

Manual do Utilizador de Easy UPS

Série BVS 500VA, 650VA, 800VA, 1000VA

Informação geral e normas de segurança

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Este manual contém instruções importantes que devem ser cumpridas durante a instalação e a manutenção da UPS e das baterias.

Inspeccione o conteúdo da embalagem no momento da sua receção. Notifique o transportador e o distribuidor se houver quaisquer danos.

- Esta UPS foi concebida exclusivamente para uso em espaço interior.
- A tomada elétrica que alimenta a UPS deve estar instalada próximo da UPS e ser facilmente acessível.
- A UPS deve estar ligada a uma tomada com ligação à terra.

⚠ ATENÇÃO

SULFURETO DE HIDROGÉNIO E FUMO EXCESSIVO

- As baterias devem ser substituídas quando atingirem o final da sua vida útil.
- As baterias devem ser substituídas quando a unidade indicar que é necessária a sua substituição.
- Substitua as baterias por outras da mesma referência e tipo daquelas instaladas originalmente no equipamento.

O incumprimento destas instruções pode provocar ferimentos ligeiros ou moderados e danos no equipamento.

- A manutenção das baterias deve ser realizada ou supervisionada por pessoal conhecedor das mesmas e das precauções exigidas.
- Antes de substituir a bateria, desligue a UPS e desligue o cabo de alimentação AC.
- **ATENÇÃO** Não coloque as baterias em contacto com fogo. As baterias podem explodir.
- **ATENÇÃO** Existe o risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções.
- Não abra nem danifique as baterias. Contêm um electrólito que é tóxico e nocivo para a pele e para os olhos.
- **ATENÇÃO** Uma bateria pode apresentar um risco de choque elétrico e corrente de curto-circuito alta. As seguintes precauções devem ser observadas quando se trabalha com baterias.
 - a. Retire relógios, anéis ou outros objetos metálicos.
 - b. Utilize ferramentas com pegas isoladas.
 - c. Use luvas e botas de borracha.
 - d. Não coloque ferramentas ou peças de metal em cima das baterias.
 - e. Desligue a fonte de carregamento antes de ligar ou desligar os terminais das baterias.
 - f. Verifique se a bateria está inadvertidamente ligada à terra. Em caso afirmativo, remova a fonte de ligação à terra. O contacto com qualquer parte de uma bateria ligada à terra poderá provocar um choque elétrico. A possibilidade da ocorrência de choques pode ser reduzida se as ligações à terra forem removidas durante a instalação e manutenção

Aviso relativo a radiofrequência

Este é um produto UPS de categoria C2. Num ambiente residencial, este produto pode causar interferência radioelétrica, situação em que o utilizador poderá ter de tomar medidas adicionais.

Posicionar e ligar

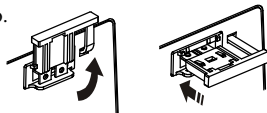
1. Posicione a Easy UPS de forma a evitar:

- Luz solar direta
- Calor excessivo
- Humidade excessiva
- Poeira/sujidade excessiva



Para um funcionamento em segurança, coloque a unidade no chão.

2. Ligue a bateria puxando a pega da bateria para cima e empurrando-a para o interior da unidade.



3. Ligue o equipamento à UPS. Evite utilizar cabos de extensão.

4. Ligue o cabo de alimentação da Easy UPS diretamente a uma tomada de rede; nunca a um protetor de picos de tensão ou extensão elétrica.




