

# Ogólne warunki sprzedaży Schneider Electric Polska Sp. z o.o.

z dnia 06.05.2020

## I - Postanowienia ogólne

**1.1.** Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) stanowią integralną część każdej oferty złożonej przez Schneider Electric Polska Sp. z o.o. (zwanej dalej "Sprzedawcą") na sprzedaż/dostawę produktów i/lub świadczenie usług. OWS mają również zastosowanie do wszystkich umów zawartych przez Sprzedawcę z klientem (dalej "Klient") na sprzedaż/dostawę produktów i/lub świadczenie usług.

**1.2.** OWS nie stosuje się do umów zawieranych przez Sprzedawcę z konsumentami.

**1.3.** W przypadku, gdy niniejsze OWS lub postanowienia umowy, do której mają one zastosowanie wymagają dla danej czynności zachowania formy pisemnej lub wiadomości poczty elektronicznej, przyjmuje się, że forma ta została zastrzeżona pod rygorem nieważności.

## II - Informacje handlowe, oferty

**2.1.** Wszelkie pisma Sprzedawcy nieoznaczone wyraźnie jako oferta stanowią wyłącznie informację handlową.

**2.2.** Dane dotyczące charakterystyki produktów podane w katalogach oraz innych materiałach reklamowych Sprzedawcy takie jak w szczególności wymiary, masa, kształty i odcienie kolorów mają charakter orientacyjny.

**2.3.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w dowolnym czasie zmian parametrów technicznych oraz charakterystyki produktów, których prezentacje, opisy i specyfikacje określono w katalogach i materiałach reklamowych Sprzedawcy.

**2.4.** Umieszczenie produktu w katalogu, cenniku lub innych materiałach reklamowych Sprzedawcy nie gwarantuje jego dostępności.

**2.5.** W przypadku, gdy Sprzedawca złożył Klientowi ofertę, ceny i inne warunki tej oferty odnoszą się wyłącznie do produktów (specyfikacji i ilości) i usług, które są w niej wyraźnie określone. Oferta Sprzedawcy pozostaje ważna przez okres jednego miesiąca, chyba że z treści oferty wprost wynika co innego.

**2.6.** Oferta Sprzedawcy może być przyjęta wyłącznie w całości i bez zastrzeżeń.

## III – Zawarcie umowy, Zamówienia

**3.1.** Umowa jest zawierana poprzez:

**3.1.1.** złożenie przez Klienta zamówienia i jego potwierdzenie przez Sprzedawcę – w takim wypadku umowę uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, albo

**3.1.2.** podpisanie przez Strony pisemnej umowy.

**3.2.** Przed złożeniem pierwszego zamówienia, Klient podlega rejestracji w systemie Sprzedawcy. W tym celu Klient przedstawi Sprzedawcy:

**3.2.1.** aktualny odpis z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub ewidencji działalności

### Schneider Electric Polska sp. z o.o.

ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
Tel.: +48 22 511 82 00  
Fax: +48 22 511 82 02  
Infolinia: 801 171 500

Kapitał zakładowy: 58 028 250,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Nr KRS 0000029914  
NIP 522-00-11-965

gospodarczej

**3.2.2.** potwierdzenie nadania numeru NIP

**3.2.3.** decyzję o nadaniu numeru REGON

**3.2.4.** sprawozdanie finansowe (w przypadku, gdy Klient ubiega się o kredyt kupiecki)

**3.2.5.** listę osób upoważnionych do składania zamówienia w imieniu Klienta.

**3.3.** O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, zamówienia Klienta mogą być składane:

**3.3.1.** w formie pisemnej lub

**3.3.2.** w formie e-mail na adres *poland.helpdesk@schneider-electric.com*

**3.4.** Zamówienie Klienta powinno zawierać co najmniej:

**3.4.1.** dokładne oznaczenie Klienta oraz osoby składającej zamówienie w imieniu Klienta;

**3.4.2.** jednoznaczny opis przedmiotu zamówienia (w przypadku zamówień na produkty ich numery katalogowe wraz z liczbą sztuk);

**3.4.3.** miejsce dostawy lub realizacji usług, z tym że jedno zamówienie może wskazywać wyłącznie jedno miejsce dostawy produktów lub realizacji usług.

**3.5.** Zamówienie powinno zostać złożone przez osoby upoważnione do reprezentacji Klienta zgodnie z danymi ujawnionymi w odpowiednim rejestrze lub osobę posiadającą pisemne upoważnienie do składania zamówień doręczone uprzednio Sprzedawcy.

