτησης ή απαίτησης από τον Αγοραστή, όλα τα απαιτούμενα έξοδα ανάπτυξης θα βαρύνουν τον Αγοραστή. Σε καμία περίπτωση μία μη τυποποιημένη αίτηση ή απαίτηση από τον Αγοραστή δεν θα τον απαλλάσσει από τις υποχρεώσεις πληρωμής που έχει όπως καθορίζονται στους παρόντες ΓΟΠ.
- 7.7. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής ο Αγοραστής θα ευθύνεται για την πληρωμή τόκου υπερημερίας όπως εκάστοτε ισχύει, για κάθε μήνα καθυστέρησης, επί των οφειλομένων ποσών. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να διεκδικήσει από τον Αγοραστή αποζημίωση για τα έξοδα είσπραξης απαίτησης στα οποία πράγματι υποβλήθηκε.
- 7.8. Σε περίπτωση μη πληρωμής μίας δόσης κατά την ημερομηνία που ήταν πληρωτέα, θα καθίστανται αυτόματα όλα τα οφειλόμενα ποσά πληρωτέα από τον Αγοραστή που παραβιάζει την Σύμβαση. Επιπλέον ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση των δικών του υποχρεώσεων μέχρι ο Αγοραστής να εξοφλήσει πλήρως όλα τα οφειλόμενα ποσά.
- 7.9. Σε περίπτωση που η καθυστέρηση πληρωμής υπερβεί τις τριάντα (30) ημέρες, ο Αγοραστής θα θεωρείται ότι τελεί σε συμβατική παράβαση. Με επιφύλαξη για κάθε άλλο μέσο επανόρθωσης που μπορεί να είναι διαθέσιμο στον Πωλητή βάσει νόμου ή εθίμου, ο Πωλητής δικαιούται να καταγγείλει την Σύμβαση με υπαιτιότητα και με έξοδα του Αγοραστή, αν ο Πωλητής κοινοποιήσει όχληση με συστημένη επιστολή στον Αγοραστή σχετικά με την παραβίαση και ο Αγοραστής δεν θεραπεύσει την παράβαση εντός οκτώ (8) ημερών από την όχληση αυτή.
- 7.10. Οι ανωτέρω όροι θα ισχύουν με επιφύλαξη για κάθε άλλη αποζημίωση που μπορεί να διεκδικήσει ο Πωλητής.

8. ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

- 8.1.** Εκτός αν συμφωνηθεί άλλως σε μία παραγγελία, ο Πωλητής παρακρατεί την κυριότητα των Προϊόντων μέχρι ο Αγοραστής να εξοφλήσει πλήρως το τίμημα για τα Προϊόντα. Η Κυριότητα επί Λογισμικού θα παραμείνει κατά πάντα χρόνο στον Πωλητή.
- 8.2.** Αν τα Προϊόντα μεταποιηθούν ή ενσωματωθούν σε άλλα εμπορεύματα, ο Πωλητής θα έχει δικαίωμα επί των μεταποιημένων Προϊόντων ή τα εμπορεύματα στα οποία θα έχουν ενσωματωθεί μέχρι την πλήρη εξόφληση του τιμήματος. ο Αγοραστής αναλαμβάνει να επιβεβαιώσει την ύπαρξη της παρακράτησης κυριότητας σε τρίτα μέρη προς τα οποία μπορεί να πωλήσει τα Προϊόντα στην αρχική τους κατάσταση ή ενσωματωμένα σε άλλα εμπορεύματα.
- 8.3.** Σε περίπτωση που τα Προϊόντα επιστραφούν, βάσει του παρόντος Άρθρου 8 τυχόν προκαταβολές που μπορεί να έχει λάβει ο Πωλητής θα καταπίπτουν υπέρ του Πωλητή με επιφύλαξη για το δικαίωμα του Πωλητή να διεκδικήσει αποζημίωση για κάθε ζημία που μπορεί να έχει υποστεί.
- 8.4.** Τα δικαιώματα του Πωλητή από τον παρόν Άρθρο 8 θα εξακολουθήσουν να ισχύουν και μετά την λήξη ή καταγγελία του Συμβολαίου, ανεξαρτήτως από πού προήλθαν.
- 8.5.** Από την παράδοση, ο Αγοραστής αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με την κατοχή, θεματοφυλακή και/ή χρήση των Προϊόντων κατά τον εφαρμοστέο Incoterm και από την εν λόγω ημερομηνία θα ευθύνονται για κάθε ζημία που μπορεί να προκληθεί από τα Προϊόντα.

9. ΣΗΜΑΝΣΗ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

- 9.1.** Ο Πωλητής εγγυάται ότι συμμορφώνεται προς τις διατάξεις του Κανονισμού ΕΚ Αρ. 765/2008, Απόφαση Αρ. 768/2008/ΕΚ και το εναρμονισμένο πρότυπο EN 50581 για όλες τις πωλήσεις των Προϊόντων του, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του κατασκευαστή να παράσχει δήλωση συμμόρφωσης. Η απόδειξη συμμόρφωσης θα είναι διαθέσιμη στον Αγοραστή όταν ζητηθεί, με τη μορφή τεχνικού εγγράφου.
- 9.2.** Ο Πωλητής εγγυάται ότι συμμορφώνεται με τις ουσιώδεις απαιτήσεις των νόμων και κανονισμών της Ελλάδας και των οδηγιών και κανονισμών της ΕΕ και τις προδιαγραφές που είναι εφαρμοστέες στα Προϊόντα.
- 9.3.** Οι τιμές που αναφέρονται στην πρόταση περιλαμβάνουν την συνήθη συσκευασία σύμφωνα με την συνήθη πρακτική του Πωλητή. Αν ο Αγοραστής επιθυμεί να χρησιμοποιήσει διαφορετικό είδος συσκευασίας από αυτή που χρησιμοποιείται κανονικά από τον Πωλητή, θα χρεώνεται πρόσθετη αμοιβή. Ο Πωλητής δεν αποδέχεται επιστροφή συσκευασίας υπό οποιεσδήποτε περιστάσεις.

10. ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΤΕΛΩΝΙΑ-ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

- 10.1.** Εκτός αν γίνει ρητά αποδεκτό άλλως από τον Πωλητή, τα Προϊόντα πωλούνται σε βάση FCA (βλ. Άρθρο 5). Αναλογικά, ο Αγοραστής ευθύνεται για την μεταφορά και τυχόν ασφάλιση των Προϊόντων.
- 10.2.** Τα Παραδοτέα που παρέχονται από τον Πωλητή βάσει της Σύμβασης μπορεί να περιέχουν εξαρτήματα και/ή τεχνολογίας από τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής («**ΗΠΑ**») και/ή άλλα έθνη. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η προμήθεια, ανάθεση, και/ή χρήση των Προϊόντων, Λογισμικού, Υπηρεσιών, Πληροφορίες, λοιπών παραδοτέων και/ή ενσωματωμένων τεχνολογιών (εφεξής αναφερόμενες ως «**Παραδοτέα**») βάσει της Σύμβασης θα συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους σχετικούς εφαρμοστέους νόμους ή/και κανόνες ελέγχου εξαγωγών των ΗΠΑ, της ΕΕ και άλλους εφαρμοστέους εθνικούς και διεθνείς τέτοιους κανόνες.
- 10.3.** Εκτός αν αποκτηθεί άδεια/ες εξαγωγής από την σχετική αρχή και ο Πωλητής έχει δώσει την έγκρισή του, τα Προϊόντα δεν θα i. εξαγονται και/ή επανεξαγονται σε οποιονδήποτε προορισμό και μέρος

(μπορεί να περιλαμβάνει αλλά χωρίς περιορισμό άτομο, ομάδα και/ή νομικό πρόσωπο) που περιορίζονται από τους εφαρμοστέους νόμους ή/και κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών, ή ii. χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς και τα πεδία αυτά που περιορίζονται από τους εφαρμοστέους νόμους ή/και κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών. Ο Αγοραστής συμφωνεί επίσης ότι τα Παραδοτέα δεν θα χρησιμοποιούνται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε οποιαδήποτε πυραυλικά συστήματα ή μη επανδρωμένα εναέρια οχήματα, ούτε θα χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε συστήματα παράδοσης πυρηνικών όπλων, και ότι δεν θα χρησιμοποιηθεί σε οποιονδήποτε σχεδιασμό, ανάπτυξη, παραγωγή ή χρήση για όπλα που μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά χωρίς περιορισμό, χημικά, βιολογικά ή πυρηνικά όπλα.

- 10.4.** Εάν οποιαδήποτε απαραίτητη ή συνιστώμενη άδεια ή έγκριση δεν ληφθεί, είτε απορρέει από αδράνεια κάθε αρμόδιας κρατικής αρχής ή άλλως ή αν οι άδειες ή εγκρίσεις απορριφθούν ή ανακληθούν ή αν οι εφαρμοστέοι νόμοι και/ή κανονισμοί εξαγωγών θα απαγόρευαν την εκτέλεση κάθε παραγγελίας ή σε περίπτωση που κατά την κρίση του Πωλητή εκθέτουν τον Πωλητή σε κίνδυνο να έχει ευθύνη βάσει των εφαρμοστέων νόμων και/ή κανονισμών αν εκτελούσε την παραγγελία, ο Πωλητής θα απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση βάσει της παραγγελίας ή/και του Συμβολαίου αυτού.
- 10.5.** Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για καθυστέρηση σε παραδόσεις και κάθε άλλη συνέπεια που προκαλείται από την εφαρμογή και τροποποιήσεις στους κανονισμούς αυτούς.
- 10.6.** “Λογισμικό” είναι “εμπορικό στοιχείο” όπως οι όροι αυτοί καθορίζονται βάσει του 48 CFR 2.101 (Οκτώβριος 1995), που συνίσταται σε “εμπορικό λογισμικό υπολογιστών” και “τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών” όπως οι όροι αυτοί χρησιμοποιούνται στο 48 CFR 12.212 (Σεπτέμβριος 1995) και παρέχεται στην Κυβέρνηση των ΗΠΑ μόνο ως εμπορικό στοιχείο. Σε συμφωνία με το 48 CFR 12.212 and 48 CFR 227-7202-1 έως 227.7202-4 (Ιούνιος 1995), όλοι οι τελικοί χρήστες της Κυβέρνησης των ΗΠΑ αποκτούν το Λογισμικό μόνο με αυτά τα δικαιώματα που παρατίθενται στο παρόν.
- 10.7.** Έκαστο των μερών θα υπογράψει και παραδίδει στο άλλο μέρος κάθε άλλο έγγραφο που μπορεί να απαιτείται για να συμμορφωθεί ή για να τεκμηριώσει την συμμόρφωση.
- 10.8.** Τα Μέρη μπορεί να αλληλογραφούν και να διαβιβάζουν έγγραφα μέσω Διαδικτύου εκτός αν ο Αγοραστής ρητά ζητήσει κάτι άλλο. Κανένα από τα μέρη δεν έχει έλεγχο πάνω στην απόδοση, αξιοπιστία, διαθεσιμότητα ή ασφάλεια του Διαδικτύου. Ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται για απώλειες, ζημιές, έξοδα, βλάβη ή ταλαιπωρία που απορρέει από απώλεια, καθυστέρηση, υποκλοπή, φθορά ή μεταβολή κάθε επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου που οφείλεται σε γεγονός πέραν του εύλογου ελέγχου του Πωλητή.

11. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

- 11.1.** Απομάκρυνση & απόρριψη αποβλήτων του Προϊόντος. Το μέρος που κατέχει τα απόβλητα είναι υπεύθυνο για την απομάκρυνση και απόρριψη αυτών ή για την απομάκρυνση και απόρριψη αυτών μέσω τρίτων. Για επαγγελματικό ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό (εφεξής «ΕΕΕ») που αφορά η οδηγία 2012/19/ΕΕ που τέθηκε σε ισχύ την 13^η Αυγούστου 2012 και την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2006/66/ΕΚ της 6^{ης} Σεπτεμβρίου 2006 και τον απορρέοντα κανονισμό εφαρμογής, η οργανωτική και οικονομική υποχρέωση αφαίρεσης και επεξεργασίας αποβλήτων που προέρχονται από τον ΕΕΕ μεταφέρεται στον άμεσο Αγοραστή που το αποδέχεται. Ο άμεσος Αγοραστής δεσμεύεται να αναλάβει την υποχρέωση αφενός για την συλλογή και αφαίρεση αποβλήτων που προέρχονται από τον ΕΕΕ που αφορά την πώληση και αφετέρου για την επεξεργασία και ανακύκλωσή σου. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αγοραστή με τις ανωτέρω υποχρεώσεις μπορεί να οδηγήσει στην επιβολή, μεταξύ άλλων των ποινικών κυρώσεων που προβλέπονται από κάθε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

11.2. Όροι που εφαρμόζονται σε χημικά βάσει της οδηγίας REACH Αρ. 1907/2006. Για Προϊόντα που παραδίδονται μετά την δημοσίευση της υποψήφιας λίστας για ουσίες προς αδειοδότηση, όπως ορίζονται στον Κανονισμό REACH Αρ. 1907/2006 και τις διάφορες ενημερώσεις του, και σύμφωνα με το άρθρο 33(1) του Κανονισμού αυτού, ο Πωλητής ενημερώνει διά της παρούσας τον Αγοραστή σχετικά με τις υποψήφιες ουσίες κατά ποσοστό ανώτερο του μηδέν κόμμα ένα τοις εκατό (0,1%) βάρους προς βάρος συγκρινόμενο προς το συνολικό βάρος μέσω του ακόλουθου ιστότοπου: www.schneider-electric.com, προκειμένου να επιτρέψει την ασφαλή χρήση των εν λόγω Προϊόντων.

(α) Ο Πωλητής δεσμεύεται ότι οι ουσίες που χρησιμοποιούνται μόνες ή περιέχονται σε παρασκευές ή Προϊόντα που ενσωματώνονται από αυτόν για την σχετική παραγωγή, χρησιμοποιήθηκαν σύμφωνα με την καταχώριση, άδεια και περιοριστικούς όρους του Κανονισμού αυτού. Ο Πωλητής θα ενημερώνει τον Πωλητή, μέσω του ιδίου ιστότοπου, σχετικά με οποιοσδήποτε αλλαγές στην σύσταση των σχετικών Προϊόντων/ειδών των οποίων λαμβάνει γνώση.

12. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ

12.1. Ο Αγοραστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εφαρμογή και συντήρηση ολιστικού προγράμματος ασφαλείας («**Πρόγραμμα Ασφαλείας**») που περιέχει εύλογα και ενδεδειγμένα μέτρα ασφαλείας και διαφυλάττει το δίκτυο υπολογιστών του, τα συστήματα, μηχανήματα και δεδομένα (Σε σύνολο «**Συστήματα**»), συμπεριλαμβανομένων εκείνων των Συστημάτων στα οποία τρέχει τα Προϊόντα ή τα οποία χρησιμοποιεί με τις Υπηρεσίες κατά Κυβερνο-Απειλών. «**Κυβερνο-Απειλή**» σημαίνει κάθε περίπτωση ή γεγονός που δυνητικά μπορεί να επηρεάσει αρνητικά, να διακυβεύσει, βλάψει ή παραβιάσει τα Συστήματα του Αγοραστή ή που μπορεί να καταλήξει σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απόκτηση, απώλεια, πλημμελή χρήση, καταστροφή, αποκάλυψη και/ή τροποποίηση των Συστημάτων του Αγοραστή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων μέσω κακόβουλου λογισμικού, πειρατείας (hacking), ή παρόμοιων επιθέσεων.

12.2. Χωρίς περιορισμό στα όσα προηγούνται, ο Αγοραστής θα εξασφαλίζει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- (α) θα διαθέτει ειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό με κατάλληλη ειδικευση στην κυβερνοασφάλεια, θα συντηρεί το Πρόγραμμα Ασφαλείας του Αγοραστή και θα αναθέτει στο προσωπικό του να ελέγχει τακτικά την τροφοδότηση κυβερνο-στοιχείων και συμβουλών ασφαλείας που είναι εφαρμοστέες στα Συστήματα του Αγοραστή ή τον τομέα του Αγοραστή,
- (β) να ενημερώνει έγκαιρα ή να διευθετήσει πρόχειρα τα Συστήματά του ή να θέτει σε εφαρμογή άλλα ενδεδειγμένα μέτρα βασιζόμενα σε οποιαδήποτε αναφερόμενη Κυβερνητική Απειλή και σε συμμόρφωση με κάθε δελτίο ενημέρωσης ασφάλειας είτε ανακοινώνεται δημόσια στην ιστοσελίδα γνωστοποιήσεων ασφαλείας του Πωλητή στο: <https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/security-notifications.jsp> ή παρέχεται άλλως στον Αγοραστή,
- (γ) να ελέγχει τακτικά τα Συστήματά του για πιθανές Κυβερνο-Απειλές,
- (δ) να διεξάγει τακτικά έλεγχο τρωτότητας, δοκιμές διείσδυσης, έλεγχο διείσδυσης, έλεγχο εισβολής και άλλους ελέγχους κυβερνοασφάλειας στα Συστήματά του, και
- (ε) να καλύπτει τις συστάσεις των Συνιστώμενων Καλών Πρακτικών Κυβερνοασφάλειας του Πωλητή, που είναι διαθέσιμα στο <https://www.se.com/us/en/download/document/7EN52-0390/>, όπως μπορεί να ενημερώνονται από τον Πωλητή από καιρού εις καιρό και τα τότε ισχύοντα βιομηχανικά πρότυπα.

12.3. Ο Πωλητής μπορεί να εκδίδει από καιρού εις καιρό Ενημερώσεις και προγράμματα για διορθώσεις λαθών (Patches) για τα Προϊόντα, Λογισμικό και Υπηρεσίες. Ο Αγοραστής θα εγκαθιστά άμεσα κάθε Ενημέρωση και προγράμματα για διορθώσεις λαθών για τα Προϊόντα, Λογισμικό και Υπηρεσίες αυτές, αμέσως μόλις καταστούν διαθέσιμα, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του Πωλητή, χρησιμοποιώντας την τελευταία έκδοση των Προϊόντων ή Λογισμικού, όπου αυτό ισχύει. «**Ενημέρωση**» σημαίνει κάθε λογισμικό που περιέχει διόρθωση λαθών σε ένα Προϊόν, Λογισμικό ή

Υπηρεσία και/ή μικρές διευκολύνσεις ή βελτιώσεις για ένα Προϊόν, Λογισμικό ή Υπηρεσία αλλά δεν περιέχει ουσιώδη νέα χαρακτηριστικά. «**Πρόγραμμα Διορθώσεων Λαθών - Patch**» είναι ενημέρωση που διορθώνει την τρωτότητα σε ένα Προϊόν, Λογισμικό ή Υπηρεσία. Ο Αγοραστής κατανοεί ότι σε περίπτωση που δεν προβεί έγκαιρα σε εγκατάσταση των Ενημερώσεων ή Προγραμμάτων Διορθώσεων Λαθών για τα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες μπορεί να καταλήξει στο να καταστούν τα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες ή τα Συστήματα του Αγοραστή ευάλωτα σε ορισμένες Κυβερνο-Απειλές, ή να καταλήξουν σε απομείωση λειτουργικότητας και ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται ούτε θα είναι υπεύθυνος για απώλειες ή ζημιές που μπορεί να προκύψουν.

