



vervolg van pagina 7

Een voor allen, allen voor een

stuurt. Dankzij de ter beschikking gestelde technologie geniet de klant ook hier van de eerder voor telefoongesprekken beschreven voordelen van doeltreffendheid en snelheid.

Wanneer u ons een fax verstuurt in verband met een bestelling, een documentatie-aanvraag, een prijsaanvraag, de beschikbaarheid van producten en hun leveringstermijnen, dan wordt dit digitale document als e-mail zichtbaar gemaakt bij dezelfde gespecialiseerde krachten, als waar u terecht komt in het geval u telefonisch contact neemt. Uw aanvraag wordt dus met dezelfde snelheid behandeld en eventueel doorgestuurd. Zendt u een e-mail, dan wordt ook deze onmiddellijk beantwoord of verstuurd naar de in aanmerking komende competentiecentra.



De klantendienst van Schneider Electric

Digitaal: grote capaciteit en goed voor het milieu

We hebben maximaal geïnvesteerd om de faxende klant een optimaal comfort te bezorgen. Zo is er de nodige opslagcapaciteit voor de inkomende faxen voorzien. Dit zijn er zo'n 200 per dag. De voorziene capaciteit is voldoende om twaalfduizend faxen op te slaan, hetgeen overeenkomt met twee maanden activiteit. Back-ups worden regelmatig uitgevoerd op CD-ROM. Hierdoor worden steeds minder papieren documenten gebruikt, met voor gevolg een sterke vereenvoudiging van de informatie- en documentenverwerking. Een bijkomend en niet onbelangrijk voordeel is dat deze oplossing milieuvriendelijk is, een thema waarvoor Schneider Electric zeer gevoelig is. Bovendien is de traceerbaarheid van iedere aanvraag zeer eenvoudig wat resulteert in een steeds betere dienstverlening aan de klant. ■

✓ **Een enkel telefoonnummer voor alle diensten**
02/37.37.502

Eén enkel faxnummer voor alle diensten
02/37.34.002

E-mail adres:
customer_service@schneider.be



XVB Lichtbakens Nieuw product

Reeds 25 jaar heeft Telemecanique een gamma lichtbakens en lichtkolommen. Degelijke producten die overal waar signalering gewenst is zoals op machines of in de werkplaats, al jaren trouwe dienst leveren. Toch vond men bij Telemecanique dat de tijd aangebroken was om dit gamma te vernieuwen. Tegelijkertijd werd nieuwe technologie ingebracht en werd een nieuw concept ingevoerd. Het resultaat: het vernieuwde XVB gamma.

Modern si

Zien en gezien worden

Overall waar signalering belangrijk is, of een hulpmiddel kan zijn bij de productiviteit, en waar het signaal over 360° en over grote afstand moet zichtbaar zijn, zijn lichtbakens en lichtkolommen onontbeerlijk. De specifieke functie van lichtbakens in de signalering is eigenlijk onderschat. Dat bewijst de praktijk waar lichtbakens en lichtkolommen worden ingezet voor bijvoorbeeld de veiligheid, als statusaangever op machines en productielijnen, of om eenvoudig de aandacht te wekken. We denken daarbij aan een lichtbaken gecombineerd met een veiligheidsrelais of andere veiligheidscomponenten om een veilige of gevaarlijke toestand van een machine aan te geven. Ook de afwezigheid van materialen in een productielijn wordt veelvuldig met lichtbakens en lichtkolommen weergegeven, de auto-industrie is hiervan het sprekende voorbeeld. Het aangeven van de werking van een pomp (benzinetankstations) of het kenbaar maken of een kassa in een warehouse al dan niet open, zijn enkele van de zeer verscheiden toepassingen waar lichtbakens en lichtkolommen hun plaats hebben verworven. Telemecanique heeft voor deze toepassingen sinds jaar en dag een gamma lichtbakens en lichtkolommen. De tijd was echter aangebroken dit gamma te vernieuwen en van bij het ontwerp werd bijzonder veel aandacht geschonken aan de installateur en de gebruiker.

