

EcoStruxure™  
Innovation At Every Level

# 实现出色的客户满意度， 提升客户忠实度并增加收益

面向酒店行业的EcoStruxure™  
客房管理解决方案

<https://www.se.com/cn>

Life Is On

Schneider  
Electric™  
施耐德电气



提供卓越的客房环境，改善您的运营业绩

# 您的客人期望获得舒适、便利、自主和互联互通的入住体验

EcoStruxure™酒店客房管理解决方案可为客人提供互联互通的无缝体验，从而培养客户忠诚度并提升酒店声誉。

完美的入住体验从何而来？首先是为您的客人营造一个宾至如归的环境 - 无论是短途旅客还是远道而来。客房环境应具备敏捷的响应能力，为客人提供个性化的体验，使他们能轻松控制房间设置并营造他们习惯的氛围。

这种智能客房可在客人到达之前调到他们喜欢的温度和语言。客房在客人离开时可以调至节能模式，但在客人返回时会立即恢复原先的环境、温度、窗帘和照明设置。这样的客房对客人而言完全没有复杂性，只有宾至如归的喜悦和满意度。

在这个响应灵敏的客房中，每一个细节都独具匠心，并且每个元素都相辅相成，共同营造出非凡的入住体验。采用创新的直观的面向客人的技术，通过床头面板、平板电脑或个人设备对温度、照明、窗帘、房间场景、房务呼叫和娱乐系统进行调节和控制。这些功能集成在一个解决方案当中，通过优雅精致的设计和定制功能令您的酒店锦上添花。

EcoStruxure酒店客房管理解决方案通过功能强大的客房管理系统和智能客房控制器为您提供所有这些功能及多语言支持，设计精美的产品可与您的装饰风格完美融合。



我们的客房管理解决方案面向全球，可帮助您改善运营并降低成本，同时提高客人的控制体验和舒适度。



# 在客人离开房间时转入节能模式

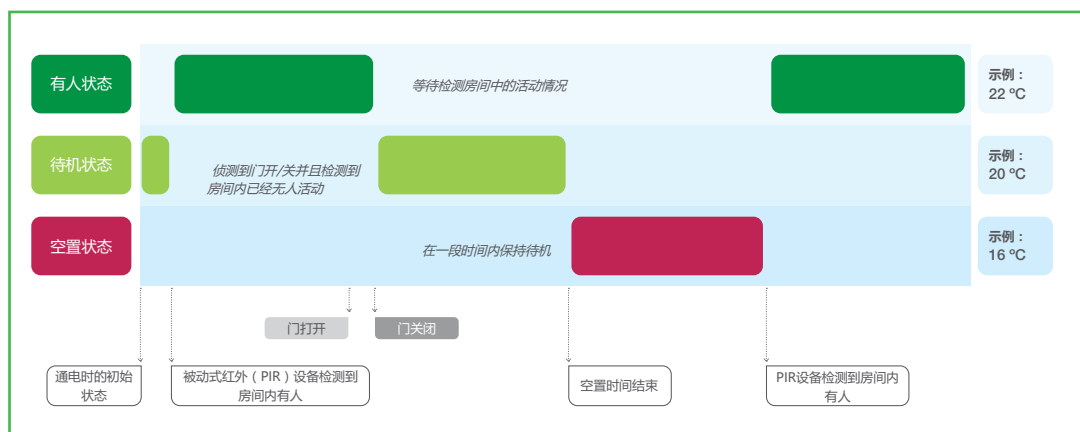
客人每天在客房内的时间平均来看不足8个小时。然而，客房能耗却占酒店总能耗的40-80%。为什么会这样呢？事实是，当今的大多数酒店客房都未连接到能源管理系统。在空无一人时，客房内经常还开着暖气、通风和空调（HVAC）、照明和其他高能耗设备。这是能源和资金的极大浪费，对酒店的盈利能力和减少碳排放的社会责任都会产生负面影响。现在，这个问题提供了一个节省资金和实现可持续发展目标的机遇。

