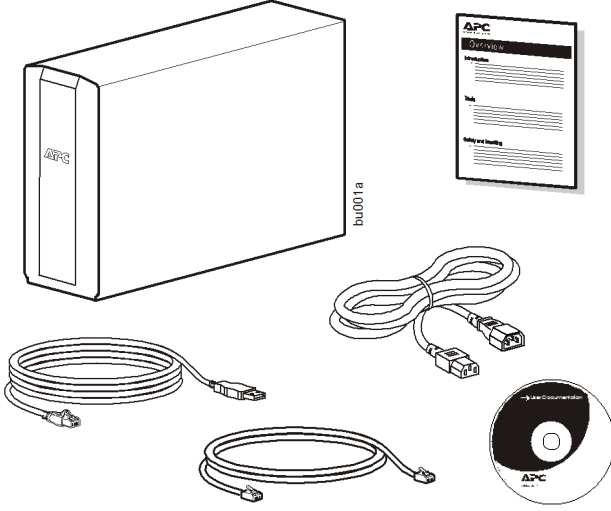


Montaj ve Çalıştırma Back-UPS™ Pro 900

Envanter



Güvenlik ve Genel Bilgi

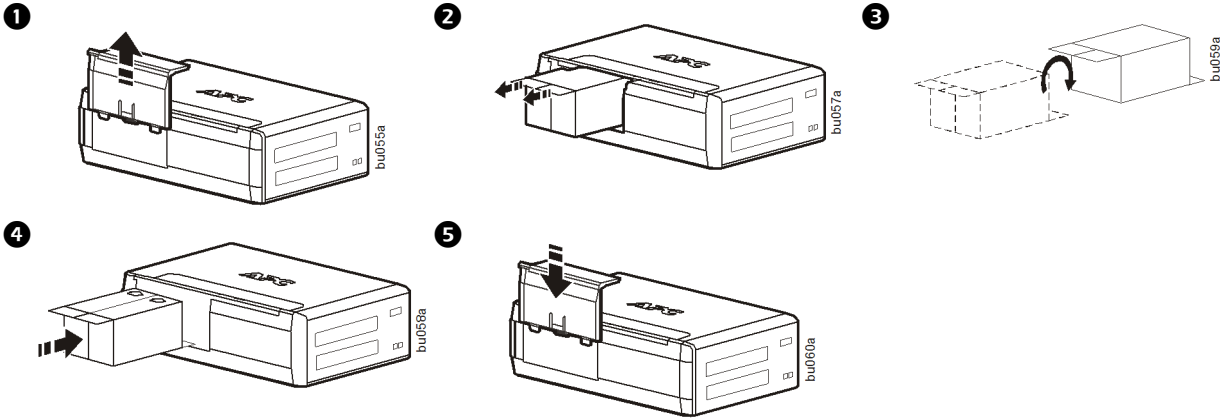


Elinize geçtiğinde paketin içindekileri inceleyin. Herhangi bir hasar varsa nakliye firmasına ve bayinize bildirin.

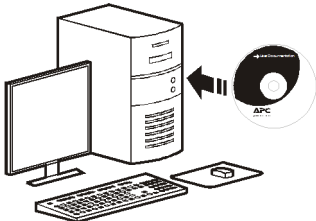
UPS'i kurmadan önce bu üniteyle birlikte verilen Güvenlik Kılavuzunu okuyun.

- Bu UPS, yalnızca kapalı alanda kullanım amacıyla tasarlanmıştır.
- Bu UPS'i doğrudan güneş ışığında, sıvılara temas edecek şekilde veya aşırı toz ya da nem bulunduran yerlerde çalıştırmayın.
- UPS'teki hava deliklerinin tıkanmış olmadığından emin olun. Doğru havalandırma için yeterli boşluk bırakın.
- Akü ömrü genellikle üç ila beş yıldır. Çevresel faktörler akü ömrünü etkilemektedir. Yüksek sıcaklık, yetersiz AC gücü ve aküyü sık sık, kısa süreli kullanmak akü ömrünü kısaltır.
- UPS güç kablosunu doğrudan bir duvar prizine takın. Aşırı gerilim koruyucusu veya ara kablo kullanmayın.

