

Wiser IP Module

EER31800

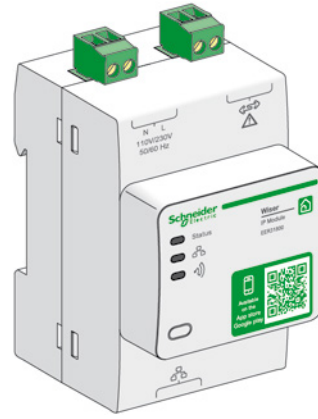
fr en

Life Is On

Schneider Electric



1



- fr** Wiser Module IP
Module de communication IP
- en** Wiser IP Module
IP Communication module



La présente instruction de service doit être conservée pour utilisation future. Visitez notre site web www.schneider-electric.com pour télécharger les documents techniques des produits et pour contacter le support clients Schneider Electric.

REMARQUE IMPORTANTE

- Cet appareil doit être installé et entretenu par du personnel qualifié uniquement.
- Cet appareil ne doit pas être installé si vous constatez lors du déballage que celui-ci est endommagé.
- Toutes les réglementations locales, régionales et nationales pertinentes doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de cet appareil.
- Il appartient au client d'assurer la sécurité des réseaux et des installations dans lesquels le produit est déployé.
- Schneider Electric ne peut être tenu responsable en cas de non-respect des instructions données dans ce document.

This instruction sheet must be kept for further use. Visit our website at www.schneider-electric.com to download the technical documents of the products and to contact Schneider Electric Customer Support.

PLEASE NOTE

- This device must only be installed and serviced by qualified personnel.
- This device should not be installed if, when unpacking it, you observe that it is damaged.
- All relevant local, regional and national regulations must be followed during the installation and the use of this equipment.
- The customer is responsible for ensuring the safety of the networks and facilities in which the product is deployed.
- Schneider Electric cannot be held responsible in the event of non-compliance with the instructions in this document.

DANGER / DANGER

RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ARC ELECTRIQUE

- L'installation de cet équipement doit impérativement être réalisée par une personne qualifiée. Cette opération doit être exécutée uniquement en ayant pris connaissance de l'ensemble des instructions du présent document.
 - Ne travaillez JAMAIS seul.
 - Portez un équipement de protection individuelle (EPI) adapté et respectez les procédures de sécurité.
 - Avant chaque inspection visuelle, test ou maintenance de l'équipement, débranchez toutes les sources d'alimentation électrique.
 - Considérez que tous les circuits restent sous tension avant d'être complètement désactivés, testés et étiquetés. Examinez avec soin le schéma électrique et n'excluez aucune source d'alimentation, y compris la possibilité de renvoi de tension.
 - Mettez hors tension l'équipement où doit être installé le matériel avant d'installer et de brancher ce dernier.
 - Utilisez toujours un appareil de détection de tension ayant une valeur nominale appropriée pour vérifier que l'équipement est hors tension.
- Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.**

HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH

- Only qualified workers should install this equipment. Such work should be performed only after reading this entire set of instructions.
 - NEVER work alone.
 - Wear suitable personal protective equipment (PPE) and comply with the safety procedures.
 - Before each visual inspection, test or maintenance of the equipment, disconnect all power sources.
 - Remember that all circuits remain powered until they are completely disabled, tested and labelled. Carefully examine the electrical diagram and omit no power source, including the possibility of voltage recovery.
 - Power off the equipment on which the device will be installed, before installing and connecting the device.
 - Always use a voltage detector with an appropriate rated value to make sure that the power supply is off.
- Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.**

