

## Manuale d'uso dell'unità Back-UPS™ BE650G2-IT e BE850G2-IT

### Informazioni importanti sulla sicurezza

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI - Il presente manuale contiene istruzioni importanti per l'installazione e la manutenzione dell'unità Back-UPS e delle batterie.

Leggere attentamente queste istruzioni e osservare l'apparecchiatura per familiarizzare con il dispositivo prima di procedere con operazioni di installazione, funzionamento, assistenza o manutenzione. All'interno del presente documento o sull'apparecchiatura potrebbero essere riportati i seguenti messaggi speciali per avvertire l'operatore della presenza di potenziali pericoli o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a una targhetta di sicurezza di 'Pericolo' o 'Avvertenza' indica che è presente un pericolo elettrico che potrebbe causare lesioni personali se non si seguono le istruzioni.



Questo è un simbolo d'allarme per la sicurezza. Viene utilizzato per avvertire l'operatore di eventuali pericoli di lesione personale. Attenersi a tutti i messaggi di sicurezza che seguono questo simbolo per evitare lesioni gravi o mortali.

#### **PERICOLO**

**PERICOLO** indica una situazione di pericolo che, se non viene evitata, **provocherà** lesioni gravi o mortali.

#### **AVVERTENZA**

**AVVERTENZA** indica una situazione di pericolo che, se non viene evitata, **può provocare** lesioni gravi o mortali.

#### **ATTENZIONE**

**ATTENZIONE** indica una situazione di pericolo che, se non viene evitata, **può provocare** lesioni di lieve entità o moderate.

#### **AVVISO**

**AVVISO** si riferisce a pratiche non correlate a lesioni fisiche.

## Linee guida per la manipolazione dei prodotti



<18 kg

<40 libbre



18-32 kg

40-70 libbre



32-55 kg

70-120 libbre



>55 kg

>120 libbre



## Informazioni di carattere generale e per la sicurezza

Ispezionare il contenuto della confezione alla consegna. Informare il vettore e il rivenditore qualora si riscontrino danni.

- Questo UPS è progettato solo per l'uso in ambienti interni.
- Non esporre questo UPS alla luce diretta del sole, al contatto con liquidi, polvere o eccessiva umidità.
- Non utilizzare l'UPS in prossimità di porte o finestre aperte.
- Verificare che le prese d'aria dell'UPS non siano bloccate. Controllare che vi sia spazio sufficiente per una ventilazione adeguata.  
**Nota:** lasciare almeno 20 cm di spazio libero sia sul lato anteriore che posteriore dell'UPS.
- I fattori ambientali influiscono sulla durata della batteria. Temperature ambiente elevate, alimentazione di rete di scarsa qualità nonché scariche frequenti riducono la durata della batteria. Seguire i suggerimenti del produttore della batteria.
- Collegare direttamente il cavo di alimentazione UPS a una presa a muro. Non utilizzare protezioni da sovratensione o prolunghe.
- Il cavo dell'UPS deve essere collegato a una presa di rete con messa a terra per motivi di sicurezza

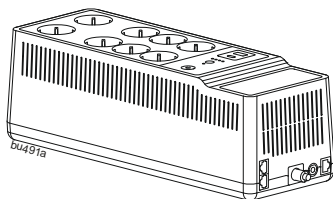
### Sicurezza relativa alla batteria

- La manutenzione delle batterie deve essere eseguita o supervisionata da personale esperto in materia di batterie e delle relative precauzioni necessarie.
- APC by Schneider Electric utilizza batterie piombo-acido, sigillate e che non richiedono manutenzione. Durante il normale utilizzo e manipolazione, non si verificano contatti con i componenti interni delle batterie. Un eventuale sovraccarico, surriscaldamento o uso improprio delle batterie può provocare la perdita di elettrolito dalla batteria. L'elettrolito rilasciato è tossico e può essere pericoloso per la cute e gli occhi.
- **ATTENZIONE.** Quando si installano o sostituiscono le batterie, non indossare gioielli quali catene, orologi da polso o anelli. Prima di installare o sostituire le batterie, rimuovere i gioielli conduttivi come catene, orologi da polso e anelli.