**3.6.** Sprzedawca potwierdza zamówienie w formie pisemnej lub w postaci wiadomości elektronicznej.

**3.7.** Z tytułu obsługi zamówienia, którego wartość netto według cen katalogowych Sprzedawcy jest niższa niż 1500,00 PLN (jeden tysiąc pięćset złotych) Sprzedawca naliczy Klientowi opłatę manipulacyjną w wysokości 80,00 PLN (osiemdziesiąt złotych) plus VAT.

**3.8.** W przypadku zlecenia Sprzedawcy rejestracji zamówienia w sposób wskazany w punktach w 3.3.1 i 3.3.2 Sprzedawca naliczy Klientowi opłatę manipulacyjną w wysokości 10,00 PLN (dziesięć złotych) plus VAT za każde zamówienie.

#### **IV - Własność intelektualna i poufność**

**4.1.** Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi jakichkolwiek danych, planów czy projektów dotyczących technologii wytworzenia produktów, nawet jeśli produkty są dostarczane ze schematem instalacji. Jakiegokolwiek projekty, dokumenty i kody przekazywane Klientowi pozostają wyłączną własnością Sprzedawcy i są ściśle poufne.

**4.2.** Technologia i know-how (zarówno w zakresie opatentowanym jak i nieopatentowanym) włączone do produktów, wszelkie prawa własności przemysłowej oraz prawa własności intelektualnej związane z produktami są i pozostają wyłączną własnością Sprzedawcy. Stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy i powinny być zachowane w poufności. Dotyczy to również informacji określonych w rysunkach i dokumentach, które mogą być dołączone do produktu. W konsekwencji, Klient zobowiązuje się używać ich tylko do obsługi i konserwacji produktów i nie przekazywać ich jakiegokolwiek osobie trzeciej. Zakup produktów nie upoważnia Klienta do produkcji części zamiennych lub zlecenia tej produkcji osobie trzeciej.

**4.3.** Nabycie przez Klienta produktu lub usługi nie powoduje przeniesienia na niego jakichkolwiek praw

autorskich. W przypadku gdy jest to niezbędne do korzystania z produktu lub usługi zgodnie z ich przeznaczeniem, Sprzedawca udzieli Klientowi niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania lub innych elementów podlegających ochronie licencyjnej dostarczanych wraz z produktami lub usługą. Dodatkowe zasady i warunki, na jakich udzielana jest taka licencja będą każdorazowo określone w dokumencie licencji, który może być dołączony do produktów.

**4.4.** W odniesieniu do technologii osób trzecich, takiej jak oprogramowanie włączone do produktów, Klient w każdym wypadku nabywa jedynie niewyłączne prawo do korzystania z tej technologii w celu użytkowania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem.

**4.5.** Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków licencji oraz instrukcji używania oprogramowania Sprzedawcy i osób trzecich zawartych w przekazanej mu dokumentacji.

**4.6.** Klient zobowiązuje się nie kopiować, reprodukować, dekompilować, demontować lub w inny sposób dążyć do odtworzenia kodu źródłowego przekazanego mu przez Sprzedawcę oprogramowania.

**4.7.** Wszelkie opracowania, rysunki i dokumentacja techniczna przekazane Klientowi w związku ze sprzedażą produktów lub świadczeniem usług pozostają własnością Sprzedawcy i zostaną mu zwrócone na żądanie. Nie mogą być one wykorzystywane bez zgody Sprzedawcy w innym celu niż złożenie zamówienia/zawarcie umowy ze Sprzedawcą, w tym kopiowane, rozpowszechniane lub przekazywane osobie trzeciej bez zgody Sprzedawcy.

## **V – Ceny i warunki płatności**

**5.1.** Jeżeli nic innego nie wynika wprost z oferty Sprzedawcy, w przypadku zamówień z datą dostawy nie dłuższą niż trzy miesiące od dnia złożenia zamówienia, zamówienia realizowane są po cenach podanych w cennikach Sprzedawcy aktualnych na dzień złożenia zamówienia. W przypadku, gdy Klient chce zamówić produkty z dłuższą datą dostawy wymagane jest zawarcie przez Strony pisemnej umowy.

**5.2.** Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy [www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com)

**5.3.** Ceny nie zawierają podatków w tym podatku VAT, zarówno płatnych w Polsce jak i w kraju dostawy produktów i realizacji usług.

**5.4.** O ile Strony nie postanowiły inaczej w umowie, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności całości ceny za zamówione produkty i/lub usługi przed dostawą produktów lub realizacją usług.

**5.5.** Na wniosek Klienta i w oparciu o przedstawione przez niego zabezpieczenia płatności Sprzedawca może ustalić indywidualny limit kredytu kupieckiego Klienta, o czym informuje go pisemnie lub w wiadomości poczty elektronicznej. Decyzja co do przyznania, zmiany lub cofnięcia tego limitu należy wyłącznie do Sprzedawcy. W przypadku przyznania Klientowi limitu kredytu kupieckiego, Strony mogą w formie pisemnej ustalić odroczony termin płatności.

