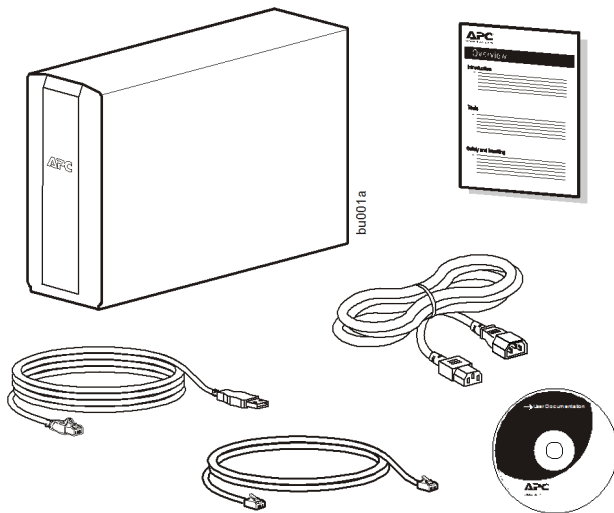


## Installatie en bediening Back-UPS™ Pro 900

### Onderdelenlijst



### Veiligheidsvoorschriften en algemene informatie

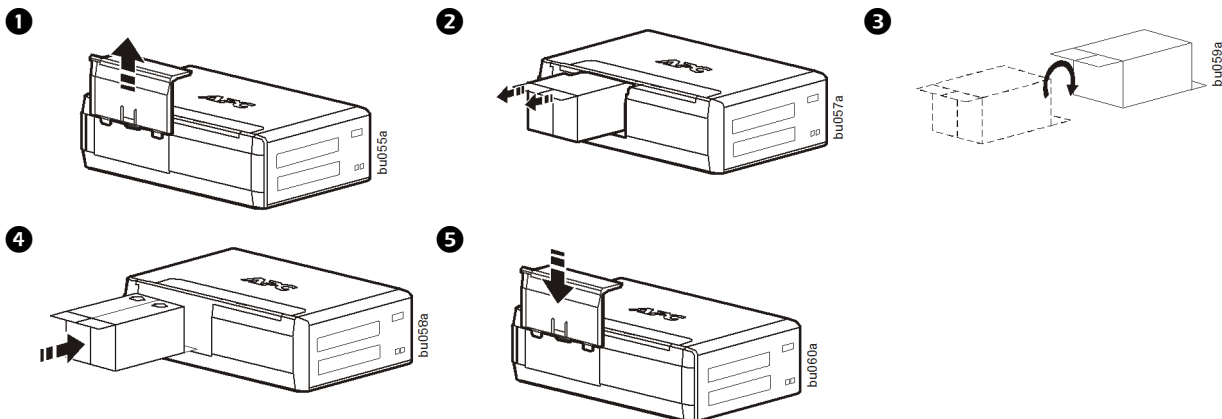


**Inspecteer de inhoud van de verpakking bij ontvangst. Breng de transporteur en de wederverkoper van eventuele schade op de hoogte.**

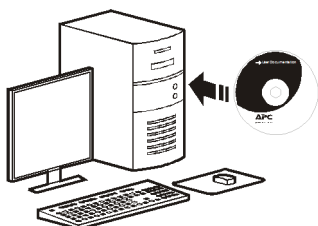
**Lees voordat u de UPS installeert de bij dit apparaat geleverde veiligheidsinstructies.**

- Deze UPS is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen gebouwen.
- Gebruik deze UPS niet in direct zonlicht, in contact met vloeistoffen of in extreem stoffige of vochtige omstandigheden.
- Zorg ervoor dat de luchtopeningen in de UPS niet worden geblokkeerd. Zorg voor voldoende ruimte voor een goede ventilatie.
- De batterij gaat normaal gesproken drie tot vijf jaar mee. De levensduur van een batterij hangt af van de omgevingsfactoren. Verhoogde omgevingstemperaturen, netspanning van slechte kwaliteit en frequente ontladingen van korte duur verkorten de levensduur van de batterijen.
- Sluit de voedingskabel van de UPS rechtstreeks aan op een stopcontact. Gebruik geen overspanningsbeveiligingen of verlengsnoeren.

