



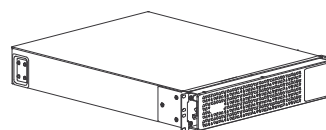
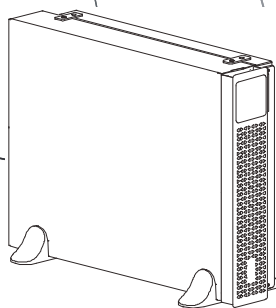
by Schneider Electric

Manual de funcionamiento

Smart-UPSTM On-Line SRT Sistema de Alimentación Ininterrumpida

SRT1000UXI-LI
SRT1000UXI-NCLI
SRT1500UXI-LI
SRT1500UXI-NCLI

220/230/240 VCA
Montaje en torre/bastidor 2U



Información general

Mensajes importantes de seguridad

Lea las instrucciones detenidamente para familiarizarse con el equipo antes de tratar de instalarlo, operarlo, repararlo o ejecutar alguna operación de mantenimiento de sistema. Los siguientes mensajes especiales pueden aparecer a lo largo de este manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o para atraer su atención sobre información que explica o simplifica algún procedimiento.



La incorporación de este símbolo en una etiqueta de Peligro o Advertencia de seguridad del producto indica que existe un peligro eléctrico que provocará lesiones personales si no se siguen las instrucciones.



La incorporación de este símbolo en una etiqueta de seguridad de precaución o advertencia del producto indica que existe un peligro que podría causar lesiones y daños en el producto si no se siguen las instrucciones.

PELIGRO

ADVERTENCIA Indica una situación de posible peligro que, de no evitarse, puede provocar lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA Indica una situación de posible peligro que, de no evitarse, puede provocar lesiones graves o la muerte.

PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación de posible peligro que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas que no se relacionan con la seguridad física.

Directivas de manejo del producto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Información general y de seguridad

- Respete todos los códigos de instalación eléctrica nacionales y locales.
- El cableado del sistema debe ser realizado por un electricista calificado.
- Los cambios y las modificaciones realizados en esta unidad y que no estén expresamente autorizados por APC pueden anular la garantía.
- Este SAI (o UPS) está diseñado únicamente para el uso en interiores.
- No utilice este SAI en una ubicación en la que reciba la luz directa del sol, ni en contacto con líquidos ni en un entorno con polvo o humedad excesivo.
- Asegúrese de que los orificios de ventilación del SAI no estén obstaculizados. Deje suficiente espacio para una ventilación adecuada.
- Para un SAI con un cable de alimentación instalado de fábrica, conecte el cable de alimentación del SAI directamente a una toma de pared. No utilice extensiones eléctricas ni protectores contra sobretensiones.
- Normalmente, la batería dura entre cinco y ocho años. Los factores ambientales afectan la vida útil de las baterías. Las altas temperaturas, una baja calidad del suministro de energía eléctrica y las descargas frecuentes y de poca duración disminuyen la vida útil de la batería.
- Reemplace la batería de inmediato cuando el SAI indique que es necesario reemplazar la batería.
- El equipo es pesado. Practique siempre técnicas de levantamiento seguras adecuadas para el peso del equipo.
- Instale siempre los paquetes de baterías externos (XLBP) en la parte inferior en las configuraciones de montaje en bastidor (rack). El SAI se debe instalar encima de los paquetes de baterías externos.
- Instale siempre los equipos periféricos por encima del SAI en las configuraciones de montaje en bastidor.
- Puede encontrar información de seguridad adicional en la guía de seguridad suministrada con esta unidad.

Medidas de seguridad al desenergizar

Los paquetes de baterías conectados al SAI puede presentar un peligro de descarga eléctrica aunque esté desconectado del circuito del suministro eléctrico (red de alimentación principal). Antes de instalar o realizar el mantenimiento del equipo, compruebe lo siguiente:

- El disyuntor de la red de alimentación principal está en posición **OFF (apagado)**. El SAI está desconectado de la red de alimentación principal o una toma de pared.
- Los paquetes de baterías están desconectados.

Medidas de seguridad respecto de la electricidad

- Para cumplir con la Directiva de compatibilidad electromagnética ("Electromagnetic Compatibility, EMC") para los productos comercializados en Europa, los cables de salida conectados al SAI no deben exceder los 10 metros de longitud.
- El conductor a tierra de protección para el SAI transporta la corriente de fuga de los dispositivos de carga (equipos de computación). Se debe instalar un conductor a tierra aislado, como parte del circuito secundario que alimenta al SAI. El conductor debe ser del mismo tamaño y tener el mismo material aislante que los conductores de alimentación de los circuitos secundarios con y sin toma a tierra. Generalmente, el conductor que se instale será verde, con o sin una banda amarilla.
- El conductor a tierra de entrada del SAI deberá fijarse de forma correcta a la tierra de protección del panel de servicio.
- Si la alimentación de entrada del SAI se suministra a través de un sistema derivado por separado, el conductor a tierra deberá fijarse de forma correcta al transformador de alimentación o el grupo motor-generador.

Medidas de seguridad relativas a la batería

- Schneider Electric utiliza baterías de ion de litio (NMC). Bajo condiciones de uso y manejo normales, no hay contacto con los componentes internos de la batería
- PRECAUCIÓN: Antes de instalar o sustituir las baterías, quítese cualquier tipo de objeto como cadenas, relojes de muñeca o anillos que pueda ser conductor. Una corriente elevada circulando por un material conductor puede provocar quemaduras graves.
- PRECAUCIÓN: No arroje las baterías al fuego. Las baterías pueden explotar.
- PRECAUCIÓN: No abra el contenedor del paquete de batería. Hacerlo expone las terminales de la celda, lo que presenta un peligro eléctrico.

Información general

- El SAI reconocerá hasta 5 paquetes de baterías conectados al SAI.
Nota: Para cada paquete de batería añadido, se requerirá un mayor tiempo de recarga.
- Los números de serie y modelo se encuentran en una pequeña etiqueta en el panel posterior. En algunos modelos, se coloca una etiqueta adicional en el chasis debajo del marco delantero.
- Recicle siempre las baterías usadas.
- Recicle los materiales del paquete o guárdelos para volver a usarlos.

Descripción del producto

El APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ On-Line SRT es un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) de alto rendimiento. El SAI ofrece protección para equipos electrónicos contra apagones totales y parciales del suministro de energía de la red eléctrica, caídas de tensión, sobretensiones y pequeñas y grandes fluctuaciones de la red. El SAI también suministra energía de respaldo para los equipos conectados mediante baterías hasta que se restablezca el suministro de energía de la red pública a niveles aceptables o las baterías se descargan totalmente.

Este manual del usuario está disponible en el CD de documentación incluido con el SAI, y en el sitio web de APC by Schneider Electric en www.apc.com.

Visión general del producto

Especificaciones

Para obtener más especificaciones, consulte el sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Ambientales

Temperatura	Operación	0° a 40° C (32° a 104° F)
	Almacenamiento	-15° a 45° C (5° a 113° F)
Altitud	Operación	0 - 3.000 m (0 - 10.000 pies)
	Almacenamiento	0 - 15,000 m (50,000 pies)
Humedad	De 0% a 95% de humedad relativa, sin condensación	
Clase de protección	Clasificación IP 20	

Características físicas

El SAI es pesado. Siga todas las directivas de elevación.

Peso de la unidad sin material de embalaje	13.7 kg (30.2 lb)
Peso de la unidad con material de embalaje	21 kg (46.3 lb)
Dimensiones de la unidad sin material de embalaje Alto x ancho x profundidad	85 (2U) mm x 432 mm x 560mm 3.35 (2U) pulgadas x 17 pulgadas x 22 pulgadas
Dimensiones de la unidad con material de embalaje Alto x ancho x profundidad	245 mm x 600 mm x 810 mm 9,7 in x 23,6 in x 31,9 in
Los números de serie y modelo se encuentran en una pequeña etiqueta ubicada en el panel posterior.	

