

# PowerTag E

## Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las características y la funcionalidad del dispositivo.  
10/2023



# Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

**En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.**

---

# Tabla de contenido

Información de seguridad .....	4
PowerTag Energy .....	5
Por su seguridad .....	5
Información sobre el dispositivo .....	6
Instalación del dispositivo .....	6
Posiciones de montaje admitidas .....	6
Emparejamiento del dispositivo .....	7
Emparejamiento del dispositivo principal .....	8
Emparejamiento de dispositivos adicionales .....	11
Emparejamiento del dispositivo principal con un sistema solar en red .....	13
Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía .....	16
Configuración del dispositivo .....	19
Identificación del dispositivo .....	19
Cambio de nombre del dispositivo .....	20
Fijar tarifa .....	21
Configuración avanzada .....	28
Información personalizada sobre energía .....	29
Habilitación de la información personalizada sobre energía .....	30
Creación/actualización del perfil de hogar .....	31
Desactivación de las facturas energéticas personalizadas .....	34
Uso del dispositivo .....	34
Comprobación del consumo del dispositivo .....	34
Automatización .....	45
Activación de notificaciones y alarmas .....	51
Eliminación del dispositivo del sistema Wiser .....	53
Indicaciones LED .....	54
Solución de problemas .....	55
Datos técnicos .....	56
Cumplimiento .....	58
Información de cumplimiento de productos Green Premium .....	58
Declaración CE de conformidad .....	58
Marcas comerciales .....	59

# Información de seguridad

## Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

### PELIGRO

**PELIGRO** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

**Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.**

### ADVERTENCIA

**ADVERTENCIA** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

### ATENCIÓN

**PRECAUCIÓN** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

### AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

# PowerTag Energy



R9M20



R9M40



R9M41



R9M60



R9M70

## Por su seguridad

### **⚡ ⚠ PELIGRO**

#### **PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO**

Solo el personal cualificado debe llevar a cabo la instalación eléctrica de forma segura. El personal cualificado debe demostrar poseer amplios conocimientos en las siguientes áreas:

- Conexión a redes
- Conexión de varios dispositivos eléctricos
- Tendido de cables eléctricos
- Normas de seguridad, normativas y reglamentos locales sobre cableado

**Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.**

## Información sobre el dispositivo

PowerTag E (en adelante denominado PowerTag) es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía. Se ha diseñado específicamente para gestionar aplicaciones de consumo de energía y de disponibilidad de energía en instalaciones residenciales nuevas o existentes. Monitorea y mide la energía y la alimentación en tiempo real, y también proporciona una visibilidad completa de la transferencia de potencia entre la fuente de alimentación y las cargas.

### Características del PowerTag:

- Es fácil de montar y cuenta con posición superior o inferior directamente en el interruptor.
- Mide el consumo de energía y la producción (energía).
- Envía notificaciones y alarmas en tiempo real en la aplicación Wiser Home en caso de cualquier anomalía en el sistema eléctrico.

### Beneficios del PowerTag:

- El menor espacio y la instalación más rápida.
- Clase energética 1: medición precisa.
- Compacto y rentable

## Instalación del dispositivo

Se recomienda instalar el PowerTag a 3 metros de Wiser Hub para obtener los mejores resultados. Esto proporciona una buena intensidad de red y ayuda a evitar problemas en línea/fuera de línea, lo que podría provocar que los datos se corrompieran. Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Enlaces a los manuales de instrucciones:

- [PowerTag Resi9 M63](#)
- [PowerTag Resi9 F63](#)

## Posiciones de montaje admitidas

Posición de montaje	Smart Tag	Número de modelo
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 M63 1PW	R9M20
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 M63 3P	R9M40
Arriba	PowerTag Energy R9 M63 3PN	R9M41
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 F63 1PN	R9M60
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 F63 3PN	R9M70

## Emparejamiento del dispositivo

Empareje su PowerTag con el **Wiser Hub** para acceder y controlar el PowerTag usando la aplicación Wiser Home.

**IMPORTANTE:** Asegúrese de que el PowerTag ha sido instalado por un profesional calificado.

**NOTA:** El instalador informará al usuario sobre en qué interruptor automático se instalan los PowerTags principal y adicional.

## Red y cargas

Le recomendamos que configure uno de sus PowerTags como **Red** en la entrada principal del hogar. Esto ayuda a registrar el consumo general de la casa.

- **Red:** suministro principal (denominado **Red** en la aplicación) de la casa.
- **Carga:** energía consumida desde la red por dispositivos eléctricos tales como la iluminación, el calentador de agua y el frigorífico.

Si tiene más de un PowerTag adicional instalado para cargas, se recomienda emparejar primero el PowerTag principal y, a continuación, el PowerTag adicional.

**NOTA:**

- PowerTag principal se refiere al PowerTag que está conectado a la red.
- PowerTag adicional se refiere al PowerTag que está conectado a las redes.

Consulte Emparejamiento del dispositivo principal, página 8 y Emparejamiento de dispositivos adicionales, página 11

## Red con sistema solar existente

Si instaló el PowerTag con un sistema solar en red existente. Consulte Emparejamiento del dispositivo principal con un sistema solar en red, página 13

- Sistema solar en red se refiere al sistema que está conectado a la red (suministro principal) de la casa. Si el sistema produce más energía de la que se usa, el exceso se alimenta a la red.

Si instaló el PowerTag con un sistema solar fuera de red existente. Consulte Emparejamiento del dispositivo, página 8.

- Sistema solar fuera de red se refiere al sistema que funciona de manera independiente y no está conectado a la red, pero que tiene baterías que pueden almacenar la energía solar generada por el sistema.

## Sistema de almacenamiento de energía

Si instaló el PowerTag para monitorear individualmente sus sistemas de ahorro de energía. Consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía, página 16.

El sistema de almacenamiento de energía (en lo sucesivo denominado ESS) es un dispositivo o grupo de dispositivos ensamblados para almacenar energía con el fin de suministrar energía eléctrica a posteriori.

- **Solar:** siempre que haya energía solar disponible, el sistema de energía solar sin batería proporcionará electricidad a su hogar. Cuando no hay suficiente energía solar para proveer, el inversor solar retornaría a la electricidad de la red.

- **Solar y batería:** cuando su sistema de energía solar genera más energía de la que está utilizando, el exceso de energía se utiliza para cargar la batería para su uso a posteriori. Puede usar esa energía almacenada para alimentar su hogar durante las noches, los días nublados y los cortes de energía.

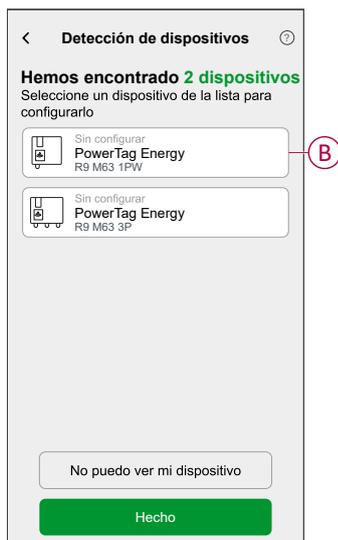
## Emparejamiento del dispositivo principal

Para emparejar el dispositivo principal:

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Energía**.
3. Seleccione **PowerTag Energy** (A).



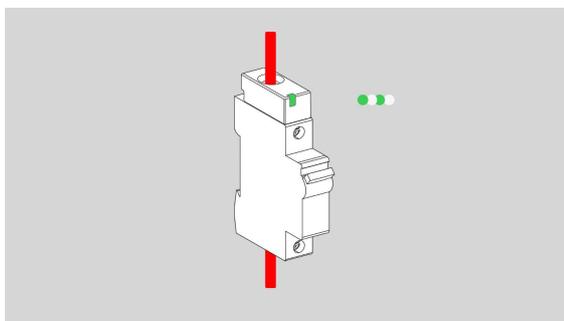
4. La página **Detección de dispositivos** buscará durante un minuto para mostrar el PowerTag disponible.
5. Si hay más de un PowerTag disponible, seleccione uno de ellos (B).



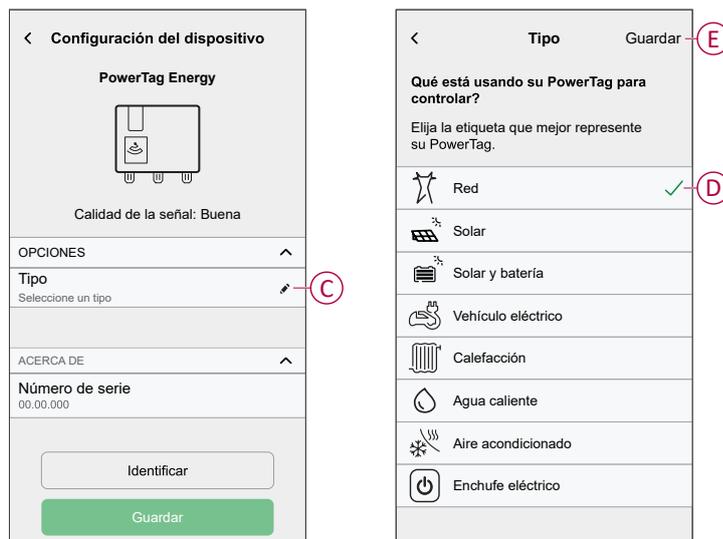
- En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag principal.



Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.



- Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
- Toque  (C) para asignar una etiqueta al PowerTag principal. La lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.

9. Seleccione un tipo de etiqueta (D) y toque **Guardar** (E).

**NOTA:** Se recomienda seleccionar el tipo de **red** para representar el PowerTag principal.

Una vez que el tipo de **red** se ha seleccionado, el **nombre** se asigna de forma predeterminada como **Entrada principal**.

10. Toque  (F) y seleccione **Sí/No** en función de si tiene o no paneles solares instalados.
- **Sí:** consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema solar en red, página 13.
  - **No:** no tiene paneles solares instalados. Continúe con el paso 11.

La dirección de alimentación se habilitará automáticamente (I).

11. Ajuste el **Límite de red** (H).

**NOTA:** El límite de red es la alimentación máxima admisible en la red en su contrato. Ayudará a evitar desconexiones de potencia apagando cargas para mantener el consumo de alimentación por debajo de un límite definido.

- Toque el interruptor basculante (G) para fijar el límite de red en kVA.

**NOTA:** De forma predeterminada, el límite de red está ajustado para medir en amperios: A.

- Arrastre el regulador o toque +/- para fijar el límite de red (H).

12. Si la dirección de alimentación es de **Hogar a Red**, active el interruptor basculante **Dirección contraria** (J).

**IMPORTANTE:** La activación de **Dirección contraria** asegura que la dirección de alimentación sea correcta.

13. Toque **Guardar**.

## Emparejamiento de dispositivos adicionales

Para emparejar un PowerTag adicional, debe asignarles una etiqueta. Ayuda a identificar fácilmente el PowerTag adicional instalado para diferentes cargas y rastrear individualmente la energía consumida por ellas.

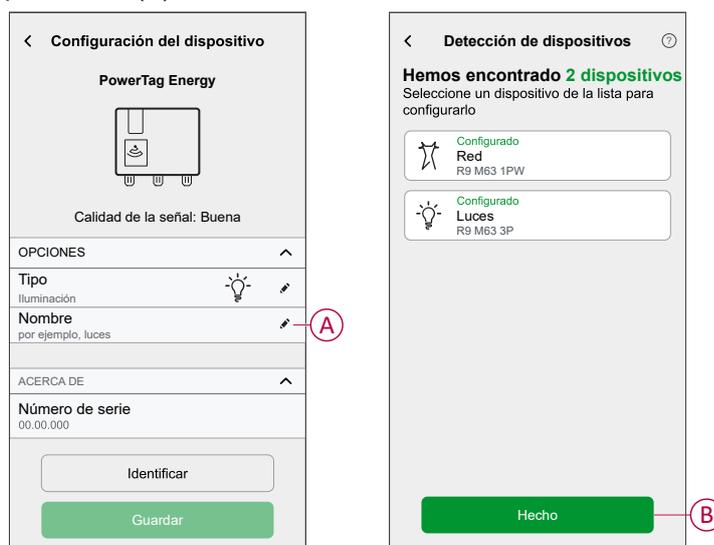
Siga cualquiera de los procedimientos para etiquetar el PowerTag adicional:

- **Selección de un tipo de etiqueta de la lista disponible:** puede seleccionar un tipo de etiqueta de la lista disponible.
- **Personalización del tipo de etiqueta:** si la lista de etiquetas disponibles no es adecuada para su carga, puede personalizar el tipo de etiqueta que desee.

**NOTA:** Se puede emparejar un máximo de **20** PowerTags.

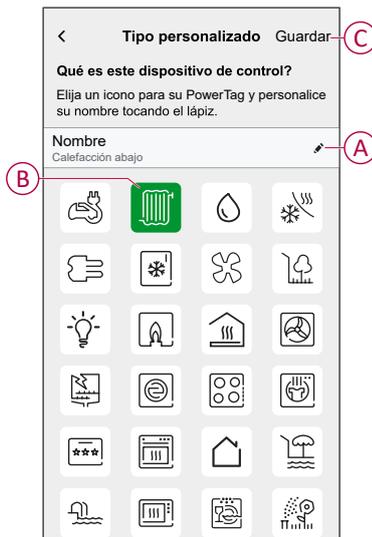
**Para seleccionar un tipo de etiqueta de la lista disponible:**

1. En la página **Descubrimiento de dispositivos**, toque el PowerTag.
2. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag adicional.  
Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.
3. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
4. Toque , la lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.
5. Seleccione la etiqueta que mejor represente a su PowerTag y toque **Guardar**.
6. Toque  (A), escriba un nombre y toque **Guardar**.
7. Toque **Hecho** (B).

**Personalización del tipo de etiqueta**

1. En la página **Descubrimiento de dispositivos**, toque el PowerTag.
2. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag.  
Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.
3. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
4. Toque , la lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.
5. Seleccione **Personalizar**.
6. En la página **Tipo personalizado**, toque  (A) e introduzca un nombre.

7. Elija un icono que desee (B) y toque **Guardar** (C).



8. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Guardar** y, a continuación, toque **Hecho**.

Si el emparejamiento se realiza correctamente:

- El LED de estado parpadea lento en verde durante 5 segundos en el PowerTag.
- El PowerTag emparejado aparecerá en la página de inicio de la aplicación.

## Emparejamiento del dispositivo principal con un sistema solar en red

Si instaló PowerTag con un sistema solar en red existente, el flujo de alimentación se realizará en cualquiera de las siguientes direcciones:

- Red a Hogar: Importar (hogar consumiendo alimentación de la red)
- Hogar a Red: Exportar (el exceso de la producción solar se alimenta a la red)

Es necesario configurar la dirección de alimentación correcta; de lo contrario, PowerTag puede medir la dirección de alimentación de manera incorrecta: Red a Hogar como exportación y Hogar a Red como importación.

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Energía**.
3. Seleccione **PowerTag Energy**.
4. La página **Detección de dispositivos** buscará durante un minuto para mostrar los PowerTags disponibles.
5. Si hay más de un dispositivo disponible, seleccione uno de ellos.
6. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag principal.  
Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.
7. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
8. Toque  para asignar una etiqueta al PowerTag.  
La lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.

9. Seleccione un tipo de etiqueta (red) y toque **Guardar**.

**NOTA:** Se recomienda seleccionar el tipo de **red** para representar el PowerTag principal.

Una vez que el tipo de **red** se ha seleccionado, el **nombre** se asigna de forma predeterminada como **Entrada principal**.

10. Toque  (A) y seleccione **Sí** si tiene instalados paneles solares. La dirección de alimentación se habilitará automáticamente.11. Toque  (B) y seleccione alguna de las opciones en función de sus requisitos:

- **Sí, lo vendo todo:** (sistema solar vinculado a la red) conectado a la red (suministro principal) de la casa. Toda la energía producida se alimenta a la red.
- **Sí, vendo algo de eso:** (sistema solar en red) conectado a la red (suministro principal) de la casa. Si el sistema produce más energía de la que se usa, el exceso se alimenta a la red.
- **No:** (sistema solar fuera de red) funciona de manera independiente y no está conectado a la red, pero tiene baterías que pueden almacenar la energía solar generada por el sistema.

12. Ajuste el **Límite de red** (D).

**NOTA:** El límite de red es la alimentación máxima admisible en la red en su contrato. Ayudará a evitar desconexiones de potencia apagando cargas para mantener el consumo de alimentación por debajo de un límite definido.

- Toque el interruptor basculante para fijar el límite de red kVA (C).

**NOTA:** De forma predeterminada, el límite de red está ajustado para medir en amperios: A.

- Arrastre el regulador o toque +/- para fijar el límite de red (D).

13. Si ha seleccionado la opción como **Sí, lo vendo todo** y la dirección de alimentación es de **Red a Hogar**.

- a. Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.



14. Si ha seleccionado la opción como **Sí, vendo algo de eso**.

- a. Apague el interruptor automático solar.  
Si la dirección de alimentación es desde **Hogar a Red**.
- b. Active el interruptor basculante **Dirección contraria** .
- c. Encienda el interruptor automático solar.



**IMPORTANTE:** La activación de **Dirección contraria** asegura que la dirección de alimentación sea correcta.

15. Toque **Guardar**.

**NOTA:** Si instaló PowerTag antes de instalar un sistema solar en red, consulte Configuración avanzada, página 28.

## Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía

Si instaló el PowerTag en **Solar** o **Solar y batería**, siga el procedimiento del paso 1 al paso 10 y, a continuación, proceda de acuerdo con su ESS instalado en su hogar:

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Energía**.
3. Seleccione **PowerTag Energy**.
4. La página **Detección de dispositivos** buscará durante un minuto para mostrar los PowerTags disponibles.
5. Si hay más de un dispositivo disponible, seleccione uno de ellos.
6. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag principal.  
Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.
7. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
8. Toque  para asignar una etiqueta al PowerTag.
9. La lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.
10. Seleccione un tipo de etiqueta en función de cualquiera de los siguientes ESS instalados en su hogar (A).
  - Solar
  - Solar y batería



## Solar

**IMPORTANTE:** Ajuste la tarifa antes del emparejamiento. Consulte Fijar tarifa, página 21.

1. Seleccione un tipo de etiqueta (Solar).
2. Toque  (B) e introduzca un nombre.  
La dirección de alimentación se habilitará automáticamente.
3. Toque  (C) y seleccione alguna de las opciones en función de sus requisitos:
  - **Sí, lo vendo todo**
  - **Sí, vendo algo de eso**
  - **No**
4. Si ha seleccionado la opción como **Sí, lo vendo todo** y la dirección de alimentación es de **Hogar a Paneles solares**.
  - Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
5. Si ha seleccionado la opción como **Sí, vendo algo de eso**.
  - Desconecte la alimentación principal.  
Si la dirección de alimentación es de **Hogar a Paneles solares**.
  - Active el interruptor basculante **Dirección contraria** .
  - Encienda el suministro principal.
6. Toque **Guardar > Hecho**.



