

Sensor de temperatura/humedad Wiser

Manual del usuario del dispositivo

Información sobre las características y las funciones de los dispositivos
10/2023



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Sensor de temperatura/humedad Wiser	5
Por su seguridad	5
Información sobre el dispositivo	6
Instalación del dispositivo	6
Emparejamiento del dispositivo	7
Configuración del dispositivo	9
Cambio del nombre del dispositivo	9
Ajuste de ubicación del sensor de suelo	10
Uso del dispositivo	11
Comprobación del historial del dispositivo	12
Identificación del dispositivo	13
Creación de una automatización	14
Eliminación del dispositivo	21
Restablecimiento del dispositivo	23
Sustitución de la batería	24
Indicaciones LED	24
Solución de problemas	25
Datos técnicos	25
Cumplimiento	26
Información de cumplimiento de productos Green Premium	26
Declaración CE de conformidad	27
Marcas comerciales	27

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Sensor de temperatura/humedad Wiser



CCT593012

Por su seguridad

<i>AVISO</i>
DAÑOS EN EL EQUIPO No instale el sensor en un lugar donde haya mucha luz solar o viento (por ejemplo, cerca de una rejilla de ventilación). Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.

Información sobre el dispositivo

El sensor de temperatura/humedad Wiser (en adelante denominado **sensor**) combina dos sensores en uno. El sensor realiza la medición de la temperatura y la humedad del entorno en el que el mismo está instalado. Cuando el sensor está conectado al **Wiser Hub**, reporta los datos de temperatura y humedad al **Wiser Hub**.

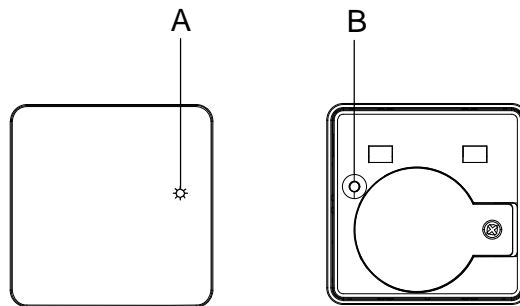
El sensor activa otros dispositivos Wiser (como un aparato de aire acondicionado si la temperatura es alta o un extractor si la humedad es alta) a través de la automatización.

Características del sensor:

- Detecte la temperatura y la humedad en el entorno y pase la información al **Wiser Hub**.
- Envía la información del nivel de la batería y del estado del dispositivo fuera de línea al **Wiser Hub**.

Elementos de mando

- A. LED de estado
B. Tecla de función



Instalación del dispositivo

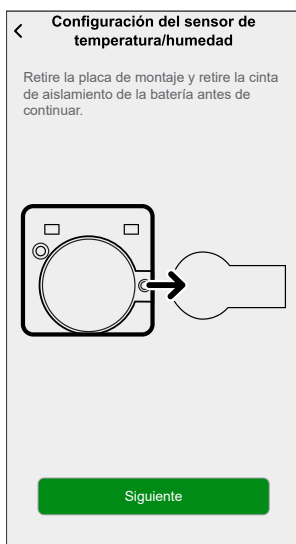
Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Emparejamiento del dispositivo

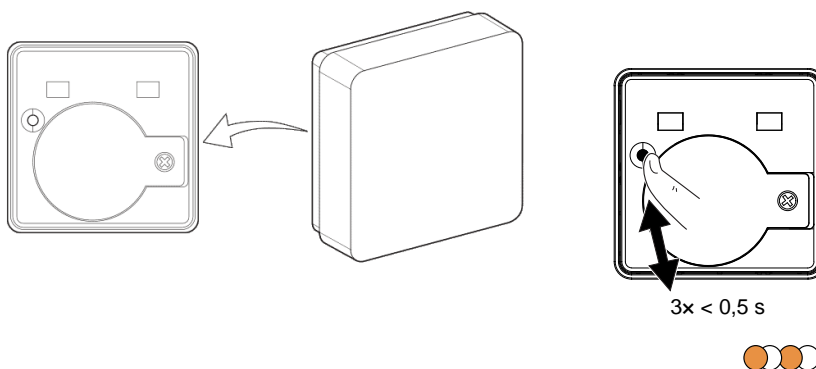
Usando la aplicación Wiser Home, empareje su sensor con el **Wiser Hub** para acceder y controlar el sensor.

