

1 Ubicación y encendido

1 Coloque el Back-UPS en una ubicación alejada de:

- Luz solar directa
- Calor excesivo
- Humedad excesiva



2 Conecte la batería tirando del conector de la batería hacia abajo y, a continuación, empújela hacia el interior de la unidad.

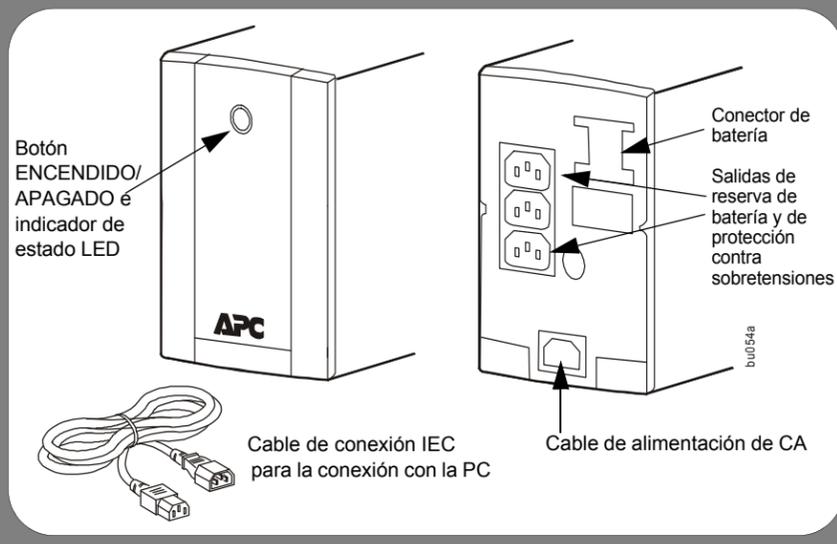


3 Enchufe el cable de alimentación del Back-UPS BX500CI directamente a una toma de pared y no a un protector contra sobretensiones ni a un enchufe múltiple.

4 Presione el botón ENCENDIDO/APAGADO para encender la unidad.

El indicador de estado LED verde confirma que el Back-UPS está encendido y listo para proporcionar protección.

El Back-UPS deberá cargarse durante un mínimo de 10 horas para garantizar un tiempo de autonomía suficiente. La unidad se carga siempre que está conectada a la alimentación de CA, tanto si está encendida como apagada.



2 Ajuste de la configuración de la tensión de transferencia y de la

La regulación automática de la tensión aumenta la tensión de CA cuando se encuentra por debajo de los niveles seguros. Esto permite que los equipos conectados a la unidad funcionen durante condiciones de baja tensión, lo que permite conservar la energía de la batería en caso de que se produzca un corte de energía.

El Back-UPS cambiará a alimentación de batería si el nivel de la tensión de entrada es demasiado bajo para que la regulación automática de la tensión pueda compensarlo o si la alimentación de CA está distorsionada.

Si el Back-UPS cambia a alimentación de batería con demasiada frecuencia o infrecuencia, ajuste la configuración de la tensión de transferencia y de la sensibilidad:

1. Asegúrese de que el Back-UPS esté apagado. Enchúfelo a la alimentación de CA.
2. Mantenga presionado el botón ENCENDIDO/APAGADO hasta que el indicador LED parpadee varias veces. La unidad se encuentra ahora en el modo Programa.
3. Suelte el botón. El indicador LED parpadeará una, dos o tres veces por segundo, lo que indicará la configuración actual.
4. Presione el botón ENCENDIDO/APAGADO antes de que transcurran dos segundos para cambiar la configuración. Cada vez que presione el botón, el indicador LED parpadeará a una velocidad diferente: una, dos o tres veces por segundo, lo que indica la nueva configuración. Continúe pulsando el botón hasta llegar al parámetro deseado. Si el botón no se pulsa al cabo de cinco segundos, el Back-UPS saldrá del Modo de programa.
5. Para salir del modo Programa, suelte el botón y espere a que el indicador LED deje de parpadear.

Configuración de la tensión de transferencia y de la sensibilidad

LED intermitente	Configuración de sensibilidad de la tensión	Rango de tensión de entrada (para el funcionamiento con alimentación de CA)	Utilización
Una vez por segundo	Baja	155 - 280	El Back-UPS cambiará a la alimentación de batería con menos frecuencia. Utilice con equipos que no sean sensibles a los niveles de tensión bajos o altos o a distorsiones de la forma de onda de la tensión leves.
Dos veces por segundo	Medio (valor predeterminado de fábrica)	160 - 280	Configuración predeterminada; use este ajuste en condiciones normales.
Tres veces por segundo	Alta	165 - 270	El Back-UPS cambiará a la alimentación de batería durante cualquier pequeña fluctuación en la tensión. Utilice con equipos que sean sensibles a los niveles de tensión bajos o altos o a distorsiones de la forma de onda de la tensión leves.

