

# Back-UPS™ Gruppo di Continuità

BE500G2-FR/BE500G2-GR/BE500G2-IT/BE500G2-UK

BE650G2-FR/BE650G2-GR/BE650G2-IT/BE650G2-UK

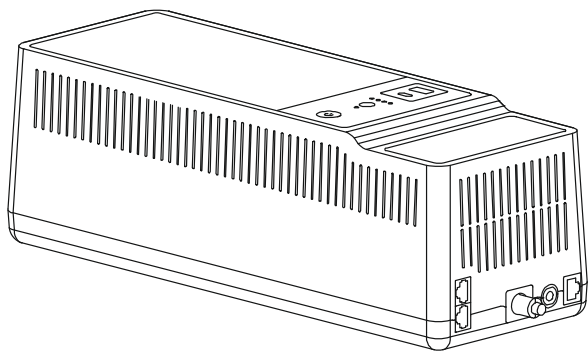
BE850G2-FR/BE850G2-GR/BE850G2-IT/BE850G2-UK

BE1050G2-FR/BE1050G2-GR/BE1050G2-IT/BE1050G2-UK

## Manuale Dell'utente

IT TME37615

03/2024



# Informazioni Legali

Il marchio APC e tutti i marchi di Schneider Electric SE e delle sue consociate citati in questa guida sono di proprietà di Schneider Electric SE o delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Questa guida e il suo contenuto sono protetti dalle leggi sul copyright applicabili e vengono forniti a solo scopo informativo. Nessuna parte di questa guida può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro), per qualsiasi scopo, senza la previa autorizzazione scritta di APC.

APC non concede alcun diritto o licenza per l'uso commerciale della guida o del suo contenuto, ad eccezione di una licenza non esclusiva e personale per consultarla "così com'è". I prodotti e le apparecchiature APC devono essere installati, utilizzati, sottoposti a manutenzione solo da personale qualificato.

Poiché gli standard, le specifiche, e i progetti cambiano di volta in volta, le informazioni contenute in questa guida possono essere soggette a modifiche senza preavviso.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, APC e le sue consociate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni nel contenuto informativo di questo materiale o conseguenze derivanti da o risultanti dall'uso delle informazioni contenute nel presente documento.

## Importanti Istruzioni Sulla Sicurezza

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI - La presente Guida all'uso in sicurezza contiene importanti istruzioni da seguire durante le operazioni di installazione e manutenzione dell'unità Back-UPS e delle batterie.



Questo è il simbolo "Leggi il manuale dell'utente". Leggere le istruzioni nella Guida alla sicurezza fornita con l'UPS prima di provare a installarlo o utilizzarlo.

Leggere attentamente queste istruzioni e guardare l'apparecchiatura per acquisire familiarità con il dispositivo prima di provare a installarlo o operare.

I seguenti messaggi speciali possono apparire in questo bollettino o sull'apparecchiatura per avvertire di potenziali pericoli o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di sicurezza di "pericolo" o "avvertenza" indica che esiste il pericolo di scossa elettrica che può provocare lesioni personali nel caso di mancata osservanza delle istruzioni.



Questo è il simbolo di avviso di sicurezza. Viene utilizzato per avvisare di potenziali rischi di lesioni personali. Rispettare tutti i messaggi di sicurezza che seguono questo simbolo per evitare possibili lesioni o la morte.

### **PERICOLO**

**PERICOLO** indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, **provoca** morte o gravi.

### **AVVERTENZA**

**AVVERTENZA** Indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, **potrebbe provocare** morte o gravi lesioni.

### **ATTENZIONE**

**ATTENZIONE** indica una situazione potenziale di pericolo che, se non evitata, **potrebbe provocare** lesioni leggere o moderate.







### **ATTENZIONE**

**AVVISO** viene utilizzato per indicare pratiche non legate a lesioni fisiche.

Questo manuale utente è disponibile online e può essere scaricato scansionando il codice QR sull'UPS o dall'URL

<https://www.go2se.com/ref=<UPS model number>/DownloadDocuments>.

## Linee Guida Per La Manipolazione Dei Prodotti

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32-55 kg 70-120 lb	<55 kg <120 lb		

Le apparecchiature elettriche devono essere installate e gestite soltanto da personale qualificato. Schneider Electric non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dall'uso di questo materiale.

## Sicurezza e Informazioni Generali

- Questo UPS è solo per uso interno.
- Non utilizzare questo UPS alla luce diretta del sole, al contatto con liquidi o a eccessiva polvere Alta o umidità.
- Non mettere in funzione l'UPS in prossimità di finestre o porte aperte.
- Verificare che le prese d'aria sull'UPS non siano bloccate. Controllare che vi sia spazio sufficiente per una ventilazione adeguata.  
**NOTA:** Lasciare uno spazio libero minimo di 20 cm su entrambi i lati anteriore e posteriore dell'UPS.
- I fattori ambientali influiscono sulla durata della batteria. Temperature ambiente elevate, alimentazione di rete di scarsa qualità e scariche brevi e frequenti riducono la durata della batteria. Seguire le raccomandazioni del produttore della batteria.
- Collegare il cavo dell'UPS direttamente a una presa a muro. Non utilizzare protezioni da sovratensioni o prolunghie.
- Collegare il cavo di alimentazione in ingresso dell'UPS a una presa di rete con messa a terra.
- **ATTENZIONE:** Prima di installare o sostituire le batterie, togliersi eventuali orologi ed anelli. Un'elevata corrente di corto circuito che attraversa materiali conduttori può provocare gravi ustioni.
- **ATTENZIONE:** Non aprire o tagliare le batterie. L'elettrolito rilasciato è pericoloso per la pelle e per gli occhi e può essere tossico.
- **Cambiamenti o modifiche a questa unità non espressamente approvati da Schneider Electric potrebbero invalidare la garanzia.**

