Schneider Electric Srbija d.o.o. Opšti uslovi prodaje

1. OPŠTE

1.1. Ovi Opšti uslovi prodaje („**OUP**“) uređuju bilo koju ponudu koju daje Preduzeće za proizvodnju elektroopreme za distribuciju električne energije, industrijsku kontrolu i automatizaciju SCHNEIDER ELECTRIC SRBIJA d.o.o. Beograd („**Prodavac**“ ili „**Strana**“) i sve ugovore o prodaji koje Prodavac zaključi sa bilo kojim Kupcem („**Kupac**“ ili „**Strana**“), a koji se odnose na isporuku Proizvoda, Softvera i/ili Usluga u Republici Srbiji i Republici Crnoj Gori („**Ugovor**“). Svaka prodaja od strane Prodavca izričito podleže Kupčevom potpunom prihvatanju dole navedenih uslova i odricanju od opštih uslova kupovine Kupca, a koje prihvatanje ovih OUP i odricanje od opštih uslova kupovine Kupca će se smatrati datim prilikom svake porudžbine koju Kupac da Prodavcu.

1.2. Ovi OUP će se isključivo primenjivati. Bilo koji opšti uslovi Kupca biće primenljivi samo ako i u meri u kojoj je Prodavac izričito dao saglasnost na njihovu primenu, pri čemu će se smatrati da je Prodavac dao saglasnost na njihovu primenu samo ukoliko su uneti u Ugovor. Ovaj način davanja saglasnosti je potrebno primeniti pri svakoj isporuci, čak i ako su Prodavcu opšti uslovi Kupca bili poznati, isti neće biti primenljivi ukoliko nisu deo Ugovora.

1.3. Kupac ovim garantuje i izjavljuje Prodavcu da je trgovac koji nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti, a nije potrošač, u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

2. DEFINICIJE

2.1. **“Zakon o sprečavanju korupcije”** označava sve važeće zakone koji zabranjuju davanje bilo kog poklona, isplate ili druge koristi bilo kojoj osobi ili bilo kom službeniku, zaposlenom, agentu ili savetniku takve osobe, uključujući, ali ne ograničavajući se na francuski zakon „Sapin II“, Zakon o korupciji u inostranstvu Sjedinjenih Američkih Država i Zakon o podmićivanju Ujedinjenog Kraljevstva ili koji zabranjuju pranje novca, utaju poreza ili njihovo olakšavanje.

2.2. **“Poverljive informacije”** su sve informacije, u bilo kom obliku, koje jedna Strana otkrije drugoj tokom trajanja Ugovora i koje su (i) označene kao poverljive; ili (ii) su takve prirode da bi ih razumna osoba pod sličnim okolnostima tretirala kao poverljive. Poverljive informacije ne uključuju proizvode nastale kao rezultat izvršenja usluga u skladu sa ovim OUP i informacije koje su (a) drugoj Strani već poznate u vreme obelodanjivanja; (b) nezavisno razvijene bez korišćenja Poverljivih informacija druge Strane; (c) primljene od trećeg lica koje nema obavezu čuvanja poverljivosti prema vlasniku informacija; ili (d) postale javno dostupne bez krivice primaoca.

2.3. **“Prava intelektualne svojine”** podrazumevaju patente, modele, prava na pronalaske, autorska prava i srodna prava, žigove i žigove usluga, poslovna imena i imena domena, prava na ceo spoljni izgled ili izgled proizvoda, uključujući bilo kakve oznake ili druge oznake koje se koriste i karakteristike vizuelnog izgleda proizvoda ili njegove ambalaže, goodwill i prava na bilo koju tužbu, uključujući tužbu zbog nelojalne konkurencije, prava na dizajn, prava na baze podataka, prava na upotrebu i zaštitu poverljivosti poverljivih informacija (uključujući know-how i poslovne tajne) i sva druga prava intelektualne svojine, bilo da su registrovana ili ne registrovana, uključujući sve prijave i prava za prijavljivanje i odobravanje, obnavljanje ili produženje i prava za zahtevanje prioriteta, i bilo koja druga slična ili jednaka prava ili oblici zaštite koji postoje ili će postojati u budućnosti u bilo kom delu sveta.

2.4. **„Proizvodi“** označavaju bilo koji hardver, Softver, robu, dodatnu opremu i ostale proizvode koje Prodavac nudi po Ugovoru.

2.5. **„Usluge“** označavaju testiranje, procenu, dnevne ili određene vremenski ograničene inženjerske usluge, instalaciju, puštanje u rad, pokretanje, konfiguraciju, popravku i održavanje i bilo koji razvoj aplikativnih programa, prilagođavanje, implementaciju, obuku i bilo koje druge ugovorene usluge između Strana u konkretnim porudžbinama, koje će Prodavac izvršiti u vezi sa prodajom Proizvoda u skladu sa Ugovorom, ili bilo kojim drugim aktivnostima za koje se postigne dogovor da budu izvršene od strane Prodavac.

2.6. **„Softver“** označava digitalne proizvode i sadržaje, računarski softver, aplikacije i firmver u svim oblicima, ali isključuje izvorni kod, koji će se za potrebe ovih OUP definisati kao izraz računarskih softverskih aplikacija i firmvera na ljudski čitljivom jeziku koji je neophodan za njihovo razumevanje, održavanje, modifikovanje, korekciju ili poboljšanje.

2.7. **„Proizvodi trećeg lica“** označavaju proizvode i softver trećeg nezavisne strane. Ako Proizvode treće strane dobavlja Prodavac u skladu sa Ugovorom, bez obzira na bilo šta suprotno, takva isporuka se vrši samo na osnovu „prolaza“ i podleže uslovima i odredbama nezavisnog prodavca, uključujući, ali bez ograničenja na garancije, licence, obeštećenja, ograničenje odgovornosti, cene i njihove promene. Proizvodi treće strane se naplaćuju u skladu sa promenama cena koje odredi treća strana između datuma porudžbine koja obuhvata takve Proizvode i datuma fakture Prodavca koja se odnosi na taj Proizvod treće strane.

3. SVRHA I OBIM PONUDE

3.1. Osim ako Prodavac ne izda Kupcu posebnu ponudu, primenjive cene su one navedene u Prodavčevim cenovnicima koji su na snazi na dan kada je porudžbina poslata.

3.2. Kada je Prodavac izdao posebnu ponudu, cene i uslovi te posebne ponude odnose se isključivo na Proizvode, Usluge i Softver koji su u njoj navedeni i oni ostaju na snazi jedan (1) mesec od datuma ponude, osim ako postoje odredbe u ponudi koji period važenja ponude određuje na drugačji način.

4. PROMENE

4.1. Svaka Strana može zahtevati promene koje utiču na obim, trajanje, raspored isporuke ili cenu porudžbine, uključujući promene u Proizvodima, Softveru ili Uslugama koje treba isporučiti ili licencirati. Ako bilo koja Strana zatraži bilo kakvu takvu promenu, Strane će u dobroj veri pregovarati o razumnom i pravičnom prilagođavanju porudžbine, uključujući, ako je potrebno, svako prilagođavanje cena i rasporeda plaćanja, kao i promene rasporeda plaćanja i faza izvršenja, gde je to potrebno. Ako se Prodavac suoči sa kašnjenjem u postizanju bilo kojih faza izvršenja kao rezultat takvih pregovora, Prodavac će imati pravo da izda fakturu za onaj deo posla koji je izvršen u vezi sa konkretnom fazom u odnosu na koju postoji kašnjenje. Plaćanje takve fakture biće izvršeno u skladu sa članom 7. Nijedna Strana neće biti obavezana bilo kojom promenom koju je zatražila druga Strana dok obe Strane u pismenom obliku ne prihvate izmenu porudžbine u obliku Promenjene Porudžbine. Određivanje cena zasnivaće se na cenama Prodavca koje su važeće u momenu dogovora o Promenjenoj Produžbini.

4.2. Prodavac zadržava pravo da u bilo koje vreme izvrši bilo kakve promene na Proizvodima, uključujući njihove specifikacije, u svojim katalozima i brošurama.

5. ISPORUKA

5.1. Ako u ponudi Prodavca ili drugim posebnim ugovorima nije drugačije naznačeno, isporuke se smatraju izvršenim nakon što su dostavljene na dogovorenu lokaciju (DAP, ICC Incoterm na snazi na datum porudžbine).

5.2. Ako Kupac ne preuzme Proizvode na zakazan datum isporuke ili ih ne preuzme po unapred objavljenom obaveštenju, Prodavac može automatski otkazati prodaju bez pismenog obaveštenja i ne dovodeći u pitanje bilo kakvu naknadu štete koju Prodavac može zahtevati. Ako Prodavac ne iskoristi ovo pravo, Kupac će snositi troškove rukovanja i skladištenja Proizvoda dok ih ne preuzme.

5.3. Ako Kupac ne obavesti Prodavca o bilo kakvim materijalnim neusaglašenostima Proizvoda, u razumnom roku nakon isporuke, koji ne prelazi petnaest (15) kalendarskih dana, ili koristi te Proizvode, Softver ili Usluge u proizvodnom okruženju ili redovno u svom poslovanju, Proizvodi, Softver ili Usluge smatraće se prihvaćenim, ne dovodeći u pitanje odredbe garancije dole.

5.4. Ukoliko se ne dogovore drugačiji kriterijumi prihvatanja u porudžbini o trošku Kupca, standardni postupci testiranja Prodavca, uključujući fabrički test i test prihvatanja na lokaciji, primenjivaće se na Proizvode, Softver i Usluge koji se pružaju. Ako predstavnik Kupca nije u mogućnosti da prisustvuje nijednom od ovih testova a dobio je najavu o planiranim testovima, smatraće se da se Kupac odrekao prava da prisustvuje takvim testovima. U meri u kojoj je bilo koji Proizvod, Softver ili Usluge Kupac odobrio ili se može smatrati da ih je Kupac odobrio u skladu sa uslovima Ugovora ili važećom porudžbinom u bilo kojoj fazi izvršenja od strane Prodavca, Prodavac će imati pravo da se osloni na takvo odobrenje u svrhu narednih faza izvršenja od strane Prodavca.

