

# System M y Sistema D - Salida de una toma conectada 16 A

## Manual del usuario del dispositivo

Información sobre las funciones y las características del dispositivo.

09/2024

**merten**<sup>TM</sup>



# Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

**En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.**

---

# Tabla de contenido

Información de seguridad .....	4
System m y Sistema D - Salida de una toma conectada 16 A .....	5
Por su seguridad .....	5
Información sobre el dispositivo .....	6
Instalación del dispositivo .....	6
Emparejamiento del dispositivo .....	7
Configuración del dispositivo .....	8
Cambio del nombre del dispositivo .....	8
Modificación del icono .....	10
Ajuste de la ubicación del dispositivo .....	11
Identificación del dispositivo .....	12
Gestión de cargas .....	13
Uso del dispositivo .....	16
Operación de conmutación manual .....	16
Operaciones de conmutación mediante la aplicación .....	16
Crear o asignar una programación horaria .....	16
Supervisión del consumo de energía .....	18
Momentos .....	18
Automatización .....	22
Eliminación del dispositivo del sistema .....	28
Restablecimiento del dispositivo .....	29
Indicación LED .....	30
Solución de problemas .....	31
Datos técnicos .....	32
Cumplimiento .....	33
Información de cumplimiento de productos Green Premium .....	33
Declaración CE de conformidad .....	34
Marcas comerciales .....	34

# Información de seguridad

## Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

### PELIGRO

**PELIGRO** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

**Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.**

### ADVERTENCIA

**ADVERTENCIA** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

### ATENCIÓN

**PRECAUCIÓN** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

### AVISO

**AVISO** se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.



## System m y Sistema D - Salida de una toma conectada 16 A



MEG2380-0xxx (System m)



MEG2380-60xx (diseño de sistema)

## Por su seguridad

### **⚠ PELIGRO**

#### **PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO**

La instalación eléctrica solo deben realizarla profesionales cualificados de forma segura. Los profesionales capacitados deben demostrar un amplio conocimiento en las siguientes áreas:

- Conexión a redes de instalación.
- Conexión de varios dispositivos eléctricos.
- Tendido de cables eléctricos.
- Normas de seguridad, normativas y reglamentos locales sobre cableado.

**Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.**

## Información sobre el dispositivo

La toma de corriente inteligente de un elemento 16 A (en adelante denominada **toma de corriente**) es una toma de corriente eléctrica conectada diseñada para gestionar y controlar dispositivos eléctricos de manera cómoda y eficiente.

La toma de corriente está equipada con:

- **Mecanismo de protección contra temperatura:** Cuando la toma de corriente se utiliza con una carga elevada durante un largo período de tiempo, el mecanismo puede desconectar la toma de corriente, lo que garantiza la protección contra el sobrecalentamiento.
- **Mecanismo de protección contra sobrecarga:** Cuando la toma de corriente se utiliza con una carga alta (~18A o superior), el mecanismo puede desconectar la toma de corriente, lo que garantiza la protección contra sobrecargas.

### Características de una toma de corriente:

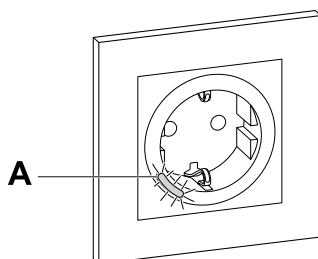
- **Acceso remoto:** Puede encender o apagar la toma de corriente usando la aplicación o a través de un interruptor inalámbrico conectado o mediante control de voz (Google Home, Amazon Alexa, Siri), además de usar el botón de encendido y apagado en el propio dispositivo.
- **Consumo de energía:** Puede supervisar el consumo de energía (W) usando la aplicación.
- **Fácil instalación:** La toma de corriente encaja en las cajas de pared existentes (40 mm), no se requiere caja de pared separada.
- **Fácil programación:** Puede crear un calendario para las diversas funciones del dispositivo de una manera sencilla según sus requisitos específicos de comodidad y conveniencia.
- **Alta seguridad:** La protección integrada contra sobrecarga y sobrecalentamiento garantiza que la toma de corriente sea segura en todo momento.

### NOTA:

- No se debe utilizar este dispositivo para controlar aplicaciones de seguridad
- No mezcle diferentes tipos de carga en la toma controlada
- No utilice tomas múltiples en la toma controlada
- No la utilice para la carga de vehículos eléctricos

## Esquema de los elementos de mando

A. Pulsador con LED de estado





## Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

## Emparejamiento del dispositivo

Usando la aplicación Wiser Home, vincule su toma de corriente con el **Wiser Hub** para acceder y controlar la toma de corriente.

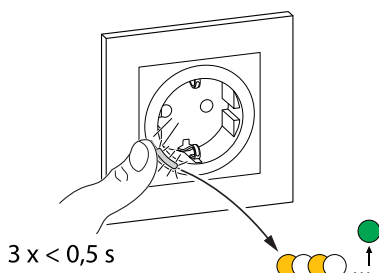
Vincular la toma de corriente:

1. En la página principal, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  y, a continuación, toque **Electrodomésticos** > **Enchufe conectado** > **Siguiente**.

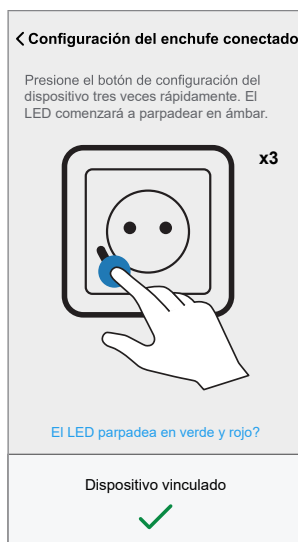
**SUGERENCIA:** La siguiente pantalla muestra el proceso de conexión de la toma de corriente.