利用基于人体感应的能源管理策略，EcoStruxure酒店客房管理解决方案在客人不在时自动调节房间环境参数，并在客人返回时迅速恢复原有设置。当客房空置时，温度将切换到节能模式（客人暂离）或休眠模式（未入住）；关闭窗帘，以减轻对太阳热能的吸收或热量损失，同时保护家具；地暖、化妆镜加热功能和照明全部关闭。这项能源管理功能可大幅节省能源，减少碳排放，并提升您的品牌形象。

我们的解决方案可提高酒店效率并节省开支。这一切对客人而言都是无感的，他们所感受到的就是酒店用理想的舒适环境和卓越的客房体验来迎接他们。



根据人体探测器和门状态数据可以判断客人何时离开以及何时返回，从而自动调节房间参数设置。



独立客房的常用空调控制过程



# 对有限服务酒店而言

EcoStruxure酒店管理软件是一款灵活的客房管理解决方案，可满足您的需求、目标和预算要求。无论您需要一种易于部署且快速收回投资回报的独立解决方案，还是需要将客房与楼宇管理系统（BMS）和酒店管理系统（PMS）相集成，以进一步节省能源和提高运营效率，我们都能为您提供完美的专用解决方案。



有限服务酒店的基本客房管理架构

## 有限服务基本客房管理解决方案

该解决方案通过SpaceLogic TC900系列数字风机线圈恒温器提供HVAC控制。该恒温器提供按钮或触摸屏选项。它可以与门卡设备集成，提供基于入住状态的能源管理。

## 有限服务酒店的独立客房管理解决方案

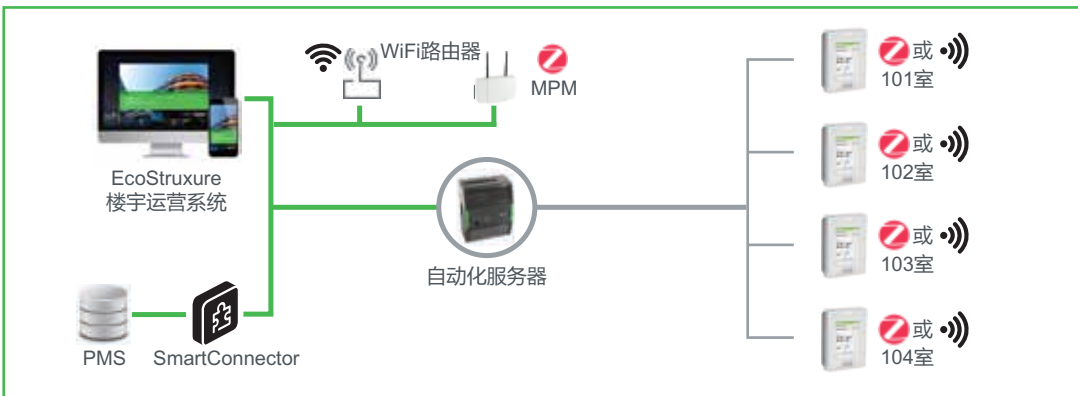
该解决方案适用于有限服务型酒店，通常他们希望控制客房能耗并且需要一种易于安装且能快速实现投资回报的简单解决方案。我们的独立解决方案可让您基于人体感应来优化客房能耗。SE8000系列房间控制器是该解决方案的核心。它可以利用各种传感器确定房间内是否有人和其他房间参数，以减少房内无人时的能耗。



有限服务酒店的独立客房管理架构

## 有限服务集成式客房管理解决方案

该解决方案以基于入住状态的独立解决方案为基础，与我们的客房管理软件客房专家（Guest Room Expert）本地集成。在这个单一用户界面上，您可以查看和管理各个房间或整个房间网络，以提高能效、监控警报和事件并进行主动维护。通过与PMS集成，可在客人办理入住手续时就激活房间，向客人发送个性化的宣传信息，并在房间内设备上设置客人喜欢的语言、温度和计量单位，从而进一步优化体验。



