

ELKO Smart

Brukerhåndbok for systemet

Igangsettingsinstruksjoner for ELKO Smart-systemet, enheter og app.

01/2024



Juridisk informasjon

Informasjonen i dette dokumentet inneholder generelle beskrivelser, tekniske egenskaper og/eller anbefalinger knyttet til produkter/løsninger.

Dette dokumentet er ikke ment som en erstatning for en detaljert studie eller operasjonell og stedsspesifikk utvikling eller skjematisk plan. Det skal ikke brukes til å fastslå egnetheten eller påliteligheten til produktene/løsningene for spesifikke brukerapplikasjoner. Det er plikten til enhver slik bruker å utføre eller få en profesjonell ekspert etter eget valg (koordinator, fagmann eller lignende) til å utføre passende og omfattende risikoanalyse, evaluering og testing av produktene/løsningene med hensyn til den relevante spesifikke applikasjonen eller bruk av den.

ELKO-merket og alle varemerker fra ELKO AS og dets datterskaper som det refereres til i dette dokumentet, tilhører ELKO AS eller dets datterselskaper. Alle andre merker kan være varemerker tilhørende deres respektive eier.

Dette dokumentet og dets innhold er beskyttet av relevante opphavsrettslover og er stilt til rådighet kun for å gi informasjon. Ingen del av dette dokumentet må reproduseres eller overføres i noen form, i noen kanal (elektronisk, mekanisk, kopi, opptak eller lignende) eller til noe formål, uten at det er innhentet skriftlig samtykke fra ELKO i forkant.

ELKO tildeler ingen rettigheter eller lisenser for kommersiell bruk av dokumentet eller dets innhold, bortsett fra en ikke-eksklusiv og personlig lisens for konsultasjon på et «som det er»-grunnlag.

ELKO forbeholder seg retten til å gjøre endringer eller oppdateringer med hensyn til eller i innholdet i dette dokumentet eller formatet på det når som helst uten varsel.

I den grad dette er tillatt i henhold til gjeldende lovverk fraskriver ELKO og dets datterselskaper seg alt ansvar for feil og mangler i informasjonen i dette dokumentet, samt enhver ikke-tilsiktet bruk eller misbruk av innholdet derav.

Innholdsfortegnelse

Safety Information.....	5
Bli kjent med ELKO-systemet	6
Oversikt	6
Enhetsgrupper	6
ELKO Smart-appen	7
Systemkrav for ELKO Smart app.....	7
Laste ned appen	7
Oppretting av ELKO Smart app konto	8
ELKO Smart app-konto	9
Tilgangsnivåer i appen	10
Prinsipper for cybersikkerhet.....	10
Støtte for batteridrevne enheter	11
ELKO Smart systemgrenser	12
Oppsett av ELKO-systemet.....	13
Oversikt over igangsetting av systemet	13
Installasjon og testing av enheter	13
Arbeid med hjem	13
Tilføyning av hjem.....	14
Tilføyning av hjemmemedlemmer	15
Opprett ELKO SmarHUB.....	16
Valg av plassering for SmarHUB	16
Koble SmarHUB til Internett.....	16
Krav til nettverksruter	16
Koble SmarHUB Ethernet-tilkobling til Wi-Fi (valgfritt).....	17
Støttede enheter	19
SmarHUB	19
Lysbrytere.....	19
Dimmere.....	20
Persiennekontroller.....	20
Tilkoblede stikkontakter.....	21
Styringsenheter	21
Sensorer.....	21
Kameraer.....	22
Sikkerhetsenhet	22
Energienhet	23
Varmeenhet	23
Utgåtte produkter.....	24
Oppsett av SmartHub.....	25
Tilkobling til Ethernet-modus - SmarHUB.....	25
Wi-Fi-modus-tilkobling - SmarHUB	25
Legge til huben i startsidene.....	28
Tilbakestilling av ELKO SmarHUB.....	29
Konfigurere enheter.....	30
Tilføyning av enhet til hjem	30
Tilordne en enhet til et rom	31
Konfigurering av enhet.....	32
Generell enhetskonfigurering	32

Nullstilling av ELKO Smart-enheter	33
Virkemåte for enhets-LED	34
Stemninger og funksjoner.....	40
Forskjeller mellom stemninger og funksjoner	40
Opprette en stemning	41
Oppretting av automasjon	42
Feilsøking.....	46
For din sikkerhet.....	46
Generelt system	46
Sensorer.....	47
Enheter med bevegelsessensorer.....	47
Brytere.....	47
Dimmere.....	48
Persienne kontroll.....	48
SmartBryter trådløs	48
Tilkoblede stikkontakter.....	49
Smart Radiator-termostat	49
SmartTag	49
SMART ZB Termostat 16 A	49
Wi-Fi® Termostat 16 A.....	49
Smart røykvarsler 230 V / smart røykvarsler - batteri	50
Tilleggsinformasjon.....	51
Alarmer og varsler	51
Tilbakestilling av ELKO SmarHUB.....	52
Gjenoppretting av fabrikkinnstillinger med ELKO Smart app.....	53
Kontroll for å se etter firmwareoppgraderinger for enheten	53
Fastvareoppdatering av en bestemt enhet	53
Se etter enheter som krever fastvareoppgradering	54
Bruke ELKO Smart app Vanlige spørsmål og tilbakemeldingsside	54
Ordliste	57

Safety Information

Important Information

Read these instructions carefully and look at the equipment to become familiar with the device before trying to install, operate, service, or maintain it. The following special messages may appear throughout this manual or on the equipment to warn of potential hazards or to call attention to information that clarifies or simplifies a procedure.



The addition of either symbol to a “Danger” or “Warning” safety label indicates that an electrical hazard exists which will result in personal injury if the instructions are not followed.



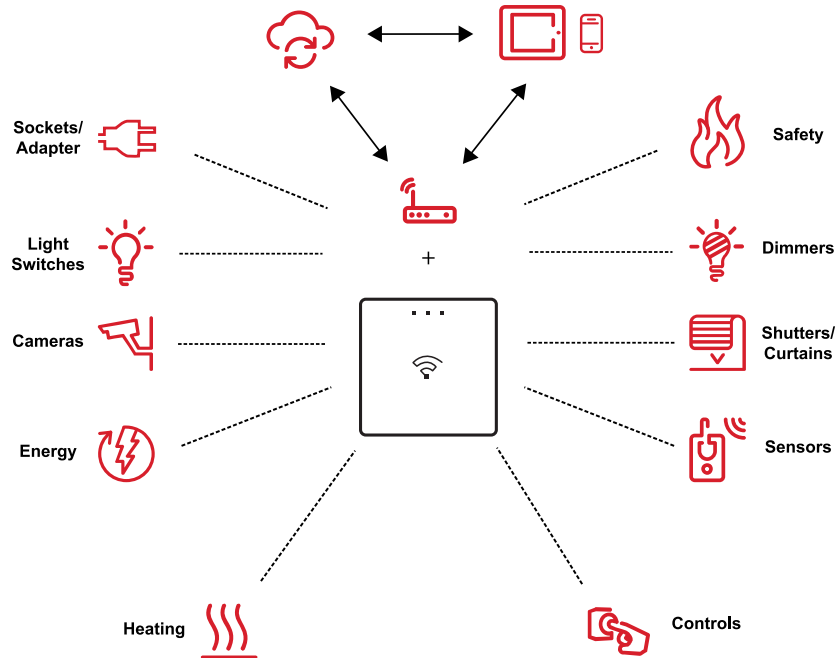
This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that accompany this symbol to avoid possible injury or death.

⚡⚠ FARE
DANGER indicates a hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury. Hvis du ikke følger disse instruksjonene, vil det medføre død eller alvorlig skade.
⚠ ADVARSEL
WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.
⚠ FORSIKTIG
CAUTION indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.
LES DETTE
NOTICE is used to address practices not related to physical injury.

Bli kjent med ELKO-systemet

Oversikt

ELKO Smart-systemet gir en enkel, praktisk og fleksibel løsning for styring av hjemmeenheter.



ELKO SmartHUB er systemets midtpunkt, og behandler styringsforespørsler og statusrapporter for tilkoblede ELKO Smart-enheter.

Med en personlig konto og ELKO Smart-appen på en smarttelefon/nettbrett, kan brukere kontrollere ELKO Smart-enheter hjemme fra hvilket som helst sted der Internett er tilgjengelig.

I hjemmet kan ELKO Smart-enheter kontrolleres ved hjelp av ELKO SmartBryter trådløs.

Enhetsgrupper

Bruk gruppefunksjonen i ELKO-appen til å kombinere flere identiske enheter og betjene dem som én. Du kan for eksempel opprette en gruppe med tre ELKO-lysbrytere for bruk som endevendere.

Enhetsgrupper	Styringshjelp
Lys, brytere/dimmere	Belysning og dimming
Persienner/sjalusier/gardiner	Motordrevne persienner og persienner
Stikkontakter/adaptore	Strømforsyning
Oppvarming	Temperatur
Kameraer	Sikkerhet og personvern
Energi	Overvåker strømforbruk
Sikkerhet og sensorer	Røykvarsler, bevegelse i rom, vindu/dør åpen eller lukket, temperatur og fuktighet, vannlekkasje

ELKO Smart-appen

ELKO Smart-appen er hovedverktøyet for konfigurering av ELKO Smart-systemet.

Bruk appen for å sette opp ELKO SmartHUB og enheter, organisere enheter i rom, opprette automasjoner og stemninger, samt legge til brukerkontoer.

Systemkrav for ELKO Smart app

For å bruke ELKO Smart app, må smarttelefonen/nettbrettet støtte disse operativsystemer og versjoner

Operativsystemer som støttes for smarttelefon:

- Android™ OS versjon 7 og nyere
- Apple® iOS 13 og nyere.

Operativsystemer som støttes for nettbrett/iPad:

- Android™ OS versjon 8 og nyere
- Apple® iOS 10 og nyere

MERK: Når det utgis en ny versjon av et operativsystem, vil det ta litt tid før ELKO Smart-systemet er fullt ut kompatibelt med denne versjonen.

VIKTIG:

- Ved å bruke en stasjonær androidtelefon eller en iPhone med knekt kode med ELKO-apper, blir alle garantier som er knyttet til appen, ugyldige. (Android- og Apple-miljøer).
- Grensesnittenes kompatibilitet med smarttelefoner/nettbrett avhenger av programvareversjonen som er installert på smarttelefonen/nettbrettet, og kan endres med en programvareoppgradering. På grunn av det store antallet smarttelefoner/nettbrett tilgjengelig på markedet, kan ikke kompatibilitet og funksjonaliteten til smarttelefonen/nettbrettet med ELKO Smart app garanteres.

Laste ned appen

Installer ELKO Smart-appen på en smarttelefon/et nettbrett for igangsetting og arbeid med ELKO Smart-systemet og -enhetene.

1. Utfør ett av følgende:

- **For Apple-smarttelefoner/iPads:** Besøk <https://apps.apple.com/no/app/elkosmart/id1488583685?l=nb&ls=1>.

Skann QR-kode for å laste ned app for Apple-enheter

- **For Android-smarttelefoner/nettbrett:** Besøk <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.elko.home>.

Skann QR-kode for å laste ned app for Android-enheter

Oppretting av ELKO Smart app konto

Det trengs en brukerkonto for å logge på og bruke ELKO Smart app.

1. Start app og trykk **Registrer** (se A).



2. Følg trinnene i app for å fullføre registreringsprosessen.

MERK: Du vil motta en bekreftelseskode for å bekrefte kontoregistreringen. Bekreftelseskode vil bli sendt til deg:

- på SMS hvis du bruker mobiltelefonnummeret ditt som bruker-ID
- på e-post hvis du bruker e-postadressen din som bruker-ID.

Du må også velge en landskode. Som standard stilles landskoden inn på følgende måte:

- Mobiltelefonbaserte ID-er: Landkode bestemt av mobiltelefonnummer
- ID-er basert på e-postadresse: Du må velge landskoden manuelt.

Når registreringsprosessen er fullført, opprettes det et ny hjem og hjemmesiden vises i appen. Som den som oppretter hjemmet, stilles kontoen din automatisk inn som hjemmeeier med fulltilgang til systemet. Se Tilgangsnivåer i appen, side 10.

ELKO Smart app-konto

Første gang du bruker Wiser Mobile-appen ELKO Smart app, må du registrere en konto ved hjelp av mobiltelefonnummer eller en e-postadresse og velge et passord.

Når du oppretter kontoen, angis en landskode basert på posisjonen din. Du kan også oppgi landskoden manuelt.

Ved hjelp av kontoen kan du bli medlem av ett eller flere hjem (se *Kontoområder* nedenfor). Du kan betjene alle ELKO Smart-enheter som hører til i hjemmet, fra alle steder som har internetttilgang, ved hjelp av alle compatible smarttelefoner/nettbrett som har app installert.

Kontoregioner

En konto tilhører ett av følgende datasenterområder, avhengig av landskoden som er valgt ved registrering:

- Kina
- Europa
- USA.

Du finner mer informasjon i landstabellen i datasenteret, side 9.

VIKTIG: En app brukeren kan bare bli med i Hjem som er lokalisert i et land som er i datasenteret som bruker s-kontoen.

