



Návod k obsluze

Smart-UPS[™] Zdroj nepřerušitelného napájení

750/1000/1500/2200/3000 VA
100/120/230 Vac

500 VA
100 Vac

Věž

Pro Profesionální Obchodní Aplikace-Není Určeno Pro Spotřebitele

Důležité bezpečnostní výstrahy

TYTO POKYNY UCHOVEJTE - Tyto manuály obsahují důležité pokyny, které je nutné dodržet při instalaci a údržbě napájecí jednotky, jednotky servisního připojení a baterií.

Než se pokusíte o montáž, provoz, servis nebo údržbu zařízení, pečlivě si přečtěte tyto pokyny a zařízení si prohlédněte a seznamte se s ním. V rámci této příručky se mohou objevit následující zvláštní pokyny, které se mohou vyskytovat i na samotném zařízení. Upozorňují na potenciální rizika nebo na informace vyjasňující nebo zjednodušující různé postupy.



Připojení tohoto symbolu k produktovému bezpečnostnímu štítku Nebezpečí nebo Varování poukazuje na elektrické nebezpečí, ke kterému dojde v případě, že by pokyn nebyl dodržen.



Toto je symbol bezpečnostního upozornění. Používá se, aby vás upozornil na možnost zranění osob. Řiďte se všemi pokyny, které následují po symbolu a zabráníte možnému zranění nebo smrti.

NEBEZPEČÍ

NEBEZPEČÍ poukazuje na nebezpečnou situaci, u níž při nedodržení pokynů dojde ke smrti nebo těžkému zranění.

VAROVÁNÍ

VAROVÁNÍ poukazuje na nebezpečnou situaci, u níž při nedodržení pokynů hrozí smrt nebo těžké zranění.

VÝSTRAHA

VÝSTRAHA poukazuje na nebezpečnou situaci, u níž při nedodržení pokynů hrozí lehké nebo středně těžké zranění.

OZNÁMENÍ

OZNÁMENÍ se používá k adresním praktiky, které se netýkají fyzického zranění.

Pokyny pro manipulaci s výrobkem



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Obecné informace a informace o bezpečnosti

Po obdržení zkontrolujte obsah balení.

V případě poškození uvědomte přepravce a prodejce.

- Dodržujte veškeré elektrotechnické předpisy pro danou zemi a oblast.
- Veškerá zapojení pevných obvodů musí provést kvalifikovaný elektrikář.
- Změny a úpravy této jednotky, které nebudou výslovně schváleny společností Schneider Electric, mohou vést ke zrušení záruky.
- Tato jednotka UPS je určena pouze k použití ve vnitřních prostorách.

- Nepoužívejte tuto jednotku na přímém slunečním světle, zabraňte kontaktu s tekutinami a nepoužívejte ji v prostředích s nadměrnou prašností či vlhkostí.
- Nepoužívejte jednotku UPS na přímém slunečním světle, zabraňte kontaktu s tekutinami a nepoužívejte ji
- Zařízení je těžké. Při jeho zvedání vždy postupujte v souladu se zásadami pro bezpečné zvedání a manipulaci.
- V případě UPS s továrně nainstalovaným napájecím kabelem připojte napájecí kabel UPS přímo k elektrické zásuvce. Nepoužívejte ochranu proti přepětí ani prodlužovací kabely.

Bezpečnost baterie

VÝSTRAHA

RIZIKO VYTVÁŘENÍ SIROVODÍKU A NADMĚRNÉHO KOUŘE

- Vyměňte baterii alespoň jednou za 5 let nebo na konci její životnosti podle toho, co nastane dříve.
- Jakmile UPS signalizuje nutnost výměny baterie, okamžitě baterii vyměňte.
- Baterie nahrazujte stejným typem a počtem baterií jako je typ a počet baterií původně nainstalovaných v zařízení.
- Pokud UPS ukazuje přehřátí baterie, nebo pokud je zřejmé, že dochází k úniku elektrolytů, ihned baterii vyměňte. Vypojte UPS z napájení, odpojte od přívodu AC a vyndejte baterie. Nepracujte s UPS, dokud nejsou baterie vyměněné.
- *Vyměňte všechny akumulátorové moduly (včetně modulů v externích akumulátorech), které jsou starší než jeden rok, při instalaci dodatečných akumulátorů nebo při výměně modulu akumulátor(ů).

V případě zanedbání těchto pokynů může dojít k poškození zařízení a k lehkému nebo středně závažnému zranění.

* Pro určení stáří instalovaných modulů baterií kontaktujte zákaznickou podporu APC by Schneider Electric Worldwide.

- Údržbu baterií musí provádět nebo dozorovat kvalifikovaný personál se znalostmi baterií a požadovaných bezpečnostních opatření. Udržujte baterie mimo dosah neoprávněných osob.
- **VÝSTRAHA** – Baterie nevhazujte do ohně. Mohou explodovat.
- **VÝSTRAHA** – Baterii či baterie neotvírejte ani nepoškozujte. Uvolněný elektrolyt může poškodit kůži a oči. Může být toxický.
- **VÝSTRAHA** - Před instalací nebo výměnou baterií si sundejte vodivé šperky, například řetízky, hodinky a prsteny. Průchod energie vodivými materiály může způsobit vážné popáleniny.
- **VÝSTRAHA**- baterie mohou dosáhnout teploty, které překračují meze hoření dotykových povrchů.
- **VÝSTRAHA** – Baterie může představovat riziko úrazu elektrickým proudem a popálení vysokým zkratovým proudem. Při práci na bateriích je třeba dodržovat následující opatření:
 - Před připojením nebo odpojením svorek baterie odpojte zdroj nabíjení.
 - Nenoste na sobě žádné kovové předměty včetně hodinek a kroužků.
 - Na baterie nepokládejte nářadí ani kovové předměty.
 - Používejte nástroje s izolovanými rukojeťmi.
 - Používejte gumové rukavice a boty.
 - Zjistěte, zda byla baterie úmyslně nebo neúmyslně uzemněna. Dotykem jakékoli části uzemněné baterie může dojít k úrazu elektrickým proudem a popálení vysokým zkratovým proudem. Riziko takových nebezpečí může být sníženo, pokud je uzemnění odstraněno během instalace a údržby kvalifikovanou osobou.
- Bateriový systém není nutné uzemňovat. Uživatel má možnost připojit bateriový systém k uzemnění šasi, a to buď na kladném, nebo záporném vývodu baterie.
- Baterie obvykle vydrží dva až pět let. Životnost baterií ovlivňují podmínky prostředí. Mezi faktory, které zkracují životnost baterie, patří zvýšená teplota prostředí, nekvalitní elektrické napájení a časté krátkodobé výboje. Baterie by měly být vyměněny ještě před koncem životnosti.

- Schneider Electric využívá bezúdržbové zapouzdřené olovené baterie. Při normálním používání a manipulaci nedochází ke kontaktu s vnitřními součástmi baterie. Při přílišném nabíjení, přehřátí nebo jiném nesprávném použití baterií může dojít k vylití elektrolytu baterie. Vylitý elektrolyt je toxický a může poškodit pokožku a oči.
- VÝSTRAHA: Před instalací nebo výměnou baterií si sundejte hodinky a šperky, například prsteny. Vysoký zkratový proud, který prochází vodivými materiály, by mohl způsobit vážné popáleniny.
- VÝSTRAHA: Baterie nevhazujte do ohně. Baterie by mohly explodovat.
- VÝSTRAHA: Baterie neotevírejte ani neničte. Uvolněný materiál je škodlivý pro kůži a oči a může být toxický.