Aküyü takın



PowerChute™ Personal Edition Yazılımını kurun



APC PowerChute Personal Edition yazılımı, otomatik dosya kaydı olanağı sunar ve güç arızası durumunda bilgisayarın kapatılmasını sağlar. Back-UPS üzerindeki veri bağlantı noktasını bilgisayardaki USB bağlantı noktasına bağlamak için Back-UPS ile birlikte verilen kabloyu kullanın. CD'yi bilgisayara takın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Donanımı bağlayın

Akü Yedekli ve Aşırı Gerilime Karşı Korunmalı Çıkışlar

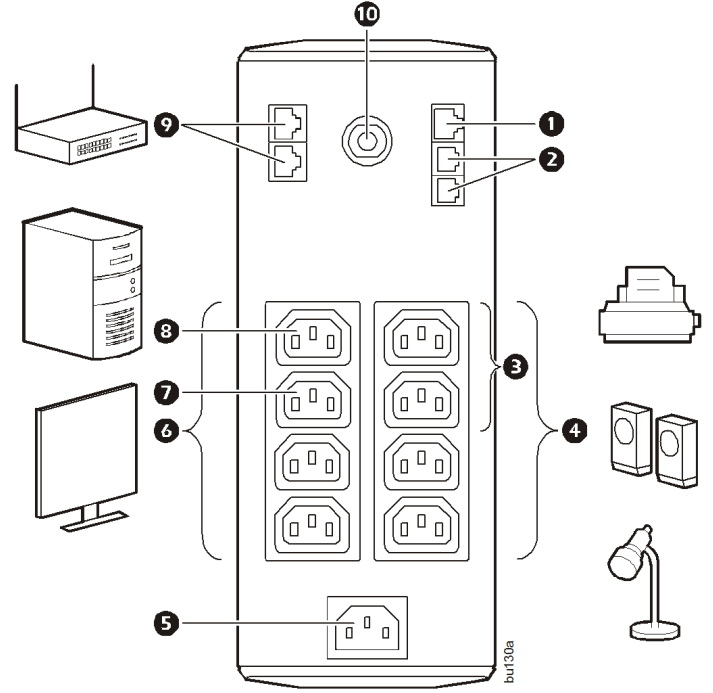
Back-UPS giriş gücü alırken, Aşırı Gerilime Karşı Korunmalı Akü Yedekli çıkışlar gücü bağlı donanıma besler. Elektrik kesintisi veya başka şebeke sorunları sırasında, Akü Yedekli çıkışlar sınırlı bir süre boyunca Back-UPS'den güç alır.

Yazıcı, faks makinesi, tarayıcı veya akü yedekli güç beslemesine gereksinim duymayan başka çevre aygıtları gibi donanımları Yalnızca Aşırı Gerilime Karşı Korunmalı çıkışlara bağlayın. Bu çıkışlar Back-UPS KAPATILMIŞ olsa bile aşırı gerilime karşı tam zamanlı koruma sağlar.

Ana ve Kontrollü çıkışlar

Ana Çıkışa bağlı aygıt elektrik tasarrufu sağlamak için Uyku veya Bekleme moduna geçer ya da kapanırsa, Kontrollü aygıtlar da güç tasarrufu sağlamak amacıyla kapanır.

Ana çıkışa masaüstü bilgisayar veya sesli/görsel alıcı gibi bir ana aygıtı bağlayın. Yazıcılar, hoparlörler veya tarayıcılar gibi çevre aygıtlarını kontrollü çıkışlara bağlayın.