3. Pulse brevemente el pulsador 3 veces en la toma de corriente.

Asegúrese de que el LED parpadea en ámbar.




4. Espere unos segundos hasta que el LED se ilumine en verde. También puede ver en la aplicación que la toma de corriente está conectada.



5. Una vez que el dispositivo esté vinculado, pulse  (A) y seleccione un icono adecuado para su carga y pulse **Guardar**.

**NOTA:** El icono de enchufe eléctrico está asignado de forma predeterminada.

6. Toque  (B) y añada un nombre.




7. Toque **Siguiente** para asignar la toma de corriente a una habitación nueva o existente.
8. Toque **Enviar**.

Puede ver la toma de corriente añadida en la página principal en la pestaña de la habitación o en **TODOS** los dispositivos.

## Configuración del dispositivo

### Cambio del nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede cambiar el nombre de la toma de corriente. Cambio de nombre de la toma de corriente:



1. En la página principal, toque .

2. Toque **Dispositivos > Enchufe conectado > Nombre del dispositivo (A)** para cambiar el nombre de la toma de corriente.



## Modificación del icono

Puede cambiar el icono del dispositivo.

1. En la página **Inicio**, pulse  > **Dispositivos** > **Enchufe conectado**.
2. Pulse  **Icono**, seleccione el icono que desee (A) y pulse **Guardar** (B).



**IMPORTANTE:** Si instaló una toma de corriente y PowerTag, al cambiar el icono a otra categoría se eliminarán todos los datos del historial. Consulte [Información energética de los dispositivos individuales](#).

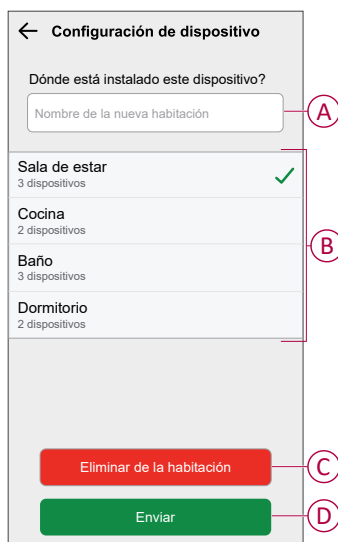




## Ajuste de la ubicación del dispositivo

Puede cambiar la ubicación del dispositivo usando la app Wiser Home (tales como dormitorio, sala, comedor, etc.).

1. En la página Inicio, pulse .
2. Pulse **Dispositivos**, seleccione el dispositivo de la lista cuya ubicación desea cambiar.
3. Pulse **Ubicación**  para abrir la página de ajustes.
4. En la página de ajustes, puede introducir **Nuevo nombre de habitación (A)** o seleccionar una habitación existente de la lista (B).




**SUGERENCIA:** Si el dispositivo ya está asignado, puede quitarlo de la habitación existente. Pulse **Quitar de la habitación (C)**.

5. Una vez que se hayan realizado los cambios, pulse **Enviar (D)**.

## Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede identificar una toma de corriente entre otros dispositivos disponibles en la habitación.

Identificar la toma de corriente:

1. En la página principal, toque .
2. Toque **Dispositivos > Enchufe conectado > Identificar (A)**.

**NOTA:**

- Esta función hace parpadear los LED de la toma de corriente para que pueda identificar el dispositivo. Puede tardar hasta un minuto en arrancar y hacer parpadear el LED de la toma de corriente.
- Los LED de la toma de corriente continuarán parpadeando hasta que pulse **OK**.



## Gestión de cargas

La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga (por ejemplo, un calentador de agua, un enchufe EV) o reducir la potencia de la carga. Esto mantiene el consumo total del sistema por debajo de un límite definido. El valor límite lo establece la potencia contratada, consulte Fijar tarifa - Tarifa pico/valle. Los dispositivos que cumplan con los requisitos se añadirán automáticamente a la gestión de cargas.

### IMPORTANTE:

- Cuando un dispositivo está siendo gestionado por la gestión de cargas, sus Programaciones, Momentos y Automatizaciones no se ejecutarán para ese dispositivo.
- Esta función solamente está disponible en Francia y Alemania.

**NOTA:** Se pueden añadir un máximo de 8 dispositivos.

## Dispositivos compatibles:

- Micromódulo de potencia 16A (calentador de agua)
- Enchufe EV
- Enchufe inalámbrico
- Tomas de corriente inalámbricas

## Requisito previo:

- Configure uno de sus PowerTag como red. Consulte Emparejamiento del PowerTag principal.
- Ajuste la potencia contratada.  
La potencia contratada se ajusta automáticamente al emparejar el **PowerTag** principal como **Red**. Puede cambiar la potencia contratada más adelante si el valor de la red ajustado durante la instalación de Powertag no coincide con la tarifa, consulte Tarifa pico/valle.
- Empareje los dispositivos compatibles. Consulte Emparejamiento del dispositivo (según los dispositivos que haya instalado) - Micromódulo de potencia 16A, enchufe EV, enchufe inalámbrico, toma de corriente inalámbrica.

