

EVIINK Hibaelhárítási útmutató

# DOCA0117EN-00



A dokumentum a szóban forgó termékek általános leírását és/vagy általános műszaki jellemzőit tartalmazza. A dokumentum nem használható a termékek egyedi felhasználói alkalmazások szerinti megfelelőségének vagy megbízhatóságának megállapítására. A termékek adott környezetben való használatával kapcsolatos megfelelő és teljes körű kockázatelemzések, vizsgálatok és tesztüzemek elvégzése az egyes felhasználók vagy a beszerelésért felelős személyek feladata. A dokumentumban lévő információ nem rendeltetésszerű felhasználásáért sem a Schneider Electric, sem annak leány-, illetve kapcsolt vállalatai nem vállalnak felelősséget. Amennyiben e kiadványt illetően bármilyen módosítási vagy javítási javaslata van, illetve hibát fedezett fel benne, kérjük, jelezze felénk.

A Schneider Electric írásos engedélye nélkül e dokumentum egyetlen része sem reprodukálható semmiféle elektronikus vagy mechanikus eljárással, beleértve a fénymásolást is.

E termék telepítésekor és használata során minden vonatkozó állami, regionális és helyi biztonsági szabályozást be kell tartani. Biztonsági okokból, valamint a dokumentált rendszeradatoknak való megfelelés biztosítása céljából az alkatrészek javítását csak a gyártó végezheti el.

Amikor a berendezést olyan alkalmazásokban használják, amelyek műszaki biztonsági követelményeket támasztanak, be kell tartani a vonatkozó utasításokat.

Amennyiben hardvertermékeinket nem a Schneider Electric szoftverével vagy jóváhagyott szoftverrel használják, az sérülést, kárt vagy nem megfelelő működést okozhat.

Ezen utasítások figyelmen kívül hagyása sérülést vagy a berendezés károsodását eredményezheti.

© 2016 Schneider Electric. Minden jog fenntartva.



	Biztonsági információk	. 4
	A kézikönyvről	. 5
	Szükséges eszközök és tartozékok	. 6
	Alkalmazás	. 6
	Termékcsalád	. 7
Fejezet 1	Első szintű hibaelhárítás visszajelző lámpákkal és gombokkal - PC nélkül	8
	1.1 Leírás	8
	EVlink Smart Wallbox	8
	EVlink Parking	8
		9
	1.2 Töltöällomäs hibaelhäritäsi üzemmöd EVlink Smart Wallbox	9
	EVlink Parking	9
	EVlink City	. 10
	1.3 Hibakódok leolvasása	. 10
	1.4 Első szintű hibaelhárítás	. 11
Feiezet 2	Második szintű hibaelhárítás PC-vel	13
	2.1 Csatlakoztatás a töltőállomásra	. 13
	EVlink Smart Wallbox	. 13
	EVlink Parking	. 13
		. 14
	2.2 Szamitogep konfiguracio	. 14
	2.3 A jelentes letoitese	. 15
	2.4 A jelentes leirasa	. 16
	2.5 Masodik színtű hibaelharitas	. 18
Fejezet 3	A töltőállomás gyári beállításinak visszaállítása 3.1 Manuálisan - PC nélkül	<b>21</b> . 21
	EVlink SmartWallbox	. 21
	EVlink Parking	. 22
	EVlink City - (⇒ 05 / 2016)	. 23
		. 24
	3.2 PC-vel	25

#### FONTOS INFORMÁCIÓ

#### FIGYELMEZTETÉS

Olvassa el figyelmesen az alábbi utasításokat, és vegye szemügyre a berendezést, hogy megismerkedjen vele, mielőtt megpróbálná üzembe helyezni, működtetni, javítani vagy karbantartani. A dokumentációban vagy magán a berendezésen a következő különleges üzenetek találhatók. Ezek potenciális veszélyre figyelmeztetnek, vagy olyan információra hívják fel a figyelmet, amely egyszerűbbé teszik, illetve egyértelműsítik egy adott művelet elvégzését.



Amennyiben a készüléken egy biztonságra figyelmeztető "Vigyázat" feliratú címke mellett ezen szimbólumok egyike szerepel, az olyan elektromos veszélyre figyelmeztet, amely a használati utasítások figyelmen kívül hagyása esetén halálos balesethez vagy személyi sérüléshez vezethet.



Ez egy biztonságra figyelmeztető szimbólum. Fizikai sérülés veszélyére figyelmeztet. Az esetleges sérülések és életveszély elkerülése érdekében a szimbólummal kapcsolatos biztonsági utasításokat szigorúan be kell tartania.