## Sicurezza Delle Batterie



### ATTENZIONE

#### RISCHIO DI GAS SOLIDO DI IDROGENO E FUMO ECCESSIVO

- Sostituire la batteria almeno ogni 5 anni o alla fine della sua vita utile, a seconda di quale avvenga prima.
- Sostituire immediatamente la batteria quando l'UPS segnala la necessità di sostituire la batteria.
- Sostituire le batterie con altre nella stessa quantità e dello stesso tipo installate originariamente nell'apparecchiatura.
- Sostituire immediatamente la batteria quando l'UPS indica una condizione di sovratemperatura della batteria o una sovratemperatura interna dell'UPS, oppure quando vi è prova di perdita di elettrolito. Spegnerne OFF l'UPS, scollegarlo dall'ingresso AC e scollegare le batterie. Non utilizzare l'UPS fino a quando le batterie non sono state sostituite.

**Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni minori o danni all'apparecchiatura.**

- La manutenzione delle batterie deve essere eseguita o supervisionata da personale esperto in materia e con le necessarie precauzioni.
- Schneider Electric utilizza batterie a piombo sigillate senza manutenzione. Nell'uso e nella manipolazione normale non esiste alcun contatto con i componenti interni della batteria. Un sovraccarico eccessivo, un surriscaldamento o un altro uso improprio delle batterie possono causare perdite di elettrolita della batteria. L'elettrolito rilasciato è tossico e pericoloso per la cute e gli occhi.
- La durata della batteria va da 3 a 5 anni. I fattori ambientali influiscono sulla durata della batteria. Temperature ambiente elevate, alimentazione di rete di scarsa qualità nonché scariche brevi e frequenti riducono la durata della batteria. Le batterie devono essere sostituite prima del termine della loro vita utile.
- **ATTENZIONE:** Non eliminare le batterie gettandole nelle fiamme. Le batterie potrebbero esplodere.

- **ATTENZIONE:** Non aprire o tagliare le batterie. Il materiale rilasciato è dannoso per la cute e gli occhi. Ed è tossico.
- **ATTENZIONE:** Quando si installano o sostituiscono le batterie, non indossare gioielli quali catene, orologi da polso o anelli. Elevati livelli di energia trasferiti da materiali conduttivi possono provocare gravi ustioni.
- **ATTENZIONE:** Le batterie guaste possono raggiungere temperature che superano le soglie di bruciatura per le superfici con cui si viene a contatto.
- **ATTENZIONE:** Le batterie possono presentare il rischio di scariche elettriche e alte correnti di cortocircuito. Quando si maneggiano le batterie, osservare le seguenti precauzioni:
  - Scollegare la sorgente di ricarica prima di collegare o scollegare i terminali delle batterie.
  - Non indossare oggetti metallici, inclusi orologi e anelli.
  - Non appoggiare strumenti o componenti metallici sulle batterie.
  - Utilizzare attrezzi con manici isolati.
  - Indossare guanti e stivali di gomma.
  - Determinare se la batteria è stata messa a terra intenzionalmente o inavvertitamente. Il contatto con qualsiasi parte di una batteria collegata a terra può provocare scosse elettriche e ustioni a causa dell'elevata corrente di cortocircuito. È possibile ridurre il rischio di questi pericoli se una persona qualificata ne rimuove le cause durante l'installazione e la manutenzione.

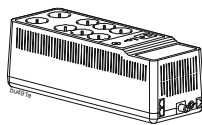
## Sicurezza Elettrica

- Utilizzare attrezzi con manici isolati.
- Non toccare alcun connettore metallico prima di aver interrotto l'alimentazione.
- al fine di mantenere la conformità alle normative EMC, i cavi di uscita e i cavi di rete collegati agli UPS non devono superare i 10 metri di lunghezza.
- Il conduttore di terra protettivo dell'UPS trasporta la corrente di dispersione dalle periferiche di carico (attrezzatura per computer). Come parte del circuito di derivazione che alimenta l'UPS, è necessario installare un filo di terra isolato. Il filo di terra deve essere identico per dimensioni e materiale isolante ai fili dell'alimentazione del circuito di derivazione, sia dotati che privi di massa. Il conduttore generalmente è di colore verde, con o senza una striscia gialla.
- La corrente di dispersione di un gruppo di continuità di tipo A non deve superare i 3,5 mA in caso di utilizzo di un distinto terminale di messa a terra.
- Il conduttore di terra in ingresso dell'UPS deve essere correttamente collegato alla terra protettiva sul pannello di manutenzione.
- Se l'alimentazione in ingresso dell'UPS viene fornita da un sistema di derivazione separato, il conduttore di terra deve essere collegato correttamente al trasformatore di alimentazione o al gruppo motore-generatore.

## Contenuto

**Alla consegna, ispezionare il contenuto dell'imballaggio. Informare il vettore e il rivenditore qualora si riscontrino danni.**

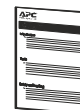
Collegamento di apparecchi al



Cavo USB



Guida all' start  
rapida



\* Quando viene fornito il cavo di alimentazione in ingresso, la lunghezza del cavo di alimentazione in ingresso è di 1,5 m. Per un funzionamento ottimale, non utilizzare cavi di uscita più lunghi di 2 m.

