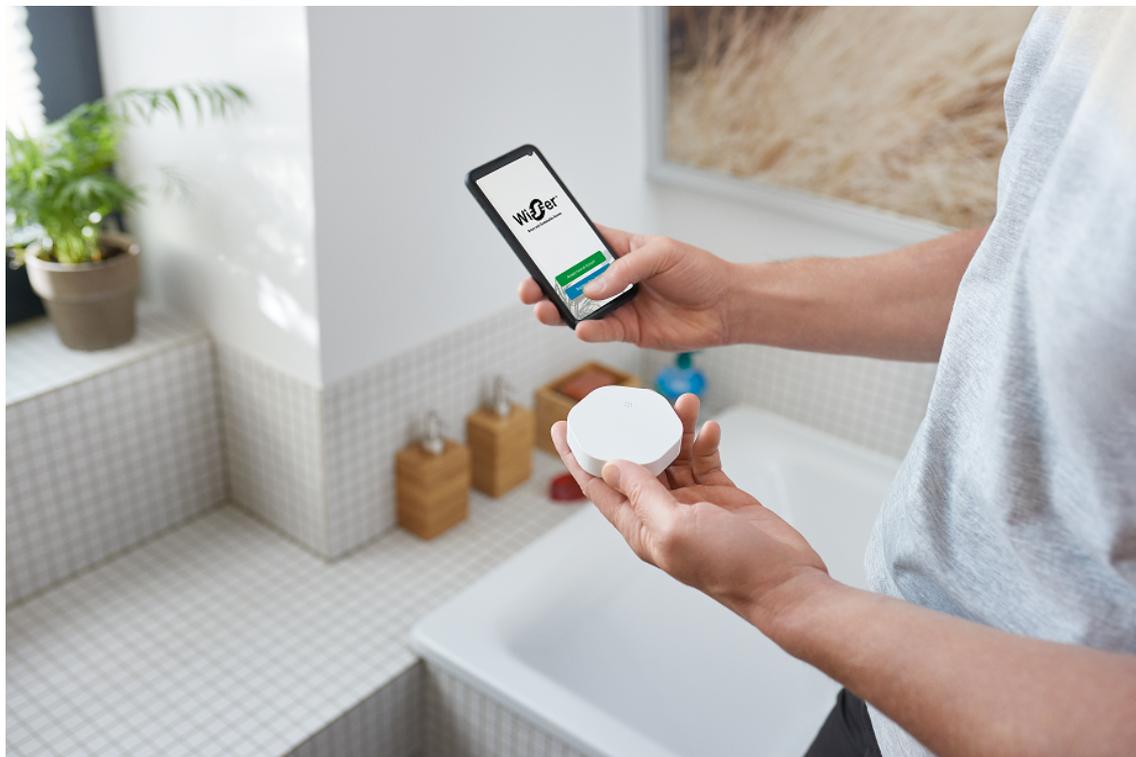


Sensor de inundación Wiser

Manual del usuario del dispositivo

Información sobre las características y las funciones de los dispositivos
10/2023



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Información de seguridad | 4 |
| Sensor de inundación Wiser | 5 |
| Por su seguridad | 5 |
| Información sobre el dispositivo | 6 |
| Instalación del dispositivo | 6 |
| Emparejamiento del dispositivo | 7 |
| Configuración del dispositivo | 9 |
| Cambio del nombre del dispositivo | 9 |
| Ajuste de la ubicación del dispositivo | 10 |
| Uso del dispositivo | 11 |
| Comprobación del historial del dispositivo | 12 |
| Configuración de la notificación del dispositivo | 13 |
| Identificación del dispositivo | 14 |
| Creación de una automatización | 15 |
| Eliminación del dispositivo | 21 |
| Restablecimiento del dispositivo | 22 |
| Sustitución de las baterías | 22 |
| Indicaciones LED | 22 |
| Solución de problemas | 23 |
| Datos técnicos | 23 |
| Cumplimiento | 24 |
| Información de cumplimiento de productos Green Premium | 24 |
| Declaración CE de conformidad | 25 |
| Marcas comerciales | 25 |