6. KAŠNJENJA U ISPORUCI

6.1. Periodi isporuke su dati okvirno, osim ukoliko Prodavac izričito prihvati precizno određene rokove.

6.2. Periodi isporuke počinju kada kumulativno nastupe sledeći uslovi: (i) Prodavac bezuslovno prihvati porudžbinu; (ii) Prodavac primi od Kupca informacije koje je Kupac odgovoran da obezbedi tamo gde je početak izvršenja porudžbine uslovljen pružanjem tih informacija; i (iii) Prodavac primi dogovoreni avans.

6.3. Ukoliko je za stupanje Ugovora na snagu bilo potrebno ispuniti prethodne uslove koji nisu ispunjeni u roku od 6 (šest) meseci od dana zaključenja ugovora, Ugovor neće proizvoditi pravno dejstvo, a Prodavac i Kupac se odriču prava na potraživanje bilo koje štete s tim u vezi. Rok od 6 (šest) meseci važi ukoliko Ugovorom nije predviđen neki drugi rok.

6.4. U slučaju kašnjenja u isporuci, kada je prihvaćen tačno određen rok i u nedostatku odredbi Ugovora koje na drugačiji način regulišu to pitanje, Prodavac će platiti ugovornu kaznu od nula zarez pet (0,5)% od cene Proizvoda za koji se kasni sa isporukom za svaku punu nedelju zakašnjenja nakon grace perioda od jedne nedelje, s tim što se utvrđuje da ova ugovorna kazna u svim slučajevima neće preći pet (5)% iznosa ukupne cene. Kupac ne može kompenzovati bilo koju ugovornu kaznu koju Prodavac duguje sa iznosom koji Kupac duguje Prodavcu, bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca. Navedene ugovorne kazne predstavljaće jedini pravni lek Kupca za kašnjenja, i predstavljaće najviši iznos naknade (u smislu Zakona o obligacionim odnosima) na koju će Kupac imati pravo u slučaju zadocnjenja (tj. kašnjenja u isporuci) Prodavca, i biće plative samo ako se kašnjenje može pripisati isključivoj krivici Prodavca.

6.5. Ako Kupac odloži, spreči ili omete izvršenje od strane Prodavca, Prodavac će imati pravo na produženje rokova i naknadu svih dodatnih troškova nastalih usled takvog odlaganja, sprečavanja ili prepreka, uključujući dodatne troškove skladištenja, demobilizacije/ponovne mobilizacije, putne troškove i troškove prevoza.

6.6. Svi Proizvodi koje treba isporučiti i/ili izvršiti, u skladu sa ovom ponudom/ugovorom, proizvode se, isporučuju, izvršavaju i/ili nabavljaju iz područja koja jesu ili mogu biti pogođena pandemijom virusa koji izaziva oboljenje KOVID-19 (uključujući varijante) i/ili nedostatkom ili prekidom ili kašnjenjem u transportu ili nabavci sirovina, energije i/ili komponenti („Okolnosti“).

Takve Okolnosti, čak i ako su poznate u trenutku izdavanja ili potpisivanja ove ponude/ugovora, mogu dovesti do obustave, ometanja ili kašnjenja Prodavca u proizvodnji, isporuci, izvršenju i/ili nabavci Proizvoda.

Shodno tome, bez obzira na bilo koju drugu odredbu ugovora ili naloga:

(a) Raspored isporuka, raspored izvršenja i/ili vreme od porudžbine do isporuke smatraju se indikativnim i dati su samo u informativne svrhe. Prodavac je dužan da obavesti Kupca o svim promenama.

(b) Takve Okolnosti smatraju se razlogom za opravdano kašnjenje. Prodavac neće biti odgovoran za bilo kakva potraživanja, troškove ili gubitke koji proisteknu iz takvih kašnjenja uključujući, bez ograničenja, kazne za

kašnjenje, ugovorne kazne ili drugu štetu. Osim toga, takva kašnjenja neće predstavljati osnov za raskid zbog neizvršenja obaveza.

(c) Ako takve Okolnosti čine da izvršavanje ugovora ili naloga predstavljaju opterećenje za Prodavca i/ili mu ih čine teškim (uključujući povećane troškove izvršenja), obe strane će se sastati radi prilagođavanja uslova ugovora ili narudžbine, uključujući cene i uslove vremenskog plana. U slučaju da strane ne mogu da se dogovore o takvim prilagođavanjima u roku od 30 dana od zahteva Prodavca za sastanak, Prodavac ima pravo da raskine ugovor ili narudžbinu na koje su Okolnosti uticale, bez odgovornosti. U tom slučaju, Prodavcu će biti plaćeno za svu Robu/Usluge koju je već isporučio ili izvršio.

7. CENE – PLAĆANJE – POREZI

7.1. Cene su izražene bez poreza, bilo da se plaća u Republici Srbiji, ili u zemlji isporuke Proizvoda.

7.2. Kupac je odgovoran za plaćanje (dodavanjem na cene ili prilagođavanjem cena na listi za Proizvoda, kako je primenjivo) svih trgovinskih tarifa (ili promena takvih trgovinskih tarifa) nametnutih nakon datuma zaključivanja Ugovora na bilo koji Proizvod isporučen po Ugovoru, koji predstavlja carinu, porez ili namet nametnut na uvoz ili izvoz u EU ili Evropski ekonomski prostor i Švajcarsku, ili bilo koju zemlju sa kojom EU ima sporazum o slobodnoj trgovini. Ovo se odnosi na sve Proizvode ili bilo koje sirovine ili komponente koje Prodavac koristi za proizvodnju Proizvoda ili bilo kojih drugih Proizvoda u koje će Proizvodi biti ugrađeni ili u vezi sa kojima će se Proizvodi komercijalno eksploatisati.

7.3. Ako se od Kupca traži da se izvrši bilo koji odbitak poreza od iznosa plaćenih ili plativih Prodavcu prema Ugovoru, (i) plaćeni ili plativi iznos će se povećati u onoj meri u kojoj je potrebno da Prodavac dobije neto iznos jednak iznosu koji bi dobio da nije zadržan porez; (ii) Kupac će Prodavcu dostaviti dokaz o takvom, na zakonu zasnovanom,odbitku.

7.4. Prodavac ima pravo da revidira cene utvrđene Ugovorom na sledeći način:

(a) pismenim obaveštenjem Kupcu jednu (1) nedelju unapred u slučaju:

- **(i)** svake fluktuacije kurseva valuta primenjivih na datum Ugovora;
- **(ii)** svakog povećanja troškova sirovina, transporta, energije ili radne snage;
- **(iii)** bilo kakve promene u zakonodavstvu;
- **(iv)** svih promene povezanih sa činjenicom da Ujedinjeno Kraljevstvo (ili njegov deo) prestaje da budu država članica EU bez obzira da li se takva promena dogodi pre, tokom ili posle datuma kada Ujedinjeno Kraljevstvo prestaje da bude država članica Evropske unije ili, ako je prelazni period dogovoren, datumom isteka prelaznog perioda; ili
- **(v)** drugi događaji van razumne kontrole Prodavca koji utiču na mogućnost Prodavca da izvrši Ugovor ili isplati troškove izvršenja prema Ugovoru; ili

(b) pismenim obaveštenjem dva (2) meseca unapred u svim ostalim slučajevima.

7.5. Nove cene predviđene u članu 7.4 stupaju na snagu istekom gore pomenutih rokova (tj. istekom nedelju dana ili dva meseca, zavisno od slučaja), ili, ako je u takvom obaveštenju naznačen kasniji datum, na datum koji je tako naznačen. Sve porudžbine koje je Prodavac prihvatio pre nego što takve revizije tj. promene cena stupe na snagu, Prodavac će ih obraditi po cenama na snazi u trenutku prihvatanja porudžbine.

7.6. Ako Ugovorom nije drugačije predviđeno, Prodavac će imati pravo da izda račun najkasnije do datuma isporuke ili datuma prihvatanja proizvoda i/ili usluga od strane Kupca (u zavisnosti od toga šta nastupi kasnije), a Kupac će platiti te račune u roku od šezdeset (60) dana od datuma izdavanja računa i plaćanje izvršiti u Srbiji , bez bilo kakvih naknada na teret Prodavca. Minimalna vrednost porudžbine od 150 EUR primenjuje se na sve prodaje. Prodavac može izdavati račune običnom poštom, elektronskom poštom ili elektronskim putem u PDF ili XML formatu. Prodavac može uspostaviti EDI postupak plaćanja. U slučaju nestandardne potražnje ili zahteva Kupca, sve potrebne troškove razvoja snosi Kupac. Takav nestandardizovani zahtev ni u kom slučaju neće osloboditi Kupca od obaveze plaćanja kao što je definisano u ovim OUP.

7.7. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem Kupac je dužan da na neizmirene iznose plati naknadu u iznosu zakonske zatezne kamate. Međutim, ako nastali stvarni troškovi naplate duga od strane Prodavca premašuju iznos naveden u ovom članu 7.7, Prodavac zadržava pravo da zahteva dodatnu naknadu od Kupca.

7.8. Neplaćanje rate na datum dospeća automatski dovodi do toga da svi iznosi koje duguje Kupac koji ne ispunjava obaveze postanu plativi (dospeli). Štaviše, Prodavac zadržava pravo da obustavi izvršenje sopstvenih obaveza sve dok Kupac ne plati sve nepodmirene iznose u celosti.

