

# Підключено

APC

Граничні обчислення допомагають роздрібній мережі ювелірних виробів встановити «золотий стандарт» у обслуговуванні клієнтів

Tanishq (ювелірний підрозділ Titan Company Limited), провідна мережа роздрібної торгівлі ювелірними виробами в Індії, використовує передову edge-інфраструктуру та віддалене керування для покращення взаємодії з клієнтами в магазині, економії місця та зменшення витрат.





EcoStruxure™ IT Expert – це розширений інструмент віддаленого моніторингу, контролю й отримання наочної інформації, з будь-якого місця, профілактичного керування та рекомендацій на основі даних для зменшення ризиків безпеки та збою вашого центру обробки даних та фізичної розподіленої IT-інфраструктури об'єкта. Це частина архітектури Schneider Electric EcoStruxure із концепцією Інтернет речей.

За останні роки всесвітня ювелірна промисловість значно зросла, і до 2025 року очікується, що дохід перевищить 480 мільярдів доларів (Statista). Значна частина цього зростання зумовлена поєднанням традиційних заможних споживачів, які інвестують у реліквії та ювелірні прикраси, і нових заможних споживачів, які люблять носити коштовності, щоб продемонструвати свій нещодавно набутий капітал. Багато з цих споживачів вважають за краще купувати високоякісні ювелірні вироби у звичайних роздрібних магазинах, які сприймаються як більш надійні та дають можливість спробувати на дотик та приміряти товар.

Один із лідерів індійського ринку, компанія Titan Company Limited (підрозділ Tata Group вартістю 100 мільярдів доларів США), зі своїм ювелірним брендом, відомим як Tanishq, створила конкурентну перевагу на цьому ринку, запровадивши нові способи розгортання передових технологій у всіх своїх 200+ торгових точках.

Tanishq відомий своїми інноваціями в ювелірній промисловості та пропонує абсолютно новий стандарт ділової етики та надійності продукції. Наприклад, Tanishq був першим роздрібним продавцем, який використав технологію Karatmeter (пристрій, який використовує рентгеновські промені для визначення характеристик чистоти золота) для клієнтів, які бажали отримати точні дані про чистоту свого золота.

Придбання ювелірних виробів часто становить значні сімейні інвестиції, і такі ювеліри, як Tanishq, стикаються з кількома проблемами:

- **Забезпечення високого рівня обслуговування** – Продавцям у магазинах потрібен доступ до актуальної інформації про якість і оцінку, щоб негайно вирішити будь-які проблеми клієнтів.
- **Дотримання етичної ділової практики** – Оскільки недовіра є помітною проблемою для більшості ювелірних підприємств Індії, міцна репутація високого рівня професійної етики допомагає створити конкурентну перевагу.
- **Забезпечення надійності продукції** – Продукти мають відповідати рівням чистоти та високим стандартам дизайну, які рекламуються.

Щоб вирішити ці проблеми, допоміжна IT-інфраструктура магазину має бути надійною та працювати в будь-який час, забезпечуючи співробітників необхідною та наявною інформацією про продукт без затримок, коли клієнт готовий зробити покупку.

## Мета

Залишатися на передовій лінії в ювелірній індустрії, що швидко змінюється, і покращувати досвід покупок у магазині, одночасно знижуючи операційні витрати.

## Анотація

Індійська роздрібна ювелірна мережа модернізувала інфраструктуру магазину, щоб краще відповідати зростанню трафіку висококласних клієнтів. Потрібне було нове комп'ютерне рішення, яким можна було б керувати дистанційно, не заважаючи робочому процесу персоналу або здійсненню покупок клієнтами.

## Рішення

Програмне забезпечення EcoStruxure IT Expert, яке допомагає дистанційно контролювати периферійне обчислювальне рішення під час виконання попереджувального обслуговування мікроцентру обробки даних у магазині.

## Результати

- Зменшення витрат на технічне обслуговування приблизно на 15 %.
- Зменшення витрат на електроенергію до 20 %.
- Для розміщення периферійної комп'ютерної системи потрібно менше площі (зменшення площі з 200 до 100 квадратних футів)
- Рішення, яке не потребує IT досвіду на місці для управління та експлуатації



### Модернізація, потрібна для покращення часу безвідмовної роботи ІТ-систем

Щоб залишатися на передовій лінії в ювелірній індустрії, що швидко змінюється, керівники Tanishq і Titan Company Limited вирішили розмістити більш ефективне ІТ-обладнання та обладнання для фізичної інфраструктури у своїй торговельній мережі, що налічує сотні роздрібних магазинів. Їхні зусилля з цифрової трансформації та оновлення були зосереджені на покращенні взаємодії з клієнтами в магазині та збільшенні економії операцій.