## Solar y batería

**IMPORTANTE:** Ajuste la tarifa antes del emparejamiento. Consulte Fijar tarifa, página 21.

Si instaló el PowerTag en Batería y solar, el flujo de alimentación procedería de **Hogar a batería** (si la batería se está cargando desde la red) o de **Batería a Hogar**. Es necesario configurar la dirección de alimentación correcta; de lo contrario, el PowerTag puede medir la dirección de potencia de manera incorrecta.

1. Seleccione un tipo de etiqueta (**Solar y batería**).  
La dirección de alimentación se activará automáticamente (D).
2. Toque  (B) e introduzca un nombre.
3. Toque  (C) y seleccione alguna de las opciones en función de sus requisitos:
  - **Sí, lo vendo todo**
  - **Sí, vendo algo de eso**
  - **No**
4. Si ha seleccionado la opción como **Sí, lo vendo todo** y la dirección de alimentación es de **Hogar a Batería**.
  - Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
5. Si ha seleccionado la opción como **Sí, vendo algo de eso**.
  - Desconecte la alimentación principal.  
Si la batería suministra energía, la dirección de alimentación será de **Hogar a Batería**.
  - Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
  - Encienda el suministro principal.



La activación de **Dirección contraria** garantiza que la dirección de alimentación sea correcta.

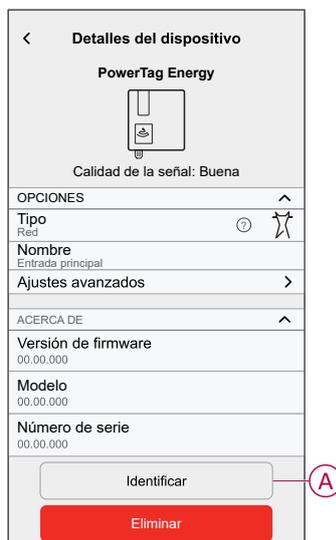
6. Toque **Guardar > Hecho**.

# Configuración del dispositivo

## Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede identificar el dispositivo.

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** y seleccione el PowerTag requerido de la lista y, a continuación, toque **Identificar** (A).



Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea en verde durante 30 segundos en el PowerTag.

3. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.

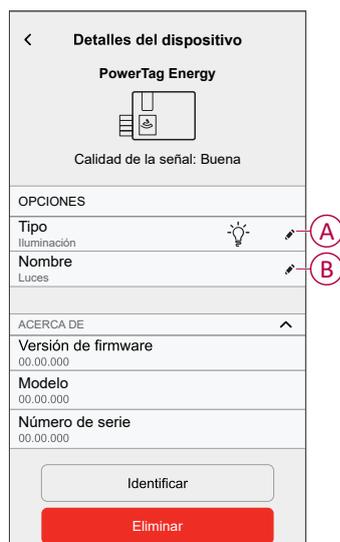
## Cambio de nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede cambiar el nombre de su PowerTag para facilitar la identificación.

**NOTA:** Tan solo puede cambiar el nombre del PowerTag adicional instalado para las cargas.

Para cambiar el nombre del dispositivo:

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos > Energía** y seleccione un PowerTag de la lista.
3. Toque  (A) y seleccione el tipo de etiqueta que desee y toque **Guardar**.
4. Toque  (B) e introduzca un nuevo nombre.



Los ajustes se guardarán automáticamente.

## Fijar tarifa.

Puede fijar la tarifa en la app Wiser Home para acceder a sus datos de costos de energía y facturación.

Puede ajustar la tarifa en función de su tipo de contrato:

- **Tarifa plana:** La tarifa plana se define como tasa fija para todo el período de tiempo de servicio de electricidad. [Configuración de tarifa pico, página 22.](#)

**Tarifa de horas pico/valle** La tarifa pico se define como una tarifa establecida en un período específico en el cual el consumo eléctrico se encuentra en su nivel más alto. La tarifa valle es el período de tiempo en que la demanda de potencia está en su nivel más bajo. Es la cantidad que paga por cada unidad de electricidad consumida durante el período de tiempo establecido. Consulte [Configuración de tarifa pico, página 24.](#)

- **Sin contrato:** la tarifa de electricidad no está establecida, no se mostrará información relacionada con la factura en la aplicación.

**NOTA:** De forma predeterminada, se establece la opción **Sin contrato**.

- **Tarifa regulada:**

**IMPORTANTE:** La **tarifa regulada** se mostrará solo si ha ajustado el PowerTag para Solar o Solar y batería que alimentan electricidad a la red.

La electricidad generada en Solar y Solar y batería que no se usa se exporta a la red. Puede optar a un pago por la electricidad exportada. Este pago se denomina tarifa regulada. Consulte [Configuración de tarifa regulada, página 27.](#)

Una vez que se activa PowerTag y se establece el límite de contrato, el usuario recibe una notificación de que esta función está disponible. El **Entrada arancelaria** en la página de inicio.

1. Pulse **Continuar**.
2. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
3. Toque **X** para cerrar la pantalla superpuesta.



## Configuración de tarifa plana

Para establecer la tarifa plana:

1. En la página **principal**, pulse .
2. Pulse **Tarifa > Electricidad**
3. Pulsar  (A) y seleccione **Plano**.

### IMPORTANTE:

- **Límite del contrato** ya está configurado al emparejar el principal **PowerTag** como **Red**. Consulte la [Emparejamiento del dispositivo principal](#).
- Si desea cambiar el límite del contrato, vaya al paso 4.

4. Pulsar  (B) fijar el límite contractual.
  - a. Pulse el interruptor selector para establecer el límite del contrato en kVA.  
**NOTA:** Por defecto, el límite del contrato se establece para medir en amperes - A.
  - b. Selecciona un valor y toca **Conjunto**.  
 Se solicitará una ventana de notificación para indicar que el algoritmo de gestión de antidisparo utiliza el límite de contrato. Si se configura incorrectamente, es posible que no funcione como se esperaba y podría provocar el corte de energía.  
**IMPORTANTE:** El antidisparo solo es aplicable si ha instalado un calentador de agua o una toma de EV en su hogar.
  - c. Pulsar **Continuar**, si desea continuar.
5. Pulsar  (C) y seleccione un tipo de suscripción (D) (se refiere a la tarifa recurrente).
6. Introduzca un valor de suscripción en el **Precio de suscripción (€)** (E) campo y derivación **CONJUNTO**.

Cerrar	Electricidad
Mis opciones de contrato	 (A)
Fijo	
Límite de contrato	 (B)
36kVA	
Tipo de suscripción	 (C)
Anual - € 0,00	
Tarifas	
Tarifa plana	
Por favor, introduzca	
<input type="button" value="Guardar"/>	

< Tipos de suscripciones	ACEPTAR
Anualmente	<input checked="" type="checkbox"/>
Mensualmente	<input type="checkbox"/>
Semanalmente	<input type="checkbox"/>
Diario	<input type="checkbox"/>
Precio de la suscripción (€)	
<input type="text" value="30"/>	 (E)



## Configuración de tarifa (pico/valle)

Para establecer la tarifa máxima:

1. En la página **Principal**, pulse .
2. Pulse **Tarifa > Electricidad**.
3. Pulse  (A) y seleccione **Tiempo de uso (horas punta/horas valle)**.

**IMPORTANTE: Limite de contrato** ya está configurado al emparejar el principal **PowerTag** como **Red**. Consulte la **Emparejamiento del dispositivo principal**. Si desea cambiar el límite de contrato, vaya al paso 4.
4. Pulsar  (B) fijar el límite contractual.
  - a. Pulse el interruptor selector para establecer el límite del contrato en kVA.

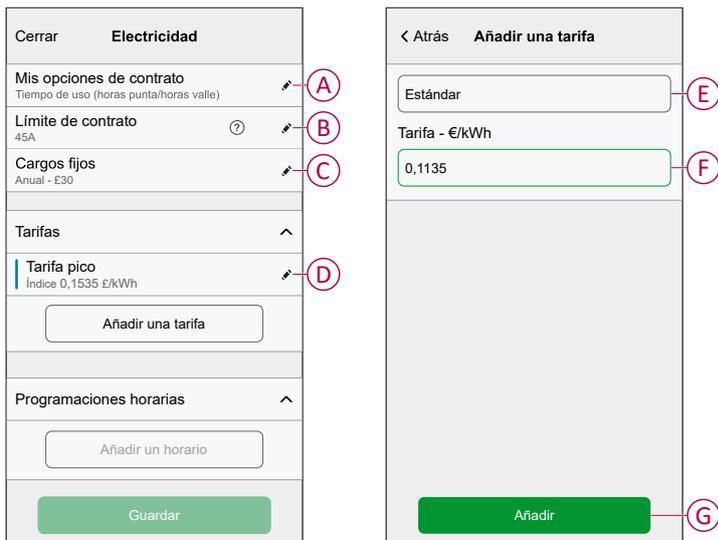
**NOTA:** De forma predeterminada, el límite de red está ajustado para medir en amperios - A.
  - b. Selecciona un valor y toca **Conjunto**.