| | | |
|----|--|--|
| 1 | USB ve Seri Veri bağlantı noktası | PowerChute Personal Edition'u kullanmak için, verilen USB yazılım kablosunu veya isteğe bağlı seri kabloyu (verilmemiştir) bağlayın. |
| 2 | Telefon kablosu aşırı gerilime karşı korunmalı bağlantı noktaları | Telefon kablosunu GİRİŞ (In) bağlantı noktasına ve modemi ÇIKIŞ (Out) bağlantı noktasına bağlayın. |
| 3 | Ana çıkış tarafından kontrol edilen Aşırı Gerilime Karşı Korunmalı çıkışlar | Bu çıkışlar elektriksel aşırı gerilimlere karşı korunmalıdır ve güç kesintisi sırasında veya Ana aygıt Uyku veya Bekleme moduna geçtiğinde şebeke gücü ile bağlantısı kesilir. |
| 4 | Aşırı Gerilime Karşı Korunmalı çıkışlar | Bu çıkışlar, ünite Back-UPS kapalı olduğunda aşırı gerilime karşı tam zamanlı koruma sağlar. Akü yedekli korumaya gerek duymayan yazıcı ve tarayıcı gibi ekipmanları bağlayın. |
| 5 | AC güç çıkışı | Üniteyi şebeke gücüne bağlayın, verilen güç kablosunu kullanın. |
| 6 | Aşırı Gerilime Karşı Korunmalı Akü Yedekli çıkışlar | Elektrik kesintisi veya başka şebeke sorunları sırasında, se çıkışları kısıtlı bir süre boyunca aküden güç alır. Masaüstü bilgisayar, bilgisayar monitörü, modem gibi önemli donanımları veya hassas veriler barındıran diğer aygıtları bu çıkışlara bağlayın. |
| 7 | Ana çıkış ile kontrol edilen Aşırı Gerilime Karşı Korunmalı Akü Yedekli çıkış | Bu çıkışlar bağlı donanıma elektrik kesintisi sırasında akü gücü sağlar. Ana aygıt Uyku veya Bekleme moduna geçtiğinde bu çıkışlara giden güç kesilir. Bilgisayar monitörü gibi donanımları bu çıkışlara bağlayın. |
| 8 | Ana çıkış | Ana aygıtı bu çıkışa bağlayın, birçok uygulama için, söz konusu ana aygıt, ana bilgisayardır. |
| 9 | Aşırı gerilime karşı korunmalı Ethernet Giriş ve Çıkış bağlantı noktaları | Ethernet kablosu kullanarak kablolu modemi IN bağlantı noktasına, bilgisayarı ise OUT bağlantı noktasına bağlayın. |
| 10 | Devre kesici | Aşırı yüklenme veya kısa devre sonrasında sistemi sıfırlama özelliğini kullanın. |

Çalışma

Güç Tasarrufu İşlevi



Elektrik tasarrufu sağlamak için Back-UPS'yi masaüstü bilgisayar ya da A/V alıcı gibi bir Ana aygıtı ve yazıcı, hoparlörler ya da tarayıcı gibi kontrollü çevre aygıtlarını tanıyacak biçimde yapılandırın. Ana aygıt Uyku ya da Bekleme moduna geçtiğinde ya da KAPATILDIĞINDA, Kontrollü aygıtlar da elektrik tasarrufu sağlamak amacıyla kapanır.

Güç Tasarrufu işlevini etkinleştirme. SESSİZ ve EKTRAN düğmelerini aynı anda iki saniye kadar basılı tutun. Back-UPS, söz konusu özelliğin etkinleştirildiğini göstermek için bip sesi çıkarır. Ekrandaki yaprak simgesi yanar.

Güç Tasarrufu işlevini devre dışı bırakma. SESSİZ ve EKTRAN düğmelerini aynı anda iki saniye kadar basılı tutun. Back-UPS, söz konusu özelliğin devre dışı bırakıldığını göstermek için bip sesi çıkarır. Ekrandaki yaprak simgesi söner.

Eşiği ayarlama. Uyku ya da Bekleme modunda kullanılan güç miktarı her aygıt için farklıdır. Ana çıkışın Kontrollü çıkışlara kapanma sinyali gönderdiği eşik değerini ayarlamak gerekebilir.

1. Ana çıkışa bir ana aygıtın bağlı olduğundan emin olun. Bu aygıtı Uyku ya da Bekleme moduna geçirin ya da KAPATIN.
2. EKTRAN ve SESSİZ düğmelerine aynı anda basıp yaprak simgesi üç kez yanıp söne ve Back-UPS üç kez bip sesi çıkarana kadar altı saniye süreyle basılı tutun.
3. Back-UPS artık Ana aygıtın eşik seviyesini tanır ve bunu yeni eşik ayarı olarak kaydeder.