\*\* La lunghezza del cavo di comunicazione USB è di 1,2 m. Per un funzionamento ottimale, non utilizzare la comunicazione USB e il cavo di ricarica DC più lungo di 3 m.

## Collegamento della Batteria

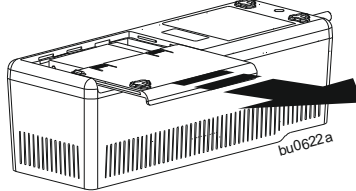
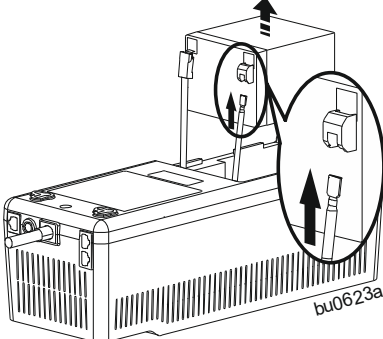
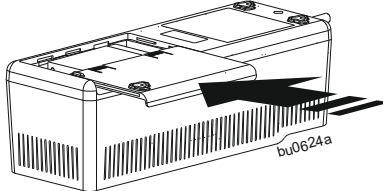
### ⚠ ATTENZIONE

#### RISCHIO DI CADUTA APPARECCHIATURE

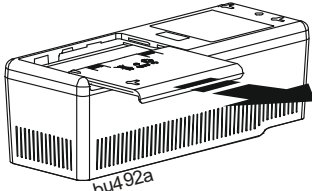
Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchiature.

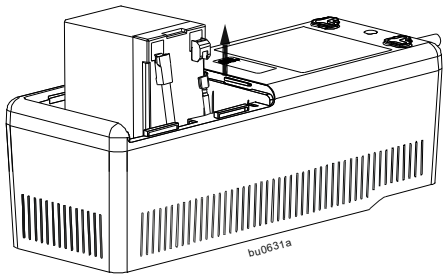
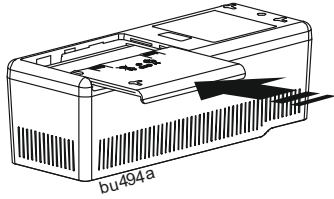
**La mancata osservanza delle presenti istruzioni può causare lesioni lievi o moderate e danni alle apparecchiature.**

### Modelli 500 VA


❶	Rimuovere l'etichetta "⚠ Collegare prima la batteria" dal coperchio superiore.	
❷	Invertire l'unità Back-UPS. Premere il coperchio del vano batteria e rilasciare le linguette. Far scorrere il coperchio della batteria.	
❸	Sollevare la batteria e collegare saldamente il cavo della batteria al terminale della batteria. <b>NOTA:</b> È normale che si vedano piccole scintille quando il cavo della batteria è collegato al terminale della batteria.	
❹	Reinstallare il coperchio del comparto batteria. Assicurarsi che le linguette di rilascio si blocchino in posizione.	

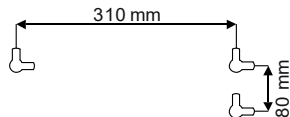

### 650/Modelli da 850/1050 VA

❶	Rimuovere l'etichetta "⚠ Collegare prima la batteria" dal coperchio superiore.	
❷	Invertire l'unità Back-UPS. Premere il coperchio del vano batteria e rilasciare le linguette. Far scorrere il coperchio della batteria.	

<p>③ Collegare saldamente i cavi delle batterie ai terminali delle batterie.</p> <p><b>NOTA:</b> È normale che si vedano piccole scintille quando il cavo della batteria è collegato al terminale della batteria.</p>	
<p>④ Reinstallare il coperchio del comparto batteria. Assicurarsi che le linguette di rilascio si blocchino in posizione.</p>	

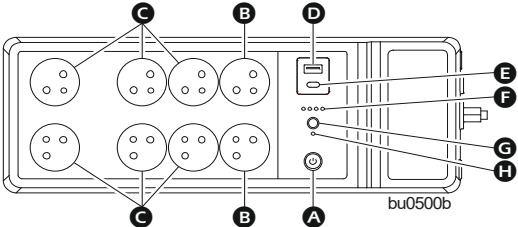
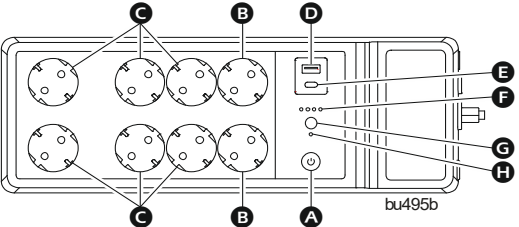
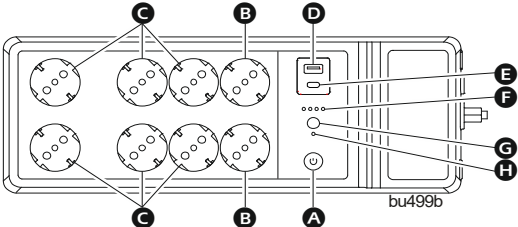
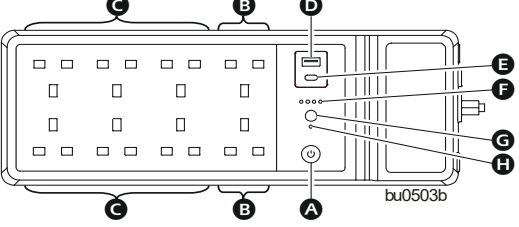
## Installazione con Montaggio Su Parete

