

# 灵活性楼宇

## 五大要素助您打造未来办公空间

本报告由施耐德电气  
与 WORKTECH 学院合作编写

WORKTECH

学院

### 执行摘要

新冠疫情不仅对人类社会体系产生了短期冲击，还促使人们对办公楼宇的真正用途及其未来运行方式进行了深刻的长期反思。随着工作模式、团队和组织变得越来越灵活，我们是否需要重新思考以下问题：我们如何定义楼宇的关键属性？开发灵活性楼宇的主要益处有哪些？房地产专业人员应从何入手构建灵活性楼宇？这些都是本报告所要探究的问题。

## 1. 引言

在智慧楼宇兴起之前，大多数办公楼宇本质上都是用于办公的简单容器。我们并不知道谁在楼宇里面工作，也不知道里面的员工如何分配时间，以及他们需要与谁沟通互动。此外，用户无法改变所处空间的环境条件，如光线或温度；楼宇管理者不能全面地跟踪能源的使用或根据不同使用目的对空间进行调整；而且因为楼宇设计简陋且不够灵活，楼宇业主和投资者会对大楼能否吸引到合适的租户以及其保值能力而感到担忧。

全球新冠疫情加速了智慧楼宇的发展趋势。智慧楼宇能够以更智能的方式监测其内部环境和入住数据，并提供给业主或运营商，帮助其做出更有效的商业决策。如今，很少有业主会在不考虑数字化转型影响的前提下改造楼宇或开发新办公室。

新冠疫情不仅仅加快了楼宇的智能化进程——它还让远程办公成为了全球员工具有长期可行性的选择。在此趋势下，全球公司都在寻求一种能够让员工在办公室、家庭和其他空间内灵活切换的混合工作新模式。工作场所的使用率可能比过去更难预测，会有更多的空间使用高峰期和低谷期，因此需要更灵活的空间使用和更复杂的楼宇管理。这意味着办公楼宇不仅需要实现智能化，还必须具备更高的灵活性，以应对不断变化的租户需求，满足更严格的运营目标。

本报告基于 WORKTECH 学院对企业房地产 (CRE) 专业意见的调研结果撰写，其中包括对公开资料、学术研究、公共网络研讨会以及精选深度访谈的分析。银行业、生命科学、专业服务等领域的行业领导者都为这项研究做出了贡献。

我们从调查中了解到，灵活的工作模式依赖于灵活的办公楼宇。但是，想要进行改变存在一个障碍：现存的大部分楼宇是非灵活楼宇，其中许多楼宇的使用年限已超过 20 年，且预计可以再使用年限超过 50 年。在建造这些楼宇的年代，是不需要考虑楼宇灵活性的，但现在需要尝试让这些楼宇适应新的工作方式、满足不同的可持续性要求、不断变化的效率参数和用户需求，对于业主和运营商来说，这是一项充满挑战性的任务。

一座真正的现代化楼宇是能够随着需求的变化而灵活变化的。该楼宇的基础设施将适应和容纳新的系统和设备。如果业主想在新的混合型工作环境中取得成功，他们就需要不断寻求能够为其设施和运营带来更大灵活性的新技术。

我们所说的灵活性楼宇具体指什么呢？我们如何定义其关键属性？开发灵活性楼宇的主要益处有哪些，房地产专业人员应如何着手构建灵活性楼宇？这些都是本报告所要回答的问题。



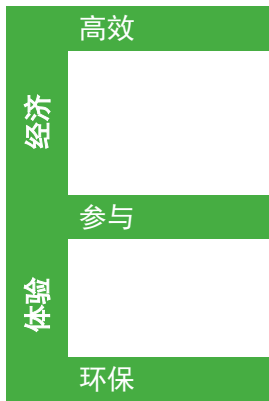
## 2. 执行摘要

本报告通过对企业房地产（CRE）专业人士的意见调查，确定了安全、可靠和有效重返办公室的关键优先事项。报告指出，灵活性是新兴的混合工作模式的一个基本特征，并探讨了灵活性楼宇将如何实现变革。

报告研究了灵活性楼宇在新兴环境中很重要的内在原因，在这种环境中必须综合考虑两个因素：首先需要改善员工在安全、舒适、健康和无缝连接方面的体验；其次需要在空间管理和能源使用方面实现更高的运营效率。