Güç Tasarrufu Ekranı

Ekran arabirimi sürekli olarak aydınlık olacak veya belirli bir süre durağan kaldığında karararak enerji tasarrufu sağlayacak şekilde yapılandırılabilir.

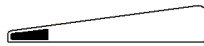
1. Tam Zaman Modu: EKTRAN düğmesine basın ve iki saniye süreyle basılı tutun. Ekran aydınlanır ve Back-UPS Tam Zamanlı modu onaylamak için bip sesi çıkarır.
2. Güç Tasarrufu Modu: EKTRAN düğmesine basın ve iki saniye süreyle basılı tutun. Ekran kararır ve Back-UPS Güç Tasarrufu modunu onaylamak için bip sesi çıkarır. Güç Tasarrufu Modundayken, bir düğmeye basıldığında Ekran aydınlanır, herhangi bir işlem yapılmazsa 60 saniye sonra kararır.

Birim duyarlılığı

Back-UPS'nin duyarlılığını akü gücüne geçme zamanını kontrol etmek üzere ayarlayın; duyarlılık ne kadar yüksek olursa Back-UPS o kadar sık akü gücüne geçer.

1. Back-UPS'nin şebeke gücüne bağlı ancak KAPALI olduğundan emin olun.
2. GÜÇ düğmesine basın ve altı saniye süreyle basılı tutun. YÜK KAPASİTESİ çubuğu Back-UPS'nin programlama modunda olduğunu göstermek üzere yanıp söner.
3. Menü seçenekleri arasında gezinmek için GÜÇ düğmesine yeniden basın. Seçili duyarlılıkta kalın. Back-UPS, seçimi onaylamak için bip sesi çıkarır.

Düşük duyarlılık



156-300 Vac

Giriş gerilimi aşırı derecede düşük ya da yüksek. (Bilgisayar yükleri için önerilmez.)

Orta düzey duyarlılık (Varsayılan)



176-294 Vac

Back-UPS sık sık akü gücüne geçer. Bağlı donanım gerilim dalgalanmalarına karşı duyarlıdır.

Yüksek duyarlılık



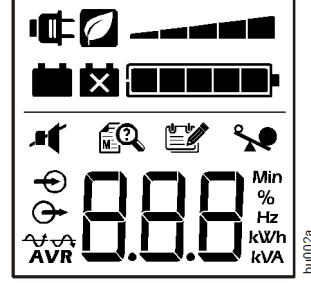
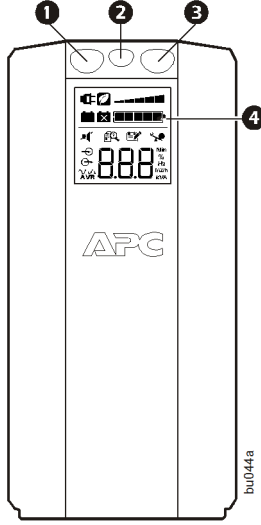
176-288 Vac

Ön Panel Düğmeleri ve Ekran Arabirimi

Back-UPS'nin ön panelinde bulunan üç düğmeyi ve ekran arabirimini kullanarak Back-UPS'yi yapılandırın.

Ön panel

- 1 Sessiz düğmesi
- 2 Güç Açma/
Kapatma düğmesi
- 3 Ekran düğmesi
- 4 Ekran arabirimi



Çevrimiçi: Back-UPS, bağlı donanıma iyileştirilmiş şebeke gücü sağlıyor



Güç Tasarrufu: Ana ve kontrollü çıkışlar etkin; ana aygıt uyku ya da bekleme moduna geçtiğinde güç tasarrufu sağlar.



Yük Kapasitesi: Yük birden beşe kadar yanan bölüm sayısı ile gösterilir. Her bölüm yükün %20'sini temsil eder.



Akü Şarjı: Akünün şarj seviyesi yanan blok sayısı ile gösterilir. Beş bloğun hepsi yandığında, Back-UPS tam şarjlıdır. Tek bir blok yanarken, Back-UPS akü kapasitesinin sonuna yakındır, gösterge yanıp söner ve Back-UPS sürekli uyarı sesi çıkarır.



Aşırı Yük: Yükten kaynaklanan güç ihtiyacı Back-UPS'nin kapasitesini aşıyor.