AVERTISSEMENT / WARNING

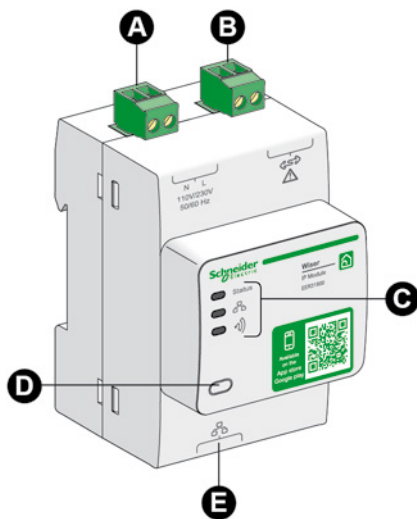
DEGRADATION POTENTIELLE DE LA DISPONIBILITE, DE L'INTEGRITE ET DE LA CONFIDENTIALITE DU SYSTEME

- Modifiez les mots de passe par défaut afin d'empêcher tout accès non autorisé aux paramètres et aux informations relatifs au système.
 - Désactivez les ports/services et les comptes par défaut inutilisés afin de minimiser les voies d'accès des pirates informatiques.
 - Protégez les périphériques en réseau par un dispositif de cyberdéfense multicouche (pare-feu, segmentation réseau, détection et protection contre les intrusions réseaux).
 - Appliquez les meilleures pratiques de cybersécurité (principe du moindre privilège, séparation des tâches) afin d'empêcher toute exposition non autorisée, perte ou modification de données et de fichiers, ou interruption de service.
- Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels**

POTENTIAL DEGRADATION OF SYSTEM AVAILABILITY, INTEGRITY AND CONFIDENTIALITY

- Change the default passwords to prevent unauthorised access to the system settings and data.
 - Disable unused ports/services and default accounts in order to minimise access routes for hackers.
 - Protect networked devices by means of a multi-layer cyber defence mechanism (firewalls, network segmentation, network intrusion detection and protection).
 - Apply cyber security best practices (principle of least privilege, task separation) in order to prevent any unauthorised exposure, loss or modification of data and files, or interruption of service.
- Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.**

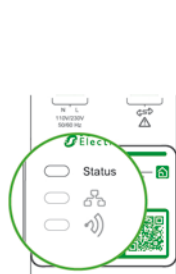
2 Description / Description



- fr**
- A** **Connecteur d'alimentation**
Alimentation (phase – neutre).
 - B** **Connecteur de communication**
Connexion au Wiser EM5 (si nécessaire)
 - C** **Voyants de communication**
LED Status, Ethernet, LED Wireless
 - D** **Bouton**
 - Enregistrement de l'utilisateur
 - Activation du **Bluetooth**® (appui bref)
 - Retour au paramètre usine (appui + de 10s)
 - E** **Connexion Ethernet RJ45**

- en**
- A** **Power supply connector**
Power supply (phase – neutral).
 - B** **Communication indicators**
Connection to Wiser EM5 (if needed)
 - C** **Communication indicators**
Status LED, Ethernet, Wireless LED
 - D** **Button**
 - User registration
 - **Bluetooth**® activation (press briefly)
 - Reset to factory (press more than 10s)
 - E** **RJ45 Ethernet Connection**

LED Status



fr

Voyant éteint		Produit non alimenté
Alternatif vert et rouge toutes les secondes		Démarrage du produit en cours
Orange fixe		Adresse IP non attribuée par le routeur
Clignotant vert rapide 300ms		Bluetooth ® activé
Orange clignotant		Connexion locale sans connexion cloud
Allumé vert fixe		Fonctionnement normal
Clignotant vert lent toutes les secondes		Mise à jour du firmware en cours ou retour aux paramètres d'usine
Rouge fixe		Défaut produit

en

Light OFF		Product not powered
Alternating green and red (1 s)		Product startup in progress
Solid orange		IP address not assigned by the router
Flashing green, fast (300ms)		Bluetooth ® enabled
Flashing orange		Local connection without cloud connection
Solid green light		Normal operation
Flashing green, slow (1 s)		Firmware update or factory reset in progress
Solid red		Product failure