# VIGYÁZAT

**VIGYÁZAT** olyan fenyegető veszélyhelyzetre figyelmeztet, amely, ha nem sikerül elkerülni, halálos kimenetelű balesethez vagy súlyos sérülésekhez**vezet.** 

## FIGYELMEZTETÉS

**FIGYELMEZTETÉS** olyan potenciális veszélyhelyzetre figyelmeztet, amely, a biztonsági utasítások figyelmen kívül hagyása esetén halálos kimenetelű balesethez vagy súlyos sérülésekhezvezethet.

## 🛦 FOKOZOTT ÓVATOSSÁG

**FOKOZOTT ÓVATOSSÁG** olyan potenciális veszélyhelyzetre figyelmeztet, amely, a biztonsági utasítások figyelmen kívül hagyása esetén kisebb vagy súlyos sérülésekhezvezethet.

## FIGYELMEZTETÉS

FIGYELEM olyan gyakorlatokat jelez, amelyek nem járnak testi sérülés veszélyével.

#### FONTOS FIGYELMEZTETÉS

Az elektromos berendezések beszerelését, szervizelését és karbantartását csak szakképzett személyzet végezheti. A Schneider Electric nem vállal felelősséget a berendezés használatából eredő következményekért.



## A dokumentum célja

- A dokumentum célja, hogy útmutatásul szolgáljon az alábbi eszközök esetleges hibaelhárításához:
- EVlink Parking EVF1, EVW1, EVF2 vagy EVW2 töltőállomás;
- EVlink City EVC töltőállomás; b EVlink Smart Wallbox EVB töltőállomás.
- A dokumentum a műveletek elvégzésének módját ismerteti:
- első szintű hibaelhárítás elvégzése PC használata és a töltőállomás felnyitása nélkül;
- második szintű hibaelhárítás elvégzése a töltőállomásra csatlakoztatott PC-vel;
- a töltőállomás gyári beállításainak visszaállítása.
- A dokumentum a következőknek készült:
- üzembe helyezési szakemberek;
- telephely üzemeltetők.

#### Alkalmazási terület

Az e dokumentumban megadott jellemzőknek azonosaknak kell lenniük az on-line megadott adatokkal.

Anyagainkat folyamatosan frissítjük, javítjuk, és azok tartalmát időről időre felülvizsgáljuk az egyértelműség és a pontosság javítása érdekében. A felhasználói kézikönyv és az online megadott információk közötti eseteges eltérés esetén, utóbbi adatok az irányadóak.

### Kapcsolódó dokumentum(ok)

Dokumentum címe	Katalógusszám
EVlink töltőállomások - Üzembe helyezési útmutató	DOCA0060EN

A fenti műszaki kiadványokat, más műszaki tájékoztatóval együtt letöltheti honlapunkról, az alábbi címen http://download.schneider-electric.com. Keresse a www.schneider-electric.com oldalon a magyar nyelvű dokumentumokat.

# Szükséges eszközök és tartozékok



# Alkalmazás

Az útmutató a Smart Wallbox készülékre vonatkozik.

Az útmutató a 2014. évi 45. hét vagy annál nagyobb dátumkóddal rendelkező Parking és City állomásokra is érvényes.

EVe1S22	EVe1S22P33 EVlink						
HRB14427	HRB14427						
Electric vehicle char	ging station	22kW					
Left socket-in/out: IEC 62196 type 3c 400V 3∼ 32A 50-60Hz	<b>Right socke</b> IEC 62196 ty 400V 3∼ 32A 50-60Hz	et-in/out: /pe 3c					
IP54	IEC 61851-1	IEC 61851-22					
ID: 501077B Control input: U: 220V~ I: 0.2A F: 50-60Hz	Made in France Serial: 3N 14451 08 0	001 002 CE					

Ha a töltőállomásnak 14451-nél kisebb dátumkódja van, forduljon a Schneider Electric ügyfélszolgálatához a töltőállomás szoftverének frissítéséért.

City EVC esetén, a sorozatszám 4514••••• vagy annál későbbi kell, hogy legyen, ahol a 45 a hetet, míg a 14 az évet jelöli.