报告还分析了灵活性楼宇的构成要素。关键属性包括：能够让人们对环境进行更多的局部控制，如拉开百叶窗或调节温度；依据数据分析以便根据出勤率波动实现办公楼层的“动态堆叠”；一个开放和创新的平台，确保轻松集成不同的楼宇系统和应用程序，包括工作场所应用程序；以及最大限度地降低网络安全风险。

灵活性楼宇的优势是通过楼宇业主和楼宇管理者的不同角度来定义的。前者希望投资回报最大化，后者希望通过工具和系统保证用户体验，以保护资产价值。本报告通过 E5 模型来展现灵活性楼宇的优势：



E5 模型的支柱是**体验**（根据不断变化的需求创造更好、更健康的用户体验）和**经济**（实现空间管理和能源使用的运营经济性）的结合。这些是由 CRE 社区确定的双重目标。

为市场带来的好处可归纳为三个对未来至关重要的观念：**高效**（最大限度地提高效率，降低复杂性并提高运营可见度）、**参与**（通过数据和设计提高用户对楼宇的参与度）和**环保**（完成关键的可持续性目标，实现碳减排）。

报告最后总结了选择和采购灵活性楼宇技术的实际考虑因素。为变革而设计、发展 CRE 团队的数据科学技能、将灵活性视为办公基本要素以及实现具有灵活性的现代楼宇、让业主和用户能为未来的办公室做好准备的技术，这些都是选择和采购灵活性楼宇技术时需要考虑的因素。

灵活性楼宇的  
E5 模型



### 3. 为什么灵活性楼宇至关重要？

企业房地产领导者在计划安全重返办公室和智能交付混合工作模式时，挑战和机遇并存。显然，办公楼宇必须适应不断变化的需求。但是，为什么在投资组合中构建灵活性如此重要？

在全球新冠疫情肆虐之后，大型组织中的企业房地产（CRE）团队正在迅速适应新的现实情况。根据 WORKTECH 学院为本报告进行的 CRE 领导意见调查显示，人们普遍认为不会再回到新冠疫情前的传统工作模式。在新冠疫情期间，办公室禁止出入，远程办公是唯一的选择。在当今的混合工作模式下，由于家庭和其他非办公空间也将成为员工的工作场所，远程办公将成为一种常态。

混合工作模式的比例因地域和行业而异：例如，在金融行业，许多银行已经宣布将远程办公的比例调整为 60%，这意味着员工每周将只有三天会在办公室里工作。而在生命科学行业很多公司的远程办公比例为 50%。上述这些并不代表办公室将在全新的混合工作模式中失去意义。恰恰相反，办公楼宇在组织绩效中的作用依然无可替代。尽管如此，混合工作模式对办公楼宇的用途及其未来的运作方式提出了新的挑战。

不可否认的是，无论组织机构决定采用何种混合工作比例，都需要重新对办公楼宇组合进行审查，以便找到新的方式为业主、投资者、运营商和用户提供服务。从某种意义上说，远程办公的兴起以及办公室所承担角色的转变，反映了过去十年中不断发展的远程办公趋势正在加速推进。但其关键区别在于：几位 CRE 领导人在调查过程中告诉我们，在新冠疫情之前，在家工作只会根据办公室的本地化运营安排偶然发生，并没有被制度化。而现在，企业组织的高层已正式批准这种办公模式。

以前可以通过定期的日常考勤来保证稳定和可预测的办公室占用率，而现在则有更多动态和流动的条件需要管理。办公楼宇需要更加灵活以适应这些变化，但是，当今许多楼宇的使用年限已超过 20 年，且预计可以再使用年限超过 50 年。它们如何才能灵活适应当前的新需求？

根据我们的调查，CRE 决策者在应对新的工作环境时需要面临以下几个方面的挑战：

**安全第一：**新冠疫情改变了员工的福利、需求和期望。人们一致认为，在重返办公室的同时，企业组织需要全面关注员工的安全、健康和福祉。人们需要实现对自己所处工作环境的全面掌控，而不是暴露在过度拥挤的空间或糟糕的空气中。为了提高员工的安全感，非接触式、声控和移动访问技术是许多企业组织正在考虑应用的解决方案之一。由新冠疫情危机暴露出来的心理健康问题，也促使许多公司更加关注员工的心理舒适度和体验满意度。