5. Pressione o botão Ativar/Desativar para ligar a unidade.

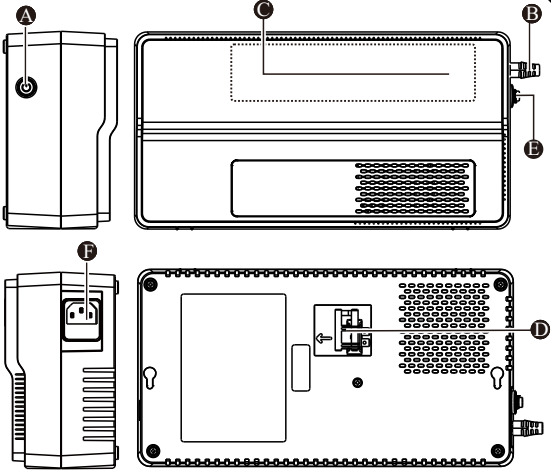
O indicador verde "Ligar" confirma que a Easy UPS está ligada e preparada para proteger a alimentação elétrica. A Easy UPS deverá carregar durante um mínimo de 6 horas para assegurar um tempo de suporte de alimentação suficiente. A unidade está em carregamento sempre que estiver ligada à alimentação AC, independentemente de a unidade estar ligada ou desligada.


Características

- A** Botão Ativar/Desativar com indicador
- B** Cabo de alimentação
*apenas para o modelo com tomada Schuko
- C** Tomadas de reserva da bateria e protegidas contra sobretensão


- D** Conector da bateria
- E** Disjuntor
*apenas para o modelo com tomada Schuko
- F** Tomada de alimentação AC com fusível

Modelo	Tipo e quantidade de tomadas
BVS500I BVS650I BVS800I BVS1000I	 x 6
BVS500I-GR BVS650I-GR BVS800I-GR BVS1000I-GR	 x 4
BVS500I-MS BVS650I-MS BVS800I-MS BVS1000I-MS	 x 4





Cabo auxiliar NEMA para ligação ao PC
*apenas para o modelo com tomada Universal



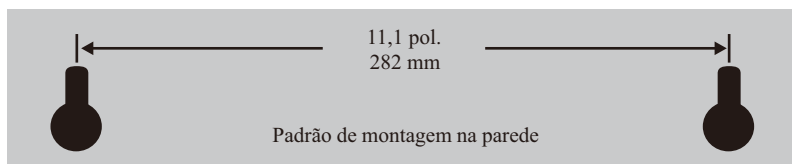
Cabo auxiliar IEC para ligação ao PC
*apenas para o modelo com tomada IEC

Especificações

Modelo		BVS500I	BVS650I	BVS800I	BVS1000I
Entrada	Tensão	230 Vca			
	Frequência	50 Hz ou 60 Hz			
	Transferência de semi-apagões	170 Vca, típica			
	Transferência de sobretensão	280 Vca, típica			
Saída	Capacidade da UPS (total)	500VA / 300W	650VA / 375W	800VA / 450W	1000VA / 600W
	Tensão a bateria	230Vca ± 10%			
	Frequência - A bateria	50 Hz / 60 Hz ± 1Hz			
	Tempo de transferência	6ms típico			
Proteção	Entrada CA Disjuntor	5A	5A	7A	7A
	Fusível de entrada AC	5A	5A	10A	10A
Bateria	Tipo (sem necessidade de manutenção)	12V, 4,5AH chumbo-ácido	12V, 7AH chumbo-ácido	12V, 7AH chumbo-ácido	12V, 9AH chumbo-ácido
	Tempo médio de vida	<p>Regra geral, a bateria tem uma vida útil entre três a cinco anos. A vida útil da bateria é afetada por fatores ambientais. Temperaturas elevadas, humidade elevada, má qualidade da rede eléctrica e descargas frequentes de curta duração diminuem a vida útil da bateria.</p> <p>A bateria da série Easy UPS não pode ser substituída pelo utilizador. Contacte a Assistência Técnica da SEIT para obter uma lista de centros de assistência perto de si.</p>			
	Tempo normal de recarga	6 - 8 horas			
Aspectos Físicos	Peso líquido	3,9 kg	4,5 kg	5,3 kg	5,7 kg
	Dimensões (A x L x P)	9,25 cm x 16,05 cm x 30,5 cm			

Instalação com montagem na parede

- Instalação horizontal, utilize 2 parafusos afastados 282 mm (11,1") entre si.
- Deixe o parafuso sobressair 8 mm (5/16") da parede.