### De Batterij aansluiten



### PowerChute™-software, Personal Edition installeren



De APC PowerChute Personal Edition-software zorgt ervoor dat uw bestanden bij een stroomstoring automatisch worden opgeslagen en uw computer wordt uitgeschakeld. Gebruik de kabel die is meegeleverd met de Back-UPS om de gegevenspoort op de Back-UPS te verbinden met de USB-poort op uw computer. Plaats de cd in uw computer en volg de instructies op het scherm.

# De Apparatuur aansluiten

## Batterijondersteuningscontacten en surgebeschermingscontacten

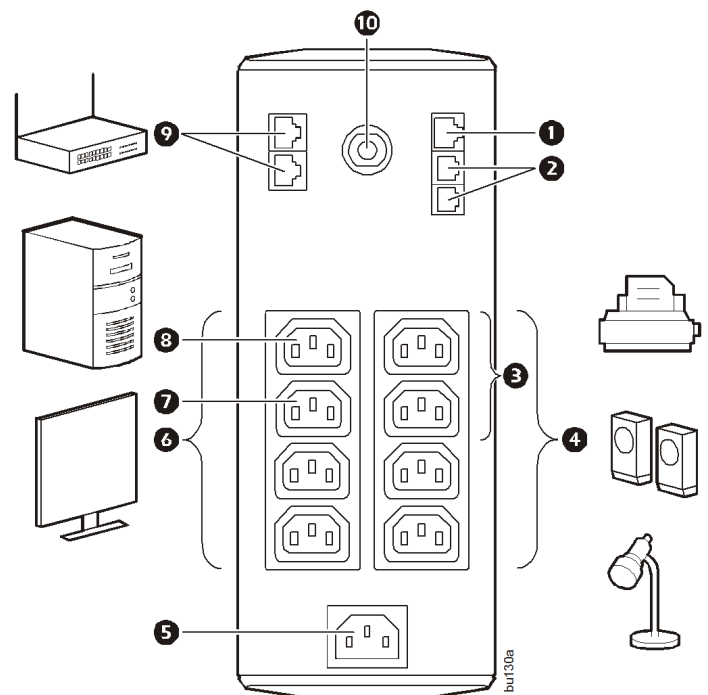
Wanneer de Back-UPS ingangsvoeding ontvangt, leveren de batterijondersteuningscontacten met surgebescherming voeding aan de aangesloten apparatuur. Tijdens een stroomstoring en tijdens andere netvoedingsproblemen ontvangen de batterijondersteuningscontacten een beperkte tijd lang voeding van de Back-UPS.

Sluit apparatuur zoals printers, faxen, scanners en andere randapparatuur die geen batterijondersteuning nodig heeft, aan op de contacten met alleen surgebescherming. Deze contacten leveren op elk moment bescherming tegen surges, zelfs als de Back-UPS is uitgeschakeld.

## Mastercontact en geregelde contacten

Wanneer het apparaat dat is aangesloten op het mastercontact in de slaap- of stand-bystand schakelt of wordt uitgezet, wordt de geregelde apparatuur om elektriciteit te besparen ook uitgeschakeld.

Sluit een moederapparaat zoals een desktopcomputer of audiovisuele ontvanger aan op het mastercontact. Sluit randapparatuur zoals een printer, luidsprekers of een scanner aan op de geregelde contacten.