## Activación de la gestión de cargas


En cuanto se cumplan los requisitos previos, el usuario recibe una notificación de que esta función está disponible. La pantalla **Gestión de cargas** se muestra en la página de **inicio**.

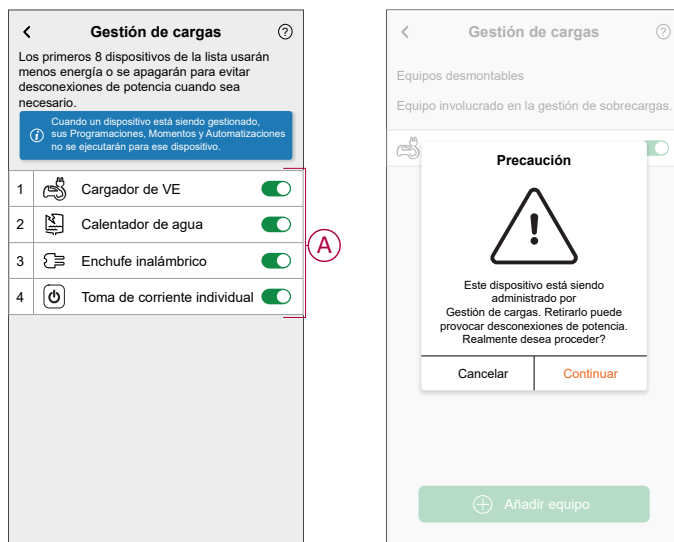


1. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
2. Pulse **X** para cerrar la pantalla superpuesta.
  - Los dispositivos compatibles se inscribirán automáticamente.


## Desactivación de la gestión de cargas

La función de gestión de cargas para los dispositivos compatibles se puede desactivar en cualquier momento.

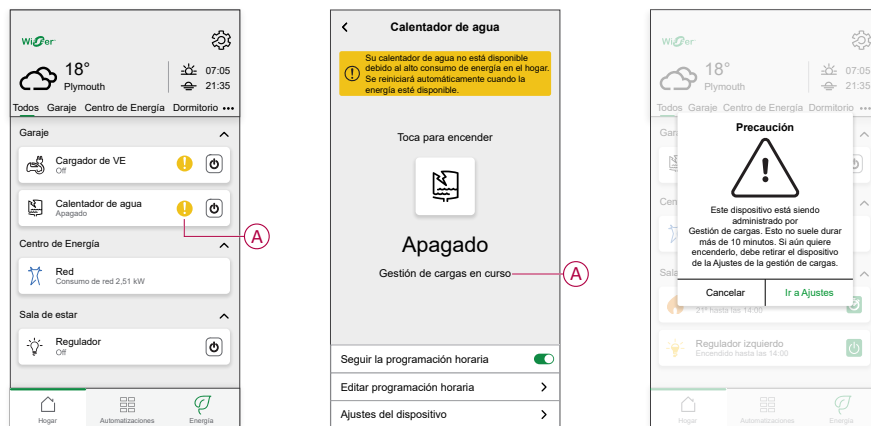
1. En la página de inicio, pulse  > **Gestión de la energía** > **Gestión de cargas**.  
 Pulse el interruptor de alternancia (A) para los dispositivos que desea desactivar.  
 Si el dispositivo está actualmente en uso, una notificación le indicará que la desactivación de esta función podría provocar desconexiones de potencia.
2. Pulse **Continuar** para desactivar.



## Estado de activación

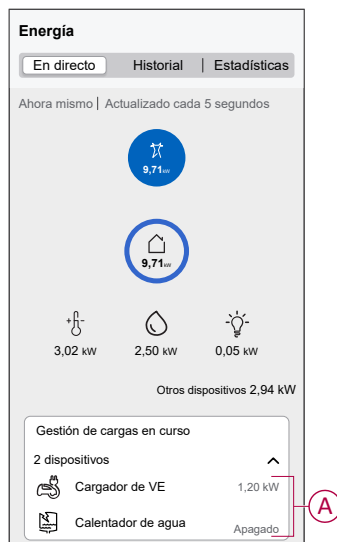
En la página de inicio y en la página del panel de control de los dispositivos,  (A) indica el estado de gestión de cargas.

- Por lo general, los dispositivos estarán apagados durante un máximo de 10 minutos. Se reiniciará automáticamente cuando la energía esté disponible.
- Si desea encender el dispositivo en la página de inicio o en la página del panel de control, se mostrará una ventana de **precaución** para indicar que el dispositivo se está gestionando activamente. Lea la información y pulse **Ir a Ajustes** y desactive el interruptor de alternancia para quitar el dispositivo de la gestión de cargas.




## Estado en directo

Cuando la función de gestión de cargas está activa para cualquier dispositivo, la desconexión de carga (A) se muestra en la pestaña **En vivo**.



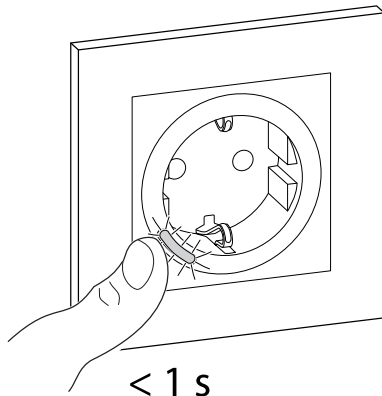
## Solución de problemas

Error	Posible causa	Solución
 <b>Algoritmo no disponible actualmente</b> se muestra en la pestaña <b>En vivo</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El dispositivo está sin conexión.</li> <li>• El sistema/Hub no puede recibir datos del dispositivo.</li> <li>• Problema técnico.</li> </ul>	Reinicie el Hub. Si el problema persiste, póngase en contacto con su instalador o visite <b>Ayuda y soporte</b> y seleccione su país.