Para vincular el sensor:

1. En la página Inicio, toque .
2. Pulsar **Dispositivos** >  > **Clima**.
3. Pulsar **Sensor de temperatura/humedad** > **Siguiente**.
La siguiente pantalla muestra el proceso de conexión del sensor.

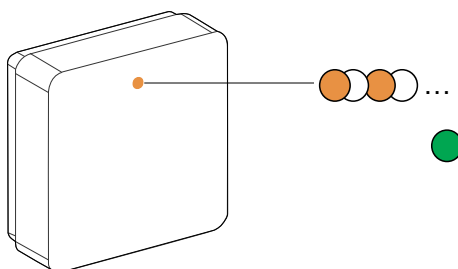


4. Pulse brevemente la tecla de función 3 veces (<0,5 s).
El LED parpadea en color ámbar.

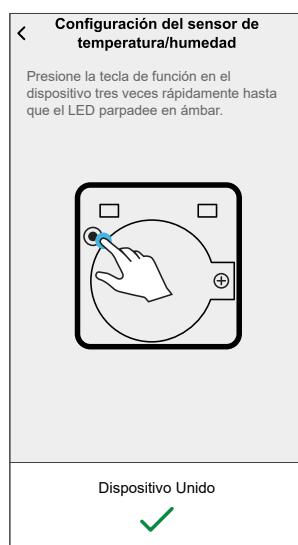


5. Espere unos segundos hasta que el LED del sensor se ilumine en verde.

SUGERENCIA: El LED verde estable del sensor muestra que se ha conectado correctamente al **Wiser Hub**.



Usted verá **Dispositivo vinculado** en la parte inferior de la pantalla una vez que el sensor se ha conectado correctamente al **Wiser Hub**.




6. Asegúrese de que la primera tapa de la batería esté bien sujeta y, a continuación, monte el sensor en la placa base. Para obtener más información, consulte las [instrucciones de instalación](#).
7. Pulsar **Siguiente** para introducir el nombre del sensor.
8. Pulsar **Siguiente** para asignar una ubicación del sensor y, a continuación, pulsar **Enviar**.

SUGERENCIA: Puede encontrar el nombre del sensor emparejado y su ubicación en la pestaña **Todos** o **Habitación** en la página Inicio.

Configuración del dispositivo

Cambio del nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede cambiar el nombre del sensor.
Para cambiar el nombre del sensor:

1. En la página Inicio, toque .
2. Pulsar **Dispositivos > Sensor de temperatura/humedad > Nombre del dispositivo (A)**.

SUGERENCIA: Además, puede cambiar el nombre del sensor pulsando en la página Inicio **Sensor de temperatura/humedad > Configuración del dispositivo > Nombre del dispositivo (A)**.



Ajuste de ubicación del sensor de suelo

Con la aplicación Wiser Home, puede establecer la ubicación del sensor de suelo.

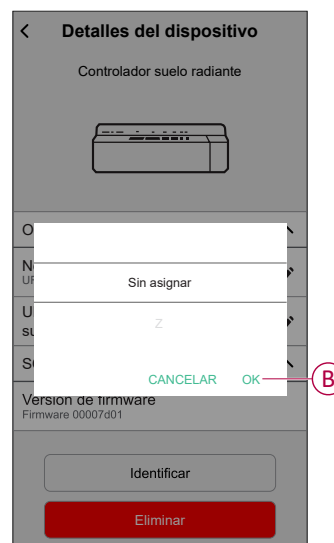
Requisito previo: Asignar canal a la sala.

Para configurar la ubicación del sensor de suelo:

1. En la página Inicio, toque .
2. Pulse **Dispositivos > Calefacción por suelo radiante > Ubicación del sensor de suelo (A)** para seleccionar **Sin asignar** o **Z** si está conectado el sensor de suelo.

SUGERENCIA: **Z** es el nombre de la habitación donde se encuentra el termostato de la habitación (puede dar cualquier nombre al asignar el termostato de la sala a la sala).