 <b>ATTENZIONE</b>	
<p><b>RISCHIO DI CADUTA APPARECCHIATURE</b></p> <p>Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchiature.</p> <p><b>La mancata osservanza delle presenti istruzioni può causare lesioni lievi o moderate e danni alle apparecchiature.</b></p>	

<ol style="list-style-type: none"> <li>① Fissare 3 viti di dimensioni adeguate (non fornite) secondo le dimensioni mostrate nelle illustrazioni di montaggio orizzontale/verticale.</li> <li>② Lasciare che la vite sporga di 8 mm dal muro.</li> <li>③ Montare l'unità Back-UPS sulle viti.</li> </ol>	<p><b>Montaggio orizzontale</b></p>	<p><b>Montaggio verticale</b></p>
		

## caratteristiche Del Pannello

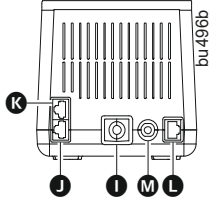
### Pannello superiore

<b>BE500G2-FR/BE650G2-FR/BE850G2-FR/ BE1050G2-FR</b> 	<b>BE500G2-GR/BE650G2-GR/BE850G2-GR/ BE1050G2-GR</b> 
<b>BE500G2-IT/BE650G2-IT/BE850G2-IT/BE1050G2-IT</b> 	<b>BE500G2-UK/BE650G2-UK/BE850G2-UK/ BE1050G2 UK</b> 

<b>A Pulsante ACCENSIONE/ SPEGNIMENTO (POWER ON/ OFF) con LED</b>	Utilizzare per accendere o spegnere l'unità Back-UPS. Il LED si illumina in verde indicando che l'apparecchiatura collegata è alimentata sia dall'alimentazione di rete che dalla batteria.
<b>B Prese di protezione contro le sovratensioni</b>	Le prese di protezione contro le sovratensioni aiutano a fornire protezione alle apparecchiature collegate da sbalzi di tensione o picchi, quando l'unità Back-UPS è accesa e collegata all'alimentazione di rete. Collegare a queste prese le periferiche (come stampanti, scanner ecc.) che non devono rimanere accese durante le interruzioni di corrente o le condizioni di brownout.
<b>C Prese della batteria di backup con protezione da sovratensioni</b>	Le prese di backup della batteria forniscono alimentazione dalla batteria per un periodo di tempo limitato durante l'interruzione di corrente o la condizione di cali di tensione. Le prese di backup della batteria aiutano a fornire protezione alle apparecchiature collegate da sbalzi o picchi di tensione, quando l'unità Back-UPS è accesa e collegata all'alimentazione di rete. Collegare a queste prese un computer, un monitor e altre periferiche che devono rimanere accese durante le interruzioni di corrente o le condizioni di cali di tensione.
<b>D Porta di ricarica USB di tipo A</b>	Questa porta di ricarica USB fornisce un massimo di 2,4 A di alimentazione DC. La porta caricherà l'apparecchiatura collegata quando l'unità Back-UPS è accesa.
<b>E Porta di ricarica USB di tipo C †</b>	
<b>F LED di stato della batteria</b>	I quattro LED <b>Stato batteria</b> indicano l'autonomia rimanente. Quando la batteria è completamente carica, tutti e quattro i LED si accendono.
<b>G Pulsante MUTO</b>	Premere il pulsante MUTO (MUTE) per abilitare o disabilitare la funzione muto.
<b>H LED di stato muto</b>	Si illumina quando la funzione muto è abilitata.

† La porta di ricarica USB di tipo C è disponibile solo nei modelli da 850 VA e 1050 VA.

**Pannello laterale**

<p><b>I</b> <b>cavo dell'alimentazione</b></p>	<p>Collegare il cavo di alimentazione in ingresso a una presa a muro (alimentazione di rete). Non collegare il cavo di alimentazione a un limitatore di sovratensione o a una ciabatta.</p>	
<p><b>J</b> <b>Porta DSL/modem di rete/fax</b></p>	<p>Collegare un modem DSL o dial-up, un telefono, un fax o un'apparecchiatura Ethernet 10/100 Base-T. <b>NOTA:</b> non collegare le porte di protezione telefonica dell'UPS contemporaneamente ai cavi del telefono e del sistema di rete.</p>	
<p><b>K</b> <b>Presa</b></p>	<p>Collegare l'unità Back-UPS ad una presa a muro.</p>	
<p><b>L</b> <b>Porta dati</b></p>	<p>Collegare un cavo USB per collegare l'unità Back-UPS a un computer per l'installazione del software. Fare riferimento "PowerChute™ Serial Shutdown" di seguito, per i dettagli.</p>	
<p><b>M</b> <b>Interruttore automatico</b></p>	<p>Scatta quando nell'unità Back-UPS si verifica in una condizione di sovraccarico.</p>	