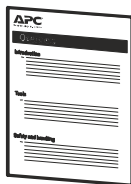
- **ATTENZIONE.** Non smaltire le batterie gettandole nel fuoco, perché potrebbero esplodere.
- **ATTENZIONE.** Non aprire né manomettere le batterie. Il materiale rilasciato è pericoloso per la pelle e per gli occhi e può essere tossico.
- **ATTENZIONE.** Le batterie possono presentare il rischio di scariche elettriche e alte correnti di cortocircuito. Le batterie guaste possono raggiungere temperature che superano le soglie di bruciatura per le superfici con cui si viene a contatto. Quando si maneggiano le batterie, osservare le seguenti precauzioni:
  - Scollegare la sorgente di ricarica prima di collegare o scollegare i terminali delle batterie.
  - Non indossare oggetti metallici, inclusi orologi e anelli.
  - Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
  - Utilizzare attrezzi con manici isolati.
  - Wear rubber gloves and boots.
  - Determinare se la batteria è stata messa a terra intenzionalmente o inavvertitamente. Il contatto con qualsiasi parte di una batteria collegata a terra può provocare scosse elettriche e ustioni a causa dell'elevata corrente di cortocircuito. È possibile ridurre il rischio di questi pericoli se una persona qualificata ne rimuove le cause durante l'installazione e la manutenzione.

## Contenuto

Back-UPS

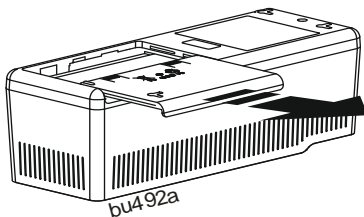


Guida introduttiva

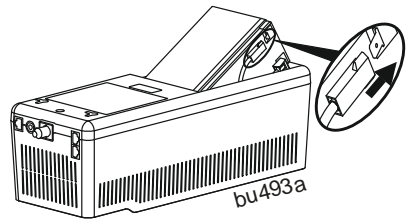


## Collegamento della batteria

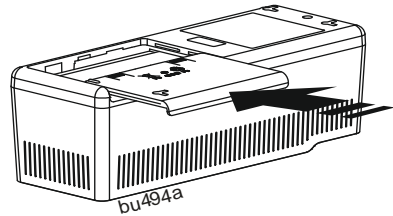
- ➊ Rimuovere l'etichetta *'Interrompere. Collegare la batteria'* dalla copertura superiore.
- ➋ Capovolgere l'unità Back-UPS. Premere sulla copertura del scomparto della batteria e rilasciare le linguette. Far scorrere la copertura della batteria fino ad aprirla.



- 3 Collegare saldamente il cavo della batteria al morsetto corrispondente.  
**Nota:** quando si collega il cavo della batteria al morsetto corrispondente, è possibile che vengano prodotte piccole scintille.



- 4 Reinstallare la copertura dello scomparto della batteria. Controllare che le linguette di rilascio si inseriscano saldamente in posizione.



## Installazione a parete

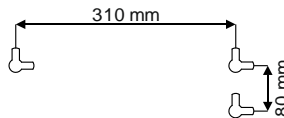
### ⚠ ATTENZIONE

#### RISCHIO DI CADUTA DELL'APPARECCHIATURA

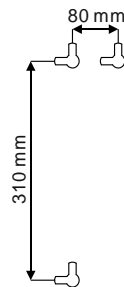
Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchio.

**La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni lievi o moderate e danni all'apparecchiatura.**

#### Montaggio orizzontale



#### Montaggio verticale



- Serrare 3 viti di grandezza appropriata (non in dotazione) secondo le dimensioni riportate nelle illustrazioni di montaggio orizzontale/verticale.
- La vite deve sporgere dalla parete per circa 8 mm.
- Applicare l'unità Back-UPS alle viti.



