

# Installationsanleitung Smart-UPS<sup>™</sup> RT Externes Batteriemodul SRTG192XLBP4

# Wichtige Sicherheitsanweisungen

Lesen Sie sich die Anleitung aufmerksam durch und sehen Sie sich das Produkt zuerst an, um sich damit vertraut zu machen, bevor Sie versuchen, es zu installieren, in Betrieb zu nehmen, instandzusetzen oder zu warten. Die folgenden Sonderhinweise können an verschiedenen Stellen in diesem Dokument oder auf der Anlage erscheinen und sollen Sie vor möglichen Gefahren warnen oder Ihre Aufmerksamkeit auf Informationen lenken, die bestimmte Verfahren genauer erklären oder vereinfachen.



Wenn zusätzlich zu einem Produktsicherheitskennzeichen mit einem "Gefahren" oder "Warnhinweis" dieses Symbol zu sehen ist, wird auf eine elektrische Gefahr hingewiesen, die bei Nichtbeachtung der gegebenen Anweisungen zu Verletzungen führen kann.



Dies ist das Warnsymbol. Es warnt Sie vor potenziellen Verletzungsgefahren. Beachten Sie alle Sicherheitshinweise, die auf dieses Symbol folgen, um mögliche schwere oder tödliche Verletzungen zu verhindern.

#### **▲** GEFAHR

**GEFAHR** zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn sie nicht verhindert wird, **zu** einer tödlichen oder schweren Verletzung **führt**.

#### **A** WARNHINWEIS

**WARNHINWEIS** zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn sie nicht verhindert wird, **zu** einer tödlichen oder schweren Verletzung **führen kann**.

#### **A** VORSICHT

**VORSICHT** zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn sie nicht verhindert wird, **zu** einer kleineren oder mittelschweren Verletzung **führen kann**.

#### HINWEIS

HINWEIS dient zur Kennzeichnung von Praktiken, die keine potenziellen Verletzungen zur Folge haben.

## Richtlinien zur Produkthandhabung





18-32 kg



32-55 kg



>55 kg >120 lb





## Sicherheitshinweise und allgemeine Informationen

- Halten Sie sich an die einschlägigen Elektrovorschriften.
- Jegliche Änderungen und Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von APC by Schneider Electric genehmigt wurden, können die Garantie erlöschen lassen.
- Dieses Gerät ist nur zum Einsatz in Innenräumen in einer kontrollierten Umgebung vorgesehen.
- Die Einheit darf beim Betrieb nicht direkter Sonneneinstrahlung oder übermäßiger Staub- bzw. Feuchtigkeitsbelastung ausgesetzt sein und darf nicht mit Flüssigkeiten in Kontakt kommen.
- Achten Sie darauf, dass die Belüftungsöffnungen des Gerätes nicht blockiert werden. Lassen Sie genügend Platz für eine ordnungsgemäße Belüftung.
- Vor dem Einbauen oder Auswechseln von Batterien sämtlichen Schmuck wie z. B. Armbanduhren oder Ringe ablegen. Starke Kurzschlussströme durch leitfähige Materialien können schwere Verbrennungen verursachen.
- Die Batterielebensdauer beträgt in der Regel 2 bis 5 Jahre. Äußere Einflüsse können Auswirkungen auf die Batterielebensdauer haben.
- Durch erhöhte Umgebungstemperatur, zu schwachen Netzstrom oder häufige Entladungen von kurzer Dauer verkürzt sich die Batterielebensdauer.
- Die Anlage ist sehr schwer. Halten Sie stets sichere Hebetechniken ein, die dem Gewicht der Anlage angemessen sind
- Batteriemodule sind sehr schwer. Entfernen Sie die Batterien, bevor Sie UPS und externe Batterieerweiterungen in einem Rack installieren.
- Installieren Sie externe Batterieerweiterungen beim Rackmount-Konfigurationen immer unten. Die UPS muss über den XLBPs eingebaut werden.
- Starke Kurzschlussströme durch leitfähige Materialien können schwere Verbrennungen verursachen. Die Batterien könnten explodieren.
- Batterien niemals öffnen oder zerstören. Freigesetztes Elektrolyt schadet der Haut und den Augen und kann giftig sein.
- Gebrauchte Batterien immer recyceln.
- Recyceln Sie das Verpackungsmaterial oder bewahren Sie es zur Wiederverwendung auf.
- Zusätzliche Sicherheitsinformationen können Sie in der mit diesem Gerät gelieferten Sicherheitsanleitung finden.
- Bei einer Batterie kann die Gefahr eines elektrischen Schlags und von Verbrennungen aufgrund eines hohen Kurzschlussstroms bestehen.
- Ausgefallene Batterien können Temperaturen erreichen, die die Verbrennungsgrenzwerte für berührbare Oberflächen überschreiten.

#### **Batteriesicherheit**

#### **A** VORSICHT

#### RISIKO FALLENDER GEGENSTÄNDE

- Jedes Batteriemodul wiegt 16,5 kg (36,4 lb).
- Halten Sie stets sichere Hebetechniken ein, die dem Gewicht der Anlage angemessen sind.
- Entfernen Sie die Batteriemodule vor Installation des XLBP.
- Installieren/entfernen Sie die Batteriemodule am Griff im/aus dem XLBP.
- Verwenden Sie den Griff nicht zum Anheben oder Tragen des Batteriemoduls.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu leichteren oder mittelschweren Verletzungen sowie zu Geräteschäden führen.