Indicadores de estado

LED	Alarme Audível	Condição
Ligado	Desligado	Pela Rede - A Easy UPS está a fornecer alimentação AC ao equipamento conectado.
	Som constante	Sobrecarga de alimentação - A corrente utilizada pelo equipamento ligado excedeu a capacidade da unidade. Desligue o equipamento.
	Avisos sonoros constantes (a cada 1/2 segundo)	Sobreaquecimento - A unidade sobreaqueceu e funcionará no modo AVR durante 5 minutos. A Easy UPS irá desligar se a temperatura não diminuir. Desligue algum dos equipamentos ligados.
Ligado (Apagado durante 4 sinais sonoros)	4 sinais sonoros a cada 30 segundos	Em bateria - A Easy UPS está a fornecer energia da bateria.
Intermitente	Avisos sonoros constantes (a cada 1/2 segundo)	Bateria fraca - A Easy UPS está a fornecer energia da bateria às e a bateria está prestes a atingir um estado de descarga total.
	Som constante	Bateria defeituosa detetada - A bateria precisa de ser carregada, ou está a atingir o tempo limite de vida útil.
Desligado	Sinal sonoro curto a cada 4 segundos	Encerramento por bateria fraca - Durante a alimentação a bateria, a carga da bateria esgota-se por completo e a Easy UPS retomará o seu normal funcionamento quando a alimentação AC for restaurada.
	Som constante	Sobrecarga a bateria - O equipamento ligado à Easy UPS necessita de mais energia do que aquela fornecida pela bateria. Desligue um dispositivo de cada vez para eliminar a sobrecarga. Se o problema não for corrigido, contacte a Assistência Técnica da SEIT.
		Falha de deteção do carregador - A Easy UPS tem um problema interno e não está a fornecer energia. Contacte a Assistência Técnica da SEIT.
Sinal sonoro longo a cada 4 segundos	Proteção contra sobreaquecimento - A Easy UPS sobreaqueceu e encerrou. Desligue um equipamento de cada vez e aguarde que o sistema arrefeça durante algumas horas.	

Características operacionais

Regulação automática da tensão (AVR)

A regulação automática da tensão impulsiona/reduz a tensão AC quando esta baixar/exceder os níveis.

Isto permite que o equipamento ligado à unidade continue a funcionar durante condições de baixa/alta de tensão, poupando a energia da bateria no caso de uma falha de energia.

A Easy UPS mudará para a alimentação de bateria se o nível de entrada de tensão for demasiado baixo/alto para poder ser compensado pela regulação automática da tensão, ou se a alimentação AC ficar distorcida.

Resolução de problemas

Problema e Causa Possível	Solução
A Easy UPS não liga	
A Easy UPS não foi ligada.	Pressione o botão Ativar/Desativar.
A Easy UPS não está ligada à alimentação AC, não existe alimentação AC disponível na tomada elétrica, ou a alimentação AC encontra-se numa condição corte de energia ou sobretensão.	Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado à tomada elétrica e que existe corrente AC disponível na tomada elétrica. Quando aplicável, certifique-se de que a tomada elétrica está ligada.
A bateria está desconectada.	Consulte <i>Posicionar e ligar na página 2</i> .
O equipamento ligado perde energia	
Ocorreu uma sobrecarga na Easy UPS.	Desligue os equipamentos não essenciais ligados às tomadas. Ligue os equipamentos, um de cada vez, à Easy UPS. Carregue a bateria durante 24 horas para se certificar de que está totalmente carregada. Caso ocorra uma sobrecarga, substitua a bateria.
A bateria da Easy UPS está totalmente descarregada.	Ligue a Easy UPS à alimentação AC e deixe a bateria carregar durante dez horas.
Os equipamentos ligados não aceitam a onda sinusoidal aproximada da Easy UPS.	A forma de onda de saída destina-se a computadores e dispositivos periféricos. Não se destina a ser utilizada com equipamentos motorizados.
A Easy UPS poderá necessitar de reparação.	Para resolução mais minuciosa de problemas, contacte o Apoio Técnico da Schneider Electric
O botão Ativar/Desativar acende em verde e pisca a cada 30 segundos. 4 sinais sonoros a cada 30 segundos.	
A Easy UPS está a funcionar com a energia da bateria.	A Easy UPS está a funcionar normalmente com a energia da bateria. Nesta situação, o utilizador deve guardar todos os ficheiros abertos e encerrar o computador. A bateria irá recarregar quando a alimentação AC for restaurada.
O botão Ativar/Desativar pisca em verde e emite avisos sonoros constantes a cada 1/2 segundos.	
A bateria da Easy UPS está quase descarregada e irá desligar.	A bateria da Easy UPS está a aproximar-se do estado de totalmente descarregada. Nesta situação, o utilizador deve guardar todos os ficheiros abertos e encerrar o computador. A bateria irá recarregar quando a alimentação AC for restaurada.
A autonomia da bateria da Easy UPS é inadequada	
A bateria não está totalmente carregada. A bateria aproxima-se do final da sua vida útil e deve ser substituída.	Deixe a Easy UPS ligada à alimentação AC durante dez horas para que a bateria carregue totalmente. A autonomia da bateria diminui à medida que a bateria envelhece. Visite o website APC by Schneider Electric www.apc.com para adquirir baterias de substituição.
A UPS e as tomadas estão desligadas mas a UPS continua a emitir um aviso sonoro a cada 4 segundos. O alarme será desativado após 32 segundos.	
A UPS desligou devido ao nível de bateria fraca, mas existe energia para controlo.	A UPS voltará ao funcionamento normal quando a tensão AC voltar ao nível normal.