Datasenter

Datasenter	Land/områder
Oregon, USA	Region: Nord-Amerika, Sør-Amerika, Øst-Asia, deler av Sørøst-Asia Land: Amerika, Antarktis, Argentina, Bolivia, Bonaire, Brasil, Det britiske territoriet i Indiahavet, Chile, Colombia, Cookøyene, Cuba, Curaçao, Den dominikanske republikk, Ecuador, Øst-Timor, Falklandsøyene (Malvinene), Fransk Guyana, Guatemala, Guinea-Bissau, Hongkong, Indonesia, Kasakhstan, Kiribati, Korea, Kosovo, Malaysia, Mexico, Myanmar, Nauru, Niue, New Zealand, Palestina, Paraguay, Peru, Filippinene, Puerto Rico, Papua Ny-Guinea, São Tomé og Príncipe, Salomonøyene, St. Helena, Sint Maarten, Sør-Sudan, Surinam, Svalbard og Jan Mayen, Taiwan, Thailand, Tokelau, Uruguay, Vatikanstaten, Vanuatu, Vietnam, Venezuela
Frankfurt, Tyskland	Region: Vest-Europa, Sentral-Europa, Øst-Europa, Australia, deler av Sørøst-Asia Land: Afghanistan, Albania, Algerie, Amerikansk Samoa, Andorra, Anguilla, Angola, Antigua og Barbuda, Armenia, Aruba, Østerrike, Aserbajdsjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Belize, Bhutan, Bangladesh, Brunei, Burkina Faso, Botswana, Burundi, Bulgaria, Bosnia, Belgia, Hviterusland, Caymanøyene, Costa Rica, Kambodsja, Kamerun, Kapp Verde, Elfenbenskysten, Tsjad, Sentral-Afrika, Kongo-Brazzaville, Den demokratiske republikken Kongo, Kroatia, Tsjekkia, Kypros, Kokosøyene (Keeling), Dominic, Djibouti, Danmark, Etiopia, Egypt, Eritrea, Estland, Fransk Polynesia, Fiji, Den tidligere jugoslaviske republikk Makedonia, Frankrike, Finland, Færøyene, Grønland, Guadeloupe, Grenada, Georgia, Guam, Guinea, Gabon, Gambia, Ghana, Tyskland, Hellas, Gibraltar, Haiti, Honduras, Ungarn, Israel, Iran, Irak, Island, Italia, Irland, Jamaica, Kuwait, Kirgisistan, Korea, Kenya, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Libya, Litauen, Liechtenstein, Luxembourg, Latvia, Martinique, Montserrat, Maldivene, Mongolia, Mikronesia, Marshalløyene, Mosambik, Malawi, Marokko, Madagaskar, Mauritania, Mali, Mayotte, Mauritius, Montenegro, Malta, Monaco, Moldova, Nicaragua, Nepal, Ny-Caledonia, Nord-Marianene, Niger, Nigeria, Namibia, Nederland, Oman, Panama, Pakistan, Palau, Polen, Portugal, Qatar, Rwanda, Réunion, Russland, Saint Pierre og Miquelon, Saint Kitts og Nevis, Saint Vincent og Grenadinene, Salvador, Saint Lucia, Sri Lanka, Saudi-Arabia, Syria, Singapore, Samoa, Serrali, Senegal, Sudan, Swaziland, Sør-Afrika, Somalia, Seychellene, Serbia og Montenegro, Spania, Svalbard og Jan Mayen, Slovenia, Slovakia, Sverige, Sveits, San Marino, Trinidad og Tobago, Turks og Caicosøyene, De britiske Jomfruøyene, Turkmenistan, Tyrkia, Tadsjikistan, Tuvalu, Tonga, Togo, Tunisia, Tanzania, De forente stater Jomfruøyer, Usbekistan, USA, USA, Usbekistan, De forente Arabiske Emirater, Uganda, Ukraina, Storbritannia, Wallis og Futuna, Jemen, Zimbabwe, Zambia
Mumbai, India	Land: India

Tilgangsnivåer i appen

Hjemmemedlemmene kan utføre forskjellige oppgaver i app avhengig av tilgangsnivå.

Det er 3 tilgangsnivåer i appen:

- Hjemmeeier

MERK: For hvert hjem kan bare ett medlem settes til hjemmeeier.

- Administrator
- Vanlig medlem

Funksjon	Støttede funksjoner	Hjemmeeier	Administratorer	Vanlige medlemmer
Behandle hjem og hjemmemedlemmer	Overfør hjemmeeierrettigheter til et annet hjemmemedlem	Ja	Nei	Nei
	Legg til eller slett* et hjem (*slett hele hjemmet, medlemmene og enhetene)	Ja	Nei	Nei
	Fjern et hjem (tilgang til hjemmet fjernes fra brukerens app, men hjemmet slettes ikke)	Ja	Ja	Nei
	Konfigurer detaljer for hjemmet	Ja	Ja	Nei
	Legg til eller slett hjemmemedlemmer	Ja	Ja	Nei
	Gi administratortilgang for et hjemmemedlem	Ja	Nei	Nei
	Motta invitasjonsvarslinger fra et hjem	Ja	Ja	Ja
Behandle rom	Legg til eller slett rom	Ja	Ja	Nei
	Gi navn til eller gi nytt navn til rom	Ja	Ja	Nei
Behandle enheter	Legg til eller slett enheter	Ja	Ja	Nei
	Konfigurer innstilling og tidsplan for enhetsfunksjoner	Ja	Ja	Ja
	Endre enhetsikon, navn og plassering	Ja	Ja	Nei
	Betjeningsinnretning	Ja	Ja	Ja
	Oppdater enhetsfastvare	Ja	Ja	Nei
	Motta varslinger om enhetsalarmer	Ja	Ja	Ja
	'Enhet lagt til', 'Enhet fabrikkgjennopprettet', 'Varsling for enhetsalarm'	Ja	Ja	Ja
Administrer stemninger og funksjoner	Opprett stemninger og funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Tilordne enheter til stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Juster enhetsinnstillinger i stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Still inn utløserbetingelser i stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Nei
	Motta varsel om utløsning for stemninger/funksjoner	Ja	Ja	Ja

Prinsipper for cybersikkerhet

Som følger disse prinsippene for cybersikkerhet kan det bidra til å redusere risikoen for cybertrusler mot nettverket der systemet er installert.

- Hold telefonen oppdatert og installer de nyeste sikkerhetsoppdateringene.
- Koble bare til sikre Wi-Fi-nettverk.
- Last bare ned apper fra Google Play- eller Apple-butikken.

- Bruk alle sikkerhetsinnstillingene på mobiltelefonen/nettbrett:
 - lange passord
 - autentisering med to faktorer (2FA)
 - ansiktsgjenkjenning
 - blokker ukjente apper
- Bruk sterke telefon- og kontopassord:
 - Ikke bruk et passord på nytt fra noen annen konto.
 - Passorder må inneholde mellom 12 og 16 tegn. (En passfrase er best og enklere å huske.)
 - Passordet må være en kombinasjon av store bokstaver, små bokstaver, tall, tegnsetting og symboler.
 - Ikke bruk et passord med lett gjetted eller kjent personlig informasjon. Unngå for eksempel å bruke hjemby, favorittkjæledyr eller videregående maskot.

Dekommisjonere en enhet

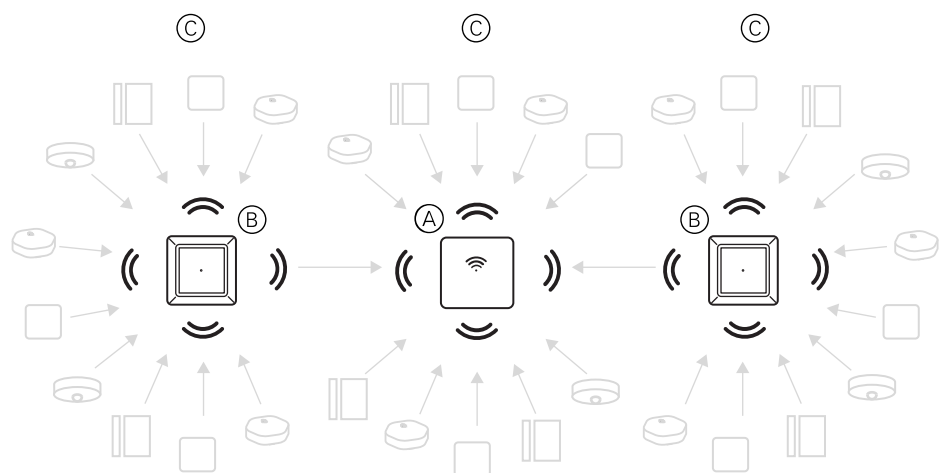
Hvis du fjerner en enhet fra systemet til gave, videresalg eller på annen måte avhending, må du først fjerne personlig identifiserbar informasjon fra enheten ved å utføre en tilbakestilling til fabrikkinnstillingene. Dette er spesielt viktig når du deaktiverer en for system-hub. Se enhetsinstruksjonene for informasjon om hvordan du utfører tilbakestilling til fabrikkinnstillinger.

Støtte for batteridrevne enheter

Som standard kan et system med en SmartHUB støtte opptil 10 batteridrevne enheter, for eksempel sensorer. Systemer som også inkluderer strømdrevne enheter som f.eks. lysbrytere, kan støtte flere batteridrevne enheter.

Grunnen til dette er at strømdrevne enheter i systemet også fungerer som systemnettverksutvidelser.

Eksempelsystemet som vises i det neste diagrammet, inneholder en SmartHUB (A) og to strømdrevne lysbrytere (B). Hver strømdrevne enhet kan være vert for opptil 10 batteridrevne enheter (C), så dette eksemplsystemet kan støtte totalt 30 batteridrevne enheter.



TIPS: Installer og ferdigstill alle strømdrevne enheter før batteridrevne enheter kjøres i gang. Dette gir maksimal vertskapasitet før du legger til batteridrevne enheter.

ELKO Smart systemgrenser

Vær oppmerksom på systemgrensene med én hub i systemet, for eksempel maksimalt antall støttede enheter, ved oppstart av et ELKO Smart-system.

Systemkomponent	Grenser
Enheter	Maks. 120 enheter i ett hjem
	Maks. 120 enheter i ett rom
	Maks. 16 enheter tilordnet en SmartBryter trådløs
	Maks. 10 batteridrevne enheter per strømdrevet enhet. Se Støtte for batteridrevne enheter, side 11 for mer informasjon.
Stemninger/funksjoner	Maks. 80 stemninger i ett hjem
	Maks. 80 funksjoner i ett hjem
	Maks. 80 handlinger i én stemning/funksjon
	Maks. 10 betingelser i én funksjon
Tidsplaner	Maks. 10 tidsplaner per enhet
Hjem, rom og medlemmer	Maks. 20 hjem
	Maks. 20 rom i ett hjem
	Maks. 20 medlemmer i ett hjem

Oppsett av ELKO-systemet

Oversikt over igangsetting av systemet

For å sette i gang systemet må du først installere huben og enhetene og deretter konfigurere systemet ved hjelp av appen.

Igangsetting av systemet har disse trinnene.

Installer og test enheter.	Se Installasjon og testing av enheter, side 13
Kontroller at Hjem-Wi-Fi-nettverket oppfyller systemkravene og koble til huben.	Se Krav til nettverksruter, side 16 og Koble SmartHUB til Internett, side 16.
Last ned og installer appen ELKO Smart app.	Se Laste ned appen, side 7
Opprett en konto for å bruke app.	Se Oppretting av ELKO Smart app konto, side 8
Konfigurer et Hjem, rom og legg til Hjem-medlemmer.	Se
Koble huben til Hjem i appen.	Se Legge til huben i startsidene, side 28
Legg til enheter til Hjem, tilordne enheter til rom og konfigurere enhetsinnstillinger.	Se Tilføyning av enhet til hjem, side 30
Still inn enheter slik at de fungerer sammen, enten manuelt eller som reaksjon på en tidsplan eller hendelse.	Se Stemninger og funksjoner, side 40

Når disse trinnene er fullført, er systemet klart til bruk.

Installasjon og testing av enheter

Installer og test lysbrytere, dimmere, sensorer og andre enheter før du bruker ELKO Smart app for å konfigurere ELKO Smart-systemet.

1. Følg instruksjonene i brukerhåndboken som følger med hver enhet. (Se *Støttede enheter*, side 19.)
2. Kontroller at batteriene i batteridrevne enheter er satt inn og i god stand. (Se *enhetsinstruksjonene for visning av lavt batterinivå*.)

Arbeid med hjem

I appen ELKO Smart app Wiser Mobile definerer et hjem som en gruppe personer, rom og ELKO Smart-enheter som en enhet.

Her er noen eksempler:

- **Enebolig:** Opprett ett hjem for alle beboere, rom og ELKO Smart-enheter i boligen.
- **Boliger med flere familier:** Opprett et hjem for beboere, rom og ELKO Smart-enheter i én del av en bolig og et annet hjem for beboere, rom og ELKO Smart-enheter i en annen del av boligen.

En ELKO Smart-enhet kan bare legges til ett hjem om gangen. Når en enhet er lagt til, kan bare medlemmer av dette hjemmet kontrollere enheten.

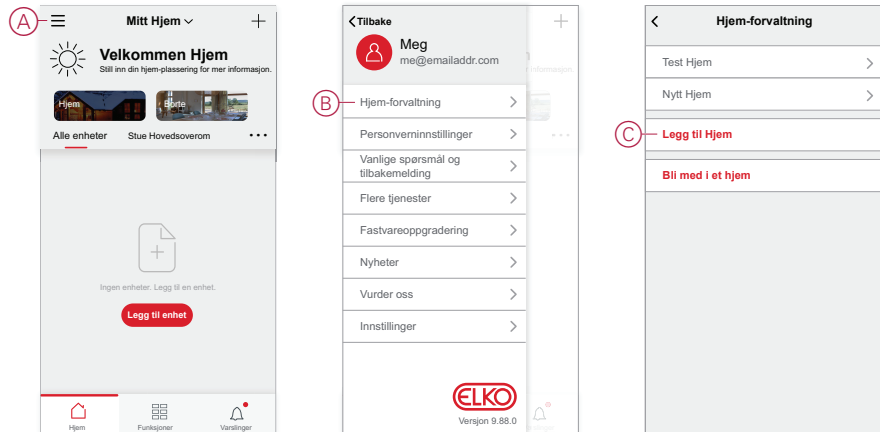
En person kan være medlem av flere hjem (i samme region som brukerens konto - se *Kontoområder*, side 9) og betjene alle enheter som har blitt lagt til i en av disse hjemmene.

Tilføyning av hjem

Legg til et hjem fra hjemmestyringsmenyen i app. Rom kan også legges til i denne oppgaven. Når du registrerer en ny konto, kan du også bruke denne oppgaven til å konfigurere hjemmet som opprettes automatisk på slutten av registreringen.

1. Trykk på **menyikonet** (A) på hjemmesiden, og trykk deretter på **Hjemmestyring > Legg til hjem** (B, C).

MERK: Hvis du nettopp har registrert en konto, er det allerede opprettet et nytt hjem for deg. I dette tilfellet trykker du det nye hjemmenavnet i (C) i stedet for **Legg til Hjem**, og fortsetter fra trinn 2a.

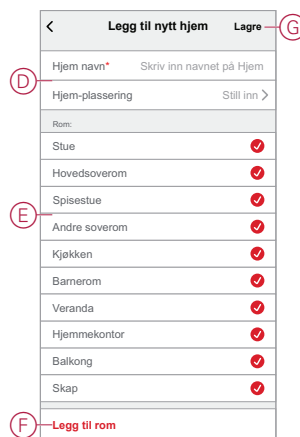


2. Gjør følgende på **Legg til startside**:

- a. **Hjemmenavn og -plassering:** Oppgi et navn på hjemmet og oppgi hjemmeplassing (D).
- b. **Rom:** Opprett rom som passer til de fysiske områdene der enhetene er plassert i hjemmet (E, F).