#### **A** VORSICHT

#### RISIKO VON SCHWEFELWASSERSTOFFGAS UND ÜBERMÄSSIGEM RAUCH

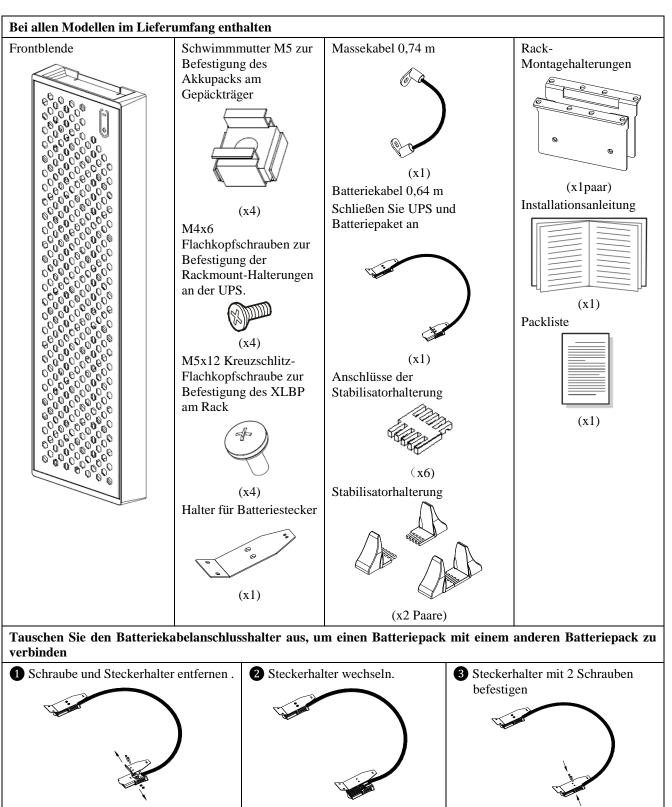
- Ersetzen Sie die Batterie mindestens alle 5 Jahre oder am Ende ihrer Nutzungsdauer, je nachdem, was früher eintritt.
- Ersetzen Sie die Batterie sofort, wenn die UPS anzeigt, dass ein Batterieaustausch erforderlich ist.
- Ersetzen Sie Batterien immer nur durch Exemplare der gleichen Art und Anzahl, wie sie ursprünglich in der Anlage installiert waren.
- Sie die Batterie sofort wenn die UPS einen Überhitzungszustand der Batterie anzeigt oder bei Anzeichen von Elektrolytauslauf. Schalten Sie die UPS aus, trennen Sie diese vom Wechselstromeingang, und klemmen Sie die Batterien ab. Betreiben Sie die UPS nicht, bevor die Batterien ausgetauscht sind.
- \*Wechseln Sie alle Batteriemodule (einschließlich der Module in externen Batteriesätzen) aus, die älter als ein Jahr sind, wenn Sie zusätzliche Batteriesätze installieren oder die Batteriemodule austauschen.

#### Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu leichten oder mittelschweren Verletzungen und Geräteschaden.

\* Wenden Sie sich an den weltweiten Kundendienst von APC by Schneider Electric, um das Alter der installierten Batteriemodule zu ermitteln.

# Lieferumfang

Überprüfen Sie den Inhalt bei Erhalt. Sollten Sie Schäden feststellen, benachrichtigen Sie Ihren Spediteur und Händler.



# **Spezifikationen**

Weitere technische Spezifikationen finden Sie auf den APC by Schneider Electric-Internetseiten unter: www.apc.com.

#### Anforderungen an die Umgebung

Temperatur	Betrieb	0 bis 40 °C (32 bis 104 °F)	
	Lagerung	−15 bis 45 °C (5 bis 113 °F)	
Maximale Höhe	Betrieb	0 - 3.000 m (0 - 10.000 ft) 0-1.000 m kein Derating; 1.000 bis 3.000 m, Leistungsreduzierung von 1 %/100 m	
	Lagerung	0 - 15.000 m (0 - 50.000 ft .)	
Luftfeuchtigkeit	0% bis 95 % relative Feuchtigkeit, nicht kondensierend		
Internationaler Schutzkodex	IP20		

Hinweis: Laden Sie die Batteriemodule bei der Aufbewahrung alle sechs Monate auf.

Äußere Einflüsse können Auswirkungen auf die Batterielebensdauer haben. Durch erhöhte Umgebungstemperatur, hohe Feuchtigkeit, zu schwachen Netzstrom oder häufige Entladungen von kurzer Dauer verkürzt sich die Batterielebensdauer.

#### Abmessungen und Gewicht

Die externen Batterieerweiterungen sind schwer. Befolgen Sie alle Anweisungen zum Heben.

XLBP modell	SRTG192XLBP4	
Stückgewicht inkl. Batterien, ohne Verpackung	83.5 kg	
Einheitsgewicht Batterien enthalten, mit Verpackung	101,5 kg	
Geräteabmessungen mit Verpackung3 Höhe x Breite x Tiefe	131 x 440 x 680 mm (5.2 x 17.3 x 26.8 in.)	
Geräteabmessungen mit Verpackung3 Höhe x Breite x Tiefe	495 x 594 x 794 mm (19.5 x 23,4 x 31,3 in.)	
Modell- und Seriennummern befinden sich an demselben kleinen Etikett an der Rückblende.		

#### **Batterie**

UPS-Modell	SRTG5KXLI	SRTG8KXLI	
010 110001	SRTG6KXLI	SRTG10KXLI	
XLBP modell SRTG192XLBP4			
Austausch-Batteriemodul			
Diese UPS hat Hot-Swapping-fähige Batteriemodule.			
Installationsanweisungen finden Sie in der zur Ersatzbatterie gehörenden Gebrauchsanweisung.	APCRBC174		
Wenden Sie sich bei Fragen zum Austausch des Batteriepacks an Ihren Händler, oder informieren Sie sich auf der Webseite von APC by Schneider Electric unter www.apc.com.			
Gesamtspannung des Batteriepakets für die UPS	±96 VDC		
Ah-Wert 5 Ah			
Batterietyp	Versiegelte wartungsfreie Bleisäurebatterie Batterie		
XLBP-Kabellänge 0,64 m			

# **Batteriemodule entfernen**

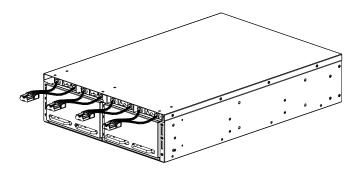
## **A VORSICHT**

#### RISIKO FALLENDER GEGENSTÄNDE

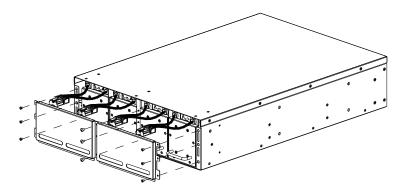
- Die Anlage ist sehr schwer. Jedes Batteriemodul wiegt 16,5 kg (36,4 lb).
- Verwenden Sie immer sichere Hebetechniken, die dem Gewicht der Ausrüstung entsprechen.
- Entfernen Sie die Batteriemodule vor Installation des XLBP.
- Installieren/entfernen Sie die Batteriemodule am Griff im/aus dem XLBP.
- Verwenden Sie den Griff nicht zum Anheben oder Tragen des Batteriemoduls.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu leichteren oder mittelschweren Verletzungen sowie zu Geräteschäden führen.