**员工体验：**除了基本的健康和卫生因素，员工在重返办公室时还会希望得到更加舒适的体验。在新冠疫情期间进行的几项调查显示，员工特别是年轻群体对重返工作场所是充满渴望的。人们怀念社交互动和面对面学习、创新的机会，但他们不想回到陈旧简陋的办公室。他们希望办公楼宇能在环境方面做出关键性的改变，在提供更多有益于健康设施的同时，降低空间密度、噪音和干扰（Gensler 2020）——他们想要一个更加以人为本的工作场所，因为在家办公的一年里，他们拥有更多自主权和控制权，只有改变以前的办公环境才能满足他们现在的需求。CRE 专业人士希望更多地使用工作场所应用程序（例如用于寻路、找人和停车位协助）来推动更加个性化的员工体验。

**设计创新：**新的设计特色、设施丰富的空间和不同的空间形式都是新办公室改建的方向。其中一项典型的策略是减少单人办公桌的数量，增加人们可以面对面交流的咖啡休闲区和协作区。更多空间将变得多功能化，以适应不同时期的不同需求。这反映了办公室的用途正在发生变化，不再是传统的常规个人工作容器，而是成为一个可供员工自主选择的、以事件为中心的灵活空间，以便员工在此创造、交流以及社交。

“对标准办公桌的需求仍将存在，但随着人们对混合工作模式的深入，对办公桌的需求将下降，而对协作空间的需求将增加……”

欧洲大型银行工作场所负责人

**办公室即平台：**CRE 团队必须与人力资源和 IT 部门合作，在办公室内外创造无缝的员工体验，因为越来越多的人选择在不同的空间远程办公，而且需要与工作场所的系统 and 软件建立连接。在吸引和留住人才方面，办公室作为重要的员工体验平台——它预示着新冠疫情之后将出现一场新的人才争夺竞赛。拥有连接顺畅的开放系统和具有弹性以及适应性的技术基础设施，是赢得这场竞赛的一项因素。

**运营效率：**虽然公司领导愿意解决员工体验和人才争夺相关问题，但他们也给 CRE 专业人员施加压力，要求他们提供更高的运营效率并同时节约成本，以平衡新冠疫情造成的经济损失。许多公司董事会将新冠疫情视为“调整”其房地产投资组合和简化运营的机会。如果数字化转型有助于提高运营的可预见性和降低运营成本，那么大公司就更倾向于向数字化转型投入资金。根据安永公司对高层管理人员的调查，超过 70% 的高管计划在疫情结束后优先考虑技术投资。在让公司领导夜不能寐的运营问题中，网络安全成为《2021 年毕马威首席执行官展望脉搏调查》中全球 500 位 CEO 最关注的问题。

**从数据中学习：**与推动运营经济相关的是，人们越来越关注捕捉和分析数据，以更多地了解组织的实际运作方式。CRE 领导者正在考虑提高他们的数据分析能力，以便在多个领域做出更多的数据驱动决策，包括主动管理空间和控制能源成本，以及提高员工敬业度。办公楼宇需要对不断变化的用户需求做出更快的响应，通过物联网传感器网络提供持续的反馈，以实现空间和能源的智能利用。人工智能将在空间分析中发挥关键作用，从而提高用户满意度。

“尽管重新利用和改造传统楼宇存量不容易，但我们正在努力研究以实现更多的灵活性——其中按消耗量分配办公室是一个很好的模式。”

全球生命科学公司工作场所负责人

**可持续目标：**可持续办公环境管理方法在 CRE 议程上占据重要位置，因为楼宇业主和用户都认识到了气候危机的深远影响。在绿色融资和可持续商业模式日益盛行的行业中，情况更是如此。组织将需要楼宇技术来帮助实现关键的可持续性目标。年轻一代的员工希望通过雇主采取的气候行动，成为负责任的全球公民。