**5.6.** O ile Strony nie postanowiły inaczej w umowie, płatność ceny powinna być dokonana w złotych polskich na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.

**5.7.** W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo do żądania od Klienta odsetek ustawowych.

**5.8.** W przypadku, gdy Strony uzgodniły płatności częściowe, brak terminowej płatności jednej części powoduje postawienie w stan wymagalności całej należności pozostałej do zapłaty przez Klienta.

**5.9.** Jeżeli suma należności Klienta względem Sprzedawcy (brutto z VAT) oraz złożonych a jeszcze

niezafakturowanych zamówień (brutto z VAT) przekroczy indywidualny limit kredytu kupieckiego przyznanego Klientowi przez Sprzedawcę, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania przyjmowania zamówień Klienta - do momentu spłaty należności albo dostarczenia przez Klienta dodatkowych zabezpieczeń płatności i podjęcia przez Sprzedawcę decyzji o zwiększeniu limitu kredytu kupieckiego Klienta. Niezależnie od powyższego w przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie nie wywiązania się przez Klienta z płatności, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzależnienia przyjęcia do realizacji zamówienia Klienta od odpowiedniego dodatkowego zabezpieczenia zapłaty lub dokonania przedpłaty.

**5.10.** W przypadku, gdy Klient opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedawcy, Sprzedawca poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy, OWS i przepisów prawa, ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw produktów lub świadczenia usług oraz odmowy przyjmowania dalszych zamówień, do czasu uregulowania zaległości wraz z odsetkami. Pełą odpowiedzialność za wstrzymanie dostaw produktów lub realizacji usług, w tym koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów ponosi Klient.

**5.11.** Bez pisemnej uprzedniej zgody Sprzedawcy, Klient nie ma prawa potrącać ze swoich należności względem Sprzedawcy jakichkolwiek wierzytelności wzajemnych.

**5.12.** Schneider Electric Polska sp. z o.o. oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.), tj. zatrudnia 250 lub więcej pracowników oraz osiąga roczny obrót przekraczający 50 milionów EUR lub osiąga roczną sumę bilansową przekraczającą 43 miliony EUR w roku podatkowym.

## **VI - Dostawy**

**6.1.** Sprzedawca będzie dostarczać zamówione przez Klienta produkty na terytorium Polski w uzgodnione wcześniej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem miejsce dostawy. Transport produktów oferowanych przez Sprzedawcę oraz ich ubezpieczenie w transporcie odbywa się na koszt i ryzyko Sprzedawcy, przy czym Sprzedawca ma prawo wybrać rodzaj transportu.

**6.2.** Klient zapewni rozładunek oraz instalację produktów oraz ponosi koszty i ryzyko z tym związane.

**6.3.** Klient zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do odbioru w jego imieniu dostawy, przy czym odmowa przyjęcia produktu lub nieobecność osoby upoważnionej przez Klienta nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za produkt. Domniemywa się, że osoba odbierająca dostawę w miejscu prowadzenia przez Klienta działalności gospodarczej jest upoważniona przez niego do odbioru dostawy.

**6.4.** Odbierając dostawę Klient ma obowiązek w obecności przewoźnika dokonać sprawdzenia dostarczanych produktów pod kątem widocznych uszkodzeń lub ewentualnych braków ilościowych (ilości opakowań zbiorczych lub naruszenia opakowania zbiorczego). W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń produktu lub braków ilościowych, Klient powinien dokonać odpowiedniej adnotacji na liście przewozowym przewoźnika oraz sporządzić protokół uszkodzeń podpisany przez Klienta i przewoźnika. Kopie tych dokumentów Klient przekaże Sprzedawcy wraz z reklamacją w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy. Brak adnotacji na liście przewozowym albo niesporządzenie protokołu uszkodzeń wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy za daną wadę lub brak ilościowy.

**6.5.** Klient dokona dokładnego sprawdzenia dostarczonego produktu co do ewentualnych braków ilościowych i wad jakościowych innych niż opisane w punkcie 6.4 powyżej i powiadomi Sprzedawcę o wykrytych wadach w terminie do 5 dni roboczych od daty dostawy. Reklamacja powinna zawierać protokół wad oraz dokumentację fotograficzną.

**6.6.** W każdym wypadku Klient zabezpieczy uszkodzony produkt i umożliwi jego oględziny przez przewoźnika, Sprzedawcę lub ich ubezpieczycieli. Na wezwanie Sprzedawcy Klient odeśle mu uszkodzony produkt lub będzie postępował z nim stosownie do wskazówek Sprzedawcy.