Olay: Olay sayacı Back-UPS'nin akü ile çalışma moduna geçmesine neden olan olay sayısını gösterir.



Otomatik Gerilim Regülasyonu: Back-UPS yüksek veya düşük giriş gerilimini dengeleyebilir.



Yandığında, Back-UPS düşük giriş gerilimini dengeliyor.



Yandığında, Back-UPS yüksek giriş gerilimini dengeliyor.



Giriş gerilimi.



Çıkış gerilimi.



Sistem Arızaları: Sistemde arıza var. Arıza numarası ekran arabiriminde gösterilir. Bakınız sayfa 5.



Sessiz: Üzerinde çizgi çekili hoparlör simgesi yanarsa, sesli alarm kapatılmıştır.



Aküyu Değiştir: Akü bağlı değildir ya da kullanım ömrünün sonuna yaklaşmaktadır. Aküyü değiştirin.



Aküyle Çalışma: Back-UPS bağlı donanıma akü yedek gücü ile besliyor, birim 30 saniyede bir dört kez uyarı sesi çıkarır.

Uyarılar ve Sistem Arızaları

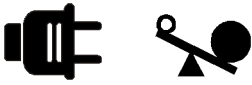
Sesli Uyarılar

| | |
|--|---|
| Her 30 Saniyede Bir Duyulan Dört Bip Sesi | Back-UPS aküden çalışıyor. Üzerinde çalıştığınız işleri kaydetmelisiniz. |
| Sürekli Bip Sesi | Akü zayıf durumdadır ve akü ile çalışma süresi çok azdır. Devam eden çalışmalarınızı derhal kaydedin, tüm açık uygulamalardan çıkın ve işletim sistemini kapatın. |
| Sürekli ton | Akü Yedekli çıkışlar aşırı yüklenmiştir. |
| Her 5 saatte bir 1 Dakikalık uyarı sesleri | Akü otomatik tanılama testinde başarısız olmuştur ve değiştirilmelidir. |

Uyarı Simgeleri

Bu simgeler yanarsa...

Sorun bu olabilir.



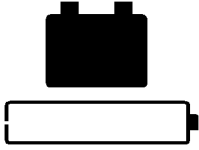
Back-UPS, elektrik gücü ile çalışıyor, fakat aşırı yükli. Back-UPS'ye bağlı cihazlardan birinin bağlantısını kesin. Aşırı yüklü simgesinin yanıp sönmeye durursa, Back-UPS artık aşırı yüklü değildir ve normal olarak çalışmaya devam eder.



Back-UPS akü gücü ile çalışıyor ancak aşırı yükli. Back-UPS'ye bağlı cihazlardan birinin bağlantısını kesin. Aşırı yüklü simgesinin yanıp sönmeye durursa, Back-UPS artık aşırı yüklü değildir ve normal olarak çalışmaya devam eder.



Back-UPS elektrik gücü ile çalışıyor ancak akü doğru çalışmıyor. APC Müşteri Hizmetleri ile temasa geçerek bir yedek akü isteyin. Bakınız Aküyü Değiştir sayfa 8.



Back-UPS akü gücü ile çalışıyor ve akü gücü azalıyor. Kaydedilmemiş verilerin kaybolmasını önlemek için bağlı olan tüm donanımları kapatın. Mümkün olduğunda Back-UPS'yi şebeke elektriğine bağlayarak aküyü yeniden şarj edin.













Sistem Arızaları

Back-UPS şu arıza mesajlarını görüntüler. F01 ve F02 arızaları için APC Teknik Desteği ile temasa geçin.



| | |
|--|---|
| F01 Akü ile Çalışırken Aşırı Yüklenme | Back-UPS'yi kapatın. Gereki olmayan donanımın Akü Yedekli çıkışlar ile bağlantısını kesin ve Back-UPS'yi açın. |
| F02 Akü ile Çalışırken Çıkışta Kısa Devre | Back-UPS'yi kapatın. Gereki olmayan donanımın Akü Yedekli çıkışlar ile bağlantısını kesin ve Back-UPS'yi açın. |
| F03 Akü ile Çalışırken Kapasitif Aşırı Yüklenme | |
| F04 Kelepçede Kısa Devre | |
| F05 Şarj Arızası | F03 ile F09 arasındaki arızalar kullanıcı tarafından giderilemez, yardım için APC Teknik Desteği ile irtibat kurun. |
| F06 Rölede Kaynak Yapışması | |
| F07 Sıcaklık | |
| F08 Fan Arızası | |
| F09 Dahili Arıza | |