有限服务酒店的集成客房管理架构

硬连线BACnet或Modbus通信 ———— 有线以太网 ————  
基于Zigbee 或WiFi 的无线通信



## 全服务豪华型酒店

全面互联互通且个性化的客房为客人创造了真正难忘的体验。所有的系统、设备和服务都可以相互无缝集成，实现前瞻性维护，完美无缺的服务以及满足客人期望和要求的全面数字化体验。

对于想要为客人提供终极客房体验的全服务豪华酒店，我们建议他们采用酒店互联客房解决方案-这是我们的连通性枢纽，可提高效率，推动个性化的入住体验。这个模块化的物联网生态系统提供基于人体感应的能源管理和客房控制，包括温度、照明、窗帘、房间服务、维护、门锁以及其他第三方服务和系统。它采用现代化的房间传感器，设计精美的面向客人的控件以及许多新工具，可以更好地进行安装和调试。

这个解决方案是在我们互联互通生态系统内创建的，这个生态系统是由领先的技术提供商组成的联盟，旨在推动互联互通技术在酒店和其他市场的普及速度。该解决方案本地集成了Somfy窗帘和百叶窗电机、丹佛斯镜面加热系统、地板采暖和即热水应用以及ASSA ABLOY门锁系统。

这两种解决方案都可以汇总房间中所有子系统和设备的数据，并与客房管理软件、BMS、PMS、客房清洁和维护系统共享，以最大限度优化运营效率和能源节约，同时提升宾客体验：设施管理系统可以远程解决问题并执行主动维护，通常可以在客人发现任何问题之前就主动解决问题。客房部可以确定各个任务的优先级并简化工作流程。客人将获得最优质的服务和难忘的体验，从而提高忠诚度和酒店收益。