Batería

Tipo de batería	Química de ion de litio NMC
Capacidad de energía típica	600 vatios/hora
Índice de descarga continua máxima	2 kW
Tasa de carga máxima Nota: El paquete de batería se desconectará para proteger las celdas, si la corriente de carga supera los 12 A. Nota: Alrededor de 0 °C, el paquete de batería limitará automáticamente la corriente de carga a unos 400 mA proteger las celdas.	12 A
Capacidad de la batería	12 Ah
Voltaje de carga para capacidad completa	58,1 VCC
Módulo de batería de reemplazo En el manual del usuario correspondiente de la batería de reemplazo encontrará instrucciones de instalación. Comuníquese con su distribuidor o consulte el sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com para obtener más información sobre el módulo de batería de reemplazo.	XBP48RM1U-LI Nota: El SAI no admite ningún otro tipo/marca de paquetes de batería.
Longitudes del cable de alimentación de la batería	600 mm (23,6 in)
Longitud del cable de comunicación	300 mm (11,8 in)

Especificaciones eléctricas

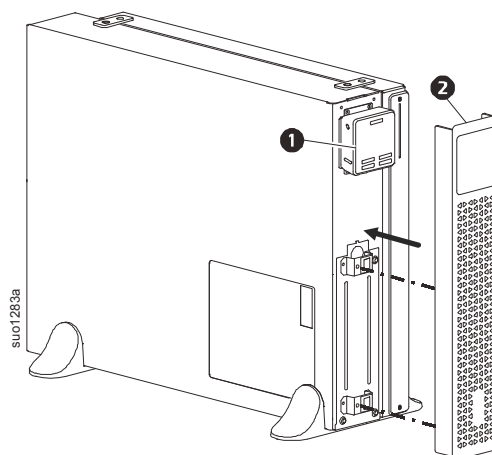
PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de incendio, conecte el SAI solamente a un circuito provisto con la protección de sobrecorriente máxima recomendada de circuito derivado.

Modelos	Clasificación	Valor nominal de corriente del disyuntor (CB) del edificio
SRT1000 modelos	1000 VA / 900 W	16 A
SRT1500 modelos	1500 VA / 1350 W	

Salida	
Frecuencia de salida	50 Hz / 60 Hz
Voltaje de salida nominal	220 V, 230 V, 240 V
Entrada	
Frecuencia de entrada	40 Hz - 70 Hz
Tensión de entrada nominal	220 V, 230 V, 240 V
Valor nominal de corriente de entrada	SRT1000 modelos: 5,5 A SRT1500 modelos: 8 A

Características del panel frontal

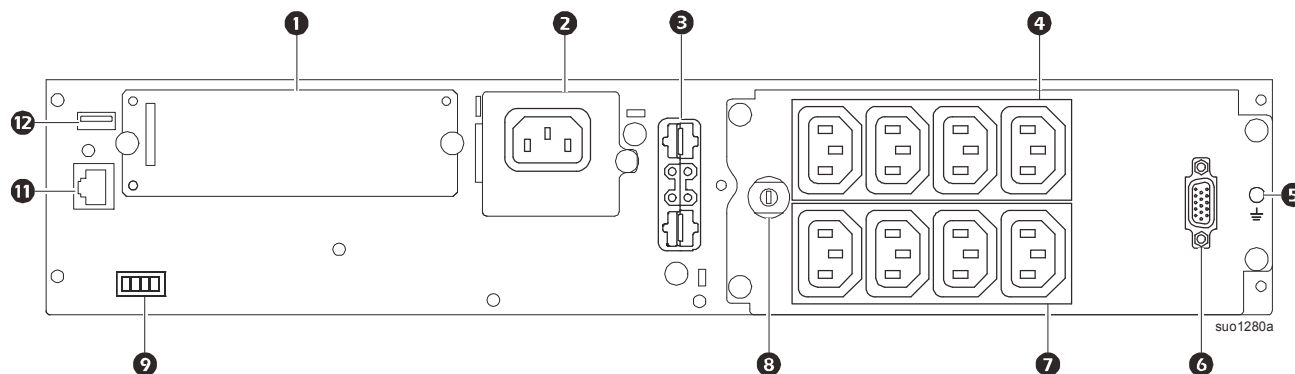
- ❶ Panel de interfaz de pantalla
- ❷ Placa



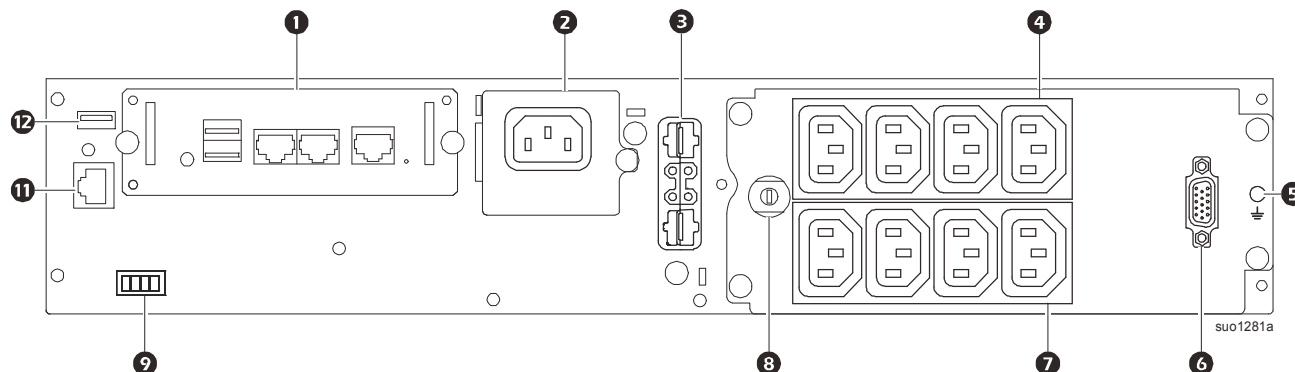
Características del panel posterior

Nota: Consulte la tabla “Clave para identificar características del panel posterior” on page 7, que proporciona detalles de la información numerada para los gráficos del panel posterior incluidos en este manual.

SRT1000/1500 UXI-LI



SRT1000/SRT1500 UXI-NCLI



Clave para identificar características del panel posterior

❶	SmartSlot	Se puede utilizar SmartSlot para conectar accesorios de administración opcionales. SRT1000/SRT1500 UXI-NCLI: El SAI tiene preinstalada la tarjeta de gestión de red.
❷	Entrada de CA	Conecte el SAI al suministro de alimentación de la red pública.
❸	Conector de alimentación de batería y señal	Conecte el cable del paquete de batería para conectar el SAI y el paquete de batería. Los paquetes de baterías proporcionan un tiempo de funcionamiento prolongado cuando se producen interrupciones en el suministro eléctrico. El SAI reconocerá automáticamente hasta 5 paquetes de baterías.
❹	Grupo de toma de corriente controlable 1	Conecte dispositivos electrónicos a estas tomas de corriente.
❺	Tornillos de conexión a tierra del chasis	El SAI y los paquetes de baterías externas (XLBP) poseen tornillos de conexión a tierra para la conexión de los terminales a tierra. Antes de la conexión de un terminal a tierra, desconecte el SAI del suministro de energía.
❻	Puerto de comunicación de la batería (DB15)	Conecte el cable de comunicación de la batería del XLBP. Esto permite la comunicación entre el XLBP y el SAI.
❼	Grupo de toma de corriente controlable 2	Conecte dispositivos electrónicos a estas tomas de corriente.
❽	Disyuntor térmico de entrada	El disyuntor protege el SAI frente a cargas excesivas. Se acciona cuando se conecta una carga excesiva al SAI.
❾	EPO terminal	El terminal de apagado en caso de emergencia (Emergency Power Off, EPO) permite al usuario conectar el SAI al sistema EPO central.
❿	Comunicación Serial	El puerto de comunicación serie se utiliza para la comunicación con el SAI. Use sólo los paquetes de interfaz entregados o autorizados por APC by Schneider Electric. Todo otro cable de interfaz en serie será incompatible con el conector del SAI.
⓫	Puerto USB	El puerto USB se utiliza para la conexión con un servidor para la comunicación con un sistema operativo nativo para la comunicación del software con el SAI.

Operación

Conexión del equipo

PRECAUCIÓN

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.

- Desconecte el disyuntor de entrada de la red de alimentación principal antes de instalar o realizar el mantenimiento del SAI o los equipos conectados.
- Desconecte las baterías externas antes de instalar o realizar el mantenimiento del SAI o los equipos conectados.
- Los tomacorrientes conectables y con conexión fija de CA del SAI podrían estar energizados a través de un control remoto o automático en cualquier momento.
- Desconecte los equipos del SAI antes de realizar el mantenimiento de algún equipo.

El incumplimiento de estas instrucciones puede producir lesiones graves o la muerte.

Nota: El XLBP se cargará hasta el 90% de su capacidad en las primeras diez horas de funcionamiento normal. No espere un tiempo de funcionamiento completo de la batería durante este período de carga inicial.

1. Conecte el XLBP. Consulte el manual de instalación para obtener más detalles.
2. Conecte los equipos a los tomacorrientes del panel posterior del SAI.
Consulte “Grupos de tomacorrientes controlables” on page 17.
3. Conecte el SAI al suministro de alimentación de la red eléctrica del edificio.

Encendido/apagado del SAI

Aparecerá la pantalla **Asistente de configuración** la primera vez que encienda el SAI. Siga los avisos para ajustar la configuración del SAI. Consulte “Configuración” on page 12.