İşlev Düğmesi Hızlı Referans

| İşlev | Düğme | Zamanla ma (saniye) | UPS Durumu | Açıklama |
|---|---|---------------------------|---------------|---|
| Güç | | | | |
| Güç Açık |  | 0,2 | Kapalı | Giriş şebeke gücünü almak için GÜÇ düğmesine basın. A/C giriş gücü mevcut değilse, Back-UPS akü gücünü kullanarak çalışır. |
| Güç Kapalı |  | 2 | Açık | Back-UPS, şebeke giriş gücünü almıyor ancak aşırı gerilime karşı koruma sağlıyor. |
| Ekran | | | | |
| Durum Sorgulama |  | 0,2 | Açık | Back-UPS'nin durumunu ya da koşulunu doğrulayın. LCD 60 saniye süreyle yanar. |
| Tam Zamanlı/Güç Tasarruf modu |  | 2 | Açık | LCD aydınlanır ve Back-UPS, Tam Zamanlı modu onaylamak için bip sesi çıkarır. LCD kararır ve Back-UPS, Güç Tasarrufu modunu onaylamak için bip sesi çıkarır. Güç Tasarrufu Modundayken, bir düğmeye basıldığında LCD aydınlanır, herhangi bir işlem yapılmazsa 60 saniye sonra kararır. |
| Sessiz | | | | |
| Olaya Özgü |  | 0,2 | Açık | Bir olaydan kaynaklanan her türlü sesli alarmı devre dışı bırakın. |
| Genel Durum Etkinleştirme/Devre Dışı Bırakma |  | 2 | Açık | Sesli alarmları etkinleştirin ya da devre dışı bırakın. Sessiz simgesi yanar ve Back-UPS bir kez bip sesi çıkarır. Back-UPS akü gücüyle çalışmadığı sürece Sessiz işlevi etkinleşmez. |
| Duyarlılık |  | 6 | Kapalı | Yük Kapasitesi simgesi Back-UPS'nin programlama modunda olduğunu göstermek için yanıp söner. Düşük, Orta ve Yüksek düzeyler arasında gezinmek için GÜÇ düğmesine basın ve seçili duyarlılıkta kalın. Back-UPS, seçimi onaylamak için bip sesi çıkarır. Ayrıntılar için Yapılandırma bölümüne bakın. |
| Ana/Kontrollü çıkış Etkinleştirme/Devre Dışı Bırakma |  | 2 | Açık | Yaprak simgesi Ana Çıkış özelliğinin devre dışı bırakıldığını göstermek için söner ya da özelliğin etkinleştirildiğini göstermek için yanar. Back-UPS bir kez bip sesi çıkarır. |
| Ana/Eşik Kalibrasyonunu Etkinleştirme |  | 6 | Açık | Eşik ayarının kalibrasyonu yapılırken, Ana Çıkışa bağlı aygıt kapatılmalı ya da Bekleme veya Uyku moduna geçirilmelidir. Tamamlandıktan sonra Güç Tasarrufu simgesi 3 kez yanıp söner ve 3 kez uyarı sesi çıkarır. |
| Otomatik Test (elle) |  | 6 | Açık | Back-UPS dahili akü testi yapar. Not: Back-UPS açıldığında bu işlem otomatik olarak yapılır. |
| Olay Sıfırlama |  | 0,2 | Açık | Şebeke arızası olay sayacını sıfırlamak için, olay ekranı görünür durumdayken EKTRAN düğmesini basılı tutun, ardından GÜÇ düğmesine basın. |
| Arıza Sıfırlama |  | 2 | Arıza | Bir arıza belirlendiğinde, görsel gösterimi silmek ve bekleme durumuna geri dönmek için GÜÇ düğmesine basın. |

