



Replaces / Remplace QGH37415, Rev. 00, 01/2017

## Whole Home Surge Protective Device CQO250PSPD and CHOM250PSPD Dispositif de protection contre les surtensions transitoires pour toute la maison CQO250PSPD et CHOM250PSPD

Retain for future use. / À conserver pour usage ultérieur.

### Introduction

The plug-on neutral surge protective devices CQO250PSPD and CHOM250PSPD are designed to provide surge suppression for Square D™ brand QO™ and the Schneider Electric HomeLine™ plug-on neutral loadcentres only. Providing whole house surge protection for all 120/240 V loads fed by the load center where it is installed.

**Note:** This device is not suitable for installation on 120 Vac single-phase two-wire systems.

### Precautions

### Introduction

Les dispositifs de protection contre les surtensions transitoires avec neutre enfichable CQO250PSPD et CHOM250PSPD sont conçus pour fournir une suppression des surtensions transitoires pour les centres de distribution avec neutre enfichable Homeline<sup>MC</sup>, QO<sup>MC</sup> de la marque Square D<sup>MC</sup> et le centre de distribution avec neutre enfichable HomeLine<sup>MC</sup> de Schneider Electric uniquement. Offrant la protection contre les surtensions transitoires pour toute la maison pour toutes les charges de 120/240 V par le centre de distribution où il est installé.

**Remarque :** Ce dispositif ne convient pas à une installation sur des systèmes de 120 Vca monophasés à deux fils.

### Précautions

## DANGER

### HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH

- Apply appropriate personal protective equipment (PPE) and follow safe electrical work practices. See NFPA 70E or CSA Z462.
- This equipment must only be installed and serviced by qualified electrical personnel.
- Turn off all power supplied to this equipment before working on or inside equipment.
- Always use a properly rated voltage sensing device to confirm power is off.
- Replace all devices, doors and covers before turning on power to this equipment.
- This equipment must be effectively grounded per all applicable codes. Use an equipment-grounding conductor to connect this equipment to the power system ground.

**Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.**

### RISQUE D'ÉLECTROCUTION, D'EXPLOSION OU ÉCLAIR D'ARC ÉLECTRIQUE

- Portez un équipement de protection personnelle (ÉPP) approprié et observez les méthodes de travail électrique sécuritaire. Voir NFPA 70E ou CSA Z462.
- Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation et l'entretien de cet appareil.
- Coupez toutes les alimentations de l'appareil avant d'y travailler.
- Utilisez toujours un dispositif de détection de tension à valeur nominale appropriée pour vous assurer que l'alimentation est coupée.
- Remplacez tous les dispositifs, les portes et les couvercles avant de mettre l'appareil sous tension.
- Cet appareil doit être effectivement mis à la terre selon tous les codes en vigueur. Utilisez un conducteur de m.à.l.t. d'appareil pour raccorder celui-ci à la terre du système d'alimentation.

**Si ces directives ne sont pas respectées, cela entraînera la mort ou des blessures graves.**

## WARNING / AVERTISSEMENT

### INADEQUATE GROUNDING HAZARD

- Do not use on ungrounded or high resistance ground (HRG) systems.

**Failure to follow these instructions can result in death or serious injury.**

### RISQUE DE MISE À LA TERRE INADÉQUATE

- N'utilisez pas sur des systèmes flottants ou avec m.à.l.t. de haute résistance (HRG).

**Si ces directives ne sont pas respectées, cela entraînera la mort ou des blessures graves.**

## NOTICE / AVIS

<p><b>LOSS OF SURGE SUPPRESSION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn off all power supplying the equipment and isolate the Surge Protective Device before Megger® or hi-potential testing.</li> </ul> <p><b>Failure to follow these instructions can result in equipment damage.</b></p>	<p><b>PERTE DE PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS TRANSITOIRES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coupez toute alimentation de cet appareil et isolez le dispositif de protection contre les surtensions transitoires avant de procéder à l'essai de rupture diélectrique ou avec Megger®.</li> </ul> <p><b>Si ces directives ne sont pas respectées, cela peut entraîner des dommages matériels.</b></p>
---	--