## Dati Tecnici

		BE500G2-FR/ BE500G2-IT/ BE500G2-GR/ BE500G2-UK	BE650G2-FR/ BE650G2-IT/ BE650G2-GR/ BE650G2-UK	BE850G2-FR/ BE850G2-IT/ BE850G2-GR/ BE850G2-UK	BE1050G2-FR/ BE1050G2-IT/ BE1050G2-GR/ BE1050G2-UK
<b>Ingresso</b>	Tensione	220 - 240 Vac			
	Frequenza	50/60 Hz			
	Trasferimento Bassa Tensione	180 Vac Tipico			
	Trasferimento Sovratensione	266 Vac Tipico			
<b>Uscita</b>	Capacità Dell'UPS	500 VA/300 W	650 VA/400 W	850 VA/520 W	1050 VA, 600 W
	Corrente di Cortocircuito	Circa. 150 Apeak	Circa. 230 Apeak	Circa. 370 Apeak	Circa. 230 Apeak
		6,1 Braccia	9,7 Braccia	25 Braccia	12,9 Braccia
	Prese	6 prese di backup della batteria e 2 prese protette contro le sovratensioni			
	Amperaggio totale	5,7 A			
	Tensione - A Batteria	230 Vac $\pm$ 8%			
	Frequenza - A Batteria	50/60 Hz $\pm$ 1 Hz			
	Tempo di Trasferimento	6 millisecondi tipico, 10 millisecondi massimo			
<b>Porta USB</b>	Frequenza di Carica <sup>†</sup>	5 VDC; 2,40 A			
	Compatibilità con i caricabatterie	Specifiche di Ricarica Della Batteria USB 1,2			
<b>Protezione e filtro</b>	Protezione da Sovratensioni AC	Sempre attiva, 310 joule			
	Filtro EMI/RFI	Tempo pieno			
	Ingresso Alimentazione Di Rete	Interruttore automatico ripristinabile			
<b>Batteria</b>	Digitare	Sigillato, esente da manutenzione, piombo acido 12 VDC (1 batteria)			
	Durata Media	3 - 5 anni, a seconda del numero di cicli di scaricamento e della temperatura ambiente			
	Durata della carica	16 ore			
<b>Fisiche</b>	Peso netto	7,1 lb (3,2 kg)	9,1 lb (4,1 kg)	10,0 lb (4,5 kg)	10,2 lb (4,6 kg)
	Dimensioni - W x H x D	5,1 in x 4,7 in x 14,4 in (13 cm x 12 cm x 36,5 cm)			
<b>ambientali</b>	Temperatura di Funzionamento	Da 32 °F a 104 °F (da 0 °C a 40 °C)			
	Temperatura di Immagazzinaggio	Da 5 °F a 113 °F (da -15 °C a 45 °C)			
	Elevazione di Immagazzinamento	Da 0 a 9,842 ft (da 0 a 3.000 m)			
	Altitudine di Funzionamento	Da 0 a 9,842 ft (da 0 a 3.000 m)			
	Umidità	Da 0 a 95% RH; senza condensa			
	Livello di inquinamento	2			
	Codice di Protezione Internazionale	IP20			
<b>Categoria di Sovratensione</b>	II				
<b>Sistema di distribuzione dell'alimentazione della rete elettrica applicabile</b>	Sistema di Alimentazione TN				
<b>Norma applicabile</b>	IEC 62040-1				

<sup>†</sup> La potenza erogata dipende dalla potenza assorbita dal dispositivo collegato. Verificare con il produttore del dispositivo la corrente di carica massima per una determinata specifica USB.

## Funzionamento

### Accensione Dell'unità Back-UPS

Premere il pulsante ACCENSIONE/SPEGNIMENTO (POWER ON/OFF) situato nella parte superiore dell'unità Back-UPS.

Il LED **Accensione/spegnimento (Power On/Off)** si illuminerà di verde e un singolo breve segnale acustico indicherà che l'unità Back-UPS è accesa e fornisce protezione all'apparecchiatura collegata.

La batteria Back-UPS si ricarica al massimo della capacità durante le prime 24 ore mentre è collegata all'alimentazione di rete. La batteria dell'unità Back-UPS si ricarica mentre l'unità Back-UPS è accesa o spenta e finché è collegata all'alimentazione di rete.

**Non** aspettare che la batteria funzioni per la capacità prevista durante il periodo di carica iniziale. L'UPS avrà la piena capacità di funzionamento dopo il periodo di ricarica iniziale.

### Spegnere l'unità Back-UPS

Premere il pulsante ACCENSIONE/SPEGNIMENTO (POWER ON/OFF) per almeno 2 secondi per spegnere l'unità Back-UPS. Al primo segnale acustico, rilasciare il pulsante e l'UPS si spegnerà.

È stato aggiunto un ritardo di 2 secondi per mitigare il contatto involontario con il Pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO (POWER ON/OFF).

### Disattivazione dell'audio

Gli allarmi acustici dell'unità Back-UPS possono essere disattivati. Premere il pulsante MUTO per abilitare o disabilitare la funzione mute. Il LED **Stato muto** si accende quando la funzione di disattivazione dell'audio è abilitata.

### Verifica Automatica UPS

Tenere premuto il pulsante ACCENSIONE/SPEGNIMENTO (POWER ON/OFF) per 4-8 secondi per avviare l'autotest dell'UPS.

## PowerChute™ Serial Shutdown

### Panoramica

Utilizzare il software PowerChute™ Serial Shutdown per configurare le impostazioni dell'UPS e proteggere il computer e le altre apparecchiature durante un'interruzione dell'alimentazione di rete. Durante un'interruzione di corrente, PowerChute salverà tutti i file aperti sul computer e lo spegnerà. Quando viene ripristinata l'alimentazione di rete, il computer verrà riavviato.

**NOTA:** PowerChute è compatibile soltanto con un sistema operativo Windows. Se si utilizza Mac OSX, utilizzare la funzione di spegnimento nativa per proteggere il sistema. Consultare la documentazione fornita con il computer.