Sorun Giderme

| Sorun | Olası Neden | Düzeltilici Önlem |
|--|--|---|
| Back-UPS açılmıyor. | Back-UPS şebeke gücüne bağlı değildir. | Back-UPS'nin sağlam bir şekilde bir AC çıkışına bağlı olduğundan emin olun. |
| | Devre kesici devreye girmiştir. | Gerekli olmayan donanımı Back-UPS'den sökün. Devre kesiciyi sıfırlayın. Donanımı her seferinde bir öge olacak şekilde yeniden bağlayın. Devre kesici yeniden devreye girerse, buna neden olan aygıtı sökün. |
| | Dahili akü bağlı değildir. | Aküyü takın. |
| | Şebeke giriş gerilimi aralık dışındadır. | Aktarma gerilimini ve duyarlılık aralığını ayarlayın. |
| Back-UPS şebeke gücü kesintisi sırasında güç sağlamıyor. | Önemli donanımın bir SURGE ONLY (YALNIZCA AŞIRI GERILIM) çıkışına bağlı olmadığından emin olun. | Donanımı YALNIZCA AŞIRI GERILIM çıkışından söküp bir Akü Yedekli çıkışa bağlayın. |
| Back-UPS, şebeke gücüne bağlıyken akü gücüyle çalışıyor. | Fiş duvar prizinden kısmen çıkmıştır, duvar prizine artık elektrik gelmiyordur ya da devre kesici devreye girmiştir. | Fişin duvar prizine tamamen girmiş olduğundan emin olun. Başka bir aygıtla kontrol ederek şebeke elektriğinin duvar prizine ulaştığından emin olun. |
| | Back-UPS otomatik test yapıyor. | İşlem gerekmez. |
| | Şebeke giriş gerilimi aralık dışındadır, frekans aralık dışındadır ya da dalga şekli bozuktur. | Aktarma gerilimini ve duyarlılık aralığını ayarlayın. |
| Back-UPS beklenen yedekleme süresini sağlamıyor. | Akü Yedekli çıkışlar tamamen ya da düzensiz biçimde yüklenmiştir. | Gerekli olmayan donanımı Akü Yedekli çıkışlardan sökün ve söz konusu donanımı YALNIZCA YÜKSEK GERILIM çıkışlarına bağlayın. |
| | Akü son zamanlarda bir güç kesintisine bağlı olarak boşalmış ve yeniden tamamen şarj edilmemiştir. | Akü kartuşunu 16 saat süreyle şarj edin. |
| | Akü ekonomik ömrünün sonuna ulaşmıştır. | Aküyü değiştirin. |
| AKÜYÜ DEĞİŞTİRİN göstergesi yanıyor. | Akü ekonomik ömrünün sonuna ulaşmıştır. | Aküyü değiştirin. |
| AŞIRI YÜKLENME GÖSTERGESİ YANIYOR. | Back-UPS'ye bağlı donanım Back-UPS'nin sağlayabileceğinden daha fazla güç çekiyordur. | Gerekli olmayan donanımı Akü Yedekli çıkışlardan sökün ve söz konusu donanımı YALNIZCA YÜKSEK GERILIM çıkışlarına bağlayın. |
| SİSTEM ARIZASI göstergesi yanıyor, tüm ön panel göstergeleri yanıp sönüyor. | Dahili bir arıza var. | LCD ekranda gösterilen numarayı ilgili Arıza Mesajı (bkz. Sistem Arızaları) ile eşleştirerek hangi dahili arıza mesajının görüntülendiğini belirleyin ve APC Teknik Destek bölümüyle iletişime geçin. |
| Bazı çıkışlara güç verilmiyor. | Kontrollü Çıkışlara verilen güç bilinçli olarak kapatılmıştır. | Kontrollü çıkışlara doğru çevre aygıtlarının bağlandığından emin olun. Bu özellik istenmezse, Ana ve Kontrollü Güç Tasarrufu çıkışlarını devre dışı bırakın. |
| Ana aygıt uyku modunda olmadığı halde Kontrollü çıkışlardan güç alınamıyor. | Ana Çıkış eşiği yanlış ayarlanmış olabilir. | Ana çıkış Kontrollü çıkışlara kapanmaları gerektiği sinyali gönderdiğinde eşiği ayarlayın. |