Velg fra en standardliste over vanlige romnavn (E). Fjern krysset for alle rom du ikke vil ta med. Hvis du vil legge til et romnavn som ikke er oppført, trykker du på **Legg til rom** (F) og skriv inn ønsket romnavn.

- c. Trykk på **Lagre**(G).



Som den som oppretter hjemmet, vil kontoen din automatisk bli satt til hjemmeeier slik at du har full kontroll over innstillingene for hjemmet. Se **Tilgangs nivåer** i appen, side 10.

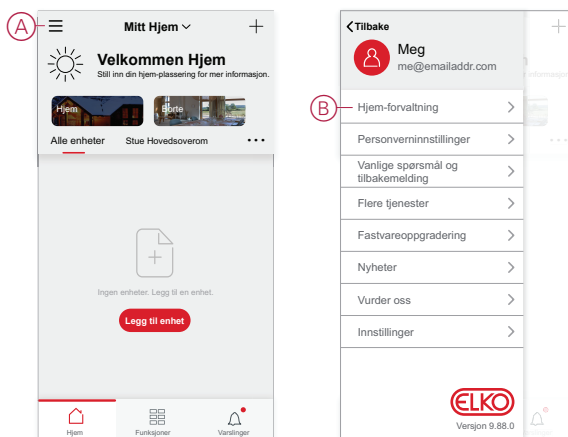
Når ELKO Smart-enheter er lagt til hjemmet, kan hver enhet tilordnes til ett av rommene som er opprettet.

Tilføying av hjemmemedlemmer

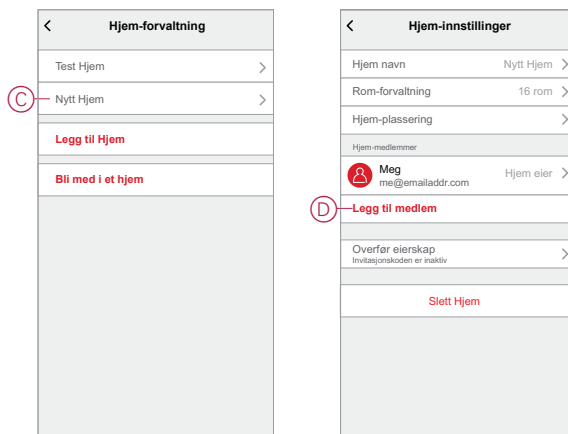
Legg til medlemmer til hjemmet slik at de kan betjene enhetene i hjemmet ved hjelp av smarttelefonen/nettbrettet og ELKO Smart app. Hjemmeeiere kan også gi administratortilgang til utvalgte hjemmemedlemmer for konfigurering og vedlikehold av ELKO Smart-systemet.

MERK: Hver person som skal legges til som hjemmemedlem, må ha registrert en ELKO Smart app-konto ved hjelp av et landsnummer i samme region som hjemmeplasseringen. Se *Kontoregioner*, side 9 og , side 9.

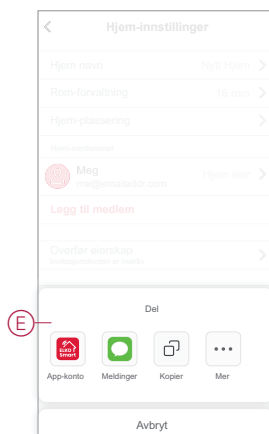
1. På hjemmesiden trykker du på **Menyikonet (A)**, og deretter trykker du på **Hjemmestyring (B)**.



2. Trykk Hjem for å legge til medlemmer i (C), og trykk deretter på **Legg til medlem (D)**.



3. Velg blant alternativene som vises for å sende invitasjonskoblingen til hjemmemedlemmene som skal legges til i Hjemmet (E).



Opprett ELKO SmarthUB

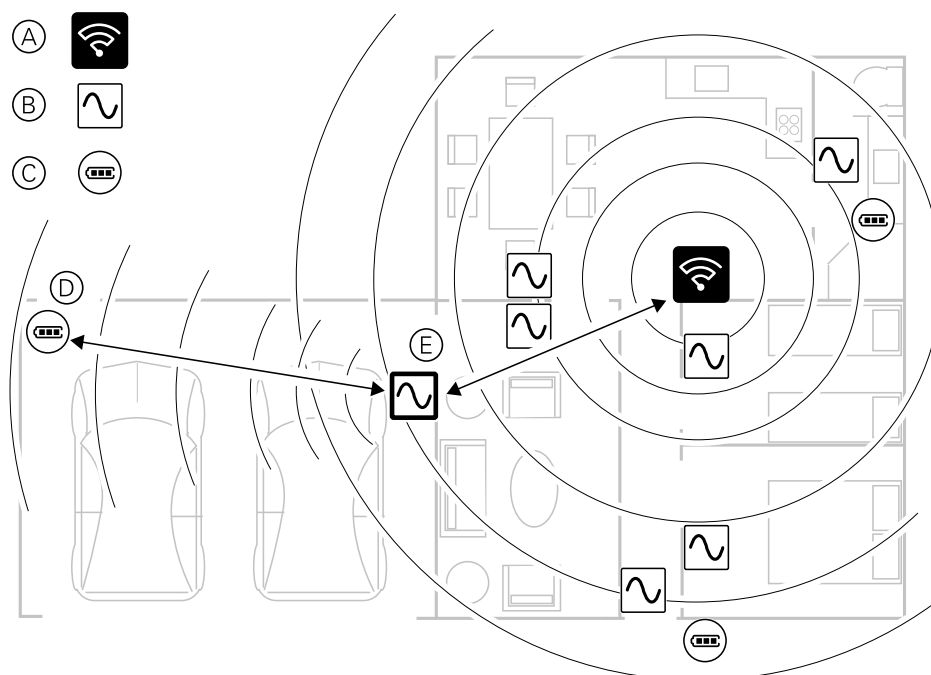
Valg av plassering for SmarthUB

SmarthUB er styringen av systemet og må være innenfor en rekke av alle enheter for at systemet skal fungere skikkelig.

Den ideelle plasseringen av hub bestemmes av følgende:

- Layouten til bygningen der systemet er installert
- Plassering av andre enheter som skal brukes i systemet

I henhold til det neste diagrammet er det viktig å plassere SmarthUB (A) så sentralt som mulig i forhold til området som opptas av alle strømdrevne enheter (B) slik som brytere og dimmere. Nærheten til batteridrevne enheter (C) bør også vurderes i sammenheng med tipset som ble nevnt etter diagrammet.



TIPS: Den batteridrevne bevegelsessensoren i garasjen (D) er langt fra SmarthUB. Sensoren kan imidlertid koble til hub via den strømførende enheten som brukes som bryter for garasjelyset (E). Dette skyldes at strømnnettbaserte enheter også fungerer som utvidelser for systemnettverk. Tenk på dette når du bestemmer deg for hvor du vil finne SmarthUB .

Koble SmarthUB til Internett

SmarthUB hub kan kobles til nettverket enten ved hjelp av en Ethernet-kabel (Ethernet-modus) eller ved hjelp av Wi-Fi (Wi-Fi-modus).

Krav til nettverksruter

ELKO Smart-systemet trenger internetttilgang via en nettverksruter med Wi-Fi-nettverk. Wi-Fi-nettverksruter må oppfylle visse krav for at systemet skal fungere.

Krav til nettverksruter

Wi-Fi-nettverksruter som brukes som vert for systemet, må oppfylle følgende krav:

- Ruter skal ha en integrert brannmur.
- Alle ELKO Smart-enheter bør være plassert bak denne brannmuren.
- Ruter må støtte sikkerhetsprotokoll WPA2 eller høyere.

Koble SmartHUB Ethernet-tilkobling til Wi-Fi (valgfritt)

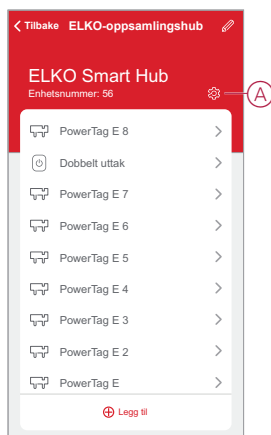
Bruk Wi-Fi for å koble SmartHUB til nettverksruter, slik at Ethernet-kabelen ikke lenger trengs.

Før du gjør dette må du bekrefte at mobiltelefonen/nettbrett og SmartHUB begge er koblet til Wi-Fi-nettverksruter.

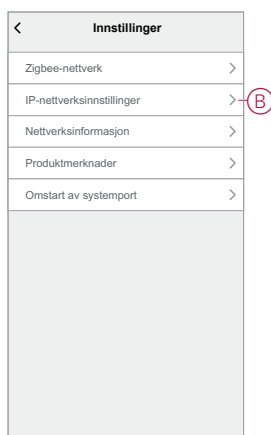
1. I appen velger du SmartHUB til samme Wi-Fi-nettverk.

MERK: På dette stadiet skal Ethernet-kabelen fortsatt være tilkoblet.

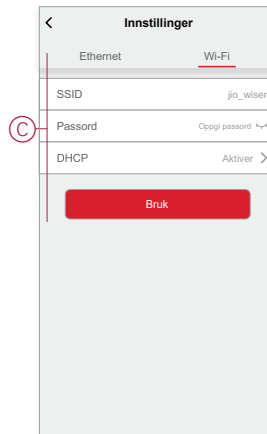
2. Trykk på **Innstillinger (utstyr)** -ikonet (A).



3. På siden Innstillinger trykker du på **IP-nettverksinnstilling**(B)



- Trykk på **Wi-Fi**-fanen, angi **SSID** og **Passord** for Wi-Fi-nettverksruterer, og trykk deretter **Bruk**



- Når Wi-Fi-tilkoblingen er opprettet, fjerner du Ethernet-kabelen fra SmarthUB

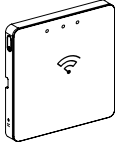
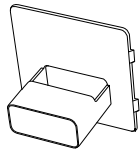
Støttede enheter

En lang rekke enheter er tilgjengelige for bruk i ELKO Smart-systemet.

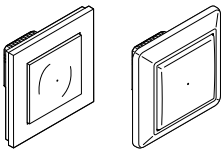
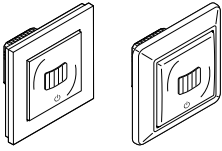
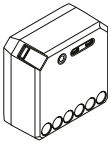
Følg ressurslenkene for å få tilgang til brukerhåndbøkene for enheten.

VIKTIG: Disse enhetene må ikke brukes i sikkerhetsapplikasjoner og er bare for generell bruk i boliger.

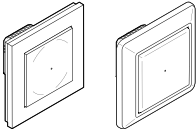
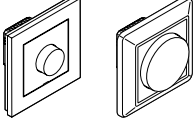
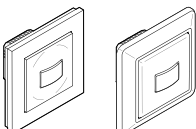
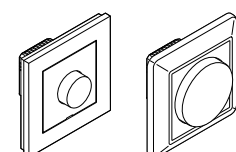
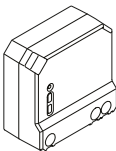
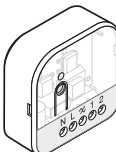
SmartHUB

<p>ELKO SmartHUB</p> 	<p>ELKO Smart-systemkommunikasjonsgrensesnittet kobler sammen ELKO Smart-enheter og muliggjør kommunikasjon mellom én eller flere enheter og en smarttelefon/et nettbrett via ELKO Smart-appen.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>
<p>Bordholder for SmartHUB</p> 	<p>Et valgfritt stativ for plassering av ELKO SmartHUB på et bord eller på en annen flat overflate.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>

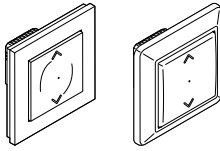
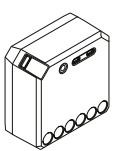
Lysbrytere

<p>SmartBryter 10A</p> 	<p>Kontroller belysningen i et rom, eller slå lys på eller av automatisk som reaksjon på en spesifisert tilstand eller hendelse.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>
<p>SmartPir med bryter 10A</p> 	<p>Dra nytte av fordelene med en smart trykknappbryter som i tillegg har en praktisk, integrert bevegelsessensor.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>
<p>SmartRelé puck 10AX</p> 	<p>Kombiner fordelene med smartbryterfunksjon og vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartRelé puck 10AX for å kontrollere en tilkoblet last.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>

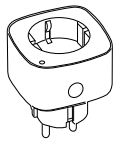

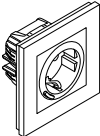
Dimmere

<p>SmartDim tr. Multi Wire</p> 	<p>Med SmartDim tr. Multi Wire kan du koble og dimme ohmske, induktive eller kapasitive forbrukere.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>SmartDim vri Multi Wire</p> 	<p>Med SmartDim vri Multi Wire kan du koble og dimme ohmske, induktive eller kapasitive forbrukere.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>SmartPir Dim Multi Wire</p> 	<p>SmartPir Dim Multi Wire registrerer bevegelige varmekilder (f.eks. personer), og kan koble og dimme ohmske, induktive eller kapasitive forbrukere i en justerbar etterløpstid.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>Smart 316 GLED 316</p> 	<p>Kontrollerer belysningsnivået i et rom, eller still inn belysningen automatisk til ønsket nivå som en reaksjon på en betingelse eller hendelse som er spesifisert.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>
<p>SmartDim puck Uni 200W</p> 	<p>Kombiner fordelene med smart dimmerfunksjon og vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartDim puck Uni 200W for å kontrollere en dimbar last.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>SmartDim LED Puck Multiwire</p> 	<p>SmartDim LED Puck Multiwire kombinerer fordelene med smart dimmerfunksjon med vanlige mekaniske trykknappbrytere. MERK: Mekaniske trykknapper må sertifiseres for bruk i 220-240 V AC-applikasjoner.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>

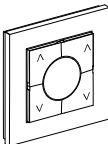
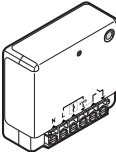
Persiennekontroller

<p>SmartMarkise opp/ned</p> 	<p>Åpne/lukk persienner med fjernkontroll, eller still inn persienneposisjon i henhold til spesifiserte betingelser eller en hendelser.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>
<p>SmartMarkise opp/ned puck</p> 	<p>Kombiner fordelene med funksjonen smart persiennefunksjon med vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartMarkise opp/ned puck for å kontrollere en tilkoblet persienne.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>