Para encender el SAI y todos los equipos conectados, pulse el botón de ENCENDIDO/APAGADO en el panel frontal. Siga las indicaciones para bien encender el SAI inmediatamente o después de un retraso y, a continuación, pulse Aceptar.

NOTA: Cuando no exista alimentación de entrada y el SAI esté apagado, la función de arranque en frío se puede utilizar para encender el SAI y los equipos conectados utilizando la alimentación de la batería.

Para realizar un arranque en frío pulse y mantenga pulsado el botón de ENCENDIDO/APAGADO hasta que se escuche un pitido.

El panel de visualización se iluminará y el botón de ENCENDIDO/APAGADO se iluminará en rojo.

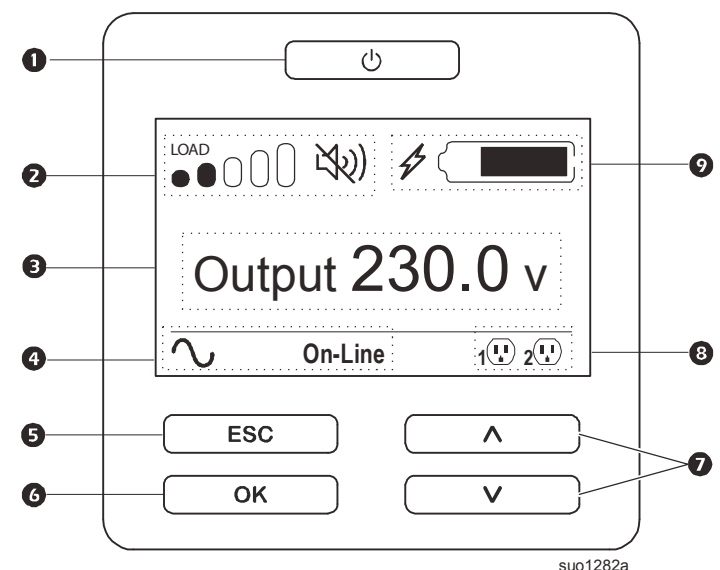
Para encender la alimentación de salida pulse el botón de ENCENDIDO/APAGADO nuevamente. Seleccione la indicación **Encienda sin CA** y pulse Aceptar.

Para apagar la alimentación de salida, pulse el botón de ENCENDIDO/APAGADO . Siga las indicaciones para apagar el SAI inmediatamente o después de un retraso y, a continuación, pulse Aceptar.

NOTA: Una vez que se haya apagado la alimentación de salida del SAI y que la entrada de CA se haya retirado, el SAI seguirá utilizando la batería para la energía interna durante 10 minutos. Para retirar la energía por completo pulse el botón de ENCENDIDO/APAGADO . Siga las indicaciones para seleccionar **Apagado interno de alimentación**, y, a continuación, pulse Aceptar.



Interfaz de pantalla del SAI














1	BOTÓN DE encendido/apagado Indicaciones de la iluminación de botón: - Sin iluminación; el SAI y la alimentación de salida están apagados - Iluminado en blanco; el SAI y la alimentación de salida están encendidos - Iluminado en rojo; el SAI está encendido y la alimentación de salida está apagada
2	Icono de carga Icono de desactivación/silencio de alarma sonora
3	Información de estado del SAI
4	Iconos del modo de funcionamiento
5	Botón ESC
6	Botón OK
7	Botón UP/DOWN
8	Iconos de estado de los grupos de tomacorrientes controlables
9	Iconos de estado de la batería



Funcionamiento de la interfaz de pantalla del SAI

Utilice los botones UP/DOWN para desplazarse por las opciones. Pulse el botón OK para aceptar la opción seleccionada. Pulse el botón ESC para regresar al menú anterior.

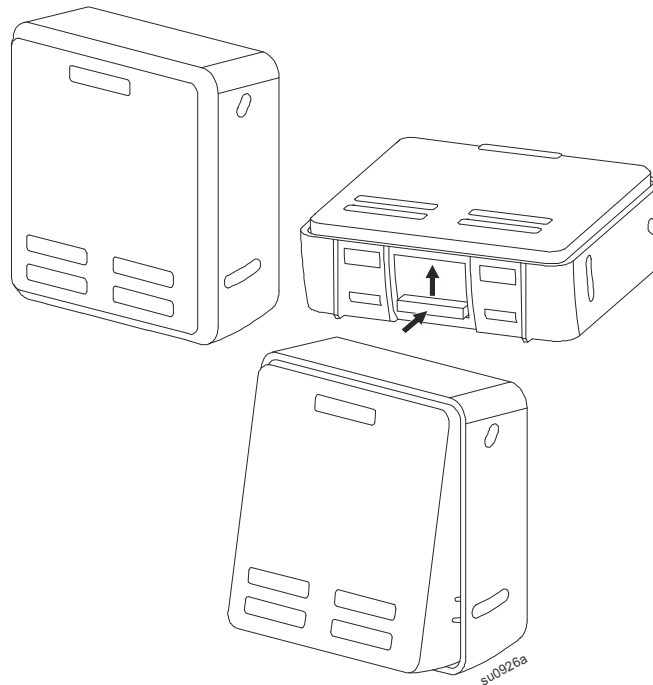
Los iconos de la interfaz de pantalla LCD podrían variar en función de la versión del firmware instalada y de los modelos de SAI específicos	
	Icono de carga: El porcentaje de la capacidad de carga aproximada está indicado mediante el número de barras de carga iluminadas. Cada barra representa un 16% de la capacidad de carga del SAI.
	Icono de silencio: Indica si la alarma sonora está desactivada/silenciada.
Información de estado del SAI El campo de información de estado proporciona información clave sobre el estado del SAI. El menú Estándar permitirá al usuario seleccionar una de las cinco pantallas que se enumeran a continuación. Utilice los botones ARRIBA/ABAJO para desplazarse por las pantallas. El menú Avanzado se desplazará por las cinco pantallas automáticamente. <ul style="list-style-type: none">• Tensión de entrada• Tensión de salida• Frecuencia de salida• Carga• Autonom. En el caso de un suceso del SAI, las actualizaciones de estado aparecerán y definirán el suceso o condición que se ha producido. La interfaz de pantalla se enciende de color ámbar para indicar un mensaje y de color rojo para indicar una alerta, según la gravedad del suceso o condición.	

Iconos del modo de funcionamiento		
		Modo en línea: el SAI está suministrando alimentación de la red de alimentación principal condicionada al equipo conectado.
		Modo de derivación: el SAI se encuentra en el modo Derivación y los equipos conectados recibirán alimentación de la red de alimentación principal siempre que el voltaje y la frecuencia de entrada se encuentren dentro de los límites configurados.
		<p>Modo verde: Cuando se encuentra en el modo Verde la alimentación de la red de alimentación principal se envía directamente a la carga.</p> <p>En el caso de una interrupción del suministro eléctrico, existirá una interrupción en la alimentación a la carga de hasta 10 ms mientras el SAI cambia al modo En línea o Batería.</p> <p>Al activar el modo Verde se deberá prestar atención a aquellos dispositivos que podrían ser sensibles a las variaciones en la alimentación.</p>
Icono de estado del SAI		
		Modo de batería: el SAI está suministrando alimentación de la batería a los equipos conectados.
		El SAI ha detectado una falla interna con la batería. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
		El SAI ha detectado una falla crítica con la batería. La batería está por agotarse y debe ser reemplazada.
		Indica una alerta del SAI que requiere atención.
Iconos del grupo de tomacorrientes controlables		
		<p>Alimentación disponible en el grupo de tomacorrientes controlables: el número junto al icono identifica los grupos de tomacorrientes específicos que poseen alimentación disponible.</p> <p>El icono parpadeante indica que el grupo de tomacorrientes está pasando de apagado a encendido con demora.</p>
		<p>Alimentación no disponible en el grupo de tomacorrientes controlables: el número junto al icono identifica los grupos de tomacorrientes específicos que no poseen alimentación disponible.</p> <p>El icono parpadeante indica que el grupo de tomacorrientes está pasando de encendido a apagado con demora.</p>
Iconos de estado de la batería		
		Estado de carga de la batería: indica el estado de carga de la batería.
		Carga de batería en progreso: indica que se está cargando la batería.

Ajuste de ángulo de la interfaz de pantalla LCD

Se puede ajustar el ángulo de la interfaz de pantalla LCD para una visualización más sencilla de los mensajes visualizados.

1. Extraiga el marco delantero.
2. Busque el botón ubicado en la parte inferior del panel de la interfaz de pantalla.
3. Presione el botón y deslice hacia afuera la parte inferior de la interfaz de pantalla LCD. Se escuchará un clic cuando la pantalla alcance el ángulo máximo.



