

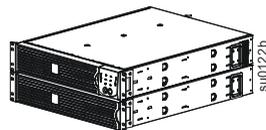
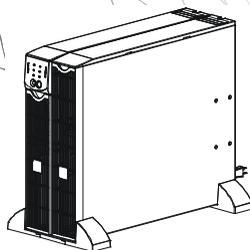
APCTM

by Schneider Electric

Installazione e funzionamento

Smart-UPSTM RT

SURT3000/5000/6000XL VA
200-240 V c.a.
Montaggio a rack/torretta 3U



Smart-UPS™ RT
Gruppo di continuità

3000/5000/6000 VA 200-240 V c.a.

Montaggio a rack/torretta 3U

Italiano

Introduzione

Il dispositivo Smart-UPS™ RT di APC™ by Schneider Electric è un gruppo di continuità (UPS) ad alte prestazioni progettato per proteggere i dispositivi elettronici contro le interruzioni totali o parziali della corrente e i cali e i picchi di tensione. L'UPS è in grado di filtrare lievi fluttuazioni di rete e di isolare l'apparecchiatura da disturbi maggiori, intervenendo internamente con lo scollegamento dalla rete elettrica. Eroga corrente continua mediante la batteria interna fino a quando la corrente elettrica torna a un livello operativo sicuro o fino a quando la batteria stessa non si è completamente scaricata.

INSTALLAZIONE

Prima di installare il gruppo di continuità, leggere la Guida per la sicurezza.

Disimballaggio

Ispezionare il gruppo di continuità alla consegna. Informare il corriere e il rivenditore qualora si riscontrino danni alla consegna.

Il materiale d'imballo è riciclabile; conservarlo per l'eventuale riutilizzo o smaltirlo in modo appropriato.

Verificare il contenuto della confezione.

- Gruppo di continuità (con moduli batteria scollegati)
- Mascherina anteriore
- Corredo della documentazione:
 - Documentazione del prodotto e informazioni sulle normative e sulla garanzia
 - CD dei manuali di Smart-UPS RT
- CD del software
- Cavo seriale
- *Modelli 3000 VA XLI*: due cavi di alimentazione di uscita e due di ingresso
- *Modelli 5000/6000 VA XLI*: quattro cavi di alimentazione di uscita, documentazione della scheda di gestione della rete

Dati tecnici

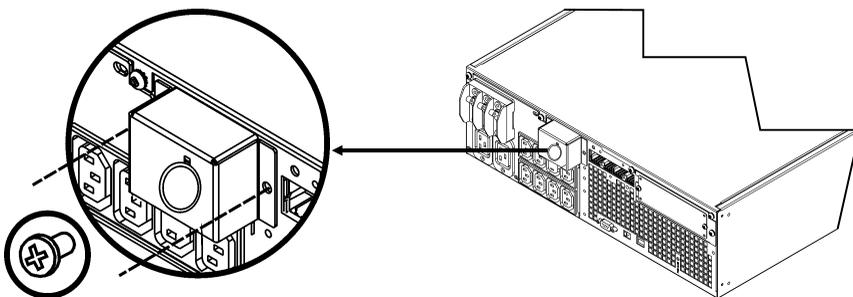
TEMPERATURA DI ESERCIZIO DI STOCCAGGIO	da 0 a 40 °C (da 32 a 104 °F) da -15 a 45 °C (da 5 a 113 °F) caricare il gruppo di continuità ogni sei mesi	Questa unità è stata progettata esclusivamente per uso interno. Scegliere quindi una superficie sufficientemente solida da sorreggerne il peso. Non fare funzionare il gruppo di continuità in ambienti eccessivamente polverosi o in condizioni di temperatura e umidità non comprese nei limiti specificati. Assicurarsi che le aperture di ventilazione poste sulla parte anteriore e posteriore del gruppo di unità non siano ostruite.
ALTEZZA MASSIMA FUNZIONAMENTO IMMAGAZZINAGGIO	3000 m (10000 ft) 15240 m (50000 ft)	
UMIDITÀ	da 0 a 95 % di umidità relativa	
PESO GRUPPO DI CONTINUITÀ GRUPPO DI CONTINUITÀ CON IMBALLAGGIO	55 kg (120 lbs) 64 kg (140 lbs)	

Cablaggio e collegamento del gruppo di continuità

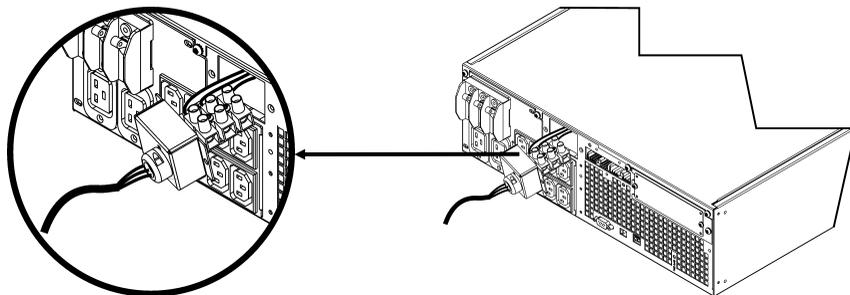
SOLO MODELLI 5000/6000 VA XLI ISTRUZIONI PER IL CABLAGGIO

- È necessario affidare il cablaggio a un elettricista competente.
- Installare un interruttore automatico 30/32 A ad elevato magnetismo.
- Rispettare i codici nazionali e locali vigenti in materia elettrica.
- Utilizzare un filo di sezione 5 mm² (10 AWG).

1. Spegner l'interruttore automatico.
2. Estrarre il pannello di accesso agli ingressi.
3. Togliere il bottoncino circolare.



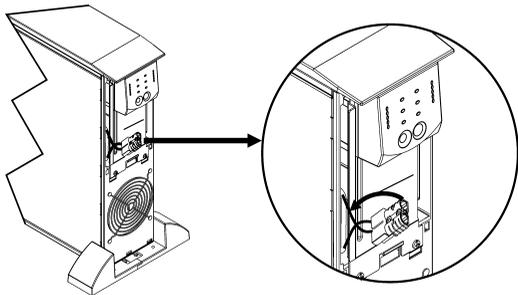
4. Dirigere un filo di sezione 5 mm² (10 AWG) attraverso il pannello di accesso e collegare i fili al blocco dei terminali (verde: massa, marrone: vivo, blu: neutro). Utilizzare un fermo tiracavi appropriato (non fornito in dotazione).