Зокрема, Палані Кумар (Palani Kumar), віце-президент групи комплексних роздрібних послуг Titan Company Limited, доручив Schneider Electric і партнеру в сфері елітних центрів обробки даних APC – Future Businesstech, вирішити три конкретні завдання:

1. Надання апаратного рішення периферійних комп'ютерів для максимального використання обмеженого простору роздрібного магазину
2. Включення периферійного програмного забезпечення, яке допоможе мінімізувати час і зусилля, які технікам доведеться витратити на обслуговування системи
3. Максимальне підвищення енергоефективності для досягнення корпоративних цілей сталого розвитку

### Простір та естетика

Торговий простір обмежений і управління ним стає критичним фактором успіху. Кожен дюйм площі розраховується як додаткова вартість, яка безпосередньо впливає на звіт про прибутки та збитки магазину. У результаті ІТ-обладнання, якщо воно не займає власне виділене місце, повинно доповнювати витончену естетику дизайну магазину. Таким чином, спрощена бездоганна ІТ-інфраструктура дозволяє співробітникам роздрібних магазинів витратити більше часу на спілкування з клієнтами та менше часу на керування системами.

Системи в магазинах Tanishq, які склалися з стійки, системи оповіщення, системи моніторингу безпеки та локальної серверної системи, раніше були розкидані по підсобній кімнаті, займаючи цінну потенційну торговельну площу. Однак дозволити розміщення ІТ-обладнання у приміщеннях, відведених під торгівлю, не здавалося можливим. Традиційні ІТ-стійки вважалися непривабливими, а також створювали шум, який порушував би вишукану атмосферу вітрини.

«У Schneider Electric ми знайшли справжнього партнера для підключення нашої допоміжної ІТ-інфраструктури в магазині для забезпечення безперебійної роботи та безпеки в естетично привабливому компактному периферійному обчислювальному рішенні».

- Палані Кумар (Palani Kumar),  
Віце-президент,  
Група комплексних роздрібних послуг,  
Titan Company Ltd.





### Вимоги до віддаленого керування периферійними системами

У рамках цифрової трансформації свого бізнесу керівництво Titan Company Limited визначило, що для уникнення проблем із затримкою в кожному роздрібному магазині потрібні оновлені периферійні обчислювальні системи. Коли відбувалися фінансові операції в магазині (наприклад, клієнти купували товари), мета полягала в тому, щоб клієнти довго не чекали. Слід уникати збоїв у системах торгових точок і серверах у магазинах, щоб покращити позитивний досвід клієнтів.

Як правило, окремі магазини не мають ІТ-персоналу на місці, тому було необхідно централізоване рішення для моніторингу, щоб дозволити керувати дистанційно системами, розподіленими по численних магазинах. Важливою вимогою стала система, яка могла б передбачити та заздалегідь попереджати, ще до збою системи.

### Рекомендації з технічного обслуговування та ремонту

Коли ІТ-системи магазину виходять з ладу, це може призвести до розчарування клієнтів і втрати продажів. Зазвичай у цих магазинах системи кондиціонування повітря вимикаються між 22:00 і 10:00. За відсутності вентиляції та циркуляції повітря серверні системи в магазинах, які залишаються працювати вночі для цілей системи безпеки, зазнають перегріву всередині стійки, коли температура підвищується вночі.

Через надмірну спеку та нестабільність багатьох місцевих електромереж (що збільшує знос джерела безперебійного живлення систем (ДБЖ) та їх акумуляторів), системи постійно знаходяться під загрозою потенційної поломки. Щоразу, коли виникала проблема, технічні спеціалісти були змушені здійснювати кілька візитів, щоб полагодити обладнання в робочий час магазину, коли клієнти розглядали можливість покупки ювелірних виробів.

### Енергоефективність та постійний розвиток

Titan Company Limited і Tanishq також надають високого пріоритету управлінню енергією та постійному розвитку. Інноваційна система моніторингу енергії в корпоративному офісі допомогла організації скоротити витрати на енергію, одночасно зменшивши викиди вуглекислого газу. Керівники хотіли переконатися, що їхні торгові точки також будуть енергоефективними. Завдяки розгортанню підключеної периферійної системи централізовані ІТ-команди тепер зможуть дистанційно отримувати дані про енергоспоживання з кожної з роздрібних станцій і вносити необхідні налаштування для оптимізації енергоспоживання.