Descripción general de los menús

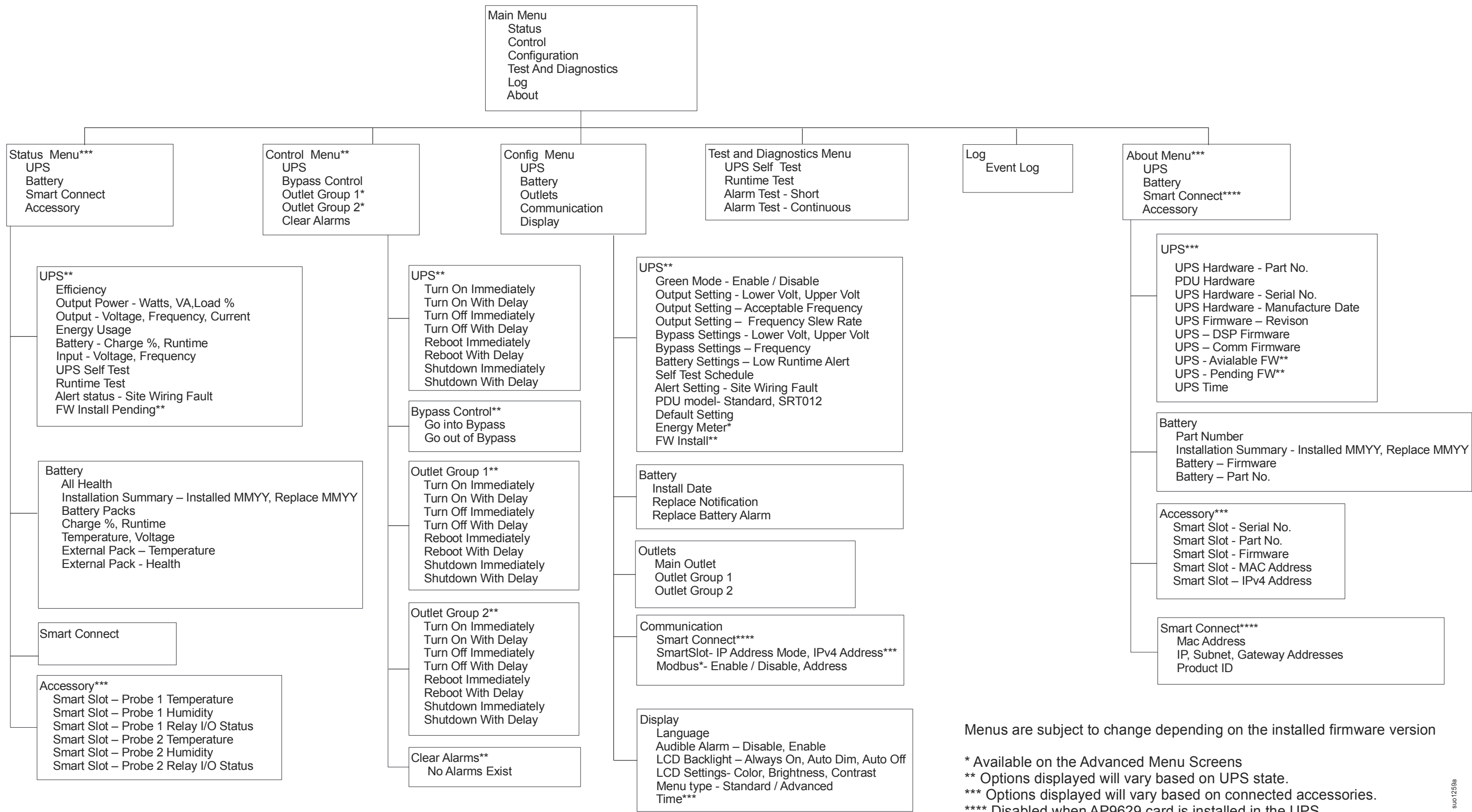
La interfaz de pantalla dispone de pantallas de menús **Estándar** y **Avanzado**. La elección de las opciones de menú **Estándar** o **Avanzado** se realiza durante la instalación inicial y puede cambiarse en cualquier momento mediante el menú de **Configuración**.

Los menús **Estándar** incluyen las opciones utilizadas con mayor frecuencia.

Los menús **Avanzado** ofrecen opciones adicionales.

Nota: Las pantallas de menús reales pueden ser distintas según el modelo y la versión del firmware.

Descripción general del menú del SAI



Configuración

Parámetros del SAI


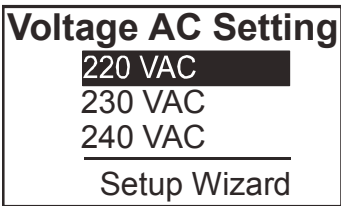
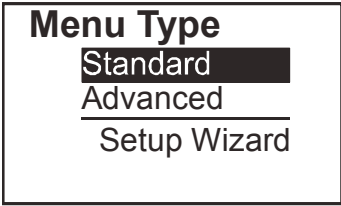
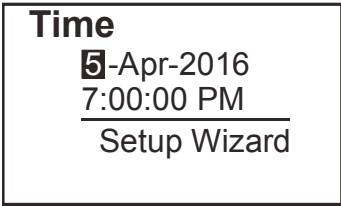
Existen 3 formas de seleccionar las opciones de configuración del SAI.

1. Se abrirá la pantalla **Asistente de configuración** la primera vez que encienda el SAI. En cada pantalla de menú, seleccione la configuración deseada. Presione Aceptar después de seleccionar cada configuración del SAI.

Nota: El SAI no se encenderá hasta que no se haya ajustado toda la configuración.

2. **Menú principal/Configuración/SAI/Ajuste predeterminado.** Esta pantalla permite que el usuario restablezca el SAI a la configuración predeterminada de fábrica. Presione Aceptar después de seleccionar la configuración del SAI.
Consulte “Configuración” on page 12 y “UPS Menu Overview” .
3. Ajuste la configuración mediante una interfaz externa, como la interfaz Web de administración de red.

Configuración de inicio

Función	Descripción
	Seleccione el idioma requerido para la interfaz de pantalla. Las opciones de idioma varían según el modelo y la versión del firmware Opciones: <ul style="list-style-type: none">• English• Français• Italiano• Deutsch• Español• Portugués• Japonés• Ruso
	Seleccione el voltaje de salida. Las opciones varían según el modelo. Opciones: <ul style="list-style-type: none">• 220 Vac• 230 Vac• 240 Vac
	Las opciones del menú Estándar son las opciones utilizadas con mayor frecuencia. Los profesionales de tecnología informática utilizarán las opciones del menú Avanzado para una configuración detallada e información de generación de informes.
	La opción del menú hora permite al usuario establecer la fecha y la hora.

Parámetros generales

Ajuste esta configuración en cualquier momento, mediante la interfaz de pantalla o la interfaz Web de administración de red.

	Parámetros	Valor predeterminado	Opciones	Descripción
Menú Configuración: SAI	Modo verde	Desactivado	Desactivar Activar	Desactivar o activar el modo de funcionamiento Verde
	Configuración de CA	NA (vea la descripción)	220 V, 230 V, 240 V	Permite establecer el voltaje de salida del SAI. Esta configuración sólo puede modificarse cuando la salida del SAI está desactivada. Esta configuración puede variar en función del modelo del SAI. Valor predeterminado: El valor seleccionado por el usuario durante la puesta en marcha inicial. Restablecer al valor predeterminado de fábrica no cambia el valor seleccionado.
	Salida inferior Aceptable Voltaje	198 V para salida de 220 V 207 V para salida de 230 V 216 V para salida de 240 V	220 V - 186 a 198 V 230 V - 195 a 207 V 240 V - 160 a 216 V	Si el voltaje de entrada del SAI se encuentra entre el voltaje inferior aceptable y el voltaje superior aceptable, el SAI activará el modo Verde cuando esté seleccionado.
	Salida superior Aceptable Voltaje	242 V para salida de 220 V 253 V para salida de 230 V 264 V para salida de 240 V	220 V - 242 a 253 V 230 V - 253 a 265 V 240 V - 264 a 270 V	Si el voltaje de salida está fuera del rango aceptable, el SAI pasará del modo Verde al modo En línea o al modo de Batería .
	Frecuencia de salida	Auto 50/60 ± 3 Hz	Auto 50/60 ± 3 Hz 50 ± 0,1 Hz 50 ± 3,0 Hz 60 ± 0,1 Hz 60 ± 3,0 Hz	Permite establecer la frecuencia de salida del SAI.
	Frecuencia de salida Rapidez de respuesta	1 Hz/seg	0,5 Hz/seg 1 Hz/seg 2 Hz/seg 4 Hz/seg	Permite seleccionar la velocidad de cambio para la frecuencia de salida en Hertz por segundo.
	Derivación inferior Aceptable Voltaje	160 V	220 V - 160 a 198 V 230 V - 160 a 207 V 240 V - 160 a 216 V	Si el voltaje de entrada del SAI se encuentra entre el voltaje inferior aceptable y el voltaje superior aceptable, el SAI activará el modo Derivación cuando esté seleccionado.
	Derivación superior Aceptable Voltaje	255 V para salida de 220 V 265 V para salida de 230 V 270 V para salida de 240 V	220 V - 242 a 264 V 230 V - 253 a 270 V 240 V - 264 a 270 V	
	Frecuencia aceptable de ajuste de la derivación	Frecuencia más amplia 47 - 63 Hz	• Frecuencia más amplia 47 - 63 Hz • Utilice el ajuste de la frecuencia de salida	El ajuste Frecuencia más amplia permite el funcionamiento en modo de Derivación para un rango de frecuencia de entrada de 47-63 Hz.
	Alerta de tiempo de funcionamiento bajo	150 segundos	0 a 1800 segundos	El SAI emitirá una alarma sonora cuando el tiempo de funcionamiento restante haya alcanzado este umbral.
	Programación de pruebas de autocomprobación	Arranque + cada 14 días desde la última prueba	• Nunca • Inicio • Arranque + 7 días • Arranque + 14 días	Intervalo en el que el SAI ejecutará una Autocomprobación .