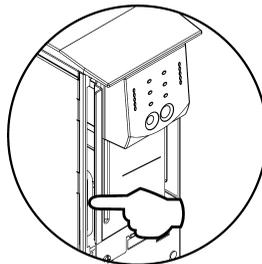
5. Accendere l'interruttore automatico.
6. Controllare la tensione di linea.
7. Richiudere il pannello di accesso.

COLLEGAMENTO DEI MODULI BATTERIA E INSTALLAZIONE DELLA MASCHERINA

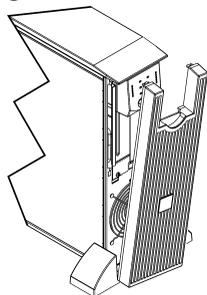
1



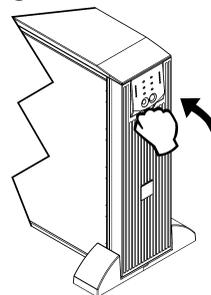
2



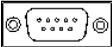
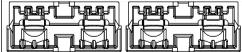
3

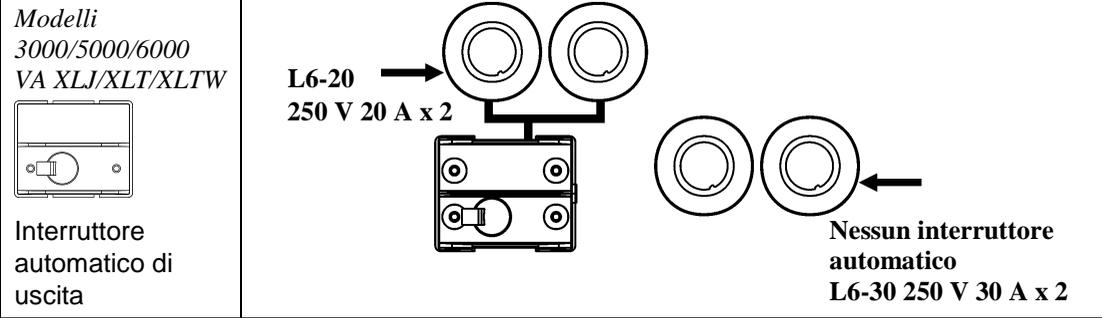
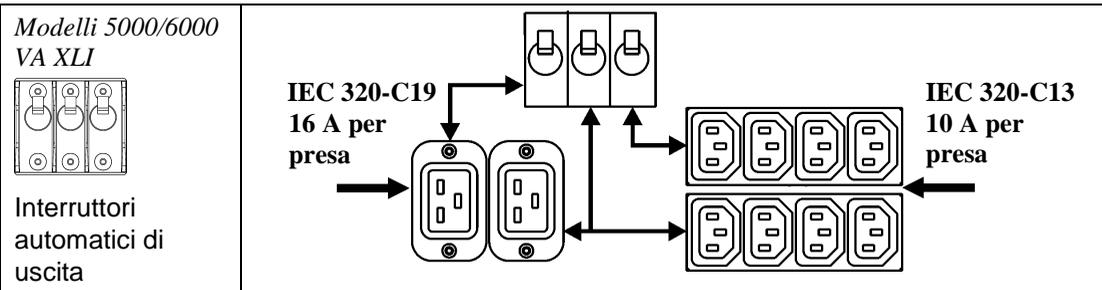


4



CONNETTORI PRINCIPALI

 <p>Porta COM seriale</p>	<p>Il gruppo di continuità consente l'utilizzo di software per la gestione dell'alimentazione e di kit d'interfaccia.</p> <p>Utilizzare solamente i kit forniti o approvati dalla APC by Schneider Electric.</p> <p>Cavi d'interfaccia seriale di altro tipo sono incompatibili con il connettore dell'UPS.</p>
 <p>Normale bypass</p>	<p>Il bypass manuale consente all'utente di attivare manualmente la modalità di bypass per le utenze collegate.</p>
 <p>Terminale EPO</p>	<p>Il terminale EPO (Emergency Power Off, spegnimento d'emergenza) consente all'utente di collegare l'UPS al sistema EPO centrale.</p>
 <p>Vite TVSS</p>	<p>L'UPS è dotato di una vite per la soppressione dei picchi transitori di tensione (TVSS) per collegare il terminale di massa dei dispositivi di soppressione della sovratensione, quali protettori delle linee di rete e telefono.</p> <p>Scollegare l'UPS dalla rete di alimentazione quando si collega il terminale di massa.</p>
 <p>Connettore del pacco batteria esterno</p>	<p>I pacchi batteria esterni (opzionali) forniscono autonomia di alimentazione prolungata in presenza di un'interruzione di corrente. Queste unità sono in grado di supportare al massimo dieci pacchi batteria esterni.</p> <p>Per informazioni sul pacco batteria esterno SURT192XLBP, visitare il sito Web APC by Schneider Electric www.apc.com.</p>



COLLEGAMENTO DELLE APPARECCHIATURE E DELL'ALIMENTAZIONE AL GRUPPO DI CONTINUITÀ

1. Collegare l'apparecchiatura al gruppo di continuità (il cavo non è fornito in dotazione per i modelli XLJ/XLT/XLTW).
2. **Evitare di ricorrere a una prolunga.**
 - *Modelli 3000 VA XLJ/XLT/XLTW/XLI e 5000/6000VA XLJ/XLT/XLTW:* con un cavo di alimentazione, collegare il gruppo di continuità a una presa elettrica bifase a tre fili dotata di messa a terra.
 - *Modelli 5000/6000 VA XLJ e 6000 VA XLT:* per ricavare la massima potenza dal gruppo di continuità, chiedere a un elettricista qualificato di staccare la presa d'ingresso e di collegare il cablaggio del gruppo di continuità all'apposito pannello di alimentazione.
3. Accendere tutte le apparecchiature collegate. Se il gruppo di continuità viene utilizzato come interruttore di accensione/spengimento principale, accertarsi che tutti i componenti collegati siano accesi. Le unità collegate saranno alimentate solo quando si accende il gruppo di continuità.
4. Premere il tasto  sul pannello anteriore dell'UPS per accenderlo.
 - La batteria si carica ogni volta che l'UPS viene collegato alla rete elettrica. La batteria si carica al 90% della capacità di esercizio durante le prime tre ore di funzionamento normale. **Non** attendersi un ciclo operativo completo durante questo periodo di carica iniziale.
5. Per garantire un livello di sicurezza maggiore del computer, considerare di installare il software di monitoraggio PowerChute *Business Edition* per Smart-UPS.