7.9. Ako nastupi kašnjenje u plaćanju duže od šezdeset (60) dana i ako Kupac, ni nakon pismenog obaveštenja Prodavca poslatog preporučenom poštom, ne izvrši plaćanje u roku od osam (8) dana od dana prijema pismenog obaveštenja, ne ograničavajući bilo koja druga pravna sredstva koja su dostupna Prodavcu, Prodavac može raskinuti ugovor o prodaji iz razloga koji se mogu pripisati Kupcu i o trošku Kupca.

7.10. Prethodne odredbe primenjivaće se ne dovodeći u pitanje bilo koju naknadu štete koju Prodavac može zahtevati.

8. ZADRŽAVANJE PRAVA SVOJINE I PRENOŠENJE RIZIKA

8.1. Ako nije drugačije ugovoreno u porudžbini, Prodavac će zadržati pravo svojine na Proizvodima i posle predaje Proizvoda Kupcu sve dok Kupac ne plati cenu Proizvoda u potpunosti. Svojina nad softverom će uvek ostati kod Prodavca.

8.2. Ako se Proizvodi vrate, prema ovom članu 8, bilo koji avans koji je primio Prodavac ostaće Prodavcu, ne dovodeći u pitanje bilo kakvu naknadu štete koju Prodavac može zahtevati.

8.3. Prodavac zadržava prava sadržana u ovom članu 8 i nakon isteka ili raskida Ugovora iz bilo kog razloga.

8.4. Od isporuke, Kupac preuzima sve rizike koji se odnose na posedovanje, čuvanje i/ili upotrebu Proizvoda u skladu sa važećim Incoterm-om i od navedenog datuma će biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog Proizvoda.

9. OBELEŽAVANJE I PAKOVANJE

9.1. Prodavac garantuje da postupa u skladu sa odredbama Uredbe EC br. 765/2008, Odluke br. 768/2008/EC i harmonizovanog standarda EN 50581 za svu prodaju svojih Proizvoda, uključujući obavezu proizvođača da dostavi izjavu o usaglašenosti. Dokaz o usaglašenosti biće dostupan Kupcu na zahtev, u obliku tehničke dokumentacije.

9.2. Prodavac garantuje da se pridržava zakona i propisa Republike Srbije, direktiva i propisa EU i standarda primenljivih na Proizvode.

9.3. Cene navedene u ponudi uključuju uobičajeno pakovanje u skladu sa standardnom Prodavačevom praksom. Ako Kupac želi da koristi drugu vrstu pakovanja od pakovanja koje uobičajeno koristi Prodavac, naplatiće se dodatna naknada za pakovanje. Prodavac ni u kom slučaju ne prihvata vraćanje poslatog pakovanja.

10. PREVOZ – CARINA – KONTROLA IZVOZA

10.1. Ako Prodavac nije izričito prihvatio neki drugi paritet prodaje, Proizvodi se prodaju na osnovu DAP (vidi član 5). Shodno tome, Kupac je odgovoran za prevoz i osiguranje Proizvoda, ako ih ima.

10.2. Proizvodi koje Prodavac isporuči u skladu sa Ugovorom mogu sadržati komponente i/ili tehnologije iz Sjedinjenih Američkih Država („**SAD**“), Evropske unije („**EU**“) i/ili drugih država. Kupac prihvata i saglasan je da će isporuka, ustupanje i/ili upotreba Proizvoda, Softvera, Usluga, informacija, drugih isporuka i/ili ugrađenih tehnologija (u daljem tekstu „**Isporučeni proizvodi**“) prema Ugovoru biti u potpunosti u skladu sa odgovarajućim važećim SAD, EU i drugim nacionalnim i međunarodnim zakonima i propisima o kontroli izvoza.

10.3. Osim ukoliko su pribavljene odogovarajuće izvozne dozvole nadležnih organa i ukoliko je Prodavac to pisanim putem odobrio, Proizvodi se neće (i) izvoziti i/ili ponovo izvoziti u bilo koje odredište ili bilo kojoj stranci (uključujući, ali ne ograničavajući se na pojedinca, grupu i/ili pravno lice) protivno važećim zakonima i/ili

propisima o kontroli izvoza; ili (ii) koristiti u one svrhe i područja ograničena važećim zakonima i/ili propisima o kontroli izvoza. Kupac se takođe slaže da se Isporučeni proizvodi neće koristiti ni direktno ni indirektno u bilo kojim raketnim sistemima ili vazdušnim vozilima bez posade; niti će se koristiti u bilo kom sistemu isporuke nuklearnog oružja; i neće se koristiti u bilo kom dizajnu, razvoju, proizvodnji ili upotrebi za bilo koje oružje uključujući, ali ne ograničavajući se na hemijsko, biološko ili nuklearno oružje.

10.4. Ukoliko se potrebne ili preporučene licence, ovlašćenja ili odobrenja ne pribave, bilo zbog neaktivnosti nadležnog državnog organa ili iz nekog drugog razloga, ili ako se bilo koja takva licenca, ovlašćenje ili odobrenje odbije ili ukine, ili ako bi važeći zakoni o kontroli izvoza i/ili propisi zabranjivali Prodavcu da ispuni bilo koju porudžbinu ili bi po proceni Prodavca izlagali riziku odgovornosti prema važećim zakonima i/ili propisima o kontroli izvoza ako je ispunio porudžbinu, Prodavac će biti oslobođen svih obaveza prema takvoj porudžbini i/ili ovom Ugovoru.

10.5. Prodavac se odriče bilo kakve odgovornosti za kašnjenje u isporuci i druge posledice izazvane sprovođenjem i izmenama bilo kojih propisa.

10.6. „Softver“ je „komercijalni predmet“, ti pojmovi su definisani u 48 CFR 2.101 (oktobar 1995), i sastoji se od „komercijalnog kompjuterskog softvera“ i „komercijalne kompjuterske softverske dokumentacije“, jer se takvi izrazi koriste u 48 CFR 12.212 (septembar 1995) i pruža se Vladi SAD samo kao komercijalni predmet. U skladu sa 48 CFR 12.212 i 48 CFR 227-7202-1 do 227.7202-4 (juni 1995), svi krajnji korisnici američke vlade nabavljaju Softver samo sa onim pravima koja su ovde navedena.

10.7. Svaka Strana će izvršiti i dostaviti drugoj dokumentaciju koja je potrebna za izvršenje ili dokazivanje usaglašenosti.

10.8. Strane se mogu dopisivati i dostavljati dokumentaciju putem Interneta, osim ako Kupac izričito ne zahteva drugačije. Nijedna strana nema kontrolu nad učinkom, pouzdanošću, dostupnošću ili sigurnošću Interneta. Prodavac neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak, štetu, trošak, ili neprijatnosti nastale gubitkom, odlaganjem, presretanjem, oštećenjem ili promenom bilo koje komunikacije putem Interneta iz bilo kog razloga van Prodavačeve razumne kontrole.

11. PROPISI O ŽIVOTNOJ SREDINI

11.1. Uklanjanje i odlaganje otpada od Proizvoda. Strana koja poseduje otpad odgovorna je za njegovo uklanjanje i odlaganje ili da obezbedi njegovo uklanjanje i odlaganje u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije koji regulišu ovu oblast. Za profesionalnu električnu i elektronsku opremu (u daljem tekstu “**EEO”**) na koju se odnosi Evropska direktiva 2012/19/EU koja je stupila na snagu 13. avgusta 2012. godine i Evropska direktiva 2006/66/EC od 6. septembra 2006. godine i propisi koji proizilaze iz nje, organizaciona i finansijska odgovornost za uklanjanje i preradu otpada poreklom iz ove EEO prenose se na direktnog Kupca koji to prihvata. Direktni Kupac se sa jedne strane obavezuje da preuzme odgovornost za sakupljanje i uklanjanje otpada koji potiče iz EEO koja je predmet prodaje, a sa druge strane, za njihovu preradu i reciklažu. Nepoštovanje ovih obaveza od strane Kupca može dovesti do primene, između ostalih sankcija, krivičnih sankcija predviđanih u svakoj državi članici Evropske unije.

11.2. Odredbe primenljive na hemikalije prema Uredbi REACH br. 1907/2006. Za proizvode isporučene nakon objavljivanja kandidovane liste supstanci za odobrenje kako je definisano u Uredbi REACH br. 1907/2006 i njenim raznim dopunama i u skladu sa članom 33 (1) te Uredbe, Prodavac ovim putem obaveštava Kupca o prisustvu tih potencijalnih supstanci u količini većoj od 0,1% (nula zarez jedan odsto) težine u odnosu na ukupnu težinu, putem sledeće veb stranice: www.schneider-electric.com, kako bi se omogućilo bezbedno korišćenje navedenih Proizvoda.

(a) Prodavac izjavljuje da su supstance, korišćene same ili sadržane u pripremama ili Proizvodima koji su integrisani za odgovarajuću proizvodnju, korišćene u skladu sa odredbama o registraciji, odobrenju i ograničenjima iz te Uredbe. Prodavac će putem iste veb stranice obavestiti Kupca o svim promenama u sastavu relevantnih Proizvoda/predmeta za koje sazna.

12. OBAVEZE KUPCA

12.1. Kupac je isključivo i samostalno odgovoran za primenu i održavanje sveobuhvatnog programa bezbednosti („**Program zaštite**“) koji sadrži razumne i odgovarajuće mere bezbednosti i mere zaštite za zaštitu svoje računarske mreže, sistema, mašina i podataka (zajedno „**Sistemi**“), uključujući one sisteme na kojima pokreće Proizvode ili koje koristi sa Uslugama, protiv sajber/virtuelnih pretnji. „**Sajber/Virtuelna pretnja**“ označava bilo koju okolnost ili događaj koji može negativno uticati, ugroziti, oštetiti ili poremetiti Sisteme Kupca ili koji mogu rezultirati neovlašćenim pristupom, sticanjem, gubitkom, zloupotrebom, uništavanjem, otkrivanjem i/ili modifikacijom Sistema Kupca, uključujući bilo koje podatke, uključujući malver, hakovanje ili slične napade.