	Parámetros	Valor predeterminado	Opciones	Descripción
Menú Configuración: SAI	Defecto en el cableado del Sitio	El usuario puede reconocer	<ul style="list-style-type: none"> • Desactivar • Activar • El usuario puede reconocer 	<p>Le permite al usuario configurar el comportamiento del SAI en respuesta a la alerta de la falla en el cableado del sitio que se genera debido a la conexión incorrecta principal de CA de entrada con una fase de entrada y neutro invertido.</p> <p>Desactivar: el SAI nunca le indica al usuario una falla en el cableado del sitio.</p> <p>Activar: el SAI alerta al usuario sobre una falla en el cableado del sitio, cuando la detecta. La alerta no se puede restablecer sin antes corregir la falla en el cableado del sitio.</p> <p>El usuario puede reconocer: el SAI alerta al usuario sobre una falla en el cableado del sitio, cuando la detecta. La alerta permanece activa hasta que el usuario la reconozca pulsando Aceptar.</p>
	Configuración predeterminada	No	Sí/no	Permite que el usuario restaure el SAI a la configuración predeterminada de fábrica.
	Reiniciar medidor de energía	No	Sí/no	<p>El medidor de energía almacena información sobre la utilización de energía de salida del SAI.</p> <p>La función Reiniciar permite que el usuario restablezca Medidor de energía en 0 kWh.</p>
	Instalación FW	No instalar	<ul style="list-style-type: none"> • No instalar • Ahora • Próximo apagado 	<p>El mensaje se muestra cuando la salida está encendida y el nuevo firmware está disponible para instalar en el SAI. Seleccione la opción para instalar la actualización del firmware en el SAI.</p> <p>Nota: Si la opción Ahora se selecciona, la carga conectada no estará protegida de los apagones de energía de entrada y otras interrupciones de energía de entrada por la duración de la actualización de FW.</p>

	Parámetros	Valor predeterminado	Opciones	Descripción
Menú Configuración: Batería	Fecha de instalación	Fecha de instalación de la batería	Mes-Año	Ingrese la fecha de instalación del paquete de baterías.
	Tiempo de notificación de reemplazo	180 días	<ul style="list-style-type: none"> • 0-360 días • -1 	<p>Para establecer la alarma, Período cercano al final de la vida útil seleccione la cantidad de días antes del final de la vida útil estimado de la batería.</p> <p>Cuando se alcance esta fecha, el SAI emitirá una alarma sonora y aparecerá un mensaje en la interfaz de pantalla.</p> <p>Ejemplo: Con el valor predeterminado, la alarma sonora Período cercano al final de la vida útil se activará 183 días antes de la fecha estimada del final de la vida útil.</p> <p>Para deshabilitar las notificaciones seleccione -1.</p>
	Tiempo de alarma de batería de reemplazo	14 días	<ul style="list-style-type: none"> • 0-180 días • -1 	<p>La alarma sonora Período cercano al final de la vida útil se puede silenciar.</p> <p>Ingrese la cantidad de días entre el momento en que se reconoce una alarma sonora de Período cercano al final de la vida útil y el momento en el que ocurre la siguiente alarma sonora de Período cercano al final de la vida útil.</p> <p>Para deshabilitar las notificaciones seleccione -1.</p>
Menú Configuración: Pantalla	Idioma	English	English Français Italiano Deutsch Español Portugués Japonés Ruso	<p>Seleccione el idioma requerido para la interfaz de pantalla.</p> <p>Las opciones de idioma varían según el modelo y la versión del firmware</p>
	Alarma sonora	Activar	<ul style="list-style-type: none"> • Desactivar • Activar 	Cuando las alarmas sonoras están desactivadas, el SAI no emitirá nunca una alarma sonora.
	LCD Luz de fondo	Atenuación automática	Siempre activada Atenuación automático Desactivación automática	<p>Para ahorrar energía, la iluminación de la retroiluminación LCD se atenúa o apaga cuando no existen sucesos activos.</p> <p>La iluminación completa de la interfaz de pantalla se activa cuando el SAI cambia de estado como resultado de un suceso o cuando se presiona algún botón en la interfaz de pantalla.</p>
	Configuración de LCD	Valores óptimos	Color Brillo Contraste	Permite ajustar el brillo y contraste de forma individual para cada color de la retroiluminación LCD.
	Tipo de Menú	Selección del usuario	Estándar Avanzado	<p>Los menús Estándar incluyen las opciones utilizadas con mayor frecuencia.</p> <p>Las opciones del menú Avanzado incluyen todos los parámetros.</p>
	Hora	Horario UTC El horario universal coordinado (UTC) es una escala de tiempo coordinada, mantenida por Bureau International des Poids et Mesures (BIPM).	DD-MMM-YYYY HH:MM:SS am/pm	Desplácese por los campos para configurar la hora.

	Parámetros	Valor predeterminado	Opciones	Descripción
Menú Configuración: Tomacorrientes	En línea Retardo	0 segundos	0-1800 segundos	Seleccione la cantidad de tiempo que los grupos de tomacorrientes controlables esperarán entre que reciben el comando de encendido y el arranque propiamente dicho.
	Apagado Retardo	90 segundos	0-32767 segundos	Seleccione la cantidad de tiempo que los grupos de tomacorrientes controlables esperarán entre que reciben el comando de apagado y el apagado propiamente dicho.
	Reinicio Duración	8 segundos	4-300 segundos	Seleccione la cantidad de tiempo que los grupos de tomacorrientes controlables permanecerán apagados antes del reinicio del SAI.
	Recuperación mínima Autonom.	0 segundos	0-32767 segundos	Seleccione la cantidad de tiempo de funcionamiento de la batería que deberá estar disponible antes de que los grupos de tomacorrientes controlables se enciendan con alimentación de batería, después de un apagado.
	Tiempo de reducción de carga con batería	Desactivar	Desactivar Activar	Para ahorrar alimentación de la batería, el SAI puede desconectar la alimentación de los grupos de tomacorrientes controlables no utilizados. Para configurar el tiempo de retraso de desconexión para esta función, utilice la configuración Tiempo de reducción de carga con batería .
	Tiempo de reducción de carga con batería	5 segundos	5-32767 segundos	Seleccione la cantidad de tiempo que se permitirá el funcionamiento con la alimentación de batería de los grupos de tomacorrientes controlables antes del apagado.
	Reducción de carga en tiempo de funcionamiento	Desactivar	Desactivar Activar	Para ahorrar alimentación de batería, el SAI puede desconectar la alimentación de los grupos de tomacorrientes controlables cuando se alcanza el umbral de Tiempo de funcionamiento de reducción de carga .
	Tiempo de funcionamiento de reducción de carga	0 segundos	0-3600 segundos	Cuando se alcanza el umbral de tiempo de funcionamiento seleccionado, el SAI apagará los grupos de tomacorrientes controlables.
Administrar la red del menú de configuración (solo para modelos NC)	Modo de dirección IP		Manual, DHCP, BOOTP	Consulte el CD de la utilidad de administración de red.
	Dirección IP		IP de programa, Subred, Puerta de enlace	
Config Menu Communication Modbus	Modbus	Desactivar	Desactivar Activar	Permite al usuario activar o desactivar la funcionalidad Modbus del SAI
	Dirección Modbus	1	1 - 223	Permite al usuario seleccionar la dirección Modbus

Grupos de tomacorrientes controlables

Controllable Outlet Groups proporcionan energía de respaldo de la batería al equipo conectado.

Descripción general

Los grupos de tomacorrientes controlables pueden configurarse a través de las opciones del menú **Avanzado** . Consulte “Parámetros generales” on page 13.