9	<b>Cavo dell'alimentazione</b>	Collegare il cavo di alimentazione a una presa a muro (alimentazione di rete). Non collegare il cavo di alimentazione a una protezione da sovratensione o a una ciabatta.
10	<b>DSL/rete modem/porta fax</b>	Collegare un modem DSL o di connessione remota, un telefono, un apparecchio fax o un dispositivo Ethernet 10/100 Base-T. <b>Nota:</b> non collegare le porte di protezione del telefono dell'UPS ai cavi sia del telefono che del sistema di rete allo stesso tempo.
11	<b>Presa a muro</b>	Collegare l'unità Back-UPS a una presa a muro della linea dati.
12	<b>Porta dati</b>	Connettere un cavo RJ45/USB (non fornito) per collegare l'unità Back-UPS a un computer per installare il software. Per i dettagli, vedere "Autoverifica dell'UPS" a pagina 8.
13	<b>Interruttore automatico</b>	Scatta quando l'unità Back-UPS si trova in una condizione di sovraccarico.

# Specifiche

		BE650G2-IT	BE850G2-IT
<b>Ingresso</b>	Tensione	220-240 V CA	
	Frequenza	da 47 a 63 Hz	
	Trasferimenti interruzione temporanea	180 V CA tipica	
	Trasferimento sovra-tensione	266 V CA tipica	
<b>Uscita</b>	Capacità UPS	650 V A, 400 W	850 V A, 520 W
	Prese backup batteria	2,96 A	3,87 A
	Amperaggio totale	6 A	
	Tensione (a batteria)	230 V CA $\pm$ 8%	
	Frequenza (a batteria)	50/60 Hz $\pm$ 1 Hz	
	Tempo di trasferimento	6 millisecondi tipica, 10 millisecondi massima	
<b>Porta USB</b>	* Intensità di ricarica	5 V; 2,40 A	
	Compatibilità caricatore	Specifiche ricarica batteria USB 1.2	
	* La corrente in uscita dipende dalla corrente assorbita dal dispositivo collegato. Verificare presso il produttore del dispositivo il massimo valore della corrente di ricarica adatta per la specifica porta USB.		
<b>Protezione e applicazione filtri</b>	Protezione contro sovratensioni CA	Sempre attivo, 310 joule	
	Filtro EMI/RFI	Sempre attivo	
	Alimentazione di rete	Interruttore automatico ripristinabile	
<b>Batteria</b>	Tipo	Piombo-acido, sigillata, senza necessità di manutenzione, 12 V	
	Durata media	3-5 anni, a seconda del numero di cicli di ricarica e della temperatura dell'ambiente	
	Tempo di carica	16 ore L'uso della porta USB durante la ricarica della batteria richiede un tempo di ricarica maggiore	
<b>Caratteristiche fisiche</b>	Peso netto	8,8 libbre (4 kg)	9,9 libbre (4,5 kg)
	Dimensioni L x P x A	14,4 pollici x 5,1 pollici x 4,7 pollici 36,5 cm x 13 cm x 12 cm	
<b>Caratteristiche ambientali</b>	Temperatura di funzionamento	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	
	Temperatura di stoccaggio	da -15 °C a 45 °C (da 5 °F a 113 °F)	
	Umidità relativa di esercizio	Da 0 a 95%, senza condensa	
	Livello di inquinamento	2	
	Codice di Protezione Internazionale	IP20	
Categoria di sovratensione		II	
Sistema di distribuzione dell'alimentazione della rete elettrica applicabile		Sistema di alimentazione TN	
Norma applicabile:		IEC 62040-1	

## Accensione dell'unità Back-UPS

Premere il pulsante POWER ON/OFF [Accensione/spengimento] posizionato nella parte superiore dell'unità Back-UPS. Il LED **Power on/off** [Accensione/spengimento] si illumina di verde e viene emesso un unico segnale acustico breve a indicare che l'unità Back-UPS è accesa e sta proteggendo le apparecchiature collegate.