从本质上讲，上述研究结果显示，CRE 社区的任务是调和两个相互冲突的企业需求——在提升员工体验和参与度的同时实现运营效率。高层管理人员在力求让员工发挥才能的同时，也在探寻如何节省成本。

针对这个问题，值得一试的方法是在办公室组合中增加更多的灵活性。能够快速有效地适应新工作环境的灵活性楼宇，可以提升员工参与度和运营效率，并且加强对环境的控制。然而，企业领导人需要更加了解灵活性楼宇的概念，并更加相信这种方法的價值。



## 4. 是什么使楼宇具有灵活性？

在企业房地产中，灵活性有多种表现形式，但最常见的要求是主动满足用户需求，让他们更舒适，对环境更有把控能力，同时动态堆叠办公楼以提高运营效率，因为我们预计工作场所的参与度会降低。

根据我们与 CRE 专业人士的研究，灵活性楼宇可以通过多种方式来定义。在办公室租赁方面，灵活性指的是使公司能够随着员工人数的波动而快速入驻和搬出大楼。它与办公室中“基于活动的工作”（ABW）的兴起有关，在这种情况下，人们可以在各种环境中以更灵活的方式工作。已经引入 ABW 战略的公司，在应用混合工作模式方面大多数处于领先地位。灵活性也体现于灵活空间市场，即共享办公供应商为满足企业客户的特殊或突发业务需求而准备的灵活使用空间。

然而，最常见的定义是，使企业楼宇本身的基础设施和空间在使用中更加**灵活多变**。这种定义灵活性楼宇的方式开辟了许多可能性。内部环境（照明、温度、室内空气质量等）可以根据楼宇管理系统（BMS）来调整，以提高用户的舒适度和幸福感。BMS 阐释了各种外部输入，如天气模式和用户输入。通过监控和测量楼宇物中的人流情况，在入住率较低的情况下作出调整（例如关闭楼层或关闭电梯），从而节省运行成本。这个过程被一些欧洲工作场所负责人称为“动态堆叠”。

灵活性还可以延伸到使用**智能分析技术**进行主动能源管理，以便楼宇在正确的时间，动态地从电网获取能源，以改善其环境绩效。通过提供充电站**智能分析技术**还能够支持电动汽车的发展。一般来说，灵活性楼宇与数据驱动的环境有关。CRE 专业人士认为他们可以借助传感器进行数据采集，来对空间的利用做出明智决策，并轻松改变物理空间布局。此举可以在改善楼宇使用效率的同时提高用户的参与度。

在对办公楼宇灵活性的定义中，经常提及的是拥有一个**开放的、集成的楼宇管理系统（BMS）**，使其能够整合不同的系统和应用程序、增加新的服务并不断升级，从而满足用户不断变化的需求。通过入住以及环境数据反馈和调整的过程来实现健康和“自我修复”，这一灵活性楼宇概念在当前注重安全的环境下很有吸引力，而且不仅仅是对企业房地产经理，对工作场所战略家、人力资源主管、企业领导和楼宇业主也是如此。

我们正在进入一个新的时代，届时员工将不再完全以办公室为工作场所。波士顿咨询公司（BCG）智能环境负责人兼副总监 Kristi Woolsey 在我们的调查中表示，当今的员工主要分为四种类型：

员工类型：	在办公室的时间：	示例工作：
“锚定操作员”	80 - 100%	实验室科学家
“创意合作者”	50 - 80%	营销主管
“专注贡献者”	20 - 50%	财务分析师
“模式专家”	0 - 20%	呼叫中心操作员

公司正在采取一种零售策略来吸引人们回到办公室——我们会把办公室布置得非常炫酷美妙，并提供一流的咖啡和设施，非常舒适。这样即使员工可以远程办公，他们也会选择来办公室。

*Kristi Woolsey, 波士顿咨询公司副总监*

从 BCG 的分析中可以看出，与以前相比，办公室的占用率将不再那么规律且更加不可预测，但是当人们来到办公室时，他们希望在舒适、配有完备办公用品的环境中，与合适的人员一起获得出色的体验。来自 BCG 的 Woolsey 谈到了一种吸引人们回到办公室的“零售”策略。当员工可以选择在其他地方工作时，他们需要有吸引力的理由才会回到办公室——无论是舒适的环境、共享的活动、智能的服务还是美味的咖啡。许多组织面临的问题是，他们在不够灵活的办公楼宇里，使用老旧的系统办公，而这已经不再适合 21 世纪的目标，特别是在新冠疫情之后。这种“零售”方式还必须将以消费者为中心的方法与成本效益结合起来。