**Table / Tableau 1 : General Specifications / Spécifications générales <sup>1 2</sup>**

Product Catalog Number / N° de catalogue de produit	CQO250PSPD or CHOM250PSPD
Type	SPD Type 1 (no overcurrent protection device (OCPD) upstream required) / SPD type 1 (un dispositif de protection contre les surintensités [OCPD] en amont n'est pas nécessaire)
Maximum Surge Current / Courant max. de surtension	50 kA /Phase / 50 ka par phase
System Voltage / Tension du système	120/240 V~
Nominal Current (Inom) / Intensité nominale (Inom)	20 kA
Maximum Continuous Operating Voltage (MCOV) / Tension de fonctionnement continu maximale (MCOV)	150 V L-N, 300 V L-L
Voltage Protection Rating (VPR) / Niveau de protection en tension (VPR)	CQO250PSPD 500 V L-N / 900V L-L, CHOM250PSPD 500 V L-N / 800V L-L
Connection Method / Méthode de raccordement	Parallel, plug-on neutral / Neutre enfichable, en parallèle
Operating Temperature / Température de fonctionnement	-4°F to +149°F (-20°C to +65°C) / -4°F à +149°F (-20°C à +65°C)
Storage Temperature / Température d'entreposage	-4°F to +149°F (-20°C to +65°C) / -4°F à +149°F (-20°C à +65°C)
Frequency / Fréquence	50/60 Hz
Operating Altitude / Altitude de fonctionnement	0 to / à 12,000 ft (0–3 657 m)
Diagnostics	Green Status LED / DÉL d'état verte

<sup>1</sup> Contains no serviceable parts. / Ne contient aucune pièce à réparer ou entretenir.

<sup>2</sup> Suitable for use on a circuit capable of delivering not more than 22 kA rms symmetrical amperes. / Convient à un circuit capable de fournir pas plus de 22 kA RMS symétriques.

### Installation

- Turn off all power supplying this equipment before working on or inside equipment.
- Remove all doors and covers.
- Install the SPD as shown in Figure 1. Plug on the neutral jaw until it reaches the bottom of the bus bar, then proceed to plug on the phase jaws. Ensure that the SPD jaws fully engage the bus. See Figure 1.

**Note:** The SPD requires two adjacent mounting spaces and should be installed as close to the main circuit breaker, or main lugs as possible.

- Remove the two twist-outs from the loadcentre cover so that the SPD will extend through the opening when installed. See Figure 2.
- Replace all doors and covers before energizing the equipment. See Figure 3.
- Energize the equipment. Verify that the LED indicator lamp on the SPD illuminates green.

### Installation

- Couper toutes les alimentations de l'appareil avant d'y travailler.
- Retirer tous les portes et les couvercles.
- Installer le SPD comme indiqué à la figure 1. Brancher la mâchoire du neutre jusqu'à ce qu'elle atteigne le fond de la barre-bus, puis brancher les mâchoires de phases. S'assurer que les mâchoires du SPD s'engagent complètement dans les barres-bus. Voir la figure 1.

**Remarque :** Le SPD exige deux espaces de montage adjacents et doit être installé aussi près que possible du disjoncteur principal ou des cosses principales.

- Retirer les deux plaquettes à tordre du couvercle du centre de distribution afin de permettre au SPD de sortir par l'ouverture quand il est installé. Voir la figure 2.
- Replacer toutes les portes et tous les couvercles avant de remettre l'appareil sous tension. Voir la figure 3.
- Mettre l'appareil sous tension. S'assurer que le voyant lumineux DÉL sur le SPD s'allume en vert.

