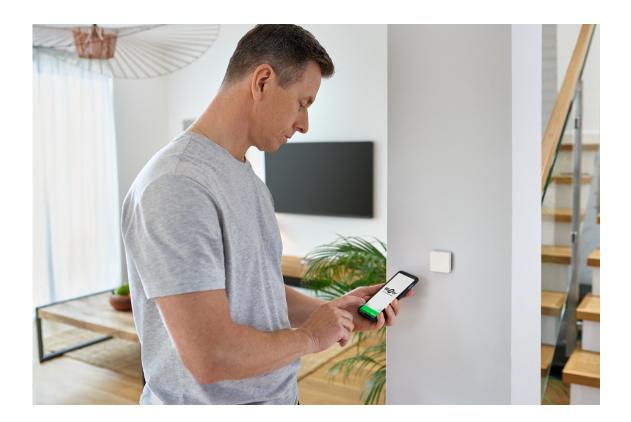
Sensor de Temperatura/Humedad Wiser Manual del usuario del dispositivo Wiser Home

Información sobre las características y las funciones de los dispositivos 05/2025





Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Sensor de Temperatura/Humedad Wiser	5
Por su seguridad	5
Información sobre el dispositivo	6
Instalación del dispositivo	6
Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub	7
Configuración del dispositivo	10
Cambio del nombre del dispositivo	10
Ajuste de la localización del dispositivo	11
Ajuste del dispositivo como termostato	12
Uso del dispositivo	13
Comprobación del historial del dispositivo	14
Identificación del dispositivo	15
Creating an automation	16
Eliminación del dispositivo	24
Restablecimiento del dispositivo	25
Sustitución de la batería	26
Indicaciones LED	26
Solución de problemas	27
Datos técnicos.	27
Cumplimiento	28
Datos ambientales del producto	28
Declaration of Conformity	29
Marcas comerciales	29

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

AAPELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

AADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones graves.

AATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Sensor de Temperatura/Humedad Wiser



CCT593012 CCT593011

Por su seguridad

AVISO

DAÑOS EN EL EQUIPO

No instale el sensor en un lugar donde haya mucha luz solar o viento (por ejemplo, cerca de una rejilla de ventilación).

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.

Información sobre el dispositivo

El sensor de temperatura/humedad Wiser (en adelante denominado **sensor**) combina dos sensores en uno. El sensor realiza la medición de la temperatura y la humedad del entorno en el que el mismo está instalado. Cuando el sensor está conectado al **Wiser Hub**, reporta los datos de temperatura y humedad al **Wiser Hub**.

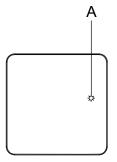
El sensor activa otros dispositivos Wiser (como un aparato de aire acondicionado si la temperatura es alta o un extractor si la humedad es alta) a través de la automatización.

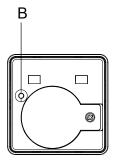
Características del sensor:

- Detecte la temperatura y la humedad en el entorno y pase la información al Wiser Hub.
- Envía la información del nivel de la batería y del estado del dispositivo fuera de línea al Wiser Hub.

Elementos de mando

- A. LED de estado
- B. Tecla de función





Instalación del dispositivo

El sensor de temperatura/humedad Wiser tiene una clasificación IP20. Instalarlo al aire libre puede causar daños y anular la garantía. Para obtener más detalles, consulte

Enlaces a los manuales de instalación:

- Instrucciones de instalación (CCT593012)
- Instrucciones de instalación (CCT593011)

Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub

Con la aplicación Wiser Home, puede emparejar su sensor con el Wiser Hub.

- 1. En la pantalla Inicio, toque 🐯.
- 2. Toque Dispositivos > + >Clima > Sensor de temperatura/humedad.

SUGERENCIA: También puede navegar tocando Control > + > Clima > Sensor de temperatura/humedad.

3. Toque **Escanear código QR** y permita que la aplicación Wiser Home acceda a su cámara. A continuación, escanee el código QR ubicado en el dispositivo.

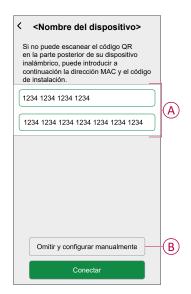
NOTA: Si no puede encontrar el código QR correcto, toque **No puedo encontrar el código QR correcto** para emparejar el dispositivo manualmente y continúe con el paso 4.