Bezpečnost při vypínání

Jednotka UPS obsahuje interní baterie a může představovat riziko zásahu elektrickým proudem i při odpojení od elektrického vedení. Před instalací nebo provedením servisu zařízení zkontrolujte, že:

- Vstupní jistič je v poloze **OFF**.
- Vnitřní baterie UPS jsou vyjmuty.

Výstraha telekomunikačního úřadu FCC

Toto zařízení bylo testováno a bylo zjištěno, že splňuje limity pro digitální zařízení třídy A podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby zajistily přiměřenou ochranu před škodlivým rušením za provozu zařízení v komerčním prostředí. Toto vybavení generuje, využívá a může vyzařovat energii s rádiovou frekvencí a není-li nainstalováno podle pokynů uvedených v příručce, může způsobovat škodlivé rušení rádiové komunikace. Provozování tohoto zařízení v obytných čtvrtích pravděpodobně způsobí škodlivé rušení; v takovém případě bude muset uživatel odstranit rušení na vlastní náklady.

Popis produktu

APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ je vysoce výkonným zdrojem nepřerušovaného napájení (UPS). UPS poskytuje ochranu elektronickým zařízením před výpadky elektrického proudu, sníženími napětí v síti, poklesy a rázy napětí, malými fluktuacemi dodávky proudu a velkými narušeními. UPS také připojenému zařízení zajistí záložní bateriové napájení až do chvíle, než se dodávky proudu dostanou na přijatelnou úroveň, nebo než se baterie zcela vybijí.

Tento uživatelský manuál je dostupný na přiloženém CD a také na webu společnosti APC by Schneider Electric www.apc.com.

Technické údaje

Další specifikace naleznete na webu APC by Schneider Electric na adrese www.apc.com.

Údaje týkající se prostředí

Teplota	Provozní	0° – 40° C (32° – 104° F)
	Skladovací	-15° – 45° C (5° – 113° F) Baterie jednotky UPS nabijte každých 6 měsíců
Maximální nadmořská výška	Provozní	3 000 m (10 000 ft)
	Skladovací	15 000 m (50 000 ft)
Vlhkost		Relativní vlhkost 0% až 95%, bez kondenzace
Mezinárodní Ochranný Kód		IP20
Stupeň znečištění		2
Kategorie Přepětí		II
Použitelný systém distribuce elektrické sítě		Napájecí Systém TN
Použitelná Norma		IEC 62040-1

Základní informace o výrobku

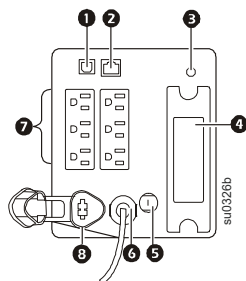
Prvky předního panelu

	500/750/1000/1500 VA	2200/3000 VA
1 Rozhraní displeje		
2 Rámeček		
3 Baterie		
4 Konektor zabudované baterie		

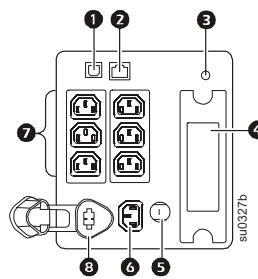
Zadní panelfunkce modelů 500 VA až 1500 VA

- ❶ Port USB
- ❷ Sériový port
- ❸ Zemní šroub skříně
- ❹ SmartSlot
- ❺ Jistič
- ❻ Vstup UPS
- ❼ Zásuvky
- ❽ Konektor pro připojení vnitřních a vnějších baterií

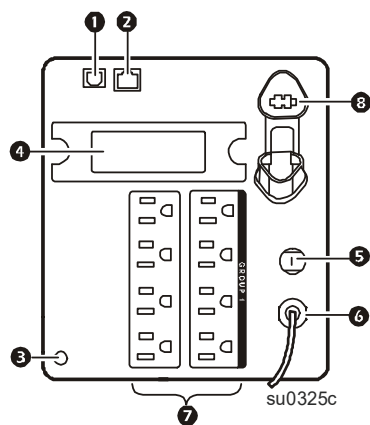
500/750 VA 100 Vac
750 VA 120 Vac



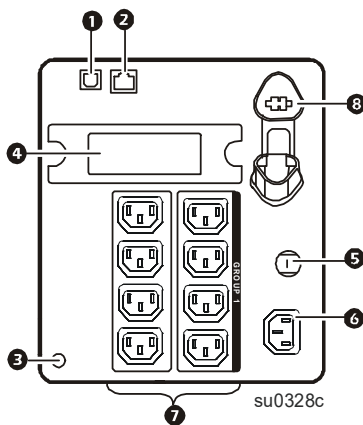
750 VA 230 Vac



1000/1500 VA 100 Vac
1000/1500 VA 120 Vac

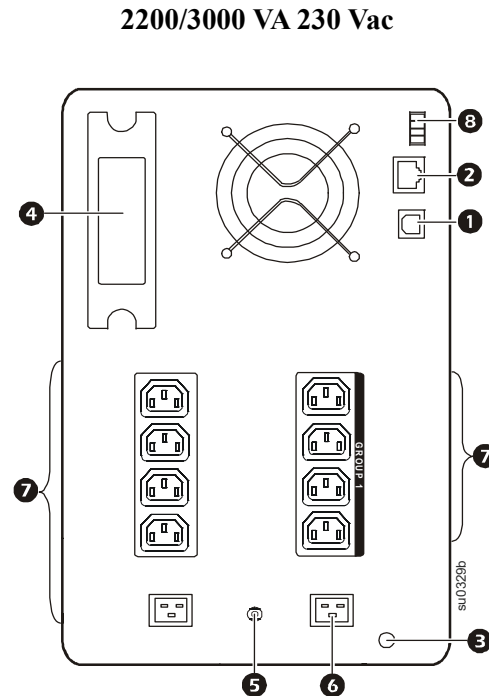
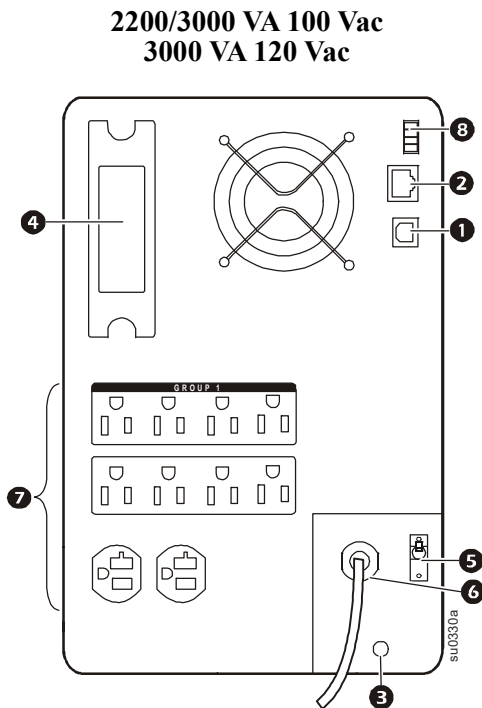
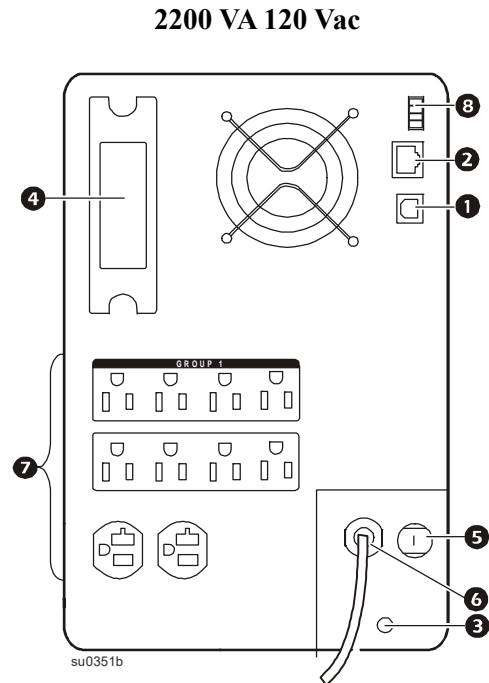