|  |   |
|--|---|
| <b>1</b> Seriële en USB-gegevenspoort  | Om PowerChute Personal Edition te gebruiken, dient u de meegeleverde USB-softwarekabel of optionele seriële kabel (niet meegeleverd) aan te sluiten.  |
| <b>2</b> Poorten met surgebescherming voor telefoonkabel                                     | Sluit een telefoonkabel aan op de poort IN en een modem op de poort OUT.  |
| <b>3</b> Contacten met surgebescherming, geregeld door het mastercontact                     | Deze contacten zijn beschermd tegen elektrische surges en worden tijdens een stroomstoring of als het moederapparaat in slaap- of stand-bystand schakelt, afgesloten van de AC voeding.   |
| <b>4</b> Contacten met surgebescherming  | Deze contacten leveren op elk moment surgebescherming, zelfs wanneer het toestel is uitgeschakeld. Sluit hierop apparatuur zoals printers en scanners aan, die geen bescherming door batterijondersteuning nodig hebben.  |
| <b>5</b> Netvoedingscontact  | Sluit het toestel via het meegeleverde snoer aan op het lichtnet.   |
| <b>6</b> Batterijondersteuningscontacten met surgebescherming                                | Tijdens stroomstoringen en andere netvoedingsproblemen leveren deze contactenvoeding vanaf de batterij. Sluit op deze contacten kritieke apparatuur aan, zoals een desktopcomputer, computermonitor, modem of andere gegevensgevoelige apparatuur.                                    |
| <b>7</b> Batterijondersteuningscontact met surgebescherming, geregeld door het mastercontact | Deze contacten leveren tijdens een stroomstoring batterijvoeding aan de aangesloten apparatuur. De voeding naar deze contacten wordt onderbroken wanneer het moederapparaat in de slaap- of stand-bymodus schakelt. Sluit op deze contacten apparatuur zoals een computermonitor aan. |
| <b>8</b> Mastercontact   | Sluit op dit contact het moederapparaat aan. In de meeste gevallen is dat de hoofdcomputer.   |
| <b>9</b> Ethernetpoorten In & Out met surgebescherming                                       | Sluit met behulp van een ethernetkabel een kabelmodem aan op de poort IN en een computer op de poort OUT.   |
| <b>10</b> Stroomonderbreker  | Gebruik deze om het systeem na een overbelasting of kortsluiting te resetten.   |

# Bediening

## Energiebesparingsfunctie



Om elektriciteit te besparen dient u de Back-UPS zo te configureren dat deze een moederapparaat, zoals een desktopcomputer of een A/V-ontvanger, en geregelde randapparatuur, zoals een printer, luidsprekers of een scanner kan herkennen. Wanneer het moederapparaat in de slaap- of stand-bystand schakelt of UIT wordt gezet, wordt ook de geregelde apparatuur uitgeschakeld. Zo bespaart u elektriciteit.

**De energiebesparingsfunctie inschakelen.** Houd twee seconden lang tegelijk DEMPEN en DISPLAY ingedrukt. De Back-UPS piept om aan te geven dat de functie is ingeschakeld. Het bladpictogram op het display licht op.

**De energiebesparingsfunctie uitschakelen.** Houd twee seconden lang tegelijk DEMPEN en DISPLAY ingedrukt. De Back-UPS piept om aan te geven dat de functie is uitgeschakeld. Het bladpictogram op het display gaat uit.

**De drempelwaarde instellen.** De hoeveelheid energie die een apparaat verbruikt in de slaap- of stand-bystand, verschilt van apparaat tot apparaat. Het kan nodig zijn om de drempelwaarde waarbij het mastercontact de geregelde contacten opdracht geeft om uit te schakelen, te veranderen.

1. Zorg ervoor dat er een moederapparaat is aangesloten op het mastercontact. Zet dat apparaat in de slaap- of stand-bystand of zet het UIT.
2. Houd DISPLAY en DEMPEN zes seconden lang tegelijk ingedrukt, totdat het bladpictogram drie keer knippert en de Back-UPS drie keer piept.
3. De Back-UPS herkent nu de drempelwaarde van het moederapparaat en slaat deze op als de nieuwe drempelwaarde.

## Energiebesparingsdisplay

De display-interface kan zo worden geconfigureerd dat hij continu verlicht is, of, om energie te besparen, na een bepaalde tijd van inactiviteit donker wordt.