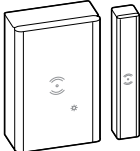
Tilkoblede stikkontakter

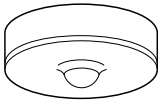

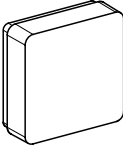
<p>SmartPlugg av/på 16A</p> 	<p>Slå uttakstrøm på/av eksternt med overvåking og visualisering av energiforbruk.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>
<p>SmartStikk dobbel 16A</p> 	<p>Består av et standard og smart uttak. De øvre smarte stikkontaktene styrer og overvåker innpluggingskraften. Den nedre standardkontakten gir ukontrollert og uovervåket strøm.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>
<p>SmartStikk enkel 16A</p> 	<p>Kan kontrolleres fra ELKO Smart systemet og måler forbruket til den tilkoblede lasten</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p>

Styringsenheter


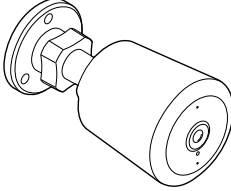
<p>ELKO SmartBryter trådløs</p> 	<p>Kontrollerer ELKO Smart-enheter i ELKO Smart-systemet med en fjernkontroll.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>Smart VVB Puck</p> 	<p>Den Smart VVB Puck for vassvarming er ment å koble belastninger som en varmtvannstank eller et uttak.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>

Sensorer

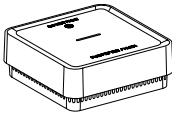
<p>SmartSensor dør/vindu trådløs</p> 	<p>Oppdager når vinduer eller dører åpnes eller lukkes og sender statusen til ELKO SmartHUB.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>SmartSensor bevegelse trådløs</p>	<p>Registrerer bevegelser og lysstyrke i et rom og kontrollerer ELKO Smart-enheter gjennom ELKO SmartHUB for å konfigurere rommet for ønsket effekt.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten</p>

		
SmartSensor lekkasje trådløs 	Registrerer tilstedeværelse av vann og varsler via en alarm og/eller varsling.	Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten
SmartSensor temp/fukt trådløs 	Opprettholder et behagelig miljø i hjemmet ved å registrere endringer i temperatur og fuktighet og rapportere klimadata til ELKO SmartHUB.	Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten

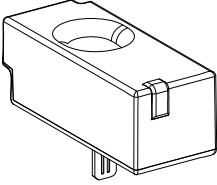
Kameraer

ELKO Smart IP kamera innendørs 	Overvåker sensitive områder i hjemmet og kan utløses av andre smartenheter.	Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten
Smart IP kamera utendørs 	Med Smart IP kamera utendørs kan du overvåke utendørsområder i hjemmet ditt. IP-kameraet kan utløses av andre ELKO Smart-enheter.	Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten

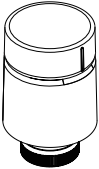
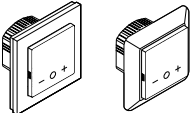
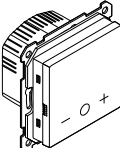
Sikkerhetsenhet

Smart Røykvarsler batteri Smart røykvarsler 230 V 	ELKO Smart Røykvarsler batteri bruker en fotoelektrisk sensor til å oppdage røyk generert av brann. Den inkluderer også en temperatursensor som registrerer varme ved en rask temperaturstigning. Når enheten er koblet til ELKO Smart-systemet, sender den varslingsene via ELKO Smart-appen.	Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten
	Den smarte røykvarsleren 230 V bruker en fotoelektrisk sensor til å oppdage røyk generert av brann og en temperatursensor som registrerer varme forårsaket av rask temperaturøkning. Den inkluderer også et reservebatteri som gjør at enheten kan arbeide hvis strømforsyningen kobles fra. Når enheten er koblet til ELKO Smart-systemet, vil den sende varsler via ELKO Smart-appen.	Instruksjonsark (PDF) Brukerhåndbok for enheten

Energienhet

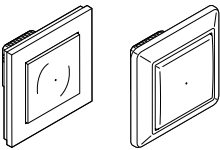
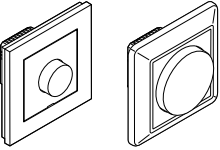
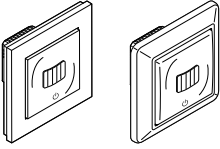
<p>SmartTag</p> 	<p>SmartTag er en kompakt, robust og lettinstallert klasse 1 trådløs kommunikasjonsstrømsensor. Utformet spesielt for å styre energiforbruk, overvåke belastningen og applikasjonene for strømtilgjengelighet for nye eller eksisterende installasjoner i boliger. Det overvåker og måler energi og strøm i sanntid, og gir også fullstendig oversikt over strømføringen til elektriske apparater.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerhåndbok for enheten</p>
---	--	--

Varmeenhet

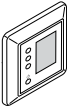
<p>Smart radiatortermostat</p> 	<p>Smart RadiatorTermostat bruker integrerte temperatursensorer til å styre vannstrømmen gjennom en radiator, og på den måten regulere temperaturen i et rom. Måltemperaturen og koblingstidene er stilt inn i ELKO-appen.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>SMART ZB Termostat 16 A</p> 	<p>Smart ZB-termostat 16 A brukes hovedsakelig til elektriske varmeapplikasjoner som elektrisk gulvvarme og elektriske radiatorer/ varmepaneler.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerhåndbok for enheten</p>
<p>Wi-Fi® termostat 16 A</p> 	<p>Wi-Fi®-termostat 16 A brukes hovedsakelig til elektriske varmeapplikasjoner som elektrisk gulvvarme og elektriske radiatorer/ varmepaneler.</p>	<p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerhåndbok for enheten</p>

Utgåtte produkter

Dimmere

<p>SmartDim Trykk</p> 		Instruksjonsark (PDF)
<p>SmartDim Vri</p> 		Instruksjonsark (PDF)
<p>SmartPir med Dimmer</p> 		<p>Dra nytte av fordelene med en smart trykknappdimmer der du i tillegg får en praktisk, integrert bevegelsessensor.</p>

Varmeenhet

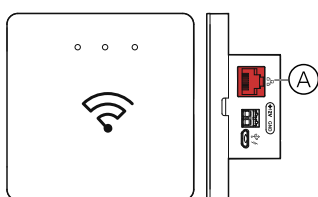
<p>SmartTermostat Super</p> 	<p>Kontroller miljøforholdene i et hjem eller i en annen bygning ved å samarbeide med gulvvarmeanlegg.</p>	Instruksjonsark (PDF)
---	--	-----------------------

Oppsett av SmartHub

Tilkobling til Ethernet-modus - SmartHUB

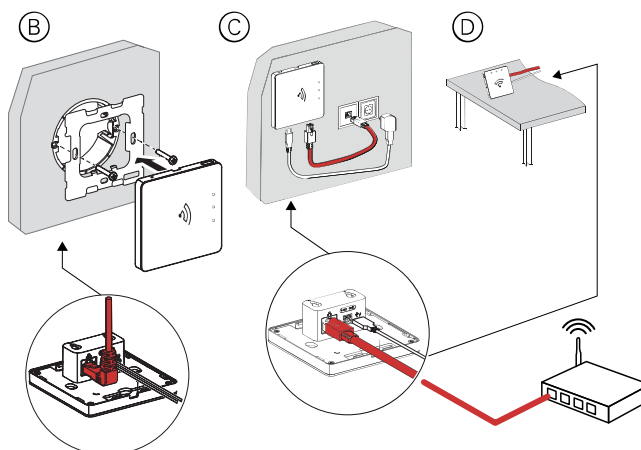


1. Finn Ethernet-porten (A) på ELKO SmartHUB.



2. Koble til en Ethernet-kabel mellom SmartHUB og ruterens slik at den passer til installasjonsmetoden som brukes for SmartHUB:

- Veggboks installasjon (B)
- Veggfeste med to skruer (C)
- Bordfeste med valgfritt dokkingsett (D)



Viktig informasjon: Du må legge til SmartHUB i appen før du kan legge til enheter for å kontrollere dem. For å gjøre dette må du først laste ned og installere appen på mobiltelefon/nettbrett (se *Laste ned appen*, side 7) og registrer en brukerkonto. Deretter kan du legge til smarhuben og eventuelt koble SmartHUB til nettverksruter via Wi-Fi.

Wi-Fi-modus-tilkobling - SmartHUB

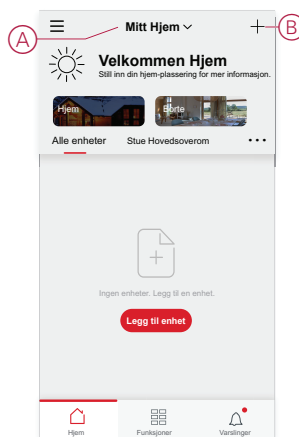
Wi-Fi-modus brukes til å sette i gang SmartHUB via trådløst i stedet for Ethernet. Det kan være en situasjon der det ikke er så praktisk å bruke Ethernet-modus til igangsetting av SmartHUB, installatøren kan velge AP-modus.

Forutsetning:

- Wi-Fi-modus støttes i SmartHUB. Datokoden må være 2035 eller høyere når den flyttes ut av boksen. For å oppdatere den nyeste fastvaren, kobler du huben til Ethernet (se Tilkobling til Ethernet-modus - SmartHUB, side 25).
- For å installere SmartHUB via Wi-Fi-modus, må en bruker ha en konto i appen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du oppretter en brukerkonto, kan du se .
- Wi-Fi i mobiltelefonen/nettbrettet må være aktivert.
- Wi-Fi-ruteren, SmartHUB og mobiltelefonen må være så nær hverandre som mulig.
- Følgende standarder er oppfylt basert på datokoden for SmartHUB SmartHub.

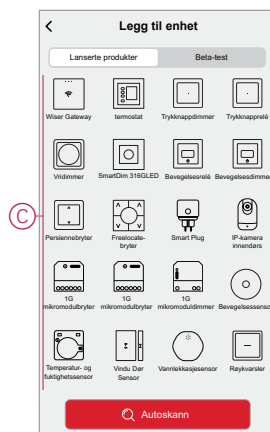
Arbeids-modus	Datokode/versjonsnummer	SSID	Passord	AP-tilkoblings-tid	Forlengelsestid
Bruker-modus	2035 eller nyere / 1.40.0 eller nyere	ElkoGW_XXXXXX	elkosmarthome	3 minutter	Ikke aktuelt
	-/1.49.0 eller nyere	ElkoGW_XXXXXX	tom	10 minutter	Ikke aktuelt

1. Logg inn i appen.
2. Velg hjemmet der SmartHUB befinner seg (A), trykk deretter på +-ikonet (B) eller **Legg til enhet**.

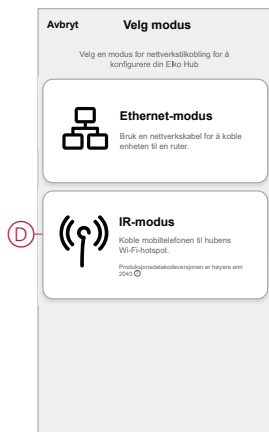


3. På siden **Legg til enhet** trykker du på **Legg til manuelt** C) Deretter velger du SmartHUB under de oppførte enhetene.

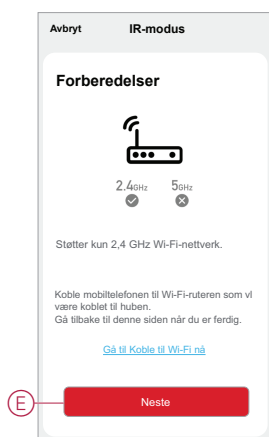
MERK: Ikke trykk **Autoskann** da SmartHUB er ikke synlig under **Autoskann**.



4. Ved valg SmartHUB, vil du få muligheten til å velge modus for igangsetting av SmartHUB. Velg Wi-Fi-modus for igangkjøring (D).

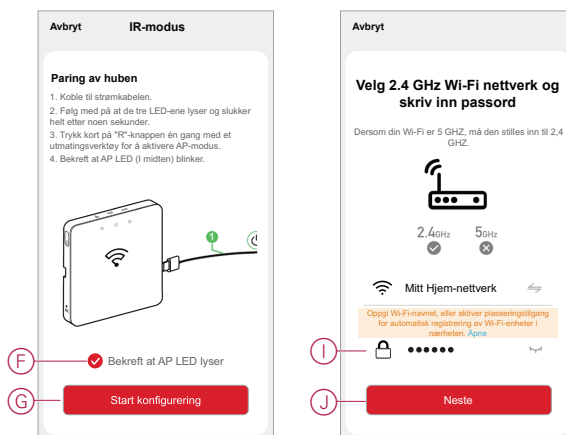


5. Klikk **Neste** (E) når du kommer til **Forberedelser** -siden.



6. Det vises en animasjon om **Hvordan koble sammen** enheten. Følg trinnene for å fullføre sammenkoblingen, trykk på **Bekreft AP LED er PÅ** (se F) og trykk på **Neste** (se G). Deretter blir du bedt om å gå til en side som viser det tilgjengelige wifi-nettverket. Angi Wi-Fi-passordet (I) og trykk **Neste** (J).

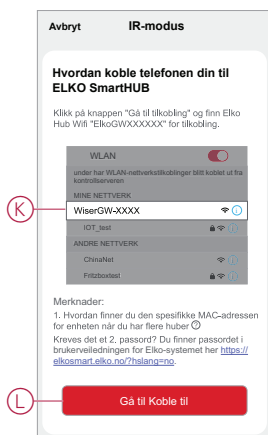
MERK: Bruk et utløsningsverktøy (som vist i animasjonen) til å trykke kort på **IR**-knappen for å aktivere SmartHUB Wi-Fi-modus. Sammenkoblingsvinduet varer i 3 minutter (når datokoden er 2035 eller nyere). Ved annen versjon varer sammenkoblingsvinduet i 10 minutter.



7. (Se K, L) Når Wi-Fi-tilkoblingen til SmartHUBer det opprettet et nettverk med Wi-Fi-navnet **ElkoGW_XXXXXX** I) Trykk på **Koble til** (L). Deretter blir du bedt om å angi siden for innstillinger for telefon som vil be om godkjenning av deg for å koble til Wi-Fi-nettverket. Trykk på **ElkoGW_XXXXXX** for å koble til Wi-Fi.

MERK:

- De siste 6 sifrene i Wi-Fi-nettverket (ELKOGW_XXXXXX) representerer Ethernet MAC-nummeret som er merket på baksiden av enheten.
- Standardpassordet for Wi-Fi-nettverket - ElkoGW_XXXXXX er **elkosmarthome** .