# Termékcsalád

## **EVlink Smart Wallbox**



## **EVlink Parking**



**EVlink City** 



## **1. fejezet** Első szintű hibaelhárítás visszajelző lámpákkal és gombokkal -PC nélkül

## 1.1. Leírás

EVlink Smart Wallbox



### **EVlink Parking**



- Nem működőképes aljzatkimenetet jelző visszajelző lámpa (piros)
- B Tartalék aljzatkimenetet jelző visszajelző lámpa (narancssárga)
- G Rendelkezésre álló aljzatkimenetet jelző visszajelző lámpa (zöld)
- Termék címke
- Világító zöld nyomógomb Indítás and Kireteszelés
- Töltésleállítás gomb

#### **EVlink City**



## 1.2 Töltőállomás hibaelhárítási üzemmód

### FONTOS FIGYELMEZTETÉS:

A hibaelhárítás megkezdése előtt ellenőrizze a biztonsági eszközök állapotát (megszakítók, áramvédőkapcsolók, stb.) a berendezésen.

A töltőállomás hibaelhárítási üzemmódjának indításához az érintett aljzat állapotjelző lámpájának folyamatosan pirosan kell világítania.

#### **EVlink Smart Wallbox**



DOCA0117EN-00

#### **EVlink City**



Megjegyzés: Nyomja meg a leállítás gombot a meghibásodás oldalán.

### 1.3 Hibakódok leolvasása

Hibaelhárítási üzemmódban a töltőállomáson a lámpa villogni kezd megfelelő sorrendben és számban: ■ a Smart Wallbox első paneljén található visszajelző lámpa;

■ a Parking és City esetében a hibaoldali első panelen található piros visszajelző lámpa;

A villogások száma speciális hibakódnak felel meg; a 11. oldalon található táblázat ad részletes felvilágosítást a lehetséges meghibásodásokról.

Egy szekvenciához több hibakód is tartozhat. A nyomógombon az egyes villogások közötti szünet a szekvenciák elejét vagy végét jelzi. A hibakódok kronológiai sorrendben vannak.

Amennyiben egy állomáson egyszerre két aljzat is meghibásodik, a műveletet mindkét oldalon (Parking és City) meg kell ismételni.



## 1.4 Első szintű hibaelhárítás

Villogások száma	Leírás	Parking	City	Smart Wallbox	Teendő
1	Túlfeszültség-levezető meghibásodása (Rosszul behelyezett, hibás biztosítódugó, "Állapot" csatlakozó kihúzva vagy szakadt vezeték)	x	x		Miután feljegezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.
2	Nem reteszelt aljzat hiba => az aljzat/retesz-zár érzékelő állapota közötti eltérés	x	x	x	Ellenőrizze a csatlakozó és az aljzat általános állapotát. Ellenőrizze, hogy az aljzat záróretesze nem sérült-e. Távolítson el minden idegen tárgyat, amit az aljzatban talál. Próbálja meg újból teljesen benyomni a csatlakozót.
2	Nem reteszelt fedél hiba => Eltérés a retesz indukciós érzékelőjében	x	x		Ellenőrizze a fedél általános állapotát. Távolítson el minden idegen tárgyat, amit a fedél házában talál. Próbálja meg újból lezárni a fedelet, úgy, hogy erősen megnyomja.
3	Nem lehet csatlakoztatni az alaplapot.	x	x		
3	A töltés szintje túl alacsony a csatlakozóaljzat be-/ kireteszelésének megfelelő működéséhez			x	Miután feljegezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.
4	Rossz mágneskapcsoló állapot (diszkordancia hiba)	x	x	x	
4	Az 1. állapotbemenet visszajelzése rossz (T2/ T3 aljzat-megszakító vagy Diff. sw. vagy háztartási aljzat-megszakító)	x	x	x	rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.
5	Megszakadt a kapcsolat a klaszter vezérlővel	x	x	x	
5	Nincs kapcsolat a modemmel, az RSSI 10-nél alacsonyabb (modemmel =s= alapértelmezett konfiguráció)	x	x	x	Miután feljegezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a
5	Felügyeleti hiba = "Felügyelettel" (OCPP) vagy jogosultságokkal kapcsolatos kommunikációs probléma	x	x	x	kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.
5	Megszakadt a kapcsolat az NTP szerverrel	x	x	x	
6	Megszakadt a kapcsolat az RFID olvasóval (lecsatlakoztatott vagy hibás RFID olvasó)	x	x	x	Miután feljegezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.