- 12.4.** Αν ο Αγοραστής διαπιστώσει ή άλλως λάβει γνώση τυχόν τρωτότητας ή άλλων Κυβερνο-Απειλών σχετιζόμενων με τα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες για τις οποίες ο Πωλητής δεν έχει εκδώσει Πρόγραμμα Διορθώσεων Λαθών, ο Αγοραστής θα ενημερώσει άμεσα τον Πωλητή σχετικά με μια τέτοια τρωτότητα ή άλλη Κυβερνο-Απειλή (ές) μέσω της Ενημέρωσης του Πωλητή για τρωτότητα (<https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/report-a-vulnerability.jsp#Customers>) και θα παράσχει περαιτέρω στον Πωλητή κάθε εύλογα απαιτούμενη πληροφόρηση σχετικά με την τρωτότητα (συνολικά «**Ανατροφοδότηση**»). Ο Πωλητής, θα έχει μη αποκλειστικό, διαρκές και ανέκκλητο δικαίωμα χρήσης, εμφάνισης, αναπαραγωγής, τροποποίησης και διανομής της Ανατροφοδότησης (συμπεριλαμβανομένων κάθε εμπιστευτικών πληροφοριών ή πνευματικής ιδιοκτησίας που περιέχεται σ' αυτά) εν όλω ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης να αναλύσει και διορθώσει την τρωτότητα, να δημιουργήσει Προγράμματα Διορθώσεων Λαθών ή Ενημερώσεων για τους πελάτες του και να τροποποιήσει άλλως τα Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες του, καθ' οιονδήποτε τρόπο χωρίς περιορισμούς, και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση απόδοσης ή αποζημίωση στον Αγοραστή, υπό τον όρο πάντως ότι ο Πωλητής δεν θα αποκαλύψει δημόσια το όνομα του Αγοραστή σε σχέση με την χρήση αυτή της Ανατροφοδότησης (εκτός αν ο Αγοραστής συναινεί για το αντίθετο). Υποβάλλοντας την Ανατροφοδότηση ο Αγοραστής δηλώνει και εγγυάται στον Πωλητή ότι ο Αγοραστής έχει όλα τα αναγκαία δικαιώματα σε και από αυτήν την Ανατροφοδότηση και όλα τα δικαιώματα που περιέχει, συμπεριλαμβανομένης της χορήγησης του δικαιώματος στον Πωλητή που περιγράφεται σ' αυτό και ότι αυτή η Ανατροφοδότηση δεν παραβιάζει δικαιώματα κυριότητας ή άλλα δικαιώματα τρίτων μερών ή περιέχει μη αθέμιτα αποκτηθείσες πληροφορίες.
- 12.5.** Εκτός αν ορίζεται ειδικά άλλως στην παραγγελία, το προσωπικό του Πωλητή δεν θα παρέχει Υπηρεσίες στον εξοπλισμό που βρίσκεται σε λειτουργία στο εργοτάξιο του Αγοραστή.
- 12.6.** Αν ο Πωλητής έχει αναλάβει να παράσχει τις Υπηρεσίες στο εργοτάξιο του Αγοραστή, ο Αγοραστής θα είναι υπεύθυνος για να αποκτήσει όλες τις εφαρμοστέες άδειες, βίρες ή άλλες απαιτούμενες κυβερνητικές άδειες. Ο Αγοραστής θα ευθύνεται για την εξασφάλιση των συνθηκών ασφαλείας στον χώρο εργασίας του και την ασφάλεια του προσωπικού του Πωλητή.
- 12.7.** Ο Πωλητής εξασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι, υπεργολάβοι και εκπρόσωποί του δεσμεύονται και συμμορφώνονται προς τις πολιτικές υγιεινής, ασφάλειας, προστασίας και περιβάλλοντος όταν βρίσκονται στο εργοτάξιο, στο βαθμό που οι πολιτικές αυτές έχουν καταστεί διαθέσιμες στον Πωλητή.
- 12.8.** Οι υποχρεώσεις του Αγοραστή θα παρατίθενται στην παραγγελία που αφορούν. ο Αγοραστής συμφωνεί να συνεργάζεται με τον Πωλητή για την εκτέλεση του έργου που περιγράφεται στην παραγγελία βάσει των παρόντων, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό της παροχής στον Πωλητή εύλογων χώρων, έγκαιρης πρόσβασης στα δεδομένα, πληροφοριών και προσωπικού του Αγοραστή για ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η επίδοση του Πωλητή εξαρτάται από την έγκαιρη και αποτελεσματική εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αγοραστή βάσει των παρόντων και την έγκαιρη λήψη αποφάσεων και εγκρίσεων του Αγοραστή, όπου απαιτείται.

- 12.9.** Ο Αγοραστής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι ο Πωλητής μπορεί κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει των παρόντων ΓΟΠ, να εξαρτάται από την χρήση δεδομένων, υλικών και άλλων πληροφοριών που θα παρασχεθούν από τον Αγοραστή, χωρίς ανεξάρτητη έρευνα ή επαλήθευση αυτών και ότι ο Πωλητής θα δικαιούται να υπολογίζει στην ακρίβεια και πληρότητα των πληροφοριών αυτών κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων του.

13. ΜΕΤΡΑ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

13.1. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι ο Πωλητής δεσμεύεται να εξαλείψει κάθε κίνδυνο δωροδοκίας και διαφθοράς, διαπραγμάτευσης επιρροής, ξέπλυμα χρήματος και φοροδιαφυγής ή τη διευκόλυνσή τους στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και ο Αγοραστής θα τηρεί τον Χάρτη Εμπιστοσύνης του Πωλητή, αντίγραφο του οποίου είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/responsibility-ethics/>. Ο Αγοραστής μπορεί να πραγματοποιήσει την ειδοποίηση μέσω του σημείου επικοινωνίας του ή μέσω της Γραμμής Εμπιστοσύνης (Trust Line): <https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/responsibility-ethics/trustline/>.

13.2. Κανένας από τους υπαλλήλους του Αγοραστή, αληθείς δικαιούχους, μετόχους ή κάθε άλλο πρόσωπο που είναι αναμεμιγμένο ή που θα ωφεληθεί από την εκτέλεση της Σύμβασης ή έχει συμφέρον στον Αγοραστή δεν:

(α) είναι δημόσιος υπάλληλος, δημόσιος ή κυβερνητικός αξιωματούχος

(β) είναι στέλεχος ή υπάλληλος του Πωλητή ή των θυγατρικών του, ή

(γ) καταδικάστηκε ή του επιβλήθηκε άλλως διοικητική ποινή ή πρόστιμο για οποιαδήποτε παράβαση που περιλαμβάνει απάτη, δωροδοκία, διαφθορά, αθέμιτο επηρεασμό, ξέπλυμα χρήματος ή άλλο ποινικό αδίκημα που ενέχει το στοιχείο της ανεντιμότητας. Ο Αγοραστής θα ενημερώνει αμέσως τον Πωλητή αν τα πρόσωπα αυτά τελούν υπό διερεύνηση για οποιοδήποτε από αυτά τα αδικήματα.

13.3. Ο Αγοραστής αναλαμβάνει και δεσμεύεται στον Πωλητή ότι ενεργών μόνος ή σε σύμπραξη με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, άμεσα ή έμμεσα, προσφέρει, πληρώσει, δώσει, ή υποσχεθεί να πληρώσει ή δώσει ή επιτρέψει την πληρωμή ή καταβολή οποιουδήποτε ποσού χρημάτων, δώρο, αθέμιτο πλεονέκτημα ή ο,τιδήποτε αξίας σε κάποιον υπάλληλο, επίσημο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Πωλητή.

14. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

14.1. Ο Πωλητής επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ιδιόκτητα έργα δημιουργίας που προϋπάρχουν ή άλλως, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό λογισμικού, προγραμμάτων υπολογιστών, μεθοδολογίες, πρότυπα, διαγράμματα ροής, αρχιτεκτονικά σχέδια, εργαλεία, προδιαγραφές, σχέδια, σκίτσα, μοντέλα, δείγματα, αρχεία και τεκμηρίωση, καθώς και Πνευματικά Δικαιώματα και παράγωγα αυτών, που προέρχονται, αναπτύχθηκαν ή αγοράστηκαν από τον Πωλητή ή από συγγενή ή θυγατρική εταιρεία του Πωλητή (όλα τα προαναφερόμενα σε σύνολο «Πληροφορίες του Πωλητή»). Ο Πωλητής θα διατηρεί συνέχεια κυριότητα των πληροφοριών του Πωλητή.

14.2. Ο Πωλητής ή ο κατά περίπτωση τρίτος ιδιοκτήτης θα διατηρεί κατά πάντα χρόνο την κυριότητα του Λογισμικού, υλισμικού και λογισμικού τρίτων, ανεξαρτήτως του μέσου στο οποίο το πρωτότυπο ή αντίγραφο μπορεί να καταγραφεί ή να διορθωθεί. Με επιφύλαξη για τις άδειες που ρητά παρέχονται βάσει των παρόντων και βάσει μιας παραγγελίας, κανένα δικαίωμα, κυριότητα ή δικαίωμα στο Λογισμικό, υλισμικό, Πληροφορίες του Πωλητή, κάθε αντίγραφο αυτών και κάθε Δικαίωμα Πνευματικής Ιδιοκτησίας που υπάρχει στα Προϊόντα, Λογισμικό που απορρέει από τις Υπηρεσίες, δεν μεταβιβάζεται στον Αγοραστή. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι οι τιμές για τις Υπηρεσίες και Λογισμικό που χρεώνεται από τον Πωλητή βάσει της Σύμβασης εκτείνονται ως μέρος της κυριότητας επί αυτού του Λογισμικού και τα αποτελέσματα των Υπηρεσιών.

