

Предотвращение потери проектов из ПО EcoStruxure Power Commission при установке обновлений Microsoft Windows 10

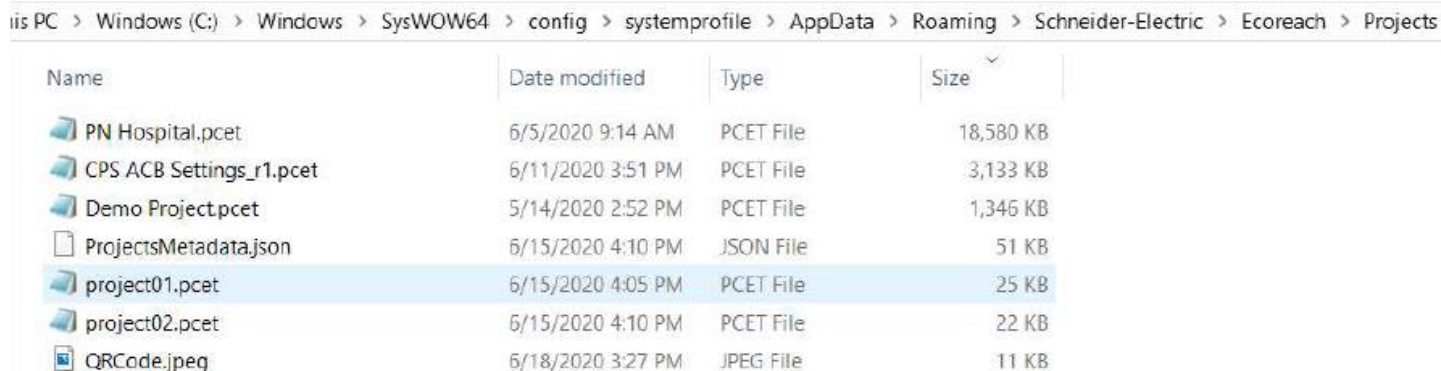
Описание проблемы:

Наблюдаются случаи удаления ранее созданных проектов в ПО EcoStruxure Power Commission при установке обновлений Windows 10.

Что сделать, чтобы предотвратить это:

резервное копирование проектов перед установкой обновлений Windows 10.

1. Перед проведением каких-либо обновлений Windows 10 скопируйте все файлы проектов EPC из папки:
“C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\AppData\Roaming\Schneider-Electric\Ecoreach\Projects” в любую другую удобную для вас папку на ПК.
2. После завершения установки обновлений Windows 10 скопируйте ранее сохраненные проекты EPC из другой папки в эту папку перед запуском ПО EPC:
“C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\AppData\Roaming\Schneider-Electric\Ecoreach\Projects”



Name	Date modified	Type	Size
PN Hospital.pcet	6/5/2020 9:14 AM	PCET File	18,580 KB
CPS ACB Settings_r1.pcet	6/11/2020 3:51 PM	PCET File	3,133 KB
Demo Project.pcet	5/14/2020 2:52 PM	PCET File	1,346 KB
ProjectsMetadata.json	6/15/2020 4:10 PM	JSON File	51 KB
project01.pcet	6/15/2020 4:05 PM	PCET File	25 KB
project02.pcet	6/15/2020 4:10 PM	PCET File	22 KB
QRCode.jpeg	6/18/2020 3:27 PM	JPEG File	11 KB


Что делать, если это уже произошло:

откатить обновления Windows

Предварительные условия:

Необходимо проверить недавно установленные обновления Microsoft Windows 10. Вот [TYT](#) показано как это сделать.

Шаги для того, чтобы откатить Windows к предыдущему состоянию:

1. Нажмите **Пуск** , затем напечатайте "восстановление" / "recovery".
2. В появившемся меню выберите **Восстановление (Панель управления) / Recovery (Control Panel)**.
3. В окне **Восстановление** выберите «**Вернуться к предыдущей версии Windows [X]**».
4. Выберите причину, затем нажмите **Далее/Next**.
5. Убедитесь, что ваш ПК подключен к сети электропитания, нажмите **Далее/Next**.
6. Нажмите «**Вернуться к предыдущей версии Windows [X]**».
7. Следуйте инструкциям на экране для завершения процесса.

Как только откат обновлений завершен, требуется перезагрузить ПК.