正是在这种背景下，施耐德电气开发出了使楼宇更加灵活的技术。其 EcoStruxure™ 互联房间解决方案是一个开放的、可互操作的平台，利用物联网的力量，使公司能够通过创造 CRE 团队所需的灵活性，为其未来的办公楼宇做好准备。那么，灵活性楼宇会带来哪些好处？

## 5. 有什么好处？

楼宇业主希望尽可能长久地保持其资产的使用寿命和吸引力，以实现投资回报的最大化。CRE 专业人士希望尽可能高效地提升体验和升级服务。我们的 E5 模型则说明了灵活性楼宇所带来的好处。

灵活性楼宇解决了新工作方式所暴露的基本矛盾。正如一位经验丰富的工作场所顾问在调查中所说：“人们的工作形态变得越来越流动、动态和灵活，但房地产在很大程度上仍然是一种静态资产，其变化很难以天为单位衡量，因此我们需要通过灵活的工作空间将工作和房地产结合起来。”灵活性楼宇还能在楼宇的整个生命周期（从设计、施工到使用）中实现弹性运营，这正是房地产行业所渴望的。

楼宇业主希望使他们的投资回报最大化。这意味着要确保他们的楼宇高效地运行，具有更长的使用寿命并尽可能的保持占用率。楼宇业主想要吸引和保留优质承租人，就必须专注于满足不断变化的员工参与度、舒适度和健康需求。他们还希望楼宇能够可持续、稳定运行，同时避免因翻修需求而产生的昂贵费用。灵活性楼宇是实现这一切的关键。

CRE 专业人员和设施经理希望做出快速、智能、数据驱动的决策，以提升用户满意度，提高楼宇的日常运营效率，降低运营成本，并将网络安全风险降至最低。灵活性楼宇旨在加强用户参与度和对工作环境的控制，同时为楼宇管理者提供他们需要的系统数据，以便随时做出明智的选择。CRE 团队无需对楼宇进行大规模改造，就可以升级空间和重新配置平面图，并在不更换整个 BMS 系统的情况下引入新的增值服务（如自动故障检测、健康和空间分析以及导航）。

## 灵活性楼宇的 E5 模型

本报告提出了一个全新的、基于结果的模型——灵活性楼宇的 E5 模型——以展示在企业办公环境中增强灵活性所能实现的目标。

该模型的支柱是经验和经济的结合——这也是 CRE 社区所确定的双重目标。为市场带来的好处可归纳为三个观念：**高效、参与和环保**。

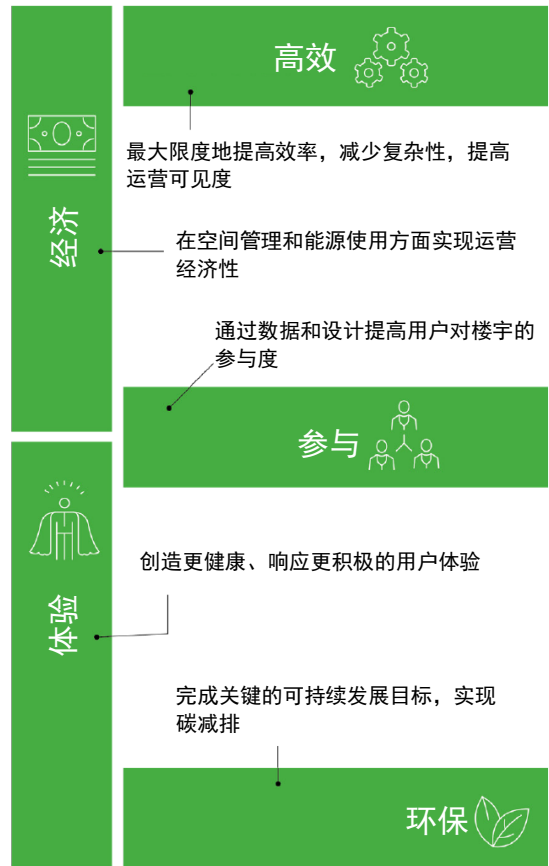
**体验：**灵活性楼宇通过提供满足用户功能需求的环境、利用开放系统增强连通性、增加以人为本的服务、更适应不断变化的需求以及通过语音、移动等多种方式进行交互，从而实现更健康的用户体验。