- 14.3.** Υπό τον όρο λήψης της πλήρους πληρωμής ως αμοιβή για την άδεια Λογισμικού συνιστούσας μέρος του τιμήματος μιας παραγγελίας και υπό τον όρο συμμόρφωσης του Αγοραστή με τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης και/ή της παραγγελίας, ο Πωλητής θα παρέχει στον Αγοραστή μία προσωπική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης του Λογισμικού που περιγράφεται στην σχετική παραγγελία και τις πληροφορίες του Πωλητή που ενσωματώνονται στα Προϊόντα, Λογισμικό και Υπηρεσίες, αν υπάρχουν, για τους σκοπούς της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας του Αγοραστή όπως ορίζεται στην παραγγελία και στις ειδικές τοποθεσίες και/ή τα συγκεκριμένα συστήματα για τα οποία ο Αγοραστής έλαβε την άδεια του λογισμικού αυτού.
- 14.4.** Το Λογισμικό του Πωλητή που αδειοδοτείται στον Αγοραστή μπορεί να περιέχει συστατικά τα οποία ανήκουν σε τρίτα μέρη. Το τρίτο μέρος ιδιοκτήτης θα διατηρεί αποκλειστικά δικαιώματα στο υλισμικό και λογισμικό. Χρήση των εξαρτημάτων τρίτων μερών μπορεί να τελεί υπό περιορισμούς που παρέχονται στο συμφωνητικό άδειας χρήσης τελικού χρήστη επιπλέον των όρων που τίθενται στο παρόν. Ο Πωλητής θα θέσει στην διάθεση του Αγοραστή, κατόπιν αιτήματός του το ισχύον συμφωνητικό άδειας χρήσης τελικού χρήστη. Δικαιώματα δημιουργού και άλλες ειδοποιήσεις δικαιωμάτων ιδιοκτησίας του Πωλητή και τρίτων μερών περιέχονται στο Λογισμικό και ο Αγοραστής δεν θα τροποποιεί, διαγράφει ή συσκοτίζει τις ειδοποιήσεις αυτές.
- 14.5.** Ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή συναίνεση του Πωλητή: i. να αντιγράψει, τροποποιεί, υπο-αδειοδοτεί, δανείζει ή μεταβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο το Λογισμικό που αδειοδοτείται βάσει του παρόντος, ii. να δημιουργεί παράγωγο έργο με βάση το Λογισμικό που αδειοδοτείται βάσει του παρόντος, iii. να υποβάλει το Λογισμικό που αδειοδοτείται βάσει του παρόντος, σε υλοποίηση, αποσυμπίληση, αποσυναρμολόγηση, επανασυναρμολόγηση, αντίστροφη συναρμολόγηση, αντίστροφη σχεδίαση, προσομοίωση ή εκτέλεση άλλων ενεργειών στο Λογισμικό εκτός και στο βαθμό που κάθε αναγωγή του Λογισμικού σε αναγνώσιμη μορφή από άνθρωπο (είτε διά αντίστροφου τεχνικού σχεδιασμού, αποσυμπίληση, ή αποσυναρμολόγηση) είναι απαραίτητη για τους σκοπούς ενσωμάτωσης του λειτουργικού του Λογισμικού με την λειτουργία άλλου λογισμικού ή συστημάτων που χρησιμοποιούνται από τον Αγοραστή, εκτός αν ο Πωλητής είναι πρόθυμος να προβεί στις ενέργειες αυτές αντί εύλογης εμπορικής αμοιβής, ή έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες για να επιτευχθεί αυτή η ενσωμάτωση εντός εύλογου χρόνου και ο Αγοραστής, κατόπιν αίτησης του Πωλητή, θα προβεί στις ενέργειες αυτές ή θα παράσχει τις πληροφορίες αυτής (και θα καλύψει το εύλογο κόστος του Πωλητή για την παροχή των πληροφοριών αυτών) πριν αναλάβει την αναγωγή αυτή. Ο Αγοραστής θα διατηρεί το Λογισμικό αδειοδοτημένο βάσει των παρόντων όρων σε αυστηρή εμπιστευτικότητα και δεν θα επιτρέψει σε τρίτα πρόσωπα, με εξαίρεση τους υπαλλήλους του που χρειάζεται να χρησιμοποιούν το Λογισμικό και που έχουν συμφωνήσει να τηρούν τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να έχουν πρόσβαση ή χρήση του Λογισμικού χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Πωλητή.
- 14.6.** Με επιφύλαξη των ανωτέρω περιορισμών και όλων των τυχόν περιορισμών που είναι εφαρμοστέοι σε Προϊόντα Τρίτων, όπως παρατίθεται στα Άρθρα 14.2 και 14.4, ο Αγοραστής θα δικαιούται να φτιάχνει ένα αντίγραφο του Λογισμικού για λόγους αντιγράφου ασφαλείας (backup) ή για λόγους αρχείου και επιτρέπεται να δημιουργεί περιορισμένο εύλογο αριθμό αντιγράφων των εγχειριδίων λειτουργίας και τεκμηρίωσης που σχετίζονται με το Λογισμικό για τους σκοπούς της χρήσης τους από τον Αγοραστή σε σχέση με την αδειοδοτημένη χρήση του Λογισμικού. Η κυριότητα, εμπορικά σήματα και δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας καθώς και ειδοποιήσεις περιορισμού δικαιωμάτων θα αναπαράγονται στα αντίγραφα αυτά.
- 14.7.** Ο Αγοραστής θα διατηρεί πλήρη και επαρκή αρχεία τεκμηρίωσης του τόπου και χρήσης του αδειοδοτημένου Λογισμικού στην κατοχή του Αγοραστή. Το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την λήψη της σχετικής έγγραφης αίτησης του Πωλητή, ο Αγοραστής θα παρέχει στον Πωλητή υπογεγραμμένη βεβαίωση συμμόρφωσης με τους όρους της άδειας χρήσης του Λογισμικού. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να διενεργεί ελέγχους σχετικά με την χρήση του Λογισμικού από τον Αγοραστή. Κάθε τέτοιος έλεγχος θα διενεργείται κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας των

εγκαταστάσεων του Αγοραστή. Εάν κατά την διενέργεια του ελέγχου αποκαλυφθεί μικρότερη πληρωμή για τις άδειες χρήσης, ο Αγοραστής θα τιμολογείται για την πρόσθετη αμοιβή άδειας χρήσης σύμφωνα με τον τότε ισχύοντα τιμοκατάλογο του Πωλητή για το Λογισμικό, χωρίς να δύναται να εφαρμοστεί έκπτωση στην περίπτωση αυτή. Ο Αγοραστής θα καταβάλει τότε αμέσως το ποσό για την μικρότερη πληρωμή εντόκως με ποσοστό ενάμιση τοις εκατό (1,5%) μηνιαίως ή αναλογικά για τις ημέρες του μήνα κατά τις οποίες το ποσό ήταν οφειλόμενο και ανεξόφλητο. Ο υπολογισμός πρόσθετης αμοιβής είναι με επιφύλαξη για άλλα επανορθωτικά μέτρα του Πωλητή σε περίπτωση παράβασης από τον Αγοραστή άλλων όρων της άδειας.

- 14.8.** Εκτός αν ορίζεται άλλως στο σχετικό συμφωνητικό αδειοδότησης, ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσει το δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού και την συναφή τεκμηρίωση και έγγραφο υλικό σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Πωλητή, που δεν θα την αρνείται χωρίς εύλογη αιτία. Σε περίπτωση έγκρισης της μεταβίβασης αυτής από τον Πωλητή, ο Αγοραστής θα είναι υπεύθυνος να εξασφαλίσει ότι ο λήπτης συμφωνεί με τους όρους του παρόντος άρθρου 14.
- 14.9.** Οι όροι που διέπουν την χρήση του Λογισμικού και τις βάσεις δεδομένων και την έκταση των αντίστοιχων δικαιωμάτων χρήσης παρατίθενται στις σχετικές άδειες.
- 14.10.** Ο Πωλητής δύναται να παύσει την παράδοση των Προϊόντων ή του Λογισμικού ή των Υπηρεσιών που εύλογα θεωρεί ότι παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων, χωρίς να παραβιάζει τους όρους της Σύμβασης.
- 14.11.** Σε περίπτωση που τα αποτελέσματα των Υπηρεσιών, Λογισμικού ή Προϊόντων ή οποιοδήποτε μέρος αυτών κριθεί ότι παραβιάζει και/ή η χρήση του είναι δεσμευμένη, ο Πωλητής, με έξοδά του είτε: i. θα προμηθεύσει τον Αγοραστή με δικαίωμα να εξακολουθήσει να χρησιμοποιεί το Λογισμικό, τα αποτελέσματα των Υπηρεσιών ή τα Προϊόντα αυτά με δωρεάν δικαίωμα πρόσβασης, ή ii. θα τα αντικαταστήσει με κατ' ουσίαν όμοιο εξοπλισμό που δεν θα συνιστά παραβίαση ή θα τον τροποποιήσει ώστε να μην παραβιάζει, υπό τον όρο ότι η αντικατάσταση ή τροποποίηση αυτή σε καμία περίπτωση δεν θα τροποποιεί ή απαλλάσσει τον Πωλητή από την εμπορική και νομική εγγύηση που υπάρχουν στην Σύμβαση. Σε περίπτωση που ο Πωλητής αδυνατεί να παράσχει κανένα από τα ανωτέρω, το φερόμενο ως παραβιάζον είδος θα επιστρέφεται στον Πωλητή και η ανώτατη ευθύνη του Πωλητή θα είναι η επιστροφή στον Αγοραστή του ποσού που κατέβαλε για το είδος αυτό, μείον εύλογο κόστος απαξίωσης από την χρήση και βλάβη.
- 14.12.** Το παρόν άρθρο 14 περιέχει την πλήρη ευθύνη και την μόνη θεραπεία των μερών αναφορικά με την παραβίαση ή αξιώσεις για τον λόγο αυτό.

15. ΕΓΓΥΗΣΗ

15.1. Ο Πωλητής εγγυάται ότι:

- (α) Προϊόντα που παράγονται από Πωλητή με το δικό του εμπορικό σήμα και που προμηθεύει ο Πωλητής θα είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα στον σχεδιασμό, υλικά και εργασία που απορρέουν από συνήθη χρήση και σύμφωνα με τις οδηγίες του Πωλητή,
- (β) Υπηρεσίες που παρέχονται από το προσωπικό του Πωλητή θα εκτελούνται από ειδικευμένο προσωπικό με εύλογη φροντίδα, ικανότητα και επιμέλεια που αναμένεται από ανάλογα ειδικευμένο προσωπικό έμπειρο στην παροχή υπηρεσιών ανάλογων με τις Υπηρεσίες και τα γενικά αποδεκτά πρότυπα της βιομηχανίας, και
- (γ) Το λογισμικό που παρέχεται με τα Προϊόντα θα εκτελεί τις ουσιαστικές λειτουργίες του κατά την Διάρκεια της Εγγύησης όπως ορίζεται στους παρόντες, εκτός αν ισχύει κάτι άλλο για τα Προϊόντα. Ο Πωλητής δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε Λογισμικού θα είναι αδιάλειπτη και/ή απαλλαγμένη από σφάλματα.