OPZIONI

Per informazioni sugli accessori disponibili visitare il sito Web APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

- Pacco batteria esterno SURT192XLBP
- Corredo delle guide SURTRK2
- Trasformatore di isolamento
- Pannello bypass per manutenzione

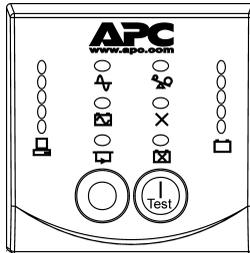
FUNZIONAMENTO

Carico

- 85%
- 68%
- 51%
- 34%
- 17%



PANNELLO ANTERIORE DI SMART-UPS RT



Carica batteria

- 96%
- 72%
- 48%
- 24%
- 0%



Indicatore	Descrizione
In linea 	Il LED indicante il funzionamento in linea si accende quando il gruppo di continuità riceve l'alimentazione di rete ed esegue una doppia conversione per erogare corrente alle unità collegate.
Funzionamento a batteria 	Il gruppo di continuità sta alimentando le apparecchiature collegate mediante la batteria.
Bypass 	Il LED di bypass si accende per indicare che il gruppo di continuità è in modalità di bypass. Durante il funzionamento in bypass, la corrente elettrica viene erogata direttamente alle apparecchiature collegate. Questa modalità si attiva in presenza di un guasto interno dell'UPS, di una condizione di sovraccarico o in seguito a un comando impartito dall'utente da un accessorio oppure con l'interruttore di bypass automatico. In questa modalità non è disponibile l'alimentazione a batteria. Fare riferimento alla sezione <i>Problemi e soluzioni</i> nel presente manuale.
Guasto 	Il gruppo di continuità ha rilevato la presenza di un guasto interno. Fare riferimento alla sezione <i>Problemi e soluzioni</i> nel presente manuale.
Sovraccarico 	Esiste una condizione di sovraccarico. Vedere <i>Problemi e soluzioni</i> .
Sostituzione della batteria 	La batteria è scollegata o deve essere sostituita. Vedere <i>Problemi e soluzioni</i> .

Caratteristica	Funzione
Accensione 	Premere questo pulsante per accendere il gruppo di continuità. (Vedere oltre per informazioni sulle altre funzioni.)
Spegnimento 	Premere questo pulsante per spegnere il gruppo di continuità.

Caratteristica	Funzione
Avviamento a freddo 	In assenza di alimentazione di rete mentre l'UPS è spento, premere e rilasciare il tasto  per accendere il gruppo di continuità e le apparecchiature collegate. Il gruppo di continuità emetterà due segnali acustici. Rilasciare il tasto al secondo segnale acustico.
Autoverifica	Automatica – Per impostazione predefinita, il gruppo di continuità esegue automaticamente l'autoverifica alla prima accensione e successivamente ogni due settimane. Nel corso di una procedura di autoverifica, il gruppo di continuità fa funzionare tramite batteria le apparecchiature collegate. Manuale – per avviare un ciclo di autoverifica, tenere premuto per alcuni istanti il  pulsante.

<p>Tensione diagnostica della rete elettrica</p> <p>200V 208V</p> <p>0 236 0 245 0 217 0 226 0 199 0 207 0 180 0 189 0 161 0 170</p> <p> </p> <p>220V 230V 240V</p> <p>0 256 0 266 0 276 0 238 0 248 0 258 0 219 0 229 0 239 0 200 0 210 0 220 0 181 0 192 0 202</p> <p>  </p>	<p>Il gruppo di continuità dispone di una funzione diagnostica che visualizza la tensione della rete elettrica. Inserire la spina del gruppo di continuità in una presa di corrente standard.</p> <p>Il gruppo di continuità inizia un'autoverifica come parte di questa procedura, che non influisce sulla visualizzazione della tensione.</p> <p>Tenere premuto il tasto  per visualizzare il grafico a barre della tensione di rete. Dopo qualche breve istante, il visore a 5 LED di <i>carica della batteria</i>  posto alla destra del pannello anteriore visualizza la tensione di rete in ingresso.</p> <p>Fare riferimento alla figura di sinistra, che riporta i valori della tensione (i valori non sono indicati sul gruppo di continuità).</p> <p>Il visore riporta una tensione compresa tra il valore visualizzato nell'elenco e il valore più alto successivo.</p>
---	---

Funzionamento a batteria

Smart-UPS passa automaticamente al funzionamento a batteria se la corrente viene a mancare. Quando è alimentato a batteria il gruppo di continuità emette un allarme acustico di 4 bip ogni 30 secondi.

Premere il pulsante  per togliere l'audio all'allarme del gruppo di continuità. Se l'alimentazione di rete non viene ripristinata, il gruppo di continuità continuerà ad erogare energia alle unità collegate fino ad esaurimento totale della carica della batteria.

Quando non restano che 2 minuti di autonomia, l'UPS emetterà un segnale acustico persistente. Se non si è installato il software PowerChute, sarà necessario salvare manualmente i file e spegnere il computer per evitare che il gruppo di continuità scarichi completamente la batteria.

La durata della batteria varia a seconda dell'uso e delle condizioni ambientali. Visitare il sito Web APC www.apc.com per informazioni sui tempi di autonomia delle batterie.

