

# Nobreak APC by Schneider Electric Back-UPS BR

## MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

### Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um nobreak APC Back-UPS. Os produtos APC são produzidos com elevado padrão de qualidade para proporcionar alta confiabilidade e proteção para seus equipamentos.

Para usar corretamente seu nobreak APC Back-UPS, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC ou acesse: [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br).

### Índice

1. Apresentação.....	1
2. Aplicações .....	1
3. Informações de segurança.....	2
4. Painéis frontal e traseiro .....	3
5. Instalação.....	3
6. Características e funções do nobreak.....	4
7. Sinalizações e comandos.....	6
8. Autonomia.....	7
9. Especificações técnicas.....	8
10. Problemas e soluções .....	10
11. SAS – Serviço Autorizado Schneider .....	11
12. Termo de garantia.....	11

## 1. Apresentação

Os nobreaks APC Back-UPS foram projetados para fornecerem energia ininterrupta a equipamentos eletrônicos em casos de distúrbios elétricos ou faltas de energia na rede elétrica convencional. Os modelos BZ600-BR, BZ600BI-BR, BZ700-BR, BZ700I-BR e BZ700BI-BR possuem topologia line-interactive com filtro de linha, protetor de surtos e estabilizador de tensão. Já o modelo BZ400BI-BR possui topologia standby com filtro de linha e protetor de surtos. Em condições normais o nobreak fornece energia à carga através da rede elétrica, e caso sejam detectados distúrbios elétricos, como: apagões, afundamentos, sobretensões, etc., o nobreak atua acionando o circuito inversor e alimentando as cargas através da bateria interna. Todo funcionamento do nobreak é gerenciado por um microcontrolador RISC de alta velocidade, proporcionando maior confiabilidade, precisão e eficiência.

## 2. Aplicações

Os nobreaks APC Back-UPS são indicados, principalmente, para alimentação de equipamentos de informática, áudio e vídeo, como: computador pessoal (desktop), monitor de vídeo, impressora matricial ou jato de tinta, modem,

roteador, scanner, PDV, DVR, câmera de segurança, TV LCD, TV LED, conversor de TV, consoles de game, telefone, FAX, etc.

## AVISO

### RISCO DE INCOMPATIBILIDADE

- Alguns equipamentos podem apresentar incompatibilidade com nobreaks de onda PWM senoidal por aproximação, como algumas fontes com PFC ativo. Consultar o fabricante do equipamento a ser conectado ao nobreak para que ele indique qual o nobreak mais adequado. A APC também disponibiliza diversos modelos senoidais da linha Smart-UPS, consulte o site: [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br).
- Estes nobreaks não foram projetados para alimentar equipamentos movidos a motor, por exemplo: ventiladores, liquidificadores, furadeiras, geladeiras, secadores, etc.

**O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.**

## ADVERTÊNCIA

### RISCO DE MORTE

- Estes nobreaks não devem ser usados para alimentar equipamentos hospitalares de sustentação da vida e/ou monitoramento de funções vitais do ser humano.

**O não cumprimento destas instruções poderá resultar em morte ou ferimentos graves.**

### 3. Informações de segurança

## ADVERTÊNCIA

### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E FERIMENTO

- Não introduza objetos pelos furos de ventilação, nem remova a tampa do produto. A manutenção deste tipo de equipamento só deve ser feita por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- Para o correto funcionamento do nobreak é necessária uma rede elétrica corretamente dimensionada. O aterramento na tomada da rede elétrica é importante para proteção do usuário e para o correto funcionamento dos circuitos internos do nobreak, como os filtros de linha. A norma NBR 5410 da ABNT estabelece critérios de aterramento e dimensionamento da rede elétrica.
- Nunca remova o pino terra do cabo de força do nobreak e nem instale a tomada da rede elétrica em desacordo com o especificado acima. Estas situações resultam na perda da garantia do equipamento.
- Ao conectar qualquer equipamento ao nobreak, recomenda-se desligar a saída do nobreak e desconectar o cabo de força da rede elétrica.
- Mesmo com a saída desligada, pode haver risco de choque elétrico nas tomadas de saída se o nobreak está conectado em redes bifásicas ou com polaridade invertida.
- O nobreak possui bateria interna. A substituição da bateria só deve ser realizada por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- As baterias não devem ser descartadas em lixo doméstico, comercial ou industrial. Elas contêm um eletrólito tóxico e nocivo ao meio ambiente e ao ser humano, portanto, devem ser entregues a um Centro Autorizado de Serviço APC.
- Não jogue as baterias no fogo, pois há risco de explosão.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em morte ou ferimentos graves.