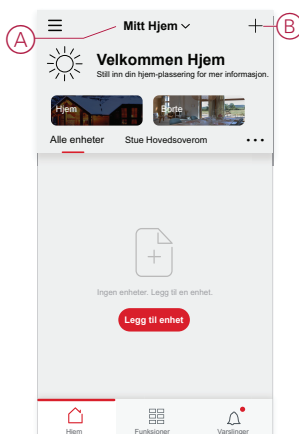


8. Når du har koblet telefonen til wifi, går du tilbake til appen. Når tilkoblingen er opprettet, er igangsettingen av AP-modus fullført. Trykk på **Ferdig** for å avslutte.

Legge til huben i startsidene

Legg til en ELKO SmartHUB til et hjem ved hjelp av ELKO Smart app.

1. Logg inn på app.
2. Velg det Hjem der hub skal tilføyes (A).
3. På hovedsiden, trykk på **+** -ikonet (B).



4. Gjør følgende på siden Legg til enhet:
 - a. Trykk på **Auto Scan (automatisk skanning)**.
 - b. Følg instruksjonene på siden hvis du blir bedt om det.
 - c. Trykk på **Start skanning**.
 - d. Trykk på hub enhetsnavnet som vises på app-siden, og følg trinnene i app.

Når prosessen er fullført, vises hub som en enhet på hjemmesiden.

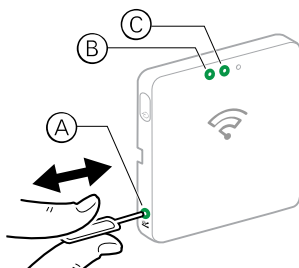
Tilbakestilling av ELKO SmartHUB

Slett eksisterende innstillinger fra en ELKO SmartHUB for igangkjøring eller fjerning av en hub fra ELKO Smart-systemet. Det kan også være nødvendig å gjenopprette firmwaren i en hub for å løse et problem.

Tilbakestillingsverktøyet som følger med hub, er nødvendig.

Det finnes to alternativer for tilbakestilling:

- Nivå 1-tilbakestilling (gjenoppretter kun Ethernet/WLAN-innstillinger)
 - Nivå 2-nullstilling (Alle konfigurasjonsdata, brukerdata og nettverksdata er slettet ved vellykket nullstilling).
1. (Se A) Finn **Reset**-knappen (tilbakestill) på siden av hub.



2. Gjør ett av følgende:
 - **Nivå 1-tilbakestilling:** Trykk inn **Reset**-knappen (tilbakestilling) i 5 til 10 sekunder. Både Ethernet LED (B) og WLAN LED (C) foran på hub blinker én gang.
 - **Nivå 2-tilbakestilling:** Trykk inn **Reset**-knappen (tilbakestill) i mer enn 15 sekunder. Både Ethernet LED (B) og WLAN LED (C) foran på hub blinker 3 ganger.
3. Slipp **Reset**-knappen.

hub starter på nytt. Dette tar ca. 40 sekunder.

Etter en nivå 2-nullstilling gjenoprettes alle innstillinger til de opprinnelige standardverdiene, og alle importerte filer fjernes. Den nyeste fastvaren lastes også ned fra den gjeldende aktive verten og installeres, på samme måte som andre enheter, og innstillingene nullstilles på fabrikken.

Konfigurere enheter

Legg til ELKO Smart-enheter i et hjem, tilordne hver enhet til et rom og konfigurere enhetsinnstillinger.

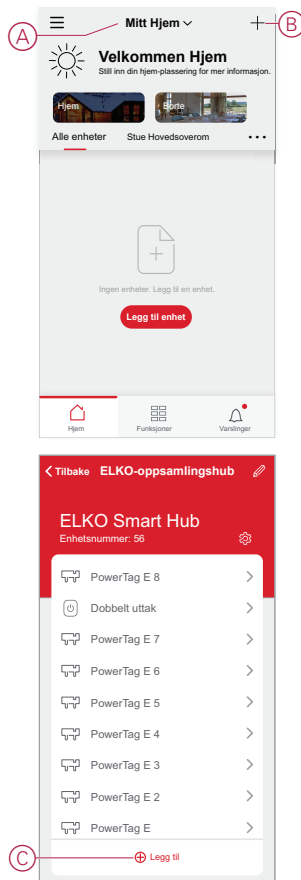
Tilføyning av enhet til hjem

Legg til en ELKO Smart-enhet i et hjem ved hjelp av ELKO Smart app.

MERK:

- En ELKO SmarthUB må kjøres i gang og betjenes før det kan legges til en enhet.
- Legg til nettstrømsdrevne enheter før batteridrevne enheter. (Nettstrømsdrevne enheter fungerer som rutere for batteridrevne enheter.)
- Enheter som kobler til nettverksruterer, for eksempel IP-kamera, krever ikke at huben startes før enheten legges til.

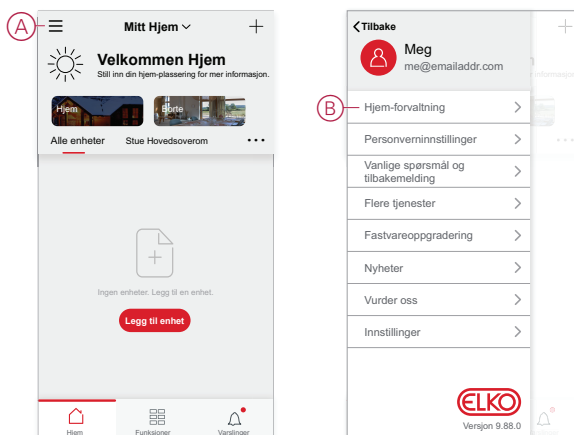
1. Logg inn på app.
2. Velg hjemmet som ELKO Smart-enheten skal legges til (A).
3. Gjør ett av følgende:
 - På hjemmesiden trykker du på +-ikonet (eller **Legg til enhet** hvis det vises) (B).
 - På hubsiden trykker du på **Legg til** (C).



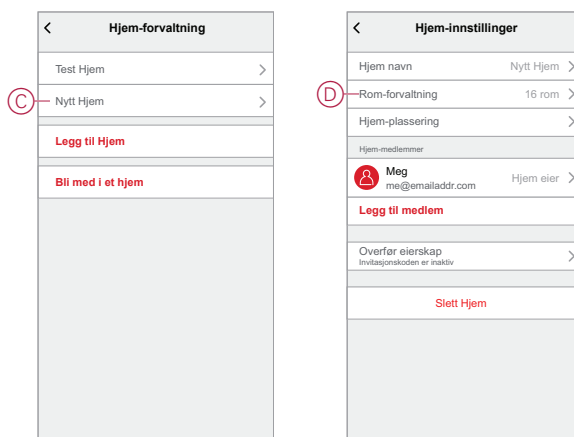
Tilordne en enhet til et rom

Organiser ELKO Smart-enheter i rom for å representere den fysiske plasseringen i hjemmet.

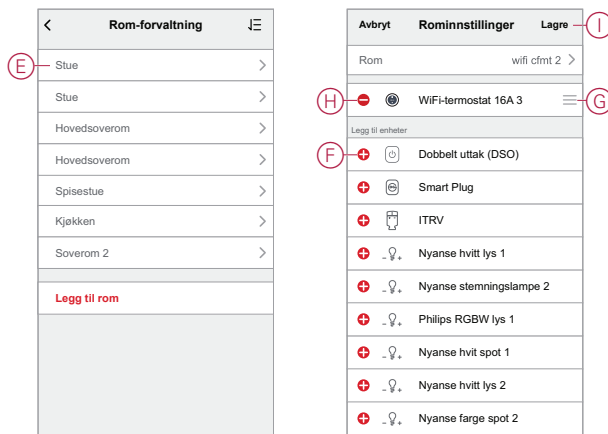
1. På hjemmesiden trykker du på **Menyikonet (A)**, og deretter trykker du på **Hjemmestyring (B)**.



2. Trykk på hjemmeskjermen der rommet er plassert (C), og trykk deretter på **Romkontroll (D)**.



3. Velg rommet som enheten skal tilordnes til (E).
4. Velg en enhet som er oppført under **Enheter som ikke er i rommet**, på siden Rominnstillinger. Trykk på **Legg til (+)** ved siden av enheten for å tilordne til rommet (F).



5. Alternativt:

- Ordne romenheter med dra-og-slipp for å ordne rekkefølgen (G) på nytt.
- Trykk på **Fjern (-)** for å fjerne en enhet fra rommet (H).

6. Trykk på Lagre når du er ferdig (I).

Du får tilgang til enheten ved å velge fanen for det aktuelle rommet på hovedsiden.

TIPS: Hvis du velger et rom fra hovedsiden og deretter legger til en ny enhet derfra, tilordnes den til dette rommet automatisk.

Konfigurering av enhet

Generell enhetskonfigurasjon

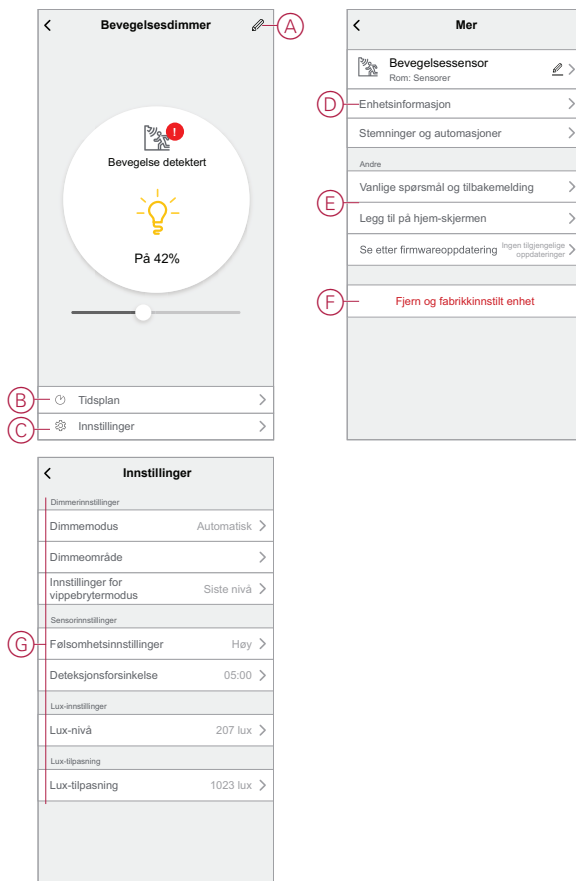
Juster enhetsinnstillinger, gi nytt navn til en enhet, tilordne en enhet til et annet rom, gjennomfør firmwareoppdateringer og mer.

ELKO Smart-enheter kan konfigureres på forskjellige måter avhengig av enhetstypen. I ELKO Smart appdeles enhetsinnstillingene i sidene **Enhetsdetaljer** og **Innstillinger**.

1. På hjemmesiden trykker du på en enhet for å åpne enhetskontrollen.

2. Gjør ett av følgende på enhetskontrollsidene:

- Trykk på **pennsymbolet (A)** (Rediger) for å vise siden **Enhetsdetaljer** (se trinn 3).
- Hvis det vises, trykker du på **Tidsplan (B)** for å betjene enheten på et gitt tidspunkt. (Andre enhetstyper kan vise forskjellige konfigurasjonsalternativer her, eller ingen i det hele tatt.)
- Trykk på **Innstillinger (C)** for å åpne enhetsspesifikke **innstillinger**-siden (se trinn 4).

3. Under **Enhetsdetaljer** gjør ett av følgende:

- Gi enheten nytt navn, endre enhetsikonet eller tilordne enheten til et annet rom. Finn informasjon om enheten (D).
- Bla gjennom vanlige spørsmål knyttet til enheten, gi tilbakemelding til apputvikleren av om enheten eller se om det finnes en tilgjengelig firmwareoppgradering for enheten (E).
- Trykk for å gjenopprette enheten til de opprinnelige fabrikkinnstillingene (F).

MERK: Alle enhetsinnstillinger går tapt, og enhetsdetaljene fjernes fra skyen, slik at enheten effektivt gjenoprettes til opprinnelig tilstand før bruk.

4. Juster enhetsspesifikke innstillinger på **Innstillinger**-siden. (De tilgjengelige innstillingene varierer avhengig av enhetstype.) G







Nullstilling av ELKO Smart-enheter

Se brukerhåndboken for enheten for instruksjoner om nullstilling. Se **Støttede enheter**, side 19 for koblinger til brukerhåndbøkene for enheten.



Virkemåte for enhets-LED

Enheter har LED-indikatorer som viser driftsstatus og bekrefter handlinger, som f. eks. nullstilling eller tilkobling til et nettverk.





SmartHUB

Status	LED-indikering	Varighet på LED-indikeringen
Slå på / starte på nytt	Alle 3 LED-er lyser hvitt 	40 s
Tilkoblet til ruter (wifi)	WLAN-LED-en lyser hvitt 	Når du er koblet til ruter
Koblet til ruter (Ethernet)	Ethernet-LED-en lyser hvitt 	Når du er koblet til ruter
Zigbee-nettverk initialisert	Zigbee-nettverks-LED-en lyser hvitt 	Mens Zigbee-nettverk er tilgjengelig
Zigbee-nettverk åpent for sammenkobling (wifi)	WLAN-LED-en lyser hvitt, Zigbee-nettverks-LED-en blinker hvitt 	Mens Zigbee-nettverk er åpent
Zigbee-nettverk åpent for sammenkobling (Ethernet)	LED-en for Ethernet lyser hvitt, Zigbee-nettverks-LED-en blinker hvitt 	Mens Zigbee-nettverket er åpent


Tilbakestill SmartHUB

Nullstill nivå	Brukerhandling	LED-indikering	Varighet på LED-indikeringen
Nivå 1 tilbakestilles. (Gjenoppretter bare Ethernet-/WLAN-innstillinger)	Trykk og hold inne tilbakestillingsknappen i 5 til 15 sekunder	LED-ene for Ethernet/WLAN blinker hvitt. 	LED-ene blinker én gang.
Nivå 2 tilbakestilles. (Alle konfigurasjonsdata, brukerdata og nettverksdata slettes ved tilbakestilling).	Trykk og hold inne tilbakestillingsknappen i mer enn 15 sekunder	LED-ene for Ethernet/WLAN blinker hvitt. 	LED-ene blinker 3 ganger.



Sammenkobling

Enhet	Brukerhandling	LED-indikering	Status
Sensorer, pucker, dimmere, brytere, SmartPlug, persiennestyling, trådløs bryter	Trykk på trykknappen 3 ganger	LED-en blinker oransje én gang i sekundet. 	Sammenkoblingsmodus er aktiv i 30 sekunder. Når sammenkoblingen er ferdig, lyser LED-en grønt en stund før den slukker. 
IP-kamera innendørs	Koble til strømkabelen for å slå på enheten	Etter noen sekunder begynner LED-lyset å blinke rødt for paring. 	LED-lyset lyser grønt når modus for sammenkobling er fullført. 