Se solicitará una ventana de notificación para indicar que el algoritmo de gestión de antidisparo utiliza el límite de contrato. Si se configura incorrectamente, es posible que no funcione como se esperaba y podría provocar el corte de energía.

**IMPORTANTE:** El antidisparo solo es aplicable si ha instalado un calentador de agua o una toma de EV en su hogar.
  - c. Pulse **Continuar**, si desea continuar.
5. Pulse  (C) y seleccionar un tipo de cargo fijo (se refiere a la tarifa recurrente) **-Anual, Mensual, Semanalmente, Diario**.
6. Introduzca un valor de cargo fijo en el **Costo (€)** campo y toque **Conjunto**.

**NOTA:** El **Carga fija** se aplica para recuperar el costo básico del servicio eléctrico, independientemente de cuánta energía se utilice. Estos cargos son costos de electricidad que no cambian sin importar la cantidad de electricidad que use. Esta cantidad está fijada en tus facturas de electricidad.
7. Pulse  (D), ingrese la tasa pico de consumo en el **Tarifa - €/kWh** (F) campo y derivación **Agregar** (G).
8. Pulse **Añadir una tarifa**.
9. Introduzca el nombre de la tarifa en el campo de texto (E).

10. Introduzca un valor objetivo en el campo **Tarifa - €/kWh (F)** y pulse **Añadir (G)**.



**NOTA:** Se pueden añadir 5 tarifas adicionales como máximo.

11. Pulse **Añadir una programación (H)** para establecer el período de tiempo.



12. Introduzca un nombre de programación en el campo **NOMBRE**. Por ejemplo, tarifa de fin de semana.

13. Seleccione los días de la semana en el campo **DÍAS** para aplicar la programación.

14. Pulse  para ajustar la **Hora de inicio** y la **hora de finalización**.

15. Pulse el icono para activar la **energía ecológica** si su proveedor de energía ofrece energía ecológica en ese período.

16. Pulse  y seleccione un **TIPO DE TARIFA**.

**IMPORTANTE:** Es necesario establecer las horas de menor actividad para cada día por horario (I); de lo contrario, no podrá guardar los detalles de la tarifa.

17. Pulse **Agregar** y pulsa **Guardar**.

Añadir horario	
NOMBRE	
Cargos entre semana	
DÍAS	
L M M J V S D	
HORA	
Hora de inicio	08:00
Hora de finalización	16:00
Energía verde	<input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE TARIFA	
Tarifa estándar	
Añadir	

Cerrar Electricidad	
Mis opciones de contrato	
Tiempo de uso (horas punta/horas valle)	
Límite de contrato	45A
Cargos fijos	
Anual - £30	
Tarifas	
Tarifa pico	
Índice 0,1535 £/kWh	
Tarifa estándar	
Índice 0,1135 £/kWh	
Añadir una tarifa	
Programación horaria	
Debe tener un horario incluido fuera de las horas pico de cada día.	
Cargos entre semana	
Días laborales 8:00-16:00	
Añadir un horario	
Guardar	

**SUGERENCIA:** Puede crear varias programaciones horarias haciendo clic en **Añadir un horario**.

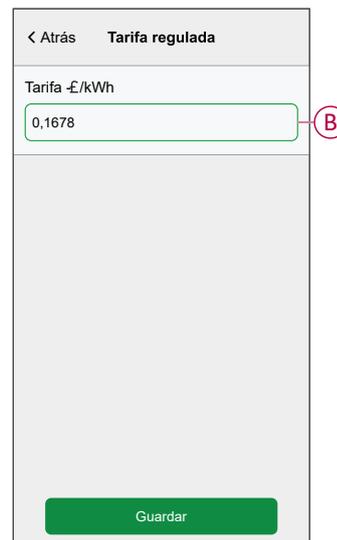
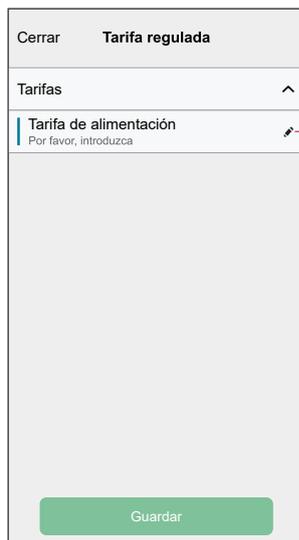
**NOTA:** Evite asignar la misma fecha y hora a más de una programación para evitar conflictos.

## Configuración de tarifa regulada

**IMPORTANTE:** La tarifa regulada se mostrará solo para los usuarios con sistema solar en red que alimenten electricidad a la red.

Para establecer la tarifa regulada:

1. En la página **principal**, pulse  > **Tarifa** > **Tasa de alimentación**.
2. Pulse  (A) e introduzca un valor objetivo en el campo **Tasa - €/kWh** (B).
3. Pulse **Guardar**.



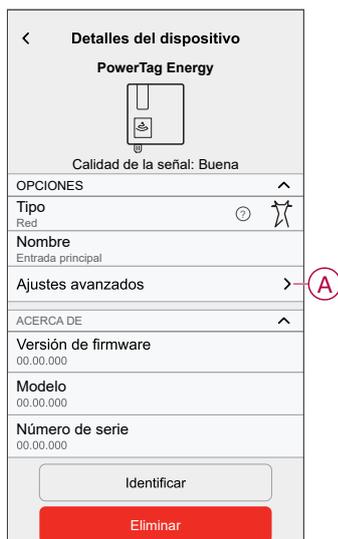
**NOTA:** Si tiene un sistema solar fuera de red y desea vender el exceso de energía, consulte [Configuración avanzada](#), página 28 antes de establecer la tarifa regulada.

## Configuración avanzada

La configuración avanzada solo se aplica a **red** para reconfigurar la dirección de la potencia en cualquiera de los siguientes escenarios:

- Se instaló un nuevo sistema solar en red.
- Se ha eliminado el sistema solar en red.
- La dirección de potencia es incorrecta en el sistema solar en red existente.
- Ha cambiado el límite de red (contrato de potencia).

1. En la página **principal**, pulse  > **Dispositivos** > **Energía** > **Red** > **Configuración avanzada** (A).



2. Pulse **OK** cuando se solicite la confirmación en la ventana de notificación.

## 3. Siga cualquiera de estos pasos en función de las necesidades:

- Si instaló un nuevo sistema solar en red. Consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema solar en red, página 13.
- Si ha retirado el sistema solar, pulse (A) y seleccione **No** (o si su sistema solar solo alimenta la red).
- Si su sistema solar solo alimenta la red, pulse (B) y seleccione **Sí, lo vendo todo**.
- Arrastre el regulador o pulse +/- para cambiar el límite de red (C).
- Active o desactive la **Dirección contraria** si la dirección de potencia es incorrecta en el sistema solar en red o ESS existente. Consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema solar en red, página 13 o Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía, página 16.

**SUGERENCIA:** Durante la noche, la dirección de potencia debe ser Red a Hogar, si la dirección de potencia es incorrecta, habilite o deshabilite el interruptor basculante **Dirección contraria**.



## Información personalizada sobre energía

### NOTA:

- La opción Información personalizada sobre energía está disponible solo en y Francia.
- Esta función estará disponible transcurridos 30 días desde la configuración de la red.

Información personalizada sobre energía es una función de gestión de energía dedicada a supervisar la manera en que usamos la energía en nuestra vida diaria. Esta función calcula el consumo energético de un hogar basándose únicamente en los datos de su compañía eléctrica.

Esto permite realizar un seguimiento de la energía consumida con el tiempo y calcular un consumo de energía/carga. Además, le proporciona la siguiente información personalizada sobre energía:

- comparación del consumo de energía con hogares similares
- desglose del consumo de energía
- consejos para ahorrar energía

## Habilitación de la información personalizada sobre energía

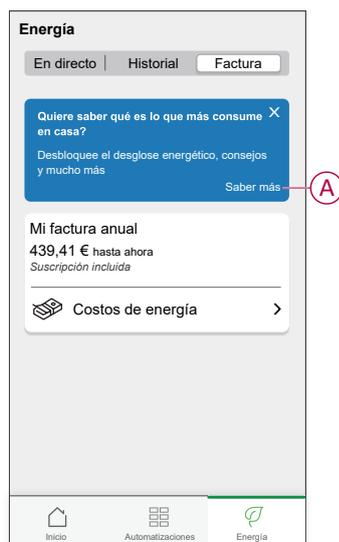
A través de la aplicación Wiser Home puede habilitar información personalizada sobre energía para supervisar el desglose energético y comparar hogares similares, así como ver consejos para ahorrar energía.

**NOTA:** Para habilitar la información personalizada sobre energía, debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Un PowerTag debe configurarse como red (entrada principal).
- El usuario debe tener un mínimo de 30 días de datos de consumo de carga.