## Uso del dispositivo

### Operación de conmutación manual


Puede encender/apagar la toma de corriente de forma manual mediante el pulsador. El LED se vuelve rojo (configuración predeterminada), lo que indica que la salida de alimentación está encendida desde la toma de corriente.

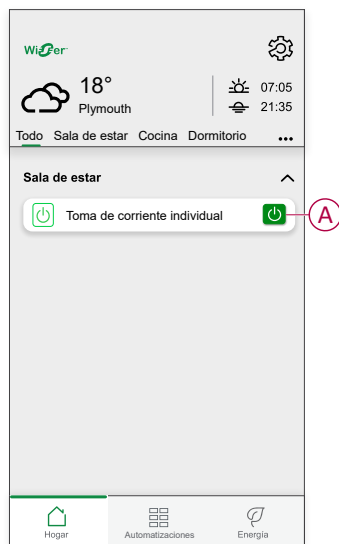


### Operaciones de conmutación mediante la aplicación

Con la aplicación Wiser Home, puede encender/apagar la toma de corriente de forma remota.

Encender/apagar la toma de corriente:

1. Vaya a la página Inicio y pulse **Todos** los dispositivos o una pestaña de una habitación en la que se encuentre la toma de corriente.
2. Toque  (A) para activar/desactivar la toma de corriente.




### Crear o asignar una programación horaria

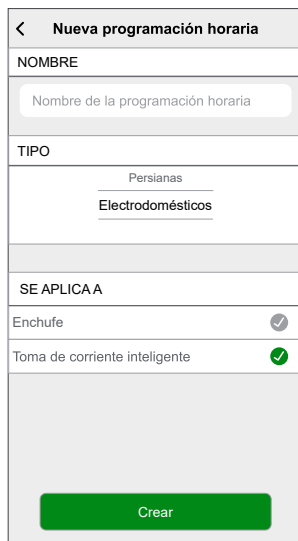
Con la aplicación Wiser Home, puede crear o asignar un horario a la toma de corriente.

Crear o asignar un horario:


1. En la página **Inicio**, pulse .

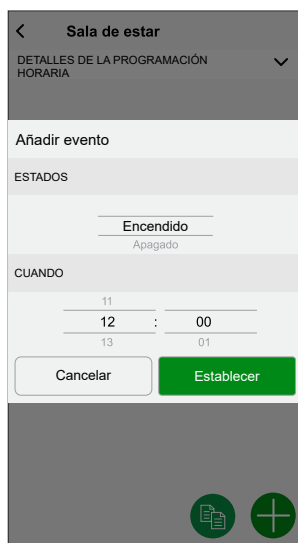


2. Vaya a la pestaña **Horario** y pulse .
3. Escriba el nombre del horario y seleccione **Electrodomésticos** desde el menú **TIPO**.
4. Seleccione la **Toma de corriente inteligente** desde el menú **SE APLICA A** y pulse **Crear**.





La siguiente pantalla muestra por defecto un Evento para la semana que se puede modificar.


5. Pulse  para agregar un evento como **ESTADO** (encendido/apagado) y **CUÁNDO** (salida/puesta del sol o intervalo de tiempo específico).



6. Pulse **Definir** para guardar la programación.

#### SUGERENCIA:

- Puede añadir varias programaciones en función de sus necesidades. Seleccione los días, pulse , establezca el estado de encendido/apagado y la hora.
- Puede copiar el horario existente en otro horario o en los días que desee. Pulse .
  - Pulse **Horario**, seleccione un horario existente y pulse **Copiar**.
  - Pulse **Día**, seleccione los días que quiere asignar y pulse **Copiar**.

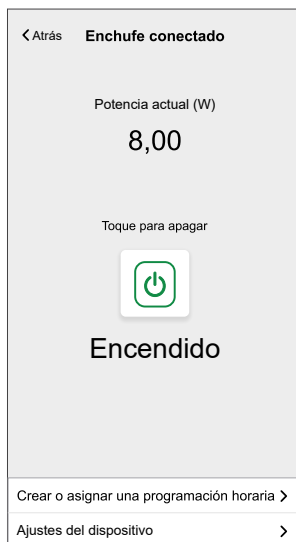
**NOTA:** En la página Inicio, utilice el interruptor de alternancia  para activar/desactivar la opción **Seguir horario**.

## Supervisión del consumo de energía

Mediante la aplicación Wiser, puede supervisar el consumo energético de la carga conectada al dispositivo.

Comprobar el consumo energético:

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos > Enchufe conectado**.
2. Cuando la toma de corriente está encendida, el consumo de energía se muestra en vatios (W).



**SUGERENCIA:** El consumo de potencia varía en función de la carga conectada a la toma de corriente.



## Momentos


Un momento le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear momentos según sus necesidades.

### Creación de un momento

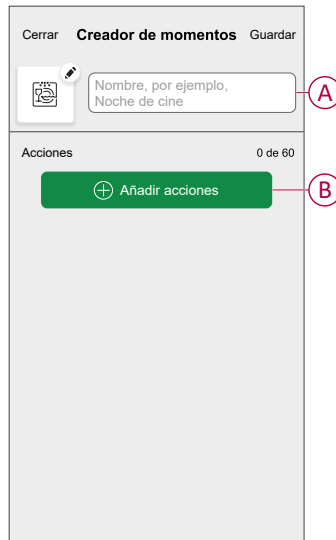
Un momento le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear momentos según sus necesidades.