**6.7.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę produktu po jego wydaniu Klientowi (rozumianego jako rozpoczęcie rozładunku).

**6.8.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany warunków realizacji zamówienia lub/i dostawy bez konieczności ponoszenia odpowiedzialności w tym zakresie, w wyniku jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza jego kontrolą, będącego rezultatem stanu pandemii bądź epidemii (w tym Covid-19), w tym wynikającego ze zmian w stosownych regulacjach prawnych lub wytycznych właściwego organu, które może mieć wpływ na możliwość realizacji przez Sprzedawcę jego zobowiązań.

## **VII - Terminy dostawy**

**7.1.** W potwierdzeniu zamówienia przekazywanym Klientowi, Sprzedawca wskaże orientacyjny standardowy termin dostawy lub termin wykonania dla zamówionych produktów/usług. Termin ten może ulec zmianie.

**7.2.** Terminy dostawy produktów/wykonania usługi biegną od ostatniej z następujących dat: (i) bezwarunkowego przyjęcia zamówienia Klienta przez Sprzedawcę, (ii) otrzymania przez Sprzedawcę informacji, od których zależy realizacja zamówienia, za których dostarczenie odpowiedzialny jest Klient, (iii) otrzymania zaliczki, do której wpłacenia zobowiązał się Klient zgodnie z warunkami umowy lub przedpłaty w przypadku, gdy cena za produkty/usługi jest płatna przed dostawą produktów /wykonaniem usługi.

**7.3.** Sprzedawca jest automatycznie zwolniony z wszelkich zobowiązań dotyczących terminów dostaw produktów /wykonania usługi w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, opóźnień z przyczyn leżących po stronie Klienta lub zdarzeń występujących u Sprzedawcy lub u jego dostawców, które mogą zakłócić organizację lub działalność gospodarczą firmy, takich jak na przykład lokaut, strajki, wojny, embarga, pożar, powódź, wypadek z udziałem maszyny, uszkodzenie części w procesie wytwórczym, przerwy lub opóźnienia w transporcie lub dostawie surowców, energii lub składników, lub inne zdarzenia znajdujące się poza kontrolą Sprzedawcy lub jego dostawców.

**7.4.** W przypadku zwłoki w dostawie produktu, zwłoki w wykonaniu usługi jak również zwłoki w wymianie produktów lub usunięciu wad w okresie gwarancji, z powodów zawinionych przez Sprzedawcę, Sprzedawca na pisemne żądanie Klienta zapłaci mu karę umowną w wysokości 0,02 % wartości netto niedostarczonego lub wadliwego produktu lub niewykonanej w terminie usługi za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5 (pięć) % wartości netto tego produktu lub usługi.

## **VIII - Zastrzeżenie własności**

**8.1.** Produkty dostarczane Klientowi stanowią własność Sprzedawcy, aż do pełnej zapłaty przez Klienta ceny (wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie) należnej Sprzedawcy za te produkty.

**8.2.** Jeżeli produkty zostały przetworzone lub włączone trwale do innych urządzeń, Sprzedawcy przysługuje do momentu całkowitej zapłaty ceny przez Klienta prawo zastawu na przetworzonym produkcie lub urządzeniu, do którego produkt Sprzedawcy został wbudowany. O powyższym prawie Klient zobowiązuje się poinformować osoby trzecie, którym sprzedaje produkt Sprzedawcy samodzielnie lub jako wbudowany w inne urządzenia.

**8.3.** W przypadku opóźnienia w płatności ceny za produkty, Sprzedawca ma prawo żądać zwrotu należących do niego produktów. Niezależnie do żądania zwrotu produktów, Sprzedawca ma prawo do zatrzymania wszystkich otrzymanych zaliczek i płatności otrzymanych za te produkty od Klienta, bez uszczerbku dla możliwości domagania się dalszego odszkodowania.

**8.4.** Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, od momentu dostawy Klient ponosi wszelkie ryzyka związane z posiadaniem, przechowywaniem i/lub wykorzystaniem produktów w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów oraz odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkty.

## **IX - Opakowania**

**9.1.** Ceny podane w cennikach lub ofercie Sprzedawcy zawierają koszt standardowego opakowania produktów stosowanego przez Sprzedawcę. Zmiana, na żądanie Klienta, opakowania na inne niż zwykle używane przez Sprzedawcę dokonywana jest na koszt Klienta. Opakowania są bezzwrotne.

## **X - Przewóz - Cła**

**10.1.** O ile inaczej nie przewidziano w umowie, Sprzedawca odpowiada jedynie za dostawy produktów na terytorium Polski. W przypadku dostawy za granicę za transport, ubezpieczenie i/lub cła odpowiada Klient.

