

Устройство Back-UPS™ CS 500-RS Руководство пользователя

990-9229 6/03

Размещение/подключение

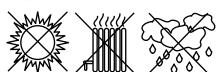
При размещении устройства Back-UPS избегайте:

Прямых солнечных лучей

питания

Установка

- Чрезмерно высокой температуры
- Чрезмерно высокой влажности или контакта с любыми



Подключите устройство Back-UPS к розетке, как показано



Присоединительный провод Вашего мпьютера

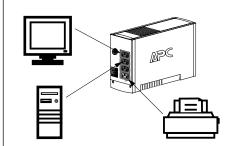
Внутренний аккумулятор устройства Back-UPS заряжается всегда, когда оно подключено к розетке.

Подключите к устройству Back-UPS оборудование

На задней панели устройства Back-UPS размещаются

Розетки с резервным питанием от аккумулятора (к-во: 3 шт.). Эти розетки обеспечивают резервное питание от аккумулятора, защиту от скачков напряжения и подавление электромагнитных помех (ЕМІ). При исчезновении напряжения в сети на эти розетки автоматически подается питание от аккумулятора. Если устройство Back-UPS выключено, питание на эти розетки (от сети и от аккумулятора) не подается. Подключите к этим розеткам компьютер, монитор, внешний диск или дисковод CD-ROM.

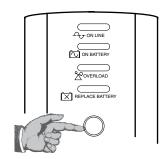
Розетка только с защитой от скачков напряжения. Эта розетка всегда включена (если есть напряжение в сети), и ее состояние не зависит от выключателя Вкл./ выкл. При исчезновении напряжения в сети питание на эту розетку не подается. Подключите к этой розетке принтер, факс или сканер.



Включите устройство Back-UPS

Примечание: Перед использованием дайте устройству Back-UPS возможность зарядиться в течение полных

Нажмите кнопку на передней панели устройства Back-UPS.

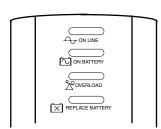


Заметьте, что после того, как Вы нажмете и отпустите кнопку, должно произойти следующее

- Зеленый индикатор питания от сети начинает мигать.
- Желтый индикатор питания от аккумулятора загорается на время проведения самопроверки
- После успешного завершения самопроверки остается включенным только зеленый индикатор питания от сети.
- Если внутренний аккумулятор не подключен, то загорятся зеленый индикатор питания от сети и красный индикатор заменить аккумулятор. Устройство Back-UPS издаст также звуковой сигнал высокого тона.

Индикаторы состояния и аварийные сигналы

На передней панели устройства Back-UPS располагаются четыре (световых) индикатора состояния (Питание от сети, Питание от аккумулятора, Перегрузка и Заменить аккумулятор).



Питание от сети (зеленый) – загорается во всех случаях, когда на выходы, предусматривающие возможность питания от резервного аккумулятора, напряжение подается от сети.



Питание от аккумулятора (желтый) загорается во всех случаях, когда на оборудование, подключенное к выходам, предусматривающие возможность питания от резервного аккумулятора, напряжение подается от аккумулятора устройства Back-UPS.



Четыре сигнала зуммера через каждые 30 секунд – этот аварийный сигнал подается во всех случаях. когда устройство Back-UPS работает от аккумулятора. Подумайте, не следует ли сохранить текущую работу.



Непрерывный сигнал зуммера - этот аварийный сигнал подается во всех случаях, когда состояние аккумулятора приближается к разряженному. Остающееся время работы от аккумулятора весьма незначительно. Быстро сохраните все текущие работы и выйдите из всех работающих программ. Выключите операционную систему, компьютер и устройство Back-UPS.

режима программирования, и все индикаторы гаснут.



Перегрузка (красный) - загорается во всех случаях, когда потребление электроэнергии превышает мощность устройства Back-UPS.



Непрерывный сигнал постоянного тона этот аварийный сигнал подается во всех случаях, когда выходы, предусматривающие возможность питания от резервного аккумулятора, перегружены.



Предохранитель – кнопка предохранителя, расположенная на задней панели устройства . Васк-UPS, выскакивает из нажатого положения, если перегрузка заставляет Back-UPS отключиться от сети. Если кнопка выскочила из нажатого положения, отключите оборудование, работа которого не столь важна. Верните предохранитель в исходное положение, нажав кнопку.



