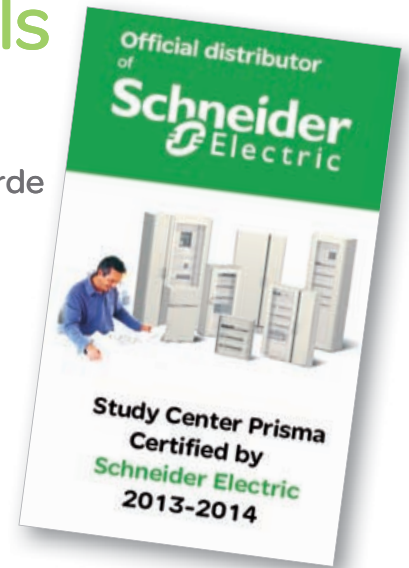


Study Center Prisma

Schneider Electric kent "Study Center Prisma-kwaliteitslabel" toe aan partner-groothandels

De door typeproeven - volgens de norm IEC 60439-1 - gevalideerde Prisma borden staan garant voor continuïteit, veiligheid en bedrijfszekerheid. De evolutie van deze IEC naar de nieuwe norm NBN EN61439-1 en 2 gepubliceerd in het Belgisch staatsblad van 9 april 2010 legt de klemtoon nog meer op veilige, betrouwbare laagspanningsborden. Met zijn initiatief "Study Center Prisma" wil Schneider Electric de professionaliteit van deze Study Center Prisma nog verhogen door de kwaliteit van het "project" dat ze aan hun klant voorleggen in vorm en inhoud te verbeteren en te uniformiseren. Einddoel van de actie is de kwaliteitsgarantie die de klant geniet, nog verder te verbeteren en te bevestigen. Vanzelfsprekend kadert deze actie volledig met de vereisten over kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid die inhoudelijk behandeld worden in de nieuwe norm. Een belangrijk gegeven voor de elektro-installateur/bordenbouwer die bij het study Center Prisma te rade komt.



Jaarlijkse audits

De Study Centers Prisma moeten voldoen aan een aantal gestandaardiseerde voorwaarden en regels i.v.m. documentatie plantekenen, berekenen, technisch adviseren en moeten over de nodige competentie beschikken om het project autonoom en op een zo interessant mogelijke manier voor de klant uit te werken. Het label "Study Center Prisma" wordt verleend na een audit over de competenties van de projectafdeling bij deze centra i.v.m. het opmaken van de offertes. De audit is slechts een jaar geldig. Worden geauditeerd: de volledige technische omkadering, de documentatie (catalogi, technische fiches, normen en voorschriften), het berekenen (software) van het Prisma-laagspanningsbord op basis van de door de klant aangebrachte gegevens, het uittekenen van het vooraanzicht, het opstellen van de beschrijving van de apparatuur, het adviseren van energievriendelijke oplossingen, het argumenteren van de vooropgestelde keuzes, het begeleiden van de klant bij de indienststelling van het LS-bord. Schneider Electric werkt nauw samen met de Study Center Prisma op het vlak van opvolging, technische opleiding en uitvoering volgens de daartoe opgestelde richtlijnen, aangevuld door specifiek voor dit doel ontworpen regels die door iedere groothandel

moeten gerespecteerd worden. Deze uniformiteit is een belangrijke troef voor de klant. De transparantie komt niet alleen ten goede van de kwaliteit maar ook van het vertrouwen in het product, de groothandel en de fabrikant.

Voordelen van het label

De groothandel wordt een kwaliteitslabel met een gerichte definitie toegekend, bestaande uit een tekst en een logo. "Study Center Prisma certified by Schneider Electric België. Deze studiecentra beschikken over de nodige professionele omkadering om u ten dienste te staan bij het uitvoeren van uw project". Dit alles wordt op de site van Schneider Electric België geplaatst, onder de klantengroep distributie, met een link naar de lokale sites van de Study Center Prisma (REXEL, CESEO, CHEYNS) in kwestie. De link bevat al zijn commerciële gegevens.

Verticale kwaliteitsstrategie

Inmiddels werd het "Study Center Prisma"-label al aan 10 projectafdelingen van groothandels toegekend. De klant krijgt een LS-bord dat kwalitatief aan al zijn behoeftes en aan de van toepassing zijnde normen voldoet. "Study Center Prisma" staat voor betrouwbaarheid over de ganse lijn.

In het kort

"Study Center Prisma" certificeert de projectafdelingen van de groothandels.

De standaardisering en de audits scheppen transparantie en verhogen het vertrouwen van de klant.

"Study Center Prisma" maakt deel uit van het "Actieplan Smart Panels" waarmee Schneider Electric een voortrekkersrol wil blijven spelen op de markt. Dit plan wordt volgend jaar uitgerold in alle klantengroepen zijnde installateurs/bordenbouwers, eindklanten en studie burelen.

Beide acties gekoppeld aan de conformiteit met de nieuwe Europese norm IEC-60439-1 maken dat Prisma borden behoren tot de meest betrouwbare LS-borden op de markt.