## **XI - Przepisy środowiskowe**

### **11.1 Demontaż i utylizacja odpadów**

**11.1.1.** Strona posiadająca odpady jest odpowiedzialna za ich usunięcie i utylizację.

**11.1.2.** W odniesieniu do sprzętu elektrycznego i elektronicznego nie przeznaczonego dla gospodarstw domowych (dalej "EEE") wprowadzonego przez Sprzedawcę do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 roku zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 roku (Dz.U. z dnia 23 października 2015 roku) o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym wdrażającą postanowienia dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE z dnia 4 lipca 2012 roku w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, obowiązek zorganizowania i sfinansowania zbierania oraz przetwarzania tego sprzętu zostaje przeniesiony bezpośrednio na Klienta. Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność, z jednej strony za zbieranie i usuwanie odpadów pochodzących z EEE stanowiących przedmiot sprzedaży, a z drugiej strony za ich przetwarzanie, recykling i unieszkodliwianie zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi w tym zakresie.

### **11.2. Przepisy mające zastosowanie do substancji chemicznych REACH**

**11.2.1.** W przypadku produktów dostarczanych po opublikowaniu listy substancji zgłoszonych do rejestracji w rozumieniu Rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady lub jej aktualizacji, zgodnie z art. 33 ust. 1 ww. Rozporządzenia, Sprzedawca w celu zapewnienia, że

korzystanie z produktów jest całkowicie bezpieczne, poinformuje Klienta, za pośrednictwem swojej strony internetowej [www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com), o obecności takich substancji w produktach w stężeniu powyżej 0,1% ciężaru w ciężarze (w/w) w stosunku do całkowitej masy. Sprzedawca, za pośrednictwem tej samej strony internetowej poinformuje Klienta o zmianach w składzie wyżej wskazanych produktów, co Klient przyjmuje do wiadomości.

**11.2.2.** Sprzedawca niniejszym gwarantuje, że substancje zarówno występujące samodzielnie lub zawarte w produktach, zostały wykorzystane zgodnie z przepisami dotyczącymi rejestracji, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń.

## **XII – Gwarancja**

### **12.1. Wady objęte gwarancją**

**12.1.1.** Sprzedawca udziela gwarancji jakości w odniesieniu do dostarczanych produktów. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się do naprawienia wadliwego produktu lub jego wymiany z zastrzeżeniem, iż powyższe zobowiązanie Sprzedawcy nie będzie mieć zastosowania w sytuacji, gdy:

- a. produkty nie były przechowywane, użytkowane lub konserwowane zgodnie z dokumentacją techniczną tych produktów lub zgodnie z powszechnie stosowaną praktyką w tym zakresie;
- b. wadliwe działanie produktu jest wynikiem nieprzestrzegania wymagań Sprzedawcy lub powszechnie stosowanej praktyki dotyczących instalacji lub zasilania.

**12.1.2.** Gwarancja obowiązuje tylko wobec Kupującego.

**12.1.3.** Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

**12.1.4.** Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych oraz prac naprawczych, które wynikają z normalnej eksploatacji produktów, wypadków i uszkodzeń spowodowanych niedostatecznym nadzorem nad produktami lub eksploatacji, która jest niezgodna z ich przeznaczeniem i/lub instrukcjami Sprzedawcy i, bardziej ogólnie, każdego przypadku, za który Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności. Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli Klient wprowadził jakiegokolwiek modyfikacje w odniesieniu do produktów bez wcześniejszej pisemnej akceptacji ze strony Sprzedawcy.

**12.1.5.** Sprzedawca nie udziela żadnych gwarancji, co do użyteczności produktu ze względu na cel zamierzony przez Klienta, chyba że odpowiedzialność za taką użyteczność ze względu na określony cel została wyraźnie zaakceptowana przez Sprzedawcę na piśmie.

### **12.2. Okres gwarancji**

**12.2.1** Gwarancja udzielana jest na okres 18 miesięcy, chyba że e-katalog dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy aktualny na dzień złożenia zamówienia przewiduje inny termin.

**12.2.2.** Gwarancja rozpoczyna się od momentu wydania produktów Klientowi w rozumieniu art. 6.7 OWS.

**12.2.3.** Naprawy, zmiany lub wymiany produktu lub jego części w okresie gwarancyjnym, nie powodują przedłużenia okresu gwarancji na produkt, jednakże nie może on być krótszy niż 3 miesiące.

### 12.3. Zasady i warunki korzystania z gwarancji

**12.3.1.** W ramach gwarancji, Sprzedawca usunie stwierdzone wady na swój koszt, tak szybko jak jest to możliwe i przy użyciu środków, które uzna za stosowne.