Verbeterde lichtbron

Wat onmiddellijk zal opvallen bij deze nieuwe reeks lichtbakens

Telemecanique



gnaleren

en lichtkolommen is de verbeterde en consistentere lichtkwaliteit. In de nieuwe XVB reeks worden LED's (Light Emitting Diode) als lichtbron gebruikt. De warmteontwikkeling bij LED's is heel wat minder dan bij 10 W gloeilampen. Men heeft dus een betere lichtopbrengst, vooral in de donkere kleuren zoals blauw en groen, wat de zichtbaarheid op lange afstand verbetert in eender welke industriële of tertiaire toepassing. Daarnaast worden LED's gekarakteriseerd door een aanzienlijk langere levensduur, mede door de lagere warmteafgifte, dan de klassieke gloeilamp en blijft de lichtkwaliteit over de totale levensduur quasi constant. Dit laatste kan zeker niet gezegd worden van gloeilampen. Tenslotte zijn, om de kwaliteit van het licht te garanderen, de gebruikte materialen voor de lichtbakenelementen beter bestand tegen vervuiling. Ook dit draagt bij tot een meer constante lichtsterkte en kleurweergave. De nieuwe familie bestaat uit twee delen: de XVB lichtbakens en lichtkolommen en de XVDLS, een variëte in kleinere afmetingen. De nieuwe XVB lichtbakenelementen met LED zijn in 6 verschillende kleuren verkrijgbaar: groen, rood, oranje, blauw, geel en kleurloos. Daarnaast zijn de lichtbakenelementen, al naargelang de functie, in verschillende varianten verkrijgbaar: ononderbroken verlichting, knipperend licht en flitslicht. Bij deze laatste variant (flashlamp) wordt gebruik gemaakt van een speciale 'flits' ontlaadingsbuis. Een volledig lichtbak kan in totaal tot 5 opeengestapelde lichtbakenelementen met LED bevatten.

Snelvergrendeling

Werden er duidelijk resultaten geboekt op het vlak van 'zien en gezien worden', ook op het vlak van de gebruiksvriendelijkheid werd een enorme vooruitgang gemaakt. Door de hoge levensduur van de LED behoort de vervanging van de lichtbron, voorheen een gloei-

lamp, bijna tot het verleden. Maar bij Telemecanique is men duidelijk nog een stap verder gegaan. De nieuwe reeks XVB lichtbakens en lichtkolommen is voorzien van een zogenaamd snelvergrendelingssysteem. Waar men voorheen de verschillende lichtbakenelementen met lange schroeven (door alle lichtbakenelementen heen) diende te monteren, volstaat vandaag een soort kliksysteem. Het eventuele vervangen van een LED kan dus in een oogwenk gebeuren. Het systeem heeft echter nog een voordeel: het kliksysteem zorgt niet alleen voor een snelle montage van de elementen, ook interne bedrading wordt automatisch gerealiseerd. Bedrading tussen de verschillende lichtbakenelementen behoort dus ook tot het verleden met uitzondering van de bedrading in het basiselement (voeding). De montage bestaat nog enkel uit het in elkaar klikken van de verschillende lichtbakenelementen op het voedingselement, de voedingskabel aansluiten en klaar is kees.

Accessoires

Voor de aanschaf van een XVB lichtbak en lichtbakencolom biedt men de gebruiker twee mogelijkheden aan: ofwel een kant en klaar lichtbak waar men zich nog enkel om de elektrische aansluiting en montage moet bekommeren, ofwel in de vorm van een modulaire licht- of signaalkolom die men zelf naar behoefte samenstelt. Het samenstellen is dankzij het unieke snelvergrendelingssysteem kinderspel. Voor het samenstellen van een lichtkolom zijn verscheidene accessoires beschikbaar die het mogelijk maken het product aan te passen aan de meest verscheiden situaties: montagebuizen van verschillende lengtes, bevestigingsvoet voor horizontale of verticale montage, een esthetische buisafdekking, nieuw is ook de doorvoerwartel voor zijdelingse aansluitingskabel. Ook de gekleurde indicatiepionnen (kleurencode) of etikethouders voor een locale markering zijn een noviteit. Het esthetisch aspect van de lichtkolom werd niet alleen verbeterd door de nieuwe buisafscherming, ook het gebruik van zwarte spanningen en de gewijzigde vorm van de lichtelementen dragen bij tot de mooie afwerking. ■

In 't kort

- **Nieuwe XVB reeks lichtbakens uitgerust met LED's in plaats van gloeilampen.**
- **Betere lichtkwaliteit over volledige levensduur constant.**
- **Zes kleuren: groen, rood, oranje, blauw, geel en kleurloos.**
- **Drie varianten: ononderbroken licht, knipperlicht en flitslicht.**
- **Tot 5 lichtelementen op elkaar.**
- **Gebruiksvriendelijk: nieuw snelvergrendelingssysteem (geen lange schroeven meer), geen bedrading meer met uitzondering van de basisbekabeling.**
- **Veiligheidsgraad IP 65.**
- **Kant en klaar verkrijgbaar (lichtbakens) ofwel modulair zelf samen te stellen.**
- **Indicatie met de kleurencode.**