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Sensor de inundación Wiser



CCT592012

Por su seguridad

AVISO

DAÑOS EN EL EQUIPO

- Evite las ubicaciones en las que el sensor pueda recibir golpes o moverse accidentalmente. Las mejores ubicaciones son en el suelo, en las esquinas, dentro de armarios con tuberías expuestas o debajo armarios u otros muebles.
- No instale el sensor justo debajo del lugar donde es probable que se produzcan fugas.
- No instale el sensor en zonas con lluvia, humo o vapor.
- No instale el sensor en lugares con agua contaminada, como aceite o agua helada, como hielo o nieve.
- No sumerja completamente el sensor en el agua.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.

Información sobre el dispositivo

El sensor de inundación Wiser (en adelante denominado **sensor**) tiene dos paneles detectores en la parte inferior del cuerpo que se activan cuando el agua entra en contacto con los paneles. Los paneles están cerca de la superficie del suelo, cuando el sensor se coloca en la posición correcta de funcionamiento.

Cuando el sensor se conecta al **Wiser Hub** y detecta agua en el suelo, el sensor envía una alarma sonora e informa el evento a la aplicación a través de **Wiser Hub**. La alarma sonora se detiene cuando se retira el sensor del contacto de agua.

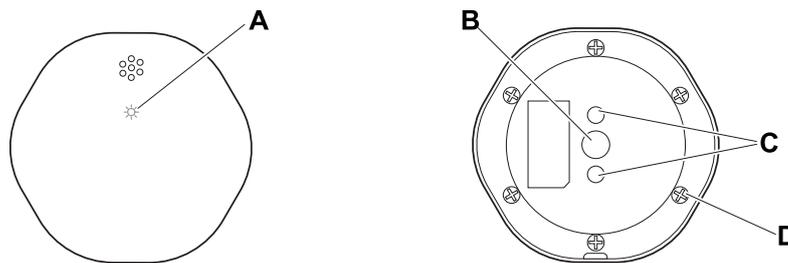
SUGERENCIA: El sensor de inundación emitirá una alarma incluso si no está conectado a la centralita **Wiser Hub**.

Características del sensor:

- Detecte el agua y dispare alarmas, y pase la información al **Wiser Hub**.
- Envía la información del nivel de la batería y del estado del sensor fuera de línea al **Wiser Hub**.

Elementos de mando

- LED de estado
- Tecla de función
- Paneles detectores
- Tornillos de la tapa de las baterías



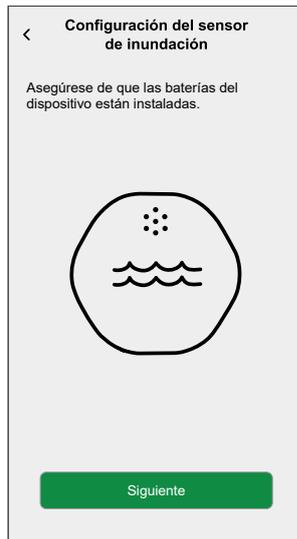
Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

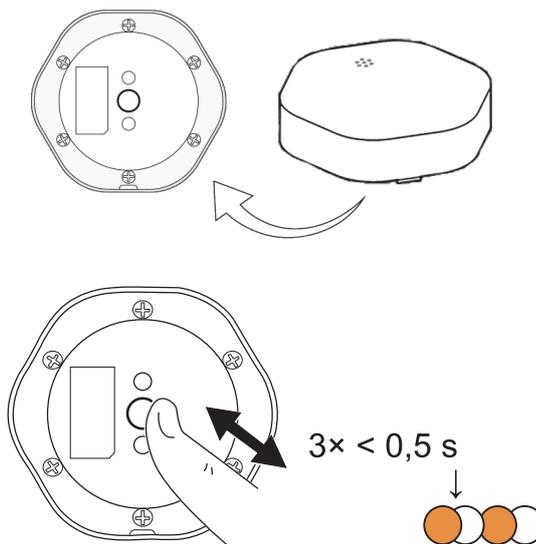
Emparejamiento del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, empareje su sensor con el **Wiser Hub**.
Para vincular el sensor:

1. En la página Inicio, toque .
2. Pulsar **Dispositivos** >  > **Protección y seguridad**.
3. Pulse **Sensor de inundación** > **Siguiente**.
La siguiente pantalla muestra el progreso de la vinculación.