## AVISO

### RISCO DE DANO AO NOBREAK

- Evite instalar o nobreak em locais com: muita umidade ou poeira, vapores químicos e gases inflamáveis.
- Quando em funcionamento é normal que o nobreak aqueça. Evitar locais com luz solar direta ou próximos a fontes de calor. Instalar o nobreak afastado (pelo menos 5 cm) de paredes ou móveis que possam impedir a ventilação. Em caso de aquecimento excessivo ou odores estranhos, desligue o nobreak e encaminhe-o a uma Assistência Técnica.
- Não instale o produto em superfícies vibratórias.
- Verifique sempre a potência dos equipamentos que serão conectados ao nobreak. O somatório das potências dos equipamentos deve ser menor ou igual à potência do nobreak.
- Não conecte filtros de linha e/ou estabilizadores nas tomadas de saída do nobreak.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.

A figura 1 mostra a polaridade (Fase, Neutro e Terra) na tomada da rede elétrica, de acordo com a norma brasileira NBR 14136:2002.

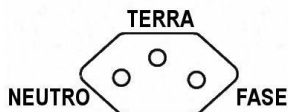
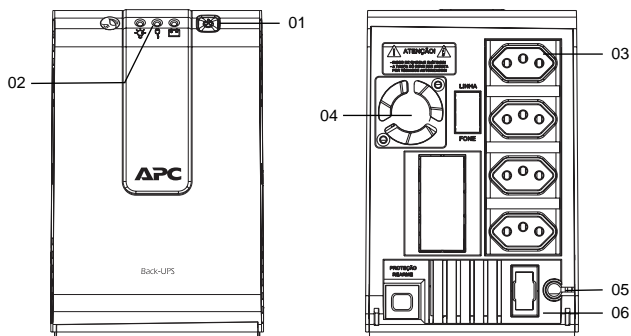


Figura 1: Polaridade da tomada conforme a norma NBR 14136:2002.

## 4. Painéis frontal e traseiro

01. Botão de Liga/Desliga;
02. LEDs indicativos de status;
03. Tomadas de saída;
04. Cooler;
05. Cabo de alimentação;
06. Porta fusível.



## 5. Instalação

Antes de realizar a instalação do nobreak, leia as **informações de segurança** e em seguida execute os seguintes passos:

1. Retire o nobreak da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação.

2. Observe se os LED's do nobreak estão todos apagados.
3. Verifique se a tensão dos equipamentos que serão conectados ao nobreak é compatível com a tensão de saída do nobreak e conecte-os às tomadas traseiras do nobreak.
4. Conecte o cabo de alimentação do nobreak à tomada da rede elétrica. Serão emitidos 2 bipes e o LED amarelo acenderá sinalizando que a bateria está sendo recarregada.
5. Para ligar a saída, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por 3 segundos. Serão emitidos 3 bipes e o LED verde acenderá indicando que a saída está ligada.

## 6. Características e funções do nobreak

**FILTRO DE LINHA:** possui capacitores supressores de ruído do tipo X e Y.

**PROTECTOR DE SURTOS:** possui proteção contra surtos de tensão com varistor de óxido de zinco.

**ESTABILIZADOR:** Mantém a tensão de saída estabilizada mesmo em redes elétricas com tensão muito baixa ou muito alta. **Nota:** exceto para o modelo BZ400BI-BR.