Crear un momento:

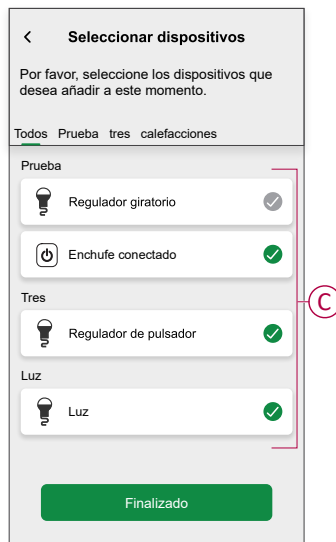
1. En la página **Inicio**, pulse .
2. Vaya a **Momentos** >  para crear un momento.
3. Introduzca el nombre del momento (A).

**CONSEJO:** Puede elegir la imagen de portada que mejor represente su momento pulsando .

4. Pulse **Agregar acciones** (B) para seleccionar la lista de dispositivos.




5. En el menú **Agregar acciones**, puede seleccionar los dispositivos (C).



6. Cuando haya seleccionado todos los dispositivos, pulse **Hecho**.

7. En la página **Creador de momentos**, pulse el dispositivo para configurar la condición. Por ejemplo, seleccione el enchufe conectado.

– Pulse  (D) para encender.





Cuando se ajuste la condición deseada, pulse **Conjunto**.




8. Una vez establecidas todas las condiciones, pulse **Guardar**.

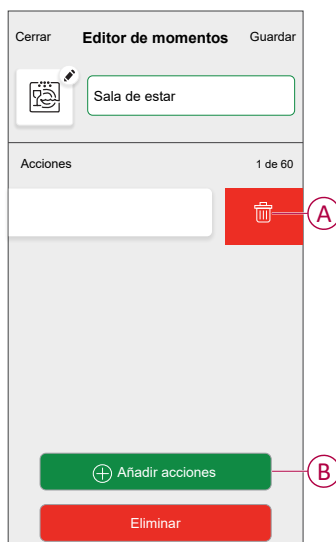
Una vez guardado el momento, se podrá ver en la pestaña de **Momentos**. Puede pulsar en el momento para habilitarlo.

## Edición de un momento

1. En la página **Inicio**, pulse **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee editar y pulse .



3. En la página **Editor de momentos**, puede realizar los siguientes cambios:

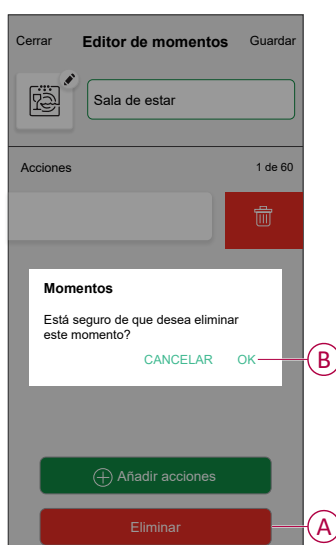
- Cambiar el icono .
- Cambiar el nombre del momento.
- Pulse en cada acción para cambiar los ajustes.
  - Para eliminar una acción, deslícela hacia la izquierda y a continuación, pulse  (A) para eliminarla.
  - Pulse  **Añadir acciones** (B) para añadir una nueva acción.



4. Pulse **Guardar**, para guardar los cambios.

## Eliminación de un momento



1. En la página **Inicio**, pulse **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee eliminar y pulse .
3. En la página del editor de momentos, pulse **Eliminar** (A) y pulse **OK** (B).




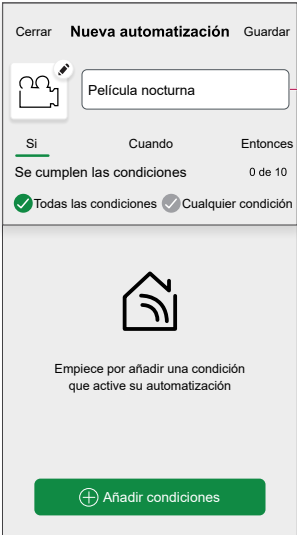
## Automatización

Una automatización le permite activar una acción automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones según sus necesidades. Este ejemplo demuestra cómo funciona un dispositivo cuando se cumple la condición.

### Creación de una automatización

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Vaya a **Automatización** y pulse  para crear una automatización.
3. Introduzca el nombre de la automatización (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones para activar una automatización.
  - **Todas las condiciones:** se deben cumplir todas las condiciones para activar una automatización.
  - **Cualquier condición:** se debe cumplir cualquiera de las condiciones para activar una automatización.

