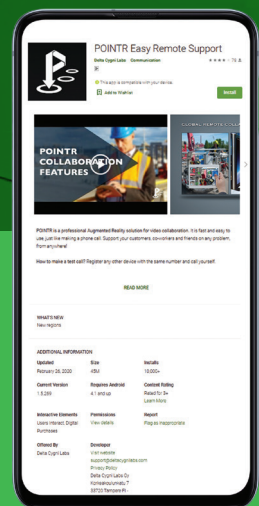


Ecostruxure™
Innovation At Every Level



Remote Expertise Live Technical Support

ให้คำปรึกษาทางเทคนิคทางไกล รองรับการใช้งานบริการแบบไลฟ์ 24/7 โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญจากเซินเดอร์ที่สามารถให้คำปรึกษาและข้อมูลเพื่อความปลอดภัยทั้งคุณและอุปกรณ์ไฟฟ้าของคุณ



se.com/th

Life Is On

Schneider
Electric™

Remote Expertise

การให้บริการแบบเรียลไทม์ เพื่อลดความเสียหายจากอุปกรณ์ไฟฟ้าผ่านคำแนะนำที่รวดเร็วทางวิดีโอสดริมมิ่ง หรือระบบ Chat แบบเรียลไทม์บนหน้าจอมือถือของคุณ



แอปพลิเคชันนี้รวมอยู่ในสัญญาการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าของชไนเดอร์ขั้นพื้นฐาน (Advantage Service Plan - Basic)

หากต้องการใช้งานแอปพลิเคชันนี้ สามารถสมัครสัญญาการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบเบสิกกับทางบริษัทได้ในสัญญาการบำรุงรักษา เราสามารถปรับแต่งให้ตรงความต้องการของคุณเพื่อช่วยวิเคราะห์ บำรุงรักษา อุปกรณ์ไฟฟ้าของชไนเดอร์ รวมถึงเรามีการให้บริการที่ทันสมัยแบบ Remote Cloud Monitoring หรือที่เรียกว่า EcoStruxure Asset Advisor ได้เช่นกัน

แอปพลิเคชันที่ให้คำแนะนำและการช่วยเหลือทางไกล

ช่วยให้การติดต่อสื่อสารในระยะไกลมีประสิทธิภาพ โดยการใช้วิดีโอสดริมมิ่งและให้คำปรึกษาแก่คุณ

- การถ่ายทอดแบบไลฟ์สดริมมิ่ง
- การวาด บนรูปที่ถ่ายไว้ AR annotations
- การจดบันทึก
- เชื่อมต่อ อุปกรณ์กล้องจากภายนอก
- แชร์ภาพจากหน้าจอ
- แชต
- ระบบความเป็นส่วนตัวของกล้อง

แอปพลิเคชันที่ปลอดภัยและใช้ได้ในทุกแพลตฟอร์ม

แอปพลิเคชันมีความปลอดภัยในทุกการติดต่อสื่อสาร แต่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตข้อมูลจะถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัย และแอปพลิเคชันสามารถรองรับได้ในทุกระบบปฏิบัติการ (IOS, Android)

ชไนเดอร์ อิเล็กทริก ประเทศไทย

46 อาคารรุ่งโรจน์อเนก ชั้นที่ 1, 10 และ 11
ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ

เบอร์โทรศัพท์ : 02-617-5500 (วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.00 น. - 18.00 น.)
ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ : 02-617-5555

อีเมลล์ : customercare.th@se.com

Life Is On

Schneider
Electric