Figure / Figure 1 : Mounting / Montage

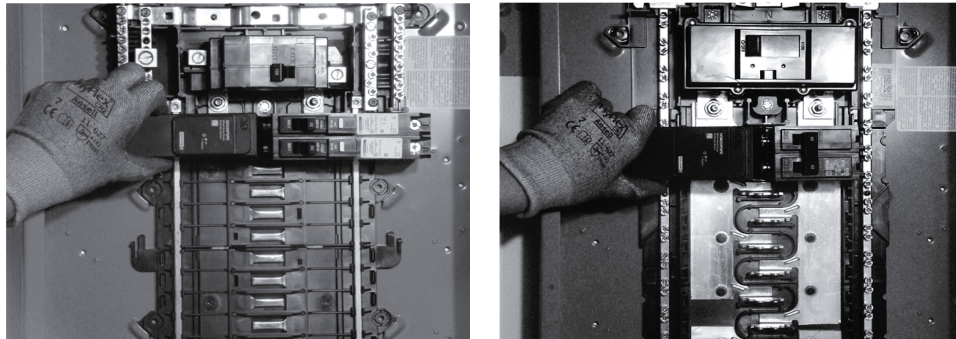


Figure / Figure 2 : Remove Twist-outs / Retrait des plaquettes à tordre



Figure / Figure 3 : Installation / Installation



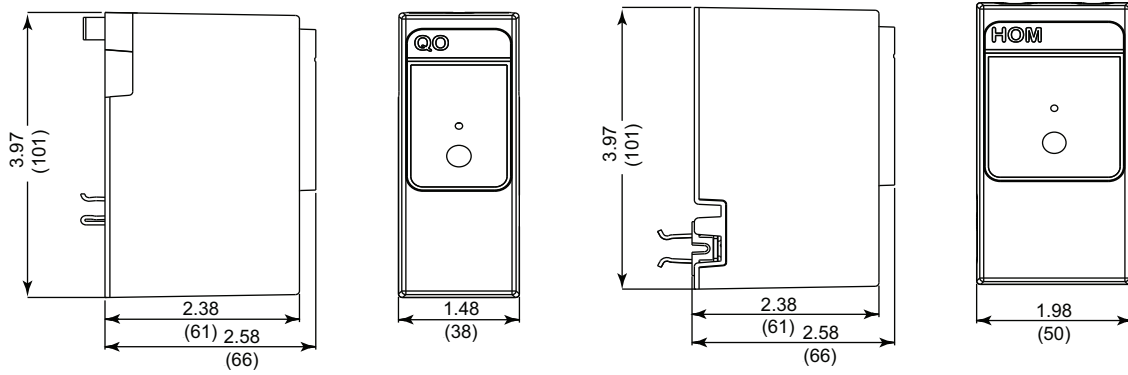
**Note:** With the power on, the indicator light will illuminate even if the neutral jaw is not connected. For surge protection to be provided, make sure the neutral jaw is properly connected.

- **Indicator light ON** = Normal Operation
- **Indicator light OFF** = Check connections. Verify the line voltage at the point of connection; if all correct, replace CQO250PSPD or CHOM250PSPD.

**Remarque :** L'appareil étant sous tension, le voyant lumineux s'allumera même si la mâchoire du neutre n'est pas branchée. Pour que la protection contre les surtensions transitoires soit fournie, s'assurer que la mâchoire du neutre soit correctement branchée.

- **Voyant ALLUMÉ** = Fonctionnement normal
- **Voyant ÉTEINT** = Vérifier les raccordements. Vérifier la tension de ligne au point de raccordement; si tout est correct, remplacer le dispositif CQO250PSPD ou CHOM250PSPD.

Figure / Figure 4 : Dimensions / Dimensions



in. / po  
(mm)

QO/CHOM SPD PoN Surgebreaker™  
Surge Protective Devices (SPDs)  
CQO250PSPD, CHOM250PSPD

## WARRANTY

### Protection Limits

With regard to any Surgebreaker surge protective device (catalog numbers CQO250PSPD and CHOM250PSPD) that has been properly installed in a residential home in compliance with all applicable electrical code requirements, Schneider Electric USA, Inc. ("Schneider Electric") warrants to the homeowner at the time of such installation (or the initial homeowner if installed as part of new construction) that Schneider Electric shall accept responsibility for damage to that homeowner's connected household equipment that is downstream from the power panel to which the SPD PoN Surgebreaker is connected, up to the limits provided herein, to the extent such damage is caused by the failure of such surge protective device to protect against electrical power surges caused by: lightning, internal surges, or a utility company (electric). As used herein, "connected household equipment" shall mean major household appliances and electrical devices, including: refrigerator(s), freezer(s), furnace(s), air conditioning unit(s), stove(s), oven(s), microwave oven(s), clothes washer(s), clothes dryer(s), dishwasher(s), audio and stereo components, video equipment, television(s), and computer(s). "Connected household equipment" shall exclude any commercial or industrial grade equipment not commonly found in a home. The maximum amount of Schneider Electric's liability under this limited warranty shall be the lesser of \$50,000 or the deductible amount of customer's insurance policy, covering such connected household equipment.

