



# Guía del comprador de soluciones de gestión de infraestructuras Edge



[schneider-electric.com](https://schneider-electric.com)

Life Is On

**Schneider**  
Electric

# Tabla de contenidos



Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos



Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



# Gestión de los entornos Edge como activos críticos

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos



Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



# Por qué la gestión de la infraestructura Edge es fundamental para el éxito

A medida que los datos se convierten en la nueva moneda de cambio de la ventaja competitiva, crece la importancia de la gestión de activos de vanguardia.

En 2024, las empresas gastarán más de [650.000 millones de dólares al año en transformación digital](#) (una tasa de crecimiento anual compuesto del 18,5% si se compara con el gasto de 2018). Esta tendencia es generalizada porque [edge computing](#) ayuda a liberar el poder de los datos locales que se generan a partir de dispositivos digitalizados y conectados de todo tipo. Hoy en día, los datos son la moneda del éxito. Las empresas grandes y pequeñas dependen de los datos para tomar mejores decisiones, establecer ventajas competitivas e impulsar los ingresos.

A medida que aumenta la importancia de los sistemas periféricos, la resistencia y las herramientas adecuadas para supervisar y gestionar

las infraestructuras periféricas se convierten en factores críticos para el éxito. A diferencia de los sistemas de centros de datos estándar, en los que la capacidad de recuperación se proporciona mediante redundancia y seguridad física (incluso guardias armados), los sistemas periféricos carecen del lujo de la asistencia in situ. Por tanto, en los entornos periféricos se necesitan nuevas herramientas que imiten el valor añadido de las herramientas de gestión, los entornos controlados y los expertos in situ.

Anteriormente, no se dedicaba mucho esfuerzo a proteger y dar soporte a las pequeñas instalaciones de TI distribuidas en un único bastidor. Pero esa mentalidad ha cambiado. La disponibilidad de los sitios periféricos se considera ahora crítica.



Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



*"Edge computing constituye un nivel importante en la infraestructura de nueva generación de una organización cuando se despliega en el contexto adecuado para el caso de uso correcto, con la arquitectura apropiada y con las inversiones adecuadas en tecnologías."*

— Ashish Nadkarni  
Group Vice President within IDC's  
Worldwide Infrastructure Practice\*

En respuesta a las necesidades del mercado, los proveedores están desarrollando sólidas soluciones de gestión de infraestructuras periféricas. Estas soluciones permiten a los usuarios finales gestionar de forma rentable estos nuevos entornos informáticos distribuidos. Sin embargo, no todos los proveedores de soluciones son iguales. Algunos pueden ofrecer opciones atractivas, pero como empresas de nueva creación o pequeñas empresas, pueden no tener la longevidad o la presencia global necesaria para apoyar plenamente los despliegues a largo plazo.

Los usuarios finales que evalúan soluciones de gestión de infraestructuras periféricas se plantean una gran variedad de preguntas importantes:

- ¿Cómo puedo desarrollar un medio para supervisar ubicaciones remotas de borde sin invertir en personal local de TI?
- ¿De qué manera anticipa el software de la solución edge los fallos de los equipos antes de que se produzcan?
- ¿Cuáles son las mejores formas de instaurar procedimientos que aceleren el tiempo medio de reparación si se produce un fallo?

- ¿En qué herramientas debería invertir para saber cuánta capacidad hay disponible en cada ubicación remota?
- ¿Cuáles son las mejores formas de mejorar la seguridad de las salas y armarios que albergan activos informáticos críticos?
- ¿Qué soluciones pueden ofrecerme una visión consolidada del estado de los equipos en varias ubicaciones periféricas?
- ¿Cómo puedo determinar si alguna de mis soluciones de supervisión centralizada existentes en las instalaciones puede supervisar también las instalaciones remotas de borde crítico?
- ¿Puedo utilizar teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles para supervisar y mejorar la visibilidad de mi infraestructura periférica?

Si se hace alguna de estas preguntas, siga leyendo. Basándonos en lo aprendido en numerosas implantaciones, compartimos en esta guía electrónica los pasos clave que deben dar las empresas antes de comprar e implantar una solución de gestión de infraestructuras periféricas.

\* IDC, Best Practices for Planning an Edge Computing Infrastructure, Doc # US43615818, marzo de 2018.