Strømindikering

Enhet	Brukerhandling	LED-indikering	Status
SmartPlug	Ingen handling	LED-en lyser rødt. 	SmartPlug-strøm er på.

Tilbakestille smartenheter

Enhet	Brukerhandling	LED-indikering	Status
Sensorer, pucker, dimmere, brytere, SmartPlug, persiennestyring, trådløs bryter	Trykk på trykknappen 3 ganger og hold den inne én gang i > 10 s.	Etter 10 s begynner LED-en å blinke rødt. 	Enheden er i tilbakestillingsmodus. Den tilbakestilles til fabrikkinnstillinger etter 10 sekunder. Enheden starter deretter på nytt og LED-en blinker grønt før den slås av. 



Tilkoblede stikkontakter

Status	LED-indikering	Beskrivelse
Innstilling 1 (standardtilstand)	Den røde LED-en lyser. 	<ul style="list-style-type: none"> Den røde LED-en lyser når utgangen er slått PÅ LED-ene er AV når utgangen er AV.
	Alle LED-ene er AV. 	
Innstilling 2	Den røde LED-en lyser 	<ul style="list-style-type: none"> Rød LED er PÅ når utgangen er PÅ. Grønn LED er PÅ når utgangen er AV.
	Den grønne LED-en lyser 	
Innstilling 3	Alle LED-er er AV. 	<ul style="list-style-type: none"> Alle LED-ene er AV når utgangen er AV. Grønn LED er PÅ når utgangen er AV.
	Grønn LED lyser 	
Innstilling 4	Alle LED-er er AV. 	Det vil ikke være noen LED-indikering i noen tilfeller av utgangsstatus.












MERK: Innstillingene over utføres i appen.

SmartRadiatorTermostat






Normal bruk

Tilstand	Brukerhandling	Venstre lampe	Senterlampe	Høyre lampe	Varighet
Øk	Vri hetten i + retning		Ikke aktiv	Ikke aktiv	Lyser i 5 sekunder.
Reduser	Vri hetten i — retning	Ikke aktiv	Ikke aktiv		Lyser i 5 sekunder.

Hodekalibrering

Stat	Brukerhandling	Venstre lampe	Senterlampe	Høyre lampe	Varighet
Oppstart	Sett inn batteriene				Ett hurtig blink
Åpning av ventilen	Automatisk ved innsetting av batterier ELLER vri og hold hetten i + retning		Ikke aktiv	Ikke aktiv	Lyser til ventilen er åpen
Klar til å installere på ventilen	Radiatortermostaten er klar til installasjon når ventilen er helt åpen				Rød og blå: Blinker i opptil 5 minutter Oransje lys= ikke tilkoblet Grønt lys= tilkoblet
Lukke ventilen	Vri og hold hetten i — retning i 2 sekunder	Ikke aktiv	Ikke aktiv		Lyser til ventilen er lukket
Kobler til	Vri og hold hetten i +-retningen i 3 sekunder	Ikke aktiv		Ikke aktiv	Pulser i opptil 2 minutter
Er tilkoblet		Ikke aktiv		Ikke aktiv	Lyser i 5 sekunder
Kunne ikke bli med	Hvis ingen nettverk blir funnet etter 2 minutter	Ikke aktiv		Ikke aktiv	Blinker i 5 sekunder



Feilstatus

status	Brukerhandling	Venstre lampe	Senterlampe	Høyre lampe	Varighet
Lavt batterinivå	Vri hetten i + retning	Ikke aktiv		Ikke aktiv	Lyser i 1 sekund (gjentas hver time)
Kritisk batteri	Vri hetten i — retning	Ikke aktiv		Ikke aktiv	Blinker raskt i 5 sekunder (gjentas hvert minutt)
Ingen signal	Vri hetten i + retning for å starte en forsterkning		Ikke aktiv	Ikke aktiv	Blinker raskt i 5 sekunder (gjentatt)
Ingen signal	Vri hetten i — retning for å starte et løft	Ikke aktiv	Ikke aktiv		Blinker raskt i 5 sekunder (gjentatt)
Nettverk mangler	Vri hetten i + eller - retningen for å starte en forsterkning	Ikke aktiv		Ikke aktiv	Lyser med uttoning etter 2 sekunder. I slike tilfeller har ikke radiatortermostaten blitt med i systemet, og må enten koble seg til SmartHUB eller installert på nytt.



Smart Røykvarsler batteri

Smart røykvarsler 230 V

Sammenkobling

Brukerhandling	LED-indikering	Status
Trykk på knappen Setup/Reset (Oppsett/ tilbakestilt) 3 ganger	LED blinker gult én gang i sekundet. 	paringmodus er aktiv i 30 sekunder. Når paringen er ferdig, lyser LED-en grønt en stund før den slukker. 








Tilbakestill

Brugerhandling	LED-indikering	Status
Trykk på knappen Setup/Reset (Oppsett/tilbakestill) 3 ganger og hold den inne én gang i > 10 s.	Etter 10 s begynner LED-en å blinke rødt. 	Enheden er i tilbakestillingsmodus. Den tilbakestilles til fabrikkinnstillinger etter 10 sekunder. Enheden starter deretter på nytt og LED-en blinker grønt før den slås av. 

Drift

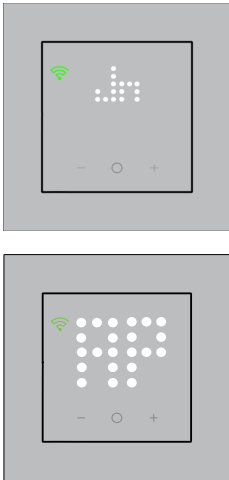
Driftsmodus		Standby-LED	Alarmlyd	Varighet
Normal modus / ventemodus		Blinker hvert 48. sekund	AV	—
Alarmmodus	Lokal alarm *	Blinker hvert 1. sekund	3 pip hvert 4. sekund	—
	Sammenkoblet alarm	AV	3 pip hvert 4. sekund	—
Testmodus		1 blink hvert 1 sekund	3 pip hvert 4. sekund	Til Test/Trykk-knappen slippes
RF-sammenkoblingstest		AV	Kontinuerlig 3 pip hvert 4. sekund	25 sekunder
Stillemodus		Blinker hvert 8. sekund	AV	10 min
Lav batterimodus		Blinker hvert 48 sekund	1 pip hvert 48. s	Slutten på levetiden: skift ut røykvarsleren
Feilmodus		2 blink hvert 48. sekund	2 pip hvert 48. sekund	Til feilen er fjernet
Utsettingsmodus	Lavt batterinivå	Blinker hvert 24. sekund	AV	10 timer
	Feil	2 blink hvert 24. sekund	AV	10 timer
	Alarmminne	Blinker hvert 48. sekund	AV	10 timer
<p>MERK: For alle driftsmoduser blinker LED rødt.</p> <p>* Lokal røykvarsling alle røde LED-er blinker og for lokal temperaturalarm blinker bare rød standby-LED.</p>				

SmartTagE





Virkemåte	Kommunikasjonsindikatorlys
	EnergySmartTagE slått av.
	SmartTagE søker etter en SmartHUB i paringsmodus.
	EnergySmartTagE er i identifikasjonsmodus.
	EnergySmartTagE er i nettverk. Normal kommunikasjon med SmartHUB.
	Tidvis tap av kommunikasjon.
	Kommunikasjonstap med SmartHUB.
	Det er oppdaget en intern feil.

SMART ZB Termostat 16 A

Paring av enheten

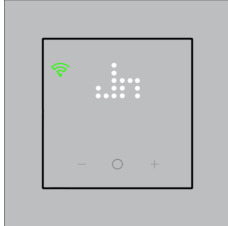
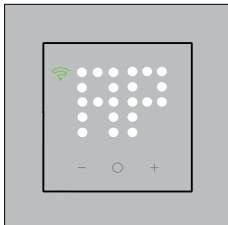




Status	Brukernesamhandling	Beskrivelse
Paring pågår		Matriseskjermen for termostaten blinker " Jn AP " for å indikere sammenføring initieres når termostaten O -tryknappen trykkes og holdes i > 3 s.

Paring av enheten (Fortsatt)

Vellykket tilkobling til nettverk		Visning av termostatmatrise blinker grønt  LED når termostaten kobles til et nettverk.
Kunne ikke koble til nettverket		Matriseskjermen for termostaten blinker en rød  LED når termostaten ikke kobler seg til nettverket.

Wi-Fi®-termostat 16 A

Paring av enheten

Status	Brukersamhandling	Beskrivelse
Paring pågår	 	Matriseskjermen for termostaten blinker "JnAP" for å indikere sammenføring initieres når termostaten O-trykknappen trykkes og holdes i > 3 s.
Vellykket tilkobling til nettverk		Visning av termostatmatrise blinker grønt  LED når termostaten kobles til et nettverk.
Kunne ikke koble til nettverket		Visning av termostatmatrise blinker rødt  LED når termostaten ikke kobles til nettverket.

Stemninger og funksjoner

Du kan kombinere innstillingene for én eller flere enheter for å danne en stemning eller en funksjon. Betjen en stemning manuelt når det er ønskelig, eller sett opp en funksjon og spesifiser betingelser for å utløse enhetene. Stemningen utløses manuelt, og funksjon utløses av en hendelse.

Stemning

Kvelden din begynner snart. Legg deg ned på sofaen. Rullepersiennene lukkes, lysene dimmes og TV-en slås på, alt du trenger for en flott filmkveld og ønsket lysambisjon. Dette er en Stemning lagret i appen din. Når du har opprettet den, kan du enkelt åpne den med et enkelt trykk på smarttelefonen/nettbrett skjermen.

Automasjon

Familiemedlemmene kommer alltid hjem samtidig. Ved hjelp av en funksjon kan systemet ditt lukke persiennene for å beskytte personvernet ditt og stille inn den perfekte belysningsomgivelsen når du kommer. Automasjonen starter automatisk i henhold til tidsplanen din.

Du kan velge en funksjon for å aktivere basert på dato og/eller tid, sensorstatus og andre alternativer, avhengig av enhetene i systemet.

Forskjeller mellom stemninger og funksjoner

Det er noen funksjoner som er felles for både stemninger og automasjoner. Andre objekter gjelder bare for den ene eller den andre.


Stemmeinnstillinger og sider for funksjonsinnstillinger i appen


Fremhevet	Beskrivelse	Stemning	Automasjon
(Se A) Navn og bakgrunn	Velg et unikt navn, og angi en egendefinert bakgrunn fra et forhåndsinnstilt utvalg, kameraet eller fotoalbumene.	Ja	Ja
(Se B) Handling* (* Handlingen består av én eller flere aktiviteter.)	Utfør en automatisering.	Nei	Ja
	Aktiver eller deaktivert et moment eller en automasjon (for eksempel hvis du drar bort for en lengre periode).	Ja	Ja
	Send et varsel når automasjonen utløses.	Nei	Ja
	Still inn en forsinkelsestid for øyeblikket/automasjonen for å fungere når den utløses.	Ja	Ja
	Velg en enhet og konfigurert innstillinger som skal brukes når momentet/automasjonen utløses.	Ja	Ja
(Se C) Vis på startsidan	Vis et scenario på startsidan (trykk på øyeblikket for å bruke).	Ja	Nei

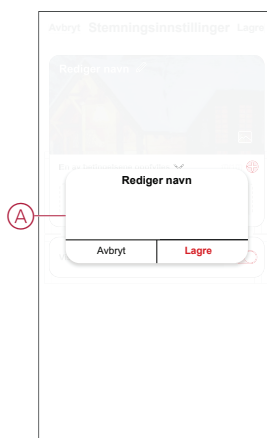
Fremhevet	Beskrivelse	Stemming	Automasjon
(Se D) Betingelser	Utløse en automatisering basert på én eller flere betingelser, inkludert temperatur/fuktighet/vær, tid (inkludert solnedgang/soloppgang på et angitt sted) og enhetsdrift eller -utgang.	Nei	Ja
(Se E) Effektiv periode	Konfigurerer når en automatisering kan utløses. Alternativene omfatter dag og natt basert på en hjemmeplassering, en tilpasset tidsperiode og gjentas på ukedager.	Nei	Ja

Opprette en stemming

Stemming gjør at du kan gruppere flere handlinger som vanligvis utføres sammen. Med ELKO Smart-appen kan du opprette stemninger basert på dine behov. Slik oppretter du et scenario:

1. På **hjemmesiden** trykker  du på .
2. Gå til **Stemming** > **+** for å opprette en stemming.
3. **Trykk på Rediger navn**, skriv inn navnet på stemmingen (A) og trykk på **Lagre**.


TIPS: Du kan velge omslagsbildet som representerer stemmingen, ved å trykke på .

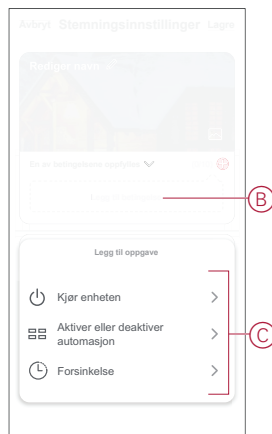


4. I delen **Handling** trykker du på **Legg til oppgave** (B) for å åpne rullegardinmenyen.

5. På menyen **Legg til oppgave** kan du utføre alle de følgende handlingene eller hver for seg(C):

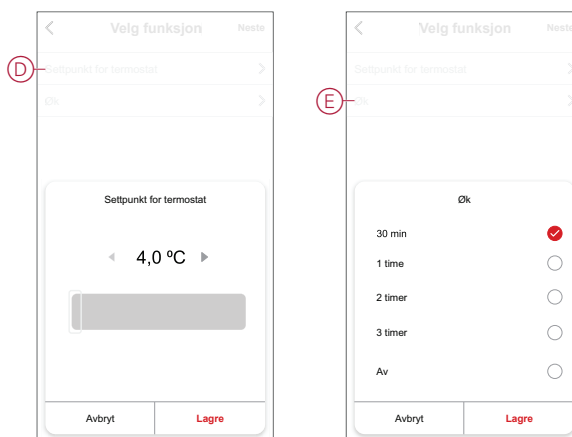
- Kjør enheten - Velg enhetene du ønsker i en stemning.
- Velg automasjon - Velg automasjonen du vil aktivere eller deaktivere.
- **Forsinkelse** - Still inn forsinkelsestiden.