### Installazione

Utilizzare il cavo USB per collegare la porta dati dell'UPS alla porta USB del computer. Scaricare il software di spegnimento seriale PowerChute da [www.apc.com/pcss](http://www.apc.com/pcss) e seguire le istruzioni per installare il software.

## Indicatori Di Stato

Indicatore visivo	Indicatore Acustico	Condizione	Indicatore Acustico Disattivato
Il LED <b>Accensione/ spegnimento (Power On/ Off)</b> si illumina in verde	Nessuna	<b>Accensione (Power On)</b> - L'unità Back-UPS fornisce alimentazione di rete all'apparecchiatura collegata.	Non pertinente
Il LED <b>Accensione/ spegnimento (Power On/ Off)</b> lampeggia in verde due volte ogni 2 secondi	4 segnali acustici circa ogni 30 secondi.	<b>A Batteria</b> - L'unità Back-UPS sta alimentando a batteria la presa della batteria di backup.	Il segnale acustico cessa quando si ripristina l'alimentazione c.a. o si spegne l'unità Back-UPS.
Il LED <b>Accensione/ spegnimento (Power On/ Off)</b> lampeggia in verde in rapida successione	Segnale acustico rapido (1 segnale acustico ogni 0,5 secondi)	<b>Notifica Batteria Scarica</b> L'unità Back-UPS sta alimentando la batteria alle prese di backup della batteria e la batteria si sta avvicinando a uno stato di scarica totale.	
<b>Accensione/spegnimento (Power On/Off)</b> non si accende	1 segnale acustico ogni 4 secondi	<b>Spegnimento Batteria Scarica</b> - La batteria è completamente scarica mentre l'unità Back-UPS è collegata alla batteria, l'unità Back-UPS si spegne.	Il segnale acustico cessa quando si ripristina l'alimentazione c.a. o si spegne l'unità Back-UPS.
	Nessuna	<b>Modalità Sospensione</b> - L'unità Back-UPS si è spenta e tornerà al funzionamento normale una volta ripristinata l'alimentazione di rete.	Non pertinente
Il LED <b>Accensione/ spegnimento (Power On/ Off)</b> ampeggia alternativamente in verde e rosso	Tono continuo	<b>Batteria disconnessa</b>	si spegne l'unità Back-UPS.
Il LED <b>Accensione/ spegnimento (Power On/ Off)</b> lampeggia alternativamente in verde e rosso	Tono continuo	<b>Sostituzione Della Batteria</b> - La batteria deve essere caricata o sostituita.	si spegne l'unità Back-UPS.
Il LED <b>Accensione/ spegnimento (Power On/ Off)</b> non si accende	Tono continuo	<b>Arresto per Sovraccarico</b> - Una condizione di sovraccarico in una o più prese di backup della batteria quando l'unità Back-UPS funziona a batteria.	si spegne l'unità Back-UPS.
Il LED <b>Stato muto</b> si accende	Nessuna	Funzione muto abilitata.	Non pertinente.
Il LED <b>Stato muto</b> non si accende	Nessuna	Funzione muto disabilitata.	Non pertinente.
<b>Quando l'unità Back-UPS funziona a batteria e la batteria si sta scaricando</b>			
<b>Stato batteria LED</b> (acceso o non acceso)	Nessuna	Fare "Capacità residua della batteria (quando l'UPS funziona in modalità a batteria)" alla pagina 13 riferimento a seguente per i dettagli.	Non pertinente.
<b>Quando l'unità Back-UPS è alimentata e la batteria è in carica</b>			
<b>Stato batteria LED</b> (acceso o non acceso o lampeggiante)	Nessuna	Fare "Stato di carica della batteria (quando l'UPS funziona in modalità on-line)" alla pagina 13 riferimento a seguente per i dettagli.	Non pertinente.

**Capacità residua della batteria (quando l'UPS funziona in modalità a batteria)**

LED di Stato Della Batteria				Descrizione
Primo	Secondo	Terzo	Quarto	
Illuminato	Non Illuminato	Non Illuminato	Non Illuminato	La capacità residua della batteria è compresa tra il 0% e il 24%
Illuminato	Illuminato	Non Illuminato	Non Illuminato	La capacità residua della batteria è compresa tra il 25% e il 49%
Illuminato	Illuminato	Illuminato	Non Illuminato	La capacità residua della batteria è compresa tra il 50% e il 74%
Illuminato	Illuminato	Illuminato	Illuminato	La capacità residua della batteria è compresa tra il 75% e il 100%

**Stato di carica della batteria (quando l'UPS funziona in modalità on-line)**

LED di Stato Della Batteria				Descrizione
Primo	Secondo	Terzo	Quarto	
Lampeggia	Non Illuminato	Non Illuminato	Non Illuminato	La carica della batteria è compresa tra 0% e 24%
Illuminato	Lampeggia	Non Illuminato	Non Illuminato	La carica della batteria è compresa tra 25% e 49%
Illuminato	Illuminato	Lampeggia	Non illuminato	La carica della batteria è compresa tra 50% e 74%
Illuminato	Illuminato	Illuminato	Lampeggia	La carica della batteria è compresa tra 75% e 99%
Illuminato	Illuminato	Illuminato	Illuminato	La batteria è completamente carica e l'unità Back-UPS è alimentata

## Regolazione della Sensibilità Della Tensione

L'unità Back-UPS passerà all'alimentazione a batteria se il livello di tensione o le distorsioni di ingresso dell'alimentazione escono dall'intervallo o se l'alimentazione di rete subisce fluttuazioni di tensione, per proteggere le apparecchiature collegate. In situazioni in cui l'unità Back-UPS o l'apparecchiatura collegata sono troppo sensibili per il livello di tensione di ingresso dell'utenza, è necessario regolare la tensione di trasferimento.