Criticidad  
del Edge



Evaluación de  
requisitos



Alineación de  
soluciones



Contribución  
de expertos Selección de  
componentes



Caso de  
negocio



Plan de  
acción





# Evaluación de requisitos

Criticidad del Edge



**Evaluación de requisitos**



Alineación de soluciones



Contribución de expertos



Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



# Autoevaluación de la gestión Edge

Responder a las preguntas adecuadas agilizará la implantación de la solución.

Para optimizar el tiempo dedicado a evaluar las soluciones de gestión de infraestructuras periféricas y planificar la implantación de sistemas periféricos, es importante anticiparse y establecer los requisitos para una gestión adecuada del sistema una vez implantado. Complete la siguiente evaluación breve para comprender mejor las necesidades de gestión de la infraestructura de borde. Si la respuesta es negativa ("No") a dos o más de las afirmaciones enumeradas a la derecha, debe considerarse una solución de gestión de infraestructura de borde.

Tras evaluar la situación de la gestión de sistemas, el primer paso para seleccionar una solución de gestión de infraestructuras periféricas es definir el trabajo a realizar mediante la asignación de los requisitos empresariales pertinentes.

Declaración	Sí	No
1. Podemos verificar a distancia el estado de todos nuestros dispositivos o sitios remotos de infraestructura crítica.		
2. Se nos notifica inmediatamente si hay un evento o problema con nuestros dispositivos o sitios de infraestructura crítica distribuidos.		
3. Disponemos de soporte TI cualificado in situ en todas las ubicaciones con dispositivos de infraestructura TI críticos.		
4. Nuestros sistemas nos notifican las posibles vulnerabilidades de ciberseguridad en nuestros dispositivos de infraestructura crítica a medida que surgen.		
5. Podemos actualizar remotamente nuestros equipos a través de una única interfaz de usuario (IU) para asegurarnos de que disponemos de las últimas correcciones de seguridad.		
6. Contamos con un equipo centralizado que supervisa nuestras infraestructuras críticas 24/7.		
7. Nuestro equipo no depende excesivamente de los conocimientos y habilidades de un solo empleado de nuestra organización de TI para mantener nuestra infraestructura de vanguardia.		
8. Podemos ver y comprender rápidamente las tendencias de rendimiento de varios dispositivos de infraestructura crítica.		
9. Estamos satisfechos con el tiempo que se tarda en resolver una incidencia cuando se produce un fallo en un equipo de TI.		
10. Estamos satisfechos con el esfuerzo necesario para proporcionar informes relevantes a nuestro equipo de gestión sobre nuestra infraestructura crítica.		
Sume el número de respuestas "No" >		

Criticidad del Edge



**Evaluación de requisitos**



Alineación de soluciones



Contribución de expertos Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



# Realizar la diligencia debida

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



**Alineación de soluciones**



Contribución de expertos



Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



ORDER HERE

# Asignación de los requisitos empresariales a la solución

Para gestionar con éxito y rentabilidad las infraestructuras Edge es necesario planificar.

Si, tras realizar una evaluación, se considera que una solución de gestión de infraestructuras periféricas tiene sentido, hay varios pasos que dar para asegurarse de que la solución se ajusta a los requisitos de la empresa. Las partes interesadas tendrán que determinar quién se encargará del soporte de estos sistemas una vez instalados. Al fin y al cabo, en muchos lugares, como tiendas minoristas, bancos, pequeñas oficinas y plantas de fabricación, no hay personal de TI disponible para ofrecer asistencia y experiencia en sistemas.

Independientemente de los requisitos de la empresa, deben seguirse una serie de pasos estándar para llevar a cabo la diligencia debida que dará lugar a una implantación satisfactoria y

rentable de la solución de gestión de infraestructuras Edge. Estos pasos deben incluir:

- **Investigación de proveedores** — Elabore una lista corta de proveedores para su evaluación. Busque experiencia en el sector, capacidad para colaborar en un [ecosistema de partners](#), compromiso a largo plazo con el mercado de vanguardia, capacidades actuales y viabilidad financiera futura.
- **Demostración de soluciones** — Toque y sienta las soluciones que proponen los proveedores clave. Determine en qué medida responden a los requisitos básicos de la empresa. Pídeles sugerencias sobre cómo mejorar la eficiencia y reducir los costes.