**CONSEJO:** Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .

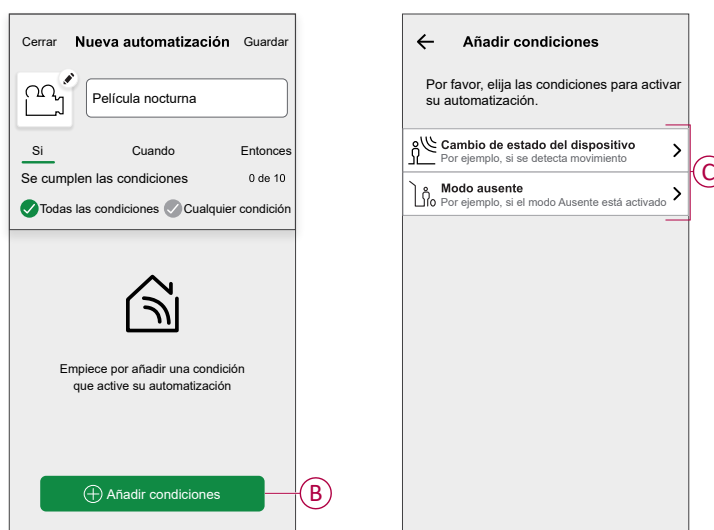




4. Pulse **Añadir condiciones** (B) y seleccione una de las siguientes (C).

- **Cambio de estado del dispositivo** (seleccione el dispositivo): Se activará una automatización según el estado del dispositivo, como la apertura de una persiana o la detección de movimiento por un sensor de movimiento.
- **Modo Ausente** (activar o desactivar): El modo ausente también puede activar una automatización para encender las luces o cerrar la persiana, etc. Para obtener más información acerca de **Modo Ausente**, consulte la guía del usuario del sistema.

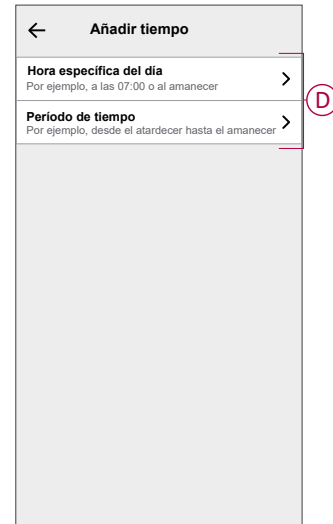
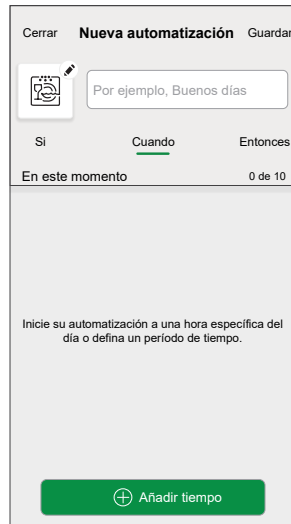
**NOTA:** Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.



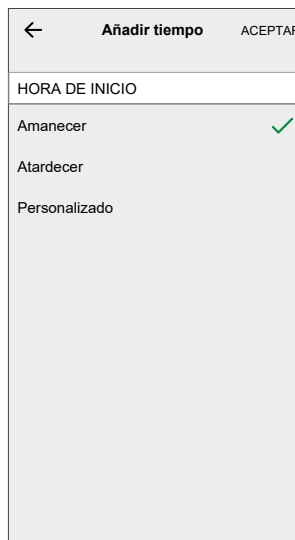
5. Para establecer su automatización en una hora específica, pulse **Cuándo > Añadir tiempo** y seleccione una de las siguientes (D):

**NOTA:** Se pueden añadir 10 entradas de tiempo como máximo.

- **Hora específica del día:** la automatización se activará a una hora específica del día, como por ejemplo al amanecer, al atardecer o a las 8:00 a.m.
- **Periodo de tiempo:** la automatización se activará durante periodos como del amanecer al atardecer, o del atardecer al amanecer, o de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



- a. En este ejemplo, elegiremos **Hora específica del día** y, a continuación, seleccione **Puesta del sol** como la hora de inicio de la automatización.

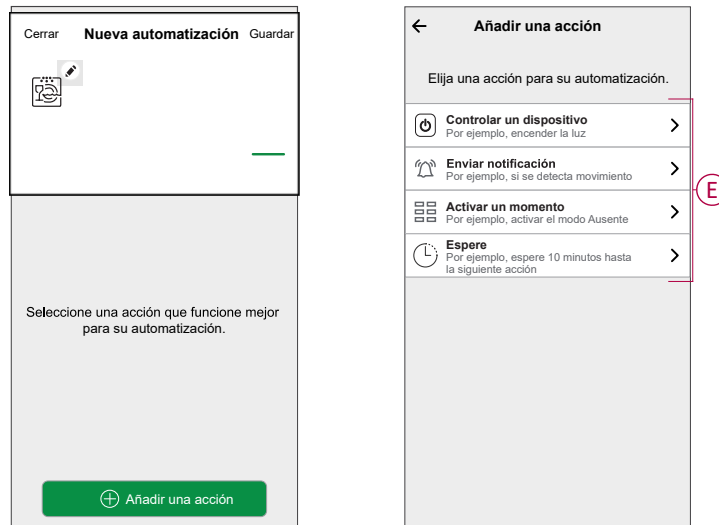


- b. Después de elegir la hora de inicio de automatización, toca en **Conjunto** en la esquina superior derecha.