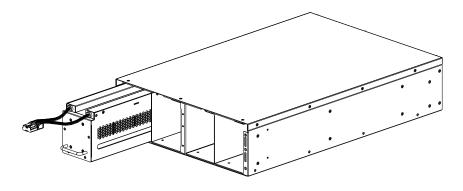
1 Klemmen Sie die Batterie ab.



2 Entfernen Sie die Schrauben und die Batterieklappe.



3 Entfernen Sie die Batteriemodule aus dem Batteriepack.



## **Rackmount-Installation**

Ihr UPS-Modell kann optisch von den Abbildungen abweichen. Die SRTG192XLBP4-Installation ist bei allen Modellen identisch.

Anweisungen zur Schieneninstallation finden Sie in der Installationsanleitung des Schienensets.

#### **A VORSICHT**

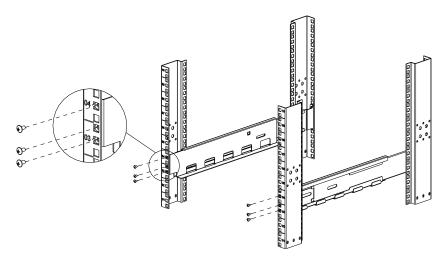
#### RISIKO FALLENDER GEGENSTÄNDE

- Die Anlage ist sehr schwer. Halten Sie stets sichere Hebetechniken ein, die dem Gewicht der Anlage angemessen sind.
- Nutzen Sie immer die empfohlene Anzahl Schrauben zur Befestigung der Halterungen am XLBP.
- Nutzen Sie immer die empfohlene Anzahl Schrauben und Käfigmuttern zur Befestigung des externen Batterie-Pack am Rack.
- Bauen Sie die XLBP immer unten in das Rack ein.
- Installieren Sie das XLBP immer unter der UPS im Rack.
- Installieren/entfernen Sie die Batteriemodule am Griff im/aus dem XLBP.
- Verwenden Sie den Griff nicht zum Anheben oder Tragen des Batteriemoduls.

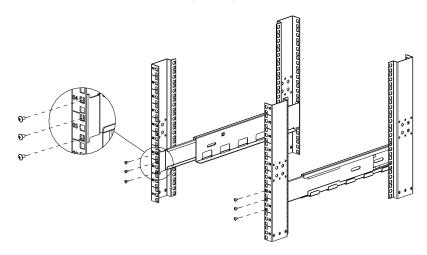
Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu leichteren oder mittelschweren Verletzungen sowie zu Geräteschäden führen.

#### Installieren Sie das Batteriepack

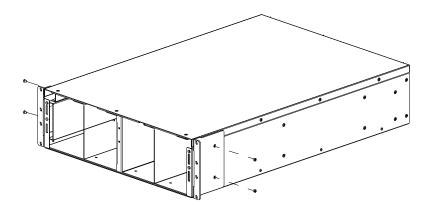
1 Befestigen Sie die Vorderseite der Schiene mit 6 Schrauben (M5x12).



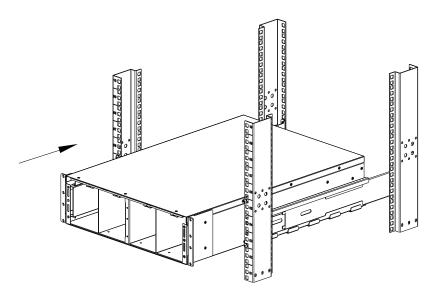
2 Fixieren Sie die Rückseite der Schiene mit 6 Schrauben (M5x12).



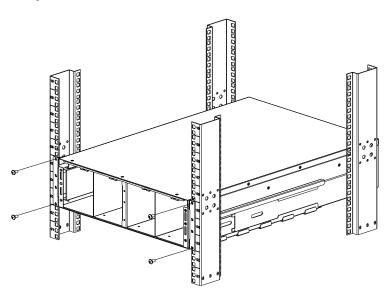
**3** Befestigen Sie die Halterungen mit 4 Schrauben (M4x6) am Akkupack.



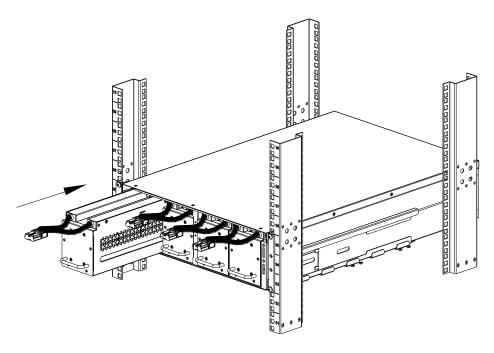
4 Platzieren Sie das XLBP auf den Schienenregalen. Schieben Sie den XLBP in das Rack.



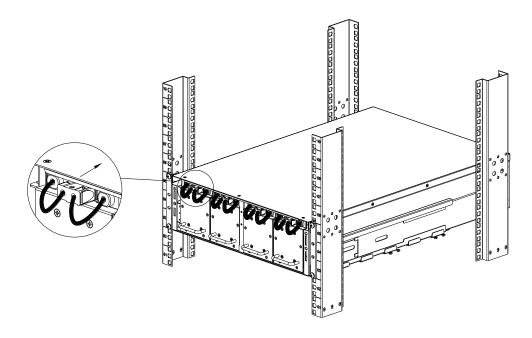
**5** Befestigen Sie die Halterungen mit 4 Schrauben (M5x12) an der Säule.



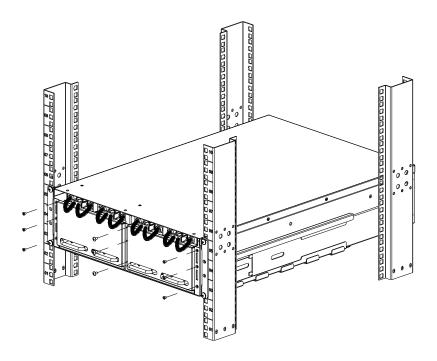
Installieren Sie vier Batteriemodule.