La batteria dell'unità Back-UPS si carica al suo limite di capacità durante le prime 24 ore mentre è collegata all'alimentazione di rete. La batteria dell'unità Back-UPS si carica a prescindere dal fatto che l'unità sia accesa o spenta e finché è collegata all'alimentazione di rete.

**Non** aspettarsi che la batteria funzioni alla sua capacità prevista durante questo periodo iniziale. L'UPS raggiunge la capacità di autonomia completa solo dopo il periodo di carica iniziale di 24 ore.

## Spegnere l'unità Back-UPS

Tenere premuto il pulsante POWER ON/OFF [Accensione/spengimento] per almeno 2 secondi per spegnere l'unità Back-UPS. Al primo segnale acustico, rilasciare il pulsante e l'UPS si spegne. È stato aggiunto un ritardo di 2 secondi per ridurre il rischio di spegnimento non desiderato in caso di contatto accidentale con il pulsante di POWER ON/OFF [Accensione/spengimento].

## Mute

È possibile silenziare gli allarmi acustici dell'unità Back-UPS. Premere il pulsante MUTE [Disattiva audio] per attivare o disattivare l'audio. Il LED di stato **Mute** si illumina quando la relativa funzione è attiva.

## Autoverifica dell'UPS

Per avviare un ciclo di autoverifica dell'UPS, tenere premuto da 4 a 8 secondi il pulsante POWER ON/OFF [Accensione/spengimento].

## PowerChute™ Personal Edition Software

### Panoramica

Utilizzare il software PowerChute Personal Edition per configurare le impostazioni dell'UPS, proteggere il computer e altre apparecchiature durante un'interruzione di corrente. Durante un'interruzione di corrente, PowerChute salva tutti i file aperti sul computer e lo spegne. Quando l'alimentazione di rete viene ripristinata, riavvia il computer.

**Nota:** PowerChute è compatibile solo con un sistema operativo Windows. Se si utilizza Mac OSX, utilizzare la funzione di spegnimento nativa per proteggere il sistema. Consultare la documentazione fornita con il computer.



## Installazione

**Nota:** Per ridurre i rifiuti elettronici e aiutare a proteggere l'ambiente, i cavi USB non vengono più spediti in ogni scatola. Ordina il cavo gratuitamente su <https://www.apc.com/usbcable>.

Utilizzare il cavo USB per collegare la porta dati sull'UPS alla porta USB sul computer. Scaricare PowerChute™ Personal Edition Software da [www.apc.com/pcpe](http://www.apc.com/pcpe). Selezionare il sistema operativo appropriato e seguire le istruzioni per scaricare il software.

## Indicatori di stato

Indicatore visivo	Indicatore acustico	Condizione	L'indicatore acustico si spegne
Il LED <b>Power on/off</b> [Accensione/spegnimento] diventa verde.	Nessuno	<b>Power On</b> - L'unità Back-UPS sta alimentando le apparecchiature collegate mediante la rete elettrica.	Non pertinente.
Il LED <b>Power on/off</b> lampeggia in verde due volte ogni 2 secondi.	4 segnali acustici circa ogni 40 secondi.	<b>On Battery</b> - L'unità Back-UPS sta alimentando le apparecchiature collegate attraverso le prese del backup a batteria.	I segnali acustici terminano quando viene ripristinata l'alimentazione di rete o viene spenta l'unità Back-UPS.
Il LED <b>Power on/off</b> lampeggia in rapida sequenza.	Rapida sequenza acustica (1 segnale ogni 0,5 secondi)	<b>Low Battery notification</b> [Avviso di batteria scarica] - L'unità Back-UPS sta alimentando le prese dell'unità di backup a batteria e la batteria si sta per scaricare completamente.	
Il LED <b>Power on/off</b> lampeggia in rapida sequenza.	1 segnale acustico ogni 4 secondi	<b>Low Battery shutdown</b> [Spegnimento per batteria scarica] - La batteria si è scaricata completamente mentre alimentava l'unità Back-UPS, che di conseguenza si spegnerà.	I segnali acustici terminano quando viene ripristinata l'alimentazione di rete o viene spenta l'unità Back-UPS.
	Nessuno	<b>Sleep Mode</b> [Modalità Sospensione] - L'unità Back-UPS si è spenta e riprenderà a funzionare normalmente quando verrà ripristinata l'alimentazione.	Non pertinente.
Il LED <b>Power on/off</b> lampeggia in rosso e il LED di stato della batteria lampeggia in verde in rapida sequenza.	Suono continuo	<b>Batteria scollegata.</b>	L'unità Back-UPS è spenta.
Il LED <b>Power on/off</b> lampeggia alternativamente in rosso e in verde.	Suono continuo	<b>Replace Battery</b> [Sostituzione della batteria] - La batteria deve essere ricaricata o sostituita.	L'unità Back-UPS è spenta.