# 70%

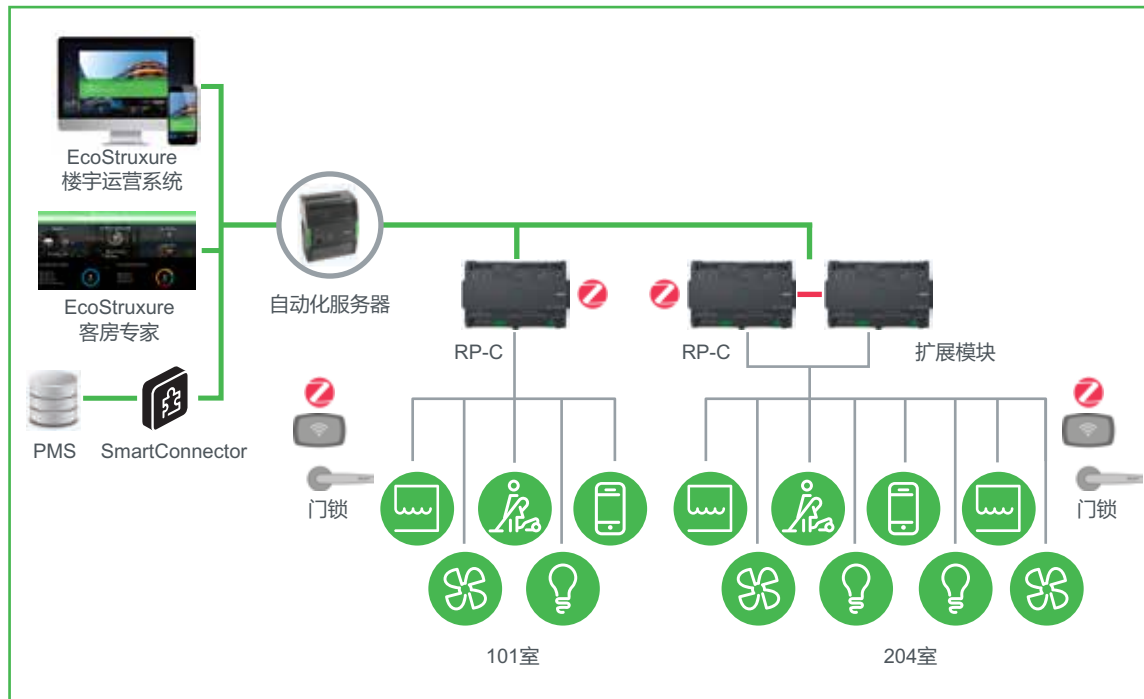
的酒店面积由客房占用。现在，您可以轻松查看所有这些空间的情况。

### 全服务奢华型高级客房管理解决方案

**酒店互联客房解决方案** - 我们推动高效运营和个性化的宾客体验的互联互通中枢。这一模块化的物联网生态系统，可实现基于人体感应的能源管理和客房控制管理，为客人打造完全个性化的客房体验。客人可以利用造型优雅、界面直观的客房内设备、酒店app或自己的个人设备调节房间的场景和设置。由于与PMS集成，因此可以在房间内激活客人的温度和语言偏好。

**EcoStruxure™ 客房专家** - 我们的客房管理软件。客房专家 ( Guest Room Expert ) 从酒店互联客房解决方案 ( Connected Room Solution for Hotels ) 接收数据，能够汇总查看和管理客房、BMS、PMS、门锁、客房服务和维护系统等服务，实现远程故障排除、主动维护和优化的工作流程。客房专家使工作人员可以看到所有房间的状况，包括入住状态和DND / MUR状态、能源使用、维护需求等。

**EcoStruxure™ 楼宇运营系统** - 我们的开放式集成楼宇管理系统，可在一个系统中监视、管理和控制楼宇运营。它采用开放标准和端到端网络安全系统，集成并促进了与酒店互联客房解决方案 ( Connected Room Solution for Hotels )、客房专家 ( Guest Room Expert )、PMS和门锁系统之间的数据交换，从而提高了员工工作效率，减少了客人投诉并改进了运营效率和客房功能。



允许施耐德电气定制适合您的酒店和独特预算需求的解决方案。

面向全服务豪华型酒店的高级客房管理架构

以太网网络 — 房间总线 —

# 可量化的优势

EcoStruxure酒店客房管理解决方案整合了功能强大的客房管理系统、智能客房控制器和无缝集成的解决方案，使您能在酒店的安装、运营和维护过程中节省大量资金。通过添加楼宇分析和优化等高级服务，还可以进一步节省成本。



>通常12至24个月即可收回投资



>通过控制HVAC、照明和插头负载，可在客房内节省20%至50%的能源。(1)



>87%的旅行者希望以符合可持续性原则的方式旅行，而67%的旅行者愿意在旅行上多花费至少5%来尽可能减少对环境影响。(2)

(1) 《酒店无线能源管理》，EnOcean Alliance

(2) 2018 Booking.com《可持续性旅行报告》

# 优化酒店的绩效

## 提升宾客体验

客房管理可提高员工的工作效率，让客人更加满意。工作人员可以轻松查看房间何时空置。前台可以在客人登记入住时调节房间设置，并且在接听客人呼叫时对房间环境状况有所了解。

## 改进维护效率和响应时间

无论在现场还是不在现场，工程团队都可以管理整个酒店。警报通知功能使他们的行动更加敏捷和迅速，并可以在客人意识到问题之前即采取行动。通过趋势和报告功能，他们可以更加主动地进行设备维护，最大限度地确保酒店服务的连续性。