Villogások száma	Leírás	Parking	City	Smart Wallbox	Teendő
6	Megszakadt a kapcsolat az "IEM3xxx" fogyasztásmérővel	x	x	x	Miután feljegezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.
7	Töltésfázisok száma helytelen => egyfázisú töltőállomás háromfázisúként való használata esetén	x	x		Miután feljegezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.
7	Túláramú töltési hiba	x	x	x	Próbáljon meg egy másik járművet.
8	Megszakadt a kapcsolat az RFID olvasóval vagy más készülékkel (külső)	x	x	x	Miután feljegezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric Ügyfélszolgálatával.
8	Az aljzat vagy az elektromos autó nem kapcsolódik egy perc után, vagy City esetén = a háztartási és a T2/ T3 ugyanazon az oldalon csatlakozik	x	x	x	Ellenőrizze a kábelek, az állomás és a autó oldali aljzatok általános állapotát. Távolítson el minden idegen tárgyat, amit a csatlakozópontokban talál. Próbálja meg újból teljesen benyomni a csatlakozókat. Próbálja meg egy másik kábellel.
8	Kommunikációs hiba az alábbi eszközökkel: 3. mód jármű ("CP" hiba: Pilotszabályozás	x	x	x	
8	Téves kábelállapot (a "PP" kódoló ellenállás értéke téves)	x	x	x	Probálja meg egy másik kábellel; ha továbbra sem működik, próbálja meg egy másik járművel vagy szimulátorral.
8	Töltési hiba a rövidzárlati vezérlő vezetéken (CP)	x	x	x	
8	Töltési hiba az elektromos autó kábelének lecsatlakoztatása után.	x	x	x	Próbálja meg egy másik kábellel; ha továbbra sem működik, próbálja meg egy másik járművel vagy szimulátorral, és ne csatlakoztassa le a kábelt töltés közben. Szakítsa meg a töltést a kábel lecsatlakoztatásával először a járműoldalon, majd az állomás oldalán.
9	Behatolás elleni védelem meghibásodása a töltőállomáson (Ajtó nyitva vagy hibás ajtó érintkező)	x	x		Miután feljegyezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric ügyfélszolgálatával.
10	Hiányzó, sérült vagy már megnyitott konfigurációs fájl	x	x	x	Miután feljegyezte a termék címkéjén található rendelési számot és sorozatszámot, vegye fel a kapcsolatot a Schneider Electric ügyfélszolgálatával.

## **2. fejezet** Második szintű hibaelhárítás PC-vel

## 2.1. Csatlakoztatás a töltőállomásra

## FONTOS MEGJEGYZÉS:

A hibaelhárítás megkezdése előtt ellenőrizze a biztonsági eszközök állapotát (megszakítók, áram-védőkapcsolók, stb.), valamint azt, hogy berendezése kap-e tápáramot.

### **EVlink Smart Wallbox**



#### **EVlink Parking**



## **EVlink City**



## 2.2 Számítógép konfiguráció

Lépés	Művelet
1	Ellenőrizze, hogy a számítógép Ethernet kábellel van-e csatlakoztatva a töltőállomáshoz, és ez utóbbi bekapcsolt állapotban van-e.
2	Nyissa meg számítógépén a hálózati tulajdonságok menüt.
3	Kattintson a "Csatlakozás helyi hálózathoz" opcióra.
4	Kattintson a "Tulajdonságok" opcióra:
5	Nyissa meg az Internetes verzió 4 protokoll (TCP / IP v4) tulajdonságait.
6	Állítsa be a statikus IP cím tulajdonságait az alábbiak szerint (módosítás előtt jegyezze fel a beállításokat, hogy később vissza tudja állítani az eredeti konfigurációt): IP cím: 192.168.0.x (ahol x egy 241 és 249 közötti szám) Alhálózati maszk: 255.255.255.0 Nincs alapértelmezett átjáró Nincs DNS szerver Nincs proxy

## 2.3 A jelentés letöltése

Nyissa meg internetböngészőjét és a címsorba írja be a *http://192.168.0.102* címet. Érvényes gyári IP. Ha az állomás IP címe időközben megváltozott, a hálózati beállításokat annak megfelelően állítsa át, és írja be az új címet a böngészőbe.

Válassza ki a nyelvet, és jelentkezzen be:

- Felhasználó: admin
- Jelszó: ADMIN

Lépjen tovább a "Karbantartás" fülre.

EVlink			<u> </u>	_				ade	nin   Lopout   E	inglish   About
Configuration	Authentication	Updates	Maintenance	Users account	Energy Management	Connectivity				
Charging (grand	station 1	General settings Socket-ou Authentication loc Authentication Stra Enable Energy Manage Phase-Neutral voltage meas Station loc Cluster manages Charging Station Buzzer pres RFID reader	tilets Meters Time so Charging Sta O Reject unkno ment O No @ Yes ured 231 V ation @ Indoor O Out None City (On Street) PO OSTRACK ence NC	ettings O Disable O Rem wn badges ® Allow all v ddoor 245-182	ote badges		Configuration	Import	Expert	
		Production Produ	code NC ct ID NC						Sav	e Cancel

Kattintson az "Exportálás, opcióra az "Állapot" mezőben a "Karbantartás, fülön belül.