1. Onafgebroken modus: Houd DISPLAY twee seconden lang ingedrukt. Het display licht op en de Back-UPS piept om aan te geven dat hij in de onafgebroken modus staat.
2. Energiebesparingsmodus: Houd DISPLAY twee seconden lang ingedrukt. Het display wordt donker en de Back-UPS piept om aan te geven dat hij in de energiebesparingsmodus staat. Wanneer het in de energiebesparingsmodus staat, licht het display op als een knop wordt ingedrukt en wordt het donker als er zestig seconden geen activiteit is geweest.

## Gevoeligheid van het toestel

U kunt bepalen wanneer de Back-UPS omschakelt naar batterijvoeding door de gevoeligheid van de UPS in te stellen; hoe groter de gevoeligheid, des te vaker de Back-UPS overschakelt op batterijvoeding.

1. Zorg ervoor dat de Back-UPS is aangesloten op het lichtnet maar UIT staat.
2. Houd de AAN/UIT-knop zes seconden lang ingedrukt. De balk BELASTINGCAPACITEIT knippert aan en uit, wat aangeeft dat de Back-UPS in de programmeermodus staat.
3. Door nogmaals op de AAN/UIT-knop te drukken, bladert u door de menu-opties. Stop bij de gewenste gevoeligheid. De Back-UPS piept om de selectie te bevestigen.

**Lage gevoeligheid**



156-300 Vac

**Middelhoge gevoeligheid (standaard)**



176-294 Vac

**Hoge gevoeligheid**



176-288 Vac

Het ingangsvoltage is extreem laag of hoog. (Niet aan te raden wanneer de belasting wordt gevormd door een computer.)

De Back-UPS schakelt vaak over op batterijvoeding.

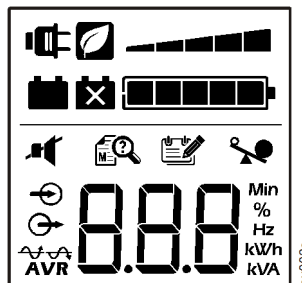
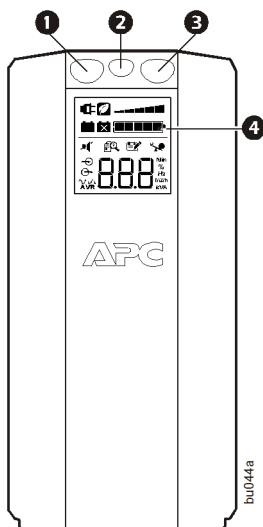
De aangesloten apparatuur is gevoelig voor voltageschommelingen.

## Knoppen op het voorpaneel en display-interface

Gebruik de drie knoppen op het voorpaneel van de Back-UPS en de display-interface om de Back-UPS te configureren.

### Voorpaneel

- ① Dempknop
- ② Aan/uitknop
- ③ Displayknop
- ④ Display-interface



**Op stroom:** De Back-UPS levert geconditioneerde wisselstroom aan de aangesloten apparatuur.



**Energiebesparing:** Het mastercontact en de geregelde contacten zijn actief en besparen energie wanneer het moederapparaat in stand-by of in de slaapstand schakelt.



**Belastingcapaciteit:** De belasting wordt weergegeven door het aantal verlichte segmenten, één tot vijf. Elk balkje staat voor 20% van de belasting.



**Batterij opladen:** De batterijlading wordt aangegeven door het aantal verlichte segmenten. Wanneer alle vijf de blokken verlicht zijn, is de Back-UPS maximaal opgeladen. Wanneer nog slechts één blok vol is, is de batterijcapaciteit van de Back-UPS bijna uitgeput. De indicator knippert en de Back-UPS piept onafgebroken.



**Overbelasting:** De vermogensvraag van de belasting heeft de capaciteit van de Back-UPS overschreden.



**Gebeurtenis:** De gebeurtenissteller geeft het aantal gebeurtenissen weer waarbij de Back-UPS moest overschakelen op batterijbedrijf.



**Automatische voltagereregulatie:** De Back-UPS kan zowel een hoog als een laag ingangsvoltage compenseren.



Wanneer deze indicator brandt, compenseert de Back-UPS een laag ingangsvoltage.



Wanneer deze indicator brandt, compenseert de Back-UPS een hoog ingangsvoltage.