- **Prueba de concepto** — las pruebas piloto de sistemas Edge pueden ser ejercicios de bajo coste y alta rentabilidad. Por ejemplo, si se está probando una solución de gestión de bordes de software como servicio (SaaS), son habituales las pruebas gratuitas a corto plazo. Incluya al menos 30 días de prueba en los planes del proyecto.
- **Plan de despliegue** — Determine qué enfoque es necesario para conseguir beneficios rápidos para la empresa. En función de los requisitos de la empresa, considere un enfoque por fases con un despliegue de bajo riesgo/rápido para determinados activos de alto valor, o un enfoque de gran despliegue para todos los activos y dispositivos.

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



**Alineación de soluciones**



Contribución de expertos



Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción





# Contar con los expertos adecuados

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



**Contribución de expertos**



Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



# Reunir un equipo de expertos

Dependiendo del tamaño de la empresa, los expertos implicados serán diferentes.

Como ocurre con la mayoría de los proyectos de implantación de TI, el éxito de una nueva solución de gestión de infraestructuras edge dependerá del equipo de personas que participen en la ejecución del proyecto. En las organizaciones más pequeñas, el proceso implicará la mezcla de menos partes interesadas. Las decisiones se tomarán de forma más sencilla y directa. La mayoría de las organizaciones pequeñas gestionan menos de 150 activos informáticos críticos con uno o dos empleados expertos en TI. La autoridad presupuestaria reside en el equipo que se beneficia de la herramienta de gestión de infraestructuras edge. En estos casos, lo más lógico es definir el problema y probar un par de soluciones antes de seguir adelante.

En las grandes organizaciones, sin embargo, quienes implanten soluciones de gestión de infraestructuras periféricas tendrán que pensar más allá de sus silos empresariales. Las soluciones de gestión de infraestructuras periféricas pueden

afectar a otras partes interesadas además del equipo que adquiere e instala la solución. Involucrar a estas partes interesadas en las primeras fases del proceso de compra ayuda a evitar interrupciones del plan en las últimas etapas.



Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



**Contribución de expertos** Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción





Tres grupos críticos que a menudo se pasan por alto durante el proceso de compra de soluciones edge son la ciberseguridad, las finanzas y la línea de negocio. Estos grupos deben incluirse en el proceso de evaluación por múltiples razones:

- **Ciberseguridad** — Muchas soluciones de gestión de bordes están basadas en la nube. Para garantizar el máximo nivel de ciberseguridad, la solución propuesta debe ser revisada y validada. De este modo, se abordan la seguridad de los datos corporativos y los requisitos de cumplimiento normativo.
- **Finanzas** — Las soluciones basadas en la nube se venden cada vez más como servicio. No todas las organizaciones están preparadas para comprar soluciones de software como servicio (SaaS). Es prudente involucrar a las partes interesadas de finanzas, adquisiciones y/o gestión de contratos para garantizar que se toman las medidas clave para adaptarse a los nuevos procedimientos de adquisición.

- **Línea de negocio** — El usuario final del sistema de bordes debe actuar como una persona influyente clave. Es fundamental nivelar las expectativas y validar sus necesidades para alinearlas con los objetivos empresariales generales.

Para obtener más información sobre cómo crear un consenso sólido entre los silos empresariales a la hora de evaluar las soluciones de gestión de infraestructuras periféricas ...

[Descargar el white paper](#)

> “Cómo evitar los errores más comunes en la evaluación e implantación de soluciones DCIM”.

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



**Contribución de expertos** Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



A la hora de negociar con equipos externos interesados en la implantación de soluciones edge, es importante comprender y abordar sus preguntas y preocupaciones con antelación. De este modo, es más probable que estos miembros del equipo actúen como facilitadores en lugar de como obstáculos a la hora de implantar sistemas edge en un plazo ajustado. A continuación se muestra una lista de las preocupaciones típicas de los miembros del equipo ampliado:

Rol		Preguntas
Usuarios diario	Gerente TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Satisfará nuestros requisitos empresariales?</li> <li>¿Estamos preparados?</li> </ul>
	Centro Operativo de Red (NOC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo funcionará con nuestras herramientas actuales?</li> <li>¿Puede ayudarnos a prestar nuestros servicios con mayor eficacia?</li> </ul>
Parte interesada	CIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es la rentabilidad de esta herramienta?</li> <li>¿Hará que mi organización sea más productiva?</li> <li>¿Qué hará esta herramienta para garantizar un servicio más fiable a clientes y accionistas?</li> </ul>
	Ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es segura esta herramienta?</li> <li>¿Cumple la política de seguridad y privacidad de la empresa?</li> </ul>
	Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Quién es el propietario de los datos en la nube?</li> <li>¿Cuáles son las prácticas de seguridad de datos del proveedor?</li> </ul>
	Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuánto cuesta esto directa/indirectamente?</li> <li>¿Vale la pena la inversión?</li> </ul>
	Línea de negocio	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo afectará esta herramienta a nuestras operaciones empresariales?</li> <li>¿Qué impacto tendrá en las responsabilidades y/o productividad diarias de nuestro equipo?</li> </ul>



# Selección de los atributos de la solución

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos



**Selección de componentes**



Caso de negocio



Plan de acción



# Tomar las decisiones correctas al seleccionar una solución de gestión edge

La facilidad de uso y un crecimiento rentable son consideraciones clave.