12.2. Ne ograničavajući prethodno navedeno, Kupac će:

(a) imati kvalifikovano i iskusno osoblje sa odgovarajućom stručnošću u oblasti sajber/virtualne bezbednosti koje održava Program zaštite Kupca i imati takvo osoblje koje redovno nadgleda izveštaje o sajber/virtuelnim obaveštajnim podacima i savete o bezbednosti primenljive na Sisteme Kupca ili industriju Kupca;

(b) odmah ažurirati ili popraviti svoje Sisteme ili primeniti druge odgovarajuće mere na osnovu bilo kojih prijavljenih Sajber/Virtuelnih pretnji i u skladu sa bilo kojim bezbednosnim obaveštenjima ili biltenima, bez obzira da li su javno objavljeni na veb stranici Prodavca o bezbednosnim obaveštenjima na https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/security-notifications.jsp ili na drugi način dostavljeni Kupcu;

(c) redovno nadgledati svoje Sisteme u pogledu mogućih Sajber/Virtuelnih pretnji;

(d) redovno sprovoditi skeniranje ranjivosti, testiranje penetracije, skeniranje upada i druga ispitivanja sajber/virtualne bezbednosti na svojim Sistemima; i

(e) ispunjavati preporuke Prodavčeve najbolje Prakse za Sajber/Virtuelnu zaštitu, dostupne na https://vvv.se.com/us/en/dovnload/document/7EN52-0390/, koje Prodavac može s vremena na vreme ažurirati, kao i tada važeće industrijske standarde.

12.3. Prodavac može s vremena na vreme izdati Ažuriranja i Zakrpe/Patch za svoje Proizvode, Softver i Usluge. Kupac će odmah instalirati bilo koja Ažuriranja i Zakrpe za takve Proizvode, Softver ili Usluge čim budu dostupni u skladu sa uputstvima Prodavca za instalaciju i koristeći najnoviju verziju Proizvoda ili Softvera, tamo gde je to primenljivo. „**Ažuriranje**“ znači bilo koji softver koji sadrži ispravku grešaka u Proizvodu, Softveru ili Usluzi i/ili manja povećanja ili poboljšanja za Proizvod, Softver ili Uslugu, ali ne sadrži značajne nove funkcije. „**Zakrpa**“ je ažuriranje / ispravka koja ispravlja ranjivost u Proizvodu, Softveru ili Usluzi. Kupac shvata da ukoliko propusti da brzo i pravilno instalira Ažuriranja ili Zakrpe za Proizvode, Softver ili Usluge može doći do toga da Proizvodi, Softver ili Usluge ili Sistemi Kupca postanu ranjivi na određene Sajber/Virtualne pretnje ili da dovedu do oštećenja funkcionalnosti, a Prodavac neće biti obavezan ili odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koji mogu nastati.

12.4. Ako Kupac identifikuje ili na drugi način sazna za bilo koje ranjivosti ili druge Sajber/Virtuelne pretnje koje se odnose na Proizvode, Softver ili Usluge za koje Prodavac nije objavio Zakrpu, Kupac će odmah obavestiti Prodavca o takvoj ranjivosti ili drugim Sajber/Virtuelnim pretnjama putem stranice Prodavca o Ranjivosti (https://vvv.se.com/vv/en/vork/support/cibersecuriti/report-a-vulnerabiliti.jsp#Customers) i dalje omogućiti Prodavcu sve razumno tražene informacije u vezi sa takvom ranjivošću (zajedno, "**Povratna informacija**"). Prodavac će imati neisključivo, trajno i neopozivo pravo da koristi, prikazuje, reprodukuje, modifikuje i distribuira Povratne informacije dobijene od Kupca (uključujući sve poverljive informacije ili intelektualnu svojinu koja je u njima sadržana) u celini ili delimično, uključujući sprovođenje analize i otklanjanje ranjivosti, te kreiranje Zakrpe ili Ažuriranja za svoje kupce i da na drugi način modifikuje svoje Proizvode, Softver ili Usluge, na bilo koji način bez ograničenja i bez bilo kakve obaveze pripisivanja ili nadoknade Kupcu; pod uslovom da Prodavac neće javno otkriti ime Kupca u vezi sa takvom upotrebom ili Povratnim informacijama (osim ako Kupac ne pristane drugačije). Podnošenjem Povratnih informacija, Kupac izjavljuje i garantuje Prodavcu da Kupac ima sva potrebna prava na te Povratne informacije i sve informacije koje one sadrže, uključujući i dodeljivanje ovde opisanih prava Prodavcu, i da takve Povratne informacije ne krše nikakva vlasnička ili druga prava trećeg lica ili sadrže bilo kakve nezakonite informacije.

12.5. Ako nije drugačije ugovoreno u porudžbini, osoblje Prodavca neće obavljati Usluge na opremi koja se koristi na radnom mestu Kupca.

12.6. Ako Prodavac treba da obavlja Usluge na radnom mestu Kupca, Kupac je odgovoran za pribavljanje svih važećih dozvola, viza ili drugih potrebnih odobrenja nadležnih organa. Kupac je odgovoran za osiguranje sigurnosti uslova rada na svojoj lokaciji i sigurnosti osoblja Prodavca.

12.7. Prodavac obezbeđuje da njegovi zaposleni, podizvođači i agenti, dok su na radnom mestu Kupca, poštuju i pridržavaju se Kupčevih zdravstvenih, bezbednosnih, zaštitnih i ekoloških smernica („HSSE"), u meri u kojoj su te smernice dostupne Prodavcu.

12.8. Obaveze Kupca biće utvrđene u važećoj porudžbini. Kupac se slaže da će sarađivati sa Prodavcem u izvođenju projekta opisanog u porudžbini, uključujući, bez ograničenja, pružanje Prodavcu adekvatnih prostorija, blagovremeni pristup podacima, informacijama i osoblju Kupca i sigurno radno okruženje. Kupac priznaje i slaže se da učinak Prodavca zavisi od blagovremenog i efikasnog zadovoljavanja obaveza Kupca iz ovog dole navedenog i blagovremenih odluka i odobrenja Kupca po potrebi.

12.9. Kupac prihvata i saglasan je da Prodavac, izvršavajući svoje obaveze prema ovim OUP, može biti zavisan ili koristiti podatke, materijale i druge informacije koje mu je dostavio Kupac bez ikakve nezavisne istrage ili verifikacije istih, i da će Prodavac imati pravo da se osloni na tačnost i potpunost takvih podataka u izvršavanju svojih obaveza.

13. Borba protiv Mita i Korupcije

13.1. Kupac potvrđuje da zna da je u svojim poslovnim aktivnostima Prodavac posvećen uklanjanju svih rizika od primanja mita i korupcije, trgovanja uticajem, pranja novca i utaje poreza ili njihovog olakšavanja. Kupac mora odmah obavestiti Prodavca o svim sumnjama ili poznatim kršenjima Zakona o borbi protiv korupcije. Kupac ovo upozorenje može podići putem svoje kontakt tačke ili putem Trust linije: https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/104677/index.html.

13.2. Niko od Kupčevih zaposlenih, stvarnih vlasnika, akcionara ili bilo koje drugo lice koje je uključeno u izvršenje Ugovora ili će imati koristi od ovog Ugovora sa strane Kupca:

(a) nije državni službenik, javni ili vladin službenik;
(b) nije službenik ili zaposleni Prodavca ili jednog od njegovih Povezanih lica; ili
(c) nije osuđen ili je na bilo koji drugi način podvrgnut bilo kojoj administrativnoj sankciji ili kazni za bilo koje delo koje uključuje prevaru, primanje mita, korupciju, trgovinu uticajem, pranje novca ili bilo koje drugo krivično delo koje kao jedan element uključuje nepoštenje. Kupac će odmah obavestiti Prodavca ako su bilo koje takve osobe predmet bilo kakve istrage bilo kakvih takvih prekršaja.

13.3. Kupac se obavezuje Prodavcu da neće, samostalno ili u saradnji sa bilo kojim drugim licem, direktno ili indirektno, nuditi, plaćati, davati, obećavati da će platiti ili dati ili odobriti plaćanje ili davanje bilo kog novca, poklona, neprimerenu prednost ili bilo šta od vrednosti za bilo kog zaposlenog, zvaničnog ili ovlašćenog predstavnika Prodavca.

14. Pravo Intelektualne svojine i Softverska licenca

14.1. Prodavac može da koristi zaštićena autorska dela, već postojeća ili druga, uključujući bez ograničenja, softver, kompjuterske programe, metodologije, šablone, dijagrame toka, arhitektonske dizajne, alate, specifikacije, crteže, skice, modele, uzorke, zapise i dokumentaciju, kao i Prava intelektualne svojine i sve njihove derivate koji su nastali, ili su razvijeni ili kupljeni od strane Prodavca, matične kompanije ili povezane kompanije Prodavca (sve prethodno navedeno, zajedno, „**Prodavčeve informacije**"). Prodavac će u svakom trenutku zadržati svojinu nad svojim Informacijama.

14.2. Prodavac ili treće lice zadržaće u svakom trenutku svojinu nad svojim Softverom, firmverom i softverom trećeg lica, bez obzira na medij na kojem se može snimiti ili preneti original ili kopija. Bez dovođenja u pitanje licenci ili licenci izričito dodeljenih u skladu sa ovim OUP ili po porudžbini, nijedno pravo, svojina ili interes nad Softverom, firmverom, Prodavčevim informacijama, bilo kojim njihovim kopijama i bilo kojim pravima intelektualne svojine koja postoje u Proizvodima, Softveru ili rezultatima Usluge se ne prenose na Kupca. Kupac prihvata da su cene Usluga i Softvera koje Prodavac naplaćuje po Ugovoru delimično zasnovane na zadržavanju svojine Prodavca nad tim Softverom i svim rezultatima Usluga.