MERK: Du kan legge til én eller flere handlinger ved hjelp av .



6. Trykk på **Kjør enheten > Radiatortermostater** for å velge en av eller begge funksjonene du vil legge til i stemningen:

- **Børverdi for termostat** - Juster termostatterperaturen (D).
- **Hurtig** - angi varighet for økning (E).






7. Når alle handlingene er angitt, trykker du på **Lagre**.

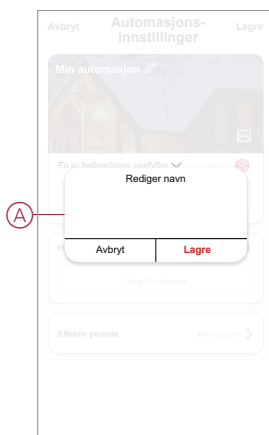
Oppretting av automasjon

Med automasjon kan du gruppere flere handlinger som vanligvis utføres sammen, utløses automatisk eller til planlagte tidspunkter. Med ELKO Smart-appen kan du opprette automasjoner basert på dine behov.

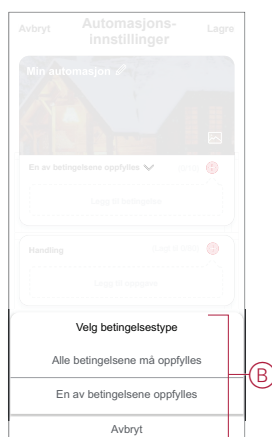
Slik oppretter du en automatisering:

1. På **hjemmesiden** trykker du på .
2. Gå til **Funksjon > +** for å opprette en automatisering.

3. Trykk for  å skrive inn navnet på automasjonen (A) og trykk på **Lagre**.
TIPS: Du kan velge omslagsbildet som representerer automasjonen, ved å trykke på .



4. Trykk på **En av betingelsene oppfylles** for å velge en av betingelsestypene (B):
- Alle betingelsene må oppfylles - Automasjonen utløses når alle betingelser er oppfylt
 - **Alle betingelser er oppfylt** - Automasjonen utløses når minst én betingelse er oppfylt.

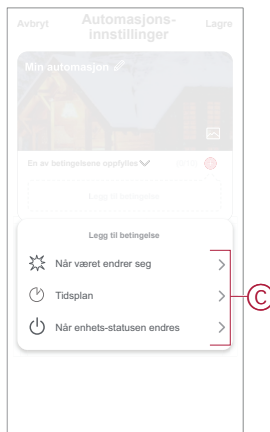


5. Trykk **Legg til betingelse** for å åpne rullegardinmenyen.

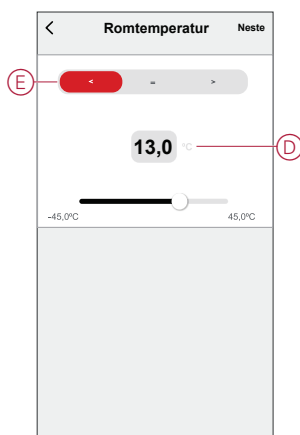
6. I menyen **Legg til betingelse** kan du gjøre ett av eller alle følgende alternativer (C):

- **Når været endres** - velg de ulike værinnstillingene.
- **Tidsplan** - angi tidspunkt og dag.
- **Når enhetsstatus endres** - Velg enheten og dens funksjon.

Merk: Du kan legge til én eller flere betingelser ved hjelp av .




7. Trykk på **Når enhets status endres > Radiatortermostater > Romtemperatur** og still inn temperatur (D) og betingelse (E).

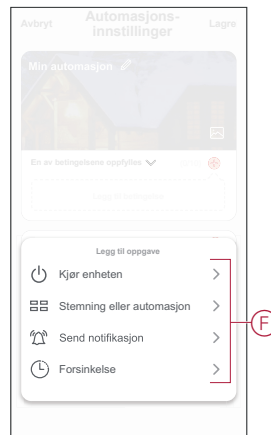


8. Trykk på **Legg til oppgave** for å åpne rullegardinmenyen.

9. I menyen **Legg til oppgave** kan du utføre ett av eller alle følgende alternativer (F):

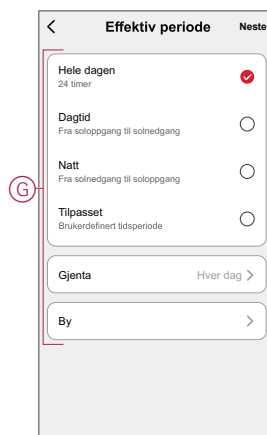
- **Kjør enheten** - Velg enhetene du vil skal utløses.
- **Stemning eller funksjon** - Velg tidspunktet du vil utløse eller velge automatiseringen du vil aktivere eller deaktivere.
- **Send varsling** - Aktiver varsling for automasjonen.
- **Forsinkelse** - Still inn forsinkelsestiden.

MERK: Du kan legge til én eller flere handlinger ved hjelp av  .



10. Trykk på **Effektiv periode** for å stille inn tidsområdet for automasjonen. Du kan velge ett av følgende (G):

- **Hele dagen** - 24 timer
- **Dagtid** - Fra soloppgang til solnedgang
- **Natt** - Fra solnedgang til soloppgang
- **Egendefinert** - Brukerdefinert tidsperiode



11. Når alle handlingene og betingelsene er oppgitt, trykker du på **Lagre**.

Når automasjonen er lagret, er den synlig i kategorien **Automasjon**. Du kan trykke på vippebryteren på automasjonen for å aktivere den.

Feilsøking

Finn løsninger på problemer med ELKO Smart-systemet, -enheter og -konfigurasjonsinnstillinger.

For din sikkerhet

FARE



FARE FOR ELEKTRISK STØT, EKSPLOSJON ELLER LYSBUE

Sikker elektrisk installasjon må kun utføres av kvalifiserte elektrikere. Kvalifiserte elektrikere må dokumentere dyptgående kunnskap på følgende områder:

- Koble til installasjonsnettverk
- Koble til flere elektriske enheter
- Legg opp strømkabler
- Sikkerhetsstandarder, lokale regler og forskrifter for kabling

Hvis du ikke følger disse instruksjonene, vil det medføre død eller alvorlig skade.

Generelt system

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Når du legger til en enhet, avvises enheten eller vil ikke bli lagt til.	Enheden støttes kanskje ikke av systemet.	Bruk bare enheter som er oppført i <i>Støttede enheter</i> , side 19.
Kan ikke legge til en bruker fra et annet land til et Hjem.	Hvis brukeren er fra et annet land, kan kontoopplysningene være lagret i en annen region. Se , side 9 for mer informasjon.	Brukerne kan opprette en annen konto ved hjelp av en landskode i samme område som det Hjem de ønsker å bli med i. MERK: Brukerne får ikke tilgang til sine egne Hjem med den nye kontoen og må logge på appen med de opprinnelige kontoopplysningene for å kunne gjøre dette.
Enheden kan ikke kobles til Hub. Etter å ha trykket 3 ganger blinker enhetens LED rødt/grønt i 30 s.  MERK: Dette gjelder ikke for sensorer eller SmartPlug.	Sammenkoblingsmodus er endret.	Trykk på <i>Reset</i> -knappen (tilbakestill) på enheten 3 ganger, hold den deretter inne i 20 s helt til LED-en blinker rødt. Enheden må starte på nytt i riktig modus. 
Systemet kan ikke koble til internett via wifinettverksrutereren.	Ruterportinnstillingene er kanskje ikke riktig innstilt for systemtilgang til internett.	Kontroller at følgende ruterporter er åpne: <ul style="list-style-type: none"> • Port 443 883 1443 • Port 6667 • Port 6668 • Port 6669 • Port 6608 • Port 6681 • Port 6682 VIKTIG: For kybersikkerhet må du kontrollere at alle ubrukte porter er lukket.

Wi-Fi-enheter

Symptom	Løsning
Systemet kan ikke finne en Wi-Fi-enhet under igangkjøring.	Kontroller om telefonen er koblet til VPN ved å se i telefoninnstillingene. Hvis dette er tilfellet, kobler du fra VPN mens du starter wifi-enheten. MERK: Noen VPN-tilkoblinger kobles automatisk til igjen etter noen minutter hvis de kobles fra (av sikkerhetsgrunner), slik at du kanskje må koble den fra flere ganger, for eksempel hvis du setter i gang flere Wi-Fi-enheter.

Mikromoduldimmer, relé, persienne

Symptom	Løsning
Oppsett-/tilbakestillingsknappen kan ikke betjenes på grunn av en dårlig arbeidsposisjon.	Koble en mekanisk trykknapp (fjærbelastet bryter) til L-klemmen (strømførende kabel) og 1 (bryter). Trykk på trykknappen kan deretter brukes i stedet for oppsett/reset-knappen.

Sensorer

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Sensoren har sluttet å rapportere status, men fungerer ellers normalt.	Det kan hende at enheten gjennomgår en OTA-fastvareoppdatering.	Vent til fastvareoppdateringen er fullført, og kontroller deretter at enheten rapporterer status. MERK: Fastvareoppdateringen kjører i bakgrunnen.

Enheter med bevegelsessensorer

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Last kobles ikke inn automatisk. MERK: Dette gjelder ikke for batteridrevne SmartSensor bevegelse trådløs.	Lysstyrken for registrering av sensoren er lav.	Øk følsomheten for registrering i enhetsinnstillinger.
Lasten kobles ikke ut automatisk når en funksjon utløses.	Funksjonen kan inneholde en forsinkelse handling som er stilt inn for lang.	Reduser forsinkelsestiden for handlingen.

Brytere

Symptom	Løsning
Tilkoblet last blir ikke slått på.	<ul style="list-style-type: none"> Kontroller strømtilførselen. Slå enheten av og på igjen. Kontroller lasten. Kontroller kablingen hvis det dreier seg om en ekstern trykknapp. Koble til enhetene igjen.
Tilkoblet last slås på permanent.	Reduser forsinkelsestiden for registrering i appen. MERK: Denne innstillingen er bare tilgjengelig i SmartPir med bryter.

Dimmere

Symptom	Løsning
Det er ikke mulig å dimme opp.	<ul style="list-style-type: none"> • Reduser/øk lasten. • La dimmermodulen avkjøles ved overoppheting.
Det er ikke mulig å slå på.	<ul style="list-style-type: none"> • La dimmermodulen avkjøles ved overoppheting. • Reduser lasten. • Bytt last. • Kontroller eksterne trykknapper og sammenkoblede enheter: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Kontroller kablingen mellom trykknappen og dimmeren hvis det dreier seg om en eksternt tilkoblet trykknapp. ◦ Hvis det dreier seg om sammenkoblede enheter, fjerner du tildelingene mellom enhetene og kobler dem til på nytt.
Lysstyrkenivået når under standardverdien.	<ul style="list-style-type: none"> • Reduser/øk lasten. • Reduser maksimal lysstyrke.
Flimring ved minimal lysstyrke.	Øk minimum lysstyrke (hvis flimring fortsatt vedvarer, installerer du en 31LCDA-lastkorreksjonsenhet).
Flimring	<ul style="list-style-type: none"> • Bytt last. • Still inn RL LED-modus. • Tilbakestill til standardinnstillinger hvis du bruker en SmartDim puck.
Meget svak dimmeevne	<ul style="list-style-type: none"> • Endre dimmeområde. • Still inn RL LED-modus.

Persienne kontroll

Symptom	Løsning
Tilkoblet persienner kan ikke kontrolleres.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller strømtilførselen. • Fjern strøm fra persienne kontrollbryteren og koble deretter til strømmen på nytt. • Kontroller lasten. • Kontroller kablingen hvis det dreier seg om en ekstern trykknapp. • Koble til enhetene igjen.
Persienne kjører ikke til ønsket posisjon.	Kalibrerpersiennepå nytt. Se

SmartBryter trådløs

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Den trådløse bryteren vises frakoblet i appen.	Batteriet til den trådløse bryteren kan være dårlig eller utladet.	Bytt ut batteriet i enheten — referer til SmartBryter trådløs Fritt plassert trådløs bryter 1-kanals / 2-kanals brukerhåndbok for utskifting av batteriet (se lenke til brukerveiledningen i Støttede enheter, side 19).
	Batteriet til den trådløse bryteren er koblet fra nettverket.	Trykk på en hvilken som helst trykknapp på den trådløse bryteren. MERK: Første trykk utløser ikke trådløs bryteroperasjon.

Tilkoblede stikkontakter

Symptom	Løsning
Det oppstår en feil når kommunikasjonen med målebrikken ikke kan opprettes. Derfor slås utgangen AV.	Bytt ut enheten.

Smart Radiator-termostat

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Termostaten svarer ikke eller appen måler ikke temperaturen.	strømbrydd eller SmartHUB generering startet på nytt.	Etter strømbrydd, SmartHUB -generasjonen trenger opptil 15 minutter for å gå tilbake til det normale.
Termostaten viser frakoblet i appen eller senter-LED-lyset blinker.	<ol style="list-style-type: none"> Dårlig signal mellom SmartHUB og termostat. Batteriene må byttes ut i termostaten. Termostaten er tilbakestilt gjennom menneskelig samhandling ved fysisk enhet. 	<ol style="list-style-type: none"> Bli med i termostaten i appen igjen. Bytt ut batteriene og kalibrer termostaten på nytt, se erstatningsbatteriene og kalibrer enheten. Konfigurer enheten på nytt.

SmartTag

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Valutaen eller den kostnadsrelaterede informasjonen vises ikke som den skal.	Brukeren har ikke konfigurert tariffplanen.	Konfigurer tariffplanen riktig ved å angi forbruk og produksjonsmål.

SMART ZB Termostat 16 A

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Termostaten har gått offline.	<ul style="list-style-type: none"> Termostaten er ikke på. Termostaten er ikke lenger i signalrekkevidde for HUBen. 	<ul style="list-style-type: none"> Slå termostaten på og av. Flytt ELKO SmartHUB nærmere termostaten.

Wi-Fi® Termostat 16 A

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Termostaten har gått offline.	Termostaten er ikke på.	Slå termostaten på og av.

Smart røykvarsler 230 V / smart røykvarsler - batteri

Problem	Løsning/handling
Enheden høres ikke når den testes	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="815 271 1423 344">1. Bekreft at strømbryteren er i PÅ-posisjon, eller at enheten er riktig installert. Hvis du er usikker, fjerner du enheten og installerer den på nytt.<li data-bbox="815 349 1423 400">2. Trykk Test/Hush-knappen til du får frem en alarmlyd. Ikke trykk fortløpende.<li data-bbox="815 405 1423 456">3. Hvis problemet vedvarer eller du har spørsmål om garantien, kontakter du kundesenteret.