**DISTÚRBIOS DA REDE ELÉTRICA:** grandes afundamentos ou elevações de tensão, blecautes, sobre ou sub frequência, etc. Todos estes eventos indesejados da rede elétrica são considerados anormais e o nobreak passará a operar no modo bateria.

**MODO STANDBY:** neste modo a saída está desligada. Se a rede elétrica estiver normal, o nobreak mantém a bateria em recarga.

**MODO REDE:** neste modo, a rede está normal e a saída está ligada. O nobreak fornece energia à carga através da rede elétrica. O LED verde estará aceso.

**MODO DATERIA:** neste modo, a rede está anormal e a saída está ligada. O nobreak acionará o circuito inversor e alimentará os equipamentos com a energia da bateria interna. O LED vermelho estará aceso, e o estado de carga da bateria é sinalizado através de bipes periódicos em três fases:

- (1 bipe) primeira fase, a bateria possui boa carga.
- (2 bipes) segunda fase, a bateria está com meia carga.
- (3 bipes) terceira fase, a bateria está com baixa carga. Nesta fase o nobreak está próximo de desligar a saída. Recomenda-se desligar os equipamentos antes de iniciar esta fase.

**Nota:** quando o nobreak opera em modo bateria com alta potência na saída, é normal que a sinalização já inicie com 3 bipes, pois, o tempo de autonomia já será bastante reduzido.

**AUTOTESTE:** teste automático que verifica a bateria e os circuitos internos antes de ligar a saída. São sinalizados 3 bipes ao fim do autoteste.

**INIBIDOR SONORO (MUTE):** a sinalização sonora pode ser silenciada pelo usuário. Para habilitar ou desabilitar tal função, pressione duas vezes o botão Liga/Desliga em um curto intervalo de tempo.

**Nota:** Em condição de falha ou alerta o MUTE é desabilitado automaticamente para informar o ocorrido.

**BATTERY SAVER:** função que desliga automaticamente a saída do nobreak quando a potência consumida pelos equipamentos conectados for inferior a 20 Watts. A ideia desta função é evitar o consumo desnecessário **da bateria** quando o nobreak estiver operando em modo bateria e detectar que as cargas estejam desligadas ou em modo standby.

**STANDBY STOP:** função que desliga automaticamente a saída do nobreak quando a potência consumida pelos equipamentos conectados for inferior a 20 Watts. A ideia desta função é evitar o consumo desnecessário **de energia** quando o nobreak estiver operando em modo rede e detectar que as cargas estejam desligadas ou em modo standby.

**Nota:** ambas funções saem de fábrica desabilitadas. Para habilitar é necessário manter o botão pressionado por pelo menos 20 segundos ou até que seja ouvido um bip contínuo.

**ATENÇÃO:** este procedimento só deve ser realizado com a saída ainda desligada, pois, caso contrário os equipamentos conectados ao nobreak serão desenergizados.

**Nota:** Evite deixar o nobreak desconectado da rede elétrica por um tempo superior a 3 (três) meses. Caso haja necessidade, sempre carregue a bateria antes de deixá-lo desconectado.

**PARTIDA A FRIO (DC START):** permite ligar o nobreak em modo bateria na ausência da rede elétrica.

**BOTÃO MULTIFUNÇÃO:** com atuação temporizada, o botão permite ligar/desligar a saída, ativar/desativar funções, previne desligamento acidental e memoriza estados de operação.

**RELIGAMENTO AUTOMÁTICO:** nas situações em que ocorrem falta de energia da rede e posterior descarga total das baterias, o nobreak se auto desligará. Quando a rede retornar ao normal, o nobreak religará a saída e recarregará as baterias automaticamente, sem necessidade de intervenção do usuário. Para isso, o botão não deve ser pressionado até que a rede se reestabeleça.