14.3. U slučaju uplate pune naknade za licencu za Software, koja se primenjuje kao deo cene u skladu sa porudžbinom i pod uslovom da Kupac poštuje svoje obaveze iz Ugovora i/ili porudžbine, Prodavac će Kupcu dati ličnu, neprenosivu, neekskluzivnu ograničenu licencu za upotrebu Softvera opisanog u odgovarajućoj porudžbini i Prodavčeve informacije koje su deo u Proizvoda, Softvera i Usluge, ako postoje, u svrhe redovnog poslovanja Kupca kako je definisano u porudžbini i na određenoj lokaciji/lokacijama i/ili na određenim sistemima za koje je Kupac licencirao takav Softver.

14.4. Softver Prodavca licenciran Kupcu može sadržati komponente u vlasništvu trećih lica. Treće lice vlasnik zadržava ekskluzivno pravo na svoj firmver i softver. Upotreba takvih komponenata trećeg lica može biti podložna ograničenjima sadržanim u ugovoru o licenci za krajnjeg korisnika trećeg lica, pored uslova navedenih ovde. Prodavac će Kupcu na zahtev staviti na raspolaganje ugovor o licenci za krajnjeg korisnika trećeg lica. Obaveštenja o autorskim pravima i drugim svojinskim pravima Prodavca i trećih lica sadržana su u Softveru i Kupac neće menjati, brisati ili prikrivati takva obaveštenja.

14.5. Kupac ne sme, bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca (i) kopirati, menjati, podlicencirati, pozajmljivati ili prenositi na bilo koji način ovde licencirani Softver; (ii) stvarati izvedena dela zasnovana na ovde licenciranom Softveru; (iii) prevoditi, rastavljati, raditi obrnuto sklapanje i obrnuti inženjering, oponašati ili izvoditi bilo koje druge radnje na Softveru, osim ako je bilo kakvo prevođenje Softvera u čitljivi oblik (bilo obrnutim inženjeringom, dekompilacijom ili rastavljanjem) neophodno za integrisanje rada Softvera sa radom drugog softvera ili sistema koje koristi Kupac, i osim ako Prodavac nije spreman da sprovede takvu radnju po razumnoj komercijalnoj naknadi ili ako je pružio informacije neophodne za postizanje takve integracije u razumnom roku, a Kupac će zatražiti od Prodavca da izvrši takvu radnju ili da pruži takve informacije (pri čemu Kupac mora da podmiri razumne troškove Prodavca koji nastanu pružanjem tih informacija) pre nego što preduzme bilo kakvu promenu. Kupac će ovde Softver licenciran u skladu sa ovim OUP držati u strogoj poverljivosti i neće dozvoliti trećim licima, osim zaposlenima koji imaju potrebu da koriste Softver i koji su pristali da se pridržavaju uslova ovog Ugovora, da pristupe Softveru ili ga koriste bez prethodnog pismenog odobrenja Prodavca.

14.6. Podložno svim ograničenjima koja se primenjuju na Proizvode trećeg lica, kako je navedeno u članovima 14.2 i 14.4, Kupac će imati pravo da napravi jednu (1) kopiju Softvera u rezervne ili arhivske svrhe i može da napravi ograničeni razumni broj kopija uputstava za upotrebu i dokumentacije povezane sa Softverom u svrhu njihove upotrebe od strane Kupca u vezi sa ovlašćenom upotrebom Softvera. Svi naslovi, žigovi i autorska prava i obaveštenja o ograničenim pravima biće reprodukovani u takvim primercima.

14.7. Kupac će voditi potpunu i tačnu evidenciju koja dokumentuje lokaciju i upotrebu licenciranog Softvera u svojini Kupca. Najkasnije u roku od trideset (30) dana, po prijemu pismenog zahteva Prodavca, Kupac će Prodavcu dostaviti potpisanu potvrdu o usaglašenosti sa uslovima licenciranja Softvera. Prodavac ima pravo da izvrši reviziju upotrebe Softvera od strane Kupca. Svaka takva revizija će se vršiti tokom redovnog radnog vremena u objektima Kupca. Ako se revizijom otkrije bilo kakvo potplaćivanje naknada za licencu, Kupcu će se fakturisati dodatne naknade za licencu u skladu sa tada važećim cenovnikom Prodavca za Softver, bez ikakvog popusta koji se primenjuje u tom slučaju. Zatim će Kupac odmah platiti potplaćeni iznos zajedno sa kamatama po stopi od jednog i po procenta (1,5%) mesečno ili delimično u mesecu tokom kojeg je takav iznos dospeo i nije plaćen. Procena dodatne naknade za licencu ne dovodi u pitanje druge pravne mere Prodavca u slučaju da Kupac krši druge uslove licenciranja.

14.8. Ako drugačije nije određeno u važećem ugovoru o licenci Prodavca, Kupac ne može preneti svoju licencu za upotrebu Softvera i srodne dokumentacije i pisanih materijala na treće lice bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca, što neće biti nerazumno uskraćeno. U slučaju da Prodavac odobri takav prenos, Kupac je odgovoran da osigura da se primalac slaže sa uslovima ovog člana 14.

14.9. Uslovi koji regulišu upotrebu Softvera i bazu podataka i dužinu odgovarajućih korisničkih prava navedeni su u odgovarajućim licencama.

14.10. Prodavac može prestati da isporučuje bilo koji Proizvod ili Softver ili usluge za koje smatra da mogu da krše prava trećeg lica, a da to ne krši Ugovor.

14.11. U slučaju da se utvrdi da rezultati Usluga, Softvera ili Proizvoda ili bilo koji njihov deo, dovode do kršenja autorskih prava ili je njihova upotreba zabranjena, Prodavac će o svom trošku i po svom izboru ili (i) nabaviti Kupcu licencu bez naknade da bi nastavio da koristi takav Softver, rezultate Usluga ili Proizvoda ili (ii) zameniti

suštinski jednakom, ali opremom koja ne krši autorska prava ili je modifikuje na način da ne postoji kršenje, pod uslovom da nijedna takva zamena ili modifikacija neće na bilo koji način izmeniti ili osloboditi Prodavaca svojih garancija i garancija navedenih u Ugovoru. U slučaju da Prodavac nije u stanju da uradi bilo šta od prethodno navedenog, predmet koji navodno krši autorsko pravo biće vraćen Prodavcu, a maksimalna odgovornost Prodavca biće vraćanje Kupcu iznosa plaćenog za takav predmet, umanjenog za razumnu amortizaciju zbog upotrebe i štete.

14.12. Ovaj član 14. navodi celokupnu odgovornost Strana i jedini je pravni lek u vezi sa kršenjem ili potraživanjima navedenim u ovom članu.

15. GARANCIJA

15.1. Prodavac garantuje:

(a) da Proizvodi koje je Prodavac proizveo pod sopstvenim brendovima i koje je isporučio nemaju nedostataka u dizajnu, materijalima i izradi koji nastaju pri uobičajenoj upotrebi i u skladu sa bilo kojim uputstvima izdatim od Prodavca;

(b) da će Usluge u ime Prodavca obavljati kvalifikovano osoblje sa razumnom pažnjom, veštinom i marljivošću, što se očekuje od sličnog kvalifikovanog osoblja sa iskustvom u pružanju usluga sličnih Uslugama i u skladu sa primenljivim opšte prihvaćenim standardima priznatim od strane industrije; i

(c) da će Softver isporučen sa Proizvodima obavljati svoje osnovne funkcije tokom Garantnog roka, kako je ovde definisano, ili kako je drugačije primenljivo na Proizvode. Prodavac ne garantuje da rad bilo kog Softvera neće biti bez prekida i/ili grešaka.

15.2. U slučaju bilo kakvih garancijom pokrivenih nedostataka na Proizvodima predviđenih u odeljku (a) gore, ili Uslugama u odeljku (b) gore, ili Softveru u odeljku (c) gore, jedina i isključiva obaveza Prodavca biće da ponovi Usluge ili da popravi ili da zameni neispravne Proizvode ili deo Proizvoda ili da obezbedi ažuriranje Softvera radi ispravljanja neusklađenosti ili zamenu Softvera najnovijom dostupnom verzijom koja sadrži ispravku, po sopstvenom nahođenju Prodavca. Prodavac neće imati nikakvu drugu obavezu da obezbedi ispravke ili revizije. Važenje garancije je uslovljeno time da Kupac bez odlaganja obaveštava Prodavca o bilo kojim nedostacima čim mu postanu poznati.

15.3. Ova garancija se ne odnosi na (a) Proizvode trećih lica, (b) Usluge koje ne pruža Prodavac, (c) Proizvode, Softver ili Usluge koje je popravio ili izmenio bilo ko osim Prodavca, tako da je to po proceni Prodavca imalo negativan uticaj, (d) usklađenost Prodavca sa Kupčevim dizajnom Proizvoda, Softvera ili Usluga; ili (e) Proizvode, Softver ili Usluge za koje se čini da su podvrgnuti nemaru, nesreći ili oštećenju zbog okolnosti koje su van kontrole Prodavca ili zbog bilo koje druge radnje, održavanja ili skladištenja koji nisu učinjeni od strane Prodavca ili koji ne spadaju pod uobičajenu upotrebu ili uslugu; ili (f) prenos Softvera sa uređaja na kojem je prvobitno instaliran. Prethodne garancije ne pokrivaju naknadu za rad, transport, uklanjanje, instaliranje, privremeno napajanje ili bilo koje druge troškove koji mogu nastati u vezi sa popravkom ili zamenom.

