





| <ul> <li>LOADON</li> <li>ON BATT</li> <li>BYPASS</li> <li>FAULT</li> </ul>   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Pantalla de prueba automática  |  |  |  |
| Resultado esperado:  |  |  |  |
| <ul> <li>No se informan errores del sistema.</li> <li>No se visualizan códigos de mensajes de error.</li> <li>Se visualiza el número de armazón correcto en la parte delantera de cada armazón.</li> </ul>   |  |  |  |
| Información adicional:   |  |  |  |
| La realización de una calibración del tiempo de funcionamiento<br>después de realizar la instalación inicial o de sustituir la batería<br>garantizará un informe exacto del tiempo de funcionamiento. Consulte<br>el Manual del Usuario del sistema Symmetra <sup>™</sup> .  |  |  |  |
| Resolución de problemas  |  |  |  |
| Se presupone que el sistema Symmetra <sup>™</sup> está encendido y funcionando<br>durante estos procedimientos de arranque. Si el problema continúa,<br>comuníquese con el servicio de asistencia técnica. Para obtener la<br>información necesaria para ponerse en contacto con el servicio de<br>asistencia técnica y los números de teléfono, visite nuestros sitio Web en<br><u>http://www.apc.com/support</u> . |  |  |  |
| Pasos 1 a 3  |  |  |  |

|  | Problema   | Causa  | Solución   |  |
|--|--|--|--|--|
|  | El indicador luminoso<br>verde de estado (en la<br>parte posterior del<br>armazón) y el indicador<br>luminoso rojo del número<br>de armazón (en el frente<br>del armazón) no se<br>encienden después de<br>instalar el cable de<br>comunicaciones. | El armazón no está<br>siendo alimentado por la<br>batería.   | Compruebe que el cable<br>y los módulos de la<br>batería estén<br>correctamente instalado  |  |
|  |  | El cable de<br>comunicaciones no<br>está instalado.  | Compruebe que el cable<br>de comunicaciones esté<br>instalado correctamente  |  |
|  | El indicador luminoso<br>verde de estado se<br>ilumina pero en el<br>indicador luminoso rojo<br>de número de armazón<br>no se visualiza el número<br>de armazón.   | Puede haberse<br>producido una falla en el<br>equipo.  | Llame al servicio de<br>asistencia técnica.  |  |
|  | El indicador luminoso<br>rojo del número de<br>armazón (en el frente) se<br>ilumina y se apaga<br>intermitentemente.   | Se ha establecido más de<br>un armazón con el mismo<br>número de armazón.  | Compruebe que no haya<br>números de armazón<br>duplicados en las tarjeta<br>de comunicaciones.   |  |
|  | No se visualiza el<br>mensaje "# of battery<br>modules has increased"<br>(ha aumentado el<br>número de módulos de<br>batería) después de<br>instalar el cable de<br>comunicaciones.  | No se han instalado<br>módulos de batería en el<br>armazón.  | Instale módulos de batería en el armazón.  |  |
|  |  | El armazón de<br>funcionamiento<br>extendido Symmetra <sup>™</sup><br>no es compatible con la<br>característica de<br>administración del<br>funcionamiento extendido<br>de la batería. | Llame al servicio de<br>asistencia técnica y<br>solicite información para<br>actualizar el<br>funcionamiento<br>extendido y poder usar<br>esta característica. |  |

## Problema

El tiempo de funcionamie armazón ins superior al t funcionamie

Se visualiza falsa de fun con la bater

## Problema

El número o batería infor incorrecto.

En el indica en el frente se ilumina y intermitente número de o Rx. Se ha módulo de defectuoso de armazór la ubicaciór

## Problema

Se visualiza de error des prueba auto

Se visualiza de error "XF failure" (falla de XR). En luminoso ro de armazón intermitente código de e

|  | Paso 4   |  |
|--|--|--|
|  | Causa  | Solución   |
| e<br>ento con el<br>stalado no es<br>iempo de<br>ento inicial. | Los módulos de la<br>batería no estaban<br>totalmente cargados<br>cuando se instalaron en<br>el armazón. | Recargue completamente<br>los módulos de la batería.<br>Se trata de una condición<br>temporal causada por la<br>compensación de las                    |
| una alarma<br>cionamiento<br>ía.                               |  | "Fuel" en la pantalla de<br>arranque indicará 100% y<br>el nuevo tiempo de<br>funcionamiento será<br>mayor que el tiempo de<br>funcionamiento inicial. |

|  | Paso 5   |   |
|--|--|---|
|  | Causa  | Solución  |
| de módulos de<br>rmado es  | Los módulos de batería<br>están incorrectamente<br>instalados.                 | Compruebe que todos los<br>módulos de batería estén<br>instalados en el<br>Symmetra <sup>™</sup> o en los<br>armazones de<br>funcionamiento extendido.  |
| dor luminoso<br>del armazón<br>v se apaga<br>mente con el<br>armazón y Lx<br>detectado un<br>patería<br>con el número<br>o y se informa<br>del módulo. | Se ha detectado un<br>módulo de batería<br>defectuoso en el lugar<br>indicado. | Sustituya el módulo de la<br>batería. Para obtener una<br>batería de reemplazo,<br>consulte el sitio Web de<br>APC. Para extraer la<br>batería usada e instalar<br>una nueva, consulte la<br>Guía de Configuración. |

Paso 6

| l   | Causa  | Solución   |  |
|---|--|--|--|
| a un mensaje<br>spués de la<br>omática.   | Se ha detectado un error del sistema.  | Consulte la sección sobre<br>mensajes de error del<br>Manual del Usuario de<br>Symmetra <sup>™</sup> .   |  |
| a el mensaje<br>R frame<br>a del armazón<br>el indicador<br>jo de número<br>a se visualiza<br>umente un | El código de error del<br>armazón "E_O" puede<br>indicar que no se ha<br>instalado el cable de la<br>batería.    | Compruebe que el cable<br>de la batería esté<br>instalado correctamente.<br>Si el código de error<br>continúa apareciendo,<br>llame al servicio técnico.                                   |  |
| rror.   | El código de error de<br>armazón "E_7" puede<br>indicar que no se ha<br>instalado el cable de<br>comunicaciones. | Compruebe que el cable<br>de comunicaciones esté<br>instalado correctamente.<br>Si el código de error<br>continúa en forma<br>intermitente, llame al<br>servicio de asistencia<br>técnica. |  |
|   | Todo otro código de<br>error visualizado puede<br>indicar una falla en el<br>equipo.                             | Llame al servicio de<br>asistencia técnica para<br>informar el código de<br>error.   |  |