

CERTIFICAT DE GARANTIE

NOI:

SCHNEIDER ELECTRIC ROMANIA SRL

Str. Gara Herastrau, Nr.4, Cladirea
Green Court-A, Etaj 1 si Etaj 2, Sector
2, cod postal 020334 Bucuresti

Declarăm pe propria raspundere ca echipamentele si componentele livrate si facturate de Schneider Electric Romania sunt noi, nu contin parti „second-hand” sau reparate si corespund cerintelor legislatiei romanesti si internationale privind regimul produselor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea si protectia mediului. Echipamentele furnizate sunt in conformitate cu standardele specificate in manualele de utilizare / fisele tehnice ale echipamentelor.

Perioada de garantie este de 18 luni de la data livrării, dacă nu este altfel specificat pe website-ul Schneider Electric, într-o oferta SER care a fost acceptată de către client sau un contract încheiat între Parti. Perioada de garantie standard pentru produsele APC by Schneider Electric este publicată pe website-ul: www.apc.com. Perioada de garantie standard pentru produsele Schneider Electric este publicată pe website-ul www.se.com/ro. Cumparatorului i se garanteaza ca, in cazul defectarii echipamentului in conditii normale de utilizare in perioada de garantie, produsul va fi reparat/inlocuit gratuit la sediul Furnizorului, exceptie facand situatiile in care exista o intelegere scrisa in acest sens (contract de service on-site sau contract de intretinere). La solicitarea acordarii garantiei pentru un produs comercializat de Schneider Electric Romania, Cumparatorul are obligatia de a remite echipamentul la sediul Furnizorului, insotit de certificatul de garantie, copie dupa factura fiscala de achizitie si autorizatia de returnare a produselor emisa de Furnizor prin aplicatia web de retur disponibila pe website-ul www.se.com/ro. In cazul inteleggerilor scrise, in cadrul carora garantia se acorda on-site, Cumparatorul are obligatia de a transmite documentele mentionate mai sus, urmand ca echipamentul neconform sa fie transmis la sediul Furnizorului in cazul in care s-a procedat la inlocuirea sa.

Durata medie de utilizare pentru produsele comercializate de Schneider Electric Romania se regaseste in documentatia tehnica a produsului, disponibila pe www.se.com/ro si in lista de preturi pusa la dispozitia tuturor partenerilor cu contract.

Garantia mai sus mentionata nu se acorda pentru defecte imputabile utilizatorului, cum ar fi:

- Defecte provocate de utilizator ca urmare a nerespectarii instructiunilor din manualul de utilizare/fisele tehnice ale echipamentului, privind instalarea/racordarea si punerea in functiune a echipamentului;
- Manipularea si exploatarea neglijenta (socuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impuritati si/sau umiditate excesiva, instalarea in alte pozitii decat cele mentionate in manualele de utilizare/fisele tehnice, obiecte straine sau lichide intrate in echipament, etc.), intemperii, catastrofe;
- Alimentarea la alte tensiuni si frecvente decat cele prevazute de producator;
- Defecte din cauza cablurilor de legatura, impantarii cladirii sau din cauza conectarii / deconectarii echipamentelor in timpul functionarii;
- Interventii asupra echipamentului indiferent de natura lor fara acceptul scris al Furnizorului;
- Defecte din cauza transportului aflat in sarcina Cumparatorului sau depozitarea in conditii improprii de catre Cumparator.

FURNIZOR: SCHNEIDER ELECTRIC ROMANIA SRL

Adresa: Str Gara Herastrau, Nr. 4, Cladirea Green Court-A,
Etaj 1 si Etaj 2, Bucuresti, Sect. 2 Romania, cod postal 020334
Tel+(40)21 203 06 60
Fax+(40)21.232 15.98
www.schneider-electric.ro
Tel Centru Suport clienti +(40)21 655 07 07

Societate cu raspundere limitata
Capital social de 1.321.343 RON
Certificat de inmatriculare: J40/1108/1997
Cod inregistrare fiscala: RO9189605
Banca: BNP PARIBAS S.A. PARIS SUCURSALA BU
COD IBAN RON: RO15FTSB6448000241001RON
COD IBAN EUR: RO58FTSB6448000241001EUR

Garantia este de asemenea, exclusa pentru consumabile, piese de schimb sau reparatii care rezulta din uzura normala a echipamentului. Garantia nu se acorda echipamentelor, partilor de echipamente care, in opinia Schneider Electric Romania, motivate in scris, s-au defectat din cauze neimputabile producatorului.

Echipamentele din gamele Masterpact, ATV Process (peste 20kW), vor beneficia de 1 an de garantie extinsa gratuita daca in maxim 15 zile de la achizitie ne transmiteti pe adresa ro-csc@se.com urmatoarele informatii:

Seria echipamentului;
Copia facturii de achizitie;
Locatia unde este instalat echipamentul;

Schneider Electric Romania va prelucra datele cu caracter personal (nume,prenume) ale clientului / reprezentantului / salariatului clientului care prezinta acest certificat de garantie exclusiv in scopul furnizarii serviciului de asigurare a garantiei, in vederea executarii contractului incheiat intre parti. Nefurnizarea datelor necesare atrage imposibilitatea Schneider Electric Romania de a asigura garantia produsului achizitionat. Datele vor fi pastrate pe durata garantiei produsului plus inca o perioada de trei ani de la implinirea termenului de garantie.

Avand in vedere apartenenta Operatorului la Grupul Schneider, datele pot fi partajate cu alte societati din acelasi grup, care pot fi localizate si in afara Spatiului Economic European, in baza unor Reguli Corporatiste Obligatorii aprobate la nivel de grup si cu asigurarea securitatii datelor. Cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, clientul / reprezentantul / salariatul clientului are urmatoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea acestora, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa cu o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoana vizata se poate adresa cu un mesaj la adresa de e-mail DPO@schneider-electric.com sau pe cale postala la adresa de mai sus.

Prezentele conditii se completeaza cu prevederile Art.7 „Garantia ulterioara vanzarii. Service Post-Garantie” din Conditile Generale de Vanzare.

Schneider Electric Romania

FURNIZOR: SCHNEIDER ELECTRIC ROMANIA SRL

Adresa: Str Gara Herastrau, Nr. 4, Cladirea Green Court-A,
Etaj1 si Etaj2, Bucuresti, Sect.2 Romania, cod postal 020334

Tel+(40)21 203 06 60

Fax+(40)21.232 15.98

www.schneider-electric.ro

Tel Centru Suport clienti +(40)21 655 07 07

Societate cu raspundere limitata

Capital social de 1.321.343 RON

Certificat de inmatriculare: J40/1108/1997

Cod inregistrare fiscala: RO9189605

Banca: BNP PARIBAS S.A. PARIS SUCURSALA BU

COD IBAN RON: RO15FTSB6448000241001RON

COD IBAN EUR: RO58FTSB6448000241001EUR