**TRUE RMS:** com uso de microcontrolador ARM de 32bits, a análise dos parâmetros de tensão se dá de forma precisa e em tempo real, com uma atuação mais rápida e eficaz do nobreak, permitindo melhor regulação da saída e uso com grupos geradores.

**Nota:** o uso com grupos geradores é permitido, desde que, a tensão e frequência do gerador permaneçam dentro das faixas informadas na tabela de especificações do nobreak.

**CARREGADOR INTELIGENTE (SMART CHARGER):** recarrega automaticamente a bateria ao conectar o nobreak à rede elétrica. É responsável por um correto processo de recarga e bom funcionamento da bateria, protegendo-a contra sobrecarga e sobretensão, prevenindo superaquecimentos e vazamentos de eletrólito, dando maior vida útil para a mesma.

O processo de recarga é realizado de modo automático e sinalizado pelo LED amarelo. Uma recarga completa se dará em até 12 horas.

**CIRCUITO DESMAGNETIZADOR (CLAMP):** promove um correto valor de tensão na saída do nobreak para cargas não lineares.

**AUTO POWER-OFF:** função que auto desliga todos os circuitos internos quando o nobreak permanece mais de 20 segundos desconectado da rede elétrica e com a saída desligada.

**COOLER:** auxilia a ventilação interna e é acionado quando a bateria estiver em recarga, ou em modo bateria, ou quando a potência dos equipamentos conectados for superior a 30% da potência nominal.

**PORTA-FUSÍVEL:** protege o nobreak e a instalação elétrica de eventuais sobrecargas ou curto-circuito.

**Nota:** sempre utilizar fusível com as mesmas especificações do original.

**PROTEÇÕES:** o nobreak possui funções de proteção que atuam desligando a saída quando algum evento anormal ocorrer. São elas:

- **SOBRECARGA OU CURTO-CIRCUITO:** detecta o excesso de potência na saída. Nesta situação são sinalizados 4 bipes periódicos.  
Em modo bateria, o desligamento da saída se dá em poucos segundos.  
Em modo rede, o desligamento da saída se dá em: 60 segundos para sobrecarga de até 150%; 30 segundos para sobrecarga de 150% a 200%; e imediatamente se sobrecarga superior a 200% ou nos casos de curto-circuito.  
Após o desligamento da saída, a sinalização poderá ser interrompida pressionando-se o botão por 3 segundos. Para religar a saída, pressione novamente o botão por 3 segundos.
- **SOBRETENSÃO OU SUBTENSÃO NA SAÍDA:** detecta sobretensão ou subtensão persistente na saída. Nesta situação é sinalizado 1 bipe periódico.  
Após o desligamento da saída, a sinalização poderá ser interrompida pressionando-se o botão por 3 segundos. Para religar a saída, pressione novamente o botão por 3 segundos.

- **FALHA COM A BATERIA:** detecta sobretensão persistente, ou desconexão, ou falha na bateria. Nesta situação são sinalizados 5 bipes periódicos.  
Para interromper a sinalização, desconecte o nobreak da rede elétrica e aguarde 30 segundos.
- **FALHA DE AUTOTESTE:** detecta falha durante o autoteste. Nesta situação são sinalizados 10 bipes periódicos.  
A sinalização poderá ser interrompida pressionando-se o botão por 3 segundos. Para religar a saída, pressione novamente o botão por 3 segundos.

## 7. Sinalizações e comandos

**Tabela de Sinalização Visual**

LED	Aceso	Apagado
Verde	Saída ligada	Saída desligada
Vermelho	Rede anormal ou desconectada	Rede normal
Amarelo	Bateria sendo carregada	Bateria carregada

**Nota:**

1. Quando o Nobreak não estiver conectado à rede elétrica e sua saída estiver desligada, o LED vermelho permanecerá aceso por aproximadamente 20 segundos, informando esta condição. Após isso, ele se desligará por completo a fim de poupar energia da bateria.
2. Em redes bifásicas ou com polaridade invertida há risco de choque elétrico nas tomadas mesmo com a saída desligada.
3. O LED amarelo pisca sempre que é emitido algum bipe.