LED Ethernet



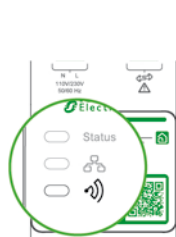
fr

Voyant éteint		Pas d'activité réseau Ethernet
Vert clignotant		Débit 100Mbps
Orange clignotant		Débit 10Mbps

en

Light OFF		No Ethernet network activity
Flashing green		100 Mbps rate
Flashing orange		10 Mbps rate

LED Wireless



fr

Alternatif vert et rouge toutes les secondes		Démarrage du réseau sans fil en cours
Orange clignotant		Prêt à démarrer la recherche de points sans fil
Vert fixe avec extinction brève toutes les 5 secondes		Recherche de points sans fil en cours
Eteint avec allumage vert bref toutes les 5 secondes		Communication sans fil établie normalement
Orange fixe		Réseau sans fil défectueux

en

Alternating green and red (1 s)		WiFi network startup in progress
Flashing orange		Ready to start a wireless point search
Solid green briefly extinguished every 5 seconds		Wireless point search in progress
OFF lighting up green every 5 seconds		Wireless communication established normally
Solid orange		WiFi network failure

3 Montage / Installation

⚡ ⚠ DANGER / DANGER

RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ARC ELECTRIQUE

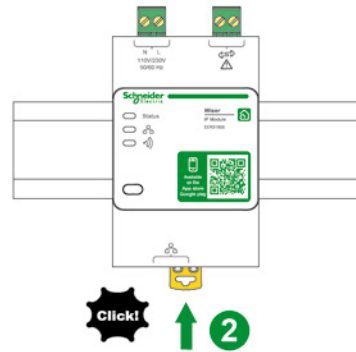
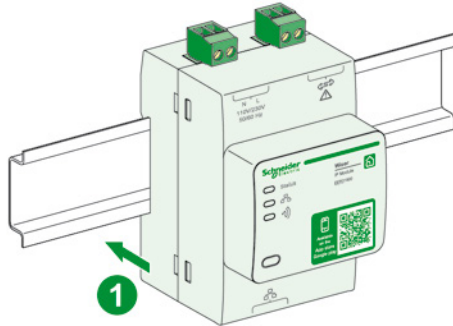
- Coupez toutes les alimentations avant de travailler sur cet appareil.
- Cet équipement est prévu uniquement pour une installation dans un endroit à accès restreint.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH

- Disconnect all power before installing this equipment.
- This equipment is intended only for installation in a restricted access location.

Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.



4 Câblage / Wiring

⚡ ⚠ DANGER / DANGER

RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ARC ELECTRIQUE

- Coupez toutes les alimentations avant de travailler sur cet appareil.
- Utilisez uniquement des outils isolés pour connecter le Wiser IP Module sur le compteur d'énergie Wiser EM5.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH


- Disconnect all power before installing this equipment.
- Use only insulated tools to connect the Wiser IP Module to the Wiser EM5 energy meter.

Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.

4.1 Câblage avec un Wiser EM5 / Wiring with a Wiser EM5


AVIS / NOTICE

RISQUE DE DOMMAGE MATÉRIEL

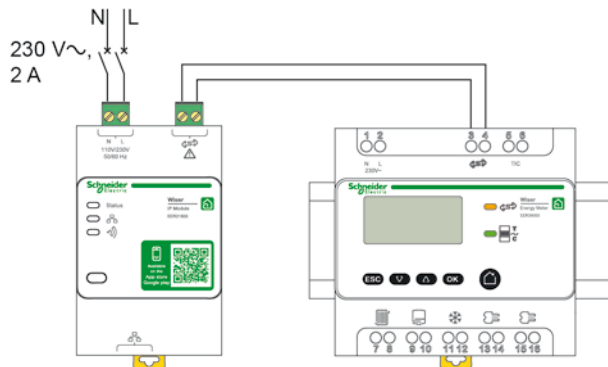
- Insérer le connecteur mâle de l'alimentation (Phase-Neutre) dans le connecteur femelle marqué N-L du produit Wiser IP Module.
- Insérer le connecteur mâle de communication avec le produit Wiser EM5 dans le connecteur femelle de communication marqué avec le logo .

Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.

HAZARD OF EQUIPMENT DAMAGE

- Plug the power-supply connector (Phase-Neutral) into the power-supply socket with marking N-L on the Wiser IP Module product.
- Plug the communication connector (communication link with Wiser EM5) into the communication socket with marking .

Failure to follow these instructions can result in equipment damage.



fr Merci de noter que le Wiser EM5 n'est pas commercialisé dans tous les pays

en Please note that Wiser EM5 is not commercialised in all countries

4 Câblage / Wiring

4.2 Câblage pour l'utilisation de PowerTag / Wiring for PowerTag use

AVIS / NOTICE

RISQUE DE DOMMAGE MATÉRIEL

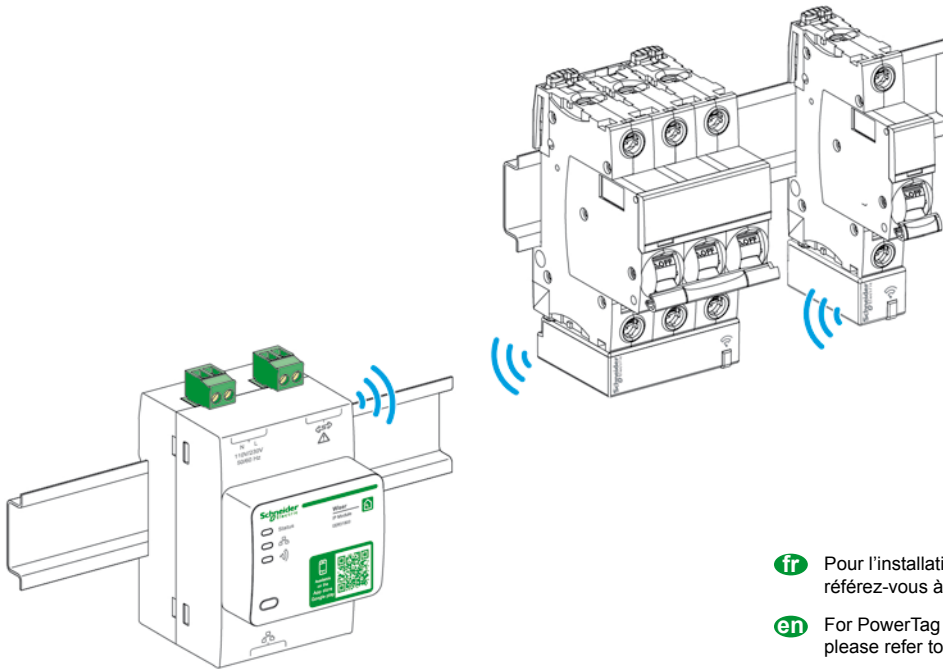
Insérer le connecteur mâle de l'alimentation (Phase-Neutre) dans le connecteur femelle marqué N-L du produit Wiser IP Module.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.

HAZARD OF EQUIPMENT DAMAGE

Plug the power-supply connector (Phase-Neutral) into the power-supply socket with marking N-L on the Wiser IP Module product.

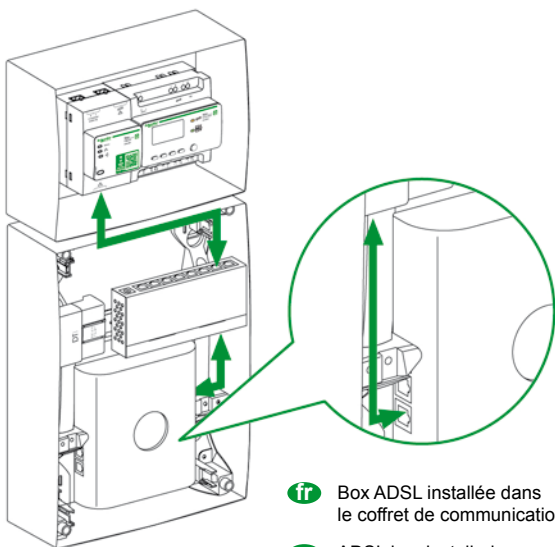
Failure to follow these instructions can result in equipment damage.