IMPOSTAZIONI UTENTE

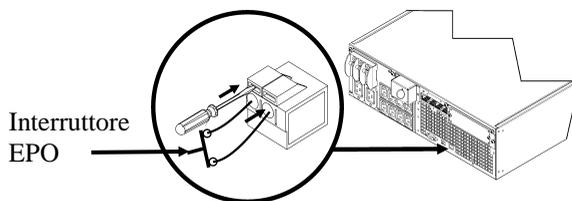
NOTA: LE IMPOSTAZIONI SONO ESEGUITE DAL SOFTWARE POWERCHUTE O DALLE SCHEDE DEGLI ACCESSORI OPZIONALI SMART SLOT OPPURE IN MODALITÀ TERMINAL.			
FUNZIONE	IMPOSTAZIONE PREDEFINITA	IMPOSTAZIONI DISPONIBILI PER L'UTENTE	DESCRIZIONE
Autoverifica automatica	Ogni 14 giorni (336 ore)	Ogni 7 giorni (168 ore), 14 giorni (336 ore), solo all'accensione, nessuna autoverifica	Impostare la frequenza con la quale il gruppo di continuità deve eseguire l'autoverifica.
UPS ID	UPS_IDEN	Fino a otto caratteri per definire il gruppo di continuità	Identificare il gruppo di continuità in modo univoco (ad esempio, il nome o la posizione del server) ai fini della gestione della rete.
Data dell'ultima sostituzione della batteria	Data di fabbricazione	Data di sostituzione della batteria mm/gg/aa	Reimpostare la data ogni volta che si sostituiscono i moduli batteria.
Capacità minima prima del ripristino dopo uno spegnimento	0%	0, 15, 25, 35, 50, 60, 75, 90%	Dopo uno spegnimento per carica bassa, il gruppo di continuità caricherà i moduli batteria fino alla percentuale specificata prima di accendere le apparecchiature collegate.
Ritardo dell'allarme in seguito a interruzioni dell'alimentazione di rete	5 secondi di ritardo	5 o 30 secondi di ritardo, in condizioni di batteria in esaurimento, mai	Tacita gli allarmi persistenti o disabilita in modo permanente tutti gli allarmi.
Ritardo prima dello spegnimento	20 secondi	0, 20, 60, 120, 240, 480, 720, 960 secondi	Imposta l'intervallo che intercorre fra la ricezione di un comando di spegnimento da parte del gruppo di continuità e l'effettivo spegnimento.
Durata della segnalazione di batteria in esaurimento	2 minuti Il software PowerChute è in grado di eseguire uno spegnimento automatico e non sorvegliato quando rimangono circa 2 minuti di funzionamento a batteria.	2, 5, 7, 10, 12, 15, 18, 20 minuti	L'avvertenza di batteria in esaurimento diventa persistente a partire dal momento in cui restano due minuti di autonomia. Cambiare il valore predefinito dell'intervallo di avvertenza solamente se il sistema operativo richiede tempi più lunghi per spegnere le apparecchiature.
Ritardo sincronizzato all'accensione	0 secondi	0, 20, 60, 120, 240, 480, 720, 960 secondi	Il gruppo di continuità attende che scada il periodo specificato dopo il ripristino dell'alimentazione di rete prima di procedere all'accensione (per evitare di sovraccaricare i circuiti di derivazione).

NOTA: LE IMPOSTAZIONI SONO ESEGUITE DAL SOFTWARE POWERCHUTE O DALLE SCHEDE DEGLI ACCESSORI OPZIONALI SMART SLOT OPPURE IN MODALITÀ TERMINAL.			
FUNZIONE	IMPOSTAZIONE PREDEFINITA	IMPOSTAZIONI DISPONIBILI PER L'UTENTE	DESCRIZIONE
Punto di bypass elevato	+10% dell'impostazione di tensione in uscita	+5%, +10%, +15%, +20%	Tensione massima che il gruppo di trasferisce alle apparecchiature collegate durante la modalità di bypass.
Punto di bypass basso	-30% dell'impostazione di tensione in uscita	-15%, -20%, -25%, -30%	Tensione minima che il gruppo di trasferisce alle apparecchiature collegate durante la modalità di bypass.
Tensione in uscita	<i>Modelli XLJ:</i> 200 V c.a. <i>Modelli XLT:</i> 208 V c.a. <i>Modelli XLI:</i> 230 V c.a. <i>Modelli XLTW:</i> 220 V c.a.	<i>Modelli XLJ:</i> 200 V c.a. <i>Modelli XLT:</i> 200, 208, 220, 230, 240 V c.a. <i>Modelli XLI:</i> 200, 208, 220, 230, 240 V c.a. <i>Modelli XLT/XLTW:</i> 200, 208, 220, 230, 240 V c.a.	Consente all'utente di selezionare la tensione in uscita del gruppo di continuità in linea.
Frequenza in uscita	Automatica 50 ± 3 Hz o 60 ± 3 Hz	50 ± 3 Hz 50 ± 0,1 Hz 60 ± 3 Hz 60 ± 0,1 Hz	Imposta la frequenza in uscita ammessa per il gruppo di continuità. Se possibile, la frequenza in uscita si mantiene conforme a quella in ingresso.
Numero di pacchi batteria	1	Numero di pacchi batteria interni collegati (due moduli batteria per pacco)	Indica il numero dei pacchi batteria interni ed esterni collegati per prevedere correttamente i tempi di autonomia.

COLLEGAMENTO DELL'INTERRUTTORE DI SPEGNIMENTO D'EMERGENZA (EPO)

La corrente in uscita può essere disattivata in caso di emergenza facendo scattare un interruttore collegato a EPO.

Rispettare i codici nazionali e locali vigenti in materia elettrica durante il cablaggio di un interruttore EPO.



L'interruttore EPO è alimentato internamente dal gruppo di continuità per l'uso con interruttori automatici di commutazione non alimentati.

Il circuito EPO è considerato appartenente alla Classe 2 (normative UL e CSA) e SELV (normativa IEC).

I circuiti della Classe 2 e SELV devono essere isolati da tutti i circuiti principali. Non collegare alcun circuito al blocco terminale EPO se non dopo aver appurato che questo circuito sia conforme a SELV o alla Classe 2.

In caso negativo, utilizzare un interruttore a chiusura di contatto.

Utilizzare esclusivamente uno dei tipi di cavo seguenti per il collegamento dell'UPS all'interruttore EPO:

- CL2: cavo della Classe 2 per uso generale.
- CL2P: cavo di ristagno per l'uso in condutture, campane e altri spazi adibiti all'aerazione.
- CL2R: cavo d'innalzamento per l'uso in corsa verticale o da un piano all'altro in un albero.
- CLEX: cavo d'uso ristretto in abitazioni e impiegato nei tubi protettivi.
- Per l'installazione in Canada: utilizzare esclusivamente cavi di controllo omologati CSA, di tipo ELC, ossia per il controllo delle tensioni estremamente basse.

MODALITÀ TERMINAL PER LA CONFIGURAZIONE DEI PARAMETRI DEL GRUPPO DI CONTINUITÀ

Modelli 3000 VA

La modalità Terminal indica un'interfaccia software basata sui menu che consente una configurazione avanzata del gruppo di continuità.

Collegare il cavo seriale al connettore della porta COM sul retro del gruppo di continuità.