<b>Indicatore visivo</b>	<b>Indicatore acustico</b>	<b>Condizione</b>	<b>L'indicatore acustico si spegne</b>
Il LED <b>Power on/off</b> non si illumina.	Suono continuo	<b>Overload shutdown</b> [Spegnimento per sovraccarico] - Mentre l'unità Back-UPS sta funzionando con alimentazione a batteria, si registra una condizione di sovraccarico in una o più delle prese della batteria.	L'unità Back-UPS è spenta.
Il LED <b>Power on/off</b> lampeggia alternativamente in verde e in giallo.	Nessuno	<b>USB error detected</b> [Rilevato un errore USB] - Si è verificato un errore interno o un cortocircuito.	Non pertinente.
Il LED <b>Mute status</b> [Stato disattivazione audio] si illumina.	Nessuno	Funzione di disattivazione audio abilitata.	Non pertinente.
Il LED <b>Mute status</b> [Stato disattivazione audio] resta spento.	Nessuno	Funzione di disattivazione audio disabilitata.	Non pertinente.
<b>Quando l'unità Back-UPS sta funzionando con alimentazione a batteria e la batteria si sta scaricando.</b>			
Il primo LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] è acceso.	Nessuno	Alla batteria resta una capacità compresa tra 0% e 24%.	Non pertinente.
I primi due LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sono accesi.	Nessuno	Alla batteria resta una capacità compresa tra 25% e 49%.	Non pertinente.
I primi tre LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sono accesi.	Nessuno	Alla batteria resta una capacità compresa tra 50% e 74%.	Non pertinente.
Tutti e quattro i LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sono accesi.	Nessuno	Alla batteria resta una capacità compresa tra 75% e 100%.	Non pertinente.
<b>Quando l'unità Back-UPS sta funzionando con alimentazione da rete e la batteria si sta caricando.</b>			
Il primo LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] lampeggia e gli altri tre LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sono spenti.	Nessuno	La batteria è carica tra 0% e 24%.	Non pertinente.
Il primo LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] è acceso, il secondo LED <b>Battery status</b> lampeggia e gli altri due LED <b>Battery status</b> sono spenti.	Nessuno	La batteria è carica tra 25% e 49%.	Non pertinente.
I primi due LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sono accesi, il terzo LED <b>Battery status</b> lampeggia e il quarto LED <b>Battery status</b> è spento.	Nessuno	La batteria è carica tra 50% e 74%.	Non pertinente.

Indicatore visivo	Indicatore acustico	Condizione	L'indicatore acustico si spegne
I primi tre LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sono accesi e il quarto LED <b>Battery status</b> lampeggia.	Nessuno	La batteria è carica tra 75% e 100%.	Non pertinente.
Tutti e quattro i LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sono accesi.	Nessuno	La batteria è completamente carica e l'unità Back-UPS sta funzionando con alimentazione da rete.	Non pertinente.