### Limited Warranty Period

This limited warranty shall be in effect for five (5) years following the date of purchase of the Surgebreaker.

### Limited Warranty Is Transferable

This limited warranty is transferable from the homeowner who initially receives this limited warranty to any other party.

### Limited Warranty Limitations

THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

This limited warranty excludes damage or loss arising from any of the following events or sources: unauthorized product modification or alteration, vandalism, theft, normal-use wear and tear, erosion, depletion, obsolescence, abuse, defective software, computer virus infection, or force major events such as flood, earthquake, or other acts of God, war, insurrection.

### NOT WITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED HEREIN, SCHNEIDER ELECTRIC, ITS AFFILIATES, OR SUBSIDIARIES SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER.

With respect to products purchased by consumers in the United States for personal use, implied warranties, including but not limited to the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are not excluded but are limited to the extent allowed by law to the duration of the limited warranty period set forth above. No claim under this limited warranty will be honored unless the homeowner has reported the damage within thirty (30) days after its occurrence in strict accordance with the claims procedure below.

### Claims Procedure

To make a claim under this limited warranty please follow these steps: (1) Retain the original dated sales receipt(s) from the Surgebreaker surge protective device. (2) Ask an independent repair person to write a report on the cause of the damage. Retain this report, and any and all related repair receipts. (3) File a claim under homeowner's insurance policy. (4) Within thirty (30) days of the occurrence of the damage and prior to repairing the damaged equipment, contact Schneider Electric at (800) 877-1174, Monday through Thursday 7:00 a.m. to 5 p.m. and Friday 7:00 a.m. to 1:00 p.m. Central Time. (5) Send the purchase receipt, any repair receipt(s), damage report, and any homeowner's insurance report, along with the damaged Surgebreaker surge protective device to: Schneider Electric, Sharyland Business Park, 5501 George McVay Drive, McAllen TX, 78503, Attn: Surgebreaker Warranty. Failure to follow this Claims Procedure as set forth above, may be grounds for refusing any limited warranty claim made hereunder.

SPD Surgebreaker<sup>MC</sup> QO/CHOM avec neutre enfichable (PoN)  
Dispositifs de protection contre les surtensions transitoires (SPD)  
CQO250PSPD, CHOM250PSPD

## Garantie

### Limites de protection

Concernant tout dispositif de protection contre les surtensions transitoires Surgebreaker (numéros de catalogue CQO250PSPD et CHOM250PSPD) correctement installé dans une résidence conformément aux exigences de tout code de l'électricité en vigueur, Schneider Electric USA, Inc. (« Schneider Electric ») garantit au propriétaire de la résidence au moment de l'installation (ou au propriétaire initial en cas d'installation comme partie d'une nouvelle construction), que Schneider Electric acceptera la responsabilité de tout dommage à du matériel domestique raccordé dans la résidence se trouvant en aval du panneau de distribution auquel le dispositif SPD Surgebreaker avec neutre enfichable (PoN) est raccordé, dans les limites offertes ici, dans la mesure où cet endommagement est causé par le défaut du dit dispositif de protection contre les surtensions transitoires, de fournir une protection contre les surintensités électriques résultant d'éclairs, surtension internes ou des services électriques publics (électrique). Aux fins des présentes, l'expression « matériel domestique raccordé » signifie les principaux appareils électroménagers et appareils électroniques, y compris les réfrigérateurs, congélateurs, fournaies, climatiseurs, cuisinières, four, four micro-ondes, machines à laver, séchoirs, lave-vaisselle, éléments audio et stéréo, appareil vidéo, télévisions et ordinateurs. Le « matériel domestique raccordé » ne comprendra aucun appareil commercial ou industriel qu'on ne trouve normalement pas dans une maison. Le montant maximum de la responsabilité financière de Schneider Electric, en vertu de cette garantie limitée, sera alors du montant le moins élevé entre 50 000 USD et la franchise de la police d'assurance du client couvrant ledit matériel domestique raccordé.