Заменить аккумулятор (красный) загорается во всех случаях, когда истекает срок эксплуатации аккумулятора, а также если аккумулятор не подключен (см. выше). Аккумулятор, срок эксплуатации которого истекает, не обеспечивает достаточного времени работы, и его необходимо заменить.

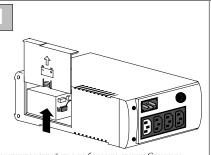


Сигнал высокого тона в течение 1 минуты через каждые 5 часов – этот аварийный сигнал подается во всех случаях, когда аккумулятор не проходит тесты автоматической диагностики.

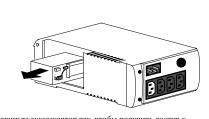
Замените внутренний аккумулятор

Чтобы заменить внутренний аккумулятор, проделайте следующие процедуры:

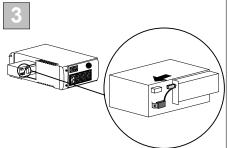
Примечание: Замена аккумулятора не представляет опасности. Однако, в ходе этого процесса может аться незначительное искрение. Это нормальное явлени



Поверните устройство на боковую стенку. Сдвиньте крышку отсека аккумулятора вверх и снимите ее с устройства UPS.

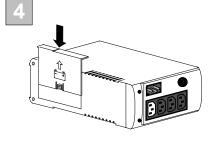


Выдвиньте аккумулятор так, чтобы получить доступ к его клеммам и соединительным проводам. Отсоедините провода от клемм.



Вдвиньте новый аккумулятор в отсек аккумулятора. Подсоедините провода к клеммам аккумулятора, как

Черный провод — к клемме заземления (-). Красный провод — к положительной клемме (+).



Совместите крышку отсека аккумулятора с пазами устройства UPS. Перемещайте крышку вниз, пока она не защелкнется.

Регулировка напряжения и чувствительности (не обязательно)

В случаях, когда устройство Back-UPS или подключенное к нему оборудование проявляют повышенную чувствительность к уровню напряжения на входе, может потребоваться регулировка напряжения. Это простая процедура, осуществляемая с помощью кнопки на передней панели. Чтобы отрегулировать напряжение, проделайте следующее:

- 1. Подключите устройство Back-UPS к сетевой розетке. Устройство Back-UPS будет находиться в режиме ожидания (индикаторы не горят). Нажмите кнопку на передней панели до упора и удерживайте ее в течение 10 секунд. Все индикаторы устройства
- Back-UPS начнут мигать, подтверждая переключение в режим программирования.
- ваксет з пачну і зин ать, подтверждая пережлючение в режлы программирования.

 Затем устройство Васк-UPS покажет текущую установку уровня чувствительности, в соответствии со следующей таблицей.

Горят следующие индикаторы	Уровень чувствительности	Диапазон напряжения на входе (для работы вспомогательной системы)	Используется в следующих условиях
1 (желтый)	Низкая	160 - 278 В переменного тока	Напряжение на входе очень низкое или очень высокое. Не рекомендуется для питания компьютера.
2 (желтый и красный)	Средняя (по умолчанию)	180 - 266 В переменного тока	Устройство Back-UPS часто переключается на работу от аккумулятора.
3 (желтый и два красных)	Высокая	196 - 256 В переменного тока	Подключенное оборудование чувствительно к отклонениям напряжения (рекомендуется).

- желтый и красный индикаторы (второй и третий сверху). Для того чтобы выбрать высокий уровень чувствительности, нажимайте кнопку до тех пор, пока не начнут мигать желтый и оба красных индикатора (три нижних).
- Чтобы выйти из этого режима без изменения уровня чувствительности, нажимайте кнопку до тех пор, пока не начнет мигать зеленый индикатор. Если в режиме программирования кнопка не нажимается в течение 5 секунд, устройство Back-UPS выходит из
- 4. Для того чтобы выбрать низкий уровень чувствительности, нажимайте кнопку до тех пор, пока не начнет мигать Пля того чтобы выбрать средний уровень чувствительности, нажимайте кнопку до тех пор, пока не начнут мигать

Свяжитесь со службой технической поддержки компании АРС, чтобы устранить неисправности устройства перед его возвратом АРС.

Заказ запасного аккумулятора

Типичный срок службы аккумулятора составляет 3-6 лет (в зависимости от количества циклов разряда и от рабочей температуры). Запасной аккумулятор может быть заказан в компании АРС.

При заказе укажите аккумуляторный картридж RBC2.