### Інноваційне рішення включає віддалену підтримку систем

Враховуючи ці проблеми, Titan Company Limited та її керівники вирішили вибрати рішення від одного постачальника, яке могло б надати ефективні та надійні продукти з високоякісними можливостями реагування на обслуговування. Вони перейшли на Schneider Electric та їх елітного партнера – Future Businessstech.

Оглянувши кілька магазинів і вивчивши вимоги компанії Titan Company Limited, об'єднана команда Schneider Electric/ Future Businessstech запропонувала інноваційне рішення, створене для підтримки досвіду роздрібних клієнтів Tanishq та покращення експлуатаційної ефективності. Рішення складається з таких ключових компонентів:

- **Мікроцентр обробки даних** – Інтегрує джерела безперебійного живлення з хмарним керуванням і віддаленим моніторингом, щоб забезпечити постійну доступність ІТ-систем у магазині.
- **Стійка NetShelter™ CX rack** – мікроцентр обробки даних міститься в звукоізоляційній стійці APC NetShelter CX висотою 38U, яка виглядає як елегантні меблі.

«Завдяки можливості дистанційного моніторингу продуктивності системи кількість відвідувань для технічного обслуговування зменшилася, а пов'язані з цим витрати зменшилися приблизно на 15 %».

Р. Вівеканандан  
(R. Vivekanandan)

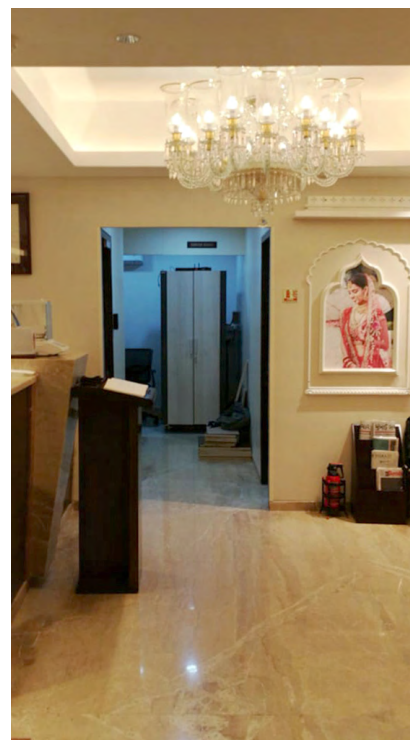
Голова групи комплексних роздрібних послуг, відділ виконання проєктів та обслуговування

- **APC Smart-UPS™** – Захищає обладнання та надає можливість тимчасової роботи від акумуляторів. Якщо знадобиться перезапуск системи, надаються Smart-блоки ДБЖ з комунікаційними картами SNMP, щоб техніки могли дистанційно перезавантажувати всі периферійні системи.
- **EcoStruxure™ IT Expert** – Надає розміщене програмне забезпечення для самостійного віддаленого моніторингу та керування пристроями.
- **EcoStruxure Asset Advisor** – Пропонує цілодобовий віддалений моніторинг і підтримку від Schneider Electric для швидшого відновлення та кращої видимості.
- **Фізична безпека APC Netbotz™** – Включає систему відеоспостереження та систему доступу до стійки з ключ-карткою, яка захищає від зовнішніх або фізичних загроз.
- **Економія енергії** – Споживання енергії в кожному магазині було зменшено до 20 %, що посилює зусилля щодо сталого розвитку. Технічні працівники служби підтримки тепер мають інформаційну панель, яка регулярно відстежує, скільки електроенергії споживає кожен мікроцентр обробки даних у кожному магазині.
- **Менші витрати на технічне обслуговування та більша стійкість** – Завдяки можливості дистанційного моніторингу продуктивності системи кількість відвідувань для технічного обслуговування зменшилася, а пов'язані з цим витрати зменшилися приблизно на 15 %. Ранні сповіщення дозволяють виявити потенційні проблеми до того, як станеться будь-який незапланований простій.