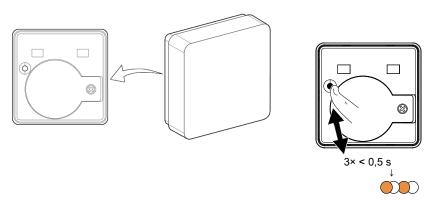
Si el código QR es incorrecto, aparece un mensaje **Código QR escaneado incorrecto**. Toque **No puedo escanear el código QR** y elija una de las siguientes opciones:

- (A): introduzca la dirección MAC/EUI-64 y el código de instalación y, a continuación, toque Conectar. La aplicación verificará si la dirección MAC/EUI-64 y el código de instalación son válidos.
- (B): toque esta opción si no puede encontrar la dirección MAC//EUI–64 y el código de instalación.

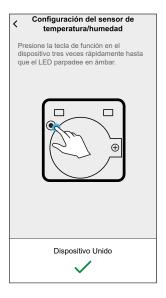




4. Toque **Siguiente**, pulse brevemente la tecla de función 3 veces y asegúrese de que el LED parpadea en ámbar.



Espere unos segundos hasta que el LED se ponga verde y la aplicación confirme que el sensor está vinculado.



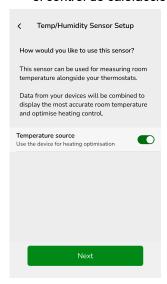
- 5. Asegúrese de que la primera tapa de la batería esté bien sujeta y, a continuación, monte el sensor en la placa base. Para obtener más información, consulte las instrucciones de instalación.
- 6. Toque para introducir el nombre del sensor.

NOTA: Si ha instalado el siguiente dispositivo de calefacción Wiser en su hogar, continúe con el paso 8 si desea utilizar el dispositivo como sensor de temperatura/humedad; en caso contrario, continúe con el paso 9.

- Actuador 16A para control de temperatura Wiser
- · Termostato de radiador Wiser
- · Controlador de suelo radiante Wiser

7. Active el interruptor de alternancia si desea utilizar el sensor de temperatura/ humedad como termostato de habitación.

SUGERENCIA: Si se activa, la visualización de los dispositivos se combinará para mostrar la temperatura ambiente más precisa y optimizar el control de calefacción.



8. Toque **Siguiente**, asigne el dispositivo a una habitación nueva o existente y toque **Enviar**.

IMPORTANTE: La siguiente pantalla muestra la página **Ajustes del dispositivo**, donde tiene la opción de configurar los ajustes durante el proceso de emparejamiento o en un momento posterior. Si prefiere configurarlo más tarde, pulse **Enviar**. Para obtener más información sobre los ajustes del dispositivo, consulte la sección Configuración del dispositivo, página 10.

Configuración del dispositivo

Cambio del nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede cambiar el nombre del sensor.

- 1. En la pantalla Inicio, toque 💸
- 2. Toque Dispositivos > Sensor de temperatura/humedad > Nombre del dispositivo (A).

SUGERENCIA: Además, puede cambiar el nombre del sensor tocando la pestaña Control **Sensor de temperatura/humedad > Ajustes del dispositivo > Nombre del dispositivo (A)**.



Ajuste de la localización del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede añadir su interruptor inalámbrico a cualquier habitación (como el dormitorio, la sala de estar, el comedor, etc.).

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque 🖏
- 2. Toque **Dispositivos**, seleccione en la lista el dispositivo cuya localización desea cambiar.
- 3. Toque **Localización** para abrir la pantalla de ajustes.
- En la pantalla Configuración de dispositivo, puede introducir el Nombre de la nueva habitación (A) o seleccionar una habitación existente de la lista (B).



SUGERENCIA: Si el dispositivo ya está asignado, puede eliminarlo de la habitación existente. Toque **Eliminar de la habitación** (C).

5. Una vez que se hayan realizado los cambios, toque Enviar (D).

Ajuste del dispositivo como termostato

Puede medir la temperatura ambiente requerida usando el sensor de temperatura/humedad como dispositivo de medición.

Los datos de temperatura del sensor se utilizarán como entrada para el sistema de calefacción de la sala. Si una sala tiene varios termostatos (termostato de habitación Wiser/termostato conectado Wiser/sensor de temperatura y humedad), el sistema calculará el promedio de la temperatura medida por el dispositivo para controlar la calefacción en base a la temperatura general de la habitación.