**Para habilitar la información personalizada sobre energía:**

1. En la página **Principal**, pulse el icono **Panel de energía** > **Información** y, a continuación, pulse **Pantalla de bienvenida** (A).



**NOTA:** No cierre la pantalla de bienvenida accidentalmente, ya que esta opción tardará 2 semanas en reaparecer, por lo que hasta entonces no podrá habilitar la información personalizada sobre energía.

2. Lee la información del tutorial y pulsa **Siguiente** dos veces y pulsa **Desbloquee Energy Insights**.
3. Lea el aviso de privacidad y pulse **Activar** en cada página.

**NOTA:** La aceptación del consentimiento es opcional.

4. Una vez que se haya habilitado correctamente la información personalizada sobre energía, recibirá una notificación dentro de la aplicación e, inmediatamente, se le solicitará que cree un perfil de hogar. Consulte Creación de un perfil de hogar, página 31.

**NOTA:** También puede navegar a través de la notificación dentro de la aplicación que se recibe después de activar la información personalizada sobre energía al hacer clic en .

## Creación/actualización del perfil de hogar

El usuario debe crear un perfil de hogar para comparar el consumo de energía con perfiles de hogar similares, así como para obtener el desglose del consumo de energía en categorías como calefacción, cocina, iluminación, lavadora, etc.

### Para crear un perfil de hogar:

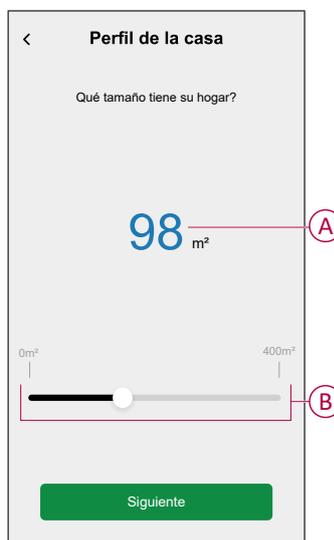
1. En la página **Perfil de hogar**, pulse **Continuar**.
2. Seleccione su tipo de hogar y pulse **Siguiente**.

**NOTA:** En función del tipo de hogar, los pasos 4 a 12 pueden ser diferentes.



The screenshot shows a mobile application screen titled "Perfil de la casa". Below the title is the question "En qué tipo de hogar vive?". There are four radio button options: "Apartamento" (which is selected and has a green checkmark), "Casa", "Adosado", and "Vivienda vacacional". At the bottom of the screen is a green button labeled "Siguiente".

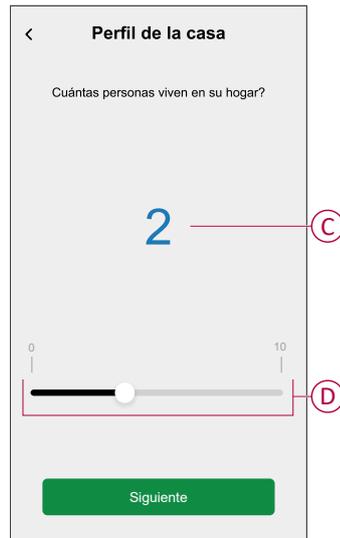
3. Establezca el tamaño de su hogar pulsando (A) o utilizando la barra deslizante (B).



The screenshot shows a mobile application screen titled "Perfil de la casa". Below the title is the question "Qué tamaño tiene su hogar?". The current value is "98 m²", indicated by a red line and a circled "A". Below this is a slider bar with a white knob, ranging from "0m²" to "400m²", indicated by a red line and a circled "B". At the bottom of the screen is a green button labeled "Siguiente".

**NOTA:** El tamaño máximo del hogar puede ser de 400 metros cuadrados.

4. Establezca el número de personas que viven en su hogar pulsando (C) o utilizando la barra deslizante (D).



**NOTA:** Se pueden añadir hasta 10 personas.

5. Seleccione el sistema de calefacción principal y pulse **Siguiente**:
- Radiadores
  - Bomba térmica aire-aire
  - Bomba térmica agua-aire
  - Bomba de calor geotérmica
  - Calefacción urbana
  - Estufa de pellets
  - Gas
  - Otros
6. Seleccione el tipo de sistema de agua caliente y pulse **Siguiente**:
- Calefacción urbana
  - Calentador de agua (depósito de agua)
  - Bomba térmica agua-aire
  - Bomba de calor geotérmica
  - Gas
  - Otros

7. Seleccione los electrodomésticos que utiliza para cocinar y pulse **Siguiente**:

**NOTA:**

- De forma predeterminada, será 0; utilice +/- para establecer el número.
- Se pueden añadir un máximo de 5 electrodomésticos.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Perfil de la casa" (Home Profile). Below the title is the question "Qué aparatos tiene en casa?" (What appliances do you have at home?). There is a list of kitchen appliances with their respective counts, each with minus and plus buttons for adjustment:

Cocinas de gas	- 0 +
Hornos de gas	- 0 +
Cocinas eléctricas	- 1 +
Hornos eléctricos	- 1 +
Microondas	- 1 +

At the bottom of the screen is a green button labeled "Siguiente" (Next).

8. Seleccione los aparatos que tiene en su hogar y pulse **Siguiente**:

- **Lavavajillas**
- **Lavadoras**
- **Secadoras**
- **Televisores**
- **Videoconsolas**
- **Ordenadores portátiles**
- **Ordenadores de sobremesa**

**NOTA:** Se pueden añadir un máximo de 5 aparatos.

9. Seleccione los frigoríficos y congeladores de la lista:

- **Frigoríficos**
- **Congeladores**
- **Frigoríficos y congeladores**

**NOTA:** Se pueden añadir un máximo de 5 aparatos.

10. Seleccione el número de vehículos eléctricos y pulse **Siguiente**.

11. Seleccione los aires acondicionados de la lista y pulse **Hecho**.

- **Bomba térmica aire-aire**
- **Bomba térmica reversible aire-agua**
- **Otros**

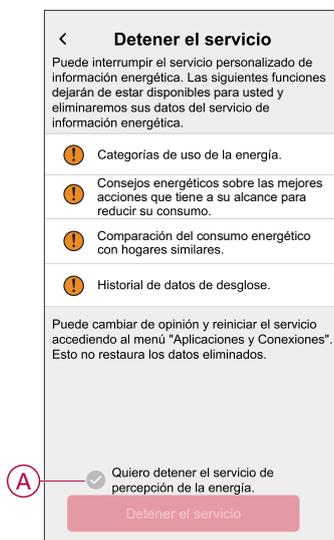
**NOTA:** Para actualizar el perfil de hogar, en la pestaña **Información**, pulse **Actualizar mi perfil de hogar** y continúe desde el paso 2.

Para ver el historial y la información sobre el consumo energético estimado de hogares similares, consulte Información personalizada sobre energía (energía estimada), página 40.

## Desactivación de las facturas energéticas personalizadas

Para desactivar/parar los servicios de facturas energéticas personalizadas:

1. En la página **Inicio**, toque  > **Cuenta** > **Aplicaciones y Conexiones** > **Facturas energéticas personalizadas**.
2. Lea la información y toque  (A) y, a continuación, toque **Detener el servicio**.



## Uso del dispositivo

### Comprobación del consumo del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede monitorear en directo el historial de la red y las cargas individuales, así como realizar el análisis estadístico del consumo de energía de todas las cargas instaladas con el PowerTag.

- **En directo:** Proporciona datos en directo del consumo de red y el estado en directo de dónde proviene la energía:
  - Red a Hogar: Importar (hogar consumiendo alimentación de la red)
  - Hogar a Red: Exportación (el exceso de la producción solar se alimenta a la red)

**IMPORTANTE:** Es necesario instalar el PowerTag en **Red** y las fuentes de energía adicionales, como Solar, Solar y batería, para tener datos precisos del flujo de energía.
- **Historial:** proporciona el historial de energía consumida por las cargas. Si existe un sistema solar en red, la aplicación proporciona el historial de alimentación y energía importadas y exportadas.
- **Factura:** proporciona información sobre los ahorros de energía y la factura anual del conjunto de tarifas.

- **Historial y facturas para obtener facturas energéticas personalizadas:** proporciona un desglose energético estimado del consumo de su hogar. Comparación energética con hogares similares y mejores consejos de ahorro de energía.

**NOTA:**

- No se muestran datos en directo.
- El historial solamente se muestra para meses y años.
- No se muestran todas las facturas energéticas al mismo tiempo. Ejemplo: el desglose de energía está disponible el primer día del mes del mes anterior.

## En directo

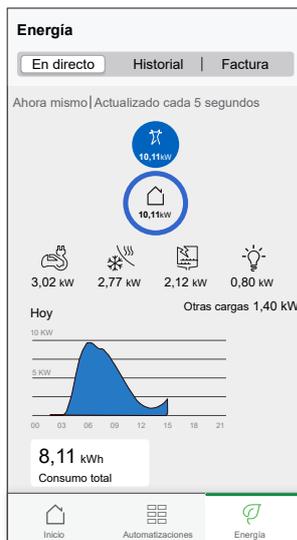
Con la aplicación Wiser Home, puede ver los datos en directo del flujo de alimentación en su hogar (importación y exportación de la red eléctrica). Para ver datos en directo:

**IMPORTANTE:** Es necesario instalar el PowerTag en **Red** y las fuentes de energía adicionales, como Solar, Solar y batería, para tener datos precisos del flujo de energía.