Teknik Özellikler

| | |
|--|--|
| Model | BR900GI |
| VA | 900 VA |
| Maksimum Yük | 540 W |
| Nominal Giriş Gerilimi | 230 V |
| Hatta Bağlıyken Giriş Gerilimi Aralığı | 176 - 294 V |
| Otomatik Gerilim Regülasyonu | (188-216) +11.2% (252-282) -11.2% |
| Frekans Aralığı | 50/60 Hz ± 1 Hz |
| Aküyle Çalışırken Dalga Şekli | Basamak yaklaşımli sinüs dalgası |
| Normal Yeniden Şarj Olma Süresi | 8 saat |
| Aktarma Süresi | 10 ms, maksimum |
| Çalışma Sıcaklığı | 0° ila 40°C (32° ila 104°F) |
| Depolama Sıcaklığı | -15° ila 45°C (5° ila 113°F) |
| Birim Boyutları | 25 × 10 × 38,2 cm (9,84 × 3,93 × 15,0 inç) |
| Birim Ağırlığı | 10,7 kg (23,6 lbs) |
| Arabirim | Seri, USB |
| Aküyle Çalışırken Çalışma Zamanı | Şu adresi ziyaret edin: www.apc.com |
| EMI Sınıfı | CE, C-Tick, KETI |
| Onaylar | CE, TUV-GS, GOST, A-Tick, KETI, TISI |

Aküyü Değiştir



Aküyü bir geri dönüşüm tesisine teslim edin.

Kullanılmış aküyü bir APC by Schneider Electric onaylı akü ile değiştirin. Yedek aküler APC by Schneider Electric Web sitesi aracılığıyla sipariş edilebilir www.apc.com. Back-UPS Pro BR900 için akü yedek parça numarası APCRBC123'dür.

Garanti

Standart garanti Avrupa Birliği'nde satın alma tarihinden itibaren 3 (üç) yıl geçerlidir. Diğer bölgelerde ise standart garanti satın alma tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır. APC'nin standart prosedürü asıl birimin fabrikada yenilenmiş bir birimle değiştirilmesidir. Asıl birimi ürün etiketlerinin atanmasına ve belirli amortisman programlarına bağlı olarak geri alması gereken müşteriler APC Teknik Destek temsilcisi ile ilk görüşmelerinde bu durumu bildirmelidir. APC değiştirilen birimi arızalı birim onarım bölümüne ulaştığında gönderir ya da geçerli bir kredi kartı numarası alındığında çapraz gönderim yapar. Birimin APC'ye gönderilmesi için gereken ücreti müşteri karşılar. APC değiştirilen birimi müşteriye göndermek için karayolu üzerinden nakliye giderlerini karşılar.

APC by Schneider Electric IT Dünya Çapında Müşteri Desteği

Ülkeye özgü müşteri desteği bilgileri için www.apc.com adresindeki APC by Schneider Electric web sitesine bakın.

Müşteri desteği ve garanti bilgisi APC by Schneider Electric Web sitesinde (www.apc.com) bulunmaktadır.

© 2014 APC by Schneider Electric. APC ve APC logosu ve PowerChute, Schneider Electric Industries S.A.S., veya bağlı kuruluşlarının mülkiyetindedir. Tüm diğer ticari markalar ilgili şahısların mülkiyetindedir.

TR 990-3837C
10/2014

Servis

Back-UPS hasarlı olarak gelmişse, taşıyıcıyı bilgilendirin.

Back-UPS'nin servis ihtiyacı varsa, bayiye geri göndermeyin.

- 1. Yaygın sorunları gidermek için Sorun Giderme bölümüne başvurun.
- 2. Sorun devam ederse <http://www.apc.com/support/> adresini ziyaret edin.
- 3. Sorun devam ederse APC Teknik Destek bölümüyle iletişime geçin.

Back-UPS model numarası, seri numarası ve satın alma tarihinizi hazır bulundurun. Sorunu bir APC Teknik Destek temsilcisiyle gidermek için hazırlıklı olun.

Sonuç alamazsanız, APC bir Return Merchandise Authorization (İade Mal Yetkisi) (RMA) numarası ve bir gönderme adresi verir.