6. Para añadir una acción, pulse **Entonces > Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones (E):

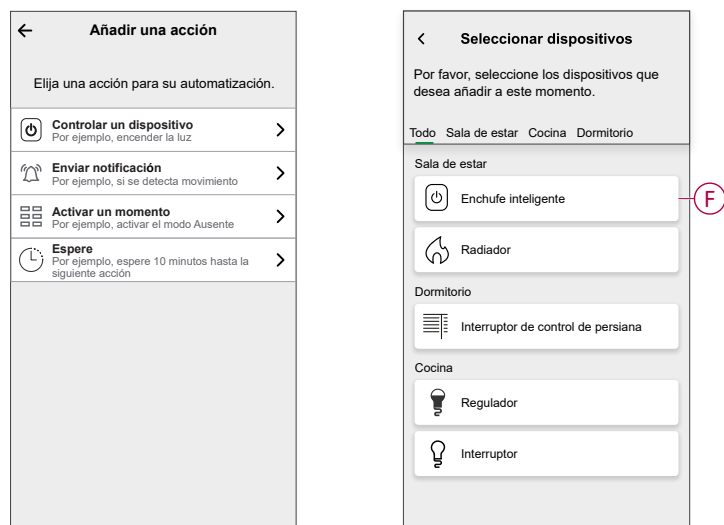
**NOTA:** Se pueden añadir 10 acciones como máximo.

- **Controlar un dispositivo:** Seleccione el dispositivo y establezca el estado del dispositivo que desee.
- **Enviar notificación:** Se le notificará si se cumple la condición.
- **Activa un momento** - Seleccione un momento para activarlo durante la automatización.
- **Espera** - Esta opción le permite agregar un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta función es útil para retrasar acciones en una automatización.



- a. En este ejemplo, seleccionaremos inicialmente **Controlar un dispositivo** y seleccione **Socket inteligente** (F) como el dispositivo para desencadenar una acción, más adelante, seleccionaremos para el **Espera** para agregar un retraso en la automatización.

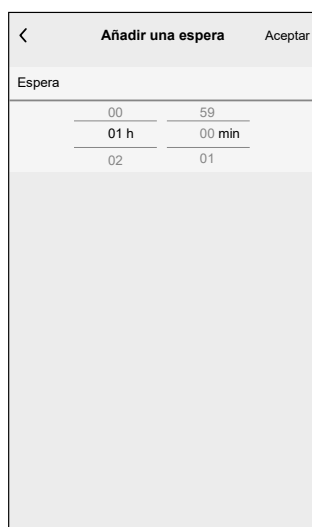
**IMPORTANTE:** No puede seleccionar el mismo dispositivo para el que seleccionó **Agregar condiciones** en el paso 4. El dispositivo debe ser diferente.



- b. Configure el estado, tal como el estado de encendido/apagado del Smart Socket. A continuación, pulse **Establecer** situado en la esquina superior derecha.

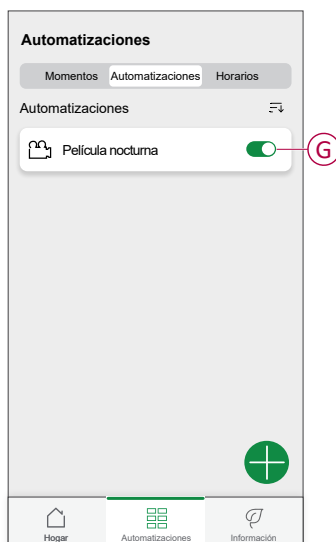


- c. Nuevamente, púntee **Agregar una acción** y seleccione **Espera** opcional.
- d. Desplácese por los minutos y establezca el tiempo de espera en 1 minuto. A continuación, pulse **Establecer** situado en la esquina superior derecha.







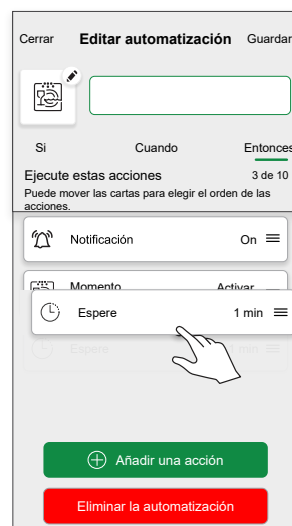
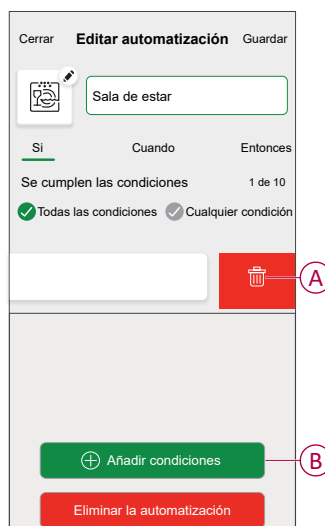
## 7. Pulse **Guardar**.

La automatización guardada se muestra en la página **Automatización**. Pulse el interruptor de alternancia (G) en la página Automatización para activar/desactivar la automatización.




## Edición de una automatización

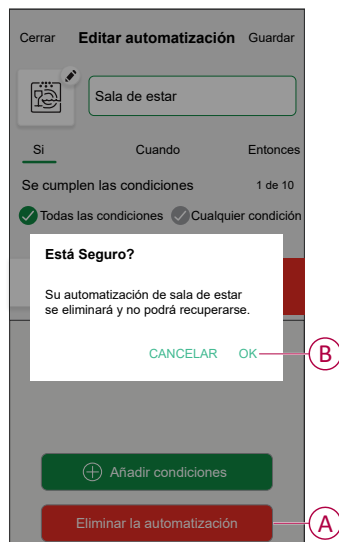
1. En la página **Inicio**, pulse **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Automatización** y pulse la automatización que desea editar.
3. En la página **Editar automatizaciones**, puede realizar los siguientes cambios:
  - Cambiar el icono .
  - Cambiar el nombre de una automatización.
  - Pulse en cada condición para cambiar los ajustes.
    - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, pulse  (A) para eliminarla.
    - Pulse  **Añadir condiciones** (B) para añadir una nueva condición.
  - Para cambiar el orden de las acciones, pulse en la opción **Después**, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y colóquela en la posición deseada.