15.4. Prodavac neće snositi nikakvu odgovornost za izvođenje, popravku ili garanciju bilo kog Proizvoda trećeg lica, a Kupac će se za sve pravne lekove i podršku u vezi sa Proizvodima trećih lica, obraćati tim trećim licima. Ako je takav Proizvod trećeg lica nabavljen od strane Prodavca, a po porudžbini Kupca, za taj Proizvod trećeg lica garantuje se samo u skladu sa garancijama koje su date Prodavcu od strane relevantnog trećeg lica i u meri u kojoj Prodavac ima pravo za dodeljivanje ili prenos takvih garancija.

15.5. OVE GARANCIJE, USLOVI, IZUZEĆA SU ISKLJUČIVI I VAŽE UMESTO SVIH OSTALIH IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH GARANCIJA, USLOVA, IZJAVA I OBEZBEĐENJA (OSIM GARANCIJA VLASNIŠTVA), UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE, NA PODRAZUMEVANE GARANCIJE TRŽIŠTA, TRŽIŠNOG KVALITETA I POGODNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU. PRODAVAC NE GARANTUJE DA ĆE PROIZVODI, SOFTVER ILI USLUGE ISPUNJAVATI ZAHTEVE KUPCA ILI DA ĆE UPOTREBA PROIZVODA, SOFTVERA ILI USLUGA KUPCA BITI NEPREKINUTA, SIGURNA ILI BEZ GREŠAKA. PRODAVAC NE ZASTUPA, NE GARANTUJE NITI JEMČI DA ĆE PROIZVODI, SOFTVER ILI USLUGE BITI ZAŠTIĆENI ILI BEZ RANJIVOSTI, GREŠAKA, NAPADA, VIRUSA, SMETNJI, HAKOVANJA ILI DRUGIH BEZBEDNOSNIH UPADA ILI SAJBER/VIRTUELNIH PRETNJI I PRODAVAC NE PREUZIMA BILO KAKVE ODGOVORNOSTI U VEZI S TIM. OSIM AKO SE PRODAVAC NE OBAVEŽE U PISANOM OBLIKU, PRODAVAC NEĆE BITI PODLOŽAN NIKAKVIM DRUGIM OBAVEZAMA ILI ODGOVORNOSTIMA OSIM GORE NAVEDENIH U VEZI SA PROIZVODIMA, SOFTVEROM ILI USLUGAMA KOJE PRODAVAC PRODAJE KUPCU,

KORIŠĆENJEM PROIZVODA, SOFTVERA ILI USLUGA, A KUPAC RAZUME OVA OGRANIČENJA I SLAŽE SE DA KUPAC PRISTUPA PROIZVODIMA, SOFTVERU I USLUGAMA I KORISTI IH PO SOPSTVENOM NAHOĐENJU I RIZIKU I DA ĆE KUPAC BITI JEDINI ODGOVORAN ZA BILO KAKVU ŠTETU NA KUPČEVIM SISTEMIMA ILI IMOVINI ILI ZA GUBITKE KOJI NASTANU USLED TAKVOG PRISTUPA ILI UPOTREBE.

15.6. Prodavac ni na koji način ne garantuje da će Proizvodi ispuniti bilo koje ciljeve i/ili performanse koje je odredio sam Kupac, osim ako Prodavac nije u pisanom obliku izričito prihvatio te ciljeve i/ili performanse. Pod svim terminima kao što su „obezbeđenja“, „garancija“ ili „osigurana svojstva“ koji su pomenuti u ugovornoj dokumentaciji podrazumevaju se karakteristike kvaliteta u smislu zakonskih odredbi o garanciji, a ne dodatne garancije proizvođača ili performansi, čak i ako se koristi izraz „obezbeđenje“ ili fraze sa istim značenjem.

15.7. Gore navedena garancija odnosi se samo na Proizvode koji se pokažu neispravnim (kao što je gore opisano) tokom trajanja garancije, kao što je prikazano u Prodavčevom e. katalogu za svaki proizvod posebno, koji možete pogledati u bilo kom trenutku na sledećoj adresi: https://www.se.com/rs/sr/all-products/ odabirom željenog proizvoda („**Garantni rok**“). Ako gore navedeni e-katalog ne navodi Garantni rok za Proizvod, podrazumevani garantni rok će iznositi osamnaest (18) meseci od datuma isporuke, kako je definisano u članu 5. Međutim, ako datum isporuke, kao što je gore navedeno, ne može sa sigurnošću da se odredi, Garantni rok počinje da teče od datuma proizvodnje Proizvoda, kao što je označeno na odgovarajućem Proizvodu, i trajaće dvadeset i četiri (24) meseca.

15.8. Popravka, izmena ili zamena Proizvoda ili njegovog dela tokom Garantnog roka ni u kom slučaju neće dovesti do produženja Garantnog roka, sa izuzetkom kvara otklonjenog manje od tri (3) meseca pre isteka Garantnog roka. U tom slučaju, garancija koja pokriva popravljeni, izmenjeni ili zamenjeni Proizvod produžiće se na najviše tri (3) meseca, računajući od datuma isporuke popravljenog, izmenjenog ili zamenjenog Proizvoda Kupcu.

15.9. Zahtevi Kupca za nedostatke podležu poštovanju zakonskih obaveza Kupca da pregleda i prijavi nedostatke čim se nedostaci Proizvoda pojave. Ako se tokom pregleda ili kasnije utvrdi nedostatak, Prodavac mora o tome biti pismeno obavešten uz dostavljanje sve pripadajuće dokumentacije o nedostatku, bez nepotrebnog odlaganja. Obaveštenje će se smatrati da je bez nepotrebnog odlaganja ako je dostavljeno u roku od dve nedelje. Ako Kupac ne pregleda propisno isporuku i/ili ne prijavi ispravno nedostatke, isključuje se odgovornost Prodavca za nedostatak koji nije prijavljen. Prema ovoj garanciji, Prodavac otklanja prijavljene nedostatke, o svom trošku, što je pre moguće i koristeći sredstva koja smatra potrebnim. Zamenjeni delovi ponovo postaju vlasništvo Prodavca i na prvi zahtev će biti vraćeni Prodavcu.

(a) Na zahtev Prodavca, Kupac će vratiti navodno neispravan Proizvod Prodavcu, o sopstvenom trošku, u roku od trideset (30) kalendarskih dana. Nakon odgovarajućeg pregleda i ako je neispravnost pokrivena garancijom, Prodavac snosi troškove isporuke zamenjenih ili popravljenih Proizvoda. Ako Prodavac pošalje zamenski proizvod pre nego što dovrši gornju proceduru, fakturisaće se Kupcu ako se naknadno utvrdi da: (i) garancija, nakon odgovarajućeg ispitivanja, ne pokriva navodno neispravan Proizvod ili (ii) u svim slučajevima, ako se navodno oštećeni Proizvod ne vrati Prodavcu u gore pomenutom roku od trideset (30) kalendarskih dana.

(b) Ni pod kojim okolnostima garancija ne pokriva putne troškove, troškove koji se odnose na potragu za neispravnim predmetom na licu mesta ili demontiranje i ponovno sastavljanje Proizvoda u njegovom okruženju.

(c) Prodavac može po sopstvenom nahođenju izabrati da izvrši popravke na lokaciji na kojoj je Proizvod instaliran, u tom slučaju će Prodavac platiti samo troškove rada koji se odnose na takve popravke i/ili zamenu Proizvoda (i neće pokriti troškove vremena provedenog u čekanju i troškove nastale usled neuspeha da se Proizvodi stave na raspolaganje za popravku).

(d) Kupac neće samostalno izvoditi radove na popravci niti će takve radove izvoditi treće lice, osim ako nema izričitu saglasnost Prodavca.

15.10. Sve garancije koje su ovde date su lične i namenjene isključivo u korist Kupca i ne odnose se na bilo koje treće lice, osim u slučaju prenosa Softvera u skladu sa članom 14.8 ili članom 22.

16. ODGOVORNOST

16.1. Ugovor i ovi OUP utvrđuju celokupnu odgovornost Prodavca i zamenjuju sve druge garancije bilo zakonske, izričite ili podrazumevane, uključujući, ali ne ograničavajući se na podrazumevane garancije prodaje i podobnosti za upotrebu.

16.2. Ništa u Ugovoru i OUP neće ograničiti ili isključiti odgovornost Prodavca:

(a) za smrt ili ličnu povredu prouzrokovanu nepažnjom ili nemarom Prodavčevih zaposlenih, agenata ili podizvođača;
(b) za prevaru ili lažno predstavljanje;
(c) zbog kršenja bilo kojih izvoznih propisa; ili
(d) u slučaju pokušaja Prodavca da isključi ili ograniči svoju odgovornost, do mere u kojoj bi takav pokušaj bio neizvršiv ili ništav (bez pravnog dejstva) prema imperativnim propisima nadležne jurisdikcije.

16.3. Pod uslovima iz člana 16.2, Prodavac neće snositi nikakvu odgovornost prema Kupcu (bilo zbog kršenja ugovora, građanskopravnog delikta (uključujući, ali ne ograničavajući se na nemar ili povredu zakonske obaveze), ili bilo šta drugo), uključujući bilo kakvu odštetu u vezi sa sledećim gubicima Kupca: a) gubitak dobiti; b) gubitak dogovora; c) gubitak ugovorne mogućnosti ili očekivanja; d) gubitak upotrebe; e) gubitak prihoda; f) gubitak očekivane uštede; g) gubitak tendera i/ili troškova ponude; h) gubitak troškova ponovljenog tendera i/ili ponovnog nadmetanja; i) gubitak ili oštećenje podataka ili informacija; j) gubitak prodaje; k) gubici koji proizlaze iz povećanih operativnih troškova; l) gubitak nastao usled potraživanja trećeg lica; m) gubitak reputacije; n) iscrpljivanje dobre volje ili sličnih gubitaka; ili o) čisti ekonomski gubitak (u svakom slučaju da li je direktan ili indirektan) ili za bilo kakve posebne, indirektne ili posledične gubitke, troškove, štetu, naplate ili troškove, ma kako nastali.

