

# Información importante



Como parte de nuestro proceso continuo de control de calidad y respetando nuestro compromiso de seguridad y atención al cliente, informamos a usuarios y autoridad competente lo siguiente: Hemos detectado un posible problema de seguridad que se ha manifestado en algunos de los productos: Interruptores Automáticos Caja Moldeada ComPacT NSX 400 – 630A, EasyPact CVS, EZC, EZS 400 – 630A y PowerPact L 250 – 600A. Se debe verificar el código de fecha del interruptor que se encuentra sobre el lateral del equipo, debe comenzar con TC y se lee TC-AÑO-SEMANA-DÍA.



Rangos de seguridad afectados		
	Desde	Hasta
Rango 1	TC-2019-W21-3	TC-2019-W22-2
Rango 2	TC-2019-W24-2	TC-2019-W24-4
Rango 3	TC-2019-W46-2	TC-2019-W47-3
Rango 4	TC-2019-W51-5	TC-2021-W14-4



Estos productos -potencialmente afectados- contienen un componente no conforme que podría generar que el interruptor no funcione conforme a lo previsto en determinadas condiciones. Si esto ocurriera, podría existir la posibilidad de lesiones en las personas y/o daños a la propiedad. Si usted posee alguno de los productos mencionados, se debe evitar la manipulación del equipo y le solicitamos comunicarse con urgencia a nuestro servicio de atención al cliente telefónicamente al 0810-444-7246, por WhatsApp al +54 9 11 3673 6103 o enviar un correo a [calidad@se.com](mailto:calidad@se.com), para gestionar el servicio técnico correspondiente.