**Tabela de Comandos do Botão**

Evento	Comando
Habilitar ou desabilitar função MUTE	Pressionar 2 vezes seguidas o botão
Ligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado até o LED verde acender
Desligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado até o LED verde apagar
Habilitar ou desabilitar função Battery Saver e Standby Stop	Manter o botão pressionado durante 20 segundos

**Nota:**

Ao habilitar ou desabilitar a função Battery Saver / Standby Stop, a saída pode ser desligada dependendo da condição inicial. Portanto, desligue as cargas antes de executar este comando.

## 8. Autonomia

### Tabela de Autonomia

#### BZ400-BR / BZ400BI-BR

Aplicação Home Office (~90W) • PC on-board com monitor LCD 17" • Impressora jato de tinta	25 minutos
Meia carga (110W)	17 minutos
Plena carga (220W)	5 minutos

#### BZ600-BR / BZ600BI-BR

Aplicação Home Office (~90W) • PC on-board com monitor LCD 17" • Impressora jato de tinta	25 minutos
Meia carga (150W)	11 minutos
Plena carga (300W)	3 minutos

#### BZ700-BR / BZ700I-BR / BZ700BI-BR

Aplicação Home Office (~90W) • PC on-board com monitor LCD 17" • Impressora jato de tinta	25 minutos
Meia Carga (175W)	10 minutos
Plena carga (350W)	2 minutos

**Obs.:** Os tempos de autonomia são médios e podem variar de acordo com a potência da carga conectada à saída, temperatura ambiente e condições de envelhecimento e carga da bateria.

Teste de Autonomia: para verificar o tempo de autonomia com seus equipamentos, desconecte o nobreak da tomada com a bateria totalmente carregada, simulando uma falta de energia. Meça o tempo até que a saída do nobreak seja desligada.

## AVISO

### RISCO DE DANO AS BATERIAS

- As baterias seladas sofrem danos irreversíveis se submetidas a descargas profundas. A descarga profunda é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Para prevenir que isto aconteça, não deixe o nobreak desconectado da rede elétrica por um período superior a 3 (três) meses. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não estejam sendo utilizadas.

**O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.**

## 9. Especificações técnicas

ESPECIFICAÇÃO	MODELO						
	BZ400-BR	BZ400BI-BR	BZ600-BR	BZ600BI-BR	BZ700-BR	BZX700I-BR	BZ700BI-BR
<b>Entrada</b>							
Tensão nominal (V~)	115 / 127	115 / 127 / 220	115 / 127	115 / 127 / 220	115 / 127	220	115 / 127 / 220
Faixa de tensão (V~)	93 a 138	94 a 138 185 a 253	94 a 14	94 a 140 185 a 253	94 a 140	185 a 240	94 a 140 185 a 253
Frequência nominal (Az)	60 Hz ± 3 Hz						
Corrente nominal (A)	3,5 / 3,1	3,5 / 3,1 / 1,8	5,2 / 4,7	5,2 / 4,7 / 2,7	6,0 / 5,5	3,2	6,0 / 5,5 / 3,2
Modo de seleção	Não aplicável	Automático	Não aplicável	Automático	Não aplicável		Automática
<b>Saída</b>							
Tensão nominal (V~)	115	115	115	115	115	220	115
Potência nominal (W /VA)	200 / 400		300 / 600		350 / 700		
Regulação	+/- 6 % (modo bateria) +/- 20% (modo rede)			+/- 6 % (modo bateria) +/- 10% (modo rede)			
Frequência (modo bateria) (Hz)	60 Hz ± 0,5 Hz (em modo bateria)						
Forma de onda	PWM senoidal por aproximação, com controle de largura e amplitude e circuito de Clamp (desmagnetizador), que garante a forma de onda correta para cargas não lineares						
Número de tomadas	4 (2P+T 10A NBR 14136)						
<b>Bateria</b>							
Quantidade	1						
Tipo	Chumbo-ácido selada regulada por válvula (VRLA) – 12 V / 7 Ah						
Tensão (V---)	12						
Tempo de recarga	Menor que 12 horas						
<b>Proteções</b>							
Sobrecorrente na entrada	Fusível de vidro 6A/250V~, tipo ação retardada (5 x 20mm)				Fusível de vidro 10A/250V~, tipo ação retardada (5 x 20mm)	Fusível de vidro 6A/250V~, tipo ação retardada (5 x 20mm)	Fusível de vidro 10A/250V~, tipo ação retardada (5 x 20mm)
Sobretensão na bateria	Sim						
Sobrecarga e curto-circuito	Sim						
Sub e sobretensão	Sim						
Sub e sobrefrequência	Sim						
Descarga profunda da bateria	Sim						