**12.3.2.** W celu skorzystania z gwarancji, Klient poinformuje Sprzedawcę na piśmie lub w wiadomości poczty elektronicznej na adres [poland.helpdesk@schneider-electric.com](mailto:poland.helpdesk@schneider-electric.com) o wadach, które są przypisywane produktom, w ciągu 5 dni roboczych po wykryciu wady oraz dostarczy wszystkie potwierdzające te okoliczności dokumenty.

**12.3.3.** Do wyboru Sprzedawcy pozostaje, czy gwarancja jest wykonywana poprzez dostarczenie Klientowi nieodpłatnie produktu zamiennego, czy przez naprawienie wadliwego produktu w punkcie napraw Sprzedawcy.

**12.3.4.** Wadliwe części lub produkty powinny być zwrócone Sprzedawcy w terminie 30 dni kalendarzowych, liczonych od dnia, gdy dany produkt jest niesprawny. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca pokryje koszty dostawy Klientowi produktów zamiennych lub tych, które zostały naprawione. W przypadku niedopełnienia przez Klienta obowiązku zwrotu rzekomo wadliwego produktu w powyższym 30-dniowym terminie, Sprzedawca będzie miał prawo do otrzymania wynagrodzenia za wymianę produktu lub koszt naprawy.

**12.3.5.** W żadnym wypadku, gwarancja nie obejmuje wydatków związanych z poszukiwaniem wadliwego elementu w miejscu zainstalowania produktu, jak również demontażu i ponownego montażu produktu, oraz kosztów załadunku towaru na samochód i rozładunku towaru z samochodu w miejscu jego instalacji. W ramach realizacji gwarancji Sprzedawca nie pokrywa kosztów produktów i/lub rozwiązań zastępczych w tym w szczególności zasilania zastępczego. W odniesieniu do produktów, do których w wypadku realizacji gwarancji dostęp byłby utrudniony, lub niemożliwy z uwagi na ich lokalizację, Klient jest zobowiązany do dostarczenia tych produktów do Sprzedawcy na swój koszt.

**12.3.6.** Jeśli, Sprzedawca uzna, że prace naprawcze muszą być wykonane w miejscu instalacji produktu, Sprzedawca pokryje koszty tych prac (z wyjątkiem kosztów oczekiwania serwisu Sprzedawcy w miejscu instalacji poniesionych z powodu nieudostępnięcia przez Klienta produktów do naprawy).

**12.3.7.** Klient udzieli Sprzedawcy wszelkiej niezbędnej pomocy w celu należytego wykrycia i naprawy tych wad. Ponadto, o ile nie ma wyraźnej zgody Sprzedawcy, Klient nie przeprowadzi napraw sam lub za pośrednictwem osoby trzeciej pod rygorem utraty gwarancji.

### 12.4. Przedłużenie okresu gwarancji.

**12.4.1.** Klient ma możliwość odpłatnego nabycia usługi przedłużenia gwarancji o dodatkowy okres na wybrane produkty z oferty Sprzedawcy, zwanej Gwarancją Wydłużoną na warunkach objętych standardową gwarancją udzielaną przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem p. 12.4.2.

**12.4.2.** Warunkiem zachowania gwarancji powyżej 36 m-cy jest konieczność dokonania odpłatnego przeglądu technicznego w odniesieniu do produktu objętego Gwarancją Wydłużoną przez autoryzowany serwis Schneider Electric Polska w 37 miesiącu licząc od daty zakupu produktu, a następnie każdorazowo przed upływem kolejnych 12 miesięcy od daty przeglądu, o którym mowa w niniejszym punkcie, o ile termin przeglądu mieści się w okresie udzielonej Gwarancji Wydłużonej.



## 12.5. Karty Gwarancyjne

**12.5.1.** Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia karty gwarancyjnej wyłącznie w odniesieniu do dostarczonych przez Sprzedawcę produktów, które wymagają uruchomienia przez autoryzowany serwis Sprzedawcy. Jakikolwiek zapisy karty gwarancyjnej pozostające w sprzeczności z treścią OWS mają charakter nadrzędny.

## XIII - Odpowiedzialność

**13.1.** Warunki umowy w formie zaakceptowanej przez Sprzedawcę oraz warunki niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży przedstawiają odpowiedzialność Sprzedawcy i zastępują wszelkie inne gwarancje, niezależnie od tego, czy ustawowe, wyraźne lub dorozumiane. Rękojmia za wady jest wyłączona.

**13.2.** Sprzedawca w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny na podstawie umowy, deliktu lub jakiegokolwiek innej podstawie prawnej, za żadne wyjątkowe, pośrednie, przypadkowe lub wtórne szkody w tym za utracone korzyści Klienta lub osoby trzeciej, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkodę z winy umyślnej Sprzedawcy.