1000/1500 VA 230 Vac



Prvky zadního panelu Modely 2200 VA a 3000 VA

- ❶ Port USB
- ❷ Sériový port
- ❸ Zemní šroub skříně
- ❹ SmartSlot
- ❺ Jistič
- ❻ Vstup UPS
- ❼ Zásuvky
- ❽ Konektor EPO



Instalace

Informace k instalaci zdroje UPS najdete v příručce Smart-UPS Instalační příručka pro věžové jednotky 750/1000/1500/2200/3000 VA 100/120/230 Vac 500 VA 100 Vac která je součástí dodávky zdroje UPS. Instalační příručka je rovněž k dispozici na CD s dokumentací, přiloženém k UPS, a na webových stránkách společnosti APC by Schneider Electric na adrese www.apc.com.

Obsluha

Připojení zařízení

⚠ VÝSTRAHA

RIZIKO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM

- Dodržujte veškeré místní a státní elektrotechnické předpisy.
- Zapojení obvodů musí provést kvalifikovaný elektrikář.
- Jednotku UPS vždy připojte k uzemněné zásuvce.

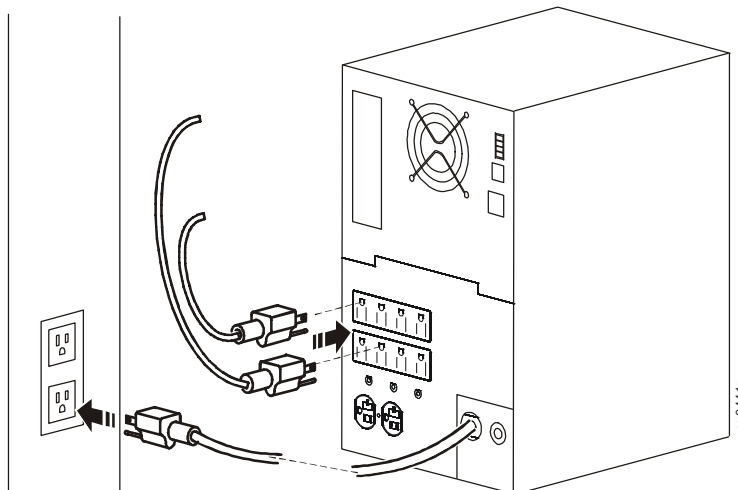
V případě zanedbání těchto pokynů může dojít k menšímu nebo střednímu zranění.

Poznámka: Model UPS 2200/3000 VA 100 Vac se nabije na 90% kapacity během prvních čtyř a půl hodiny normálního provozu.

Ostatní modely se nabíjí na 90% kapacity během prvních three hodin normálního provozu.

Neočekávejte stoprocentní kapacitu baterie v průběhu prvního dobíjení.

1. Připojte zařízení k výstupům na zadním panelu jednotky UPS.
2. Připojte jednotku UPS k elektrické síti v budově.
UPS připojujte vždy do dvupólové, třívodičové, uzemněné elektrické zásuvky.
3. Chcete-li jednotku UPS používat jako hlavní ON/OFF (ZAPNOUT/VYPNOUT) vypínač, zapněte všechna zařízení, která jsou připojena k jednotce UPS.
4. Stiskem tlačítka ON/OFF (ZAPNOUT/VYPNOUT) na čelním panelu jednotky UPS zapnete jednotku UPS a všechna připojená zařízení.
Informace o konfiguraci skupin zásuvek naleznete na straně 11 v kapitole „Hlavní skupina zásuvek a skupina řízených zásuvek“.



Prvky zadního panelu



Sériový port: Připojte k počítači, pokud chcete používat software pro řízení spotřeby.

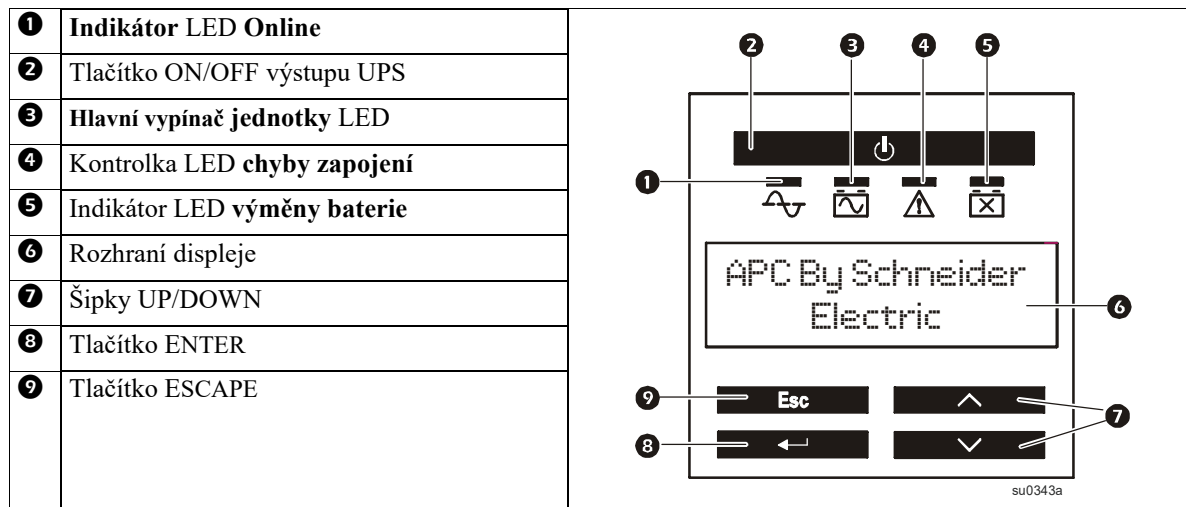


Port USB: Připojte k počítači, pokud chcete používat software pro řízení spotřeby.
Poznámka: Sériovou a USB komunikaci není možno používat současně.



Zemnicí šroub: Jednotka UPS je vybavena zemnicím šroubem, který slouží k připojení uzemnění u zařízení s přechodovým napětím. Před připojením zemnicího vodiče odpojte jednotku UPS od elektrické sítě.