¿Qué está en juego a la hora de tomar una decisión sobre una solución de gestión de infraestructuras edge? Tanto en el caso de las pequeñas organizaciones como en el de las grandes empresas, un objetivo clave es sin duda la reducción del riesgo. En cierto sentido, lo bueno de implantar una solución de software como servicio (SaaS) es que reduce el coste de elegir mal. Basta con apagarlo si no le funciona. Se acabaron los arranques y sustituciones como en el software local. Pero eso subestima el valor y el impacto de elegir bien. Las soluciones de gestión de infraestructuras Edge no sólo aumentarán la tranquilidad, sino que también añadirán valor a los sistemas y procesos adyacentes.

No todas las soluciones de gestión Edge son iguales. Algunas características importantes deben destacarse para que la solución sea más fácil y menos costosa de implantar:

## En la nube

Las soluciones SaaS se ejecutan en la nube y abren la puerta a una serie de ventajas que no pueden conseguirse de otro modo. Permiten un despliegue más sencillo, actualizaciones coherentes de los parches de ciberseguridad, un mantenimiento sin complicaciones, análisis sólidos, evaluaciones comparativas y evaluaciones del estado de la infraestructura, por nombrar solo algunas. Cada día trae nuevas innovaciones, pero éstas empiezan por la nube.

## Independientemente del proveedor

Dado que la infraestructura crítica edge se compone de equipos de diversos fabricantes, una solución abierta que pueda admitir fácilmente a proveedores puede eliminar dolores de cabeza innecesarios de la integración, a la vez que facilita la gestión de las relaciones con los proveedores.

## Escalable

La capacidad de ampliar la solución de gestión de infraestructuras de borde sin tener que incurrir en costes adicionales en tiempo y dinero contribuirá a aumentar el ROI. Una solución escalable reduce la inversión inicial al tiempo que permite un enfoque flexible de "pago a medida que crece".

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos



**Selección de componentes**



Caso de negocio



Plan de acción



**Mantenible**

Aunque los sistemas de gestión basados en la nube proporcionan un sólido nivel de asistencia para los sistemas de borde, seguirá siendo necesaria una persona in situ si es necesario reparar o sustituir físicamente los equipos. Pregunte a los posibles proveedores de soluciones acerca de su presencia global y averigüe si sus equipos de asistencia están presentes en las mismas ubicaciones donde residen los activos físicos de borde.

Con la aparición del SaaS, ha surgido un nuevo tipo de asistencia al cliente denominado Gestión del Éxito del Cliente (CSM). El equipo de CSM se compromete a ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos empresariales con el uso de su herramienta. Pregunte qué tipo de asistencia CSM se ofrece.

**Seguro**

También debe darse prioridad a la evaluación minuciosa de las medidas de ciberseguridad de los proveedores. Determine cómo se mantienen los altos estándares de encriptación. Verifique también los métodos por los que se gestionan elementos como la autenticación de dos factores, la certificación y el transporte y almacenamiento de datos.

Para las empresas que procesan transacciones con tarjetas de crédito, es fundamental determinar también si las soluciones de borde que se están desplegando apoyan las normas de la industria destinadas a asegurar las transacciones de pago y proteger la privacidad del titular de la tarjeta contra el mal uso de la información personal. La cuestión de cómo se transportarán y almacenarán los datos y cómo se mantendrá la confidencialidad de los datos personales debe plantearse a cada proveedor que se esté considerando.

*"Edge computing ofrece el complemento descentralizado a la nube de hiperescala actual y a los centros de datos heredados".*

*— Gartner - The Edge Completes the Cloud: A Gartner Trend Insight Report, 14 September 2018.*



Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos



**Selección de componentes**



Caso de negocio



Plan de acción





# Estrategias de justificación de las inversiones

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos



Selección de componentes



**Caso de negocio**



Plan de acción



# Consideraciones empresariales para la implantación de edge en diferentes industrias

Cuando consiga financiación para un proyecto, cuantifique los beneficios de la tecnología.