1. **Chiudere** il server PowerChute *Business Edition*, attenendosi alla seguente procedura:
 - Dal desktop, selezionare **Start => Impostazioni => Pannello di controllo => Strumenti amministrativi => Servizi**.
 - Selezionare **PCBE Server e PCBE Agent** – fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Stop**.
2. Aprire un programma di emulazione del terminale. Ad esempio, HyperTerminal.
 - Dal desktop, aprire **Start => Programmi => Accessori => Comunicazione => HyperTerminal**.
3. Fare doppio clic sull'icona **HyperTerminal**.
 - Il sistema invita a specificare un nome e a selezionare un'icona. Se compare, ignorare il messaggio che indica la necessità di installare un modem. Fare clic su OK.
 - Selezionare la porta **COM** a cui è collegato l'UPS. Le impostazioni della porta sono le seguenti:
 - ✓ **bit al secondo - 2400**
 - ✓ **bit di dati - 8**
 - ✓ **parità - nessuna**
 - ✓ **bit di stop - 1**
 - ✓ **controllo di flusso - nessuno**
 - Premere INVIO
4. Esempio di impostazione del numero di pacchi batteria esterni (SURT192XLBP):
Quando si apre la finestra di Terminal, procedere nel modo seguente per immettere il numero di pacchi batteria:
 - Premere INVIO per attivare la modalità terminale. A seguito di ogni prompt:
 - Premere 1 per modificare le impostazioni UPS. Premere "e" (o "E") per cambiare il numero di pacchi batteria. Immettere il numero di pacchi batteria, compreso il pacco batteria interno. (Numero di pacchi batteria: 1= modulo batteria interno, 2 = 1 SURT192XLBP, 3 = 2 SURT192XLBP, ecc.).
Premere Invio.
 - Attenersi ai prompt.
5. Uscire dal programma di emulazione del terminale.

Modelli 5000/6000 VA:

La modalità Terminal indica un'interfaccia software basata sui menu che consente una configurazione avanzata del gruppo di continuità.

Collegare il cavo seriale alla porta COM situata sul retro del gruppo di continuità.

1. Aprire un programma di emulazione del terminale. Ad esempio, HyperTerminal.
 - Dal desktop, aprire **Start => Programmi => Accessori => Comunicazione => HyperTerminal.**
2. Fare doppio clic sull'icona **HyperTerminal.**
 - Il sistema invita a specificare un nome e a selezionare un'icona. Se compare, ignorare il messaggio che indica la necessità di installare un modem. Fare clic su OK.
 - Selezionare la porta **COM** a cui è collegato l'UPS. Le impostazioni della porta sono le seguenti:
 - ✓ *bit al secondo - 2400*
 - ✓ *bit di dati - 8*
 - ✓ *parità - nessuna*
 - ✓ *bit di stop - 1*
 - ✓ *controllo di flusso - nessuno*
 - Premere INVIO
3. Esempio di impostazione del numero di pacchi batteria esterni (SURT192XLBP):

Quando si apre la finestra di Terminal, procedere nel modo seguente per immettere il numero di pacchi batteria:

- Premere Invio per attivare la modalità terminale. Premere più volte INVIO finché non viene visualizzato il prompt **User Name:**. Attenersi ai prompt. Digitare lentamente, attendendo che ciascun carattere venga visualizzato sullo schermo prima di digitare il carattere successivo.

Impostazioni predefinite della scheda di gestione della rete:

- Nome utente: apc
- Password: apc
- Premere 1 e INVIO per selezionare Device Manager.
 - Selezionare il modello immettendo il numero corrispondente, poi premere Invio.
- Premere 3 e INVIO per selezionare Configuration.
- Premere 1 e INVIO per selezionare Battery.
- Premere 2 e INVIO per modificare le impostazioni della batteria.
 - Immettere il numero di pacchi batteria esterni (4 moduli batteria per ogni pacco), poi premere Invio. (Numero di pacchi batteria: 1= modulo batteria interno, 2 = 1 SURT192XLBP, 3 = 2 SURT192XLBP, ecc.)
- Premere 3 e INVIO per accettare le modifiche.
- Premere ESC più volte (5) per tornare al menu principale.
- Premere 4 e INVIO per uscire.

MANUTENZIONE E TRASPORTO

Sostituzione del pacco batteria

Il gruppo di continuità è dotato di un pacco batteria di agevole sostituzione, anche sotto tensione. La sostituzione è una procedura del tutto sicura, con isolamento totale da eventuali pericoli di natura elettrica. Per la procedura descritta di seguito, è possibile lasciare accesi il gruppo di continuità e le apparecchiature collegate. Rivolgersi al proprio rivenditore oppure visitare il sito Web APC by Schneider Electric www.apc.com/ per ulteriori informazioni sulla sostituzione dei pacchi batteria.

La procedura di sostituzione della batteria deve prevedere la sostituzione di tutti i moduli batteria del gruppo di continuità e di tutti i pacchi batteria esterni collegati.



Quando le batterie sono scollegate, le unità collegate non sono protette in caso di interruzione dell'alimentazione di rete.

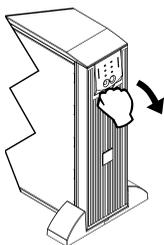
Prestare molta attenzione nella sostituzione, poiché il pacco batteria è pesante.



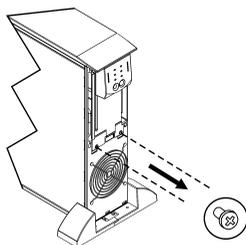
Le batterie esaurite vanno consegnate a un centro di riciclaggio o spedite al produttore utilizzando l'imballo della batteria di ricambio.

RIMOZIONE DEI MODULI BATTERIA

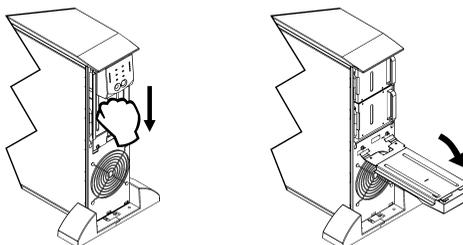
1



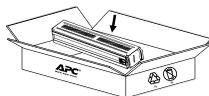
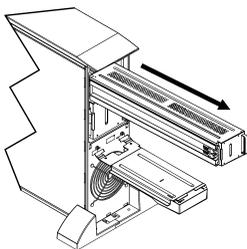
2



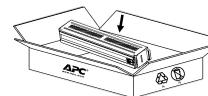
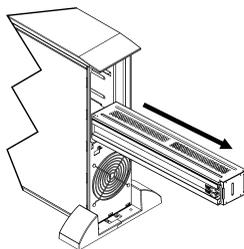
3