## 同时实现简单性和可持续性

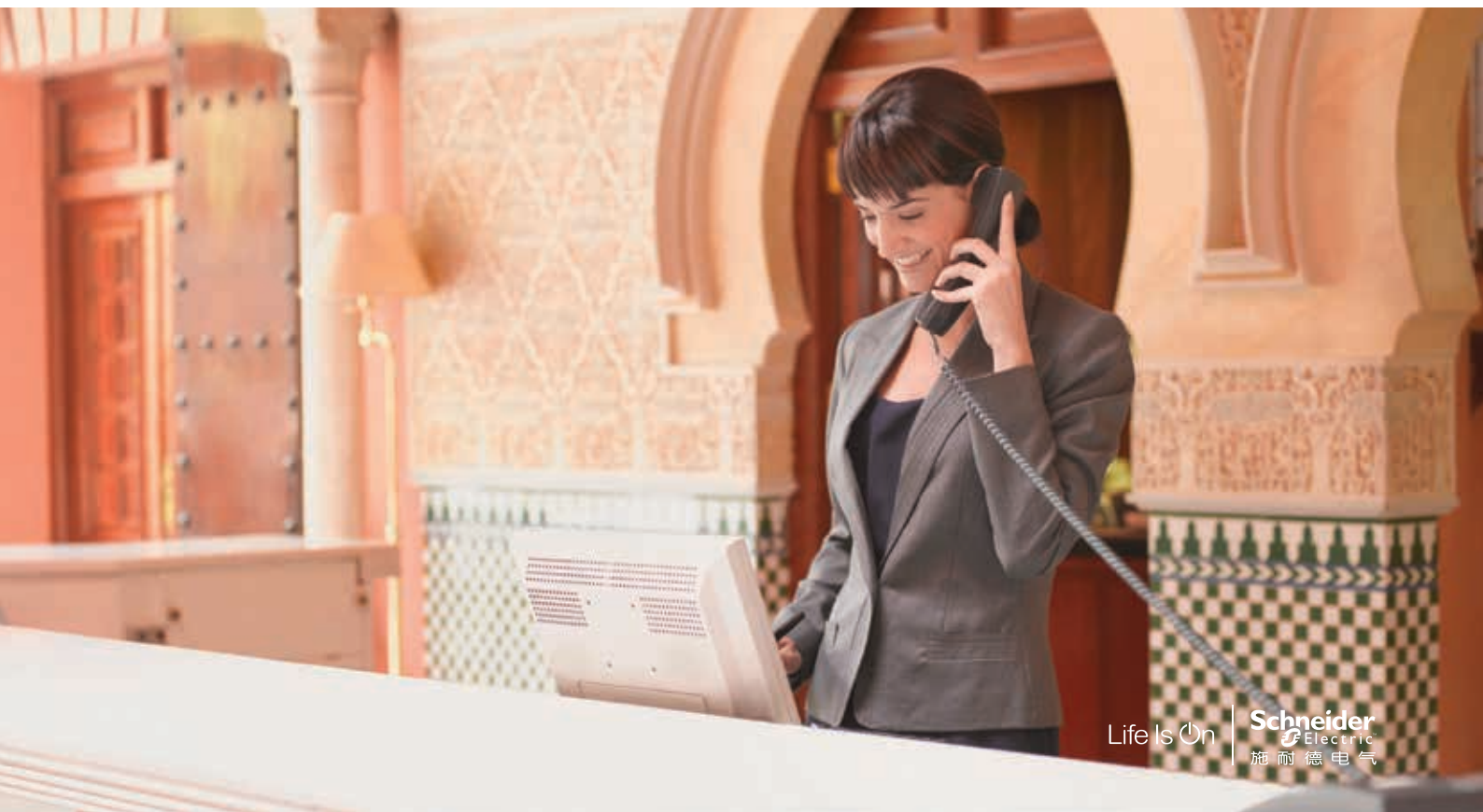
全面了解能源使用情况，有助于改善运营并降低成本，同时提高客人的控制能力和舒适感。通过我们简单而强大的客房管理解决方案，您可以远程监视和控制HVAC、照明和电表系统，确保您的酒店始终保持最佳运营绩效。

## 提高收入和品牌声誉

充分利用我们解决方案的智能化特色功能，可帮助您扩大销售额并提升品牌形象。例如，您可以在客房内的设备上显示促销优惠，以增加客人的消费；在您添加了EcoStruxure酒店解决方案添加能源和可持续性应用和服务后，可以利用公共区域屏幕实时显示酒店的可持续发展绩效作为宣传。



施耐德电气客房管理解决方案  
使您可以专注地服务于酒店内  
最重要的角色——宾客。



# 值得信赖的全球专业实力



# 全球众多酒店的口碑证明

施耐德电气为全球数千家酒店提供世界领先的能效技术、实时自动化、软件和服务。以下是一些典型案例：

## 万豪国际酒店

作为全球规模最大的连锁酒店，万豪国际希望帮助业主和运营商实现公司的Serve 360可持续发展目标，减少用水量、碳排放和废弃物（15%-30%-45%），并到2025年，将可再生能源在整体能耗中百分比至少提高到30%为实现这些宏大目标，万豪酒店在整个企业部署了EcoStruxure™资源顾问（Resource Advisor），利用施耐德电气的能源与可持续性服务改进了对年度能耗和用水量的跟踪，并监控水电的使用量和成本，以快速识别异常值，跟踪和分析ROI项目并评估替代能源机会。