1. En la página **Inicio**, toque  Energy.

2. Toque **En directo**.

- **Importación de red:** el consumo de red con cargas se muestra en azul.
- **Importación y exportación de red (aplicable a la red con sistema solar en red):** el consumo de red con cargas se muestra en azul y el exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde.



- **Red, solar y batería**

- Red: se muestra en azul.
- Solar y batería: se muestra en verde.

Desplácese hacia abajo para ver el gráfico.



## Historial

### Historial de la importación de la red:

1. En la página **Principal**, pulse  > **Historial**.
2. En la página **Historial**, seleccione el intervalo de tiempo necesario (A):
  - Horas
  - Days
  - Lunths
  - Años



### Historial de importación y exportación de la red:

**IMPORTANTE:** Aplicable solo a redes con un sistema solar existente en la red.

1. En la página **Historial** , seleccione el intervalo de tiempo necesario (A):

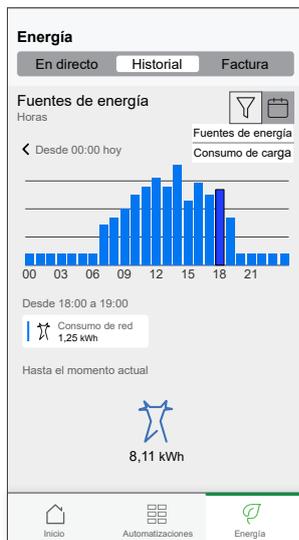
**NOTA:** La importación de la red se muestra en azul y el exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde.



### Historial del consumo de carga

**IMPORTANTE:** Puede ver la energía consumida por cargas individuales solo si ha instalado PowerTag adicionales para las mismas.

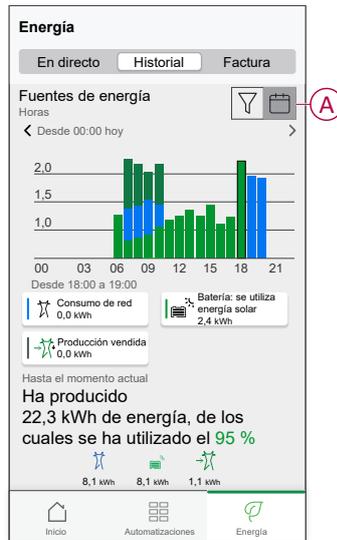
1. En la página **Historial**, pulse  y seleccione **Consumo de carga**.
2. Pulse (A) y seleccione el período de tiempo deseado.



## Historial de energía solar y de batería

**IMPORTANTE:** Puede ver el historial de la energía solar y de batería solo si ha instalado PowerTag adicionales para las mismas.

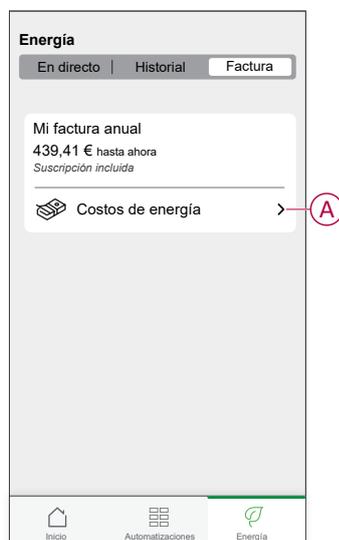
1. En la página **Historial** , seleccione el intervalo de tiempo necesario (A).



## Factura

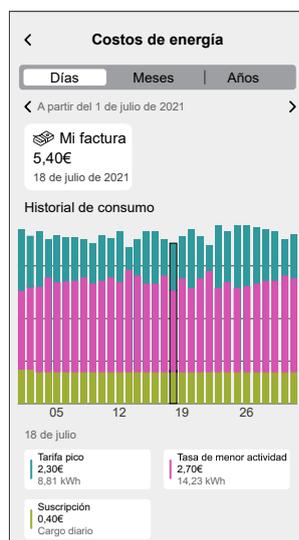
La sección "Factura" proporciona información sobre la factura anual del conjunto de tarifas. Ayuda a realizar un seguimiento de su energía.  
Para ver la sección "Factura":

1. En la página **Inicio**, toque  Energy > **Factura** > **Costos de energía** (A).



2. Seleccione un período de tiempo para ver el consumo de costes.
  - Días
  - Meses
  - Años
3. Toque **Mis ahorros** (B) para ver el historial de ahorros y ganancias.

**IMPORTANTE:** **Mis ahorros** tan solo está disponible si instaló el PowerTag en Solar o Solar y batería.

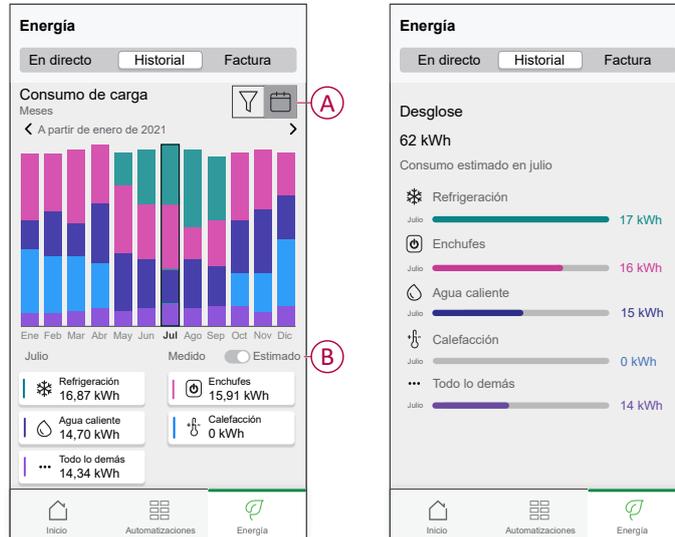


## Información personalizada sobre energía (energía estimada)

Para ver el historial y la información del consumo energético estimado de hogares similares:

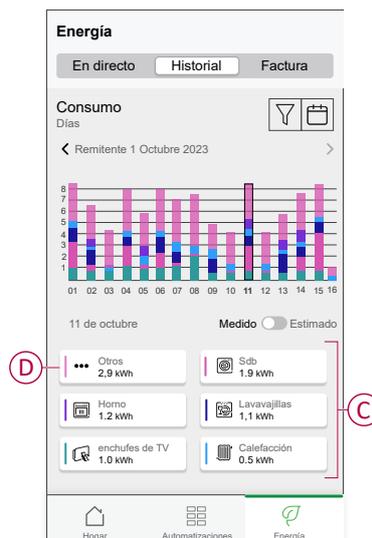
## Historial

1. En la página **Principal**, pulse  > **Historial**.
2. Pulse (A) y seleccione el período de tiempo deseado: **Meses** o **Años**.
3. Desplácese hacia abajo para ver el desglose de consumo.  
**SUGERENCIA:** Pulse (B) para cambiar del historial estimado al historial medido.



### NOTA:

- Las tarjetas (C) muestran sólo los 5 productos de alto consumo para el período de tiempo seleccionado. Las cargas que aparecen en la parte superior se basan en el uso en toda la gama. Por ejemplo, si EVlink Home Smart no se utiliza mucho en octubre, se mostrará en la **Otros** (D) tarjeta. El valor de consumo actualizado se mostrará en la parte de desglose cuando se desplace hacia abajo.
- Las etiquetas personalizadas para las cargas se agrupan en **Otros** desglose (D).



## Factura

1. En la página **Principal**, pulse  > **Información**.

2. En la página **Información**, puede ver lo siguiente:

- Factura anual según la tarifa establecida (A).
- Comparación del consumo de energía con hogares similares.
  - ● (B) indica el consumo de energía de su hogar.
  - ● (C) indica el consumo de energía de hogares similares.
- Actualizar el perfil de hogar, página 31 (D).
- Su mejor consejo de ahorro de energía en función del uso (E).
- Lista de todos los consejos para ahorrar energía (F).



3. Pulse (F) para ver todos los consejos:

- **Por hacer (G):** lista de consejos para ahorrar energía.
- **Hecho (H):** lista de consejos llevados a cabo.



#### SUGERENCIA:

- Pulse **Leer más** para ver la información detallada del consejo, así como los ahorros estimados al año.
- Pulsar **Marcar como Hecho** si ha utilizado el consejo. El consejo completado se muestra en la pestaña **Hecho (H)**.

## Información energética de los dispositivos individuales

Puede monitorear más dispositivos en el flujo de energía disponible en la pestaña "Energía". Puede ver el consumo de energía en kWh diariamente, semanalmente, mensualmente y anualmente.

El flujo de energía mostrará la potencia instantánea de estos dispositivos si los ha instalado.

- Enchufes inalámbricos 
- Enchufes conectados 
- Relés 16A 

### Ventajas:

- Datos en directo de dispositivos individuales.
- Historial de dispositivos individuales.

**Requisito previo:** empareje enchufes inalámbricos y enchufes conectados asignando un icono. El nuevo icono se mostrará en la pantalla del inicio y el desglose de energía.