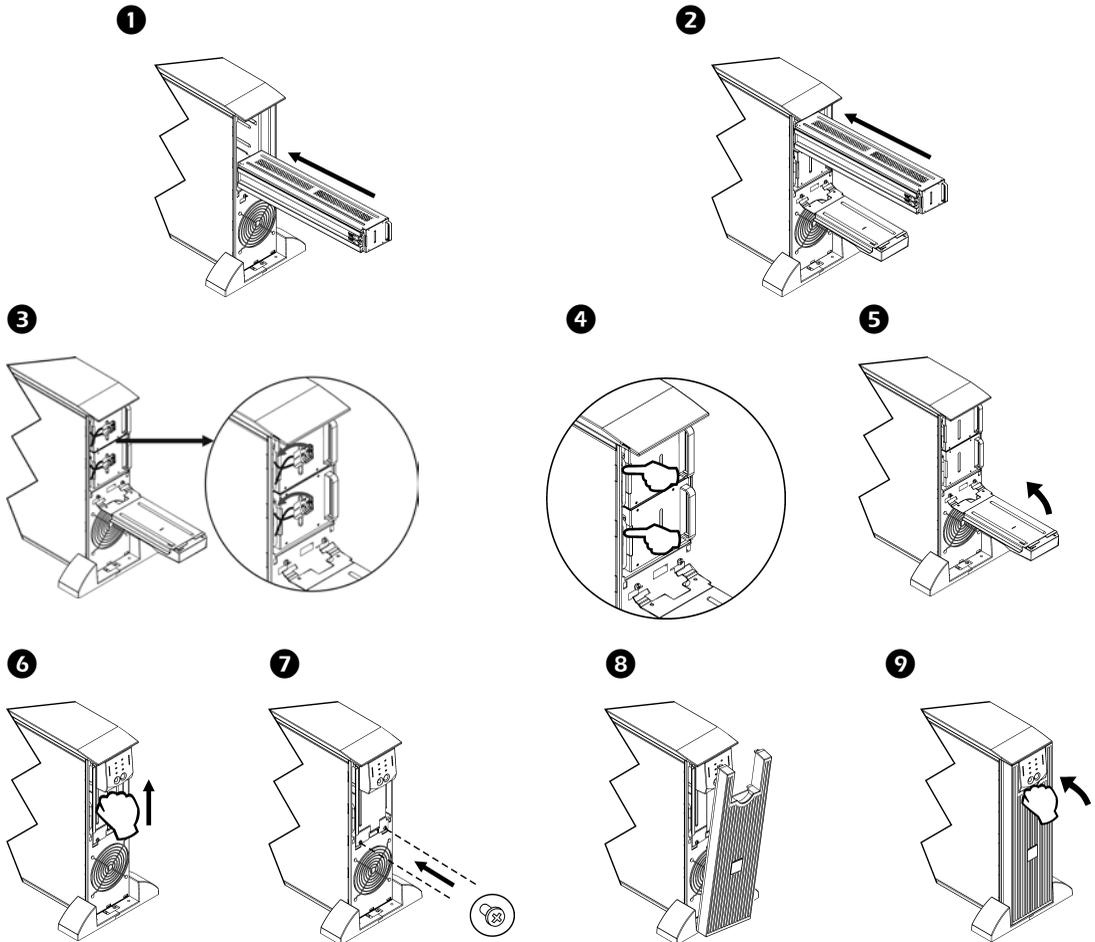
4



5



SOSTITUZIONE DEI MODULI BATTERIA



Scollegamento della batteria per il trasporto

SCOLLEGARE sempre LE BATTERIE prima della spedizione normative IATA e del ministero dei trasporti (DOT, Department of Transportation) degli Stati Uniti.

Non è necessario estrarre le batterie dal gruppo di continuità.

1. Spegner e scollegare le apparecchiature collegate al gruppo di continuità.
2. Spegner e scollegare il gruppo di continuità dalla presa di alimentazione.
3. Disinserire i connettori della batteria. Fare riferimento alla sezione *Sostituzione dei moduli batteria* nel presente manuale.

Per le istruzioni sulla spedizione, visitare il sito Web APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

PROBLEMI E SOLUZIONI

Ricorrere alla tabella seguente per risolvere piccoli problemi durante l'installazione e il funzionamento. Visitare il sito Web APC by Schneider Electric (www.apc.com) per assistenza nel caso si presenti un problema di natura complessa.

PROBLEMA E POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
IL GRUPPO DI CONTINUITÀ NON SI ACCENDE	
<p>La batteria non è collegata correttamente.</p> <p>Non è stato premuto il pulsante .</p> <p>Il gruppo di continuità non è collegato alla rete elettrica.</p> <p>Tensione di rete molto bassa o assente.</p>	<p>Confermare che i connettori della batteria siano inseriti completamente.</p> <p>Premere il tasto  per alimentare il gruppo di continuità e le unità collegate.</p> <p>Verificare che il cavo di alimentazione dal gruppo di continuità alla presa di rete sia collegato saldamente ad entrambi i capi.</p> <p>Controllare l'alimentazione mediante rete elettrica fornita al gruppo di continuità inserendo la spina di una lampada da tavolo. Se la luce prodotta dalla lampada è molto debole, far controllare la tensione della rete.</p>
IL GRUPPO DI CONTINUITÀ NON SI SPEGNE	
<p>Il tasto  non è stato premuto.</p> <p>Guasto interno del gruppo di continuità.</p>	<p>Premere una volta il tasto  per spegnere il gruppo di continuità.</p> <p>Non tentare di utilizzare il gruppo di continuità. Disinserire il gruppo di continuità e richiedere immediatamente un intervento di riparazione.</p>
IL GRUPPO DI CONTINUITÀ EMETTE SALTUARIAMENTE DEI SEGNALI ACUSTICI	
<p>Si tratta di un funzionamento normale del gruppo di continuità quando alimentato a batteria.</p>	<p>Nessuna. Il gruppo di continuità protegge le apparecchiature collegate.</p>
IL GRUPPO DI CONTINUITÀ NON FUNZIONA A BATTERIA PER LA DURATA PREVISTA	
<p>Le batterie del gruppo di continuità sono deboli a causa di un'interruzione di corrente recente oppure sono prossime al termine della loro vita utile.</p>	<p>Caricare le batterie. Dopo interruzioni prolungate dell'alimentazione è sempre necessario ricaricare i moduli batteria. Inoltre, si usano più rapidamente se sono attivate spesso o se funzionano in condizioni di temperatura elevata. Se le batterie sono prossime al termine della loro vita utile, si consiglia di sostituirle anche se il LED di <i>sostituzione batteria</i> non è ancora acceso.</p>
I LED DEL PANNELLO ANTERIORE LAMPEGGIANO IN SEQUENZA	
<p>Il gruppo di continuità è stato spento a distanza, mediante il software o la scheda di un accessorio facoltativo.</p>	<p>Nessuna. Il gruppo di continuità si riavvierà automaticamente al ripristino della rete elettrica.</p>
TUTTI I LED SONO SPENTI E IL GRUPPO DI CONTINUITÀ È INSERITO NELLA PRESA A MURO	
<p>Il gruppo di continuità è spento e la batteria si è scaricata in seguito ad un'interruzione prolungata dell'alimentazione di rete.</p>	<p>Nessuna. Il gruppo di continuità riprenderà un funzionamento normale quando viene ripristinata l'alimentazione e la carica della batteria torna a un livello sufficiente.</p>
IL LED DI BYPASS E SOVRACCARICO È ACCESO E IL GRUPPO DI CONTINUITÀ EMETTE UN SEGNALE ACUSTICO PERSISTENTE	
<p>Il gruppo di continuità è sovraccarico.</p>	<p>Le apparecchiature collegate superano il "carico massimo" definito nella sezione dedicata ai <i>dati tecnici</i> del sito Web APC by Schneider Electric www.apc.com.</p> <p>L'allarme rimane attivo finché non si elimina il sovraccarico. Scollegare le apparecchiature non indispensabili dal gruppo di continuità per eliminare la condizione di sovraccarico.</p>