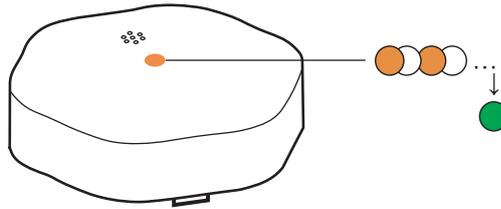


4. Pulse brevemente la tecla de función 3 veces (<0,5 s).
El LED parpadea en color ámbar.

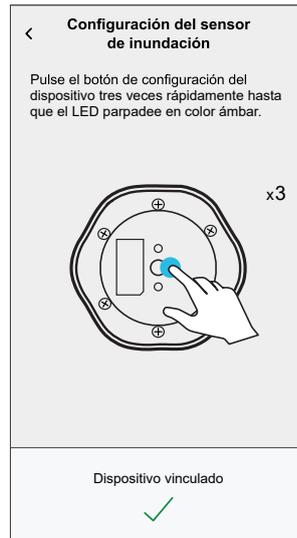


5. Espere unos segundos hasta que el LED del sensor se ilumine en verde.

SUGERENCIA: El LED verde estable del sensor muestra que se ha conectado correctamente al **Wiser Hub**.



Usted verá **Dispositivo unido** en la parte inferior de la pantalla una vez que el sensor se ha conectado correctamente al **Wiser Hub**.



6. Pulsar **Siguiente** para introducir el nombre del sensor.
7. Pulsar **Siguiente** para asignar una ubicación del sensor y, a continuación, pulsar **Enviar**.

SUGERENCIA: Puede encontrar el nombre del sensor emparejado y su ubicación en la pestaña **Todos** o **Habitación** en la página Inicio.

Configuración del dispositivo

Cambio del nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede cambiar el nombre del sensor.
Para cambiar el nombre del sensor:

1. En la página Inicio, toque .
2. Pulsar **Dispositivos > Sensor de inundación > Nombre del dispositivo** (A).

SUGERENCIA: Además, puede cambiar el nombre del sensor pulsando en la página Inicio **Sensor de inundación > Configuración del dispositivo > Nombre del dispositivo** (A).



Ajuste de la ubicación del dispositivo

Puede cambiar la ubicación del dispositivo usando la app Wiser Home (tales como dormitorio, sala, comedor, etc.).

1. En la página Inicio, pulse .
2. Pulse **Dispositivos**, seleccione el dispositivo de la lista cuya ubicación desea cambiar.
3. Pulse **Ubicación**  para abrir la página de ajustes.
4. En la página de ajustes, puede introducir **Nuevo nombre de habitación (A)** o seleccionar una habitación existente de la lista (B).



SUGERENCIA: Si el dispositivo ya está asignado, puede quitarlo de la habitación existente. Pulse **Quitar de la habitación (C)**.

5. Una vez que se hayan realizado los cambios, pulse **Enviar (D)**.

Uso del dispositivo

El panel de control del sensor le permite ver el estado de fuga de agua.

En la página **Inicio**, toque **Todos** > **Sensor de inundación** para acceder al panel de control.

En la página del panel de control del sensor puede ver lo siguiente:

- Estado de fuga de agua (A)
- Historial (B)
- Ajustes del dispositivo (C)



Comprobación del historial del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede ver el historial del sensor, que muestra cuándo se registró el evento detectado de fuga de agua. El sensor registra cada evento y lo almacena en la nube.

NOTA: Si se pierde la conexión a la nube, el historial del sensor no mostrará los eventos detectados de fuga de agua.

Para ver el historial de sensores:

1. En la página Inicio, toque **Todos > Sensor de inundación**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, pulse **Historial**.