**Ingangsvoltage.**

**Uitgangsvoltage.**



**Systeemstoringen:** Er is een storing opgetreden in het systeem. Op de display-interface licht het storingsnummer op. Zie op pagina 5.



**Dempen:** Als de lijn door het luidsprekerpictogram brandt, is het akoestische alarm uitgeschakeld.



**Batterij vervangen:** De batterij is niet aangesloten of nadert het einde van haar gebruiksduur. Vervang de batterij.



**Op batterij:** De Back-UPS levert batterijondersteuning aan de aangesloten apparatuur en piept om de dertig seconden vier keer.

# Waarschuwingen en systeemstoringen

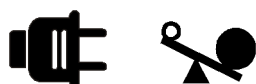
## Akoestische waarschuwingen

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Om de dertig seconden vier pieptonen | De Back-UPS werkt op de batterij. Het is raadzaam om uw werk op te slaan.  |
| Onafgebroken gepiep                  | Zwakke batterij en zeer korte batterijtijd. Sla onmiddellijk uw werk op, sluit alle actieve programma's af en schakel het besturingssysteem uit. |
| Onafgebroken toon                    | Batterijondersteuningscontacten zijn overbelast.   |
| Piept om de vijf uur een minuut lang | De batterij doorstaat de automatische diagnostische test niet en moet worden vervangen.  |

## Waarschuwingspictogrammen

Als deze pictogrammen branden...

Zou dit het probleem kunnen zijn.



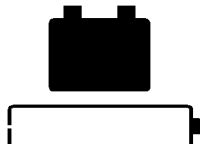
De Back-UPS werkt op netvoeding maar is overbelast. Koppel een van de apparaten die zijn aangesloten op de Back-UPS af. Als het overbelastingspictogram stopt met knipperen, is de Back-UPS niet meer overbelast en werkt hij weer normaal.



De Back-UPS werkt op batterijvoeding maar is overbelast. Koppel een van de apparaten die zijn aangesloten op de Back-UPS af. Als het overbelastingspictogram stopt met knipperen, is de Back-UPS niet meer overbelast en werkt hij weer normaal.



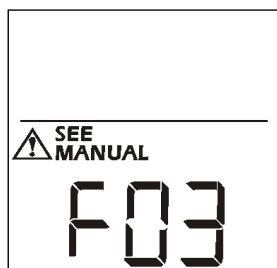
De Back-UPS werkt op netvoeding, maar de batterij werkt niet naar behoren. Neem contact op met de klantenservice van APC om een vervangende batterij te bestellen. Zie Batterij vervangen op pagina 8.



De Back-UPS werkt op batterijvoeding en de batterij begint zwak te worden. Schakel alle aangesloten apparatuur uit om te voorkomen dat u niet-opgeslagen gegevens verliest. Sluit indien mogelijk de Back-UPS aan op het lichtnet om de batterij weer op te laden.













## Systeemstoringen

De Back-UPS geeft de volgende storingsberichten weer. Neem bij storingen F01 en F02 contact op met de technische ondersteuning van APC.



|  |   |
|--|---|
| <b>F01 Overbelasting, op batterij</b>        | Schakel de Back-UPS uit. Koppel niet-essentiële apparatuur los van de batterijondersteuningscontacten en schakel de Back-UPS weer in. |
| <b>F02 Kortsluiting uitgang, op batterij</b> | Schakel de Back-UPS uit. Koppel niet-essentiële apparatuur los van de batterijondersteuningscontacten en schakel de Back-UPS weer in. |
| <b>F03 Xcap-overbelasting, op batterij</b>   |   |
| <b>F04 Kortsluiting klem</b>                 |   |
| <b>F05 Oplaadstoring</b>                     | Storingen F03-F09 kunnen niet worden verholpen door de gebruiker. Neem voor hulp contact op met de technische ondersteuning van APC.  |
| <b>F06 Vastsmelten van relais</b>            |   |
| <b>F07 Temperatuur</b>                       |   |
| <b>F08 Storing ventilator</b>                |   |
| <b>F09 Inwendige storing</b>                 |   |