Panel s displejem



Použití displeje

Tlačítka se šipkami UP/DOWN slouží k procházení možností hlavní nabídky. Stisknutím tlačítka ENTER zobrazíte dílčí nabídky každé možnosti hlavní nabídky. Stisknutím tlačítka ESCAPE opustíte dílčí nabídku a vrátíte se do hlavní nabídky.

Standardní nabídky

Standardní nabídky představují nejčastěji používané nabídky.

Nabídka	Všeobecné funkce	
Stav	Zobrazit informace o UPS:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Provozní režim • Účinnost • Příkon zátěže • Zátěž VA • Stav nabití baterie • Očekávaná doba běhu 	<ul style="list-style-type: none"> • Teplota baterie • Vstup • Výstup • Poslední přenos • Poslední diagnostika UPS
Konfigurace	Konfigurovat nastavení UPS:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Jazyk • Kvalita místního napájení: dobrá, uspokojivá, slabá • Typ nabídky: Standardní nebo rozšířená • Zvukový alarm 	<ul style="list-style-type: none"> • Displej (Auto ztlumení, Auto vypnutí, Vždy zap.) • Datum instalace baterie • Návrat do výchozího nastavení
Test a diagnostika	Provést testy UPS a diagnostiku:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostika UPS • Test alarmů UPS • Test kalibrace 	
O nás	Zobrazit informace o UPS:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Model UPS • Číslo dílu UPS • Výr. č. UPS • Datum výroby UPS 	<ul style="list-style-type: none"> • Číslo dílu baterie • Datum instalace baterie • Výměna baterie do • UPS firmware 1

Rozšířené nabídky

Rozšířené nabídky poskytují další možnosti pro zdroj UPS. Jsou dostupné pouze tehdy, je-li rozhraní displeje pro použití rozšířených nabídek nakonfigurováno.

Nabídka	Všeobecné funkce		
Stav	Zobrazit podrobné informace o UPS: <table border="1" data-bbox="423 363 1421 642"> <tr> <td data-bbox="423 363 873 642"> <ul style="list-style-type: none"> • Provozní režim • Účinnost • Příkon zátěže • Zátěž VA • Odběr zátěže (A) • Činný příkon zátěže • Stav nabití baterie • Očekávaná doba běhu • Napětí baterie </td> <td data-bbox="873 363 1421 642"> <ul style="list-style-type: none"> • Teplota baterie • Vstup • Výstup • Poslední přepnutí • Poslední autotest UPS • Výstupní skupina 1 (je-li k dispozici řízený výstup) • IP adresa NMC (pokud je k dispozici NMC) </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Provozní režim • Účinnost • Příkon zátěže • Zátěž VA • Odběr zátěže (A) • Činný příkon zátěže • Stav nabití baterie • Očekávaná doba běhu • Napětí baterie 	<ul style="list-style-type: none"> • Teplota baterie • Vstup • Výstup • Poslední přepnutí • Poslední autotest UPS • Výstupní skupina 1 (je-li k dispozici řízený výstup) • IP adresa NMC (pokud je k dispozici NMC)
<ul style="list-style-type: none"> • Provozní režim • Účinnost • Příkon zátěže • Zátěž VA • Odběr zátěže (A) • Činný příkon zátěže • Stav nabití baterie • Očekávaná doba běhu • Napětí baterie 	<ul style="list-style-type: none"> • Teplota baterie • Vstup • Výstup • Poslední přepnutí • Poslední autotest UPS • Výstupní skupina 1 (je-li k dispozici řízený výstup) • IP adresa NMC (pokud je k dispozici NMC) 		
Konfigurace	Konfigurovat pokročilá nastavení UPS: <table border="1" data-bbox="423 688 1421 1024"> <tr> <td data-bbox="423 688 873 1024"> <ul style="list-style-type: none"> • Jazyk • Kvalita místního napájení • Typ nabídky • Zvukový alarm • Displej (Auto ztlumení, Auto vypnutí, Vždy zap.) • Citlivost • Přepnutí při nízkém • Přepnutí při vysokém • Upozornění na vybitou baterii • Autotest </td> <td data-bbox="873 688 1421 1024"> <ul style="list-style-type: none"> • Datum instalace baterie • Resetování elektroměru • Spuštění průvodce nastavením • Aktualizace firmwaru (pohotovostní stav) • Resetování na výrobní nastavení • Konfigurace výstupů hlavní skupiny • Výstupy konfigurační skupiny 1 (je-li k dispozici řízený výstup) • Konfigurace NMC (pokud je k dispozici NMC) </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Jazyk • Kvalita místního napájení • Typ nabídky • Zvukový alarm • Displej (Auto ztlumení, Auto vypnutí, Vždy zap.) • Citlivost • Přepnutí při nízkém • Přepnutí při vysokém • Upozornění na vybitou baterii • Autotest 	<ul style="list-style-type: none"> • Datum instalace baterie • Resetování elektroměru • Spuštění průvodce nastavením • Aktualizace firmwaru (pohotovostní stav) • Resetování na výrobní nastavení • Konfigurace výstupů hlavní skupiny • Výstupy konfigurační skupiny 1 (je-li k dispozici řízený výstup) • Konfigurace NMC (pokud je k dispozici NMC)
<ul style="list-style-type: none"> • Jazyk • Kvalita místního napájení • Typ nabídky • Zvukový alarm • Displej (Auto ztlumení, Auto vypnutí, Vždy zap.) • Citlivost • Přepnutí při nízkém • Přepnutí při vysokém • Upozornění na vybitou baterii • Autotest 	<ul style="list-style-type: none"> • Datum instalace baterie • Resetování elektroměru • Spuštění průvodce nastavením • Aktualizace firmwaru (pohotovostní stav) • Resetování na výrobní nastavení • Konfigurace výstupů hlavní skupiny • Výstupy konfigurační skupiny 1 (je-li k dispozici řízený výstup) • Konfigurace NMC (pokud je k dispozici NMC) 		
Řízení	Main and Switched Outlet Group – zapnutí, vypnutí, odstavení nebo restart.		
Test a diagnostika	Provést test UPS a diagnostiku: <ul style="list-style-type: none"> • Autotest UPS • Test alarmů UPS • Test kalibrace 		
Provozní deník	Zobrazit události a záznamy s informacemi o událostech UPS, které nastaly.		
O aplikaci	Zobrazit informace o UPS: <table border="1" data-bbox="423 1327 1421 1659"> <tr> <td data-bbox="423 1327 873 1659"> <ul style="list-style-type: none"> • Model UPS • Č. dílu UPS • Výr. č. UPS • Datum výroby UPS • Č. dílu baterie • Datum instalace baterie • Výměna baterie do • UPS firmware 1 • UPS firmware 2 • UPS firmware 3 • UPS firmware 4 </td> <td data-bbox="873 1327 1421 1659"> <ul style="list-style-type: none"> • Č. modelu NMC * • Výr. č. NMC * • Verze hardwaru NMC* • Datum výroby NMC* • MAC adresa NMC* • SmartSlot FW 1* • SmartSlot FW 2* • SmartSlot FW 3* <p>*Pokud je k dispozici NMC</p> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • Model UPS • Č. dílu UPS • Výr. č. UPS • Datum výroby UPS • Č. dílu baterie • Datum instalace baterie • Výměna baterie do • UPS firmware 1 • UPS firmware 2 • UPS firmware 3 • UPS firmware 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Č. modelu NMC * • Výr. č. NMC * • Verze hardwaru NMC* • Datum výroby NMC* • MAC adresa NMC* • SmartSlot FW 1* • SmartSlot FW 2* • SmartSlot FW 3* <p>*Pokud je k dispozici NMC</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Model UPS • Č. dílu UPS • Výr. č. UPS • Datum výroby UPS • Č. dílu baterie • Datum instalace baterie • Výměna baterie do • UPS firmware 1 • UPS firmware 2 • UPS firmware 3 • UPS firmware 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Č. modelu NMC * • Výr. č. NMC * • Verze hardwaru NMC* • Datum výroby NMC* • MAC adresa NMC* • SmartSlot FW 1* • SmartSlot FW 2* • SmartSlot FW 3* <p>*Pokud je k dispozici NMC</p>		