PROBLEMA E POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
IL LED DI BYPASS È ACCESO	
Il tasto di bypass è stato acceso manualmente o da un accessorio.	Se si è scelto di attivare la modalità di bypass, è possibile ignorare il fatto che questo LED sia acceso. In caso contrario, portare in posizione <i>normale</i> il tasto di bypass sul retro dell'UPS.
IL LED DI GUASTO E SOVRACCARICO È ACCESO E IL GRUPPO DI CONTINUITÀ EMETTE UN SEGNALE ACUSTICO PERSISTENTE	
Il gruppo di continuità ha cessato di erogare energia alle apparecchiature collegate.	Le apparecchiature collegate superano il "carico massimo" definito nella sezione dedicata ai <i>dati tecnici</i> del sito Web APC by Schneider Electric www.apc.com . Scollegare le apparecchiature non indispensabili dal gruppo di continuità per eliminare la condizione di sovraccarico. Premere il tasto "OFF", quindi "ON" per ristabilire l'alimentazione alle apparecchiature collegate.
IL LED DI GUASTO È ACCESO	
Guasto interno del gruppo di continuità.	Non tentare di utilizzare il gruppo di continuità. Spegnerlo e richiedere immediatamente un intervento di riparazione.
IL LED DI SOSTITUZIONE BATTERIA È ACCESO	
Il LED di sostituzione della batteria lampeggia e ogni 2 secondi viene emesso un breve bip a indicare che la batteria è scollegata. La batteria è debole. Errore durante l'autoverifica di una batteria.	Confermare che i connettori della batteria siano inseriti completamente. Mettere in ricarica la batteria per 24 ore dopodiché eseguire l'autoverifica. Se il problema persiste dopo la ricarica, sostituire la batteria. Il gruppo di continuità emette brevi segnali acustici per un minuto e il LED di <i>sostituzione della batteria</i> si accende. Il gruppo di continuità ripete l'allarme ogni cinque ore. Eseguire la procedura di autoverifica dopo aver caricato la batteria per 24 ore, onde confermare la presenza delle condizioni che rendono necessaria la <i>sostituzione della batteria</i> . L'allarme cessa e il LED si spegne quando la batteria supera l'autoverifica.
IL GRUPPO DI CONTINUITÀ FUNZIONA A BATTERIA ANCHE SE LA TENSIONE NORMALE DI RETE È DISPONIBILE	
Tensione di linea molto elevata, ridotta o distorta. Generatori a combustione interna economici possono indurre distorsioni sulla tensione.	Collegare il gruppo di continuità a una presa su un circuito diverso. Verificare la tensione in ingresso sul visore della tensione di rete.
TENSIONE DIAGNOSTICA DELLA RETE ELETTRICA	
Tutti e cinque i LED sono accesi	La tensione di rete è estremamente alta ed è consigliabile richiedere l'intervento di un elettricista.
Nessun LED è acceso	Se il gruppo di continuità è collegato a una presa elettrica funzionante, la tensione di rete è estremamente bassa.
LED IN LINEA	
Nessun LED è acceso	Il gruppo di continuità opera a batteria oppure non è acceso.
Il LED lampeggia	Il gruppo di continuità sta eseguendo un'autoverifica interna.

Riparazioni

Se il gruppo di continuità richiede interventi di riparazione, non restituirlo al rivenditore, Seguire i passaggi riportati di seguito.

1. Fare riferimento ai problemi riportati nella sezione *Problemi e soluzioni* di questo manuale per eliminare i problemi più comuni.
2. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza clienti APC by Schneider Electric tramite il sito Web APC www.apc.com.
 - Prendere nota del numero del modello del gruppo di continuità, del numero di serie situato sul retro dell'unità e della data di acquisto. Nel corso della chiamata al Servizio di assistenza ai clienti APC by Schneider Electric, un tecnico inviterà l'utente a descrivere il problema e, se possibile, tenterà di risolverlo per telefono. In caso contrario, il tecnico fornirà un numero di autorizzazione alla restituzione della merce (Numero RMA).
 - Se il gruppo di continuità è coperto dalla garanzia, l'intervento di riparazione è gratuito.
 - Le procedure per l'assistenza o la restituzione dei prodotti possono variare da paese a paese. Per le istruzioni specifiche per ogni paese, visitare il sito Web APC by Schneider Electric.
3. Imballare il gruppo di continuità con i materiali d'imballo originali.
 - Se non sono disponibili, visitare il sito Web APC by Schneider Electric www.apc.com per informazioni su come richiedere una nuova confezione.
 - Imballare il gruppo di continuità con cura, onde evitare di danneggiarlo durante il trasporto. Non utilizzare mai fiocchi di polistirolo come materiale d'imballo. I danni subiti durante il trasporto non sono coperti dalla garanzia.

SCOLLEGARE sempre LE BATTERIE prima della spedizione. normative IATA e del ministero dei trasporti (DOT, Department of Transportation) degli Stati Uniti.

Non è necessario estrarre le batterie dal gruppo di continuità.

4. Indicare il numero RMA all'esterno della scatola di spedizione.
5. Spedire il gruppo di continuità tramite corriere prepagato e assicurato all'indirizzo fornito dall'assistenza clienti.

Trasporto

1. Arrestare e scollegare tutte le apparecchiature collegate.
2. Scollegare l'unità dall'alimentazione.
3. Scollegare tutte le batterie interne ed esterne (se pertinente).
4. Attenersi alle istruzioni per la spedizione fornite nella sezione *Assistenza* del presente manuale.