En todos los sectores, uno de los principales retos a los que se enfrentan las partes interesadas que desean implantar sistemas de vanguardia es cómo conseguir que los ejecutivos acepten la financiación de los proyectos de vanguardia. El factor crítico para el éxito es la capacidad de comunicar las funciones de las nuevas tecnologías en términos que reflejen el valor empresarial.

A la hora de construir el caso de negocio, considere la posibilidad de hacer un esfuerzo para convertir los beneficios de los sistemas de borde en eficiencia, análisis de datos, conectividad y capacidades de monitorización remota en un lenguaje que refleje reducción de costes, rotación más rápida, mayor retorno de la inversión y menor

coste total de propiedad. Los ejecutivos a menudo expresan su frustración porque sus subordinados directos les pierden en discusiones detalladas sobre megabytes, vatios por pie cuadrado, sistemas distribuidos y gestión de sistemas. A menudo, esas discusiones acaban con equipos de proyecto que no consiguen la financiación que necesitan para hacer avanzar la innovación tecnológica.

Los defensores de las herramientas de gestión de infraestructuras Edge también deben comunicar el coste de la inacción cuando las tecnologías anticuadas limitan la cantidad de datos empresariales que se recopilan y analizan. Además, los sistemas anticuados, cuando no se sustituyen o actualizan, aumentan el coste del tiempo de inactividad.



Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos Selección de componentes



**Caso de negocio**



Plan de acción



Dada la [amplia gama de casos de uso de edge](#), se pueden construir una variedad de [casos de negocio](#) a través de las industrias en una variedad de resultados deseados.

Industria	Ejemplo de implantación de una solución de gestión de infraestructuras periféricas	Resultados
Comercio	Normalmente, no hay personal de TI in situ en los comercios. Los comercios despliegan herramientas para supervisar la infraestructura informática de los puntos de venta en numerosas ubicaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de las ventas</li> <li>• Reducción del tiempo de inactividad</li> <li>• Mejora de la productividad de los empleados</li> </ul>
Salud	La infraestructura de TI local da soporte a las aplicaciones del personal sanitario y a la TI de las salas de hospital. Los operadores de hospitales regionales se esfuerzan por gestionar una TI distribuida compuesta por equipos de distintas edades y de múltiples proveedores. Se implantan soluciones para obtener visibilidad, comparar el rendimiento y priorizar las actividades de mantenimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de la experiencia del paciente</li> <li>• Reducción del gasto de mantenimiento no planificado</li> <li>• Mejor gestión de riesgos</li> </ul>
Educación superior	Las universidades están realizando la transición a la telefonía de voz sobre protocolo de Internet (VoIP) para las oficinas y dormitorios del campus. Se despliegan soluciones para obtener visibilidad móvil de la infraestructura de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de la satisfacción del personal universitario y estudiantes</li> <li>• Reducción de la carga del pequeño equipo de TI</li> <li>• Menores costes de gestión</li> </ul>
Administración estatal/local y educación	Los distritos escolares están actualizando la infraestructura informática para dar soporte a los planes de estudios de educación digital in situ y a la enseñanza a distancia. El personal de TI para atender las necesidades de redes escolares distribuidas es limitado. Se requiere una visibilidad de la infraestructura remota y sobre la marcha.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de la experiencia de aprendizaje</li> <li>• Mayor satisfacción y productividad de los empleados de TI</li> <li>• Mejora del tiempo de respuesta del soporte TI</li> </ul>
Servicios financieros	Las pequeñas empresas de inversión experimentan problemas de rendimiento del sistema en sus anticuados armarios de red. El tiempo de inactividad puede causar interrupciones prolongadas en las oficinas regionales de negociación debido a un fallo en la unidad HVAC. Se necesita una solución remota para obtener visibilidad 24/7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora del tiempo de respuesta del soporte TI</li> <li>• Mayor tranquilidad para el personal y la dirección</li> <li>• Reducción del coste del tiempo de inactividad</li> </ul>



A healthcare professional, likely a nurse or doctor, is shown in a hospital room. She is wearing dark blue scrubs and a pink stethoscope. She is looking down at a tablet computer she is holding in her hands. The background shows a hospital bed, medical equipment, and a window with blinds. The text "Crear un plan de acción" is overlaid in white on the image.