SUGERENCIA: La página de historial muestra todos los eventos registrados, incluso si el conmutador de alternación de notificación del sensor está desactivado. Para obtener más información acerca del conmutador de alternación de notificación de sensor, consulte Configuración de la notificación del dispositivo, página 13.

| < Historial | |
|-------------------------|----------------|
| HOY | |
| 08:30:25 | Fuga detectada |
| 09:42:42 | Fuga detectada |
| 14:21:35 | Fuga detectada |
| AYER | |
| 09:21:42 | Fuga detectada |
| 11:42:42 | Fuga detectada |
| 10 DE DICIEMBRE DE 2021 | |
| 05:21:42 | Fuga detectada |
| 06:42:42 | Fuga detectada |
| 9 DE DICIEMBRE DE 2021 | |
| 11:21:42 | Fuga detectada |
| | |

Configuración de la notificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede activar o desactivar la notificación del sensor.

Para activar o desactivar la notificación del sensor:

1. En la página Inicio, toque .
2. Pulsar **Dispositivos > Sensor de inundación > Notificarme si se detecta una fuga (A)** para activar o desactivar las notificaciones del sensor.

SUGERENCIA: Además, puede activar o desactivar las notificaciones del sensor pulsando en la página Inicio **Sensor de inundación > Configuración del dispositivo > Notificarme si se detecta una fuga (A)**.



NOTA:

- El interruptor de conmutación de notificación sensor (A) se encuentra desactivado por defecto.
- Las notificaciones creadas mediante automatización se tratan como notificaciones independientes.
- Cuando el sensor detecta agua, envía una notificación y una alarma sonora, y la alarma continúa hasta que el sensor se retira del agua.



Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede identificar el sensor entre otros dispositivos disponibles en la sala.

Para identificar el sensor:

1. En la página Inicio, toque .

NOTA: Active al sensor (pulse la tecla de función).

2. Pulsar **Dispositivos > Sensor de inundación > Identificar (A)**.

SUGERENCIA: Además, puede identificar el sensor pulsando en la página Inicio **Sensor de inundación > Configuración del dispositivo > Identificar (A)**.

NOTA: El LED del sensor parpadea para identificar el sensor y continúa parpadeando en verde hasta que toca **OK**.



Creación de una automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

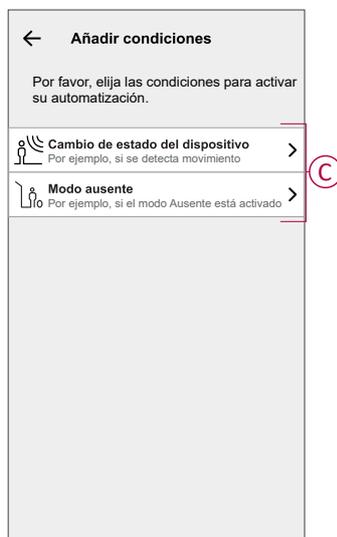
Para crear una automatización:

1. En la página Inicio, toque .
2. Pulsar **Automatizaciones** >  para crear una automatización.
NOTA: Se pueden agregar 10 automatizaciones como máximo
3. Pulsar **Si** (A) y seleccionar cualquiera de las siguientes condiciones (B):
 - **Todas las condiciones:** Esto desencadena una acción solo cuando se cumplen todas las condiciones.
 - **Cualquier condición:** Esto activa una acción cuando se cumple al menos una condición.



4. Toque **Añadir condiciones** y seleccione una de las siguientes (C):
 - **Cambio de estado del dispositivo:** Seleccione un dispositivo para habilitar la automatización.
 - **Modo Ausente: Habilitar / Deshabilitar** modo ausente para activar una acción.

SUGERENCIA: El modo Ausente también se puede usar como activador para apagar las luces, regular o cerrar la persiana, etc. Para obtener más información, consulte [modo Ausente](#).



5. Pulse **El estado del dispositivo cambia** > **Sensor de inundación** y seleccione cualquiera de las siguientes (D):

- **No hay fugas**
- **Fuga detectada**

Por ejemplo, cuando se detecta una fuga de agua.