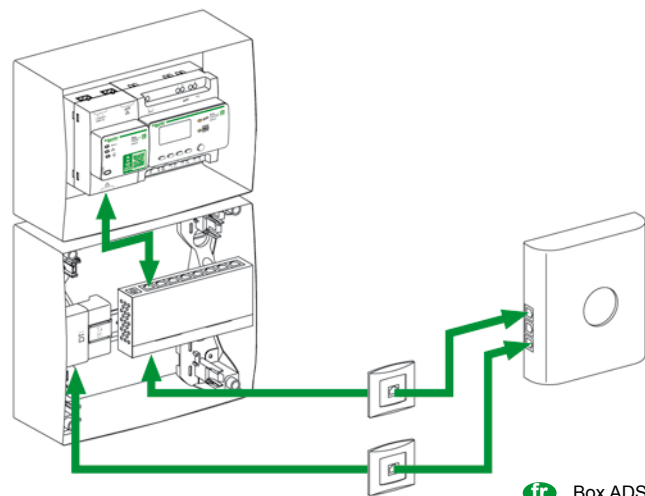
- fr** Pour l'installation des capteurs d'énergie PowerTag, référez-vous à l'instruction de service Acti9 PowerTag (EAV31628).
- en** For PowerTag energy sensors installation, please refer to Acti9 PowerTag instruction sheet (EAV31628).

5 Connexion du Wiser IP Module au réseau Internet / Wiser IP Module connection to Internet Network

5.1 Connexion directe entre Wiser IP Module et la Box Internet / Direct connexion between Wiser IP Module and ADSL Box



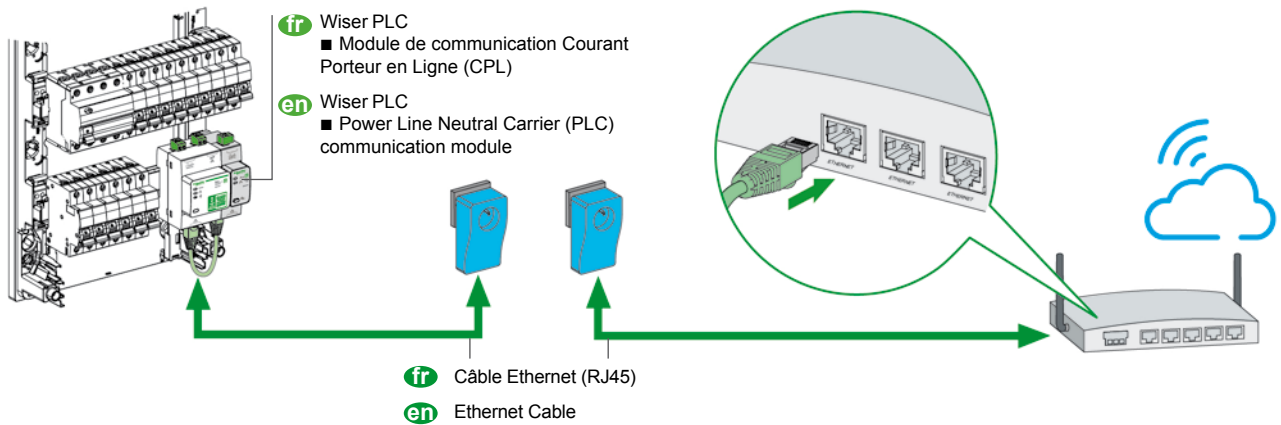
- fr** Box ADSL installée dans le coffret de communication
- en** ADSL box installed in the communication enclosure