Assistência Técnica

Se a unidade precisar de ser reparada não a devolva à loja. Faça o seguinte:

1. Consulte a secção Resolução de problemas no manual para resolver problemas comuns.
2. Se o problema persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Schneider Electric IT (SEIT) através da website da Schneider Electric, em **www.apc.com**.
 - a. Tome nota do número do modelo, do número de série e da data de compra. Os números de modelo e de série estão localizados no painel traseiro da unidade.
 - b. Contacte o serviço de apoio ao cliente da SEIT para que um técnico lhe tente resolver o problema por telefone. Se isto não for possível, o técnico emitirá um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA).
 - c. Se a unidade ainda estiver ao abrigo da garantia, as reparações serão grátis.
 - d. Os procedimentos de assistência e devolução podem variar de país para país. Consulte o website da Schneider Electric para obter instruções específicas para cada país.
3. Embale a unidade na sua embalagem original sempre que possível, para evitar danos durante o transporte. Nunca utilize pérolas de poliestireno para embalar. Os danos que possa haver durante o transporte não estão cobertos pela garantia.
4. **DESLIGUE SEMPRE AS BATERIAS DA UPS antes do envio. As normas do United States Department of Transportation (Departamento dos Transportes dos EUA) e da Associação do Transporte Aéreo Internacional (IATA) requerem que as baterias da UPS sejam desligadas antes do envio.** As baterias internas podem permanecer na UPS.
5. Escreva o número RMA# fornecido pelo Apoio ao Cliente na parte de fora da embalagem.
6. Envie a unidade devidamente paga e com seguro para o endereço fornecido pelo serviço de apoio ao cliente

Garantia

Registe o seu produto online. <http://warranty.apc.com>

A garantia normal é de dois (2) anos a partir da data de compra. O procedimento padrão da SEIT consiste na substituição da unidade original por uma unidade restaurada na fábrica. Os clientes que necessitem da devolução da unidade original devido à atribuição de etiquetas de identificação e das tabelas de desvalorização definidas, devem declarar essa necessidade quando efetuarem o primeiro contacto com o representante da Assistência Técnica da SEIT.

A SEIT enviará a unidade de substituição assim que a unidade com defeito tiver sido recebida pelo departamento de reparações, ou fará envio em simultâneo quando receber o número de um cartão de crédito válido. O cliente paga o envio da unidade à SEIT. A SEIT paga os custos de transporte terrestre do envio da unidade de substituição ao cliente.

Apoio ao Cliente da Schneider Electric IT a nível mundial

Para apoio ao cliente específico para um país, visite o website Schneider Electric, em **www.apc.com**.