Los grupos de tomacorrientes controlables se pueden configurar para **apagar, encender, cambiar al modo hibernación** , y **reiniciar los equipos conectados de forma independiente**.

- **Apagar:** Desconecte la energía de salida al equipo conectado ya sea utilizando de inmediato la función **Apagar inmediatamente** o después de una demora configurada utilizando la característica **Apagar con demora** .
NOTA: Los grupos de tomacorrientes controlables pueden encenderse a través de la función **Encender** .
- **Encender:** Conecte la energía de salida al equipo conectado ya sea utilizando de inmediato la función **Encender inmediatamente** o después de una demora configurada utilizando la característica **Encender con demora** .
- **Cerrar:** Desconecta la alimentación a los equipos conectados, ya sea de forma inmediata o después de un retraso configurado. Los equipos se reconectan después de un retraso configurado cuando se encuentre disponible la alimentación del suministro eléctrico y cuando se cumplan otras condiciones configuradas. Cada grupo de tomacorrientes controlables puede configurarse por separado para permitir una secuenciación de la alimentación para los equipos conectados a cualquier grupo de tomacorrientes controlables.
- **Reiniciar:** Desconecte la alimentación a los equipos conectados, ya sea de forma inmediata o después de una demora configurada. Vuelva a conectar los equipos después de una demora configurada cuando se encuentre disponible la alimentación del suministro eléctrico o alimentación de la batería y cuando se cumplan otras condiciones configuradas. Cada grupo de tomacorrientes controlables puede configurarse por separado para permitir una secuenciación de la alimentación para las cargas conectadas a cualquier grupo de tomacorrientes controlables.
- **Dormir:** Este modo es un reinicio con una duración extendida donde un tomacorriente(s) permanece apagado. Desconecte la alimentación a los equipos conectados, ya sea de forma inmediata o después de una demora configurada. Vuelva a conectar los equipos después de una demora configurada cuando se encuentre disponible la alimentación del suministro eléctrico o alimentación de la batería y cuando se cumplan otras condiciones configuradas. Cada grupo de tomacorrientes controlables puede configurarse por separado para permitir una secuenciación de la alimentación para los equipos conectados a cualquier grupo de tomacorrientes controlables. Para configurar el modo Hibernación, utilice una interfaz externa, como la interfaz Web de administración de red.
- **Apagar automáticamente** cuando ocurren ciertas condiciones, en función del ajuste de las configuraciones de usuario a través del menú Configuración - Tomacorrientes. Consulte “Configuración” on page 12

Conexión de los grupos de tomacorrientes controlables

- Conecte equipos vitales a un grupo de tomacorrientes controlables.
- Conecte equipos periféricos a otros grupos de tomacorrientes controlables.

- Para ahorrar tiempo de funcionamiento de la batería durante una interrupción en el suministro de energía, se puede configurar el apagado de los equipos no esenciales. Utilice **Tiempo de sobrecarga en activar/desactivar batería** y **Tiempo de sobrecarga en el ajuste de la batería** definidos en la sección de Ajustes generales. Consulte “Parámetros generales” on page 13.
- Si los equipos poseen dispositivos periféricos dependientes que deben reiniciarse o apagarse en un orden determinado, como un interruptor Ethernet que se reinicia antes que un servidor conectado pueda reiniciarse, conecte los dispositivos a grupos de tomacorrientes diferentes. Cada grupo de tomacorrientes controlables puede configurarse de forma independiente de otros grupos.
- Utilice los menús **Configuración** para establecer cómo reaccionarán los grupos de tomacorrientes controlables en caso de una interrupción en el suministro eléctrico.

Apagado de emergencia

Descripción general

La opción de apagado en caso de emergencia (EPO) es una función que desconecta de forma inmediata el suministro de energía de todos los equipos conectados. El SAI se apagará instantáneamente y no se activará la alimentación de batería. Conecte cada uno de los SAI al interruptor de EPO. Si con un solo interruptor EPO se deben controlar múltiples unidades, cada SAI debe conectarse por separado al interruptor EPO.

El SAI deberá reiniciarse para que la alimentación regrese a los equipos conectados. Pulse el botón de ENCENDIDO/APAGADO en el panel delantero del SAI.

PRECAUCIÓN

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.

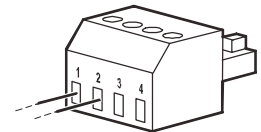
- Respete todos los códigos de instalación eléctrica nacionales y locales.
- El cableado debe ser realizado por un electricista calificado.
- Conecte siempre el SAI a una toma conectada a tierra.

El incumplimiento de estas instrucciones puede producir lesiones graves o la muerte.

Contactos normalmente abiertos

1. Si el interruptor de EPO o los contactos de relé están normalmente abiertos, introduzca los cables del interruptor o los contactos en las clavijas 1 y 2 del bloque de terminales del EPO. Utilice un cable de 16-28 AWG.
2. Apriete los tornillos para asegurar los cables.

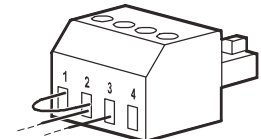
Si los contactos se cierran, el SAI se apagará y la carga dejará de recibir alimentación.



Contactos normalmente cerrados

1. Si el interruptor de EPO o los contactos de relé están normalmente cerrados, introduzca los cables del interruptor o los contactos en las clavijas 2 y 3 del bloque de terminales del EPO. Utilice un cable de 16-28 AWG.
2. Inserte un puente de cableado entre las clavijas 1 y 2. Asegure los cables ajustando los tres tornillos en las posiciones 1, 2 y 3.

Si los contactos se abren, el SAI se apagará y la carga dejará de recibir alimentación.



Nota: La clavija 1 es la fuente de alimentación para el circuito de EPO y proporciona unos pocos miliamperios de alimentación de 24 V.

Si se utiliza la configuración normalmente cerrada (NC) del apagado en caso de emergencia, el relé o interruptor de apagado en caso de emergencia debe clasificarse para aplicaciones de circuitos de mínima potencia; la clasificación debe ser para aplicaciones con voltaje y corriente bajos. Normalmente, esto implica que los contactos estén enchapados en oro.

La interfaz del EPO es un circuito de seguridad de voltaje extra bajo (SELV), y solo se puede conectar a otros circuitos SELV. La interfaz del EPO supervisa los circuitos que no tienen un potencial de voltaje determinado. Los circuitos SELV están controlados por un interruptor o relé que está correctamente aislado del suministro de energía de la red pública. Para evitar ocasionar daños al SAI, no conecte la interfaz del EPO a ningún circuito que no sea SELV.

Utilice uno de los siguientes tipos de cables para conectar el SAI al interruptor de EPO.

- CL2: Cable de clase 2 para uso general.
- CL2P: Cable Plenum para usar en conductos, cámaras y en otros espacios utilizados para el aire ambiental.
- CL2R: cable ascendente para usar en tendidos verticales, en una caja de piso a piso.
- CLEX: Cable de uso limitado para usar en viviendas y en canales de conducción eléctrica.
- Instalaciones en Canadá: Utilice sólo cable de tipo ELC (cable de control para voltaje extremadamente bajo) certificado por CSA.
- Instalaciones en otros países aparte de Canadá y EE.UU.: Utilice cables estándar de bajo voltaje de acuerdo con las reglamentaciones nacionales y locales.

Administración inteligente de la batería

Definiciones

- Paquete de batería externa inteligente (XLBP): Cerramiento que contiene celdas y componentes electrónicos de administración de baterías. Los XLBP de repuesto se pueden solicitar desde el sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.
- Interfaz de usuario (IU): cualquier interfaz a través de la que un usuario puede interactuar con el sistema. Esto incluye una interfaz de pantalla del SAI.

NOTA: No utilice una batería que no esté aprobada por APC by Schneider Electric.

El sistema no detectará la presencia de una batería no aprobada por APC by Schneider Electric y podría tener un efecto negativo en el funcionamiento del sistema.

La utilización de una batería no aprobada por APC by Schneider Electric anulará la garantía del fabricante.

Mantenimiento

- **Supervisión del estado de la batería:** La salida y el voltaje de energía de la batería se supervisan para evaluar el estado de las baterías instaladas cuando el SAI funciona con la batería. El control del estado de la batería se realiza durante una **Autocomprobación** del SAI, una **Prueba de calibración** del tiempo de funcionamiento, y cuando el SAI esté funcionando con alimentación de la batería. El SAI se puede configurar para que realice **Autocomprobaciones** periódicas y automáticas.