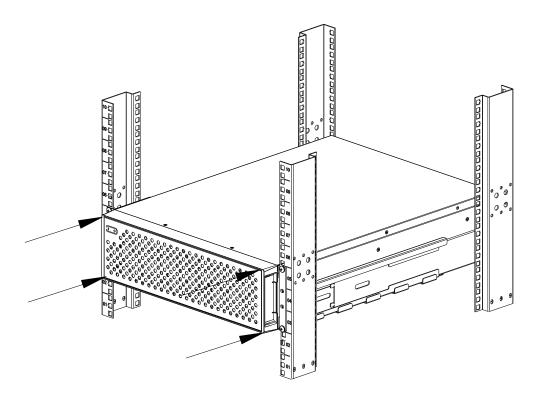
Verbinden Sie vier Batteriemodule.



8 Befestigen Sie die Batteriefachabdeckung mit 9 Schrauben.

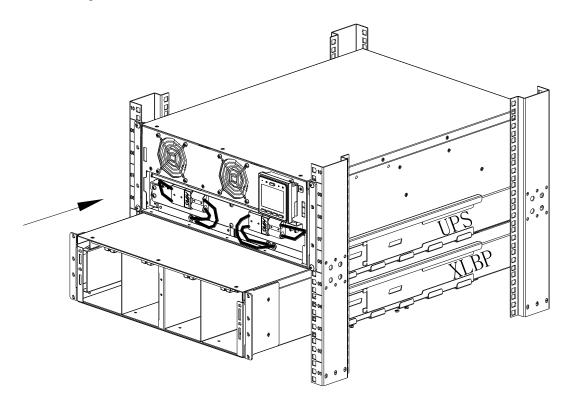


**9** Bringen Sie die Frontplatte von XLBP an.

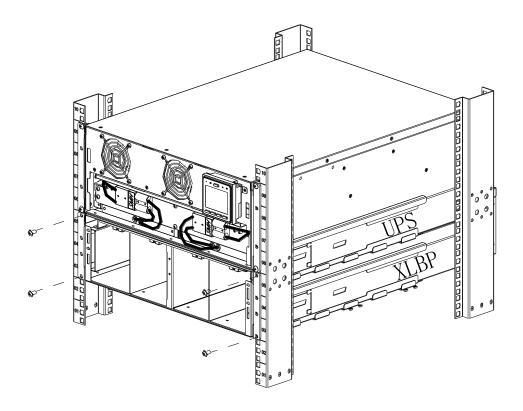


## UPS-Modelle SRTG5KXLI/SRTG6KXLI mit XLBP4

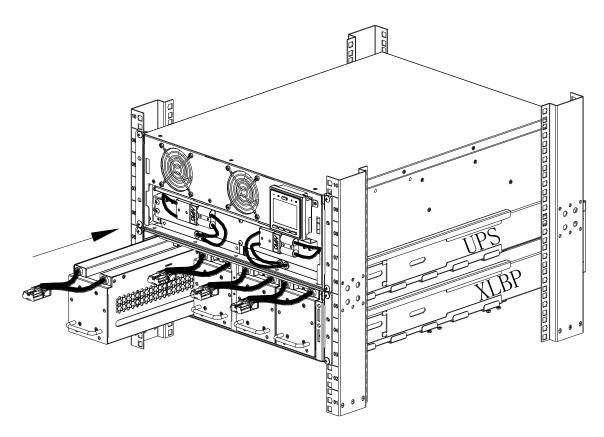
1 Legen Sie den Akkupack auf die Schiene.



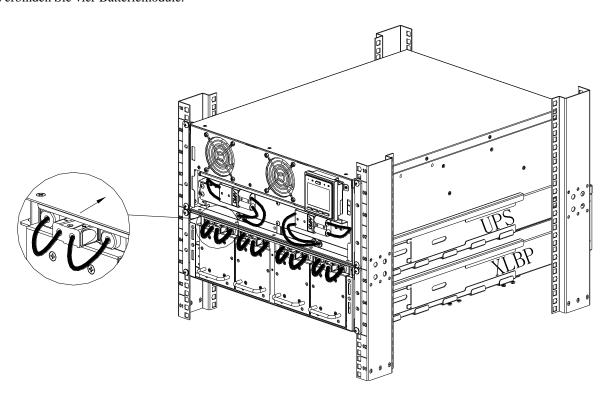
2 Befestigen Sie die Halterungen mit 4 Schrauben (M5x12) an der Säule.



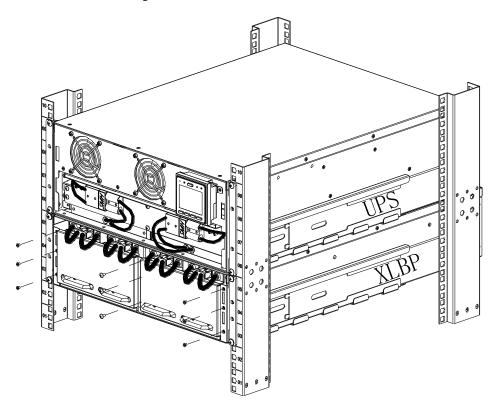
3 Installieren Sie vier Batteriemodule.



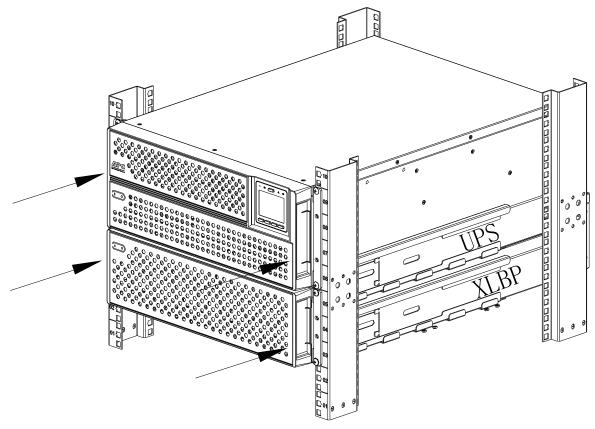
4 Verbinden Sie vier Batteriemodule.