Konfigurace

Nastavení jednotky UPS

Nastavení spouštění

Tato nastavení nakonfigurujte při počátečním spuštění, použijte k tomu displejové rozhraní. Nebo lze konfiguraci provést pomocí softwaru PowerChute™.

Poznámka: Během spuštění použijte pro konfiguraci těchto nastavení displejové rozhraní. Není-li nic zvoleno, jednotka použije výchozí nastavení výrobce.

Funkce	Tovární nastavení	Možnosti	Popis
Jazyk	Angličtina	<ul style="list-style-type: none">• Angličtina• Francouzština*• Němčina*• Španělština*• Italština*• Portugalština*• Japonština*	Jazyk obrazovek displeje. *Možnosti volby jazyka se liší podle modelu.
Kvalita místního napájení	Dobrá	<ul style="list-style-type: none">• Dobrá• Uspokojivá• Nízká	Vyberte kvalitu vstupního síťového napájení. <ul style="list-style-type: none">• Je-li zvolena dobrá kvalita, jednotka bude častěji přecházet na bateriové napájení, aby zajistila nejsouměrnější napájení připojeného zařízení.• Je-li zvolena nízká kvalita, jednotka UPS bude tolerovat více kolísání napětí a bude na bateriové napájení přecházet méně často. Pokud neznáte kvalitu místního síťového napájení, vyberte dobrou kvalitu.
Typ nabídky	Standardní	Standardní nebo rozšířená	Standardní nabídky zobrazují omezený soubor nabídek a možností. Rozšířené nabídky obsahují všechny parametry.

Všeobecná nastavení

Tato nastavení lze nakonfigurovat kdykoli. Použijte rozhraní displeje nebo software PowerChute.

Funkce	Tovární nastavení	Možnosti	Popis
Vysoká hodnota pro přepnutí	100 Vac: 108 Vac	108 Vac - 114 Vac	Abyste předešli zbytečnému používání baterie, nastavte hodnotu přepnutí na vyšší, když je síťové napětí trvale vysoké a jste si jisti, že připojené zařízení za těchto podmínek funguje. Nastavení kvality napájení toto nastavení automaticky změní. Poznámka: Ke konfiguraci tohoto nastavení použijte rozšířenou nabídku.
	120 Vac 127 Vac	127 Vac- 136 Vac	
	230 Vac: 253 Vac	253 Vac - 265 Vac	
Bod nízkého přenosu	100 Vac: 92 Vac	86 Vac - 92 Vac	Nastavte nižší hodnotu pro přepnutí, je-li napětí veřejné sítě chronicky nízké a připojené zařízení může tuto podmínku tolerovat. Toto nastavení lze rovněž nastavit využitím nastavení kvality energie. Poznámka: Ke konfiguraci tohoto nastavení použijte rozšířenou nabídku.
	120 Vac: 106 Vac	97 Vac - 106 Vac	
	230 Vac: 208 Vac	196 Vac -208 Vac	
Jmenovité výstupní napětí	100 Vac	N/A	Pouze modely 230 Vac.: Nastavte jmenovité výstupní napětí jednotky UPS na pohotovostní režim.
	120 Vac	N/A	
	230 Vac	<ul style="list-style-type: none">• 220 Vac• 230 Vac• 240 Vac	

Funkce	Tovární nastavení	Možnosti	Popis
Citlivost přepnutí	Normální	Normální, Snížený, Nízký	Zvolte úroveň citlivosti na události týkající se napájení, které bude jednotka UPS tolerovat. <ul style="list-style-type: none"> Normální: Jednotka UPS bude častěji přecházet na bateriové napájení, aby zajistila nejčistší napájení připojeného zařízení. Nízká: Jednotka UPS bude tolerovat více kolísání při napájení a na bateriové napájení bude přecházet méně často. <p>Je-li připojená zátěž citlivá na poruchy proudu, nastavte normální citlivost.</p>
Upozornění na vybitou baterii	120 s	Nastavte hodnotu v sekundách.	Jakmile zbývající doba chodu dosáhne této úrovně, jednotka UPS vydá zvukový alarm.
Datum poslední výměny baterie	Datum nastavené z výroby	V případě výměny bateriového modulu toto datum resetujte.	
Zvukový alarm	Zapnutý	zapnutý/vypnutý	UPS potlačí všechny akustické alarmy, je-li nastavení na Off (vypnutý) nebo jsou-li stisknutá tlačítka na displeji.
Nastavení intervalu diagnostiky baterie	Při spuštění a co 14 dnů od posledního testu	<ul style="list-style-type: none"> Nikdy Jen při spuštění Frekvence testu (každých 7 až 14 dnů) 	Interval, v němž zdroj UPS bude provádět autotest.
Návrat do výchozího nastavení	Ne	Ane/Ne	Obnovení výchozích výrobních nastavení jednotky UPS.

Hlavní výstupní skupina a řízená výstupní skupina

Základní informace

U hlavní výstupní skupiny a řízené výstupní skupiny lze nakonfigurovat nezávislé vypnutí, zapnutí, odstavení nebo restart připojeného zařízení. (Tyto funkce nejsou k dispozici na 500 VA a 750 VA Jednotky.)

Pro hlavní výstupní skupinu a řízenou výstupní skupinu lze nakonfigurovat následující akce:

- Vypnout: Okamžité odpojení od napájení a restartování je možné pouze ručním příkazem.
- Zapnout: Okamžité připojení ke zdroji napájení.
- Ukončit: Postupné odpojení napájení a automatické připojení napájení v daném pořadí poté, až bude síťové napájení znovu dostupné.
- Restartovat: Vypnutí a opakované spuštění.

Kromě toho lze pro hlavní výstupní skupinu a řízenou výstupní skupinu nakonfigurovat následující akce:

- Zapnout nebo vypnout v určeném pořadí.
- Automaticky vypnout nebo ukončit, nastanou-li různé podmínky.

Poznámka: Nejsou-li hlavní výstupní skupina a řízená výstupní skupina nakonfigurovány, budou všechny výstupy na jednotce stále poskytovat záložní napájení z baterie.