## Regolazione della sensibilità della tensione (opzionale)

Il Back-UPS passa all'alimentazione a batteria se il livello di tensione di ingresso dell'utenza o le distorsioni escono dall'intervallo o se l'alimentazione di rete subisce fluttuazioni di tensione per aiutare a proteggere le apparecchiature collegate. In situazioni in cui il Back-UPS o l'apparecchiatura collegata sono troppo sensibili al livello di tensione di ingresso dell'utenza, è necessario regolare la tensione di trasferimento.

1. Se l'unità Back-UPS è collegata a una presa di rete a parete, è necessario spegnerla.
2. Tenere premuto il pulsante **POWER ON/OFF** [Accensione/spegnimento] per 10 secondi. Il LED **Power On/Off** [Accensione/spegnimento] si accende alternativamente in verde e rosso per segnalare che l'unità Back-UPS si trova in modalità **Program**.
3. Il LED **Power On/Off** [Accensione/spegnimento] lampeggia in verde, giallo o rosso per segnalare il livello di sensibilità della corrente. Per comprendere i diversi livelli di sensibilità della tensione di trasferimento, consultare la tabella in basso.
4. Per uscire dalla modalità di programmazione, attendere cinque secondi affinché tutti gli indicatori LED si spengano. La modalità di programmazione non è più attiva.

Lampeggi del LED	Impostazione della sensibilità	Intervallo di tensione di ingresso (uso con alimentazione da rete)	Uso consigliato
Verde	BASSA	da 160 V CA a 278 V CA	Utilizzare questa impostazione quando le apparecchiature collegate sono meno sensibili alle oscillazioni di tensione o alle distorsioni a forma d'onda.
Rosso	MEDIA	da 180 V CA a 266 V CA	Impostazioni predefinite di fabbrica. Utilizzare questa impostazione quando le condizioni sono normali.
Giallo	ALTA	da 196 V CA a 256 V CA	Utilizzare questa impostazione quando le apparecchiature collegate sono sensibili alle oscillazioni di tensione e a forma d'onda.

# Sostituzione della batteria

## **ATTENZIONE**

### **RISCHIO DI GAS DI ACIDO SOLFIDRICO E FUMO ECCESSIVO**

- Sostituire la batteria almeno ogni 5 anni o alla fine della sua vita utile, a seconda di quale avvenga prima.
- Sostituire immediatamente la batteria se l'UPS indica che è necessario sostituirla.
- Sostituire le batterie installando lo stesso numero e lo stesso tipo di batterie inserite originariamente nell'apparecchiatura.
- Sostituire immediatamente la batteria quando l'UPS indica una condizione di surriscaldamento della batteria o quando vi è evidenza di perdita di elettrolito. Spegnerne l'UPS, scollegarlo dall'ingresso CA e scollegare le batterie. Non utilizzare l'UPS fino a quando le batterie non sono state sostituite.

**La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni moderate o lievi e danni all'apparecchiatura.**

È possibile ordinare le batterie sostitutive sul sito Web di APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).

<b>Modello</b>	<b>Codice articolo della batteria sostitutiva</b>
BE650G2-IT	APCRBC110
BE850G2-IT	RBC17



Consegnare le batterie esaurite a un centro di riciclaggio.

## Risoluzione dei problemi

<b>Problema</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Azione correttiva</b>
<b>L'unità Back-UPS non si accende.</b>	L'unità Back-UPS non è stata accesa.	Premere il pulsante POWER ON/OFF [Accensione/spegnimento].
	L'unità Back-UPS non è collegata all'alimentazione da rete oppure dalla presa a muro non proviene corrente di rete oppure si sta verificando un calo di tensione o una condizione di sovratensione dell'alimentazione da rete.	Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato alla presa a muro e che dalla presa a muro provenga corrente di rete. Ove necessario, controllare che la presa a muro sia alimentata.