EVlink							admin   Lopout   English   About
Configuration	Authentication	Updates	Maintenance	Users account	Energy Management	Connectivity	
Charging Operational	station I	Status Control		Main	ntenance Repo	<u>rt</u>	^
		Product Number Commercial Ref Fratery Code Production Date Production Date Unager Identifier Product Id Setal Number Part 1 25 Setal Number Part 1 25 Setal Number Part 2 51 Evse Status	Ping #102         Ping #103           2140640555E1 3N140640555E         B755170000	2 9			
	→ [	FW version FW build number C	Plug #102 2704 8	Plug #103 2704 \$	-		~

Mentse el a jelentést a számítógépére.

Az exportált fájl HTML formátumban tárolódik, és internetböngészővel nyitható meg.

## 2.4 A jelentés leírása

The jelentésben látható piros keretek fontos ügyfélszolgálati információt tartalmaznak.

#### Termék rendelési száma

Termékszám

	Plug #102	Plug #103
Commercial Ref	EV.1\$22P33R	EV.1\$22P33R
Factory Code	3N	3N
Production Date	14122	14122
Production Revision	09	09
Batch Number	003	003
Unique Identifier	003	003
Product Id	50097F3	50097F3
Serial Number Part 1	3N135130433A2	3N135130434H1
Serial Number Part 2	S1B7551700007	S1B7551700007

#### Szoftver verziók

EVSE állapot

	Plug #102	Plug #103
FW version	2703	2703
FW build number	17	17
Web version	2703	2703
Webserver build number	17	17
Boot Counter	6	6
CPW state	EVSE_AvailableStateA	EVSE_Available_StateA
Cable state	Not_Plugged	Not_Plugged
EV state	A_Not_Present_12V	A_Not_Present_12V
Last charge status	255	255
Evse Status	NormalMode3	NormalMode3
Outlet Status	NotInitiatized	NotInitiatized
Outlet Status Last Error	NotInitiatized	NotInitiatized
Selected Charge Power	NOTHING	NOTHING
Selected Charge Duration	Undefined	Undefined
[ErrorStatusWord_Level2]	0x0000	0x0000
[ErrorStatusWord_Level1]	0x0040	0x0040

#### Bit állapot

#### Hibaállapot (KO = alapértelmezett).

bit description	Plug #102	Plug #103
bit0 - Rfid Status	OK	OK
bit1 - Stu Status	OK	OK
bit2 - Connection Master Slave	OK	OK
bit3 - DI PlugLock	OK	OK
bit4 - ContactorState	OK	OK
bit5 - DI Parafoudre	OK	OK
bit6 - DI Anti- intrusion	KO	KO
bit7 - DI US DB not found	OK	OK
bit8 - ConfigurationFileError	OK	OK
bit9 - DI ShutterUnlock	OK	OK
bit10 - DI CB FLSI	OK	OK
bit11 - DI PowerMeter Comm	OK	OK
bit12 - RemoteControllerLost	OK	OK
bit13 - Socket State Error	OK	OK
bit14 - Nb Phase Incorrect	OK	OK
bit15 - Plc Connection Lost	OK	OK
bit16 - ChargeError CommunicatonError	OK	OK
bit17 - ChargeError CableDisconnected	OK	OK
bit18 - ChargeError EV Disconnected	OK	OK
bit19 - ChargeError ShortCut	OK	OK
bit20 - ChargeError OverLoad	OK	OK
bit23 - Modem Error	OK	OK
bit29 - SupervisionError	OK	OK
bit30 - NTP Server CommunicationError	OK	OK

#### Legutóbbi hibák listája

A "**Legutóbbi hibák**" és a működési hiba "**bitek**" megfelelése a **Hibaállapot** táblázatban leírtak szerint: ■ 0 hiba = bit1 ■ 1 hiba = bit2 ■... Legutóbbi hibák

Start Date End Date Plug Error Code

#### További információk

A többi információ a Schneider Electric számára bír jelentőséggel.