Si está emparejando los dispositivos con Wiser Hub por primera vez, consulte [Emparejamiento del enchufe conectado](#), [Emparejamiento del enchufe inalámbrico](#). Si ya ha instalado los dispositivos y desea cambiar su icono, consulte **Cambio del icono** para [Enchufes inalámbricos](#), [Enchufes conectados](#).

**NOTA:** Si cambia el icono a otra categoría, se eliminarán todos los datos históricos.

Una vez que se actualiza la aplicación Wiser Home, se notifica al usuario que la función de flujo de energía está disponible para los dispositivos mencionados en la pestaña **Energía**.

1. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
2. Toque **X** para cerrar la pantalla superpuesta.

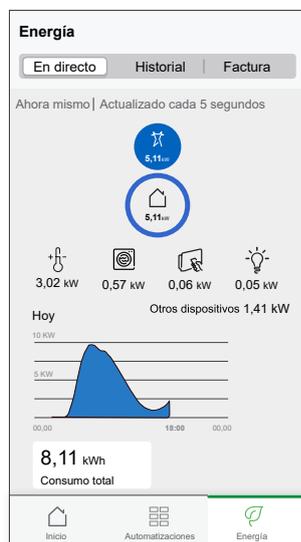


## En directo

Para acceder a los datos en directo:

1. En la página **Inicio**, toque **Energy** > **En directo**.

**Powerflow** y el gráfico **En directo** se muestran para relés de 16 A , enchufes inalámbricos  y enchufes conectados  únicamente si hay una fuente de energía. (Mostrar hasta 4 dispositivos más altos).

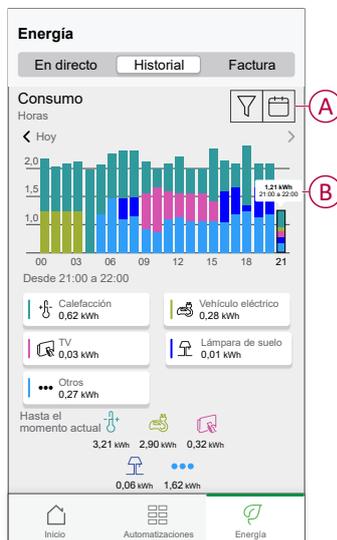


## Historial

Para acceder al historial de energía:

1. En la página **Inicio**, toque  Energy > **Historial**.
2. Toque (A) para seleccionar el período de tiempo deseado (A): horas, días, meses, años.

El historial de los dispositivos instalados se destaca en el gráfico (B).



## Automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Con la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones basadas en sus necesidades.

### Creación de una automatización

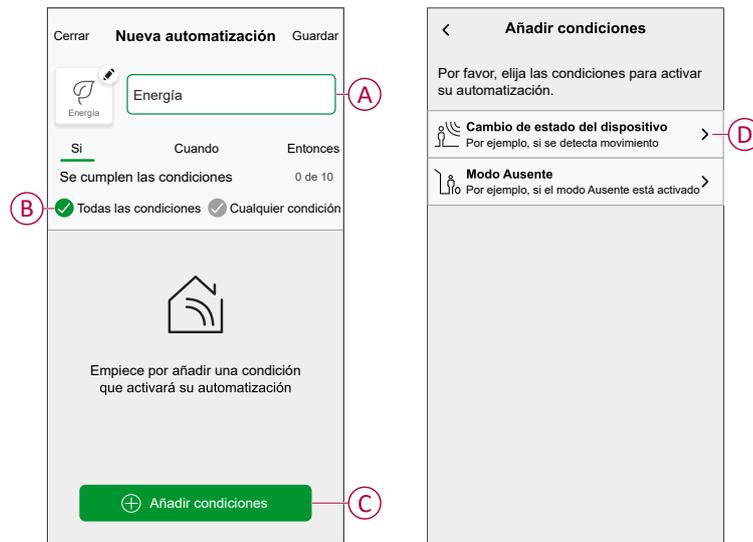
El siguiente es un ejemplo de cómo crear una automatización cuando la red está importando más de 0,5 kW y, a continuación, enviar una notificación.

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Automatización** >  para crear una automatización.
3. Toque  y elija un icono que mejor represente su automatización.
4. Introduzca un nombre de automatización (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B) para cumplir.
  - **Todas las condiciones:** Se deben cumplir todas las condiciones para activar una automatización.
  - **Cualquier condición:** Se debe cumplir cualquiera de las condiciones para activar una automatización.

5. Toque **Añadir condiciones** (C) y seleccione una de las siguientes (D):

- **Cambio de estado del dispositivo** (seleccione el dispositivo)
- **Modo Ausente** (activar o desactivar)

**NOTA:** Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.

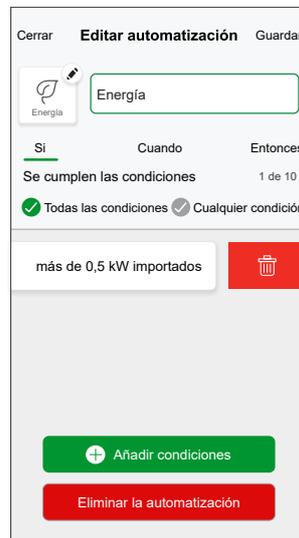


6. Seleccione el dispositivo que configure la condición. En este ejemplo, seleccione **Red**.

7. Toque **más de** (E) e introduzca un valor de alimentación en el campo (F).

8. Toque **Aceptar** (G).

**NOTA:** Para eliminar una condición añadida, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .



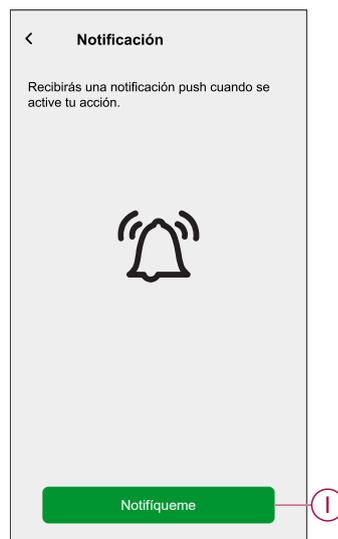
9. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones (H):

**NOTA:** Se pueden añadir 10 acciones como máximo.

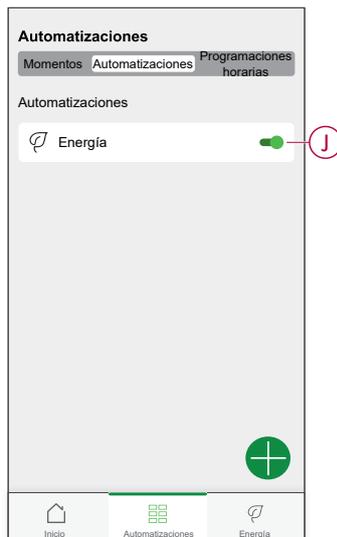
- **Controlar un dispositivo:** seleccione un dispositivo que desee activar.
- **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
- **Activar un momento:** seleccione el momento que desea activar.



10. Toque **Notifíqueme** (I) y, a continuación, toque **Guardar**.



11. La automatización guardada se muestra en la página **Automatización** .  
Toque el interruptor basculante (J) para activar/desactivar la automatización.



## Edición de una automatización

Para editar una automatización:

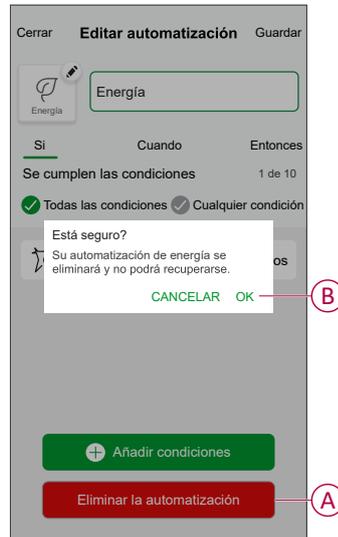
1. En la página **Inicio**, toque .
2. En la página **Editar automatización**:
  - Cambie el nombre y el icono de la automatización.
  - Cambie los ajustes del dispositivo
  - Añada una nueva acción o condición
  - Elimine una acción o condición
3. Toque **Guardar** (A).



## Eliminación de una automatización

Para eliminar una automatización:

1. En la pestaña **Automatización**, toque la automatización que desea eliminar.
2. En la página **Editar automatización**, toque **Eliminar la automatización** (A).
3. Lea el mensaje de confirmación y toque **OK** (B).



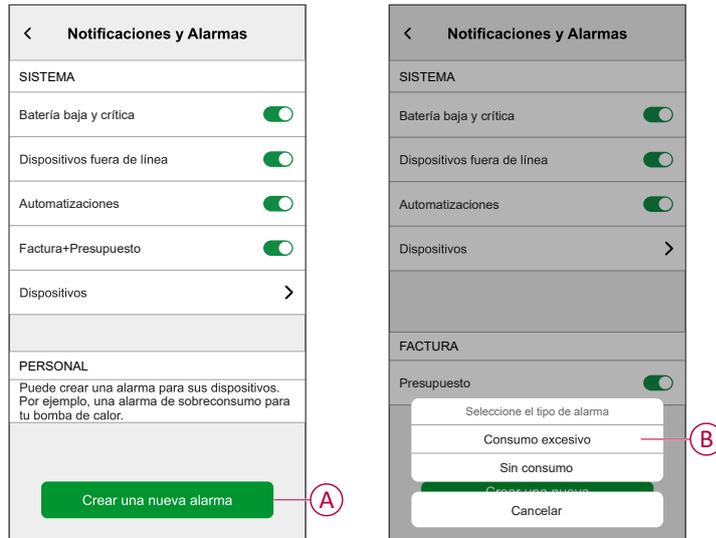
## Activación de notificaciones y alarmas

Con la aplicación Wiser Home, puede ajustar alarmas para notificar el consumo excesivo o la ausencia de consumo de las cargas.