Použití hlavní výstupní skupiny a řízené výstupní skupiny

Hlavní výstupní skupina funguje jako hlavní vypínač. Nejprve se zapne, je-li dodáván proud, a nakonec se vypne, pokud došlo k výpadku proudu a byla vyčerpána kapacita baterie.

Hlavní výstupní skupina musí být zapnutá, aby bylo možné zapnout řízenou výstupní skupinu.

1. Důležité zařízení připojte k hlavní výstupní skupině.
2. Připojte periferní zařízení k řízené výstupní skupině.
 - Nepodstatné zařízení, které by mělo být v případě výpadku proudu rychle vypnuto (kvůli zachování doby běhu baterie), lze přidat do vypnutí proudu s krátkým zpožděním.
 - Zařízení se závislými periferiemi, které se musí restartovat nebo vypínat v určitém pořadí, musí být připojeny k samostatné výstupní skupině.

– Zařízení, které je potřeba restartovat nezávisle na ostatních zařízeních, musí být přidáno do samostatné výstupní skupiny.

3. Pomocí nabídek **Configuration** (Konfigurace) nastavte reakci řízené výstupní skupiny v případě výpadku napájení.

Prizpůsobení hlavní výstupní skupiny a řízené výstupní skupiny

Ke změně nastavení hlavní výstupní skupiny a řízené výstupní skupiny slouží nabídka **Configuration** (Konfigurace).

Funkce	Tovární nastavení	Možnosti	Popis
Řetězec názvu výstupní skupiny	Výstupní skupina 1	Tyto názvy upravíte pomocí externího rozhraní, například pomocí webového rozhraní Network Management Card.	
Řetězec názvu UPS	Výstupy UPS		
Zpoždění zapnutí	0 s	Nastavte hodnotu v sekundách.	Čas, po který bude jednotka UPS nebo řízená výstupní skupina čekat od přijetí příkazu k zapnutí do skutečného spuštění.
Zpoždění vypnutí	• 0 s (zásuvky UPS) • 90 s (řízené výstupní skupiny)	Nastavte hodnotu v sekundách.	Čas, po který bude jednotka UPS nebo řízená výstupní skupina čekat od přijetí příkazu k vypnutí do skutečného vypnutí.
Doba trvání restartování	8 s	Nastavte hodnotu v sekundách.	Doba, po kterou musí jednotka UPS nebo řízená výstupní skupina zůstat vypnutá, než dojde k restartování.
Minimální doba návratu	0 s	Nastavte hodnotu v sekundách.	Čas běhu baterie, který musí být k dispozici předtím, než se jednotka UPS nebo řízená výstupní skupina zapnou po vypnutí.
Nouzové odpojení bateriového napájení	Deaktivováno	• Aktivovat • Deaktivovat	Když jednotka přepne na baterii, odpojí jednotka UPS napájení řízené výstupní skupiny, aby ušetřila čas běhu. Nakonfigurujte tuto dobu zpoždění v nastavení DOBY NOUZOVÉHO ODPOJENÍ BATERIOVÉHO NAPÁJENÍ.
Doba nouzového odpojení bateriového napájení	1800 s	Nastavte hodnotu v sekundách.	Čas, po který budou výstupy fungovat při napájení z baterie, než dojde k jejich vypnutí.
Nouzové odpojení při době chodu	Deaktivováno	• Aktivovat • Deaktivovat	Jestliže čas běhu baterie klesne pod stanovenou hodnotu, řízená výstupní skupina se vypne. Nakonfigurujte tuto dobu v nastavení ZBÝVAJÍCÍ DOBY CHODU PRO NOUZOVÉ ODPOJENÍ.
Zbývající doba chodu pro nouzové odpojení	120 s	Nastavte hodnotu v sekundách.	Jestliže zbývající čas běhu dosáhne této úrovně, řízená výstupní skupina se vypne.
Nouzové odpojení při přetížení	Deaktivováno	• Deaktivováno • Aktivováno	V případě přetížení (více než 107% výstup) se řízená výstupní skupina ihned vypne, aby uchovala energii pro zatížení. Řízenou výstupní skupinu lze opět zapnout jen ručním příkazem.

Nastavení karty NMC

Tato nastavení jsou dostupná pouze na jednotkách, které mají správu síťové karty (Network Management Card, NMC) a jsou nastavené ve výrobním závodě. Tato nastavení lze upravit pouze pomocí vnějšího rozhraní, například pomocí webového rozhraní NMC.

- Režim IP adresy karty NMC
- IP adresa NMC
- Maska podsítě NMC
- Výchozí brána karty NMC

Nouzové vypnutí

Základní informace

Nouzového vypnutí (EPO), je funkce, která okamžitě odpojí všechna připojená zařízení od síťového napájení. UPS se ihned vypne a nebude přepnout na napájení z baterií.

Každou jednotku UPS zapojte do spínače nouzového vypnutí. V konfiguracích s více paralelně připojenými jednotkami musí být každá jednotka UPS připojena ke spínači EPO.

Jednotka UPS by měla být restartována, aby byla připojená zařízení znovu napájena. Stiskněte tlačítko ON/OFF na předním panelu UPS.

⚠ VÝSTRAHA

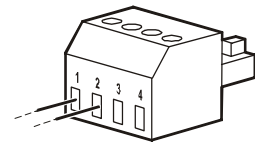
RIZIKO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM

- Dodržovat všechny místní a státní elektrotechnické normy.
- Zapojení obvodů musí provést kvalifikovaný elektrikář.
- Jednotku UPS vždy připojte k uzemněné zásuvce.

V případě zanedbání těchto pokynů může dojít k menšímu nebo střednímu zranění.

Normálně rozepnuté kontakty

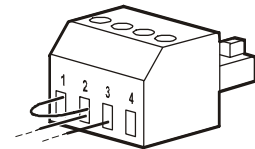
1. Jestliže jsou kontakty spínače nebo relé nouzového vypnutí normálně rozepnuté, vložte vodiče od spínače nebo kontaktů ke kolíkům 1 a 2 svorkovnice nouzového vypnutí. Použijte vodič 16-28 AWG.
2. Vodiče zajistěte utažením šroubů.



Dojde-li k sepnutí kontaktů, jednotka UPS se vypne a odpojí se napájení připojených zařízení.

Normálně sepnuté kontakty

1. Jestliže jsou kontakty spínače nebo relé nouzového vypnutí normálně sepnuté, vložte vodiče od spínače nebo kontaktů ke kolíkům 2 a 3 svorkovnice nouzového vypnutí. Použijte vodič 16-28 AWG.
2. Mezi kolíky 1 a 2 vložte propojku. Vodiče zajistěte utažením tří šroubů v místech 1, 2 a 3.



Dojde-li k rozeznutí kontaktů, jednotka UPS se vypne a odpojí se napájení připojených zařízení.

Poznámka: Kolík 1 je zdroj napájení pro obvod nouzového vypnutí a zajišťuje několik miliampérů napájení 24 V.

Je-li použita konfigurace nouzového vypnutí s normálně sepnutými kontakty, spínač nebo relé nouzového vypnutí by měly být dimenzovány pro „suché“ aplikace obvodů a jmenovitý výkon by měl být pro aplikace s nízkým napětím a nízkým proudem. Z toho vyplývá, že kontakty jsou pozlacené.