**5** Sichern Sie die Batteriefachabdeckung mit 9 Schrauben.



6 Installieren Sie die Frontplatte des Akkupacks und die Frontplatte der UPS.



# **Tower-Installation**

## **A VORSICHT**

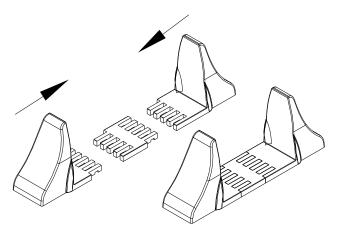
#### RISIKO FALLENDER GEGENSTÄNDE

- Wählen Sie vor Anbringender Verbindungsbügel einen Ort, der stabil genug für das Gesamtgewicht ist die Einheiten.
- Bewegen Sie die Einheiten nicht, wenn die Anschlusshalterungen installiert sind.
- Installieren Sie immer Stabilisatorhalterungen, wenn Sie ein XLBP- und ein SRTG5K/6KXLI-UPS-Modell zusammen in einer Tower-Konfiguration installieren.
- Installieren Sie immer Stabilisierungshalterungen, wenn ein XLBP in einer Tower-Konfiguration installiert und nicht an eine UPS angeschlossen ist.

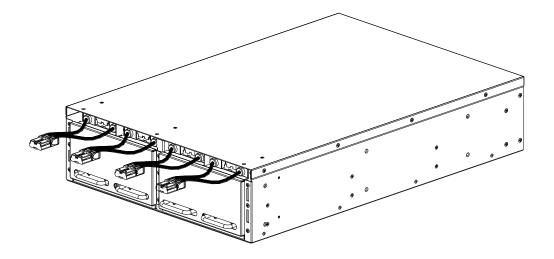
Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu leichteren oder mittelschweren Verletzungen sowie zu Geräteschäden führen.

#### Installieren Sie das Batteriepack

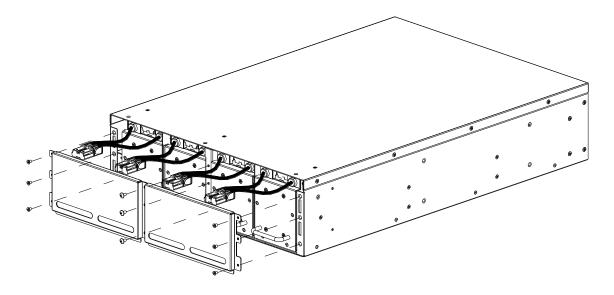
1 Installieren Sie die Stabilisatorhalterung des Akkupacks.



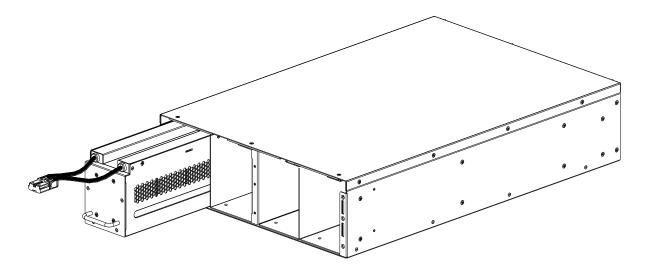
2 Batterie abklemmen.



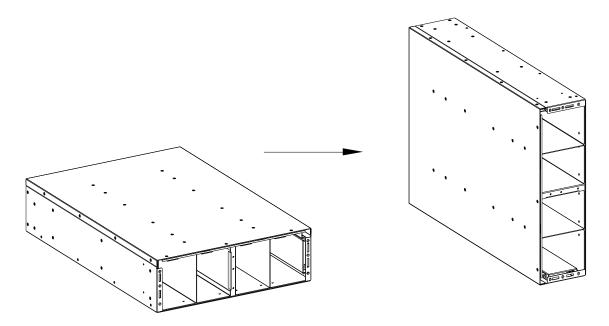
3 Entfernen Sie die Schrauben und den Batteriefachdeckel.



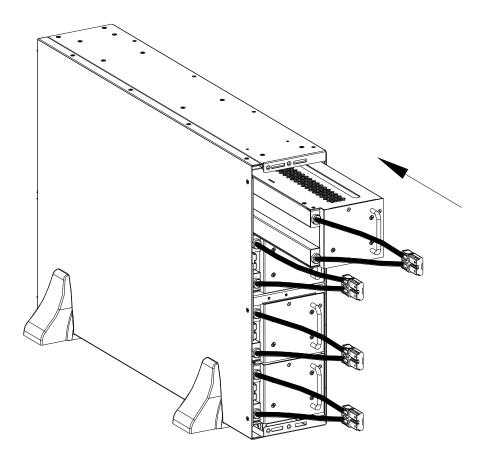
4 Entfernen Sie die Batteriemodule aus dem Batteriepaket.



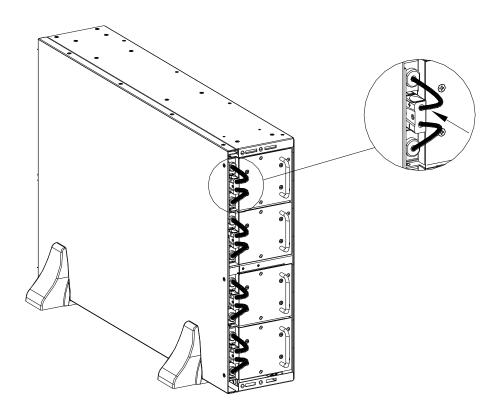
Ändern Sie die UPS-Ausrichtung in Tower-Ausrichtung.



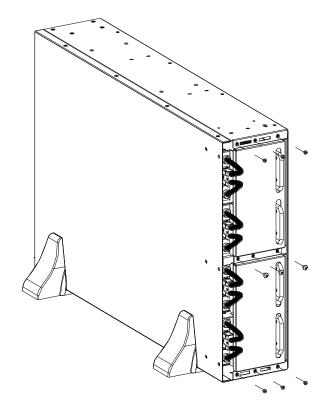
Installieren Sie vier Batteriemodule.



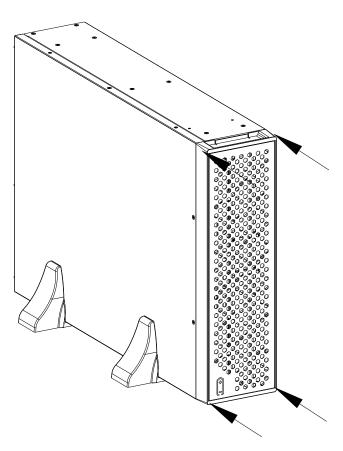
**7** Verbinden Sie vier Batteriemodule.