## 阿联酋迪拜——阿联酋购物中心希尔顿花园酒店

这家美国以外地区最大的希尔顿花园酒店现已成为希尔顿最高效、最具可持续性的酒店之一。通过整合楼宇、客房和物业管理系统，希尔顿酒店提升了运营和能效，同时使客人的满意度远远超过了标准水平。该酒店获得了LEED金牌认证，并提前开业。

## 葡萄牙里斯本——艾瓦卢森酒店

作为里斯本最具可持续性的酒店之一，这家客户希望在确保降低能源成本的同时提高运营效率，并为旅行者打造前卫的奢华酒店体验。该解决方案由BMS和照明与房间控制领域的著名EcoXpert合作伙伴Easycontrol Lda负责设计和安装，其中包括提供完全集成式客房和公共区域管理的EcoStruxure楼宇运营系统，以及数字配电板、电表、电路断路器和变频器。客人在酒店可享受充满科技感的交互式客房控制功能，而酒店则可节省40%的能源成本。

## 斯里兰卡科伦坡——肉桂大酒店

这家酒店是斯里兰卡最大的酒店，拥有500间客房、14间餐厅和宽敞的活动空间，能源成本奇高无比。他们希望实现大幅节能，达到严格的可持续性目标，并在不中断运营的情况下在3年内实现投资回报。为了实现这些目标，由BMS EcoXpert认证的酒店业务合作伙伴Lanka Energy Conservation实施了一整套能源管理改造方案。该解决方案包含EcoStruxure™楼宇运营系统，并集成了机电设备。该酒店减少了18%的能耗，可望在3.7年内降低100万美元的成本。

## 印度加兰古特艾美果阿酒店

卡兰古特艾美果阿酒店是Models Leisure Venture的子公司，是一家五星级豪华酒店，位于一个风光秀丽的度假胜地，俯瞰阿拉伯海。该酒店希望减少能源消耗并提高运营效率。我们的BMS EcoXpert认证合作伙伴Mpower Equations提供了一个全方位解决方案，其中包含楼宇、客房和电源管理以及中压/低压和最终配电设备、UPS、电表、接线设备和恒温器，减少了10-12%的能源消耗，提高了运营可见性和控制力。

## 加拿大温尼伯加里堡酒店

BMS EcoXpert认证合作伙伴BARCOL Controls提供的创新酒店技术让这一历史建筑的面貌焕然一新，提升了客人满意度、运营效率和节能效果。我们的EcoStruxure酒店解决方案包含楼宇自动化、客房管理功能和互联互通的设备，可提供自动化、可视性和环境条件控制，从而降低了20%的能耗，减少了25%的维护工时。

## EcoXpert合作伙伴——EcoStruxure™和Wiser™的实现手段



EcoXpert™ 合作伙伴计划是由一流的专业技术人员组成的全球生态系统，在业内独一无二。EcoXperts合作伙伴经施耐德电气培训和认证，是EcoStruxure™在全球的实现手段。我们许多最负盛名的酒店项目均在EcoXperts全球网络的帮助下实现了整合和创新。

Life Is On

**Schneider**  
Electric™  
施耐德电气

施耐德电气(中国)有限公司  
Schneider Electric(China)Co.,Ltd.

北京市朝阳区望京东路6号  
施耐德电气大厦  
邮编: 100102  
电话: (010) 8434 6699  
传真: (010) 8450 1130

Schneider Electric Building, No. 6,  
East WangJing Rd., Chaoyang District  
Beijing 100102 P.R.C.  
Tel: (010) 8434 6699  
Fax: (010) 8450 1130

由于标准和材料的变更，文中所述特性和本资料中的图像只有经过我们的业务部门确认以后，才对我们有约束。