IMPORTANTE: Esta opción solo está disponible si ha instalado cualquiera de los siguientes dispositivos de calefacción Wiser:

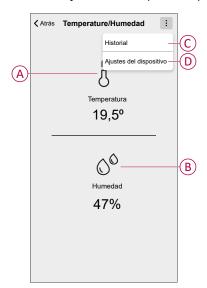
- Actuador 16A para control de temperatura Wiser
- · Termostato de radiador Wiser
- · Controlador de suelo radiante Wiser
- 1. En la pantalla Inicio, toque
- 2. Toque Dispositivos > Sensor de temperatura/humedad.
- En la página Detalles del dispositivo, encienda el interruptor de alternancia para activar el sensor de temperatura/humedad como fuente de entrada de temperatura.



Uso del dispositivo

El panel de control del sensor le permite ver los valores de temperatura y humedad en tiempo real.

- 1. En la pestaña **Control**, toque **Todos los dispositivos** o la pestaña de la habitación en la que se encuentra el sensor.
- 2. En la página del panel de control del sensor puede ver lo siguiente:
 - Valor de temperatura actual (A)
 - Valor de humedad actual (B)
 - Historial (C)
 - Ajustes del dispositivo (D)

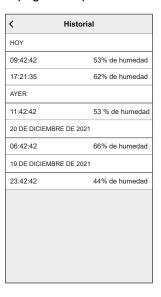


Comprobación del historial del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede ver el historial del sensor, que muestra los valores de temperatura y humedad de la habitación registrados como evento. El sensor registra cada evento y lo almacena en la nube.

NOTA: Si se pierde la conexión con la nube, los valores de temperatura y humedad no se mostrarán en el historial.

- 1. En la pestaña **Control**, toque **Todos los dispositivos** o la pestaña de la habitación en la que se encuentra el sensor.
- 2. En la página del panel de control del dispositivo, toque Historial.



Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede identificar el sensor entre otros dispositivos disponibles en la sala.

1. En la pantalla Inicio, toque 🔯.

NOTA: Active el sensor (pulse la tecla de función).

2. Toque **Dispositivos > Sensor de temperatura/humedad > Identificar** (A).

SUGERENCIA: Además, puede identificar el sensor tocando la pestaña Control **Sensor de temperatura/humedad > Ajustes del dispositivo > Identificar** (A).

NOTA: El LED del sensor parpadea para identificar el sensor y continúa parpadeando en verde hasta que se toque **OK**.



Creating an automation

An automation allows you to group multiple actions that are usually done together, triggered automatically or at scheduled times. By using the Wiser Home app, you can create automations based on your needs.

- 1. On the **Home** screen, tap
- 2. Go to **Automation** > + to create an automation.

NOTA: Maximum 10 automations can be added.

- 3. Tap If (A) and select any of the following conditions (B):
 - All conditions: This triggers an action only when all conditions are met.
 - Any condition: This triggers an action when at least one condition is met.

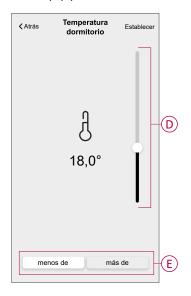


- 4. Tap **Add conditions** and select any of the following (C):
 - Device status change: Select a device to enable automation.
 - Away Mode: Enable/Disable away mode to trigger an action.

SUGERENCIA: Away mode can also be used as a trigger to turn off the lights, dimmer or closing the shutter etc. For more information about **Away Mode**, refer to the system user guide.



5. Tap Device status change > Temperature/Humidity Sensor > Temperature. Set the temperature using sliding bar (D) and select the condition (E) (less than / more than), then tap Set.



NOTA:

- · Maximum 10 conditions can be added.
- 6. To set a specific time for your automation, tap **When > Add time** and select any of the following (F):
 - Specific time of the day: Sunrise, Sunset, Custom.
 - Period of time: Daytime, Night time, Custom.



NOTA:

- · Maximum 10 entries can be added

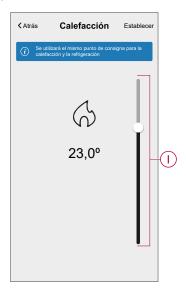
- 7. To add an action, tap **Then > Add an action** and select any of the following (G):
 - Control a device: Select a devices that you want to trigger.
 - Send notification: Turn on the notification for the automation.
 - Activate a moment: Select the moment that you want to trigger.
 - Wait: This option allows you to add a delay in an automation sequence.
 You can set the wait time in increments of 1 hour and 1 minute, up to a maximum of 24 hours. This feature is useful for delaying actions within an automation.