4. Pulse **Guardar** , para guardar los cambios.

## Eliminación de una automatización

1. En la página **Inicio**, pulse **Automatizaciones** .
2. En la pestaña **Automatización**, pulse la automatización que desee eliminar.
3. En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar automatización (A)**, lea el mensaje de confirmación y pulse **OK (B)**.



## Eliminación del dispositivo del sistema

En la aplicación Wiser Home, puede eliminar una toma de corriente del sistema Wiser.

Eliminación de la toma de corriente:

1. En la página principal, toque .
2. Toque **Dispositivos > Enchufe conectado > Eliminar (A)**.





## Restablecimiento del dispositivo

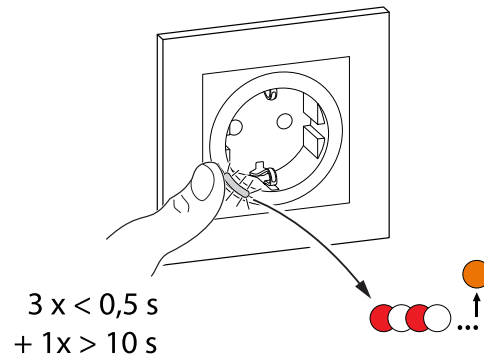
Puede restablecer la toma de corriente a los valores predeterminados de fábrica. Se puede restablecer manualmente en cualquier momento, por ejemplo, si se sustituye el Hub.

1. Presione brevemente el pulsador 3 veces y manténgalo pulsado 10 segundos para reiniciar el dispositivo al modo predeterminado de fábrica.
2. Después de 10 s, el LED comienza a parpadear en rojo. En ese momento, suelte el botón.

El LED deja de parpadear cuando se restablece correctamente el dispositivo.



El enchufe se restablece y parpadea en verde durante unos segundos.

**NOTA:** Se eliminan todos los datos de configuración, datos de usuario y datos de red.





## Indicación LED



### Emparejamiento del dispositivo

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Accione el pulsador 3 veces.	El LED parpadea en ámbar una vez por segundo. 	El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se ha completado la vinculación, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse. 


### Restablecimiento del dispositivo

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Accione el pulsador 3 veces y manténgalo pulsado una vez durante >10 s.	Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo. 	El dispositivo se encuentra en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, se reinicia el dispositivo y el LED se ilumina en naranja. 





### Configuración (estado por defecto)

Estado	Indicación LED	Descripción
	El LED rojo se ilumina.	El LED rojo se ilumina cuando la salida está conectada.
	Todos los LED están desconectados.	Los LED están apagados cuando la salida está apagada.

### Alarmas

Estado	Indicación LED	Descripción
	Parpadeo rápido en rojo	Cuando hay una alarma de sobrecarga o sobretensión y el dispositivo se desconecta.





### Modo de indicador LED/Modo de retroiluminación

Estado de la carga	ENCENDIDO	APAGADO
Invertir con carga	Sin LED	
Consistente con la carga		Sin LED
Siempre apagado	Sin LED	Sin LED
Siempre encendido		

## Solución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
La toma de corriente no se enciende.	La toma de corriente está rota o podría ser una alarma si el LED parpadea en rojo.	En primer lugar, apague y vuelva a encender la toma de corriente y, a continuación, compruebe si funciona. Si sigue sin funcionar, puede sustituir la toma de corriente.
El usuario no puede encender la salida local ni remotamente hasta que se borre la alarma.  El LED parpadea rápidamente en ROJO.	Borre las alarmas de la toma de corriente.	Para borrar la alarma, mantenga pulsado el pulsador durante 4 segundos. Una vez transcurridos 4 segundos, el parpadeo se detendrá y la alarma se borrará. Podrá utilizar la toma de corriente de nuevo.  <b>NOTA:</b> Antes de borrar la alarma, debe solucionar el motivo por el que se ha producido la sobrecarga/ temperatura por seguridad.

## Datos técnicos

Rango de potencia nominal para el tipo de carga			
 2000 W	 100 W, 125 $\mu$ F	 1500 VA	 2000 VA
<b>R</b> 3680 W	<b>C</b> 6 AX, máx. 70 $\mu$ F	<b>L</b> 16 A, $\cos \varphi = 0.6$	<b>M</b> 1600 VA, máx. 7 A

Tensión nominal:	CA 230 V~, 50 Hz
En espera:	máx. 0,4 W
Protección:	Interruptor automático mínimo de 16 A
Terminales de conexión:	Terminales para máx. 2 x 2,5 mm <sup>2</sup>
Frecuencia de funcionamiento:	de 2405 a 2480 MHz
Potencia de radiofrecuencia transmitida máx:	<10 mW
Protección:	IP20
Precisión de medición:	$\pm 1$ % para cargas > 25 W
Protocolo de comunicación:	Certificación Zigbee 3.0

## Cumplimiento

### Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI).

<https://checkaproduct.se.com/>



### Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



## Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en [se.com/docs](http://se.com/docs).

## Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.
- Amazon Alexa™ es una marca comercial de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ es una marca comercial de Google INC.
- Airzone es una marca comercial de Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo es una marca registrada de CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.



Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2021 – 2024 Schneider Electric. Reservados todos los derechos

DUG\_System M y Sistema D SSO\_WH-05