#### Hardware Reference

	Plug #102	Plug #103
enveloppe	Monoblock	Monoblock
outletNumber	Socket-outlet 2	Socket-outlet 2
plugType	T3	T3
boardType	MP2	MP2
isAttachedCable	False	False
pushButton	Normal and stop	Normal and stop
lockType	Double lock	Double lock
lightIndicators	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER
chargeIndicators	Load lamp only	Load lamp only
buzzer	KINGSTATE KPE-182	KINGSTATE KPE-182
modem	None	None
display	None	None
rfidReader	OSITRACK	OSITRACK

#### Io Model

Plug #102 Plug #103
IoModel 255 255

**Network** 

	Plug #102	Plug #103
Physical Address	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - bf	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - 70
Ip Address	0.0.0.0	0.0.0.0
Sub-Network Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.0.254	192.168.0.254
Prefered DNS Server	0.0.0.0	0.0.0.0

## 2.5 Második szintű hibaelhárítás

Hibás bit	Leírás	Parking	City	Smart Wallbox	Teendő
bit0 - Rfid állapot	Megszakadt a kapcsolat az RFID olvasóval (lecsatlakoztatott vagy hibás RFID olvasó)	x	x	x	Ellenőrizze az RFID kártyaolvasó bekötését, az olvasón található LED-ek állapotát és a töltőállomás internetszerverén található frissítés fülön a szoftververziót. Próbálja frissíteni a kártyaolvasó szoftververzióját a Schneider Electric weboldalain elérhető legújabb frissítéssel. A töltőállomás rendszerének újraindítása
bit2 - Master-Slave csatlakozás	Nem lehet csatlakoztatni az alaplapot.	x	x		Ellenőrizze a két tábla közötti Ethernet kábelt. Próbálja kicserélni vagy módosítani a táblákon lévő csatlakozókat. Az RJ45-ön található LED- ek segítségével ellenőrizze a kommunikációt (narancssárga/zöld/villog vagy sem). Az RJ45-ös csatlakozók jobb oldalán ellenőrizze továbbá a tábla LED-jeinek állapotát (zöld/piros/villog vagy sem). Indítsa újra a töltőállomás rendszerét. Ha a hiba az újraindítás után is jelentkezik, állítsa vissza a gyári beállításokat először a bal, majd a jobb oldalon. Lásd a 3.1 fejezetet.
bit3 - DI PlugLock	Nem reteszelt aljzat hiba => az aljzat/fedél- zár érzékelő állapota közötti eltérés	x	x	x	Ellenőrizze a csatlakozó és az aljzat általános állapotát. Ellenőrizze, hogy az aljzat záróretesze nem sérült-e vagy nem hiányzik-e. Távolítson el minden idegen tárgyat, amit az aljzatban vagy a kábelen talál. Próbálja meg újból teljesen benyomni a csatlakozót.
bit4 - ContactorState	Rossz mágneskapcsoló állapot (diszkordancia hiba)	x	x	x	Ellenőrizze segédérintkezők bekötését és azt, hogy a kontaktor nem szorult-e be. Ha a kontaktor beszorult, nézesse át a járművét a kereskedőnél; valószínűleg zárlatos lehet a fedélzeti töltő. Cserélje ki a mágneskapcsolót.
bit5 - DI Parafoudre	Túlfeszültség-korlátozó meghibásodása (Rosszul behelyezett, hibás betét, "Állapot" csatlakozó kihúzva vagy szakadt vezeték)	x	x		Amennyiben a konfigurációja nem tartalmaz túlfeszültség-korlátozót, ellenőrizze mellékáramkört. Ha rendelkezik túlfeszültség-korlátozóval, ellenőrizze a betétek állapotát és azt, hogy megfelelően be vannak-e helyezve. Minden esetben ellenőrizze az elektromos táblán és a túlfeszültség-korlátozón lévő csatlakozót. Az áramkörnek teljesnek kell lennie a töltéshez.
bit6 - DI Behatolás védelem	Behatolás elleni védelem meghibásodása a töltőállomáson (Ajtó nyitva vagy hibás ajtó érintkező)	x	x		A töltőállomás visszaáll a gyári beállításokra, ha a gombok segítségével próbálkozik a hibaelhárítással. A zöld nyomógomb 5 másodpercig villog. Ne nyomja meg. Ellenőrizze az ajtót és az ajtó érintkezőjét, ellenőrizze a piros visszajelző fény => zöld állapotra váltását az ajtó érintkezőjének megnyomásával. Ellenőrizze, hogy a konzol nem hajlott-e meg, a kábelek állapotát a kapu érintkezőjétől a készülék alján, és hogy a csatlakozók jól megfelelően be vannak-e nyomva az elektromos táblán.
bit8 - ConfigurationFileError	Hiányzó, sérült vagy már megnyitott konfigurációs fájl	x	x	x	Lépjen a töltőállomás konfigurációs weboldalára. Mielőtt bármit módosítana a fájlon, mentse el. Ha már elmentette a fájlt, importálja. Ha nincs biztonsági mentése, állítsa vissza a gyári beállításokat a karbantartási fülön, és ismételje meg a teljes üzembe helyezési műveletet.
bit9 - DI ShutterUnlock	Nem reteszelt fedél hiba => Diszkordancia a fedél indukciós érzékelőjében	x	x		Ellenőrizze a fedél általános állapotát. Távolítson el minden idegen tárgyat, amit a fedél házában talál. Próbálja meg újból lezárni a fedelet, úgy, hogy erősen megnyomja. Ellenőrizze az indukciós érzékelő állapotát és pozícióját.