Problema	Possibile causa	Azione correttiva
<b>L'unità Back-UPS non si accende.</b>	L'interruttore automatico di Back-UPS è scattato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Staccare tutte le apparecchiature non essenziali collegate alle prese.</li> <li>2. Reimpostare l'interruttore automatico premendo il relativo pulsante completamente verso l'interno fino a quando si blocca.</li> <li>3. Se l'interruttore automatico si riattiva, accendere l'unità Back-UPS e ricollegare all'unità Back-UPS un'apparecchiatura alla volta.</li> <li>4. Se l'interruttore automatico scatta nuovamente, è probabile che uno dei dispositivi collegati sia l'origine del sovraccarico.</li> </ol>
<b>L'unità Back-UPS è accesa, il LED Power on/off [Accensione/spengimento] lampeggia in rosso e l'unità emette un suono continuo.</b>	La batteria è scollegata.	Collegare la batteria. Per i dettagli, vedere "Collegamento della batteria" a pagina 3.
<b>Le apparecchiature collegate perdono potenza.</b>	Si è verificata una condizione di sovraccarico dell'unità Back-UPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staccare tutte le apparecchiature non essenziali collegate alle prese. Ricollegare all'unità Back-UPS un'apparecchiatura per volta.</li> <li>• Accertarsi che almeno un LED <b>Battery status</b> [Stato della batteria] sia illuminato. Caricare la batteria per 16 ore per essere certi che sia completamente carica.</li> <li>• Se si ripresenta la condizione di sovraccarico, sostituire la batteria.</li> </ul>
	La batteria dell'unità Back-UPS è completamente scarica.	Collegare l'unità Back-UPS all'alimentazione da rete e lasciar caricare la batteria per 16 ore.
	Il software PowerChute ha provocato lo spegnimento a causa di una interruzione di corrente.	Si tratta di una ordinaria azione di Back-UPS.
	Le apparecchiature collegate non accettano la forma d'onda sinusoidale approssimata a gradini dall'unità Back-UPS.	La forma d'onda di uscita è destinata all'uso di computer e periferiche, ma non di apparecchiature a motore.
	L'unità Back-UPS necessita di manutenzione.	Per una risoluzione dei problemi più approfondita, contattare l'assistenza tecnica Schneider Electric.

<b>Problema</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Azione correttiva</b>
<b>Il LED Power on/off è verde e lampeggia due volte ogni 2 secondi.</b>	L'unità Back-UPS sta funzionando con alimentazione a batteria.	L'unità Back-UPS sta funzionando regolarmente con alimentazione a batteria. Salvare tutti i file aperti e spegnere il computer. Una volta ripristinata l'alimentazione a rete, la batteria riprenderà a caricarsi.
<b>Il LED Power on/off lampeggia in verde e in rapida sequenza.</b>	Alla batteria dell'unità Back-UPS restano circa due minuti di carica.	La batteria dell'unità Back-UPS si sta per scaricare completamente. Salvare tutti i file aperti e spegnere il computer. Una volta ripristinata l'alimentazione a rete, la batteria riprenderà a caricarsi.
<b>Il tempo di autonomia della batteria dell'unità Back-UPS è inadeguato.</b>	La batteria non è completamente carica.	Lasciare l'unità Back-UPS collegata all'alimentazione da rete per 16 ore mentre la batteria si carica a piena capacità.
	La batteria è quasi al termine della vita utile e deve essere sostituita.	Con l'usura della batteria, la capacità di autonomia diminuisce. Per ordinare le batterie sostitutive, accedere al sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> .
<b>La ricarica via USB è lenta.</b>	La ricarica di un dispositivo tramite il caricatore USB di Back-UPS è più lenta rispetto a quella con il caricatore USB del dispositivo originale.	Il cavo USB collegato non supporta la velocità di ricarica per il dispositivo. Utilizzare un cavo USB adeguato.
<b>La ricarica USB si interrompe e il LED Power On/Off [Accensione/spegnimento] si illumina alternativamente in verde e in giallo.</b>	Le porte USB hanno rilevato un cortocircuito o un guasto.	Scollegare il cavo e il dispositivo dalla porta USB. La ricarica USB riprende quando il LED <b>Power On/Off</b> [Accensione/spegnimento] diventa verde. Se il LED <b>Power On/Off</b> [Accensione/spegnimento] continua ad accendersi alternativamente in verde e in giallo, contattare l'assistenza tecnica di Schneider Electric.
<b>L'unità Back-UPS è spenta ma emette due segnali acustici ogni 30 secondi (modalità Allarme somnesso) o un segnale acustico ogni 4 secondi (modalità Allarme completo).</b>	La tensione non è sufficientemente bassa per provocare lo spegnimento dell'unità Back-UPS ma neanche sufficientemente alta per tenerla accesa e alimentare le prese. È tuttavia presente abbastanza tensione per caricarla.	Silenziare l'allarme premendo il pulsante MUTE [Disattiva audio]. L'UPS riprenderà a funzionare normalmente appena la tensione d'ingresso da rete tornerà ai livelli normali.