3. Pulse **Ok**



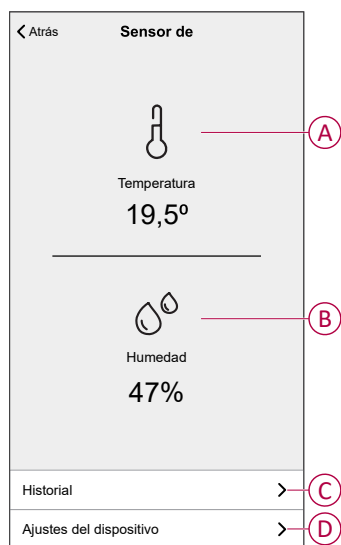
Uso del dispositivo

El panel de control del sensor le permite ver los valores de temperatura y humedad en tiempo real.

En la página **Inicio**, toque **Todos** > **Sensor de temperatura/humedad** para acceder al panel de control.

En la página del panel de control del sensor puede ver lo siguiente:

- El valor de temperatura actual (A)
- El valor de humedad actual (B)
- Historial (C)
- Ajustes del dispositivo (D)



Comprobación del historial del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede ver el historial del sensor, que muestra los valores de temperatura y humedad de la habitación registrados como evento. El sensor registra cada evento y lo almacena en la nube.

NOTA: Si se pierde la conexión con la nube, la página del historial del sensor no mostrará los valores de temperatura y humedad.

Para ver el historial de sensores:


1. En la página Inicio, toque **Todos > Sensor de temperatura/humedad**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, pulse **Historial**.

< Historial	
HOY	
09:42:42	53% de humedad
17:21:35	62% de humedad
AYER	
11:42:42	53 % de humedad
20 DE DICIEMBRE DE 2021	
06:42:42	66% de humedad
19 DE DICIEMBRE DE 2021	
23:42:42	44% de humedad

Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede identificar el sensor entre otros dispositivos disponibles en la sala.

Para identificar el sensor:

1. En la página Inicio, toque .

NOTA: Active al sensor (pulse la tecla de función).

2. Pulsar **Dispositivos > Sensor de temperatura/humedad > Identificar (A)**.

SUGERENCIA: Además, puede identificar el sensor pulsando en la página Inicio **Sensor de temperatura/humedad > Configuración del dispositivo > Identificar (A)**.

NOTA: El LED del sensor parpadea para identificar el sensor y continúa parpadeando en verde hasta que toca **OK**.



Creación de una automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser by SE, puede crear automatizaciones según sus necesidades. Para crear una automatización:

1. En la página **Inicio**, pulse .

2. Vaya a **Automatización** >  para crear una automatización.

NOTA: Se pueden añadir hasta 10 automatizaciones.

3. Pulse **Si** (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B):

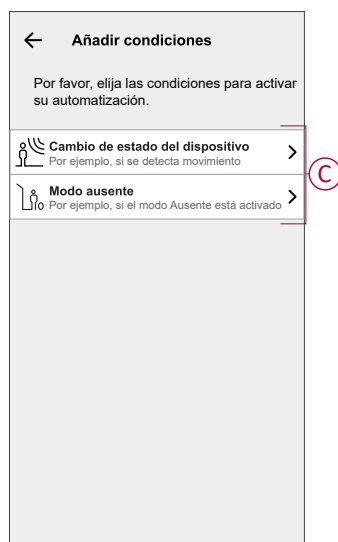
- **Todas las condiciones:** Esto desencadena una acción solo cuando se cumplen todas las condiciones.
- **Cualquier condición:** Esto desencadena una acción cuando se cumple al menos una condición.



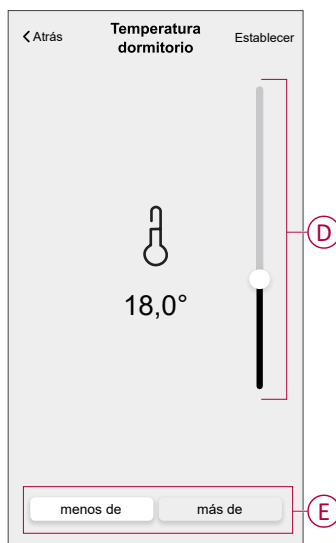
4. Pulse **Añadir condiciones** y seleccione cualquiera de las siguientes (C):

- **Cambio de estado del dispositivo:** Seleccione un dispositivo para habilitar la automatización.
- **Modo ausente:** Active/Desactive el modo ausente para ejecutar una acción.