Hibás bit	Leírás	Parking	City	Smart Wallbox	Teendő
bit10 - DI CB FLSI	Az állapot visszaállítása Hibás 1. bemenet (City: T2/T3 aljzat-megszakító vagy Diff. sw. vagy háztartási aljzat- megszakító)	x	x	x	Ellenőrizze a védelmi készülékek állapotát. Megszakító, MNx, áram-védőkapcsoló. Ellenőrizze az OF és az MNx bekötését. Ellenőrizze az funkciókhoz tartozó csatlakozókat a töltőállomáson belül.
bit11 - DI PowerMeter kommunikáció	Megszakadt a kapcsolat az "IEM3xxx" fogyasztásmérővel	x	x	x	Ellenőrizze a fogyasztásmérő bekötését és tápellátását. Ellenőrizze, hogy a beállítások megfelelnek-e az üzembe helyezési útmutatóban leírtakkal.
bit12 - Távvezérlő elvesztése	Megszakadt a kapcsolat az RFID olvasóval vagy más (külső) készülékkel	x	x	x	Ellenőrizze a LED-ek állapotát a külső RFID olvasóján, valamint a töltőállomásra kötött csatlakozásokat. Indítsa újra a 2 rendszert, a külső olvasót, majd az állomást.
bit13 - Aljzat állapot hiba	Az aljzat vagy az elektromos autó nem kapcsolódik egy perc után, vagy City esetén = a háztartási és a T2/T3 ugyanazon az oldalon csatlakozik	x	x	x	Ellenőrizze a kábel, valamint az állomásoldali és járműoldali aljzatok általános állapotát. Ellenőrizze, hogy az autó megfelelően reteszeli-e a kábelt. Távolítson el minden idegen tárgyat, amit a csatlakozópontokban talál. Próbálja meg újból teljesen benyomni a csatlakozót.
bit14 - Téves fázisszám	Töltésfázisok száma helytelen => egyfázisú töltőállomás háromfázisúként való használata esetén	x	x		7kW-os töltője van (egyfázisú), amelyre 3 fázist csatlakoztatott. Próbálja lecsatlakoztatni a 2. és 3. fázist.
bit15 - Plc csatlakozás elvesztése	Megszakadt a kapcsolat a klaszter vezérlővel	x	x	x	KIEGÉSZÍTŐ Ellenőrizze a töltőállomás és a PLC közötti Ethernet kábelt. Ellenőrizze a PLC állapotát futási üzemmódban; az állapotkijelző LED-eken megjelenő esetleges hibákat. Állítsa vissza a PLC szekrényt és dobozokat.
bit16 - ChargeError CommunicatonError	Kommunikációs hiba 3. mód járművel ("CP" hiba: Pilotszabályozás)	x	x	x	Próbálja meg egy másik kábellel; ha továbbra sem működik, próbálja meg egy másik járművel vagy szimulátorral.
bit17 - ChargeError CableDisconnected	Téves kábelállapot (a "PP" kódoló ellenállás értéke téves)	x	x	x	Próbálja meg egy másik kábellel; ha továbbra sem működik, próbálja meg egy másik járművel vagy szimulátorral.
bit18 - ChargeError EV szétkapcsolódás	Töltési hiba az elektromos autó kábelének lecsatlakoztatása után.	x	x	x	Próbálja meg egy másik kábellel; ha továbbra sem működik, próbálja meg egy másik járművel vagy szimulátorral, és ne csatlakoztassa le a kábelt töltés közben. Szakítsa meg a töltést a kábel lecsatlakoztatásával először a járműoldalon, majd a töltőállomás oldalán.
bit19 - ChargeError ShortCut	Töltési hiba a rövidzárlati vezérlő vezetéken (CP)	x	x	x	Próbálja meg egy másik kábellel; ha továbbra sem működik, próbálja meg egy másik járművel vagy szimulátorral.
bit20 - ChargeError OverLoad	Túláramú töltési hiba	x	x	x	Próbáljon meg egy másik járművet.