- fr** Box ADSL installée dans l'espace habitable
- en** ADSL box installed in the living space

5 Connexion du Wiser IP Module au réseau Internet / Wiser IP Module connection to Internet Network

5.2 Adaptateur Courant Porteur en Ligne (CPL) / Power Line Carrier (PLC) adapter



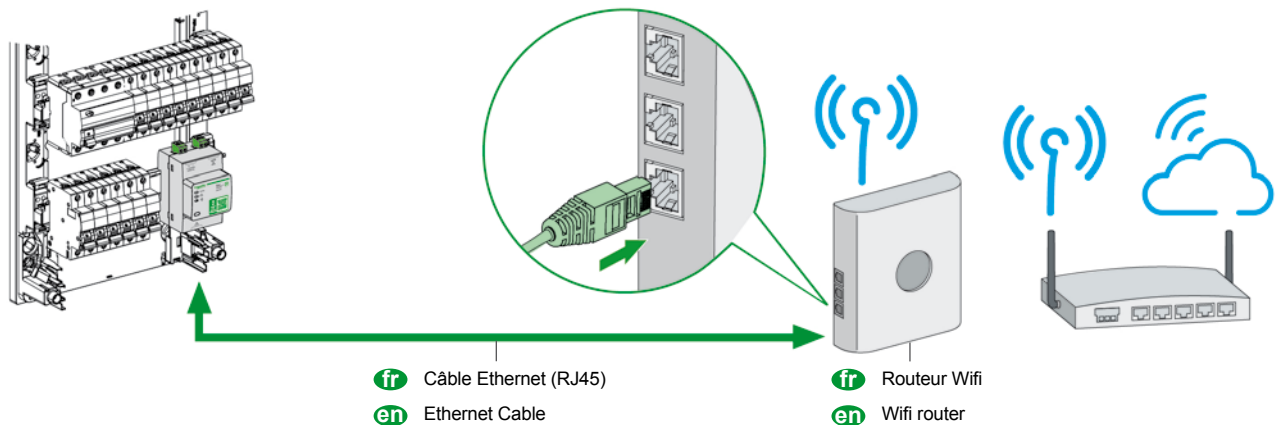
REMARQUE :

Dans le cas d'une installation triphasé, l'adaptateur CPL doit être branché sur la même phase que l'alimentation du routeur internet.

NOTE :

In case of 3 phases installation, PLC adapter must be plugged on the same phase than the internet router supply.

5.3 Wi-Fi / Wi-Fi



6 Configuration / Commissioning

⚠️ DANGER / DANGER

RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ARC ELECTRIQUE

Coupez toutes les alimentations avant de travailler sur cet appareil.
Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH

Disconnect all power before installing this equipment.
Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.

REMARQUE :

La configuration est obligatoire pour bénéficier des fonctions de Wiser Energy.

NOTE :

Configuration is a mandatory step to enable Wiser Energy function.

- fr** 1- Accédez à l'Apple Store ou à Google Play et téléchargez l'application « My Schneider Electrician App »
- 2- Allumez votre **Bluetooth**® ou connectez vous au réseau Wifi local
- 3- Lancez l'application « My Schneider Electrician App » et suivez les instructions
- en** 1- Go to Apple Store or Google Play and download « My Schneider Electrician App eSetup » application
- 2- Turn on the **Bluetooth**® on your Smartphone or connect through Wifi local Network
- 3- Launch « My Schneider Electrician App eSetup » application and follow the instruction