8 Sichern Sie die Batteriefachabdeckung.

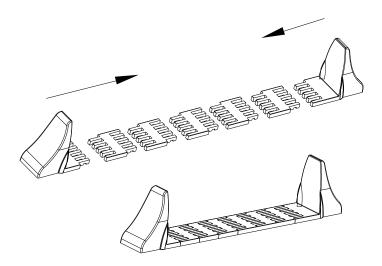


9 Bringen Sie die Frontplatte des Akkupacks an.

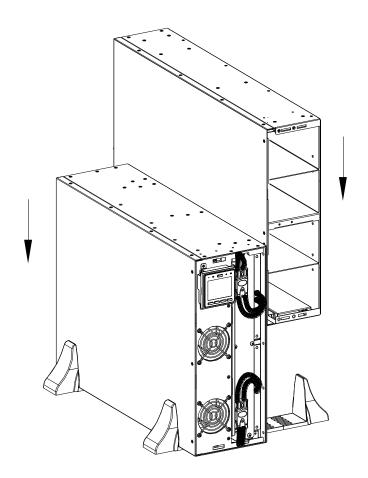


## UPS-Modelle SRTG5KXLI/SRTG6KXLI mit XLBP4

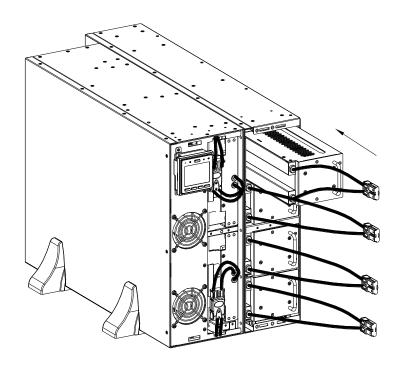
1 Installieren Sie die Stabilisatorhalterung des Akkupacks.



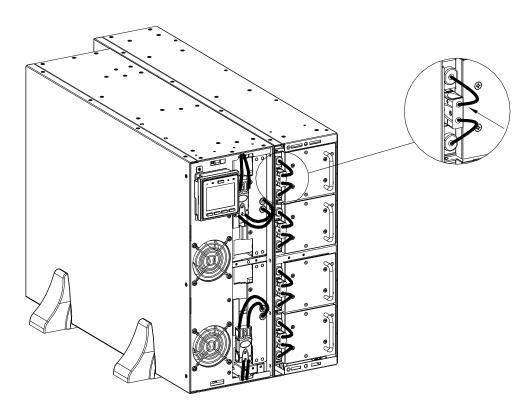
2 Montieren Sie die UPS und den Batteriepack an der Stabilisatorhalterung.



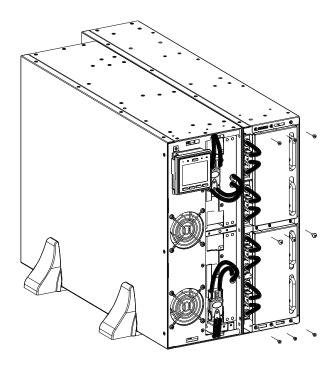
3 Installieren Sie vier Batteriemodule.



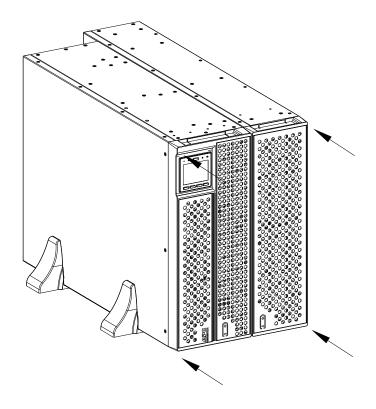
4 Verbinden Sie vier Batteriemodule.



**5** Befestigen Sie die Batteriefachabdeckung.



6 Installieren Sie die Frontplatte des Akkupacks und die Frontplatte der UPS.



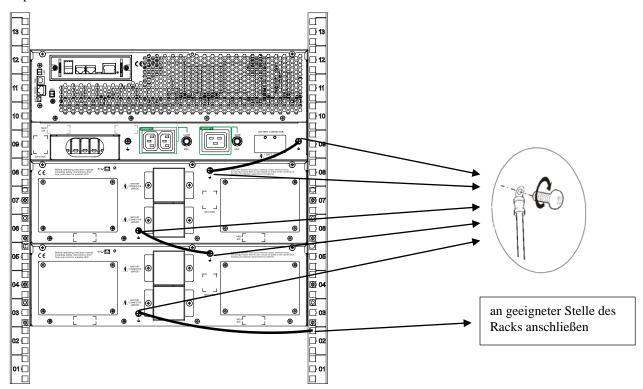
# Masse- und Batteriekabel anschließen

#### SRTG5K/6K XLI-Modelle mit zwei SRTG192XLBP4

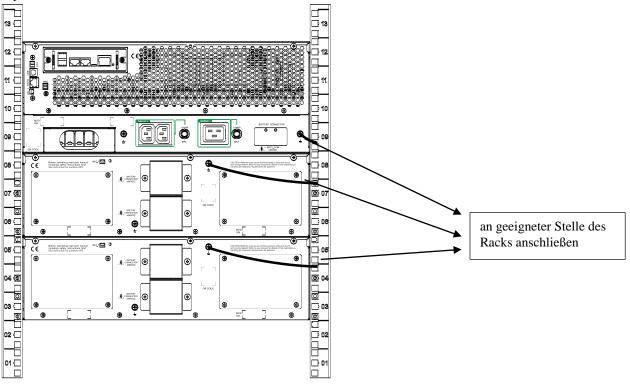
#### Massekabel anschließen

Empfohlenes Schraubendrehmoment, 2,72 Nm (24 lbf-in)

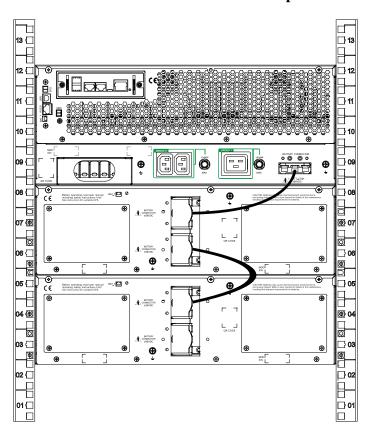
Empfohlene Methode 1:



#### Empfohlene Methode 2:



## Schließen Sie die Kabel des externen Akkupacks an

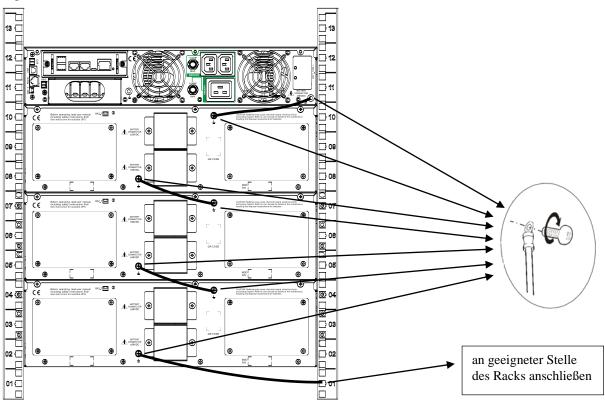


#### SRTG8K/10KXLI-Modelle mit zwei SRTG192XLBP4

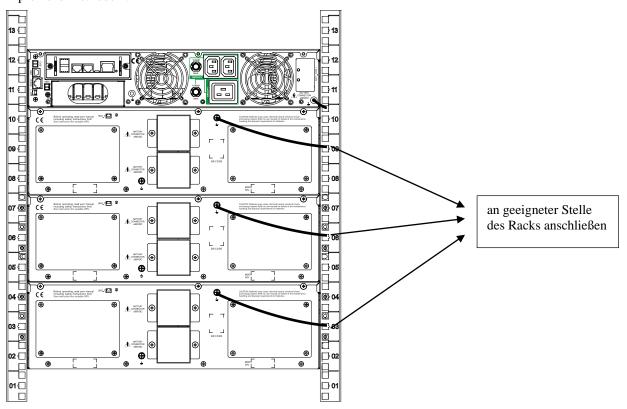
#### Massekabel anschließen

Empfohlenes Schraubendrehmoment, 2,72 Nm (24 lbf-in)

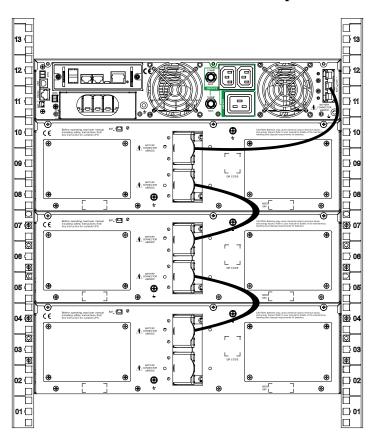
Empfohlene Methode 1:



#### Empfohlene Methode 2:



## Schließen Sie die Kabel des externen Akkupacks an



# Altbatterien recyceln

für Entsorgung/recycling gebrauchter Batterien finden Sie auf der Website von APC by Schneider Electric www.apc.com  $\rightarrow$ Wählen Sie Ihr Land aus  $\rightarrow$ Support  $\rightarrow$ Recycling-Optionen.

# **Fehlersuche**

Probleme	Mögliche Ursache	Lösung	
UPS zeigt "Battery Over Temp Critical" an.	Batterietemperatur ist sehr hoch	Die UPS darf nicht verwendet werden. Schalten Sie die UPS aus, und wenden Sie sich an den Kundendienst.	
Die UPS zeigt "Batterietemperatursensor getrennt" an.	Batterietemperatursensor ist abgeklemmt	Stellen Sie sicher, dass die Drähte vom Temperatursensor angeschlossen sind.	
UPS zeigt "Batterie überhitzt" an.	Batterie über Temperatur	Senken Sie die Umgebungstemperatur. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler.	
UPS zeigt "+ Batterie getrennt" an.	Kabel vom "+"-Pol der Batterie ist abgeklemmt.	Stellen Sie sicher, dass das Kabel sowohl an der Batterieklemme als auch an der UPS fest angeschlossen ist.	
UPS zeigt "- Battery Disconnected" an.	Das Kabel vom "-"-Pol der Batterie ist abgeklemmt.	Stellen Sie sicher, dass das Kabel sowohl an der Batterieklemme als auch an der UPS fest angeschlossen ist.	
UPS zeigt "RBC muss ersetzt werden" an.	Das Batteriemodul muss ausgetauscht werden.	Ersetzen Sie das Batteriemodul.	
Die UPS zeigt "Battery Reverse Connection" an.	Die Polaritäten des Batterieanschlusses sind vertauscht.	Achten Sie auf die richtige Polarität an den UPS-Klemmen.	
Die UPS zeigt "+Batterieüberspannung" an.	Positive Batterie über Spannung	Wenden Sie sich an Ihren Händler.	
Die UPS zeigt "- Batterieüberspannung" an.	Negative Batterieüberspannung	Wenden Sie sich an Ihren Händler.	
UPS zeigt +Batteriespannung niedrig an	Positiv niedrige Batteriespannung	Wenden Sie sich an Ihren Händler.	
UPS zeigt "-Batteriespannung niedrig" an.	Negativ niedrige Batteriespannung	Wenden Sie sich an Ihren Händler.	
Die UPS zeigt "Batterietemperatur niedrig" an.	Niedrige Batterietemperatur	Erhöhen Sie die Umgebungstemperatur. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler.	
UPS zeigt "+Ladegerät Fehler"	Interner Fehler im positiven Batterieladegerät erkannt	Wenden Sie sich an Ihren Händler.	
UPS zeigt "- Fehler des Ladegeräts " an.	Interner Fehler im negativen Batterieladegerät erkannt	Wenden Sie sich an Ihren Händler.	

# Beschränkte Werksgarantie

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantiert, dass seine Produkte für einen Zeitraum von drei (3) Jahren frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, ausgenommen Batterien, für die eine Garantie von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum gilt. Die Verpflichtung von SEIT gemäß dieser Garantie ist auf die Reparatur oder den Ersatz (Entscheidung trifft SEIT) jeglicher defekter Produkte begrenzt. Die Reparatur oder der Austausch eines fehlerhaften Produkts oder Teils verlängert nicht den ursprünglichen Garantiezeitraum.

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer, der das Produkt vorschriftsmäßig innerhalb von zehn Tagen nach dem Kauf registriert haben muss. Die Produktregistrierung kann online unter warranty.apc.com vorgenommen werden.