- 8. Tap Control a device > Heating and select any of the following (H):
 - Boost: Set the duration to increase the temperature by 2° C.
 - Setpoint: Set the desired temperature.



9. Tap **Setpoint**, set the required temperature using vertical sliding bar (I), then tap **Set**.



NOTA:

- · Maximum 10 actions can be added.
- To remove an action, swipe it left on the action and then tap
- 10. Enter the automation name (J).

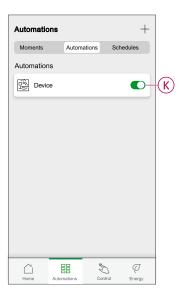
You can choose the cover image that represents your automation by tapping



11. Tap Save.

Once the automation is saved, it is visible on the **Automation** tab.

Using the (K) you can enable and disable the automation.



Example of an automation

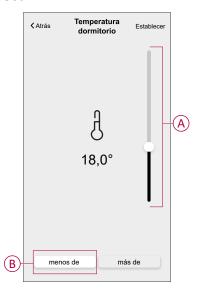
This demonstration shows you how to create an automation to turn on the Heating to the desired temperature (set point) of 20° C when the temperature is less than 18° C.

NOTA: It is mandatory to create two automations:

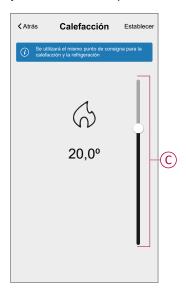
- First, switch on the heater at the desired 20° C when the room temperature is 18° C or lower.
- Second, switch off the heater when the room temperature is at 25° C or above.

The room heater will not turn off automatically until you create another automation.

- 1. Go to **Automation** > + to create an automation.
- 2. To add a condition, tap Add Condition > Device status change > Temperature/Humidity Sensor > Temperature.
- 3. Set the temperature as 18° C (A) and the condition as **less than** (B) and tap **Set**.



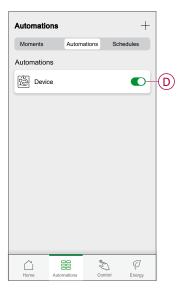
- 4. Read the information and tap **OK**.
- 5. To add an action, tap Then > Add an action > Control a device > Heating > Setpoint. Set the temperature to 20° C (C), then tap Set.



- 6. Read the information and tap **OK**.
- 7. Enter the name of the automation.

SUGERENCIA: You can choose the cover image that represents your automation by tapping .

8. Tap Save.
Once the automation is saved, it is visible on the **Automation** tab.



NOTA: You can enable or disable saved automations on the **Automations** tab by using **(**D).

Edición de una automatización

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones**
- 2. Vaya a Automatización y toque la automatización que desea editar.
- 3. En la pantalla **Editar automatización**, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono
 - · Cambiar el nombre de una automatización.
 - · Toque cada condición para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, toque (A) para eliminarla.
 - Toque

 Añadir condiciones (B) para añadir una nueva condición.
 - Para cambiar el orden de las acciones, toque Entonces, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y suéltela hasta la posición deseada.





4. Toque Guardar para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización

- 1. En la pantalla Inicio, toque Automatizaciones
- 2. En la pestaña Automatización, toque la automatización que desee eliminar.
- 3. En la pantalla **Editar automatización**, toque **Eliminar automatización** (A), lea el mensaje de confirmación y toque **OK** (B).



Eliminación del dispositivo

En la aplicación Wiser Home, puede eliminar un sensor del sistema Wiser.

1. En la pantalla Inicio, toque

NOTA: Active el sensor (pulse la tecla de función).

2. Toque Dispositivos > Sensor de temperatura/humedad > Eliminar (A).

SUGERENCIA: Además, puede eliminar el sensor del sistema Wiser tocando la pestaña Control **Sensor de temperatura/humedad > Ajustes del dispositivo > Eliminar** (A).



 Lea el mensaje de confirmación y toque Aceptar para eliminar el sensor del sistema Wiser en la siguiente pantalla.