**经济：**灵活性楼宇提供了一个智能运营平台，让人们更好地了解楼宇的使用情况，从而在计划维护、空间管理和能源使用方面提高运营经济性。

**高效：**使用数据来确定最有效的楼宇管理、利用开放的系统来减少复杂性、使用模块化方法来支持集成的，以及通过单一工程界面来提高运营可见性，灵活性楼宇以最少的工作浪费提供最大的生产力。

“多年来，员工一直希望获得灵活性，但组织并不希望他们拥有绝对的灵活性。以前，组织可以告诉员工他们可以在何时何地工作，现在，权力回到了员工手中……”

Phil Kirschner, 瑞士信贷 (Credit Suisse)、仲量联行 (JLL) 和 WeWork 的工作场所顾问



**参与：**灵活性楼宇通过使用数据分析来实时响应不断变化的租户要求，从而提高用户参与度；让用户成为系统控制环境的真正数据来源，通过使用智能手机应用程序，为工作场所带来更以消费者为中心的方法。

**环保：**灵活性楼宇通过积极的能源管理系统实现关键的可持续发展绩效目标，从而提高房地产资产和用户的绿色资质。

E5 模型各组成要素为开发商和用户在设计、指定和采购灵活性楼宇技术时提供了一套使用标准。

## 6. 如何构建灵活性楼宇？

只有在以未来工作环境为背景，调试、指定和采购灵活性楼宇技术时，才能实现本报告中列出的益处。当今世界，物联网技术日益实惠、易于获取，其发挥的作用也越来越大，因此为转变而设计至关重要。

为了实现本报告中描述的灵活性楼宇的好处，需要考虑许多实际问题。

**为转变而设计：**重要的是，在设计办公室时不要照搬疫情前的参数。在不久的将来，办公室的人数将变得难以预测，用户的需求也将随着时间变化。控制、机械和电气系统将面临不同的压力。在选择任何新系统或技术时，必须要考虑未来的空间使用和可能出现的新场景。

**整体方法：**定期更换楼宇管理系统或进行昂贵的维修工程或空间改造，是不切实际、不可取的。采取更全面、更长期的方法，使楼宇适应未来的新技术和新系统，这些措施终将带来回报。

**充分利用物联网技术：**新的物联网技术不再是科幻小说的内容。它们比以前更简单、更容易获得、更实惠且质量更好。因此，我们有必要看看，利用物联网技术并将其连接到楼宇生态系统中可以获得哪些好处和改进，让办公室成为首选工作目的地和日常工作活动的延伸。

**开放系统：**未来的办公楼宇需要能够快速更改布局、添加新功能、扩大和缩小规模等，而无需拆除和更换物理基础设施。在楼宇的软件架构和开放系统中创造灵活性，是构建灵活性楼宇的明智之举。

**重视数据：**CRE 专业人员正在努力将过去不需要的数据科学专业知识引入到他们的团队中。数据将推动灵活性楼宇的发展，为居住者提供更舒适、响应更积极的楼宇。然而，重点是要避免“分析瘫痪”，我们需要与数据建立一种动态和积极的关系，这样建设团队就可以做出改变，而不必等待通过数据呈现完美画面。

**将灵活性视为基本要素：**让楼宇更加灵活需要改变思维方式。在现有和新楼宇中发展更大的灵活性，不应被视为纯粹的技术考虑，而应视为满足快速变化和需要更高的劳动力的基本要素。



灵活性楼宇：五大要素助您打造未来办公空间

## 7. 前行之路

随着更加灵活的劳动力开始在更加灵活的环境中工作，对能够服务广泛用户且具有运营优势的灵活性楼宇的需求也将增长。施耐德电气 EcoStruxure 互联互通房间解决方案可以成功实现灵活性楼宇，并为当前关于灵活性楼宇的争论做出了创新贡献。