SUGERENCIA: El modo Ausente también se puede usar como elemento activador para apagar las luces, atenuarlas o cerrar la persiana, etc. Para obtener más información, consulte [Modo ausente](#).



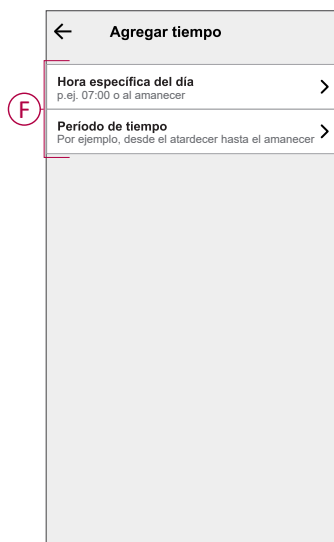
5. Pulse **Cambio de estado del dispositivo > Sensor de temperatura y humedad > Temperatura**, ajuste la temperatura utilizando la barra deslizante (D) y seleccione la condición (E) (menor que / mayor que), a continuación, pulse **Establecer**.




NOTA:

- Se pueden añadir hasta 10 condiciones..
- Para eliminar una condición agregada, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse .

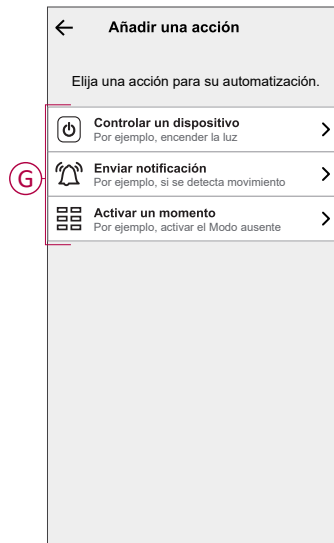
6. Para establecer una hora específica para su automatización, pulse **Cuándo > Agregar tiempo** y seleccione una de las siguientes opciones (F):
- **Hora específica del día Amanecer, atardecer, personalizado.**
 - **Período de tiempo: Diurno, nocturno, personalizado.**



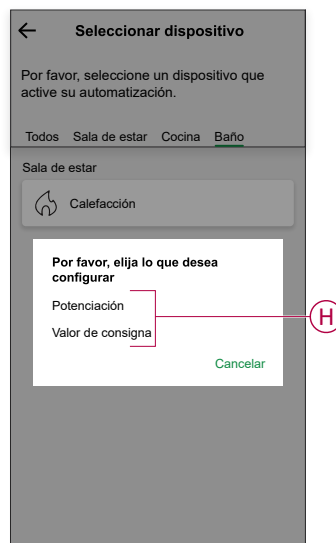
NOTA:

- Se pueden añadir hasta 10 entradas.
- Para eliminar una hora específica, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse .

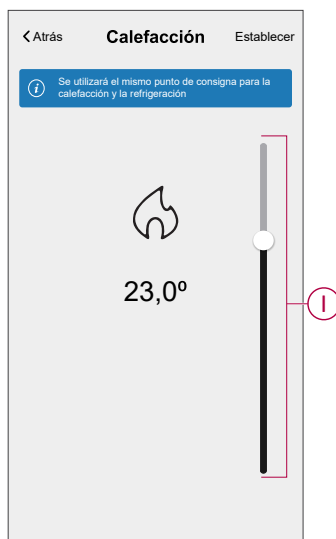
7. Para agregar una acción, pulse **Entonces > Agregar una acción >** y seleccione una de las siguientes (G) :
- **Controlar un dispositivo:** Seleccione los dispositivos que desee activar.
 - **Enviar notificación:** Active la notificación para la automatización.
 - **Activar un momento:** Seleccione el momento que desee activar.



8. Pulse **Controlar un dispositivo > Calefacción** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (H):
- **Potenciación:** Ajuste la duración para aumentar la temperatura en 2 °C.
 - **Valor de consigna:** Ajuste la temperatura deseada.