7 Caractéristiques techniques / Technical data

fr

- Alimentation : 110/230 V~ ±15%
- Fréquence : 50-60 Hz
- Consommation maximale : 5 VA
- Température de fonctionnement : -25 °C ... +50 °C
- Humidité relative : 93 % à 40 °C
- Altitude d'utilisation : 0...2000 m
- Catégorie de surtension : III
- Degré de pollution : 2
- CEM selon :
 - EN 55022 : 2010 + AC : 2011
 - EN 55024 : 2010
 - EN 61000-3-2 : 2014
 - EN 61000-3-3 : 2013
- Degré de protection selon IEC 60529 :
 - Face avant IP40
 - Boîtier IP20
- Communication avec Wiser EM5 :
 - Débit : 9600 bit/s
 - Tension : 0-24 V~ (non TBTS)
 - Connexion : liaison (2 fils) non polarisée
 - Longueur maximale : 50 m
- Interface réseau Ethernet :
 - Ethernet T-base10/100 Mbit/s
 - Longueur maximale du câble : 100 m
 - Type de câble : Cat6 STP
 - DHCP client
- Communication radio :
 - Bande ISM 2,4 GHz (2,4 GHz à 2,4835 GHz)
 - Canaux 11 à 26 (IEEE 802.15.4)
 - Puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) : 0 dBm
- Communication radio pour configuration :
 - Bluetooth® Low Energy 4.0
 - Bande ISM 2,4 GHz (2,4 GHz à 2,4835 GHz)






en

- Power supply: 110/230 V~ ±15%
- Frequency: 50-60 Hz
- Maximum consumption: 5 VA
- Operating temperature: -25 °C ... +50 °C
- Relative humidity: 93 % at 40 °C
- Elevation (for use): 0...2000 m
- Overvoltage category: III
- Pollution degree: 2
- EMC according to:
 - EN 55022: 2010 + AC: 2011
 - EN 55024: 2010
 - EN 61000-3-2: 2014
 - EN 61000-3-3: 2013
- Degree of protection according to IEC 60529:
 - Front face IP40
 - Casing IP20
- Communication with Wiser EM5:
 - Bit rate: 9600 bit/s
 - Voltage: 0-24 V~ (not SELV)
 - Connection: (2 wires) non polarized cable
 - Maximum length: 50 m
- Ethernet network interface:
 - Ethernet T-base10/100 Mbit/s
 - Maximum cable length: 100 m
 - Cable type: Cat6 STP
 - DHCP client
- Radio communication:
 - ISM band 2,4 GHz (2,4 GHz to 2,4835 GHz)
 - Channels 11 to 26 (IEEE 802.15.4)
 - Equivalent isotropics Radiated Power (EIRP) : 0 dBm
- Radio communication for configuration:
 - Bluetooth® Low Energy 4.0
 - ISM band 2,4 GHz (2,4 GHz to 2,4835 GHz)

Par la présente, Schneider Electric Industries déclare que le concentrateur Wiser IP Module EER31800 est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions appropriées de la directive RED 2014/53/EU. La déclaration de conformité peut être téléchargée ici : schneider-electric.com/docs.

Hereby, Schneider Electric Industrie, declares that this concentrator Wiser IP Module EER31800 in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RE-DIRECTIVE 2014/53/EU. Declaration of conformity can be downloaded on: schneider-electric.com/docs.

8 Symboles marqués sur le produit / Symbols printed on the product

	<p>fr Courant continu.</p> <p>en Direct current.</p>
	<p>fr Courant alternatif.</p> <p>en Alternating current.</p>
	<p>fr Appareil entièrement protégé par DOUBLE ISOLATION ou ISOLATION RENFORCÉE.</p> <p>en Equipment protected throughout by DOUBLE INSULATION or REINFORCED INSULATION.</p>
	<p>fr Attention, possibilité de choc électrique.</p> <p>en Caution, possibility of electric shock.</p>
	<p>fr Directive DEEE 2012/19/EU (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques).</p> <p>en WEEE directive 2012/19/EU (Waste Electrical and Electronic Equipment).</p>