# Functietoets snelle referentie

| Functie  | Knop  | Tijd (seconden) | UPS-status | Beschrijving  |
|--|---|-----------------|------------|---|
| <b>Aan/uit</b>   |   |                 |            |   |
| <b>Aan</b>   |    | 0,2             | Uit        | Druk op de AAN/UIT-knop om ingangsnetvoeding te ontvangen. Als er geen netvoeding beschikbaar is, werkt de Back-UPS op batterijvoeding.   |
| <b>Uit</b>   |    | 2               | Aan        | De Back-UPS ontvangt geen ingangsnetvoeding, maar levert wel surgebescherming.  |
| <b>Beeldscherm</b>   |   |                 |            |   |
| <b>Status opvragen</b>                                     |    | 0,2             | Aan        | De status of toestand van de Back-UPS controleren. Het lcd licht zestig seconden lang op.   |
| <b>Onafgebroken/ energiebesparende modus</b>               |    | 2               | Aan        | Het lcd licht op en de Back-UPS piept om aan te geven dat hij in de onafgebroken modus staat. Het lcd wordt donker en de Back-UPS piept om aan te geven dat hij in de energiebesparingsmodus staat. In de energiebesparingsmodus licht het lcd op als een knop wordt ingedrukt en wordt het donker als er zestig seconden geen activiteit is geweest. |
| <b>Dempen</b>  |   |                 |            |   |
| <b>Afhankelijk van de gebeurtenis</b>                      |    | 0,2             | Aan        | Alle geluidsalarmen die zijn veroorzaakt door een gebeurtenis stilzetten.   |
| <b>Algemene status in-/ uitschakelen</b>                   |   | 2               | Aan        | De geluidsalarmen inschakelen of uitschakelen. Het Dempen-pictogram licht op en de Back-UPS piept één keer. De Dempen-functie wordt alleen geactiveerd als de Back-UPS op batterijvoeding werkt.  |
| <b>Gevoeligheid</b>  |   |                 |            |   |
|  |  | 6               | Uit        | Het pictogram Belastingcapaciteit knippert, wat aangeeft dat de Back-UPS in de programmeermodus staat. Wissel met de AAN/UIT-knop tussen Low (laag), Medium (middelhoog) en High (hoog) en stop bij de gewenste gevoeligheid. De Back-UPS piept om de selectie te bevestigen. Zie Configuratie voor meer informatie.                                  |
| <b>In-/uitschakelen mastercontact/ geregelde contacten</b> |   |                 |            |   |
|  |  | 2               | Aan        | Het bladpictogram gaat uit, wat aangeeft dat de mastercontactfunctie is uitgeschakeld, of licht op om aan te geven dat de mastercontactfunctie is ingeschakeld. De Back-UPS piept één keer.   |
| <b>Master/inschakelen drempelkalibratie</b>                |   |                 |            |   |
|  |  | 6               | Aan        | Wanneer de drempelwaarde wordt gekalibreerd, moet het apparaat dat is aangesloten op het mastercontact zijn uitgeschakeld of in stand-by- of slaapmodus staan. Wanneer de kalibratie voltooid is, knippert het energiebesparingspictogram drie keer en piept het toestel drie keer.   |
| <b>Zelftest (handmatig)</b>                                |   |                 |            |   |
|  |  | 6               | Aan        | De Back-UPS voert een test uit op de interne batterij. Opmerking: Dit gebeurt automatisch wanneer de Back-UPS AAN wordt gezet.  |
| <b>Gebeurtenissen resetten</b>                             |   |                 |            |   |
|  |  | 0,2             | Aan        | Houd, wanneer het gebeurtenissenscherm wordt weergegeven, DISPLAY ingedrukt en druk op de AAN/UIT-knop om de teller van netvoedingsstoringen op nul te zetten.  |
| <b>Storingen resetten</b>                                  |   |                 |            |   |
|  |  | 2               | Storing    | Druk nadat een storing is waargenomen op de AAN/UIT-knop om de visuele indicatie te verwijderen en terug te keren naar stand-by.  |