Hibás bit	Leírás	Parking	City	Smart Wallbox	Teendő
bit23 - Modem hiba	Nincs kapcsolat a modemmel, az RSSI 10-nél alacsonyabb (modemmel =s= alapértelmezett konfiguráció)	x	x	x	KIEGÉSZÍTŐ Ellenőrizze a töltőállomás és a modem közötti Ethernet kábelt. Ellenőrizze a modem áramellátását. A modem dokumentációjában leírtak szerint vizsgálja meg a LED-ek állapotát. Indítsa újra a dobozt és a modemet. Változtasson az antenna helyzetén, ellenőrizze az RSSI-t (GPRS jelerősítő) a modem internet szerverén. Ennek az értéknek 10-nél nagyobbnak kell lennie.
Bit24 - Energiatartalék hiba	A töltés szintje túl alacsony a csatlakozóaljzat be-/ kireteszelésének megfelelő működéséhez			x	Ellenőrizze a bővítőkártyák csatlakozásait (felső kártya felül fekete)
bit29 - SupervisionError	Felügyeleti hiba = "Felügyelettel" (OCPP) vagy jogosultságokkal kapcsolatos kommunikációs probléma	x	x	x	KIEGÉSZÍTŐ Ellenőrizze a töltőállomás állapotát a töltőállomás konfigurációs weboldalán, és exportálja a karbantartási jelentést. Indítsa újra a dobozt és a modemet. Változtasson az antenna helyzetén, ellenőrizze az RSSI-t (GPRS jelerősítő) a modem üzembe helyezési eszközén. Ennek az értéknek 10-nél nagyobbnak kell lennie. Hívja a töltőállomás adminisztrátorát (Felügyelet) és kérdezze meg az állapotát. Ellenőrizze a töltőállomás és a back-end közötti megfelelőséget (doboz töltőállomás nyilvántartás).
bit30 - NTP Server CommunicationError	Megszakadt a kapcsolat az NTP szerverrel	x	x	x	Próbálja meg megváltoztatni az NTP szerver beállításait a töltőállomás üzembe helyező eszközében, és ellenőrizze a hálózathoz csatlakozó vezetéket és a tűzfalat.

# **3. fejezet** A töltőállomás gyári beállításainak visszaállítása

## 3.1 Manuálisan és PC nélkül

### **EVlink SmartWallbox**



#### **EVlink Parking**



Lépés	Művelet					
4	A töltőállomás egy hosszú sípoló hangot bocsát ki, és a zöld visszajelző lámpa villogni kezd.					
5	Zárja be az ajtót.					
	A töltőállomás nagyjából egy perc múlva újraindul.					
	<ul> <li>FONTOS MEGJEGYZÉS:</li> <li>Ha a 3. lépésben a jobb oldali visszajelző lámpák kikapcsolnak, zárja be az ajtót és indítsa újra az műveletet.</li> <li>Ha a 4. lépésben csak a jobb oldali zöld visszajelző lámpa villogott, a bal oldalon, majd a jobb oldalon is végezze el a műveletet.</li> </ul>					

EVlink City - ( > 05 / 2016)



Lépés	Művelet					
4	A töltőállomás egy hosszú sípoló hangot bocsát ki, és a zöld visszajelző lámpa villogni kezd.					
	Bip)					
5	Zárja be az ajtót.					
	A töltőállomás nagyjából egy perc múlva újraindul.					
	<ul> <li>FONTOS MEGJEGYZÉS:</li> <li>Ha a 3. lépésben a jobb oldali visszajelző lámpák kikapcsolnak, zárja be az ajtót és indítsa újra az műveletet.</li> <li>Ha a 4. lépésben csak a jobb oldali zöld visszajelző lámpa villogott, a bal oldalon, majd a jobb oldalon is végezze el a műveletet.</li> </ul>					

## EVlink City - (05 / 2016 🏓)





## 3.2 PC-vel

A gyári beállítások PC-vel és üzembe helyező eszközzel történő visszaállításához, olvassa el a DOCA0060EN dokumentumot.



35, rue Joseph Monier F-92505 Rueil-Malmaison Cedex Telefon: + 33 (0) 1 41 29 70 00 Fax: + 33 (0) 1 41 29 71 00 www.schneider-electric.hu

Mivel a szabványok, specifikációk és tervek idővel módosulnak, kérje a jelen dokumentációban szereplő információk megerősítését.