9. Pulse **Valor de consigna**, ajuste la temperatura requerida con una barra deslizante vertical (I) y, a continuación, pulse **Establecer**.



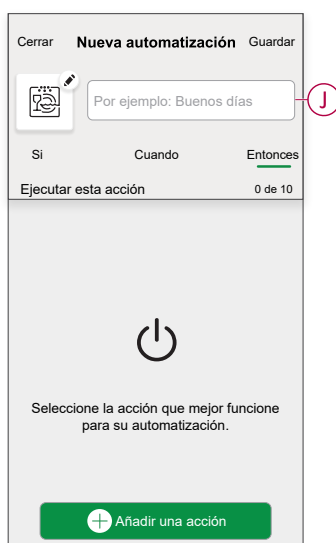
NOTA:

- Se pueden añadir hasta 10 acciones.
- Para eliminar una acción, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse




10. Introduzca el nombre de la automatización

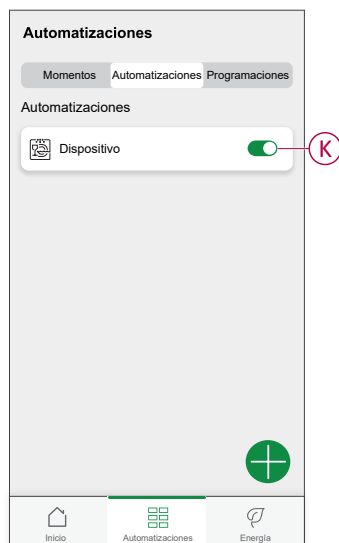
Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando



11. Pulse **Guardar**.

Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de **Automatización**.

Mediante el uso de  (K) puede activar y desactivar la automatización.




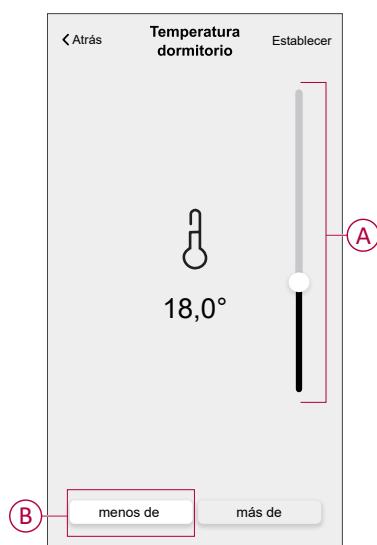
Ejemplo de una automatización

Esta demostración le muestra cómo crear una automatización para activar el punto de consigna de la calefacción en 20 °C cuando la temperatura exterior sea inferior a 18 °C.

NOTA: Es obligatorio crear dos automatizaciones. Primero, encienda el calentador a 22 °C cuando la temperatura ambiente sea de 17 °C o menos. En segundo lugar, apague el calentador cuando la temperatura ambiente sea de 25 °C o superior.

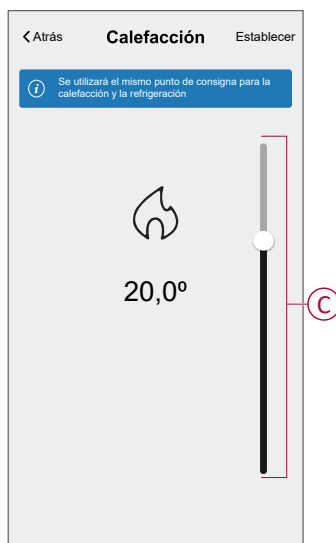
El calentador de la habitación no se apagará automáticamente hasta que cree otra automatización.

1. Vaya a **Automatización** >  para crear una automatización.
2. Para añadir una condición, pulse **Añadir condición** > **Cambio de estado del dispositivo** > **Sensor de temperatura/humedad** > **Temperatura**.
3. Ajuste la temperatura a 18 °C (A) y la condición a **menor que** (B) y pulse **Establecer**.