Rozhraní nouzového vypnutí je obvodem bezpečného zvláště nízkého napětí (SELV). Rozhraní jednotky nouzového vypnutí připojujte pouze k dalším obvodům SELV. Rozhraní nouzového vypnutí monitoruje obvody, které nemají stanovený napěťový potenciál. Obvody SELV jsou řízeny spínačem nebo relé řádně izolovaným od síťového napájení. Abyste zabránili poškození jednotky UPS, nepřipojujte rozhraní nouzového vypnutí k jinému obvodu než SELV.

Pro připojení jednotky UPS ke spínači nouzového vypnutí použijte jeden z těchto typů kabelů.

- CL2: Kabel třídy 2 pro všeobecné použití.
- CL2P: Přetlakový kabel pro použití v trubkách, sběrných potrubích a dalších prostorech určených k vedení atmosférického vzduchu.
- CL2R: Stoupační kabel pro svislé vedení v mezipodlažní šachtě.
- CLEX: Kabel pro omezené použití v obytných domech a kabelových kanálech.
- Instalace v Kanadě: Používejte pouze kabel s osvědčením CSA, typ ELC (ovládací kabel na velmi nízké napětí).
- Instalace v jiných zemích, než jsou Kanada a USA: Použijte standardní nízkonapěťový kabel v souladu s národními a místními předpisy.

Poznámka: Funkce EPO je k dispozici pouze pro modely 2200/3000VA.

Odstraňování závad

Problém a možná příčina	Řešení
Jednotka UPS se nezapne nebo na výstupu není napětí.	
Jednotka nebyla zapnuta.	Jedním stisknutím tlačítka ON zapněte UPS.
Jednotka UPS není připojena k síťovému napájení.	Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně připojen k jednotce a do síťového napájení.
Došlo ke spuštění jističe vstupního obvodu.	Snižte zatížení na jednotce UPS. Odpojte nedůležitá zařízení a resetujte jistič.
Jednotka ukazuje velmi nízké nebo žádné napětí sítě na vstupu.	Zkontrolujte napájení UPS ze sítě připojením stolní lampičky. Pokud je světlo velmi slabé, zkontrolujte napětí v síti.
Konektor baterie není bezpečně zapojen.	Zajistěte, aby byla baterie bezpečně připojena.
UPS odhalil vnitřní chybu.	Jednotku UPS nepoužívejte. Odpojte jednotku UPS a nechte ji opravit.
Jednotka UPS pracuje v režimu bateriového napájení v době, kdy je připojena k síťovému napájení.	
Vstupní jistič se rozeplnul.	Snižte zatížení na jednotce UPS. Odpojte nedůležitá zařízení a resetujte jistič.
Napětí na vstupním vedení je velmi vysoké, velmi nízké nebo zkrácené.	Zapojte jednotku UPS do jiné síťové zásuvky v jiném obvodu. Vyzkoušejte vstupní napětí měřičem síťového napětí. Pokud je přijatelné pro připojená zařízení, snižte citlivost jednotky UPS.
UPS vydává přerušované akustické signály.	
Jednotka UPS normálně funguje.	Žádný. UPS pomáhá chránit připojená zařízení.
Jednotka UPS nezajišťuje předpokládanou záložní dobu.	
Baterie UPS je slabá kvůli nedávnému výpadku proudu, nebo se blíží konec její životnosti.	Nabijte baterii. Baterie vyžadují dobítí po delším výpadku napájení ze sítě; jejich životnost se zkracuje při častém provozu nebo při provozu za zvýšené teploty. Pokud se blíží konec životnosti baterie, zvažte jejich výměnu, i když ještě nesvítlí indikátor výměny baterie.
Došlo k přetížení UPS.	Zkontrolujte stav zatížení jednotky na displeji. Odpojte nedůležitá zařízení, např. tiskárny.
Indikátory LED na displejovém rozhraní následně zablikají.	
Zdroj UPS byl dálkově vypnut pomocí softwaru nebo volitelné přídatné karty.	Žádné. UPS se automaticky znovu spustí, jakmile se obnoví dodávka energie z veřejné sítě
LED dioda svítí Alert UPS zobrazí chybové hlášení a neustále pípá.	
Jednotka UPS zaznamenala vnitřní chybu.	Jednotku UPS nepoužívejte. Vypněte jednotku UPS a nechte ji opravit.
Indikátor LED výměny baterie svítí a UPS vydává akustický signál jednu minutu každých pět hodin.	
Vyměněná baterie není řádně připojena.	Dobíjete baterii po dobu alespoň 4 hodin. Poté proveďte autotest. Pokud se dobítím
Indikátor LED výměny baterie bliká a UPS vydává akustický signál každé 2 sekundy.	
Náhradní baterie není řádně zapojena.	Zajistěte, aby byl konektor baterie bezpečně připojen.
Jednotka UPS zobrazí zprávu o chybě zapojení.	
Mezi zjištěné chyby zapojení patří chybějící uzemnění, nulový vodič pod proudem, záměna polarit a přetížený nulový vodič.	Pokud jednotka UPS signalizuje poruchu elektroinstalace v budově, musí kvalifikovaný elektrikář prohlédnout elektrické rozvody v budově. (Relevantní pouze pro jednotky 120 V.)

Servis

Pokud jednotka vyžaduje servis, nevracejte ji prodejci. Postupujte tímto způsobem:

1. Přečtěte si část *Odstraňování problémů* v příručce jednotky UPS a ujistěte se, že nejde o žádný z běžných problémů.
2. Pokud se vám nepodaří problém odstranit, obraťte se na podporu pro zákazníky společnosti APC by Schneider Electric na internetové stránce APC by Schneider Electric **www.apc.com**.
 - a. Poznamenejte si číslo modelu, sériové číslo a datum zakoupení. Model a sériové číslo najdete na zadním panelu jednotky a u některých modelů je lze zobrazit i na displeji.
 - b. Zavolejte službu zákazníkům společnosti APC by Schneider Electric a technik se pokusí problém vyřešit po telefonu. Jestliže to nebude možné, technik vám vystaví číslo RMA (oprávnění k vrácení materiálu).
 - c. Je-li jednotka v záruce, opravy jsou bezplatné.
 - d. Postupy provedení servisu a vrácení zboží se mohou mezi jednotlivými zeměmi lišit. Pokyny pro konkrétní zemi naleznete na webu APC by Schneider Electric.
3. Při přepravě jednotku pokud možno vždy zabalte do původního obalu, abyste předešli poškození. Při balení nikdy nepoužívejte pěnové kuličky. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá při přepravě.
 - a. **Vždy před přepravou ODPOJTE UPS BATERIE. Předpisy amerického ministerství dopravy (DOT) a Mezinárodní asociace letecké přepravy (IATA) vyžadují, aby u UPS byly před přepravou odpojeny baterie.** Interní baterie mohou v UPS zůstat.
 - b. Produkty typu externí sada baterií jsou zbaveny energie potom, co byly odpojeny od příslušné jednotky UPS. Není proto před přepravou nutné odpojovat vnitřní baterie. Ne všechny jednotky využívají externí sadu baterií.
4. Na vnější stranu obalu napište číslo RMA, které vám poskytl technik podpory pro zákazníky.
5. Odešlete jednotku zpět s předplaceným poštovním a pojištěním na adresu, kterou vám sdělí podpora pro zákazníky.