**13.3.** W każdym przypadku, niezależnie od przyczyny lub przedmiotu roszczenia, łączna odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu lub w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy jest ograniczona do wysokości ceny netto produktu, będącego przedmiotem roszczenia.

## XIV – Prawo właściwe – Spory

**14.1.** Umowa, do której mają zastosowanie niniejsze OWS podlega prawu polskiemu. Wyłącza się zastosowanie do tej umowy przepisów kolizyjnych prawa międzynarodowego prywatnego oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980 roku.

**14.2.** Wszelkie spory, dotyczące każdej złożonej oferty lub umowy zawartej przez Sprzedawcę, których nie uda się zakończyć na drodze polubownej podlegają rozpoznaniu przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

## XV - Dodatkowe postanowienia mające zastosowanie do umów, w których Sprzedawca dostarcza Systemy lub Rozwiązania

### 15.1. Zastosowanie dodatkowych postanowień

**15.1.1.** Poniższe postanowienia OWS mają zastosowanie do tych ofert Sprzedawcy lub umów zawieranych przez Sprzedawcę, w których jest on obowiązany do dostarczenia Klientowi Systemów lub Rozwiązań. Przez Systemy/Rozwiązania rozumie się:

- dowolny produkt lub kombinację produktów (z lub bez wbudowanego oprogramowania), które są przedmiotem szczególnych dostosowań dla potrzeb Klienta;
- dowolny produkt lub kombinację produktów (z lub bez wbudowanego oprogramowania), który jest instalowany lub uruchamiany przez Sprzedawcę lub w związku, z którym Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługi;
- zestaw produktów/oprogramowania wymagających przeprowadzenia przez Sprzedawcę szczególnych badań w celu zapewnienia ich spójności.

**15.1.2.** W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Działu XV a innymi postanowieniami OWS, do ofert i umów dotyczących Systemów lub Rozwiązań w pierwszej kolejności stosuje się postanowienia Działu XV, a w zakresie nieuregulowanym w tym Dziale inne postanowienia OWS.

#### **15.2.** Cel i zakres oferty

**15.2.1.** Oferty Sprzedawcy tworzone są na podstawie specyfikacji dostarczonych przez Klienta, które powinny zawierać wszystkie informacje niezbędne do określenia wymaganych właściwości Systemu/Rozwiązania, w szczególności:

- oczekiwane funkcjonalności Systemu/Rozwiązania;
- warunki instalacji i środowiska, w którym dokonywana będzie instalacja;
- charakter i warunki testów, które mają być prowadzone przez Klienta.

**15.2.2.** O ile nie zostało to wyraźnie przewidziane w ofercie Sprzedawcy lub umowie, ceny podane przez Sprzedawcę nie zawierają usług instalacji ani też uruchomienia Systemu/Rozwiązania oraz zapewnienia zapasu części zamiennych.

**15.2.3.** Obowiązkiem Sprzedawcy jest odpowiednie dostosowanie Systemu/Rozwiązania do zapewnienia mu właściwości ustalonych w umowie. Nie dotyczy to sytuacji, w których dostosowanie Systemu lub Rozwiązania stało się konieczne ze względu na niewystarczające lub błędne informacje przekazane przez Klienta, zmianę lokalizacji Systemu/Rozwiązania lub zmianę środowiska, w którym dany System/Rozwiązanie ma pracować. W tym przypadku Klient pokryje koszt takiego dostosowania poniesiony przez Sprzedawcę na podstawie faktury VAT wystawionej mu przez Sprzedawcę.

#### **15.3.** Zasady świadczenia usług

**15.3.1.** Klient zobowiązany jest współdziałać ze Sprzedawcą przy realizacji Umowy w tym terminowo przekazać mu niezbędne do realizacji prac informacje oraz prawidłowo przygotowany front robót.

**15.3.2.** W przypadku, gdy zgodnie z umową, Sprzedawca ma świadczyć na rzecz Klienta usługi w miejscu, gdzie System/Rozwiązanie jest zainstalowany, Klient odpowiada za zapewnienie dostępu do danego Systemu/Rozwiązania oraz za dostawę energii i innych mediów niezbędnych do świadczenia usługi przez Sprzedawcę. Klient będzie również uważany za wytwórcę odpadów w rozumieniu ustawy o odpadach powstałych w miejscu instalacji Systemu/Rozwiązania przy świadczeniu usług związanych z tym Systemem/Rozwiązaniem.

**15.3.3** W przypadku sprzedaży Systemu/Rozwiązania z zakresu automatyki i systemów sterowania, Sprzedawca nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta oraz odpady powstałe w okresie konfiguracji Systemu/Rozwiązania, za wyjątkiem szkód spowodowanych przez Sprzedawcę z winy umyślnej.