- 15.2.** Σε περίπτωση ελαττωμάτων ή δυσλειτουργιών των Προϊόντων στην υποπαράγραφο (α) ανωτέρω, ή Υπηρεσίες στην υποπαράγραφο (β), ή λογισμικό στην υποπαράγραφο (γ) ανωτέρω, η μόνη και αποκλειστική υποχρέωση του Πωλητή θα είναι η εκ νέου παροχή των Υπηρεσιών, ή επισκευή ή αντικατάσταση των ελαττωματικών Προϊόντων ή μέρους των Προϊόντων ή η παροχή ενημέρωσης του Λογισμικού για την διόρθωση της μη-συμμόρφωσης, η αντικατάσταση του Λογισμικού με την τελευταία διαθέσιμη έκδοση που θα περιέχει διόρθωση κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του Πωλητή, ή αντικατάσταση του μέσου και το αδειοδοτημένου Λογισμικού που βρίσκεται εντός του μέσου. Ο Πωλητής δεν θα έχει περαιτέρω υποχρέωση να παράγει ενημερώσεις ή αναθεωρήσεις. Η ανωτέρω εγγύηση τελεί υπό τον όρο της έγκαιρης ειδοποίησης εκ μέρους του Αγοραστή προς τον Πωλητή μόλις καταστεί εμφανές στον Αγοραστή το ελάττωμα ή δυσλειτουργία.
- 15.3.** Η παρούσα εγγύηση δεν θα εφαρμόζεται σε: α. Προϊόντα Τρίτων, β. Υπηρεσίες που δεν παρέχονται από τον Πωλητή, γ. Προϊόντα Λογισμικού ή Υπηρεσίες που έχουν επισκευαστή ή τροποποιηθεί από άλλον πλην του Πωλητή, ώστε κατά την κρίση του Πωλητή να έχουν αυτά επηρεαστεί δραστικά, δ. περίπτωση συμμόρφωσης του Πωλητή με τον σχεδιασμό του Αγοραστή των Προϊόντων, Λογισμικού ή Υπηρεσιών, ε. Προϊόντα, Λογισμικό ή Υπηρεσίες που φαίνεται ότι έχουν τύχει αμελούς χειρισμού, ατυχήματος ή βλάβης από περιστάσεις εκτός του ελέγχου του Πωλητή, ή ακατάλληλη λειτουργία από οποιονδήποτε πλην του Πωλητή, συντήρηση ή αποθήκευση ή σε οποιαδήποτε άλλη χρήση ή υπηρεσία πλην της κανονικής, ή στ. μεταφορά του Λογισμικού από την συσκευή στην οποία ήταν αρχικά εγκατεστημένο. Οι ανωτέρω εγγυήσεις δεν καλύπτουν την αποζημίωση για εργατικά, μεταφορά, αφαίρεση, εγκατάσταση, προσωρινή ενεργοποίηση ή άλλα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθούν σε σχέση με την επισκευή ή αντικατάσταση.
- 15.4.** Ο Πωλητής δεν θα φέρει ευθύνη για την απόδοση, επισκευή ή εγγύηση οποιουδήποτε Προϊόντος Τρίτου και ο Αγοραστής θα απευθύνεται αποκλειστικά στον τρίτο προμηθευτή για όλα τα επανορθωτικά μέτρα και υποστήριξη αναφορικά με αυτά τα Προϊόντα Τρίτου. Αν αυτά τα Προϊόντα Τρίτου ρητά προμηθεύεται ο Αγοραστής από τον Πωλητή βάσει μιας παραγγελίας, τότε το Προϊόν Τρίτου, θα έχει εγγύηση μόνο σύμφωνα με τις εγγυήσεις που δίνονται στον Πωλητή αναφορικά με αυτά από τον σχετικό τρίτο προμηθευτή και στο βαθμό που ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει τις εγγυήσεις αυτές.
- 15.5.** ΟΙ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΟΡΟΙ, ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΟΡΟΥΣ, ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΙΤΛΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ), ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ Ή ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ, ΑΣΦΑΛΗΣ Ή ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΗ ΑΠΟ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΔΕΝ ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ ΟΥΤΕ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΑΥΤΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΗ Ή ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΡΩΤΟΤΗΤΕΣ, ΑΛΛΟΙΩΣΗ, ΕΠΙΘΕΣΕΙΣ, ΙΟΥΣ, ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ Ή ΆΛΛΕΣ ΕΙΣΒΟΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ Ή ΚΥΒΕΡΝΟ ΑΠΕΙΛΕΣ ΚΑΙ Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΥΤΑ. ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΗΝ ΡΗΤΗ ΑΝΤΙΘΕΤΗ ΕΓΓΡΑΦΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ, Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Ή ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΩΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΩΛΗΤΗ ΣΤΟΝ ΑΓΟΡΑΣΤΗ. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΚΑΤΑΝΟΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΟΤΙ Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΕΥΧΕΡΕΙΑ ΚΑΙ ΜΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΚΑΙ ΟΤΙ Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΚΛΗΘΕΙ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Ή ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΥΧΩΝ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Ή ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΗ.

- 15.6. Ο Πωλητής δεν εγγυάται, με κανέναν τρόπο, ότι τα Προϊόν θα ανταποκρίνονται σε οποιουσδήποτε στόχους και/ή απόδοση που καθορίζονται από τον ίδιο τον Αγοραστή, εκτός αν αυτοί οι στόχοι και/ή απόδοση ρητά έχουν γίνει αποδεκτά από τον Πωλητή. Όλοι οι όροι όπως «νομική ή εμπορική εγγύηση» ή «εξασφαλισμένες ιδιότητες» που αναφέρονται στα συμβατικά έγγραφα θα εννοείται ότι σημαίνουν χαρακτηριστικά ποιότητας κατά την έννοια των θεσμοθετημένων όρων εγγύησης και δεν εννοούνται μ' αυτά πρόσθετες εγγυήσεις του κατασκευαστή ή εγγυήσεις απόδοσης, ακόμη κι αν χρησιμοποιείται ο όρος «εγγύηση» ή φράσεις με το ίδιο νόημα.
- 15.7. Η ανωτέρω αναφερόμενη εγγύηση εφαρμόζεται μόνο σε Προϊόντα που αποδεικνύονται ελαττωματικά (όπως περιγράφεται ανωτέρω) κατά την διάρκεια της εγγύησης, όπως φαίνεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Πωλητή («**Περίοδος Εγγύησης**»). Αν ο ηλεκτρονικός κατάλογος που αναφέρεται ανωτέρω δεν αναφέρει την Περίοδο Εγγύησης των Προϊόντων το συνήθως ισχύον θα είναι δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία παράδοσης, όπως ορίζεται στο άρθρο 5. Πάντως, αν η ημερομηνία παράδοσης, όπως αναφέρεται ανωτέρω δεν μπορεί να προσδιορισθεί με βεβαιότητα, η Περίοδος Εγγύησης θα ξεκινά την ημερομηνία παραγωγής του Προϊόντος, όπως αναγράφεται στο σχετικό Προϊόν, και θα διαρκεί για είκοσι τέσσερις (24) μήνες.
- 15.8. Η επισκευή, μεταβολές ή αντικατάσταση Προϊόντων ή μέρος αυτών κατά την διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης δεν θα συνεπάγεται σε καμία περίπτωση την επέκταση της Περιόδου Εγγύησης, με την εξαίρεση ελαττωμάτων που διορθώνονται τρεις (3) μήνες πριν την εκπνοή της Περιόδου Εγγύησης. Σε τέτοια περίπτωση, η εγγύηση που καλύπτει το επισκευασμένο, αλλαγμένο ή αντικατασταθέν Προϊόν θα παρατείνεται για μέχρι τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία του επισκευασμένου, αλλαγμένου ή αντικατασταθέντος Προϊόντος στον Αγοραστή.
- 15.9. Οι αξιώσεις του Αγοραστή για ελαττώματα θα τελούν υπό τον όρο της συμμόρφωσης του Αγοραστή με τις θεσμοθετημένες υποχρεώσεις του να επιθεωρεί και να αναφέρει ελαττώματα αμέσως μόλις εκδηλωθεί η ελαττωματική λειτουργία του Προϊόντος. Εάν το ελάττωμα γίνει εμφανές κατά την εξέταση ή μετά, ο Πωλητής θα πρέπει να ειδοποιείται αμέσως και να παρέχει όλα τα υποστηρικτικά έγγραφα για τέτοια ελαττωματική λειτουργία χωρίς περιττή καθυστέρηση. Η γνωστοποίηση θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί χωρίς περιττή καθυστέρηση αν πραγματοποιείται εντός δύο εβδομάδων. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν εξετάσει την παράδοση και/ή αναφέρει προσηκόντως ελαττώματα, η ευθύνη του Πωλητή από το ελάττωμα που δεν δηλώθηκε θα αποκλείεται. Βάσει της παρούσας εγγύησης, ο Πωλητής θεραπεύει τα ελαττώματα που έχουν γνωστοποιηθεί, εξόδους του, το συντομότερο δυνατόν και χρησιμοποιώντας τα μέσα που θεωρεί ενδεδειγμένα. Τα αντικατασταθέντα μέρη περνούν ξανά στην κυριότητα του πωλητή και θα επιστρέφονται στον Πωλητή σε πρώτη ζήτηση.
- (α) Κατ' αίτημα του Πωλητή, ο Αγοραστής θα επιστρέφει το φερόμενο ελαττωματικό Προϊόν στον Πωλητή με έξοδα του Αγοραστή εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Μετά την δέουσα εξέταση και αν το ελάττωμα καλύπτεται από την εγγύηση, ο Πωλητής θα φέρει το κόστος παράδοσης του επισκευασμένου ή αντικατασταθέντος Προϊόντος. Για παραδόσεις εκτός Ελλάδος, θα εφαρμόζεται ο Incoterm που έχει συμφωνηθεί στην σύμβαση. Εάν ο Πωλητής αποστείλει Προϊόν αντικατάστασης πριν την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, θα τιμολογείται στον Αγοραστή, εάν μετά την εξέταση διαπιστωθεί ότι: i. το φερόμενο ελαττωματικό Προϊόν δεν καλύπτεται από την εγγύηση, μετά την δέουσα εξέταση, ή ii. σε κάθε περίπτωση, αν το φερόμενο ελαττωματικό Προϊόν δεν επιστραφεί στον Πωλητή εντός της ανωτέρω αναφερόμενης περιόδου των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.
- (β) Σε καμία περίπτωση δεν καλύπτονται από την εγγύηση έξοδα ταξιδιού, έξοδα που σχετίζονται με την αναζήτηση του ελαττωματικού είδους επιτοπίως, ή την αποσυναρμολόγηση και επανασυναρμολόγηση του Προϊόν στο περιβάλλον του.
- (γ) Ο Πωλητής μπορεί να επιλέξει κατά την διακριτική του ευχέρεια να πραγματοποιήσει τις επισκευές επιτοπίως εκεί όπου τα Προϊόντα είναι εγκατεστημένα, στην οποία περίπτωση ο

Πωλητής θα καταβάλει μόνο το κόστος εργασίας που σχετίζεται με τις επισκευαστικές εργασίες και/ή αντικατάσταση του Προϊόντος (και δεν θα καλύψει το κόστος του χρόνου αναμονής και το κόστος λόγω μη διαθεσιμότητας των Προϊόντων για επισκευή).

(δ) Ο Αγοραστής δεν θα προβαίνει ο ίδιος σε εργασίες επισκευών ούτε θα εκτελέσει τις εργασίες αυτές μέσω τρίτου μέρους, παρά μόνο με την ρητή συμφωνία του Πωλητή.

- 15.10. Όλες οι εγγυήσεις που παρέχονται βάσει των παρόντων είναι προσωπικές και προορίζονται μόνο προς όφελος του Αγοραστή και δεν επεκτείνονται σε κανένα τρίτο μέρος, εκτός από την περίπτωση μεταβίβασης του λογισμικού σύμφωνα με το άρθρο **Error! Reference source not found.** ή το άρθρο 23.