Хранение устройства Back-UPS

Перед хранением необходимо зарядить устройство Back-UPS в течение восьми часов минимум. Храните устройство Back-Перед хранением всооходимо зарядить устроиство васк-от э в гечение восьми часов минимум, храните устроиство васк-UPS в прохладном сухом помещении накрытым и в вертикальном положении. При хранении перезаряжайте аккумулятор в соответствии со следующей таблицей.

Температура хранения	Периодичность перезарядки	Продолжительность зарядки
-5° - 30°C (23° - 86°F)	Каждые 6 месяцев	8 часов
30° - 45°C (86° - 113°F)	Каждые 3 месяца	8 часов

Устранение неисправностей

Пользуйтесь приведенными ниже таблицами для устранения незначительных проблем при установке и эксплуатации устройства Васk-UPS. Для консультации по устранению проблем, которые не поддаются разрешению с помощью настоящего документа звоните в службу технической поддержки APC:

Возможная причина	Действия
-------------------	----------

Устройство Back-UPS не включается

Устройство Back-UPS не подсоединено к источнику переменного тока.	Убедитесь, что сетевая вилка устройства Back-UPS надежно подключена к стенной розетке.	APS .
Сработал предохранитель устройства Back-UPS.	Отсоедините от устройства Back-UPS оборудование, работа которого не столь важна. Установите предохранитель (расположенный на задней панели устройства Back-UPS) в исходное положение, полностью нажав кнопку предохранителя так, чтобы она защелкнулась. Если предохранитель устанавливается в исходное положение, включите устройство Back-UPS и поочередно подключайте к нему узлы оборудования. Если предохранитель снова срабатывает, то вероятно, что одно из подключенных устройств вызывает перегрузку.	
Напряжение в сети очень низкое или отсутствует.	Проверьте стенную розетку, от которой питается устройство Back-UPS, с помощью настольной лампы. Если лампочка светится тускло, необходимо, чтобы квалифицированный электрик проверил напряжение в сети.	

Устройство Back-UPS не подает питание на компьютер/монитор/внешний дисковод при сбоях в подаче электроэнергии

Внутренний аккумулятор не подключен.	Проверьте подключение аккумулятора.
Компьютер, монитор, внешний диск или дисковод CD-ROM подключены к розетке, обеспечивающей только защиту от скачков напряжения.	Переключите вилки кабелей питания компьютера, монитора или внешнего дисковода на розетки, обеспечивающие резервное питание от аккумулятора.

Устройство Back-UPS работает от аккумулятора, хотя напряжение в сети нормальное

Сработал предохранитель устройства Back-UPS.	Отсоедините от устройства Back-UPS оборудование, работа которого не столь важна. Установите предохранитель (расположенный на задней панели устройства Back-UPS) в исходное положение, полностью нажав кнопку предохранителя так, чтобы она защелкнулась.	
Стенная розетка, к которой подключено устройство Back-UPS, не обеспечивает подачи к нему сетевого напряжения.	Подключите устройство Back-UPS к другой стенной розетке квалифицированному электрику проверить проводку в здан	

Устройство Back-UPS не обеспечивает ожидаемого времени работы от резервного источника питания

Устройство Back-UPS перегружено.	Отсоедините от розеток, обеспечивающих резервное питание от аккумулятора, оборудование, работа которого не столь важна (например, принтеры); подключите его к розетке, обеспечивающей только защиту от скачков напряжения. Примечание: Устройства, включающие в себя электродвигатели или переключатели потребляемой мощности (пазерные принтеры, обогреватели, вентиляторы, лампы или, например, пылесосы) не должны подключаться к
Аккумулятор устройства Back-UPS заряжен слабо, так как после недавнего сбоя в подаче электроэнергии не было времени на перезарядку.	розеткам, обеспечивающим резервное питание от аккумулятора. Зарядите аккумулятор. Аккумулятор заряжается всегда, когда устройство Васk-UPS подсоединено к стенной розетке. Обычно для полного заряда аккумулятора после его полной разрядки требуется восемь часов. Время работы устройства Back-UPS от резервного источника питания меньше обычного, если аккумулятор заряжен не полностью.
Требуется замена аккумулятора.	Замените аккумулятор (см. Заказ запасного аккумулятора). Обычно аккумуляторы работают в течение 3-6 лет; срок службы сокращают частые сбои в подаче электроэнергии и работа при повышенной температуре.