Fin de la vida útil

- **Notificación de período cercano al final de la vida útil:** Aparecerá un mensaje en la interfaz de pantalla del SAI cuando cada cartucho de batería reemplazable (XLBP) esté acercándose al final de su vida útil. Para obtener detalles sobre la configuración, consulte **Tiempo de notificación de reemplazo** y **Tiempo de alarma de batería de reemplazo** en el manual de funcionamiento del SAI.
- **Notificación de reemplazo necesario:** La interfaz de pantalla del SAI muestra el momento en el que es necesario el reemplazo del cartucho de batería reemplazable (XLBP). Los XLBP deberán reemplazarse lo antes posible.
- Recicle los XLBP. No los desmonte.

Acciones recomendadas después de la instalación de XLBP nuevos

Consulte el manual de funcionamiento del SAI para obtener información detallada sobre las opciones del **menú Pruebas y diagnósticos** para las siguientes pruebas:

- Prueba de autocomprobación
- Prueba de tiempo de funcionamiento
- Prueba de alarma visible

Se deberán realizar las siguientes acciones después de instalar paquetes de baterías externos (XLBP) nuevos:

- Verifique que el SAI esté conectado a la alimentación de entrada y que la alimentación de salida esté activada.
- Cuando se instale un paquete de batería externa (XLBP) nuevo, verifique que lo detecte el sistema.
 - Lleve a cabo una **Prueba de Alarma Visible** del SAI.
 - Compruebe que el LED de todos los paquetes de baterías externas (XLBP) estén encendidos.
 - Permita que el XLBP se cargue durante 24 horas como mínimo.
- Verifique que la carga del SAI sea superior a 400 watts. Esto puede verificarse a través de interfaz de pantalla del SAI.
- Realice una **Autocomprobación** del SAI.

- Si en el momento de la instalación de un paquete de batería externo (XLBP) no se encuentra disponible la alimentación de entrada del SAI, active la salida del SAI desde la alimentación de batería durante 30 segundos. Esto permitirá que el SAI detecte todos los XLBP instalados.
Consulte el manual de funcionamiento del SAI para obtener instrucciones sobre cómo encender y apagar el SAI.
- Verifique en la interfaz de pantalla del SAI que las fechas de instalación de los XLBP sustituidos estén establecidas en la fecha actual.
Las fechas de instalación pueden modificarse de forma manual en la interfaz de pantalla del SAI.
Para obtener detalles de configuración consulte **Fecha de instalación de la batería** en de este manual.
- Espere a que el sistema se cargue durante 24 horas para garantizar la máxima capacidad de tiempo de funcionamiento.
- Inicie una **Prueba de Calibración del Tiempo de Funcionamiento** a través de la IU (interfaz del usuario).

Instalación y reemplazo de los paquetes de baterías externas (XLBP)

Consulte la Guía de instalación de paquetes de baterías externas para obtener instrucciones de instalación y reemplazo.

Resolución de problemas

Use la tabla que hallará a continuación para resolver problemas sencillos en la instalación y el funcionamiento.

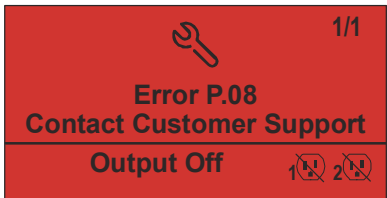
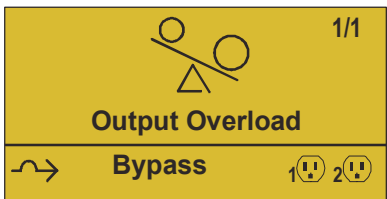
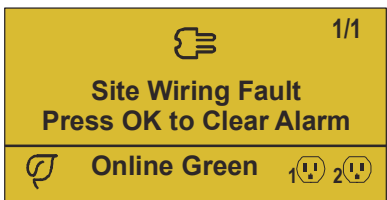
Si necesita ayuda para resolver problemas más complejos con el SAI, consulte el sitio web de APC by Schneider Electric en Internet: www.apc.com.

Es posible realizar la actualización del firmware de funciones del SAI.

Diríjase al sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com/Support, o póngase en contacto con el centro de atención al cliente para obtener más información.

Problema y posible causa	Solución
El SAI no se enciende o no hay salida de energía	
El SAI no está conectado al suministro de energía de la red pública.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura a la alimentación principal.
La interfaz de pantalla del SAI muestra un suministro de energía de la red pública bajo o inexistente.	Inspeccione el suministro de energía de la red pública para verificar que exista una calidad aceptable de la alimentación.
Existe una alerta o mensaje interno del SAI.	La interfaz de pantalla del SAI mostrará un mensaje para identificar la alerta o mensaje y la acción correctiva.
El SAI emite una alarma sonora	
Corresponde al funcionamiento normal del SAI cuando funciona a batería.	El SAI está funcionando con la alimentación de batería. Consulte el estado del SAI, tal como se muestra en la interfaz de pantalla del SAI. Presione cualquier botón para silenciar todas las alarmas sonoras.
El SAI emite una alarma sonora o tiene una retroiluminación roja o ámbar en la interfaz de pantalla del SAI.	El SAI ha detectado una falla. Consulte la interfaz de pantalla para obtener información.

Problema y posible causa	Solución
El SAI no proporciona el tiempo de reserva previsto	
Las baterías del SAI tienen poca carga debido a que recientemente se ha producido una interrupción en el suministro eléctrico o se está por agotar su vida útil.	Cargue las baterías. Las baterías se deben recargar después de interrupciones prolongadas en el suministro eléctrico, y su desgaste es más rápido si se hacen funcionar con frecuencia o a altas temperaturas. Si las baterías están cerca del final de su vida útil, puede ser aconsejable sustituirlas aunque todavía no haya aparecido el mensaje Reemplazar batería .
El SAI posee una condición de sobrecarga.	<p>El equipo conectado supera la carga máxima especificada. En el sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com hallará las especificaciones sobre los productos.</p> <p>El SAI emitirá una alarma sonora constante hasta que se corrija la condición de sobrecarga.</p> <p>Para corregir la sobrecarga, desconecte del SAI todos los equipos que no sean esenciales.</p>
El SAI funciona con alimentación de la batería durante la conexión con la alimentación del suministro eléctrico	
El disyuntor de circuito térmico de entrada se ha activado.	Reduzca la carga del SAI. Desconecte todo el equipo que no sea esencial y reinicie el disyuntor empujando el émbolo hacia dentro.
El disyuntor de circuito del edificio se ha activado.	Reduzca la carga del SAI. Desconecte los equipos no esenciales y restablezca el disyuntor. Compruebe la clasificación del disyuntor para los equipos conectados.
El voltaje de línea de entrada es muy alto, muy bajo o distorsionado.	<p>Navigate hasta la interfaz de pantalla del SAI que muestra el voltaje de entrada. Verifique que el voltaje de entrada se encuentre dentro de los límites de funcionamiento especificados.</p> <p>Si no se indica ningún voltaje de entrada en la pantalla de Interfaz de visualización del SAI, comuníquese con el Servicio de atención al cliente a través del sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.</p>
La interfaz de pantalla del SAI muestra el mensaje Esperando tiempo de funcionamiento mínimo .	El SAI se ha configurado para funcionar durante un período de tiempo de funcionamiento especificado. La configuración puede modificarse a través de los menús Configuración/SAI.
La pantalla Estado de la interfaz del SAI muestra el mensaje Sobrecarga y el SAI emite una alarma sonora constante	
El SAI posee una condición de sobrecarga.	<p>Los equipos conectados exceden la clasificación de carga máxima para el SAI.</p> <p>El SAI emitirá una alarma sonora constante hasta que se corrija la condición de sobrecarga.</p> <p>Para corregir la sobrecarga, desconecte del SAI todos los equipos que no sean esenciales.</p>
La pantalla Estado de la interfaz del SAI muestra que el SAI está funcionando en el modo Derivación	
El SAI recibió una orden para funcionar en el modo de Derivación	No es necesaria ninguna acción.
El SAI ha pasado automáticamente al modo de Derivación debido a una alerta o mensaje interno del SAI.	La interfaz de pantalla del SAI mostrará un mensaje para identificar la alerta o el error detectado y la acción correctiva.

Problema y posible causa	Solución
La interfaz de pantalla del SAI se enciende de color rojo o ámbar y muestra un mensaje de alerta o mensaje El SAI emite una alarma sonora constante	
El SAI detectó un problema durante el funcionamiento normal.	Siga las instrucciones de la interfaz de pantalla del SAI. Presione cualquier botón para silenciar todas las alarmas sonoras.
La pantalla de interfaz de pantalla del SAI muestra un mensaje de Batería desconectada .	Asegúrese de que los cables de las baterías estén bien conectados. Realice una Autocomprobación del SAI para garantizar que el SAI detecte todas las baterías conectadas. Para realizar una Autocomprobación del SAI utilice la opción del menú de Interfaz de pantalla del SAI Prueba y diagnósticos .
La pantalla de interfaz de pantalla del SAI muestra un mensaje de Reemplazar batería .	Reemplace todas las baterías. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de APC by Schneider Electric.
La pantalla del SAI se enciende de color rojo o ámbar, muestra un mensaje de alerta y emite una alarma sonora constante. La iluminación en rojo indica una alarma del SAI que requiere atención inmediata. La iluminación en ámbar indica una alarma del SAI que requiere atención.	
Existe una alerta o mensaje interno del SAI. 	No use el SAI. Apáguelo y llévelo a un centro de servicio inmediatamente.
El SAI posee una condición de sobrecarga. 	Reduzca la carga del SAI. Desconecte los equipos no esenciales.
El SAI ha detectado una falla en el cableado del sitio. 	Corrija la falla del cableado del sitio del edificio o ignore este mensaje. Consulte el menú de configuración del SAI en “Parámetros generales” on page 13.