“该软件工具用户友好，其通信协议具有多种可能性，这使得互联房间解决方案易于集成……”

作为专为实现灵活性楼宇而开发的技术，施耐德电气 EcoStruxure 互联互通房间解决方案能够测量和控制楼宇内部环境，对温度、照明和遮光进行智能调整，从而为用户打造更健康的空间体验。它能够利用人工智能，对楼宇中人流量的高低区域进行识别，从而实现更智能的空间利用。该解决方案功能广泛，能够实现楼宇控制从能源管理到预测性维护和设备循环和排序等的功能延伸。

开放和创新的互联互通房间解决方案可通过以太网 IP 架构安全地连接硬件、软件和服务系统。它是 EcoStruxure 系统的一部分，这是一个安全、可扩展、协作性的物联网 (IoT) 解决方案，能够集成到更广泛的智能生态系统中，以提供分析和运营服务，从而实现个性化体验、预测故障、提高能源效率和规划空间使用。互联房间解决方案可以部署在现有的楼宇，也可以应用于新楼宇。接受本报告采访的系统集成商评论说，该解决方案易于集成，从而能够快速部署该技术。

Ferry van Yperen,  
荷兰 TA Control  
Systems 首席工程师

随着 CRE 社区对灵活的新工作环境的调查，我们可以预计，既能提供良好的用户体验，又能实现运营经济的灵活性楼宇将会有更大的市场的需求。



## 部分研究来源

德勤 (Deloitte), 2020 年。封锁期间的工作, 新冠疫情对生产力和健康的影响。

Gensler, 2020 年。2020 年英国工作场所调查。Gensler 研究所。

IBM, 2020 年, 新冠病毒疫情与企业的未来: 高管的顿悟揭示出后疫情时代的机遇。IBM 商业价值研究院。

《2021 年毕马威首席执行官展望脉搏调查》

麦肯锡 (McKinsey), 2020 年。重新规划疫情之后的办公室和工作生活。

工作基金会 (The Work Foundation), 2018 年。生产力、技术和随时随地工作。兰卡斯特大学。

 致谢

本报告是基于企业房地产（CRE）专业人员对后疫情时代的工作和工作场所的意见调查撰写而成。该调查于 2021 年春季进行，涵盖了公开资料、学术研究、公共网络研讨会和精选深度访谈。施耐德电气和 WORKTECH 学院在此感谢众多个人及组织，他们的想法和意见有助于本报告的形成，其中包括来自波士顿咨询公司、德意志银行（Deutsche Bank）、安永、富达国际（Fidelity International）、葛兰素史克（GSK）、Netflix、诺基亚（Nokia）、普华永道（PWC）和裕信银行（UniCredit）的代表。

 关于施耐德电气

施耐德电气的宗旨，是赋能所有人对能源和资源的最大化利用，推动人类进步与可持续发展的共同发展。我们称之为 Life Is On。

我们的使命是成为您实现高效和可持续发展的数字化伙伴。

我们推动数字化转型，服务于家居、楼宇、数据中心、基础设施和工业市场。我们通过集成世界领先的工艺和能源管理技术，从终端到云的互联互通产品、控制、软件和服务，贯穿业务全生命周期，实现整合的企业级管理。

我们是一家拥有本土化优势的全球企业，致力于推动开放的技术及合作伙伴生态圈，积极践行有意义、包容和赋能的共同价值观。

[www.se.com](http://www.se.com)

 关于 WORKTECH 学院

WORKTECH 学院是世界领先的知识平台和会员俱乐部，主要探索我们未来的工作方式。该学院的研究内容由六个方面组成：人物、地点、技术、文化、设计和创新。它与世界各地的工作场所专业人士分享关于未来工作和工作场所的数据、想法和洞察力，这些资料来自其广泛的全球会员网络。施耐德电气是 WORKTECH 学院的企业会员。

[www.worktechacademy.com](http://www.worktechacademy.com)

WORKTECH™ 学院

施耐德电气

©2021 施耐德电气保留所有权利

998-21484131

灵活性楼宇：五大要素助您打造未来办公空间