# Problemen oplossen

| Probleem  | Mogelijke oorzaak  | Corrigerende handeling   |
|---|--|--|
| <b>De Back-UPS kan niet worden ingeschakeld.</b>  | De Back-UPS is niet aangesloten op de netspanning.   | Zorg ervoor dat de Back-UPS goed is aangesloten op een wandcontactdoos.  |
|   | De stroomonderbreker is omgeslagen.  | Ontkoppel niet-essentiële apparatuur van de Back-UPS. Reset de stroomonderbreker. Sluit de apparaten één voor één weer aan. Als de stroomonderbreker weer omslaat, ontkoppelt u het apparaat dat de omslag veroorzaakte. |
|   | De interne batterij is niet aangesloten.   | Sluit de batterij aan.   |
|   | Het ingangsvoltage is buiten bereik.   | Wijzig het omschakelvoltage en het gevoeligheidsbereik.  |
| <b>De Back-UPS levert geen voeding tijdens een stroomstoring.</b>   | Zorg ervoor dat er <b>geen</b> essentiële apparatuur is aangesloten op een contact met ALLEEN SURGE.   | Ontkoppel de apparatuur van het contact met ALLEEN SURGE en sluit de apparatuur aan op een batterijondersteuningscontact.  |
| <b>De Back-UPS werkt op batterijvoeding, hoewel hij is aangesloten op het lichtnet.</b>                     | De stekker is gedeeltelijk uit het stopcontact getrokken, het stopcontact ontvangt geen netvoeding meer of de stroomonderbreker is omgeslagen. | Zorg ervoor dat de stekker goed in het stopcontact is gestoken. Controleer of het stopcontact netvoeding ontvangt door er een ander apparaat op aan te sluiten.  |
|   | De Back-UPS voert een automatische zelftest uit.   | U hoeft niets te doen.   |
|   | Het netingangsvoltage ligt buiten het bereik, de frequentie ligt buiten het bereik of de golfvorm is vervormd.                                 | Wijzig het omschakelvoltage en het gevoeligheidsbereik.  |
| <b>De Back-UPS levert niet de verwachte ondersteuningstijd.</b>   | Batterijondersteuningscontacten zijn mogelijk maximaal of onjuist belast.  | Ontkoppel niet-essentiële apparatuur van de batterijondersteuningscontacten en sluit de apparatuur aan op contacten met ALLEEN SURGE.  |
|   | De batterij is kort geleden ontladen door een stroomstoring en is daarna niet volledig opgeladen.  | Laad de batterijpatroon zestien uur op.  |
|   | De batterij heeft het einde van haar gebruiksduur bereikt.   | Vervang de batterij.   |
| <b>De indicator BATTERIJ VERVANGEN is verlicht.</b>   | De batterij heeft het einde van haar gebruiksduur bereikt.   | Vervang de batterij.   |
| <b>DE INDICATOR OVERBELASTING is verlicht.</b>  | De apparatuur die op de Back-UPS is aangesloten, trekt meer vermogen dan de Back-UPS kan leveren.  | Ontkoppel niet-essentiële apparatuur van de batterijondersteuningscontacten en sluit de apparatuur aan op contacten met ALLEEN SURGE.  |
| <b>De indicator SYSTEEMSTORING is verlicht, alle indicators op het voorpaneel knipperen.</b>                | Er is een interne storing.   | Koppel het cijfer dat op het lcd wordt weergegeven aan een foutbericht door het cijfer op te zoeken in Systeemstoringen. Neem contact op met de technische ondersteuning van APC.  |
| <b>Een aantal contacten ontvangt geen voeding.</b>  | De voeding naar de geregelde contacten is opzettelijk uitgeschakeld.   | Controleer of de juiste randapparatuur is aangesloten op de geregelde contacten. Als deze functie niet gewenst is, schakel dan het mastercontact en de geregelde contacten voor energiebesparing uit.                    |
| <b>De geregelde contacten leveren geen spanning, ook al staat het moederapparaat niet in de slaapstand.</b> | De drempelwaarde van het mastercontact is mogelijk verkeerd ingesteld.   | Wijzig de drempel wanneer het mastercontact de geregelde contacten opdracht geeft om uit te schakelen.   |