### Période de garantie limitée

Cette garantie limitée aura alors une durée de cinq (5) ans à compter de la date d'achat du dispositif Surgebreaker.

### Garantie limitée est transférable

Cette garantie limitée peut être transférée à une autre partie par le propriétaire de la maison qui l'aura initialement reçue.

### Limitations de la garantie limitée

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET SE SUBSTITUE À TOUTES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES TACITES DE VALEUR COMMERCIALE OU DE CONVENANCE DANS UN BUT PARTICULIER.

Cette garantie limitée exclut tout dommage ou perte résultant d'un des événements ou sources suivants : modification ou transformation du produit non autorisée, vandalisme, vol, usure par suite d'usage normal, érosion, épuisement, vétusté, abus, logiciel défectueux, infection d'ordinateur par un virus ou cas fortuits tels qu'une inondation, un tremblement de terre ou autres catastrophes naturelles, guerre, insurrection.

### **NONOBTANT TOUTE CLAUSE CONTRAIRE CONTENUE AUX PRÉSENTES, SCHNEIDER ELECTRIC, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU FILIALES NE SERONT EN AUCUNE FAÇON RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS.**

Concernant les produits achetés par des clients aux États-Unis pour un usage personnel, les garanties tacites, incluant, mais sans s'y limiter, les garanties de valeur marchande et de convenance dans un but particulier, qui ne sont pas exclues mais limitées dans la mesure autorisée par la loi à la durée de la période de garantie limitée établie ci-dessus. Aucune réclamation en vertu de cette garantie limitée ne sera honorée à moins que le propriétaire de la résidence n'ait signalé le dommage dans les trente (30) jours de son apparition en se conformant strictement à la procédure de réclamation ci-après.

### Procédure de réclamation

Pour faire une réclamation sous cette garantie limitée, procéder comme suit. (1) Conserver les reçus indiquant la date de l'achat initial du dispositif de protection contre les surtensions transitoires Surgebreaker. (2) Demander à un réparateur indépendant d'écrire un rapport sur la cause du dommage. Conserver ce rapport et tous les reçus de réparation correspondants. (3) Faire une réclamation conformément à la police d'assurance du propriétaire de la résidence. (4) Dans les trente (30) jours de l'apparition du dommage et avant de réparer le matériel endommagé, contacter Schneider Electric au (800) 877-1174, du lundi au jeudi entre 7 h à 17 h et vendredi de 7 h à 13 h, fuseau horaire du centre (É.-U.). (5) Envoyer le reçu d'achat, les reçus de réparation, le rapport d'endommagement et tout rapport d'assurance des propriétaires de la résidence ainsi que le dispositif de suppression des surtensions transitoires Surgebreaker endommagé à : Schneider Electric, Sharyland Business Park, 5501 George McVay Drive, McAllen TX, 78503, Attn. : Surgebreaker Warranty. L'inobservation de la procédure pour les réclamations, telle qu'établie ci-dessus, peut être un motif de refus de toute réclamation de garantie limitée faite en vertu des présentes.



Electrical equipment should be installed, operated, serviced, and maintained only by qualified personnel. No responsibility is assumed by Schneider Electric for any consequences arising out of the use of this material.

Schneider Electric and Square D are trademarks and the property of Schneider Electric SE, its subsidiaries, and affiliated companies. All other trademarks are the property of their respective owners.

**Schneider Electric USA, Inc.**  
800 Federal Street  
Andover, MA 01810 USA  
888-778-2733  
[www.schneider-electric.us](http://www.schneider-electric.us)

Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation, l'utilisation, l'entretien et la maintenance du matériel électrique. Schneider Electric n'assume aucune responsabilité des conséquences éventuelles découlant de l'utilisation de cette documentation.

Schneider Electric et Square D sont des marques commerciales et la propriété de Schneider Electric SE, ses filiales et compagnies affiliées. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

**Schneider Electric Canada, Inc.**  
5985 McLaughlin Road  
Mississauga, ON L5R 1B8 Canada  
800-565-6699  
[www.schneider-electric.ca](http://www.schneider-electric.ca)