Problema y posible causa	Solución
Aparece la alerta Reemplazar batería	
La batería tiene poca carga.	Permita que la batería se recargue durante diez horas como mínimo. Luego, realice una autocomprobación del SAI . Si el problema continúa después de recargar la batería, sustitúyala.
La batería no se ha conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable de la batería esté bien conectado.

Transporte

1. Apague y desconecte todos los equipos conectados.
2. Desconecte la unidad de la red de suministro eléctrico.
3. Desconecte todas las baterías internas y externas (si corresponde).
4. Siga las instrucciones para el envío que se indican en la sección *Servicio técnico* de este manual.

Servicio técnico

Si la unidad requiere servicio técnico, no la devuelva al distribuidor. Siga los pasos descritos a continuación:

1. Repase la sección *Resolución de problemas* del manual del SAI para resolver problemas comunes.
2. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de APC by Schneider Electric desde el sitio web de APC by Schneider Electric en **www.apc.com**.
 - a. Anote el número de modelo, el número de serie y la fecha de compra. Los números de modelo y serie figuran en el panel posterior de la unidad y también pueden consultarse en la pantalla LCD de algunos modelos determinados.
 - b. Comuníquese con el servicio de atención al cliente. Un técnico intentará resolver el problema por teléfono. Si no es posible, el técnico emitirá un Número de Autorización para la Devolución de Materiales (RMA#).
 - c. Si la unidad se encuentra en garantía, la reparación es gratuita.
 - d. Los procedimientos de servicio técnico o devolución pueden variar según el país. Para obtener instrucciones específicas del país consulte el sitio web de APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.
3. Embale la unidad correctamente para evitar que se dañe durante el transporte. No use nunca bolitas de espuma para el embalaje.

Los daños producidos durante el transporte no están cubiertos por la garantía.

Nota: Antes del envío, desconecte siempre los módulos de batería en un paquete de batería externo. Las baterías internas desconectadas pueden permanecer dentro del SAI o del paquete de batería externo.
4. Escriba el N.º de RMA proporcionado por el Servicio de atención al cliente, en la parte exterior del paquete.
5. Envíe la unidad asegurada y con gastos de transporte prepagados a la dirección indicada por el servicio de atención al cliente.

Garantía limitada de fábrica

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantiza que sus productos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. De acuerdo con esta garantía, la obligación de SEIT se limita a reparar o reemplazar, a su absoluta discreción, cualquier producto defectuoso. La reparación o sustitución de un producto defectuoso o parte del mismo no amplía el período de garantía original.

La garantía se otorga únicamente al comprador inicial, quien debe haber registrado correctamente el producto dentro de los 10 días de realizada la compra. Los productos se pueden registrar en línea en warranty.apc.com.

SEIT no será responsable en virtud de esta garantía si las pruebas y exámenes que pudiera realizar indican que el presunto defecto del producto no existe o es consecuencia del uso indebido, negligencia, instalación o realización de pruebas indebidas, o un funcionamiento o uso del producto que infrinja las recomendaciones de especificaciones de SEIT por parte del usuario final o cualquier otro tercero. Además, SEIT no será responsable por defectos resultantes de: 1) intentos no autorizados de reparar o modificar el producto, 2) conexión o tensiones eléctricas incorrectas o inadecuadas, 3) condiciones operativas inadecuadas en el sitio de instalación, 4) casos fortuitos, 5) exposición a los elementos o 6) robo. En ningún caso SEIT será responsable en virtud de esta garantía de ningún producto en el que el número de serie ha sido alterado, desfigurado o retirado.

EXCEPTO LO EXPUESTO ANTERIORMENTE, NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, POR APLICACIÓN DE LA LEY O DE CUALQUIER OTRA FORMA, A PRODUCTOS VENDIDOS, SUMINISTRADOS O QUE SEAN OBJETO DE OPERACIONES DE SERVICIO EN CUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL PRESENTE.

SEIT NIEGA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, SATISFACCIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO.

LAS GARANTÍAS EXPRESAS DE SEIT NO SE AMPLIARÁN NI REDUCIRÁN, NI SE VERÁN AFECTADAS POR FACTOR ALGUNO Y NO SURGIRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS O DE OTRO TIPO O EL ASESORAMIENTO TÉCNICO O DE OTRO CARÁCTER EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS.

LAS GARANTÍAS Y RECURSOS PRECEDENTES TIENEN CARÁCTER EXCLUSIVO Y PREVALECEN SOBRE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS. LAS GARANTÍAS DETALLADAS ANTERIORMENTE CONSTITUYEN LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE SEIT Y EL RECURSO EXCLUSIVO DE LOS COMPRADORES EN CUANTO A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE DICHAS GARANTÍAS. LAS GARANTÍAS DE SEIT CUBREN SOLAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL Y NO CUBREN A TERCERO ALGUNO.

SEIT, SUS REPRESENTANTES, DIRECTORES, AFILIADOS Y EMPLEADOS NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO POR NINGÚN TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE PUDIERAN SURGIR DEL USO, EL SERVICIO O LA INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS, TANTO EN EL CASO EN QUE DICHOS DAÑOS SURGIERAN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O POR AGRAVIO, INDEPENDIENTEMENTE DE TODA CULPA, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O SI SEIT HA SIDO NOTIFICADO CON ANTELACIÓN SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SURGIERAN DICHOS DAÑOS. CONCRETAMENTE, SEIT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTE, COMO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS (DIRECTOS O INDIRECTOS), PÉRDIDA DE EQUIPOS, PÉRDIDA DEL USO DE EQUIPOS, PÉRDIDA DE SOFTWARE, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS DE SUSTITUTOS, RECLAMACIONES DE TERCEROS O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE.

NADA DE LO ESTIPULADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE O LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE SEIT POR MUERTE O LESIÓN PERSONAL POR SU NEGLIGENCIA, O MALA INTERPRETACIÓN FRAUDULENTO O EN LA MEDIDA QUE NO PUEDE EXCLUIRSE O LIMITARSE POR LA LEY APLICABLE.

Para reparar equipos cubiertos por la garantía se debe solicitar un número de autorización de devolución de material (RMA) al departamento de atención al cliente. Los clientes que tengan reclamaciones por garantía pueden acceder a la red mundial de servicio al cliente de SEIT a través del sitio web de APC by Schneider Electric: **www.apc.com**. Elija su país en el menú desplegable de selección de países. Abra la pestaña Support (Servicio al cliente) en la parte superior de la página Web para obtener información de contacto con el servicio de atención al cliente en su región. Los productos deben devolverse con los gastos de transporte prepagados y deben estar acompañados por una breve descripción del problema y prueba de la fecha y lugar de compra.

APC by Schneider Electric

Servicio mundial de atención al cliente

Se puede obtener servicio de atención al cliente gratuito para éste y todos los demás productos de APC by Schneider Electric de las siguientes maneras:

- Consulte el sitio Web de APC by Schneider Electric para acceder a los documentos de la Base de conocimientos de APC by Schneider Electric y para enviar solicitudes de atención al cliente.
 - **www.apc.com** (Oficina central)
Conéctese a los sitios web de APC by Schneider Electric adaptados para países específicos, cada uno de los cuales ofrece información de atención al cliente.
 - **www.apc.com/support/**
Servicio de atención mundial mediante la búsqueda en la base de conocimientos de APC by Schneider Electric y mediante asistencia electrónica.
- Póngase en contacto con un Centro de atención al cliente de APC by Schneider Electric por teléfono o correo electrónico.
 - Centros locales, específicos de cada condado: diríjase a **www.apc.com/support/contact** para obtener información de contacto.
 - Póngase en contacto con el representante de APC by Schneider Electric o con el distribuidor a quien compró el producto de APC by Schneider Electric para recibir información sobre cómo utilizar el servicio local de atención al cliente.

© 2017 APC by Schneider Electric. APC, the APC logo, and Smart-UPS el logotipo de APC y Smart-UPS son propiedad de Schneider Electric Industries S.A.S. o sus empresas afiliadas. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.