16.4. U skladu sa članom 16.2, ukupna odgovornost Prodavca koja proizlazi iz ili je u vezi sa Ugovorom i/ili OUP, bez obzira kako je nastala, u svim okolnostima, uključujući i bilo koje obeštećenje i uslove i bez obzira da li je izričito predmet ovog člana 16 ili ne, će biti ograničena na cenu iz Ugovora (bez poreza).

17. SUSPENDOVANJE I RASKID UGOVORA

17.1. Svaka Strana može obustaviti izvršenje svojih obaveza ako druga Strana nije efikasno izvršila sopstvene dospele obaveze, uključujući, ali ne ograničavajući se na, nepoštovanje obaveza Kupca da obezbedi lokaciju na kojoj će Prodavac obavljati usluge ili radove, ili neplaćanje računa Prodavca od strane Kupca. Ako neka Strana krši svoje obaveze, Strana koja ne krši svoje obaveze ne može ni pod kojim okolnostima da ugovori da treće lice ispuni obaveze umesto Strane koja krši svoje obaveze.

17.2. Ako je Ugovor suspendovan (tj. ako je ispunjenje obaveze obustavljeno) iz razloga koji se ne mogu pripisati isključivo Prodavcu, Kupac će nadoknaditi sve razumne troškove i troškove koje je Prodavac imao kao rezultat takve suspenzije. Troškovi koji će biti nadoknađeni uključuju, ali nisu ograničeni na, troškove rukovanja, skladištenja, osiguranja i rada, finansijske troškove i bankarske provizije naplaćene za produženje važenja bankarskih garancija koje snose Prodavac i njegovi podizvođači, kao i sve troškove koje generiše produženi rok isporuke. Ako je izvršenje Ugovora iz bilo kog razloga obustavljeno na više od devedeset (90) dana, Prodavac će imati pravo da raskine Ugovor i primi sve gore navedene troškove, ne odričući se prava na bilo koji drugi zahtev za naknadu štete prema Kupcu.

17.3. Ako Kupac ne izvrši bilo kakvu uplatu do datuma dospeća ili ne dostavi ulazne podatke ili potvrdi isporuke koje je izdao Prodavac, u skladu sa Ugovorom, Prodavac može raskinuti Ugovor, trideset (30) radnih dana nakon pismenog obaveštenja o obavezi izvršenja onih obaveza koje Kupac nije ispunio. Ako Kupac ne uspe da preuzme Proizvode na dogovoreni datum isporuke, Prodavac može raskinuti Ugovor bez pismene najave i ne dovodeći u pitanje bilo kakav drugi zahtev za naknadu štete prema Kupcu. Ako Prodavac ne iskoristi to pravo, Kupac će snositi sve troškove rukovanja i skladištenja dok ne preuzme Proizvode u posed. Svaka strana može jednostrano raskinuti ugovor, ako druga strana ne ispuni bilo koju od svojih obaveza i ne ispravi tu povredu u roku od trideset (30) dana od dana dostavljanja pismenog obaveštenja o preporučenom poštom sa povratnicom. Odredbe koje se odnose na poverljivost, intelektualnu svojinu i odgovornost ostaće na snazi uprkos raskidu, bez obzira na razlog raskida.

17.4. Prodavac može odmah raskinuti ovaj Ugovor davanjem pismenog obaveštenja o tome Kupcu, ako Kupac:

(a) imenuje stečajnog upravnika ili likvidacionog upravnika;
(b) ima obavezu da imenuje stečajnog upravnika;
(c) donese odluku o svojoj likvidaciji;
(d) bude u postupku prinudne likvidacije;
(e) prestaje sa poslovanjem; ili
(f) preduzme bilo kakve korake ili radnje preduzete u vezi sa bilo kojim od ovih postupaka, a Kupac će odmah obavestiti Prodavca nakon pojave bilo kog takvog događaja ili okolnosti.

17.5. Nakon isteka ili raskida ovog Ugovora:

(a) sve odredbe koje izričito ili prećutno nastave da važe nakon isteka ili raskida Ugovora i dalje će ostati na snazi; i
(b) sva druga prava i obaveze će odmah prestati ne dovodeći u pitanje bilo koja prava, obaveze, zahteve (uključujući zahteve za naknadu štete zbog kršenja) i obaveze nastale pre datuma isteka ili raskida.

17.6. U roku od deset (10) dana od datuma isteka ili raskida Ugovora, svaka Strana će:

(a) vratiti drugoj Strani sve poverljive informacije (uključujući sve kopije i izvode) i svu ostalu imovinu (bilo materijalnu ili nematerijalnu) druge Strane koja je u njenom posedu ili kontroli; i
(b) prestati da koristi poverljive informacije druge Strane;

pod uslovom da svaka Strana može zadržati sve poverljive informacije druge Strane koje mora da ih čuva da bi se pridržavala bilo kog važećeg zakona ili koje je dužna da ih čuva u svrhu osiguranja, računovodstva ili oporezivanja. Član 14 će se i dalje primenjivati na zadržane poverljive informacije.

18. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Prodavac zadržava pravo da čuva i obrađuje podatke o ličnosti Kupca za svoje potrebe u skladu sa važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka o ličnosti. Kupac, njegovi službenici, zaposleni, agenti i predstavnici čuvaće sve informacije i podatke o ličnosti koji se odnose na Prodavca i Ugovor na sigurnom.

19. POVERLJIVOST

19.1. Svaka Strana zadržava svojinu nad svojim Poverljivim informacijama.

19.2. Svaka Strana pristaje da (i) zaštiti Poverljive informacije druge na isti način kao što štiti poverljivost sopstvenih svojinskih i poverljivih materijala, ali ni u kom slučaju sa manje nego razumnom pažnjom; (ii) koristi Poverljive informacije druge strane samo u vezi sa porudžbinama.

19.3. Po raskidu Ugovora ili odgovarajuće porudžbine ili na pismeni zahtev koji je podnela Strana koja obelodanjuje podatke, šta god da se prvo dogodi, Strana primalac će vratiti ili uništiti, po izboru Strane koja obelodani, sve Poverljive informacije Strane koja obelodanjuje.

19.4. Nijedna Strana neće, osim u pogledu svojih zaposlenih, ugovarača ili agenata kojima je potrebno da znaju za potrebe Ugovora, otkriti bilo kom licu bilo koje Poverljive informacije druge Strane bez prethodnog pismenog pristanka druge Strane, osim u slučaju kada Poverljive informacije mogu biti obelodanjene u skladu sa zakonom.

19.5. Ako se porudžbinom drugačije ne dogovori, ove obaveze poverljivosti prestaju da važe pet (5) godina nakon isteka odgovarajuće porudžbine ili raskida Ugovora, šta god da se prethodno dogodi.

20. VIŠA SILA

20.1. Osim obaveze plaćanja Kupca koja u svakom slučaju postoji (tj. nikada nije isključena), nijedna od Strana neće biti odgovorna za kašnjenja prouzrokovana uslovima van njihove razumne kontrole ili događajima koji se dešavaju ili pogađaju prostorije ili poslovanje Prodavca ili njegovih podizvođača i/ili dobavljača, a koji mogu poremetiti organizaciju ili poslovnu aktivnost kompanije, („**Viša sila**“), pod uslovom da se druga Strana o tome obavesti čim je to moguće. Viša sila uključuje, bez ograničenja, ograničenje kretanja, štrajkove, bolesti, epidemiju, pandemiju, rat, pobunu, pobune, građanski metež, čin ili pretnju terorizmom, embargo, munje,

zemljotrese, požar, poplave, oluje ili ekstremne vremenske prilike, krađu, zlonamernu štetu, štrajk, lokaut, industrijski spor (bilo da to utiče na radnu snagu Strane i/ili bilo koje druge osobe) slom ili kvar postrojenja ili mašina ili nesreća sa mašinama, odbijanje delova tokom proizvodnog procesa, prekid ili kašnjenje u transportu ili nabavci sirovina, energije ili komponenata ili bilo koji drugi događaj van kontrole Prodavca, njegovih podizvođača i/ili njegovih dobavljača ili bilo koje druge posledice koje nastaju kao rezultat ili u vezi sa povlačenjem Ujedinjenog Kraljevstva iz EU.

20.2. Svi takvi uslovi Više sile koji sprečavaju izvršenje, Strani koja je ometena u izvršavanju svojih obaveza iz ovog Ugovora daju pravo na produženje datuma isporuke Proizvoda i Softvera ili završetka Usluga za vremenski period jednak periodu kašnjenja nastalog kao rezultat Više sile ili bilo koji drugi period o kome se Strane mogu pismeno dogovoriti.

21. IZMENE

Nijedna izmena Ugovora neće biti punovažna ukoliko nije u pisanom obliku i potpisana od Strana (ili njihovih ovlašćenih predstavnika).

22. USTUPANJE

Kupac neće imati pravo da ustupi, prenese, ili na bilo koji drugi načini da raspolaže bilo kojim od svojih prava koje je stekao na osnovu Ugovora i/ili porudžbine.

23. ODRICANJE

Kašnjenje u vršenju ili neuspeh u ostvarivanju prava ili pravnog leka u skladu sa Ugovorom ili u vezi sa njim neće predstavljati odricanje ili sprečavanje ili ograničavanje budućeg vršenja tog ili bilo kog drugog prava ili pravnog leka, niti će pojedinačno ili delimično vršenje prava ili pravnog leka sprečiti ili ograničiti dalje vršenje tog ili bilo kog drugog prava ili pravnog leka. Odricanje od bilo kog prava, pravnog leka, kršenja ili neispunjenja obaveza važiće samo ako je pismeno i potpisano od strane koja ga daje i samo u okolnostima i u svrhu u koju je dato i neće predstavljati odricanje od bilo kog drugog prava, pravnog leka, kršenja ili neizvršenja obaveza.