Surtos e picos de tensão	Sim (varistor entre fase e neutro)					
Filtro de Linha	Sim (modo diferencial e modo comum)					
Estabilizador	Não possui			Sim		
Função TRUE RMS	Permite uma melhor regulação de tensão de saída, pois o circuito leva em consideração as distorções harmônicas existentes na rede elétrica					
<b>Ambiente</b>						
Umidade de operação	0 a 90% (sem condensação)					
Temperatura de operação	0 a 40 °C					
<b>Mecânica</b>						
Dimensões (A x L x P)	192 x 123 x 220mm					
Peso (Kg)	5,1	5,4	5,4	5,8	5,9	6,1
Cabo de alimentação	1,2 m (padrão NBR 14136)					
<b>Outros Especificações</b>						
Rendimento	> 90% (para modo rede) e > 80% (para modo bateria)					
Consumo em stand-by	< 10 Watts					
Sincronismo com a rede	Sim, sistema PLL					
Microprocessado	Sim, através de Microcontrolador RISC de alta velocidade					
Tempo de resposta do Inversor	< 0,8 ms					

## 10. Problemas e soluções

Sintoma / Sinalização	Causa / Efeito	Solução*
LED vermelho não apaga mesmo com nobreak conectado à rede elétrica. O nobreak permanece em modo bateria e não aceita a rede.	A rede elétrica está anormal. Tensão muito alta ou muito baixa.	Verifique se existe energia na tomada. Veja se a tensão da rede é compatível com a tensão do nobreak. Tente conectar o nobreak à outra tomada. Pode haver um mau contato. Verifique o fusível, substitua-o se necessário.
Tempo de autonomia abaixo do esperado. O nobreak desliga a saída pouco tempo após uma falta de energia.	Bateria está descarregada ou danificada.	Tente deixar o nobreak conectado à rede por pelo menos 12 (doze) horas para uma recarga.
Nobreak sinaliza 4 (quatro) bips a cada 8 (oito) segundos.	Sobrecarga ou curto-circuito na saída.	Verificar se há excesso de potência na saída do nobreak. Caso a saída tenha sido desligada, retire o excesso de potência e religue a saída.
Nobreak desliga a saída e em seguida sinaliza 1 (um) bip por segundo.	Falha na tensão de saída. O nobreak detectou uma sobre ou subtensão na saída.	Retire as cargas e religue a saída. Aguarde alguns segundos, caso o problema não se repita reconecte as cargas.
Em modo bateria o nobreak sinaliza 2 (dois) bips de curta duração a cada 8 (oito) segundos e depois desliga a saída.	Função Battery Saver ativada.	Desabilitar a função ou inserir mais potência na saída do nobreak.
Em modo rede o nobreak sinaliza 2 (dois) bips de curta duração a cada 8 (oito) segundos e depois desliga a saída.	Função Standby Stop ativada.	Desabilitar a função ou inserir mais potência na saída do nobreak.
Nobreak sinaliza 10 (dez) bips de curta duração a cada 8 (oito) segundos, após o comando de ligar a saída.	Indica falha nos circuitos internos ou bateria muito descarregada.	Mantenha o nobreak conectado à rede elétrica e aguarde pelo menos 12 (doze) horas para a recarga da bateria. Tente religar a saída.
Quando em modo rede o nobreak sinaliza 5 (cinco) bips a cada 8 (oito) segundos.	Indica que a bateria ou carregador está danificado.	O nobreak deve ser encaminhado ao CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.
Nobreak sinaliza 5 (cinco) bips de curta duração e LED vermelho acende (rede anormal).	Indica que a frequência da rede elétrica está fora da faixa aceitável. Esta condição é normalmente gerada quando o nobreak é alimentado por Grupos Geradores.	Tente conectar o nobreak em outra tomada ou verificar a frequência do Grupo Gerador.
Quando em modo rede o LED amarelo não apaga após 12 horas de recarga.	A bateria pode estar muito descarregada ou o carregador pode estar danificado.	Aguarde pelo menos mais 12 (doze) horas para a recarga da bateria.
Nobreak não emite bip quando em Modo Bateria ou durante o autoteste.	Função MUTE habilitada.	Desabilite a função MUTE.