1. Spegnerne l'unità Back-UPS mentre è collegata a una presa a muro.
2. Tenere premuto il pulsante ACCENSIONE/SPEGNIMENTO (POWER ON/OFF) per 10 secondi. Il LED **Accensione/spengimento (Power On/Of)** si illuminerà alternativamente in verde e rosso per indicare che l'unità Back-UPS è in modalità Programma.
3. Il LED **Accensione/spengimento (Power On/Of)** lampeggerà in verde, ambra o rosso per indicare il livello di sensibilità corrente. Fare riferimento alla tabella seguente per una spiegazione dei livelli di sensibilità della tensione di trasferimento.
4. Per uscire dalla modalità Programma, attendere cinque secondi e tutti gli indicatori LED si spegneranno. Modalità di programmazione non è più attivo.

Il LED lampeggia	Impostazioni della sensibilità	Intervallo di tensione di ingresso (funzionamento con alimentazione di rete)	Uso consigliato
Verde	Bassa	160 Vac a 278 Vac	Utilizzare questa impostazione quando l'apparecchiatura collegata è meno sensibile alle fluttuazioni della tensione o alle distorsioni della forma d'onda.
Rosso	MEDIO	180 Vac a 266 Vac	Impostazioni predefinite di fabbrica. Utilizzare questa impostazione in condizioni normali.
Giallo	ALTO	196 Vac a 256 Vac	Utilizzare questa impostazione quando l'apparecchiatura collegata è sensibile alla tensione e alle fluttuazioni della forma d'onda.

## Sostituzione Della Batteria

Le batterie di ricambio possono essere ordinate tramite il nostro sito Web, [www.apc.com](http://www.apc.com).

Modello	Numero di parte della batteria di ricambio
BE500G2-FR/BE500G2-GR/BE500G2-IT/BE500G2-UK	RBC46
BE650G2-FR/BE650G2-GR/BE650G2-IT/BE650G2-UK	APCRBC110
BE850G2-FR/BE850G2-GR/BE850G2-IT/BE850G2-UK	RBC17
BE1050G2-FR/BE1050G2-GR/BE1050G2-IT/BE1050G2-UK	



Consegnare la batteria usata a un centro di riciclaggio.

## Guida alla Soluzione Dei Problemi

Problema Possibile causa	Misura correttiva
<b>L'unità Back-UPS non si accende.</b>	
L'unità Back-UPS non è stata attivata.	Premere il PULSANTE ACCENSIONE SPEGNIMENTO (POWER ON/OFF).
L'unità Back-UPS non è collegata all'alimentazione di rete, oppure non è disponibile alcuna alimentazione di rete alla presa a muro o l'alimentazione di rete sta subendo un calo di tensione o una condizione di sovratensione.	Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla presa a muro e che l'alimentazione di rete sia disponibile alla presa a muro. Se applicabile, assicurarsi che la presa a muro sia accesa.
<b>L'unità Back-UPS non si accende.</b>	
È scattato l'interruttore automatico dell'unità Back-UPS.	<p>Scollegare tutte le apparecchiature non essenziali collegate alle prese.</p> <p>Ripristinare l'interruttore automatico spingendo il pulsante dell'interruttore automatico completamente verso l'interno fino a quando non scatta in posizione.</p> <p>Se l'interruttore automatico si ripristina, accendere l'unità Back-UPS e ricollegare un'apparecchiatura alla volta all'unità Back-UPS.</p> <p>Se l'interruttore automatico scatta di nuovo, è probabile che uno dei dispositivi collegati stia causando il sovraccarico.</p>
<b>Il Back-UPS è acceso, il LED Accensione/spegnimento lampeggia alternativamente in verde/rosso e l'unità emette un tono costante.</b>	
La batteria è scollegata.	Collegare la batteria. Fare "Collegamento della Batteria" alla pagina 6 riferimento al per i dettagli.
<b>Le apparecchiature collegate perdono alimentazione.</b>	
Si è verificata una condizione di sovraccarico dell'unità Back-UPS.	<p>Scollegare tutte le apparecchiature non essenziali collegate alle prese. Ricollegare un'apparecchiatura alla volta all'unità Back-UPS.</p> <p>Assicurarsi che almeno un LED <b>Stato batteria</b> sia acceso. Caricare la batteria per 16 ore per assicurarsi che sia completamente carica.</p> <p>Se la condizione di sovraccarico persiste, sostituire la batteria.</p>
La batteria dell'unità Back-UPS è completamente scarica.	Collegare l'unità Back-UPS all'alimentazione di rete e lasciare che la batteria si ricarichi per 16 ore.
Il software PowerChute ha eseguito un arresto a causa di un'interruzione di corrente.	Si tratta di una normale operazione Back-UPS.
L'apparecchiatura collegata non accetta la forma d'onda con approssimazione sinusoidale a gradini dall'unità BackUPS.	La forma d'onda di uscita è destinata a computer e periferiche. Non è destinato all'uso con apparecchiature a motore.
Potrebbe essere necessario effettuare la manutenzione dell'unità Back-UPS.	Rivolgersi all'assistenza tecnica Schneider Electric per una risoluzione dei problemi più approfondita.