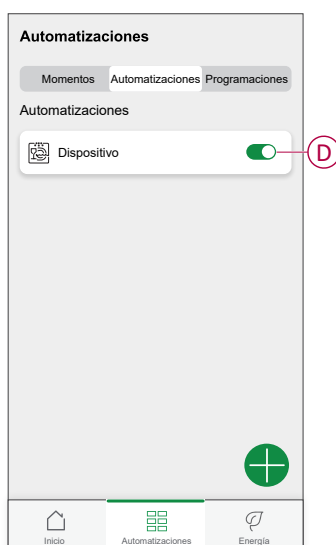


4. Lea la información y pulse **OK**.

5. Para agregar una acción, pulse **Entonces > Añadir una acción > Controlar un dispositivo > Calefacción > Valor de consigna**. Ajuste la temperatura a 20 °C (C), y luego pulse **Establecer**.







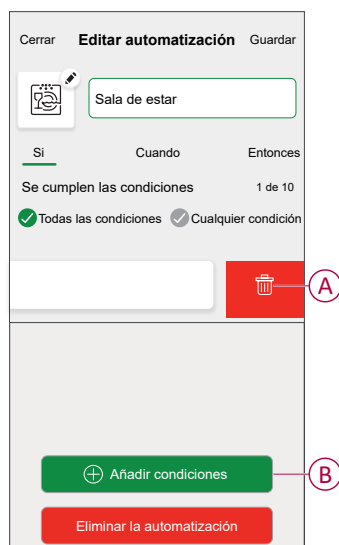
6. Lea la información y pulse **OK**.
7. Introduzca el nombre de la automatización.
SUGERENCIA: Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando
8. Pulse Guardar.
 Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de Automatización.



NOTA: Puede activar o desactivar las automatizaciones guardadas en la pestaña **Automatizaciones** mediante (D).


Edición de una automatización

1. En la página **Inicio**, pulse .
2. Vaya a **Automatización**, pulse la automatización que desee editar.
3. En la página **Editar automatizaciones**, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono .
 - Cambiar el nombre de una automatización.
 - Pulse en cada condición para cambiar los ajustes.
 - Deslice una condición hacia la izquierda y luego pulse  (A) para eliminar.
 - Pulse  **Agregar condiciones** (B) para añadir una nueva condición.

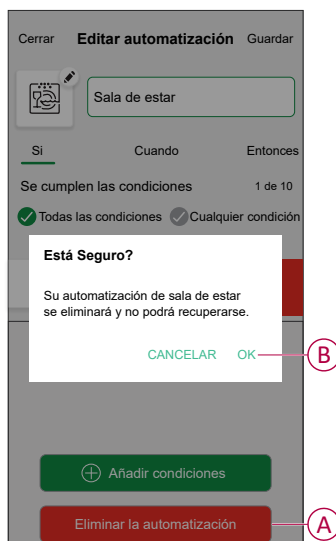


4. Pulsar **Guardar** , para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización


1. En la página **Inicio**, pulse .
2. En la pestaña **Automatización**, pulse la automatización que desee eliminar.

3. En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar automatización** (A) y lea el mensaje de confirmación y pulse **OK** (B).



Eliminación del dispositivo

En la aplicación Wiser Home, puede eliminar un sensor del sistema Wiser. Para extraer el sensor:

1. En la página Inicio, toque .

NOTA: Active al sensor (pulse la tecla de función).

2. Pulsar **Dispositivos > Sensor de temperatura/humedad > Eliminar** (A).

SUGERENCIA: Además, puede retirar el sensor del sistema Wiser tocando en la página Inicio **Sensor de temperatura/humedad > Configuración del dispositivo > Eliminar** (A).



3. Lea el mensaje de confirmación y pulse **Aceptar** para extraer el sensor del sistema Wiser en la siguiente pantalla.

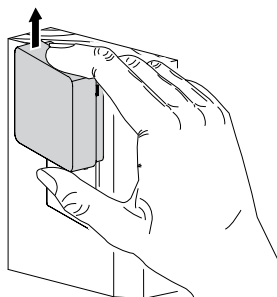
NOTA:

- Al eliminar el sensor, el sensor se restablecerá. Tras el restablecimiento, el LED parpadea en ámbar, lo que indica que el sensor está preparado para el emparejamiento.
- Si se produce un problema durante el emparejamiento o el reinicio del sensor, consulte la sección **Reinicio del dispositivo**, página 23.

Restablecimiento del dispositivo

Puede restablecer manualmente el sensor a los valores predeterminados de fábrica.