Nobreak apresenta um aquecimento excessivo.	Pouca ventilação.	Tente posicionar o nobreak em um local mais ventilado. Observe se o cooler está funcionando.
---	-------------------	--

**Nota:** Se o problema persistir após as tentativas de soluções dadas acima, entrar em contato com o Suporte Técnico APC.

**Obs.:** Quando o nobreak não estiver conectado à rede elétrica e sua saída estiver desligada, o LED vermelho permanecerá aceso por aproximadamente 20 segundos informando esta condição. Após isso, ele se desligará por completo a fim de poupar energia da bateria.

## 11. SAS – Serviço Autorizado Schneider

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo SAS – Serviço Autorizado Schneider. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks e estabilizadores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no portal de Atendimento ao Cliente <https://selfsupport.apc.com>, ou no website [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br), ou pelo telefone de serviço: 0800 728 9110 (ligação gratuita).

## 12. Termo de garantia

### Condições de garantia:

**Atenção:** este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao consumidor pela APC by Schneider Electric.

Para que esta garantia tenha validade, é indispensável a apresentação do certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada. A APC by Schneider Electric concede a este produto - exceto baterias - garantia total gratuita de 2 (dois) anos, sendo 3 (três) meses de garantia legal, mais 1 (um) ano e 3 (três) meses de garantia contratual, e mais 6 (seis) meses adicionais de garantia contratual, caso o consumidor efetue seu cadastro no site <https://selfsupport.apc.com> dentro do prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados serão cobertos dentro desse prazo, iniciado a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia total de 1 (um) ano, sendo 3 (três) meses de garantia legal e mais 9 (nove) meses de garantia contratual. É importante que o produto seja testado no local da compra.

**A garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

**Constatado o defeito**, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC by Schneider Electric via canal online ou telefone 0800 728 9110, que informará os procedimentos para atendimento em garantia. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pelo fabricante. O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo consumidor. Nenhum revendedor ou posto de serviço está autorizado pela APC by Schneider Electric a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC by Schneider Electric.

**Dentro do prazo de garantia**, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. A APC by Schneider Electric e o Serviço Autorizado Schneider estão autorizados a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos ou recuperados; sendo assim, os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

**A garantia não cobre:**

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

**Por se tratar de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que ela perderá totalmente a sua validade, se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:**

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

**Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Guia de Instalação.

**Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

SUPORTE TÉCNICO APC

<https://selfsupport.apc.com>

[www.apc.com/br](http://www.apc.com/br)

0800 728 9110

Life Is On



© 2022 APC by Schneider Electric. APC, o logotipo APC são propriedade da Schneider Electric Industries S.A.S., American Power Conversion Corporation ou de suas empresas controladas. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos donos.