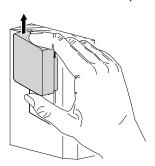
NOTA:

- Al eliminar el sensor, el sensor se restablecerá. Tras el restablecimiento, el LED parpadea en ámbar, lo que indica que el sensor está preparado para el emparejamiento.
- Si se produce un problema durante el emparejamiento o el reinicio del sensor, consulte la sección Reinicio del dispositivo, página 25.

Restablecimiento del dispositivo

Puede restablecer manualmente el sensor a los valores predeterminados de fábrica.

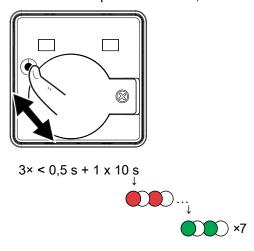
1. Retire el sensor de la placa base deslizándolo hacia arriba.



2. Pulse brevemente la tecla de función 3 veces (<0,5 s) y, a continuación, pulse la tecla de función una vez (>10 s), el LED parpadeará en rojo después de 10 s y, a continuación, suelte la tecla de función.

Al reiniciar correctamente el sensor, el LED deja de parpadear. A continuación, el sensor se reinicia y parpadea en verde durante unos segundos.

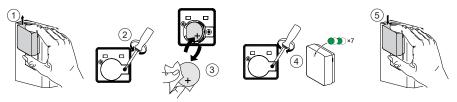
NOTA: Después del reinicio, el LED se apaga para ahorrar batería.



Sustitución de la batería

- 1. Retire el sensor de la placa base deslizándolo hacia arriba.
- 2. Desatornille la cubierta de la batería con un destornillador.
- 3. Sustituya la batería con la polaridad adecuada.
- 4. Vuelva a instalar la cubierta de la batería y apriete el tornillo con un destornillador.
 - El LED parpadea en verde siete veces y, después, deja de parpadear.
- 5. Instale el sensor en la placa base deslizándolo hacia abajo.

NOTA: Deseche las baterías usadas de acuerdo con las normativas legales.



Indicaciones LED

Vinculación

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces	El LED parpadea ámbar, una vez por segundo.	El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se ha completado el emparejamiento, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse.

Restablecimiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces y una vez durante > 10 s.	Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo.	El sensor está en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, se reinicia el sensor y el LED comienza a parpadear en verde antes de apagarse.

Nivel de la batería

Indicación LED	Estado
El LED parpadea ámbar una vez por minuto.	El nivel de la batería es bajo (<10 %), sustituya la batería, página 26.
\odot	NOTA: Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

Identificación del dispositivo

Indicación LED	Estado
EI LED parpadea en verde.	El sensor está conectado al Hub Wiser .
	NOTA: Esta función se inicia desde la aplicación para identificar el sensor.

Solución de problemas

Causa	Posible causa	Solución
El sensor activa la automatización/ programación, pero no muestra el estado en la aplicación.	Es posible que el sensor esté experimentando una actualización del firmware por el aire (OTA).	Espere a que se complete la actualización del firmware y, a continuación, compruebe que el sensor informa del estado.
		NOTA: La actualización del firmware se ejecuta en segundo plano.
El LED parpadea en ámbar.	La batería del sensor está baja o agotada.	Sustituya la batería del dispositivo, página 26
		NOTA: Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

Datos técnicos

Batería	3 VCC, CR2450
Duración de la batería	Hasta 5 años (puede variar según el uso, la frecuencia de actualización del firmware y el entorno)
Potencia nominal	≤90 mW
Clasificación IP	IP20
Frecuencia de funcionamiento	2405-2480 MHz
Potencia de radiofrecuencia transmitida máx.	≤7 dBm
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 50 °C
Precisión de temperatura	±1,5 °C
Resolución de la temperatura	0,1 °C
Humedad relativa	Del 10 % al 95 %
Precisión de humedad	±5 %
Dimensiones (al. x an. x pr.)	45 x 45 x 17,2 mm
Protocolo de comunicación	Certificación Zigbee 3.0

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

https://www.se.com/myschneider

Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/

Declaration of Conformity

Hereby, Schneider Electric Industries SAS, declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RADIO EQUIPMENT DIRECTIVE 2014/53/EU and the Radio Equipment Regulations SI 2017 No. 1206.

Declaration of conformity can be downloaded on:

- https://www.go2se.com/ref=CCT593012
- https://www.go2se.com/ref=CCT593011

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil Malmaison Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2022 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_Sensor de Temperatura/Humedad _WH-06