# Crear un plan de acción

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos Selección de componentes



Caso de negocio



**Plan de acción**



# Despliegue edge: próximos pasos

Para quienes estén preparados para implementarlas, se recomiendan una serie de acciones a corto plazo.

Los profundos cambios del mercado están alterando la forma en que se gestionan, suministran y almacenan los datos. Para mantener la competitividad es necesario innovar en la forma de gestionar los nuevos entornos informáticos periféricos. Las herramientas de gestión de infraestructuras periféricas actúan como ojos y oídos en lugares en los que usted no puede estar ni permitirse tener personal. Pueden desplegarse de forma rápida y rentable, acelerando el tiempo medio de reparación (MTTR) de las interrupciones no planificadas, al tiempo que mejoran la calidad y la velocidad de la toma de decisiones.

La elección de la solución de gestión de infraestructuras edge adecuada es fundamental y la solución debe incluir funciones que puedan abordar los siguientes problemas de implementación edge:

- **Falta de personal informático disponible para dar soporte a ubicaciones remotas:** A medida que las empresas se digitalizan, algunas despliegan más tecnología con los mismos recursos, y el ancho de banda para dar soporte a los sistemas edge es muy limitado. Por este motivo, las soluciones periféricas viables deben poder gestionarse de forma remota.
- **Limitación de los costes de mantenimiento de los sistemas en campo:** Ya que la mayoría de los sistemas edge se instalarán en ubicaciones remotas, el coste de enviar personal de mantenimiento para garantizar la disponibilidad de los sistemas podría ser bastante elevado. Sin embargo, las modernas herramientas de gestión remota pueden identificar cualquier dispositivo que requiera arreglos o ajustes antes de que se produzca cualquier tiempo de inactividad.



Esta capacidad reduce significativamente el número de intervenciones de mantenimiento necesarias y acelera el tiempo de resolución cuando se produce un fallo.

- **Interfaces de sistema flexibles y ágiles:** las soluciones de gestión Edge adecuadas deben permitir el acceso a los sistemas Edge a través de múltiples dispositivos, incluidos equipos portátiles, tabletas y celulares. De este modo, los recursos internos o los proveedores de servicios externos pueden supervisar y ajustar los sistemas periféricos en cualquier momento y lugar.

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción





Para quienes estén preparados para emprender el viaje de la implantación de sistemas edge, se recomiendan una serie de acciones a corto plazo. Para las organizaciones más pequeñas que posean 150 activos informáticos críticos o menos, establezca un objetivo alcanzable de organizar una o dos pruebas gratuitas de soluciones de gestión de infraestructuras de borde de proveedores de sistemas reputados en el próximo trimestre empresarial. Para las grandes empresas que deben trabajar con presupuestos fijos y colaboración entre organizaciones, se recomienda el siguiente plan de acción:

- **En el próximo mes:** Identificar las áreas iniciales dentro de la empresa que pueden beneficiarse del potencial de las soluciones edge. Empezar a buscar proveedores que hayan surgido como líderes en el mercado de soluciones de gestión de infraestructuras periféricas.
- **En los próximos 6 meses:** Garantizar la financiación de aquellos proyectos que representen un bajo riesgo y un alto rendimiento. Durante este tiempo, empezar a reunir un equipo de partes interesadas.

- **En el próximo año:** Implantar la primera solución de edge computing. Hacer un seguimiento de los gastos y cuantificar los beneficios durante el periodo piloto y de prueba. Aprovechar a los proveedores para cubrir las lagunas de conocimiento cuando sea necesario.

Para obtener más información sobre cómo las herramientas, arquitecturas y productos Edge de Schneider Electric pueden ayudar a optimizar el rendimiento de los sistemas Edge, visite nuestra [página de soluciones Edge Computing](#).

Criticidad del Edge



Evaluación de requisitos



Alineación de soluciones



Contribución de expertos Selección de componentes



Caso de negocio



Plan de acción



Life Is On



Más información sobre soluciones de gestión de infraestructuras periféricas.

[ecostruxureit.com](https://ecostruxureit.com)

**Schneider Electric**

35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil-Malmaison, France  
Tel : +33 (0)1 41 29 70 00

©2019 Schneider Electric. Todos los derechos reservados. Schneider Electric | Life Is On son marcas comerciales y propiedad de Schneider Electric SE, sus filiales y empresas asociadas. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 998-20691277