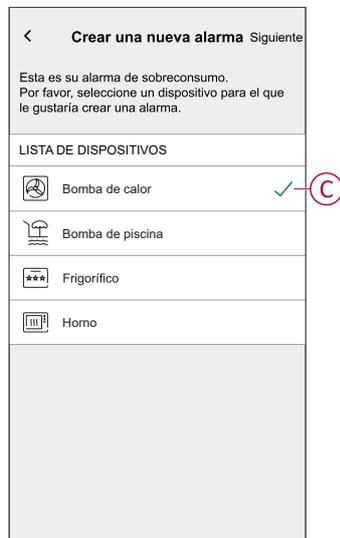
**NOTA:** Cada dispositivo puede contar con una alarma de consumo excesivo y una alarma de ausencia de consumo.

Para configurar alarmas:

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Cuenta > Notificaciones y Alarmas**.
3. Toque **Crear una nueva alarma** (A) y seleccione el tipo de alarma (B).



4. Seleccione un dispositivo de la lista (A) y toque **Siguiente**.



5. Active el interruptor basculante (D) para ajustar la alarma.
6. Toque  (vatios) e introduzca un valor para establecer un límite de alimentación.
7. Toque  (Durante), seleccione un límite de tiempo y toque **Aceptar** (E).

< Atrás **Crear una nueva alarma**

Su alarma de consumo permanente de la bomba de calor.

Activar la alarma  **D**

**Cuándo se le avisa?**  
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durante más tiempo del que debería.

**Consumo al menos**

Vatios  
por ejemplo, 100 

Durante  
por ejemplo, 12 horas 

**Guardar**

< Atrás **Crear una nueva alarma**

Su alarma de no consumo del frigorífico.

Activar la alarma

**Cuándo se le avisa?**  
Si su frigorífico consume 0 vatios durante un período de tiempo definido.

**No consume nada para** 

**DURANTE**

11	59
12 horas	00 min
13	01

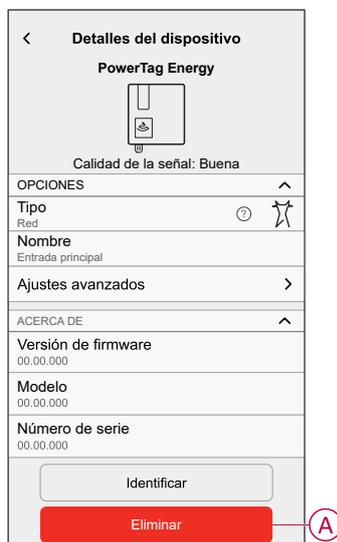
**Cancelar** **Aceptar** **E**

8. Toque **Guardar**.

## Eliminación del dispositivo del sistema Wiser

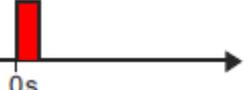
Con la aplicación Wiser, puede eliminar un PowerTag del sistema Wiser.

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos > Energía** y seleccione un PowerTag de la lista.
3. Toque **Eliminar (A)**.



4. Toque **Eliminar del sistema**.  
Todos los datos históricos se eliminarán de la aplicación.

## Indicaciones LED

Comportamiento	Luz indicadora de comunicación
	PowerTag apagado.
	PowerTag está buscando un Hub en modo de emparejamiento.
	PowerTag está en modo de identificación.
	PowerTag está en red. Comunicación normal con el Hub.
	Pérdida de comunicación ocasional.
	Pérdida de comunicación con el Hub.
	Error interno detectado.

## Solución de problemas

Causa	Posible causa	Solución
 se muestra en la aplicación Wiser Home	Error del dispositivo	Intente reinstalar el dispositivo. Si el error persiste, sustituya el dispositivo.
Los datos individuales del PowerTag no están disponibles en la página principal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo está fuera de línea.</li> <li>El sistema/Hub no puede recibir datos del PowerTag.</li> <li>La conexión Ethernet no es correcta para el Hub.</li> </ul>	Reinicie el dispositivo. Asegúrese también de corregir la conexión Ethernet.
Los datos horarios son incorrectos con respecto a la hora local real.	Configuración de hora incorrecta según el país del usuario.	Establezca la zona horaria correcta según su país.
El LED del PowerTag parpadea en ámbar.	PowerTag aún no se ha puesto en servicio en el Hub por primera vez.	Ponga en servicio el PowerTag en el Hub. Consulte <a href="#">Emparejamiento del dispositivo</a> , página 8.
	PowerTag está fuera del alcance de Hub.	Lleve a cabo cualquiera de los métodos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzca la distancia entre el Hub y el dispositivo.</li> <li>Apague cualquier otro Hub de la zona que tenga dispositivos inalámbricos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Quite el dispositivo del Hub a través de la aplicación.</li> <li>Ejecute un ciclo de alimentación apagando y encendiendo el Hub y el interruptor automático en el que se ha instalado el PowerTag.</li> <li>Asegúrese de que el PowerTag parpadea en ámbar y, a continuación, empareje el dispositivo con el Hub a través de la aplicación.</li> </ul> </li> </ul>
El LED del PowerTag parpadea rápidamente en rojo.	PowerTag está fuera del alcance de Hub.	Lleve a cabo cualquiera de los métodos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzca la distancia entre el Hub y el dispositivo.</li> <li>Apague cualquier otro Hub de la zona que tenga dispositivos inalámbricos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Quite el dispositivo del Hub a través de la aplicación.</li> <li>Ejecute un ciclo de alimentación apagando y encendiendo el Hub y el interruptor automático en el que se ha instalado el PowerTag.</li> <li>Asegúrese de que el PowerTag parpadea en ámbar y, a continuación, empareje el dispositivo con el Hub a través de la aplicación.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si el LED sigue parpadeando en rojo, sustitúyalo por un dispositivo nuevo e intente volver a añadirlo.</p>
	El Hub está apagado	Encienda el Hub.
El LED del PowerTag parpadea de forma continua en rojo.	El dispositivo no funciona de forma continua.	Sustitúyalo por un nuevo dispositivo e intente añadirlo de nuevo.
El LED del PowerTag está apagado	Es probable que el PowerTag no esté encendido.	Vuelva a comprobar el cableado y la conexión de alimentación del PowerTag y compruebe si se enciende. Intente añadir el dispositivo después de encenderlo.  Si el método mencionado anteriormente no funciona, sustituya el PowerTag e inténtelo de nuevo.

## Datos técnicos

### Datos principales

Referencia comercial	R9M20	R9M40	R9M41	R9M60	R9M70
Número E	No definido				
Color del producto	Blanco				
Tipo de producto o componente	<b>Sensores de energía</b>				

### Características

Tensión nominal	Un	1P+W / 1P+N	Fase a neutro	200...240 V CA $\pm$ 20 %
	Un	3P	Fase a fase	380...415 V CA $\pm$ 20 %
	Un	3P+N	Fase a neutro	220...240 V CA $\pm$ 20 %
			Fase a fase	380...415 V CA $\pm$ 20 %
Frecuencia	50/60 Hz			
Corriente máxima	I <sub>max</sub>		63 A	
Corriente básica	I <sub>b</sub>		10 A	
Corriente de saturación			130 A	
Corriente inicial	I <sub>st</sub>		40 mA	

### Entorno

Temperatura de funcionamiento	de -25 °C a +60 °C	
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a +85 °C	
Categoría de sobretensión	Según IEC 61010-1	Cat. III
Categoría de medición	Según IEC 61010-2-030	Cat. III
Altitud	$\leq$ 2000 m	
Grado de protección	Solo dispositivo	IP20
	IK	05

### Comunicación por radiofrecuencia

Banda ISM 2,4 GHz	2,4 GHz a 2,4835 GHz	
Canales	Según IEEE 802.15.4	11 a 26
Alimentación isotrópica radiada	Equivalente (PIRE)	0 dBm
Tiempo de transmisión máximo	< 5 ms	
Ocupación del canal	Los mensajes se envían cada	5 segundos (aprox.)

## Características de las funciones de medición

Función		Categoría de rendimiento según IEC 61557-12 PMD-I/DD/K55/1	Rango de medición del dispositivo
Energía activa (entregada y recibida)	Ea	Clase 1	Total y parcial de 0 a 99999999,9 kWh
Corriente	I	Clase 1	De 40 mA a 63 A
Tensión	U	Clase 0,5	Un $\pm$ 20 %

## Peso

R9 M63	Tipo	Peso (g)
	1P + Cable	16,4
	1P + N	17,5
	3P	28
	3P + N	35

## Cumplimiento

### Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI).

<https://checkaproduct.se.com/>



### Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



### Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en [se.com/docs](https://se.com/docs).

## Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2023 – Schneider Electric. Reservados todos los derechos

DUG\_PowerTag-E\_WH-04