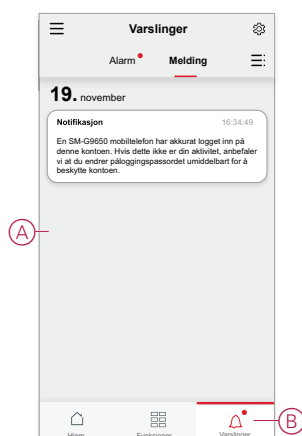
Tilleggsinformasjon

Alarmer og varsler

ELKO Smart app gir deg alarmer for viktige systemhendelser som krever umiddelbar oppmerksomhet (for eksempel vannlekkasje) og varsler om hendelser som ikke haster, for eksempel systemtilgang og enhetsstyring.

Varsel-siden

Alarmer og varsler lagres på Varsel-siden (A). Du kan åpne varselsiden ved å trykke på Varsel-ikonet (B).



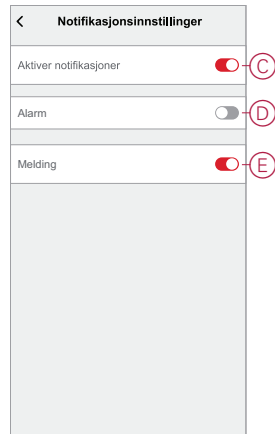
Nye alarmer og varsler angis med et rødt punkt:

- ved siden av Varsel-ikonet og
- ved siden av fanene **Alarm** og **Melding**.

Varslinger

Trykk på ikonet for innstillinger øverst på Varsel-siden for å få tilgang til varselinstillinger. (Du kan også gå til siden Varselinstillinger fra siden appens Innstillinger-side ved å trykke **Appvarsel** >.

- **Aktiver varsler:** En hovedbryter som slår alle varsler på eller av (C).
- **Alarm:** Aktiver eller deaktiver enhetsalarmer som f.eks. vannlekkasje, bevegelsesregistrering og kamerabevegelsesregistrering / ansiktsgjenkjenning (D).
- **Tidsplan for “ikke forstyrr” (kun alarmer):** Still inn én eller flere tidsperioder når alarmfunksjonen vil være deaktivert. Enkle eller gjentatte tidsplaner er mulig. En tidsplan kan påvirke enten alle enhetsalarmer eller bare utvalgte enhetsalarmer (E).
- **Hjem:** Aktiver eller deaktiver meldinger som er relatert til hjemmet du er medlem av, for eksempel invitasjoner til å bli med i nye hjem, kontotillegg og -fjerning, kontoer som er stilt inn som administrator, enheter som er lagt til et hjem og vellykket eller mislykket firmwareoppgradering i enheten (F).
- **Melding:** Aktiver eller deaktiver meldinger som er relatert til din egen konto, for eksempel kontopålogging på en ny telefon, automatiske svar på brukertilbakemeldinger, drifts- og varselmeldinger og førstegangsdrift av en enhet via en talestyringstjeneste ved bruk av kontoen din (G).



Tilbakestilling av ELKO SmarthUB

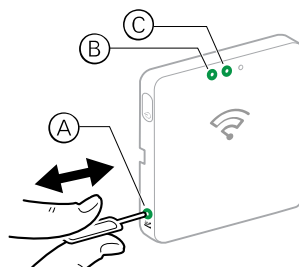
Slett eksisterende innstillinger fra en ELKO SmarthUB for igangkjøring eller fjerning av en hub fra ELKO Smart-systemet. Det kan også være nødvendig å gjenopprette firmwaren i en hub for å løse et problem.

Tilbakestillingsverktøyet som følger med hub, er nødvendig.

Det finnes to alternativer for tilbakestilling:

- Nivå 1-tilbakestilling (gjenoppretter kun Ethernet/WLAN-innstillinger)
- Nivå 2-nullstilling (Alle konfigurasjonsdata, brukerdata og nettverksdata er slettet ved vellykket nullstilling).

1. (Se A) Finn **Reset**-knappen (tilbakestill) på siden av hub.



2. Gjør ett av følgende:

- **Nivå 1-tilbakestilling:** Trykk inn **Reset**-knappen (tilbakestilling) i 5 til 10 sekunder. Både Ethernet LED (B) og WLAN LED (C) foran på hub blinker én gang.
- **Nivå 2-tilbakestilling:** Trykk inn **Reset**-knappen (tilbakestilling) i mer enn 15 sekunder. Både Ethernet LED (B) og WLAN LED (C) foran på hub blinker 3 ganger.

3. Slipp **Reset**-knappen.

hub starter på nytt. Dette tar ca. 40 sekunder.

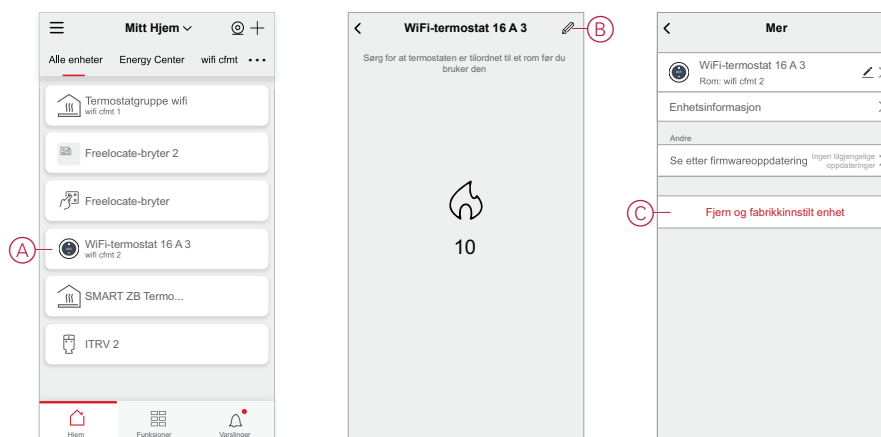
Etter en nivå 2-nullstilling gjenoprettes alle innstillinger til de opprinnelige standardverdiene, og alle importerte filer fjernes. Den nyeste fastvaren lastes også ned fra den gjeldende aktive verten og installeres, på samme måte som andre enheter, og innstillingene nullstilles på fabrikk.

Gjenoppretting av fabrikkinnstillinger med ELKO Smart app

Gjenopprett en enhet til fabrikkinnstillingene for å løse et problem med en enhet, eller fjern den fra systemet for bruk et annet sted.

MERK: Etter gjenoppretting av fabrikkinnstillingene fjernes enheten fra systemet, og alle konfigurasjonsinnstillinger som er gjort på enheten, vil gå tapt.

1. Trykk på enheten på startsiden (A).
2. Trykk på ikonet **Rediger (blyant)** (B).
3. på siden Mer (C) trykker du på **Gjenopprett fabrikkstandarder** og følger trinnene i app .

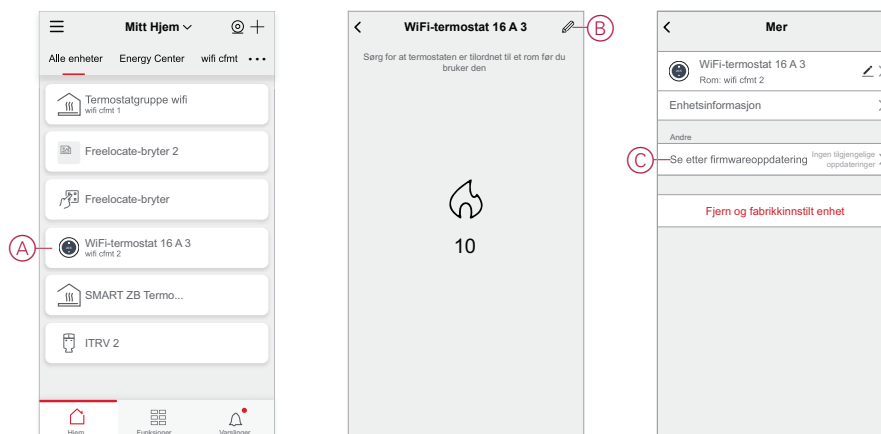


Kontroll for å se etter firmwareoppgraderinger for enheten

Hold ELKO Smart-enhetene oppdatert med de nyeste firmwareversjonene.

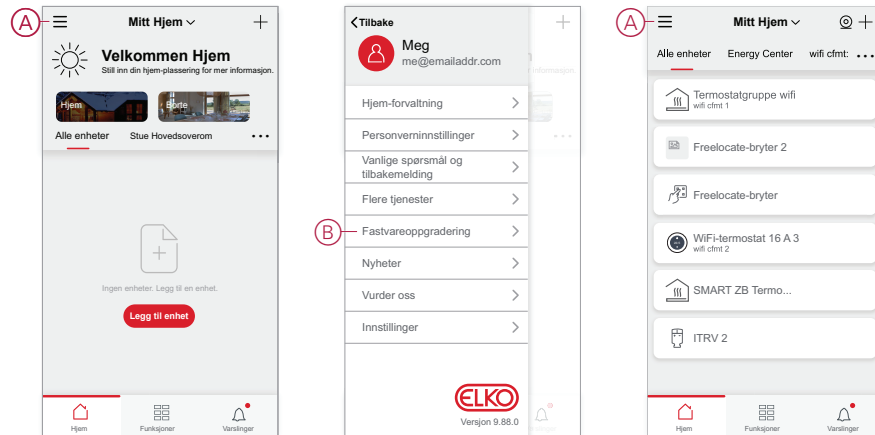
Fastvareoppdatering av en bestemt enhet

1. Trykk på enheten på startsiden (A).
2. Trykk på ikonet **Rediger (blyant)** (B).
3. På siden Mer trykker du på **Se etter firmwareoppgradering** (C) og følger trinnene i app .



Se etter enheter som krever fastvareoppgradering

1. Trykk på menyikonet på hjemmesiden (A).
2. I rullegardinmenyen (B) trykker du på **Fastvareoppgradering**.
3. Trykk (C) på en enhet i listen **Enheter som skal oppdateres** og følg instruksjonene i app.



Bruke ELKO Smart app Vanlige spørsmål og tilbakemeldingside

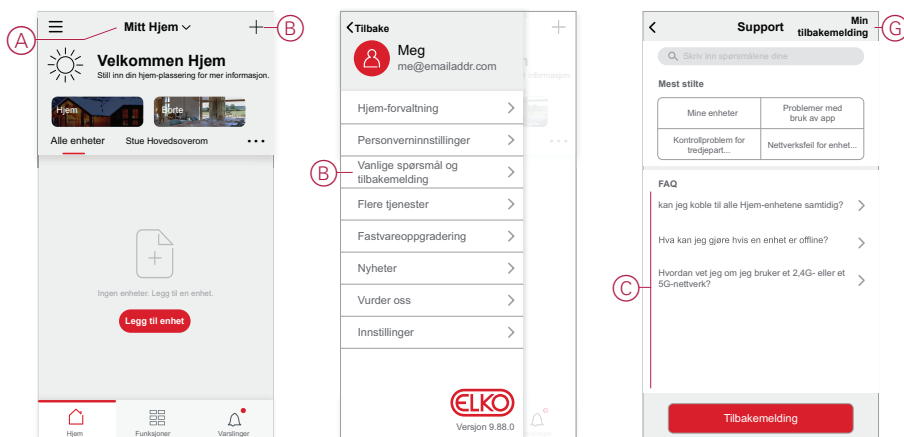
Finn informasjon om ELKO Smart app og å jobbe med ELKO Smart-enheter.

Siden Vanlige spørsmål og tilbakemeldinger gir en liste over vanlige spørsmål og svar (FAQ), informasjon om hvordan du bruker app, enhetsspesifikk hjelp og en måte å rapportere problemer med app og ELKO Smart-systemet.

1. (Se A) Trykk på menyikonet på hovedsiden.
2. (Se B) Trykk på **Vanlige spørsmål og tilbakemelding**.

3. Gjør ett av følgende:

- (Se C) Bla gjennom listen over vanlige spørsmål (trykk på et spørsmål for å se svaret)
- (Se D) Trykk på **Alle** for å finne enhetsspesifikk hjelp ved å velge enheten fra en liste
- (Se E) Trykk på **Nettverksdiagnose** for hjelp med å løse nettverksproblemer
- (Se F) Trykk på **Rapporter problem** For å ta opp et problem med utviklingsteamet
- (Se G) Trykk på **Min tilbakemelding** for å kontrollere statusen til problemer du har rapportert.



Ordliste

F

Funksjoner: Du kan kombinere innstillingene for én eller flere ELKO Smart-enheter for å danne en funksjon. Konfigurer en funksjon i appen og spesifiser betingelser for å utløse enhetene.

H

Hjem: I ELKO Smart-appen definerer et hjem en gruppe personer, rom og ELKO Smart-enheter.

Hjemmekontroll: Et nettverk av ELKO Smart-enheter som har en ELKO SmartHub for å sørge for kommunikasjon mellom enheter og ELKO Smart-appen. I et hjemmekontrollnettverk kan en hel Hjem-enhet kontrolleres ved hjelp av ELKO Smart-appen, enten inne fra hjemmet eller fra et hvilket som helst sted med internettforbindelse.

R

Romkontroll: Et nettverk av ELKO Smart-enheter som ikke bruker ELKO SmartHub eller ELKO Smart-appen. I et romkontrollnettverk kan én eller flere grupper opprettes for fjernstyring innenfor hver gruppe, der én enhet er den Avsender og de andre enhetene er Mottakere.

S

Stemming: Bruk én eller flere ELKO Smart-enheter med ett enkelt trykk. Du kan angi flere enheter og handlinger for et øyeblikk og deretter utløse disse handlingene manuelt ved hjelp av appen.

Varemerker

Denne veiledningen viser til system- og merkenavn som er varemerker for relevante eiere.

- Zigbee® er et registrert varemerke for Connectivity Standards Alliance.
- Apple® og App Store® er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Apple Inc.
- Google Play™ Store og Android™ er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Google Inc.
- Wi-Fi® er et registrert varemerke for Wi-Fi Alliance®.

Andre merkenavn og registrerte varemerker tilhører de aktuelle eierne.

ELKO AS
Sandstuveien 68
0680 Oslo
Norge

+ 47 67 80 73 00
support@elko.no

www.elko.no

Ettersom standarder, spesifikasjoner og design endres fra tid til annen, bør du be om bekreftelse på informasjonen som finnes i denne utgivelsen.

© 2022 – 2024 **ELKO AS**. Alle rettigheter reservert.

SUG_ELKO_Norway_09