Problema Possibile causa	Misura correttiva
<b>Il LED di accensione/spegnimento è verde e lampeggia due volte ogni 2 secondi.</b>	
L'unità Back-UPS funziona a batteria.	L'unità Back-UPS funziona normalmente con l'alimentazione a batteria. Salvare tutti i file aperti e spegnere il computer. Quando viene ripristinata l'alimentazione di rete, la batteria si ricaricherà.
<b>Il LED di accensione/spegnimento lampeggia in verde in rapida successione.</b>	
La batteria Back-UPS ha circa due minuti di autonomia residua.	La batteria dell'unità Back-UPS si sta avvicinando allo stato di scarica totale. Salvare tutti i file aperti e spegnere il computer. Quando viene ripristinata l'alimentazione di rete, la batteria si ricaricherà.
<b>L'unità Back-UPS ha un'autonomia della batteria inadeguata.</b>	
La batteria non è completamente carica.	Lasciare l'unità Back-UPS collegata all'alimentazione di rete per 16 ore mentre la batteria si carica a piena capacità.
La batteria è prossima alla fine della vita utile e deve essere sostituita.	Con l'invecchiamento della batteria, la capacità di autonomia diminuisce. Fare riferimento a Sito Web APC by Schneider Electric <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> per ordinare batterie sostitutive.
<b>La ricarica USB è lenta.</b>	
La ricarica di un dispositivo utilizzando il caricatore USB Back-UPS è più lenta rispetto al caricatore USB originale del dispositivo.	Il cavo USB collegato non supporta la velocità di ricarica del dispositivo. Utilizzare un cavo USB appropriato.
<b>L'unità Back-UPS è spenta, ma l'unità Back-UPS emette un segnale acustico ogni 4 secondi.</b>	
La tensione non è sufficientemente bassa per spegnere l'unità Back-UPS, ma non è sufficientemente alta per avviare l'unità BackUPS e alimentare le prese. Tuttavia, la tensione è sufficiente per caricare l'unità Back-UPS.	Disattivare l'allarme premendo il pulsante MUTO (MUTE). L'UPS tornerà al normale funzionamento una volta che la tensione di ingresso dell'utenza sarà tornata nell'intervallo normale.

## Registrazione Garanzia

**Registrazione il prodotto online <http://warranty.apc.com>.**

La garanzia standard è di tre (3) anni dalla data di acquisto valida nella Comunità Europea. Per gli altri paesi, la garanzia standard è applicabile per due (2) anni a partire dalla data di acquisto. La procedura standard di Schneider Electric IT (SEIT) prevede la sostituzione dell'unità originale con un'unità ricondizionata in fabbrica. I clienti per i quali è necessaria la restituzione dell'unità originale a causa dell'assegnazione di etichette ai beni e di determinati piani di ammortamento devono comunicare tale esigenza al momento del primo contatto con un rappresentante dell'assistenza tecnica SEIT. SEIT spedisce l'unità sostitutiva una volta che l'unità difettosa è stata ricevuta dal reparto addetto alle riparazioni oppure tramite spedizione incrociata. Le spese di spedizione dell'unità a SEIT sono a carico del cliente. SEIT si incarica del pagamento dei costi di spedizione dell'unità sostitutiva al cliente.

## Assistenza

Se l'unità necessita di assistenza, non restituirla al rivenditore. Attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Per risolvere i problemi più comuni, fare riferimento alla sezione Risoluzione dei Problemi del manuale.
2. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza clienti IT (SEIT) di Schneider Electric tramite il sito Web [www.apc.com](http://www.apc.com).
  - a. Prendere nota del numero del modello, del numero di serie e della data di acquisto. Il modello e i numeri di serie sono riportati sul pannello posteriore dell'unità e su alcuni modelli possono essere visualizzati nel display LCD.
  - b. Chiamare il servizio di assistenza clienti SEIT; un tecnico tenterà di risolvere il problema per telefono. In caso contrario, il tecnico fornirà un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA#).  
Se l'unità è in garanzia, le riparazioni saranno gratuite.
  - c. Le procedure per l'assistenza o la restituzione dei prodotti possono variare da paese a paese. Per le istruzioni specifiche per ogni paese, fare riferimento al sito Web di APC by Schneider Electric.
3. Imballare l'unità nell'imballaggio originale, se possibile, per evitare danni durante il trasporto. Non utilizzare mai fiocchi di polistirolo come materiale d'imballaggio. I danni subiti durante il trasporto non sono coperti dalla garanzia.
4. **SCOLLEGARE SEMPRE LE BATTERIE UPS prima della spedizione. I regolamenti di United States Department of Transportation (DOT) e International Air Transport Association (IATA) prevedono che le batterie degli UPS vengano scollegate prima della spedizione. Le batterie interne possono rimanere nell'UPS.**
5. Scrivere il RMA# Fornito Dall'assistenza clienti all'esterno della confezione.
6. Spedire l'unità mediante pacco assicurato prepagato all'indirizzo Fornito Dall'assistenza

---

## Assistenza Clienti Internazionale di

Per informazioni sull'assistenza clienti specifica per ogni Paese, fare riferimento al sito Web di all'indirizzo, [www.apc.com](http://www.apc.com).



**Schneider Electric**

35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison - France  
Telefono: +33 (0) 1 41 29 70 00  
[www.apc.com](http://www.apc.com)

Poiché gli standard, le specifiche, e i progetti cambiano di volta in volta,  
si invita a chiedere conferma delle informazioni fornite in questa  
pubblicazione.

© 2024 Schneider Electric. Tutti i diritti riservati.

IT TME37615