3 Indicadores de estado

Indicador de estado LED	Alarma audible	Estado
Encendida	Apagada	En línea: el SAI proporciona alimentación de CA condicionada a la carga.
Encendido (apagado durante 4 pitidos)	4 pitidos repetidos cada 30 segundos	En batería: el Back-UPS está suministrando alimentación de batería.
Intermitente	Pitidos rápidos (cada 1/2 segundo)	Advertencia de batería baja: al Back-UPS le quedan 1,5 minutos de tiempo de autonomía de la batería restante.
Intermitente	Tono constante	Se ha detectado una batería defectuosa: es necesario cambiar la batería o está se encuentra al final de su vida útil.
Apagada	Pitido corto cada 4 segundos	Apagado por sobrecarga: durante el funcionamiento con batería, la alimentación de batería se ha agotado por completo.
Apagada	Tono constante	Sobrecarga de capacidad en la batería: los equipos conectados necesitan más alimentación que la que suministra la batería del Back-UPS.
Encendida	Tono constante	Sobrecarga en línea: la alimentación utilizada por los equipos conectados ha superado la capacidad de alimentación de la reserva de batería.
Intermitente	Tonos breves cada 2 segundos	Advertencia del cargador: el Back-UPS tiene un problema interno, pero continúa suministrando alimentación a la carga. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Schneider Electric IT (SEIT).
Apagada	Tono constante	Error del cargador: El Back-UPS tiene un problema interno y ya no está suministrando alimentación a la carga. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de SEIT.

Resolución de problemas y servicio técnico

1. Consulte la Resolución de problemas del sitio Web de APC by Schneider Electric www.apc.com.
2. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Schneider Electric IT (SEIT) desde el sitio Web de APC by Schneider Electric www.apc.com.
 - a. Anote el número de modelo, el número de serie y la fecha de compra. Los números de modelo y serie figuran en el panel posterior de la unidad y también pueden consultarse en la pantalla LCD de algunos modelos determinados.
 - b. Llame al servicio de atención al cliente de SEIT y un técnico intentará resolver el problema por teléfono. Si no es posible, el técnico emitirá un número de autorización de devolución de material (n.º RMA).
 - c. Si la unidad se encuentra en garantía, la reparación es gratuita.
 - d. Los procedimientos de servicio técnico o devolución pueden variar según el país. Consulte las instrucciones específicas para cada país en el sitio Web de APC by Schneider Electric.
3. Prepárese para resolver el problema a través del teléfono. Si esta acción no es exitosa y la unidad se encuentra dentro del período de garantía, el representante del servicio de asistencia técnica le proporcionará toda la información necesaria para la devolución de la unidad para su reemplazo.

4 Especificaciones

Entrada	Tensión / Frecuencia	Nominal de 230 V de CA / 45-65 Hz
	Transferencia en caídas de tensión / Transferencia en sobretensiones	160 ±8% V de CA, típica / 280 V de CA, típica
Salida	Capacidad del SAI (total)	500 VA / 300 W
	Tensión en batería	230 V de CA rms
	Frecuencia: en batería	50 Hz, 60 Hz ±1 Hz
Protección y filtro	Tiempo de transferencia	50 Hz: 6 ms habitual, 10 ms máximo 60 Hz: 5 ms habitual, 8 ms máximo
	Protección contra sobretensiones de CA	273 julios
Batería	Entrada de CA	Disyuntor de circuito reajutable
	Tipo (no precisa mantenimiento)	Batería de plomo ácido sellada
	Duración media	Entre 2 y 5 años en función del número de ciclos de descarga y la temperatura ambiental
Características físicas	Tiempo de recarga habitual	10 horas
	Peso neto	5,1 kg
	Dimensiones (Alto x Ancho x Fondo)	18,55 cm x 11,5 cm x 21,3 cm

Reemplazo de la batería

La batería del Back-UPS BX500CI no puede ser sustituida por el usuario. Póngase en contacto con la asistencia técnica de SEIT para obtener una lista de los centros de mantenimiento autorizados más cercanos.

Garantía

Registre su producto en línea. <http://warranty.apc.com>

La garantía estándar es de dos (2) años a partir de la fecha de compra. El procedimiento estándar que sigue SEIT consiste en sustituir la unidad original por una unidad reparada en fábrica. Los clientes que deban recuperar la unidad original por motivos de asignación de placas de identificación y programas de depreciación establecidos deben manifestar esta necesidad en su primer contacto con un representante del servicio de asistencia técnica de SEIT. SEIT enviará la unidad de sustitución una vez que el departamento de reparaciones haya recibido la unidad defectuosa, o bien se realizará su envío anticipado tras la recepción de un número de tarjeta de crédito válido. El cliente deberá abonar el coste del envío de la unidad a SEIT. SEIT abonará los costes de transporte por tierra del envío de la unidad de sustitución al cliente.

APC by Schneider Electric IT

Servicio mundial de atención al cliente

Para asistencia al cliente específica del país, diríjase al sitio Web de APC by Schneider Electric www.apc.com.