Přeprava jednotky

1. Vypněte a odpojte všechna připojená zařízení.
2. Odpojte jednotku od sítě.
3. Odpojte všechny vnitřní i externí baterie (pokud jsou nainstalovány).
4. Respektujte pokyny pro přepravu uvedené v kapitole *Servis*.

Omezená tovární záruka

Společnost Schneider Electric IT Corporation (SEIT) poskytuje na své výrobky záruku proti závadám na materiálu a provedení po dobu tří (3) let od data zakoupení výrobku s výjimkou baterií, na které se poskytuje záruka po dobu dvou (2) let od data zakoupení. Povinnosti společnosti SEIT v rámci této záruky jsou omezeny na opravu nebo výměnu vadných výrobků podle vlastního uvážení. Oprava nebo výměna vadného produktu nebo jeho dílů neprodlužuje původní záruční dobu.

Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího, který musí výrobek do deseti dnů od data zakoupení náležitě zaregistrovat. Produkty lze registrovat online na webu warranty.apc.com.

Společnost SEIT neponese na základě této záruky žádnou odpovědnost, pokud zkoušky a šetření odhalí, že údajná vada produktu neexistuje nebo byla způsobena uživatelem nebo jakoukoli třetí osobou v důsledku nesprávného použití, nedbalosti, nesprávné instalace, zkoušení, obsluhy nebo použití produktu v rozporu s doporučeními nebo specifikacemi společnosti SEIT. Společnost SEIT dále není odpovědná za závady, které vzniknou v důsledku: 1) neoprávněných pokusů o opravu nebo úpravu produktu, 2) nesprávného nebo nepřiměřeného elektrického napětí nebo zapojení, 3) nevhodných provozních podmínek na místě, 4) zásahu vyšší moci, 5) vystavení působení vlivu živlů nebo 6) krádeže. Společnost SEIT neponese v rámci této záruky žádnou odpovědnost v případech, kdy dojde k úpravě, poškození nebo odstranění sériového čísla.

KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZE ZÁKONA NEBO JINAK, VZTAHUJÍCÍ SE NA PRODUKTY PRODANÉ, OPRAVENÉ NEBO POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO DOHODY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ.

SPOLEČNOST SEIT ODMÍTÁ VEŠKERÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, SPOKOJENOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

VÝSLOVNÉ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI SEIT NEBUDOU ROZŠÍŘENY, OMEZENY ANI JINAK OVLIVNĚNY A SPOLEČNOSTI SEIT NEVZNIKNE ŽÁDNÁ POVINNOST ANI ODPOVĚDNOST NA ZÁKLADĚ POSKYTNUTÍ TECHNICKÝCH ČI JINÝCH DOPORUČENÍ NEBO SLUŽEB V SOUVISLOSTI S PRODUKTY.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ JSOU VÝLUČNÉ A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ JINÉ ZÁRUKY A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ. VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ JEDINOU ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SEIT A VÝHRADNÍ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ KUPUJÍCÍHO ZA JAKÉKOLI PORUŠENÍ TĚCHTO ZÁRUK. ZÁRUKY FIRMY SEIT SE TÝKAJÍ POUZE PŮVODNÍHO KUPUJÍCÍHO A NETÝKAJÍ SE ŽÁDNÝCH TŘETÍCH STRAN.

SPOLEČNOST SEIT, JEJÍ PŘEDSTAVITELÉ, ŘEDITELÉ, POBOČKY ANI ZAMĚSTNANCI V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDAJÍ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY NEBO ŠKODY S REPRESIVNÍ FUNKCÍ VZNIKLÉ PŘI POUŽÍVÁNÍ, SERVISU NEBO INSTALACI PRODUKTŮ, AŽ UŽ TAKOVÉ ŠKODY VZNIKNOU ZE SMLUVNÍCH NEBO CIVILNÍCH DELIKTŮ, BEZ OHLEDU NA VINU, NEDBALOST NEBO STRIKTNÍ ODPOVĚDNOST NEBO NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST SEIT PŘEDĚM UPOZORNĚNA NA MOŽNOST JEJICH VZNIKU. SPOLEČNOST SEIT NEODPOVÍDÁ ZEJMÉNA ZA JAKÉKOLI NÁKLADY, NAPŘÍKLAD UŠLÉ ZISKY NEBO PŘÍJMY (PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ), ZTRÁTU ZAŘÍZENÍ, NEMOŽNOST POUŽÍVAT ZAŘÍZENÍ, ZTRÁTU SOFTWARE, ZTRÁTU DAT, NÁKLADY ZA NÁHRADY, NÁROKY TŘETÍCH STRAN ATD.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NIJAK NEVYLUČUJE ANI NEOMEZUJE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SEIT ZA SMRT NEBO ZRANĚNÍ OSOB VYPLÝVAJÍCÍ Z JEJÍ NEDBALOSTI NEBO ZE ZKRESLENÍ SKUTEČNOSTI DO TĚ MÍRY, ABY MOHLA BÝT VYLOUČENA NEBO OMEZENA PLATNÝM ZÁKONEM.

Chcete-li objednat servis v rámci záruky, musíte si od oddělení zákaznické podpory vyžádat číslo RMA. Zákazníkům je v záležitostech záručních reklamací k dispozici celosvětová síť zákaznické podpory společnosti SEIT na webové stránce www.apc.com. Zvolte svou zemi z rozbalovací nabídky zemí. Otevřete kartu Podpora kliknutím na odkaz v horní části webové stránky. Zobrazí se kontaktní informace týkající se zákaznické podpory ve vaší oblasti. Produkty se musí vracet s předplacenými přepravními poplatky, krátkým popisem problému a prodejní stvrzenkou s vyznačeným datem a místem zakoupení.

Celosvětová podpora zákazníků APC™ by Schneider Electric

Zákaznická podpora pro tento nebo jakýkoli jiný produkt společnosti APC™ by Schneider Electric je k dispozici bezplatně následujícími způsoby:

- Navštivte web APC by Schneider Electric www.apc.com, kde najdete dokumenty ve znalostní bázi APC a kde můžete zadávat požadavky na zákaznickou podporu.
 - **www.apc.com** (podnikové ústředí)
Lokalizované weby APC by Schneider Electric obsahují informace o zákaznické podpoře v jednotlivých zemích.
 - **www.apc.com/support/**
Globální podpora vyhledávání v databázi znalostí APC a využívání elektronické podpory.
- Obráťte se na APC prostřednictvím centra podpory Schneider Electric Zákaznický telefonicky nebo e-mailem.
 - Místní, konkrétní země střediska: přejít na **www.apc.com/support/contact** pro kontaktní informace.
 - Informace o způsobu získání místní zákaznické podpory vám poskytne zástupce společnosti APC by Schneider Electric nebo distributora, od kterého jste svůj produkt APC by Schneider Electric zakoupili.

© 2022 APC by Schneider Electric. APC, logo APC, Smart-UPS a PowerChute jsou majetkem společnosti Schneider Electric Industries S.A.S. nebo jejích přidružených společností. Všechny ostatní ochranné značky jsou majetkem příslušných vlastníků.