## Specificaties

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Model                        | BR900GI   |
| VA                           | 900 VA  |
| Maximale belasting           | 540 W   |
| Nominaal ingangsvoltage      | 230 V   |
| Bereik online-ingangsvoltage | 176 - 294 V   |
| Automatische voltagereductie | (188-216) +11.2%<br>(252-282) -11.2%                  |
| Frequentiebereik             | 50/60 Hz ± 1 Hz                                       |
| Golfvorm op batterij         | Trapvormige sinusgolfbenadering                       |
| Gebruikelijke laadtijd       | 8 uur   |
| Overschakelingstijd          | Maximaal 10 ms  |
| Bedrijfstemperatuur          | 0° tot 40°C (32° tot 104°F)                           |
| Opslagtemperatuur            | -15° tot 45°C (5° tot 113°F)                          |
| Afmetingen toestel           | 25 × 10 × 38,2 cm (9.84 × 3.93 × 15.0 in.)            |
| Gewicht van het toestel      | 10,7 kg (23,6 lbs)                                    |
| Interface                    | Serieel, USB  |
| Batterijtijd                 | Ga naar: <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> |
| EMI-classificatie            | CE, C-Tick, KETI                                      |
| Goedkeuringen                | CE, TUV-GS, GOST, A-Tick, KETI, TISI                  |

## Service

Als de Back-UPS beschadigd is aangekomen, dient u de transporteur hiervan op de hoogte te stellen.

Wanneer de Back-UPS moet worden gerepareerd, breng het toestel dan niet terug naar de dealer.

- 1. Raadpleeg het gedeelte Probleemoplossing om veelvoorkomende problemen op te lossen.
- 2. Als het probleem blijft bestaan, gaat u naar <http://www.apc.com/support/>.
- 3. Als het probleem hierna nog steeds niet is verholpen, neemt u contact op met de technische ondersteuning van APC.

Houd het modelnummer, het serienummer en de aankoopdatum van de Back-UPS bij de hand. Zorg dat u erop bent voorbereid het probleem samen met een medewerker van de technische ondersteuning van APC op te sporen.

Als dit niet helpt, krijgt u van APC een retourautorisatienummer (RMA-nummer) en een verzendadres.

## Batterij vervangen



Breng de gebruikte batterij naar een hercycling centrum.

Vervang de gebruikte batterij door een batterij die door APC Schneider Electric is goedgekeurd. Vervangende batterijen kunnen via de APC-website worden besteld op de Schneider Electric website [www.apc.com](http://www.apc.com). De vervangende batterij voor Back-UPS Pro BR900 is het onderdeel APCRBC123.

## Garantie

De standaardgarantie bedraagt drie (3) jaar vanaf de datum van aankoop, geldig binnen de Europese Gemeenschap. Voor alle andere regio's bedraagt de standaardgarantie twee (2) jaar vanaf de datum van aankoop. De standaardprocedure van APC is het vervangen van het originele apparaat door een apparaat dat in de fabriek opnieuw is geconditioneerd. Klanten die in verband met de toewijzing van bezittingslabels en vastgestelde ontwaardingschema's het originele apparaat terug willen ontvangen, moeten dit tijdens het eerste contact met een medewerker van de technische ondersteuning van APC aangeven. APC verzendt het vervangende apparaat zodra het defecte apparaat door de reparatieafdeling is ontvangen, of vóór dit moment als een geldig creditcardnummer is ontvangen. De klant betaalt voor de verzending van het apparaat aan APC. APC betaalt voor het vervoer over land van het vervangende apparaat naar de klant.

## Wereldwijde APC by Schneider Electric IT-klantondersteuning

Landspecifieke informatie over de klantendienst vindt u op de website van APC by Schneider Electric op [www.apc.com](http://www.apc.com).

Klantondersteuning en informatie over de garantie vindt u op de website van APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).