## Garanzia

Per registrare il prodotto online: <http://warranty.apc.com>

La garanzia standard è valida per un periodo di (3) anni dalla data di acquisto all'interno della Comunità Europea. In tutte le altre aree geografiche, la garanzia standard è valida per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto. La procedura standard di Schneider Electric IT (SEIT) prevede la sostituzione dell'unità originale con un'unità ricondizionata in fabbrica. I clienti che devono riavere l'unità originale per essere in regola con l'assegnazione delle etichette dei cespiti e i piani di ammortamento stabiliti devono dichiarare tale necessità al primo contatto col rappresentante dell'assistenza tecnica SEIT. SEIT spedisce l'unità sostitutiva dopo che il reparto manutenzione avrà ricevuto quella difettosa oppure dopo aver ricevuto il numero di una carta di credito valida. I costi di spedizione dell'unità a SEIT sono a carico del cliente. SEIT si accollerà i costi di trasporto via terra per il recapito dell'unità sostitutiva al cliente.

## Assistenza

Se l'unità necessita di riparazioni, non restituirla al rivenditore. Seguire i passaggi riportati di seguito.

1. Per eliminare i problemi più comuni, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* del manuale.
2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti di Schneider Electric IT (SEIT) attraverso il sito web di Schneider Electric, **www.apc.com**.
  - a. Prendere nota del numero del modello, del numero di serie e della data di acquisto. Il modello e i numeri di serie sono riportati sul pannello posteriore dell'unità e sono disponibili mediante il display LCD sui modelli selezionati.
  - b. Se si chiama l'assistenza clienti SEIT, un tecnico cercherà di risolvere il problema per telefono. Qualora la risoluzione non riuscisse, il tecnico fornirà un numero di autorizzazione alla restituzione della merce (Numero RMA).
  - c. Se l'unità è coperta da garanzia, le riparazioni sono gratuite.
  - d. Le procedure per l'assistenza e la restituzione dei prodotti possono variare da paese a paese. Per informazioni sull'assistenza clienti specifica per ogni paese, è possibile consultare il sito Web di APC by Schneider Electric.
3. Se possibile, reinserire l'unità nell'imballaggio originale per evitare danni durante il trasporto. Non utilizzare mai fiocchi di polistirolo come materiale d'imballo. I danni subiti durante il trasporto non sono coperti dalla garanzia.
4. **SCOLLEGARE SEMPRE LE BATTERIE DELL'UPS prima della spedizione. Le normative del Ministero dei Trasporti degli Stati Uniti (DOT) e dell'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA) richiedono che le batterie degli UPS siano scollegate prima della spedizione.** Le batterie interne possono rimanere nell'UPS.
5. Scrivere all'esterno della scatola di spedizione il numero RMA fornito dall'assistenza clienti.
6. Spedire l'unità tramite corriere prepagato e assicurato all'indirizzo fornito dall'assistenza clienti.

# Assistenza clienti APC by Schneider Electric IT nel mondo

Per informazioni sull'assistenza clienti in ogni paese, è possibile consultare il sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo [www.apc.com](http://www.apc.com).