### Переваги включають менші експлуатаційні витрати

Разом ці елементи периферійних обчислювальних рішень надають Tanishq кілька операційних переваг і переваг для клієнтів:

- **Економія простору** – Якщо попередня система займала близько 200 квадратних футів площі в окремій кімнаті, рішення для периферійних обчислень тепер займає лише 100 квадратних футів. Це збільшило простір для додаткового устаткування і взаємодії з клієнтами в магазині.

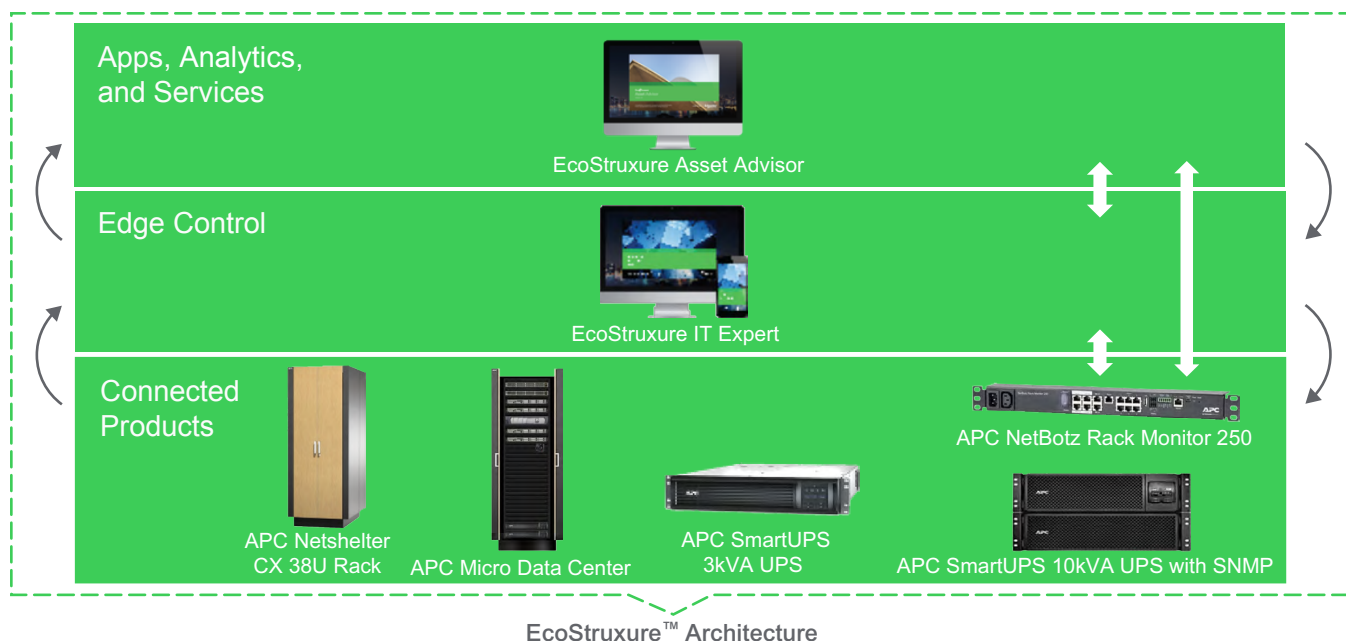


За словами Палані Кумара, віце-президента групи комплексних роздрібних послуг Titan Company Limited, «У Schneider Electric ми знайшли справжнього партнера для підключення нашої допоміжної IT-інфраструктури в магазині для забезпечення безперебійної роботи та безпеки в естетично привабливому компактному периферійному обчислювальному рішенні».

Дізнайтеся більше про те, як успішно керувати периферійними обчислювальними станціями, відвідавши веб-сайт [EcoStruxure IT resource](#).

## EcoStruxure™ for IT

Innovation At Every Level



Life Is On



Ознайомтеся з рішеннями APC на веб-сайті

[apc.com](https://apc.com)

#### **Schneider Electric**

ТОВ «ШНЕЙДЕР ЕЛЕКТРИК УКРАЇНА»  
04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, буд. 13-В (літ. «А»)  
Тел./факс: (044) 538-14-70, 538-14-71  
Email: [ua.ccc@se.com](mailto:ua.ccc@se.com)

[www.se.com](https://www.se.com)

Жовтень 2021

© 2021 компанія Schneider Electric. Усі права захищені. Life is On Schneider Electric, EcoStruxure та APC є товарними знаками та власністю компанії Schneider Electric SE, її дочірніх і афілійованих компаній. Всі інші товарні знаки є власністю своїх законних власників.  
UAM-998-21519456