INFORMATIVA DI GARANZIA DI FABBRICAZIONE LIMITATA

Schneider Electric IT (SEIT) garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti nei materiali e nella manodopera per un periodo di due (2) anni, a esclusione delle batterie che sono coperte da garanzia di un (1) anno dalla data di acquisto. Gli obblighi di SEIT ai sensi della garanzia si limitano alla riparazione o alla sostituzione, a propria insindacabile discrezione, di eventuali prodotti difettosi. La riparazione o sostituzione di un prodotto difettoso o di sue parti non estende il periodo di garanzia originale.

La presente garanzia ha validità soltanto per l'acquirente originale che deve aver registrato correttamente il prodotto entro 10 giorni dalla data d'acquisto. È possibile registrare online i Prodotti sul sito Web.warranty.apc.com.

In base alla presente garanzia SEIT non potrà essere ritenuta responsabile se alla verifica e all'esame del prodotto verrà rilevato che il supposto difetto del prodotto non esiste o è stato causato da uso, negligenza, installazione, verifica, funzionamento o utilizzo non corretti da parte dell'utente finale o di terzi, o contrari a raccomandazioni e specifiche fornite da SEIT. SEIT declina inoltre ogni responsabilità nel caso di difetti derivanti da: 1) tentativi di riparazione o modifica al prodotto non autorizzati, 2) tensione o collegamenti elettrici inadeguati o errati, 3) condizioni operative sul posto non appropriate, 4) calamità naturali, 5) esposizione ad agenti atmosferici o 6) furto. Ai sensi della presente garanzia, inoltre, SEIT declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto in ogni caso nel quale il numero di serie sia stato alterato, rovinato o rimosso.

AD ECCEZIONE DI QUANTO RIPORTATO IN PRECEDENZA, NON ESISTONO GARANZIE, IMPLICITE O ESPLICITE, RELATIVE AL PRODOTTO VENDUTO, REVISIONATO O ALLESTITO AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO.

SEIT NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, SODDISFAZIONE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

LE GARANZIE ESPRESSE DI SEIT NON VERRANNO AUMENTATE, DIMINuite O INTACCAte E NESSUN OBBLIGO O RESPONSABILITÀ SCATURIRÀ DALLA PRESTAZIONE DI ASSISTENZA TECNICA DA PARTE DI SEIT IN RELAZIONE AI PRODOTTI.

LE SUDETTE GARANZIE E TUTELE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE E TUTELE. LE GARANZIE SUINDICATE COSTITUISCONO L'UNICA RESPONSABILITÀ DI SEIT E IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE PER QUALUNQUE VIOLAZIONE DI TALI GARANZIE. LE GARANZIE DI SEIT VALGONO ESCLUSIVAMENTE PER L'ACQUIRENTE ORIGINALE E NON SI INTENDONO ESTENDIBILI A TERZI.

IN NESSUNA CIRCOSTANZA SEIT O SUOI FUNZIONARI, DIRIGENTI, AFFILIATI O DIPENDENTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DI NATURA INDIRETTA, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVA RISULTANTE DALL'USO, ASSISTENZA O INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI, SIA CHE TALI DANNI ABBIANO ORIGINE DA ATTO LECITO O ILLECITO, INDIPENDENTEMENTE DA NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ, SIA CHE SEIT SIA STATA AVVISATA IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA FATTISPECIE, SEIT DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI COSTI, QUALI MANCATI UTILI O RICAVI (DIRETTI O INDIRETTI), PERDITA DI APPARECCHIATURE, MANCATO UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE, PERDITA DI SOFTWARE E DI DATI, SPESE DI SOSTITUZIONE, RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZI O ALTRO.

NESSUNA CONDIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOLLEVA O RIDUCE LA RESPONSABILITÀ DI SEIT PER LESIONI GRAVI O MORTALI DERIVANTI DA UNA PROPRIA NEGLIGENZA O INTENZIONALE CATTIVA INTERPRETAZIONE O DA CONDIZIONI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE O LIMITATE DALLE LEGGI APPLICABILI.

Per ottenere assistenza ai sensi della garanzia, è necessario richiedere un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA) all'assistenza clienti. Per problemi relativi a richieste di indennizzo è possibile rivolgersi alla rete mondiale di assistenza clienti SEIT, accedendo al sito Web di SEIT www.apc.com. Selezionare il proprio paese dall'apposito menu a discesa. Per ottenere informazioni sull'assistenza clienti per la propria zona, accedere alla scheda Assistenza nella parte superiore della pagina Web. I prodotti devono essere restituiti con spese di trasporto prepagate e accompagnati da una breve descrizione del problema riscontrato e dalla prova della data e del luogo di acquisto.

NORMATIVA

Avvertenze sulle frequenze radio

Questa apparecchiatura è stata collaudata e ritenuta conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali della Classe A, secondo il Comma 15 delle normative FCC. Questi limiti sono stati ideati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose qualora un'apparecchiatura venga azionata in un ambiente commerciale. Quest'apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata nel rispetto del manuale delle istruzioni, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'uso di quest'apparecchiatura in ambiente domestico può provocare interferenze dannose, nel qual caso l'utente deve assumersi la responsabilità di porvi rimedio adottando le opportune misure correttive a proprie spese.

Con questo prodotto è necessario utilizzare cavi di segnale schermati onde garantire la conformità con i limiti della Classe A stabiliti dalle norme FCC.

APC by Schneider Electric

Assistenza clienti nel mondo

L'assistenza clienti per questo e altri prodotti APC by Schneider Electric può essere richiesta gratuitamente tramite una delle modalità descritte di seguito:

- Visitare il sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com per accedere ai documenti nell'APC Knowledge Base e richiedere assistenza.
 - **www.apc.com** (sede principale della società)
Per informazioni sull'assistenza clienti, collegarsi alle pagine Web APC by Schneider Electric dei paesi specifici.
 - **www.apc.com/support/**
Supporto generale tramite ricerca nell'APC Knowledge Base e supporto in linea.
- Contattare un Centro assistenza clienti APC by Schneider Electric via telefono o e-mail.
 - Centri locali e nazionali: visitare il sito **www.apc.com/support/contact** per informazioni.
 - Per informazioni sull'assistenza clienti locale, contattare il rappresentante APC by Schneider Electric o altri distributori presso cui si è acquistato il prodotto APC by Schneider Electric.

© 2016 APC by Schneider Electric. Smart-UPS e PowerChute sono di proprietà di Schneider Electric Industries S.A.S. o di aziende affiliate. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.