Горит красный индикатор

Аккумулятор подключен неправильно.	Проверьте подключение аккумулятора.
Индикатор перегрузки загорается, если оборудование, подключенное к розеткам, обеспечивающим резервное питание от аккумулятора, потребляет большую мощность, чем может подавать устройство Back-UPS.	Переключите вилку кабеля питания оборудования на розетку, обеспечивающую только защиту от скачков напряжения.
Требуется замена аккумулятора.	Аккумулятор необходимо заменить в течение двух недель (см. «Заказ запасного аккумулятора»). Если аккумулятор не будет заменен, сократится время работы от резервного источника при сбое в подаче электроэнергии.

Красные индикаторы мигают

	Устройство Back-UPS вышло из строя.	Свяжитесь с компанией АРС для проведения обслуживания.
--	-------------------------------------	--

При включении устройства Back-UPS загорается индикатор «Заменить аккумулятор» и подается аварийный сигнал

Внутренний аккумулятор не подключен.	Проверьте подключение аккумулятора.
--------------------------------------	-------------------------------------

Технические характеристики

Напряжение на входе (сетевое)	180 - 266 В переменного тока (установка по умолчанию)
Допустимые пределы изменения частоты (в сети)	47 - 63 Гц (определяется автоматически)
Форма кривой напряжения на аккумуляторе	Ступенчатая синусоида
Максимальная нагрузка	500 BA - 300 BT
Время перезарядки	8 часов
Рабочая температура	0° - 40°C (32° - 104°F)
Температура хранения	-15° - 45°C (2° - 113°F)
Относительная влажность, рабочая и при хранении	5 - 95% без конденсации
Размеры (В x III x Г)	16,5 x 9,2 x 28,5 см (6,5 x 3,6 x 11,2 дюйма)
Вес	500 ВА - 5,9 кг (12,9 фунта)
Вес в транспортной упаковке	500 ВА - 7,0 кг (15,3 фунта)
Классификация по ЕМІ (уровню электромагнитных помех)	EN 55022, IEC 801-2 и 801-4 (уровень IV), и IEC 801-3 (уровень III)
Время работы от аккумулятора	Обычно 10,8 минут - настольный компьютер и монитор с диагональю 21 дюйм (53,3 см).

Обслуживание

 ${\it Примечание} :$ Если устройство UPS требует обслуживания, не возвращайте его дилеру. Необходимо предпринять следующие меры:

- 1 Просмотрите раздел устранения неисправностей, чтобы разрешить часто встречающиеся проблемы.
- 2 Установите, сработал ли предохранитель. Если предохранитель сработал, верните его в исходное положение и выясните, сохраняется ли вызвавшая его срабатывание проблема.
- 3 Если проблема не устранена, просмотрите web-сайт компании APC (www.apc.ru) или позвоните в службу поддержки покупателей.
- Запишите номер модели устройства UPS, серийный номер, а также дату приобретения. Подготовьтесь к устранению неисправности в ходе разговора со специалистом по телефону. Если эта попытка окажется безуспешной, специалист укажет Вам номер разрешения на возврат товара (RMA#) и адрес, по которому его следует направить.
 Если на устройство UPS распространяется гарантия, ремонт производится бесплатно. В противном случае взимается плата за ремонт.
 Разместите устройство UPS в оригинальной упаковке. Если оригинальная упаковка отсутствует, узнайте в службе поддержки покупателей о возможности получить новый комплект. Должным образом упакуйте устройство UPS, чтобы избежать повреждений при транспортировке.

 $\pmb{\mathit{Примечаниe}}$: Никогда не используйте при упаковке шарики из пенопласта Styrofoam $^{\mathsf{TM}}$. На повреждения, полученные при транспортировке, гарантия не распространяется (рекомендуется застраховать посылку на ее полную стоимость).

- 5 Укажите RMA# (номер разрешения) на внешней части посылки.
- 6 Отправляйте устройство UPS застрахованным и с предварительной оплатой пересылки по адресу, указанному службой поддержки покупателей

Гарантия

Обычный срок гарантии составляет 2 (два) года с даты приобретения.

Контактная информация по компании АРС



Всемирно	1.401.789.5735
АРС – Тихоокеанскые острова и Азия	+612-9955-9366
АРС – Европа	+353-91-702000
АРС - Латинская Америка	+305-266-5005
АРС - Северная Америка	1.800.800.4272
Интернет	http://www.apc.com
Техническая помощь	http://www.apc.com/support