16. ΕΥΘΥΝΗ

- 16.1. Η Σύμβαση και οι παρόντες ΓΟΠ περιέχουν ολόκληρη την ευθύνη και αντικαθιστούν κάθε άλλες εγγυήσεις για κανονιστικές, ρητές ή σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό εννοούμενων εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για σκοπό.
- 16.2. Τίποτε στην Σύμβαση και τους ΓΟΠ δεν θα περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη του Πωλητή:
- (α) για θάνατο ή τραυματισμό που προκαλείται από αμέλειά του ή αμέλεια των υπαλλήλων αντιπροσώπων ή υπεργολάβων του
 - (β) για απάτη ή ψευδή δήλωση
 - (γ) για παραβίαση κάθε κανονισμού εξαγωγών, ή
 - (δ) στο βαθμό που κάθε απόπειρα από τον Πωλητή να αποκλείσει ή περιορίσει την ευθύνη θα ήταν άκυρη και μη αντιτάξιμη βάσει των νόμων της εφαρμοστέας δικαιοδοσίας.
- 16.3. Με την επιφύλαξη του όρου 16.2, ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται έναντι του Αγοραστή (συμβατικά ή από αδικοπραξία, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό αμέλειας ή παράβασης θεσμικού καθήκοντος), για ψευδή δήλωση, αποκατάσταση ή άλλως, συμπεριλαμβανομένων βάσει τυχόν εγγυοδοσιών ή/και όρων για κάθε α. απώλεια κερδών, β. απώλεια ευκαιριών, γ. απώλεια συμβατικής ευκαιρίας ή προσδοκίας, δ. απώλεια χρήσης, ε. απώλεια εισοδήματος, στ. απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης, ζ. απώλεια διαγωνισμού και/ή κόστους συμμετοχής σε διαγωνισμό, η. ζημία από νέο διαγωνισμό και νέα κόστη συμμετοχής σε διαγωνισμό, θ. απώλεια πωλήσεων, ι. απώλειες που απορρέουν καταστροφή δεδομένων ή πληροφοριών, ια. απώλεια από αυξημένα λειτουργικά κόστη, ιβ. ζημιές από απαιτήσεις τρίτων μερών, ιγ. ζημιές φήμης, ιδ. τρώση υπεραξίας ή ανάλογες ζημιές ή ιε. καθαρή οικονομική ζημία (σε κάθε περίπτωση είτε άμεση είτε έμμεση) για κάθε ειδική έμμεση, ή αποθετική ζημία, κόστος, βλάβη, χρεώσεις ή δαπάνες κάθε είδους και απορρέουσες από οπουδήποτε.
- 16.4. Με την επιφύλαξη του όρου 16.2, η συνολική ευθύνη του Πωλητή που απορρέει από ή σε σχέση με την Σύμβαση και/ή τους ΓΟΠ οποιαδήποτε και με οποιονδήποτε τρόπο κι αν προκύπτει, σε κάθε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εγγυοδοσιών και όρων και ανεξάρτητα αν έχουν τεθεί υπό τον όρο του Άρθρου 16, θα περιορίζεται στην αξία της Σύμβασης (άνευ φόρων).

17. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 17.1. Έκαστο των Μερών μπορεί να αναστέλλει την εκτέλεση των υποχρεώσεών του αν το άλλο Μέρος δεν εκτελεί προσηκόντως τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό της μη συμμόρφωσης του Αγοραστή της υποχρέωσής του να εξασφαλίσει τον τόπο/χώρο όπου ο Πωλητής θα παράσχει τις υπηρεσίες ή εργασίες, ή σε περίπτωση μη πληρωμής από τον Αγοραστή του τιμολογίου του Πωλητή. Αν ένα μέρος παραβιάζει την Σύμβαση, το μη υπαίτιο Μέρος δεν επιτρέπεται να κανονίσει την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του Μέρους που αθέτησε τις υποχρεώσεις του, από τρίτο μέρος, υπό οποιεσδήποτε περιστάσεις.

- 17.2.** Αν η Σύμβαση ανασταλεί για λόγο που δεν οφείλεται αποκλειστικά στον Πωλητή, ο Αγοραστής θα αποζημιώνει όλα τα εύλογα έξοδα και δαπάνες που πραγματοποίησε ο Πωλητής ως αποτέλεσμα της αναστολής αυτής. Τα κόστη που θα αποζημιωθούν θα περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, μεταφορά, αποθήκευση, ασφάλιση και εργατικά κόστη, οικονομικά κόστη και τραπεζικές χρεώσεις στο βαθμό που η ισχύς των τραπεζικών εγγυήσεων βαρύνει τον Πωλητή και τους υπεργολάβους του και όλα τα κόστη που προκύπτουν από την παράταση του χρόνου παράδοσης. Αν η εκτέλεση της Σύμβασης αναστέλλεται για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες, για οποιονδήποτε λόγο, ο Πωλητής θα δικαιούται να καταγγείλει την Σύμβαση και να λάβει όλα τα κόστη που αναφέρονται ανωτέρω με επιφύλαξη για κάθε περαιτέρω πιθανή αξίωση.
- 17.3.** Αν ο Αγοραστής δεν πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή κατά την ημέρα που είναι πληρωτέα ή δεν παρέχει ενημέρωση δεδομένων ή δεν επικυρώσει παραδοτέα που έχουν εκδοθεί από τον Πωλητή, σύμφωνα με την Σύμβαση, ο Πωλητής δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση, τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες αφότου αποστείλει έγγραφη κοινοποίηση για εκτέλεση, με την οποία δεν συμμορφωθεί ο Αγοραστής. Αν ο Αγοραστής δεν παραλάβει τα Προϊόντα κατά την συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης, ο Πωλητής δύναται να καταγγείλει την Σύμβαση χωρίς έγγραφη ειδοποίηση και με επιφύλαξη για κάθε πιθανή αξίωση. Αν ο Πωλητής δεν ασκήσει αυτό το δικαίωμα, ο Αγοραστής θα φέρει όλα τα έξοδα μεταφοράς και αποθήκευσης μέχρι να παραλάβει τα Προϊόντα στην κατοχή του. Έκαστο των μερών δύναται να καταγγείλει μονομερώς την Σύμβαση, αν το άλλο Μέρος δεν εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του και δεν θεραπεύσει την παραβίαση εντός τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή του άλλου μέρους με συστημένη επιστολή με αποδεικτικό παραλαβής. Οι όροι που σχετίζονται με την εμπιστευτικότητα, την πνευματική ιδιοκτησία και ευθύνη θα επιβιώσουν κάθε καταγγελίας, ανεξαρτήτως του λόγου καταγγελίας.
- 17.4.** Ο Πωλητής μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση άμεσα δίνοντας σχετική έγγραφη ειδοποίηση στον Αγοραστή, αν ο Αγοραστής:
- (α) τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση, διοριστεί διαχειριστής ή προσωρινός εκκαθαριστής,
 - (β) έχει λάβει ειδοποίηση για πρόθεση διορισμού εκκαθαριστή
 - (γ) λάβει απόφαση για λύση (με εξαίρεση την περίπτωση εξυγίανσης),
 - (δ) έχει εκδοθεί δικαστική απόφαση για λύση
 - (ε) έρχεται σε συμφωνία ή συνεννόηση με τους πιστωτές του (με εξαίρεση τη σχετιζόμενη με διαδικασία εξυγίανσης)
 - (στ) διακόπτει την επιχειρηματική του δραστηριότητα ή
 - (ζ) έχει προβεί σε ενέργειες σε σχέση με οποιαδήποτε από αυτές τις διαδικασίες, και ο Αγοραστής θα ενημερώσει τον Αγοραστή αμέσως με την επέλευση κάθε τέτοιου γεγονότος ή περιστάσεων
- 17.5.** Κατόπιν εκπνοής ή καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης:
- (α) τυχόν όροι που ρητά ορίζεται ή συνάγεται ότι εξακολουθούν να παράγουν έννομα αποτελέσματα και μετά τη λήξη ή καταγγελία της Σύμβασης θα εξακολουθήσουν να ισχύουν, και
 - (β) κάθε άλλα δικαιώματα και υποχρεώσεις θα σταματούν αμέσως, με επιφύλαξη για τυχόν δικαιώματα, υποχρεώσεις, απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων για αποζημίωση λόγω συμβατικής παράβασης) και ευθύνες που έχουν σωρευθεί πριν την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας.
- 17.6.** Εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της Σύμβασης έκαστο των Μερών θα:

- (α) επιστρέψει στο άλλο Μέρος όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων όλων των αντιγράφων και αποσπασμάτων) και κάθε άλλη ιδιοκτησία (είτε ενσώματη είτε άυλη) του άλλου Μέρους στην κατοχή ή έλεγχο του, και
- (β) παύσει την χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών του άλλου Μέρους,

υπό τον όρο ότι έκαστο Μέρος θα διατηρεί όποιες εμπιστευτικές πληροφορίες του άλλου Μέρους πρέπει να κρατήσει σε συμμόρφωση με κάθε εφαρμοστέο νόμο ή που απαιτείται να διατηρήσει για ασφαλιστικούς, λογιστικούς ή φορολογικούς σκοπούς. Το άρθρο 14 θα εξακολουθήσει να ισχύει για τις διατηρούμενες εμπιστευτικές πληροφορίες.

18. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έκαστο των μερών δεσμεύεται να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

19. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 19.1. Κάθε Μέρος διατηρεί την κυριότητα επί των Εμπιστευτικών Πληροφοριών.
- 19.2. Κάθε Μέρος συμφωνεί i. να προστατεύει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του άλλου με τον ίδιο τρόπο που προστατεύει την εμπιστευτικότητα των δικών του αποκλειστικών ή εμπιστευτικών υλικών αλλά σε καμία περίπτωση με λιγότερο από εύλογη φροντίδα, ii. χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του άλλου μόνο σε σχέση με τις παραγγελίες.
- 19.3. Με την λήξη της Σύμβασης ή μία σχετική παραγγελία ή κατόπιν έγγραφου αιτήματος που υποβάλλεται από το Μέρος που αποκαλύπτει τις εμπιστευτικές πληροφορίες, όποιο επέλθει πρώτο, το Μέρος που λαμβάνει τις πληροφορίες θα επιστρέψει ή καταστρέψει, κατά την επιλογή του Μέρους που αποκαλύπτει, όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Μέρους αυτού.
- 19.4. Κανένα Μέρος δεν θα αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε πρόσωπο, με εξαίρεση τους υπαλλήλους, αναδόχους, αντιπροσώπους που πρέπει να γνωρίζουν για τους σκοπούς της σύμβασης, οποιαδήποτε Εμπιστευτική Πληροφορία του άλλου Μέρους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους, εκτός αν η αποκάλυψη των Εμπιστευτικών Πληροφοριών επιτρέπεται βάσει του Νόμου.
- 19.5. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλως σε μία παραγγελία, οι παρούσες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας θα λήγουν πέντε (5) έτη μετά την λήξη της σχετικής παραγγελίας ή της Σύμβασης, όποιο επέλθει πρώτο.

20. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 20.1. Με εξαίρεση τις υποχρεώσεις πληρωμής του Αγοραστή, κανένα Μέρος δεν θα ευθύνεται για καθυστερήσεις που προκαλούνται από συνθήκες πέραν του εύλογου ελέγχου του ή γεγονότων που συμβαίνουν ή επηρεάζουν τις εγκαταστάσεις του Πωλητή ή την επιχείρηση ή αυτές των υπεργολάβων του και/ή των προμηθευτών του, που μπορεί να διαταράξουν την οργάνωση ή επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας, ("**Ανωτέρα Βία**"), υπό τον όρο ότι δίνεται ειδοποίηση γι' αυτό στο άλλο Μέρος αμέσως μόλις είναι εφικτό. Η Ανωτέρα Βία θα περιλαμβάνει χωρίς περιορισμό, θεομηνία, ανταπεργία, απεργίες, ασθένειες, επιδημίες, πανδημίες, πόλεμος, αναταραχές, ανταρσίες, πολιτικές ταραχές, πράξεις ή απειλές τρομοκρατίας, εμπορικούς αποκλεισμούς, κεραυνούς, σεισμούς, πυρκαγιά, πλημύρα, καταιγίδα ή ακραία καιρικά φαινόμενα,

κλοπή, κακόβουλη φθορά, βιομηχανική διαμάχη (είτε επηρεάζει το εργατικό δυναμικό ενός από τα Μέρη και/ή κάθε άλλο πρόσωπο) βλάβη ή αδυναμία του εργοστασίου ή μηχανήματος ή μηχανικό ατύχημα, απόρριψη μερών κατά την διαδικασία παραγωγής, διακοπή ή καθυστέρηση στη μεταφορά ή προμήθεια πρώτων υλών, ρεύμα ή συστατικά ή κάθε άλλο γεγονός εκτός του ελέγχου του Πωλητή, των υπερβολικών και/ή των προμηθευτών του και κάθε άλλες συνέπειες που απορρέουν ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με την αποχώρηση του Ηνωμένου Βασιλείου από την ΕΕ.

- 20.2.** Κάθε τέτοιοι όροι Ανωτέρας Βίας που εμποδίζουν την εκτέλεση θα δίνουν το δικαίωμα στο Μέρος που εμποδίζεται στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του, βάσει των παρόντων όρων, να λάβει παράταση στην ημερομηνία παράδοσης των Προϊόντων και Λογισμικού ή την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών για μία περίοδο ίση με την χρονική περίοδο καθυστέρησης που υπέστη ως αποτέλεσμα της Ανωτέρας Βίας ή σε κάθε άλλη περίοδο που μπορεί να συμφωνήσουν εγγράφως τα Μέρη.

21. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

- 21.1** Όλα ή μέρος των προϊόντων και/των υπηρεσιών που πρόκειται να παραδοθούν και/ή εκτελεστούν, σύμφωνα με την παρούσα προσφορά/σύμβαση («Προμήθειες») παράγονται, παραδίδονται, ή εκτελούνται σε και/ή προέρχονται από περιοχές που ήδη επηρεάζεται ή είναι πιθανόν να επηρεαστεί στο μέλλον από την πανδημία του COVID-19, (συμπεριλαμβανομένων των μεταλλάξεων αυτού) που μπορεί να προκαλέσει έλλειψη ή διακοπή, κώλυμα ή καθυστερήσεις κατά την μεταφορά ή προμήθεια πρώτων υλών, ενέργειας και/ή εξαρτημάτων («Περιστάσεις»).

- 21.2.** Τέτοιες περιστάσεις, ακόμη κι αν είναι γνωστές κατά τον χρόνο έκδοσης ή υπογραφής της παρούσας προσφοράς/σύμβασης, μπορεί να προκαλέσουν την διακοπή, παρακώλυση ή καθυστερήσεις στην δυνατότητα του Πωλητή να παράγει, παραδώσει και/ή διοχετεύσει τις Προμήθειες.

- 21.3.** Κατά συνέπεια, κατά παρέκκλιση κάθε άλλου όρου της σύμβασης ή παραγγελίας:

- (α)** Το πρόγραμμα παραδόσεων, το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης και/ή χρόνοι παράδοσης θα θεωρείται ότι είναι ενδεικτικοί και παρέχονται προς ενημέρωση μόνο. Ο Πωλητής θα ενημερώνει τον Αγοραστή για τυχόν αλλαγές.
- (β)** Τέτοιες Περιστάσεις θα θεωρούνται ως αποδεκτός λόγος καθυστέρησης. Ο Πωλητής δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε αξίωση, δαπάνη ή ζημία, απορρέουσες από τέτοιες καθυστερήσεις, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ποινικών ρητρών καθυστέρησης, κατ' αποκοπή ή άλλου είδους αποζημιώσεις. Επιπροσθέτως τέτοιες καθυστερήσεις δεν θα αποτελούν λόγο για καταγγελίας με υπαιτιότητα του Πωλητή.
- (γ)** Αν τέτοιες Περιστάσεις καθιστούν την εκτέλεση της σύμβασης ή παραγγελίας επαχθή και/ή πιο επιζήμια για τον Πωλητή (συμπεριλαμβανομένων αυξημένων δαπανών για την εκτέλεση των υποχρεώσεών του), αμφότερα τα μέρη θα συναντηθούν για να προσαρμόσουν τους όρους της σύμβασης ή παραγγελίας, εντός τριάντα (30) ημερών από το αίτημα του Πωλητή για πραγματοποίηση συνάντησης, ενώ ο Πωλητής θα δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την πληττόμενη σύμβαση ή παραγγελία. Στην περίπτωση αυτή, ο Πωλητής θα πληρώνεται για όλες τις Προμήθειες που μέχρι τότε παραδόθηκαν ή εκτελέστηκαν.

22. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Καμία τροποποίηση της Σύμβασης δεν θα ισχύει εκτός αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται από τα Μέρη (ή τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους τους).

23. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Αγοραστής δεν θα δικαιούται να εκχωρήσει, μεταβιβάσει, χρεώσει, κρατήσει σε καταπίστευμα για οποιοδήποτε πρόσωπο ή να χειριστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα δικαιώματά του βάσει της Σύμβασης.

24. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

Καθυστέρηση στην άσκηση ή παράλειψη άσκησης δικαιώματος ή επανορθωτικού μέτρου σε σχέση με την Σύμβαση δεν θα συνιστά παραίτηση από, ούτε θα κωλύει ή περιορίζει την άσκηση στο μέλλον οποιουδήποτε δικαιώματος ή επανορθωτικού μέτρου, ούτε η μερική ή εφ' άπαξ άσκηση δικαιώματος ή επανορθωτικού μέτρου θα κωλύει ή περιορίζει την περαιτέρω άσκηση αυτών ή κάθε άλλου δικαιώματος ή επανορθωτικού μέτρου. Παραίτηση από οποιοδήποτε δικαίωμα, επανορθωτικό μέτρο, παραβίαση ή παράβαση, θα ισχύει μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται από το Μέρος που την δίνει και μόνο υπό τις συνθήκες και για τον σκοπό για τον οποίο δόθηκε και δεν θα συνιστά παραίτηση από οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα, επανορθωτικό μέτρο, παραβίαση ή παράβαση.

25. ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ

Αν κάποιος από τους παρόντες ΓΟΠ (συμπεριλαμβανομένου του αποκλεισμού από, ή περιορισμό ευθύνης του άρθρου 16) κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο ή σώμα ή αρχή της αρμόδιας δικαιοδοσίας ως παράνομος, αθέμιτος, άκυρος ή ανεφάρμοστος, ο όρος αυτός θα θεωρείται ότι αυτονομείται από τους παρόντες ΓΟΠ και αυτό δεν θα επηρεάζει τους υπόλοιπους όρους ΓΟΠ που θα εξακολουθήσουν να παραμένουν σε πλήρη ισχύ και αποτέλεσμα.

26. ΜΗ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ

Κατά την διάρκεια της Σύμβασης και για ένα (1) έτος μετά την καταγγελία της, κανένα Μέρος δεν θα προσελκύσει για πρόσληψη ως υπάλληλο, σύμβουλο ή άλλως κανέναν από το προσωπικό του άλλου Μέρους που είχαν άμεση ανάμιξη με τις Υπηρεσίες, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους

27. ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ

Κανένα μέρος δεν θα εκδώσει δελτίο τύπου σχετικά με την εργασία του Πωλητή χωρίς την συναίνεση του άλλου Μέρους. Με επιφύλαξη των ανωτέρω, ο Πωλητής μπορεί να ταυτοποιεί τον Αγοραστή ως πελάτη του Πωλητή, να χρησιμοποιεί το όνομα και το σήμα του Αγοραστή και να εκδίδει ανακοίνωση αναφορικά με την ανάθεση της Σύμβασης. Ο Πωλητής μπορεί γενικά να περιγράφει την φύση των Υπηρεσιών σε προωθητικά υλικά, παρουσιάσεις, μελέτες υποθέσεων, δηλώσεις προδιαγραφών και προτάσεις σε υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες.

28. ΚΑΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΧΕΣΗ Ή ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- 28.1.** Τίποτε στους παρόντες ΓΟΠ και καμία ενέργεια που πραγματοποιείται από τα μέρη σε σχέση με αυτούς δεν θα δημιουργεί συνεταιρισμό ή κοινοπραξία ή σχέση εργοδότη και υπαλλήλου μεταξύ των Μερών, ούτε θα δίνει σε κανένα από τα Μέρη εξουσία να ενεργούν ως εκπρόσωποι στο όνομα και για λογαριασμό του άλλου μέρους ή να δεσμεύουν το άλλο Μέρος ή να συμπεριφέρονται σαν να δικαιούνται να το πράττουν.
- 28.2.** Ο Πωλητής παρέχει τις υπηρεσίες του ως ανεξάρτητος αντισυμβαλλόμενος και όχι ως υπάλληλος του Αγοραστή και κανένας από το προσωπικό του Πωλητή δεν δικαιούται να λάβει οποιαδήποτε αποζημίωση, παροχές ή άλλα πρόσθετα της απασχόλησης από τον Αγοραστή. Ο Πωλητής θα είναι

αποκλειστικά υπεύθυνος για όλους τους φόρους και άλλες δαπάνες που απορρέουν από την σχέση απασχόλησης ή ανεξαρτήτων υπηρεσιών μεταξύ του Πωλητή και του προσωπικού του και την παροχή των υπηρεσιών βάσει των παρόντων από το προσωπικό αυτό στον Αγοραστή.

- 28.3.** Ο Πωλητής διατηρεί πάντοτε και με επιφύλαξη για τυχόν αντίθετη διάταξη στους παρόντες ή σε μία παραγγελία, πλήρη έλεγχο των μεθόδων, λεπτομερειών, προσώπων που απασχολεί ή χρησιμοποιούνται άλλως για την παροχή των Υπηρεσιών και κάθε άλλο μέσο εκτέλεσης των υποχρεώσεων βάσει μίας παραγγελίας και η ίδια η σύσταση της ομάδας στην οποία έχει ανατεθεί η παροχή των Υπηρεσιών ή κάνει διαφορετική συνεννόηση για να επιτύχει την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

29. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Τα Μέρη δεν έχουν την πρόθεση να εφαρμόζονται οι όροι των παρόντων ΓΟΠ σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός από αυτά που είναι συμβαλλόμενοι στην Σύμβαση.

30. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗΣ

Τα δικαιώματα και μέσα επανόρθωσης του Πωλητή που περιλαμβάνονται στους παρόντες ΓΟΠ είναι επιπλέον και δεν αποκλείουν τα δικαιώματα και μέσα επανόρθωσης που παρέχονται εκ του νόμου.

31. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ- ΔΙΑΦΟΡΕΣ

- 31.1.** Η Σύμβαση που διέπεται από τους παρόντες ΓΟΠ ρυθμίζεται από το ελληνικό δίκαιο, κατ' αποκλεισμό των κανόνων συγκρούσεως και της Συνθήκης της Βιέννης του 1980 για την Διεθνή Πώληση Εμπορευμάτων ("CISG").
- 31.2.** Κάθε διαφορά που σχετίζεται με οποιαδήποτε προσφορά που δίνεται ή κάθε σύμβαση πώλησης που συνάπτεται από τον Πωλητή, που δεν μπορεί ρυθμιστεί εξωδικαστικά, θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της πόλης των Αθηνών (Ελλάδας), ακόμα και στην περίπτωση συνοπτικών διαδικασιών, την εισδοχή τρίτων μερών ή πολλαπλών εναγομένων.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Ή ΛΥΣΕΙΣ

Οι ανωτέρω ΓΟΠ που τίθενται ανωτέρω τροποποιούνται ή συμπληρώνονται από τους ακόλουθους όρους: **"Σύστημα"** ή **"Λύση"** σημαίνει κάθε Προϊόν ή συνδυασμός Προϊόντων με ή χωρίς Λογισμικό που χρειάζεται να προσαρμοσθεί ειδικά προκειμένου να καλύπτει τις απαιτήσεις του Αγοραστή και/ή που έχει εγκατασταθεί από τον Πωλητή και/ή για τα οποία έχουν πωληθεί υπηρεσίες ενεργοποίησης μαζί με το Προϊόν ή οποιαδήποτε ομάδα Προϊόντων, με ή χωρίς Λογισμικό που απαιτεί ειδική μελέτη προκειμένου να εξασφαλίσει την συνοχή τους.

32. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

- 32.1.** Προτάσεις παρέχονται επί τη βάσει των προδιαγραφών που παρέχονται από τον Αγοραστή, που θα περιέχουν όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για να καθοριστούν τα χαρακτηριστικά του Συστήματος/Λύσης, συγκεκριμένα:
- (α) Τις αναμενόμενες λειτουργικότητες του Συστήματος/Λύσης,
 - (β) Τις συνθήκες εγκατάστασης και τις περιβαλλοντικές συνθήκες, και
 - (γ) Την φύση και τους όρους για τις δοκιμές που θα πραγματοποιήσει ο Αγοραστής.
- 32.2.** Εκτός αν ορίζεται ειδικά, η περίοδος κατά την οποία ο Πωλητής δεσμεύεται από την πρότασή του είναι ένας μήνας από την ημερομηνία που δίνεται η πρόταση.

- 32.3.** Σε περίπτωση που δεν οριστικοποιηθεί η πώληση, οι μελέτες και έγγραφα που παρέχονται προς υποστήριξη της πρότασης θα επιστρέφονται στον Πωλητή εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών κατ' ανώτατο από την ημερομηνία λήξης της προσφοράς.
- 32.4.** Σε περίπτωση ασυνήθιστης πολυπλοκότητας, η πρόταση θα καθορίζει την αναλογία του κόστους μελέτης που θα αναλάβει ο Αγοραστής σε περίπτωση που δεν οριστικοποιηθεί η πώληση.

33. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΘΕΣΗ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

- 33.1.** Εκτός αν ορίζεται άλλως στην Σύμβαση, οι τιμές του Πωλητή δεν περιλαμβάνουν ούτε την συναρμολόγηση, ούτε την θέση σε λειτουργία του Συστήματος/Λύσης, ούτε για καμία παρτίδα ανταλλακτικών.
- 33.2.** Οποτεδήποτε παρέχουν οι τεχνικοί του Πωλητή υπηρεσίες στον τόπο όπου είναι εγκατεστημένο το Σύστημα/Λύση, η παροχή ενέργειας, ο χειρισμός ή άλλος εξοπλισμός και οι πρώτες ύλες κάθε είδους που απαιτούνται για τις υπηρεσίες του Πωλητή, θα είναι ευθύνη του Αγοραστή.
- 33.3.** Εάν το πωλούμενο Σύστημα/Λύση είναι αυτοματισμός, οι απώλειες και απόβλητα στους χώρους του Αγοραστή καθ' όλη την διάρκεια που παραμετροποιείται το Σύστημα/Λύση, θα είναι επίσης ευθύνη του Αγοραστή.
- 33.4.** Προσαρμογές στο Σύστημα/Λύση, που μπορεί να απαιτούνται προκειμένου αυτό να λειτουργεί σύμφωνα με τα συμβατικά χαρακτηριστικά θα είναι ευθύνη του Πωλητή, εκτός αν οι εν λόγω προσαρμογές καθίστανται αναγκαίες λόγω της ανεπαρκούς φύσης ή σφάλμα στις πληροφορίες που απέστειλε ο Αγοραστής, αλλαγή στην τοποθεσία του Συστήματος/Λύσης ή του περιβάλλοντός του. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος των προσαρμογών και ο χρόνος που δαπανήθηκε θα τιμολογείται στον Αγοραστή.
- 33.5.** Αν οι επιτόπιες υπηρεσίες από τους ειδικούς του Πωλητή καθυστερούν ή εμποδίζονται για λόγους εκτός του ελέγχου του, η μετακίνηση και/ή ο χρόνος αναμονής και τα έξοδα που πραγματοποιεί σε σχέση με αυτά θα τιμολογούνται στον Αγοραστή.

34. ΔΟΚΙΜΕΣ

- 34.1.** Δοκιμές θα πραγματοποιούνται στα εργοστάσια του Πωλητή υπό τους όρους που αναφέρονται στην παραγγελία. Κάθε πρόσθετες δοκιμές, είτε λαμβάνουν χώρα στα εργοστάσια του πωλητή είτε στον τόπο εγκατάστασης του Συστήματος/Λύσης θα τελεί υπό τον όρο της ρητής προηγούμενης συμφωνίας του Πωλητή και θα πραγματοποιείται με έξοδα του Αγοραστή.

35. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 35.1.** Εκτός αν στην Σύμβαση περιέχονται κλιμακωτές ημερομηνίες εκτέλεσης και εκτός αν υπάρχει ρητή συμφωνία περί του αντιθέτου, τριάντα (30) % της συνολικής αξίας της παραγγελίας, χωρίς φόρους, είναι πληρωτέο ως προκαταβολή όταν το Σύστημα/Λύση παραγγέλλεται, με έμβασμα με την λήψη του προ-φόρμα τιμολογίου που εκδίδει ο Πωλητής.

36. ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

- 36.1.** Σε περίπτωση που η φύση του Συστήματος/Λύση σημαίνει ότι δεν μπορεί να επιστραφεί σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15.9 των παρόντων ΓΟΠ, τα έξοδα που σχετίζονται με τις υπηρεσίες που απαιτείται για την επιτόπια επισκευή του Συστήματος/Λύσης δεν θα τιμολογείται στον Αγοραστή από τον Πωλητή, με την εξαίρεση των εξόδων ταξιδιού και/ή χρόνου αναμονής καθώς και έξοδα που υφίσταται λόγω της αδυναμίας του Αγοραστή να καταστήσει το Σύστημα/Λύση διαθέσιμο για επισκευή.

- 36.2.** Η διάρκεια της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες από την έκδοση του πιστοποιητικού προσωρινής παραλαβής ή δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία ειδοποίησης ετοιμότητας για αποστολή του τελευταίου εξοπλισμού/εξαρτήματος του Συστήματος/Λύσης, όποιο επέλθει πρώτο.
- 36.3.** Οποιοδήποτε μέρος ή εξάρτημα που αλλάζει ή επισκευάστηκε στο πλαίσιο της συμβατικής εγγύησης θα έχει 3 μήνες εγγύηση αλλά δεν θα προκαλεί την παράταση της εγγύησης ολοκλήρου του Συστήματος/Λύσης.
- 36.4.** Σε περίπτωση που ο Πωλητής ενσωματώσει μηχανήματα ή συσκευές ή υποσύνολο που δεν κατασκευάζει στο Σύστημα/Λύση, το σχετικό αντικείμενο και διάρκεια της εγγύησης θα είναι αυτή που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή πωλητή τους.
- 36.5.** Η εγγύηση που αναφέρεται στο άρθρο 15 ανωτέρω, δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση δυσλειτουργίας του Συστήματος/Λύσης που οφείλεται σε υλικά ή εξαρτήματα που προμηθεύει ή επιβάλλει ο Αγοραστής ή σε σχέδιο που επιβάλλει ο Αγοραστής.