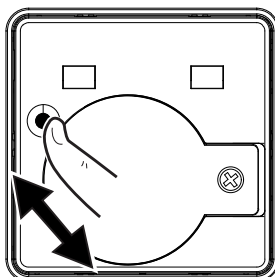
1. Retire el sensor de la placa base deslizándolo hacia arriba.



2. Pulse brevemente la tecla de función 3 veces ($<0,5$ s) y, a continuación, pulse la tecla de función una vez (>10 s), el LED parpadeará en rojo después de 10 s y, a continuación, suelte la tecla de función.

Al reiniciar correctamente el sensor, el LED deja de parpadear. A continuación, el sensor se reinicia y parpadea en verde durante unos segundos.

NOTA: Después del reinicio, el LED se apaga para ahorrar batería.



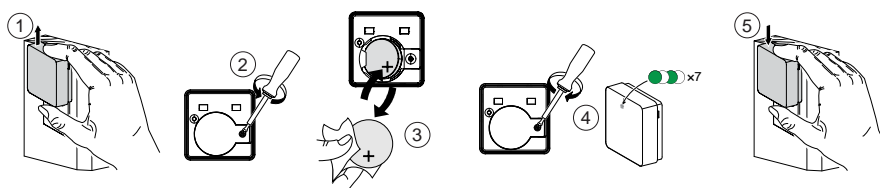
$3 \times < 0,5 \text{ s} + 1 \times 10 \text{ s}$



Sustitución de la batería

1. Retire el sensor de la placa base deslizándolo hacia arriba.
2. Desatornille la cubierta de la batería con un destornillador.
3. Sustituya la batería con la polaridad adecuada.
4. Vuelva a instalar la cubierta de la batería y apriete el tornillo con un destornillador.
El LED parpadea en verde siete veces y, después, deja de parpadear.
5. Instale el sensor en la placa base deslizándolo hacia abajo.

NOTA: Deseche las baterías usadas de acuerdo con las normativas legales.



Indicaciones LED

Vinculación

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces	El LED parpadea ámbar, una vez por segundo. 	El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se ha completado el emparejamiento, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse.

Restablecimiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces y una vez durante > 10 s.	Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo. 	El sensor está en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, se reinicia el sensor y el LED comienza a parpadear en verde antes de apagarse.

Nivel de la batería

Indicación LED	Estado
El LED parpadea ámbar una vez por minuto. 	El nivel de la batería es bajo (<10 %), sustituya la batería, página 24. NOTA: Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

Identificación del dispositivo

Indicación LED	Estado
El LED parpadea en verde. 	El sensor está conectado al Hub Wiser . NOTA: Esta función se inicia desde la aplicación para identificar el sensor.

Solución de problemas

Causa	Posible causa	Solución
El sensor activa la automatización/ programación, pero no muestra el estado en la aplicación.	Es posible que el sensor esté experimentando una actualización del firmware por el aire (OTA).	Espere a que se complete la actualización del firmware y, a continuación, compruebe que el sensor informa del estado. NOTA: La actualización del firmware se ejecuta en segundo plano.
El LED parpadea en ámbar.	La batería del sensor está baja o agotada.	Sustituya la batería del dispositivo, página 24 NOTA: Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

Datos técnicos

Batería	3 VCC, CR2450
Duración de la batería	Hasta 5 años (puede variar según el uso, la frecuencia de actualización del firmware y el entorno)
Potencia nominal	≤90 mW
Clasificación IP	IP20
Frecuencia de funcionamiento	2405-2480 MHz
Potencia de radiofrecuencia transmitida máx.	≤ 7 dBm
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 50 °C
Precisión de temperatura	±1,5 °C
Resolución de la temperatura	0,1 °C
Humedad relativa	Del 10 % al 95 %
Precisión de humedad	±5 %
Dimensiones (al. x an. x pr.)	45 x 45 x 17,2 mm
Protocolo de comunicación	Certificación Zigbee 3.0

Cumplimiento

Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOL).

<https://checkaproduct.se.com/>



Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian
periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta
publicación.

© 2022 – 2023 Schneider Electric. Reservados todos los derechos

DUG_Temperature/Humidity Sensor_WH-02