SEIT haftet nicht gemäß der Garantie, wenn hauseigene Prüfungen und Untersuchungen ergeben haben, dass der vermeintliche Produktschaden nicht existiert beziehungsweise durch Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Installation oder Prüfungen von Endverbrauchern oder Dritten bzw. durch eine Verwendung entgegen den Empfehlungen oder Spezifikationen von SEIT verursacht wurde. Darüber hinaus haftet SEIT nicht für Schäden infolge von: 1) nicht autorisierten Reparatur- oder Umbauversuchen an dem Produkt, 2) falschen oder inadäquaten elektrischen Spannungen oder Verbindungen, 3) nicht vorschriftsmäßigen Betriebsbedingungen vor Ort, 4) höherer Gewalt, 5) ungenügendem Schutz vor Witterungseinflüssen oder 6) Diebstahl. Keinesfalls haftet SEIT im Rahmen dieser Garantie für Produkte, bei denen die Seriennummer verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.

ES BESTEHEN ÜBER DIE VORSTEHEND GENANNTEN BESTIMMUNGEN HINAUS KEINE ANDEREN GARANTIEN AUSDRÜCKLICHER, STILLSCHWEIGENDER, GESETZLICHER ODER SONSTIGER NATUR FÜR IRGENDWELCHE PRODUKTE, DIE AUFGRUND ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG VERKAUFT, GEWARTET ODER BEREITGESTELLT WURDEN.

SEIT LEHNT ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB.

AUSDRÜCKLICHE GARANTIEN VON SEIT KÖNNEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER ERTEILUNG VON TECHNISCHEN ODER ANDEREN RATSCHLÄGEN ODER DIENSTLEISTUNGEN DURCH SEIT BEZÜGLICH DER PRODUKTE NICHT ERWEITERT, VERRINGERT ODER BEEINTRÄCHTIGT WERDEN. WEITERHIN ENTSTEHEN DIESBEZÜGLICH KEINE AUFLAGEN ODER LEISTUNGSVERPFLICHTUNGEN.

DIE OBEN BESCHRIEBENEN GARANTIEN UND GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE SIND EXKLUSIV UND GELTEN ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN UND GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE. DIE OBEN GENANNTEN GARANTIEN BEGRÜNDEN DIE EINZIGE LEISTUNGSVERPFLICHTUNG VON SEIT UND STELLEN IHRE EINZIGEN RECHTSMITTEL IM FALLE VON GARANTIEVERLETZUNGEN DAR. DIE GARANTIEN VON SEIT GELTEN NUR FÜR DEN URSPRÜNGLICHEN KÄUFER UND KÖNNEN NICHT AUF DRITTE ÜBERTRAGEN WERDEN.

SEIT, SEINE FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER MITARBEITER SIND IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG, DEM SERVICE ODER DER INSTALLATION DER PRODUKTE ERGEBEN, GLEICH OB AUS ORDENTLICHER, FAHRLÄSSIGKEIT ODER HAFTUNG, DIE AUF DIE MÖGLICHKEIT HINGEWIESEN WURDE VON SOLCHEN SCHÄDEN. SEIT HAFTET INSBESONDERE NICHT FÜR ENTSTANDENE KOSTEN IRGENDWELCHER ART, Z. B. ENTGANGENE GEWINNE ODER EINKÜNFTE (OB AUF DIREKTEM ODER INDIREKTEM WEGE), VERLUST VON GERÄTEN, VERLUST DER NUTZUNGSMÖGLICHKEIT EINES GERÄTS, VERLUST VON SOFTWARE ODER DATEN, ERSATZKOSTEN, ANSPRÜCHE DRITTER ODER ANDERE KOSTEN.

Keine der Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie zielt darauf ab, den Tod oder die Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung auszuschließen oder einzuschränken, soweit dies nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

Bevor unter die Garantie fallende Reparaturleistungen in Anspruch genommen werden können, muss beim Kundendienst eine Warenrücknahmenummer (Returned Material Authorization; RMA) angefordert werden. Kunden mit Garantieansprüchen können über die Webseite von APC bei Schneider Electric auf das weltweite Kundensupport-Netzwerk von SEIT zugreifen: www.apc.com. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü das entsprechende Land aus. Öffnen Sie die Registerkarte "Support" oben auf der Webseite, um Kontaktinformationen für den Kundendienst in Ihrer Region zu erhalten. Produkte müssen als vom Absender bezahlte Sendung zurückgeschickt werden und eine kurze Beschreibung des aufgetretenen Problems sowie einen Nachweis von Ort und Datum des Kaufs enthalten.

# **APC** by Schneider Electric Weltweiter Kundendienst

APC<sup>TM</sup> by Schneider Electric bietet für dieses und für andere Produkte kostenlosen Kundendienst. Dazu bestehen folgende Möglichkeiten:

- Über die Website von APC by Schneider Electric hier finden Sie entsprechende Dokumente in der APC by Schneider Electric-Knowledge Base und können Anfragen einreichen.
  - www.apc.com (Unternehmenszentrale)

Auf der lokalisierten APC by Schneider Electric-Website des gewünschten Landes können Sie Informationen zur Kundenunterstützung in der entsprechenden Sprache abrufen.

- www.apc.com/support/
  - Weltweite Unterstützung unserer Kunden über die APC by Schneider Electric-Knowledge Base und Support per E-Mail.
- Sie können ein APC by Schneider Electric -Kundendienstzentrum telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.
  - Kontaktdaten für lokale, landesspezifische Zentren finden Sie unter www.apc.com/support/contact.

Informationen dazu, wie Sie den lokalen Kundendienst kontaktieren können, erhalten Sie von dem APC by Schneider Electric-Repräsentanten oder Fachhändler, bei dem Sie das APC by Schneider Electric-Produkt erworben haben.

## **Benutzerdokument-Link**

Zeigen Sie auf den Link oder scannen Sie den QR-Code, um auf die Benutzerdokumentation zuzugreifen:

SRTG192XLBP4

https://d.go2se.com/SRTG192XLBP4



Bei Fragen an den Kundendienst oder zur Abwicklung möglicher Garantiefälle informieren Sie sich bitte auf der website von APC by Schneider Electric unter .www.apc.com

© 2020 APC by Schneider Electric. APC, das APC-Logo und Smart-UPS sind Eigentum von Schneider Electric Industries S.A.S. oder ihren angegliederter Unternehmen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

DE 990-91417

07/2020