**15.3.4** Jeśli wykonanie usługi przez Sprzedawcę w miejscu instalacji Systemu lub Rozwiązania jest opóźnione lub niemożliwe, z przyczyn znajdujących się poza kontrolą Sprzedawcy, dodatkowe koszty z tym związane poniesione przez Sprzedawcę zostaną pokryte przez Klienta na podstawie faktury VAT wystawionej mu przez Sprzedawcę.

**15.3.5** W przypadku, jeżeli Klient bezpodstawnie odmawia odbioru całości lub części dostarczonego Systemu lub Rozwiązania, Sprzedawca może dokonać jednostronnego odbioru

dostarczonego Systemu lub Rozwiązania, sporządzając jednostronnie protokół odbioru. Kopię protokołu Sprzedawca przekazuje niezwłocznie Klientowi.

**15.4.** Testy są prowadzone w zakładach Sprzedawcy na warunkach określonych w ofercie Sprzedawcy lub umowie. Wszelkie dodatkowe testy prowadzone w zakładach Sprzedawcy, czy też w miejscu, gdzie System/Rozwiązanie są zainstalowane, wymagają uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy i są realizowane na koszt Klienta.

**15.5. Gwarancja na Systemy i Rozwiązania**

**15.5.1.** Okres gwarancji na Systemy/Rozwiązania Sprzedawcy wynosi 12 miesięcy od daty wydania Systemu/Rozwiązania lub 18 miesięcy od daty zawiadomienia Klienta o gotowości do wysyłki ostatniego komponentu tego Systemu/Rozwiązania, zależnie od tego, która z okoliczności wystąpi wcześniej.

**15.5.2.** Każda wymieniona lub naprawiona, w ramach gwarancji umownej, część lub komponent korzysta z dodatkowej 3 miesięcznej gwarancji. Nie powoduje to jednak przedłużenia gwarancji dla całego Systemu/Rozwiązania.

**15.5.3.** Jeżeli z natury Systemu/Rozwiązania wynika, że nie może on zostać zwrócony zgodnie z postanowieniem art. 12.3.4 niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Sprzedawca dokona naprawy Systemu/Rozwiązania w miejscu instalacji, z zastrzeżeniem postanowień punktu 15.3.4 powyżej.

**15.5.4.** Jeżeli Sprzedawca włącza do Systemu/Rozwiązania części lub urządzenia, których producentem nie jest podmiot z grupy Schneider Electric, gwarancja na te części lub urządzenia jest udzielana na warunkach i na okres takich samych jak warunki i okres gwarancji, jakiej udziela ich producent lub sprzedawca z zastrzeżeniem punktu 15.5.5. poniżej.

**15.5.5.** Gwarancja nie ma zastosowania do wad Systemu/Rozwiązania spowodowanych przez materiały, elementy lub rozwiązania projektowe dostarczone lub narzucone Sprzedawcy przez Klienta. Gwarancja jest wyłączona w przypadku niedokonywania okresowych przeglądów Systemów/Rozwiązań przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

**XVI - Warunki bezpieczeństwa związane z interwencją serwisu Sprzedawcy**

**16.1.** Klient zapewni bezpieczną organizację prac zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami (aktualna podstawa: Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 marca 2013 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych, opublikowane w Dz.U. z 2013 r, poz. 492), a w szczególności zapewni, iż:

- prace będą wykonywane wyłącznie na podstawie polecenia pisemnego wystawionego przez prowadzącego eksploatację lub osobę przez niego upoważnioną;
- Klient zapewni zgodne z treścią ww. Rozporządzenia przygotowanie i zabezpieczenie miejsca pracy oraz dopuszczenie do prac pracowników (współpracowników) Sprzedawcy;
- w wypadku zaangażowania w przygotowanie i zabezpieczenie miejsca pracy innych podmiotów, jak np. Zakład Energetyczny, Klient jest zobowiązany podjąć niezbędne kroki i ustalenia celem zapewnienia pracownikom (współpracownikom) serwisu Sprzedawcy efektywnego zabezpieczenia miejsca pracy, np. poprzez uniemożliwienie Zakładowi Energetycznemu podania napięcia w trakcie prowadzonych prac;

- w przypadku interwencji wykonywanych jednoosobowo przez serwis Sprzedawcy, Klient zapewni dołączanie do zespołu pracownika z odpowiednim świadectwem kwalifikacyjnym, tak aby spełnione były zapisy Rozporządzenia w zakresie osób uprawnionych i asekuracji.

**16.2.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie przystąpienia, lub odstąpienia od interwencji w każdym czasie, jeśli wyżej opisane warunki bezpiecznego wykonania prac nie zostaną spełnione. W takim przypadku Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta niezbędnymi kosztami związanymi z organizacją interwencji (dojazdy, noclegi itp.)