24. DELIMIČNA NIŠTAVOST

Ako se bilo koja od odredbi ovih OUP (uključujući bilo kakvo izuzeće ili ograničenje odgovornosti utvrđene članom 16.) utvrdi kao nelegalna, nezakonita, ništava, ili neizvršiva od strane suda ili drugog nadležnog organa, smatraće se da je takva odredba odvojena od ovih OUP i to neće uticati na ostatak ovih OUP koji će nastaviti da budu na snazi i punovažni.

25. ZABRANA ODVLAČENJA

Nijedna Strana neće, tokom trajanja Ugovora i tokom jedne (1) godine nakon njegovog raskida, nuditi angažman bilo kao zaposlenom, konsultantu ili na bilo koji drugi način osoblju druge Strane koje je imalo direktno učešće u pružanju Usluga, bez prethodne izričite pismene saglasnosti druge Strane.

26. SAOPŠTENJA ZA JAVNOST

Nijedna Strana neće izdati saopštenje za štampu u vezi sa uslugama Prodavca bez pristanka druge strane. Bez obzira na prethodno navedeno, Prodavac može identifikovati Kupca kao klijenta Prodavca, koristiti ime i logotip Kupca i objaviti i najaviti postojanje Ugovora. Prodavac može generalno da opiše prirodu Usluga u promotivnim materijalima, prezentacijama, studijama slučaja, izjavama o kvalifikacijama i predlozima trenutnim i potencijalnim klijentima.

27. NEMA PARTNERSTVA ILI ZASTUPANJA

27.1. Ništa u ovim OUP i nijedna radnja Strana koje preduzimaju u vezi ili sa njima neće stvoriti partnerstvo ili zajedničko ulaganje ili odnos poslodavca i zaposlenog između Strana ili dati bilo kojoj od Strana ovlašćenja da deluje kao agent u ime i za račun druge Strane ili da obaveže drugu Stranu ili da se drži kao da je ovlašćena za to.

27.2. Prodavac obavlja Usluge kao nezavisni izvođač, a ne kao zaposleni kod Kupca i niko od osoblja Prodavca neće imati pravo na bilo kakvu naknadu ili bilo kakve druge pogodnosti od Kupca. Prodavac je odgovoran za sve poreze i druge troškove koji proističu iz zaposlenja ili odnosa nezavisnog izvođača između Prodavca i njegovog osoblja i pružanja usluga Kupcu u skladu sa ugovorom ili ovim OUP.

27.3. Sve vreme, bez obzira na bilo šta suprotno ovde ili u porudžbini, Prodavac zadržava potpunu kontrolu nad metodama, detaljima, zaposlenim licima ili na bilo koji drugi način angažovanim licima za obavljanje Usluga i bilo kojim drugim načinima izvršenja svojih obaveza po porudžbini i samom sastavu tima dodeljenog za obavljanje Usluga te zadržava pravo napravi različite aranžmane za postizanje izvršenja svojih obaveza.

28. PRAVA TREĆIH LICA

Strane su saglasne da niko osim njih samih ne može tražiti izvršenje odredbi ovih OUP.

29. PRAVA I PRAVNI LEKOVI

Prava i pravni lekovi Prodavca navedeni u ovim OUP ne isključuju bilo koja prava i pravne lekove predviđene zakonom.

30. PRIMENLJIVO PRAVO - SPOROVI

30.1. Na Ugovor koji je predmet ovih OPU primenjuje se pravo Republike Srbije, izuzimajući njegove kolizione odredbe i izuzimajući odredbe Bečke konvencije o međunarodnoj prodaji robe iz 1980. godine („CISG“). Bilo koji propisi na koje se poziva ovaj OPU će biti obavezujući ukoliko nisu u suprotnosti sa propisima Republike Srbije te ukoliko je u skladu sa merodavnim propisima Republike Srbije dozvoljena neposredna primena propisa na koje se poziva ovaj OPU.

30.2. Bilo koji spor u vezi sa bilo kojom ponudom ili bilo kojim kupoprodajnim ugovorom koji je Prodavac zaključio sa Kupcem, a koji se ne može van sudski rešiti, biće pod isključivom nadležnošću Privrednog suda u Beogradu.

DODATNI USLOVI PRIMENLJIVI NA SISTEME ILI REŠENJA

Gore navedeni OUP se menjaju ili dopunjuju sledećim terminima:
„**Sistem**“ ili „**Rešenje**“ označava bilo koji Proizvod ili kombinaciju Proizvoda, sa ili bez Softvera, koji treba posebno prilagoditi u skladu sa zahtevima Kupca i/ili koji je instalirao Prodavac i/ili za koji su uz Proizvod prodate usluge aktiviranja podrške, ili sa bilo koji skup Proizvoda, sa ili bez Softvera, koji zahteva posebno proučavanje kako bi se obezbedila doslednost.

31. SVRHA I OBIM PONUDE

31.1. Ponude se daju na osnovu specifikacija koje je dostavio Kupac, a koje će sadržati sve informacije potrebne za utvrđivanje karakteristika Sistema/Rešenja, posebno:

(a) Očekivane funkcionalnosti Sistema/Rešenja;
(b) Instalacija i uslovi okruženja; i
(c) Prirodu i uslove testiranja koje će sprovesti Kupac.

31.2. Ako nije posebno predviđeno drugačije, izdata ponuda Prodavca obavezuje mesec dana od dana njenog izdavanja.

31.3. Ako prodaja ne bude finalizovana, studije i dokumenti dati u prilogu ponude biće vraćeni Prodavcu u roku od najviše petnaest (15) kalendarskih dana od datuma isteka ponude.

31.4. U slučaju neuobičajene složenosti, u okviru ponude će se navesti iznos troškova studija koje snosi Kupac ukoliko prodaja ne bude finalizovana tj. realizovana.

32. TEHNIČKA PODRŠKA TOKOM PUŠTANJA U RAD

32.1. Ukoliko nije predviđeno suprotno, cene Prodavca ne uključuju ni montažu ni puštanje u rad Sistema/Rešenja, niti bilo koju seriju rezervnih delova.

32.2. Kad god tehnička lica Prodavca pružaju usluge na lokaciji na kojoj je instaliran Sistem/Rešenje, snabdevanje energijom, rukovanjem ili drugom opremom i sirovinama bilo koje vrste potrebne za pružanje usluga Prodavca biće odgovornost Kupca.

32.3. Ako je prodati Sistem/Rešenje automatizacija, gubici i otpad u prostorijama Kupca tokom celog vremena kada se Sistem/Rešenje konfiguriše takođe će biti odgovornost Kupca.

32.4. Adaptacije u Sistemu/Rešenju koje mogu biti potrebne da bi Sistem/Rešenje moglo da funkcioniše u skladu sa ugovornim karakteristikama biće odgovornost Prodavca, osim ako navedene adaptacije nisu neophodne zbog nepotpunih informacija ili greške u informacijama poslatim od strane Kupca, promene lokacije Sistema/Rešenja ili njegovog okruženja. U ovom slučaju, trošak adaptacije i utrošeno vreme fakturisaće se Kupcu.

32.5. Ako se usluge stručnjaka Prodavca na licu mesta odlože ili spreče iz razloga van njegove kontrole, Kupcu će se fakturisati vreme putovanja i/ili čekanja i troškovi nastali u vezi s tim.

33. ISPITIVANJA

33.1. Ispitivanja će se izvoditi u pogonima Prodavca pod uslovima navedenim u porudžbini. Bilo koja dodatna ispitivanja, bilo da se sprovode u pogonima Prodavca ili na lokaciji na kojoj je instaliran Sistem/Rešenje, podležu izričitoj prethodnoj saglasnosti Prodavca i sprovešće se o trošku Kupca.

34. USLOVI PLAĆANJA

34.1. Osim ako Ugovor ne sadrži raspored datuma izvršenja, i ukoliko nije drugačije ugovoreno, trideset (30)% od ukupnog iznosa porudžbine, koji iznos ne uključuje poreze, platiće se kao avans kada se Sistem/Rešenje naruči, transferom po prijemu predračuna koji je izdao Prodavac.

35. UGOVORNA GARANCIJA

35.1. Ako priroda Sistema/Rešenja podrazumeva da se ne može vratiti u skladu sa odredbama člana 15.9 ovih OUP, troškovi koji se odnose na usluge osoblja potrebnog za popravku Sistema/Rešenja na licu mesta neće se fakturisati Kupcu od strane Prodavca, sa izuzetkom troškova putovanja i/ili vremena čekanja i troškova nastalih usled propusta Kupca da Sistem/Rešenje učini dostupnim za popravku.

35.2. Trajanje garancije je dvanaest (12) meseci od izdavanja Potvrde o privremenom prihvatanju, ili osamnaest (18) meseci od datuma obaveštenja o spremnosti za otpremanje poslednje opreme/komponente Sistema/Rešenja, šta god se prvo dogodi.

35.3. Bilo koji deo ili komponenta promenjeni ili popravljeni u kontekstu ugovorne garancije će imati 3 meseca garancije, ali neće prouzrokovati produženje trajanja garancije celokupnog Sistema/Rešenja.

35.4. Ako Prodavac u Sistem/Rešenje ugradi uređaje ili aparate ili podskupove koje Prodavac ne proizvodi, relevantni obim i rok garancije biće oni koje je odobrio njihov proizvođač ili prodavac.

35.5. Garancija navedena u gore navedenom članu 15. ne odnosi se na neispravno funkcionisanje Sistema/Rešenja zbog materijala ili komponenti koje je isporučio ili nametnuo Kupac ili na dizajn koji je nametnuo Kupac.