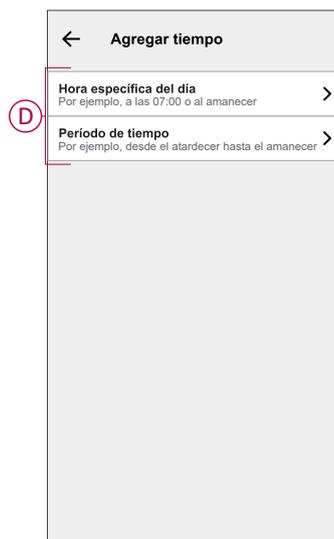


NOTA: .

- Se pueden agregar 10 condiciones como máximo.
- Para eliminar la condición, deslícela hacia la izquierda y luego pulse .

6. Para establecer una hora específica para su automatización, pulse **Cuándo** > **Agregar tiempo** y seleccione una de las siguientes (D):

- **Hora específica del día: Amanecer, atardecer, personalizado**
- **Período de tiempo Diurna, nocturna, personalizada**



NOTA:

- Se pueden agregar 10 entradas como máximo.
- Para eliminar una hora específica, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse .

7. Para agregar una acción, pulse **Entonces > Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones (E):

- **Controlar un dispositivo:** Seleccione un dispositivo que desea activar.
- **Enviar notificación:** Active la notificación para la automatización.
- **Activar un momento:** Seleccione el momento que desea activar.

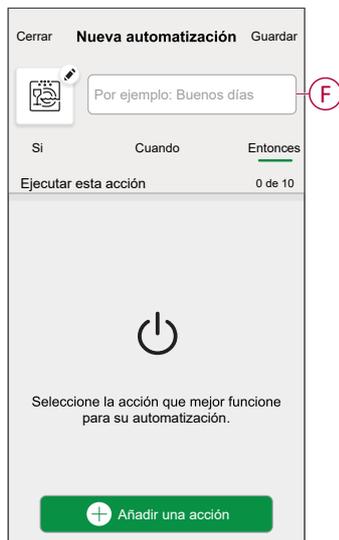


NOTA:

- Se pueden agregar 10 acciones como máximo.
- Para eliminar una acción, deslice el dedo hacia la izquierda sobre la acción y toque la .

8. Introduzca el nombre de automatización (F).

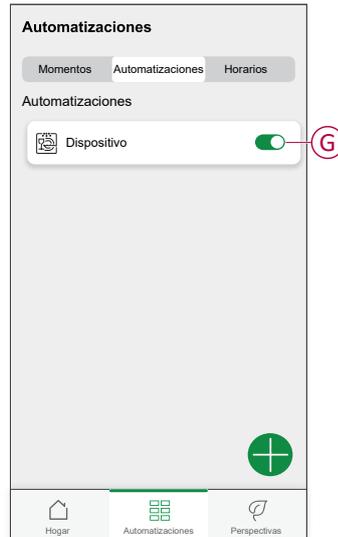
Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .



9. Pulse **Guardar**.

Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de **Automatización**.

Usar la  (G) puede activar o desactivar la automatización.



Ejemplo de una automatización

Esta demostración le muestra cómo crear automatización que apaga el enchufe inteligente conectado a la lavadora cuando el sensor detecta una fuga de agua cerca del piso de la lavadora.

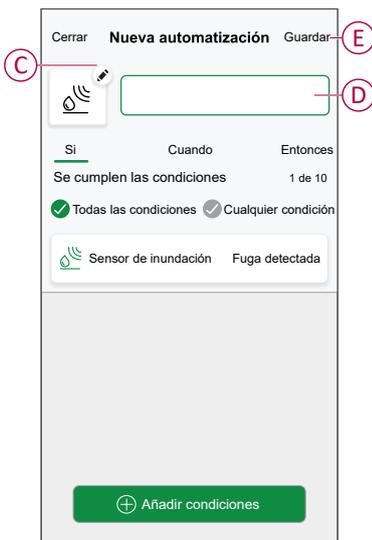
1. En la página Inicio, toque .
2. Pulse **Automatizaciones** >  **+** para crear una automatización.
3. Para agregar una condición, pulse **Añadir condición** > **Cambio de estado del dispositivo** > **Sensor de inundación** > **Fuga detectada** > **Aceptar** (A).



- Para agregar una acción, pulse **Entonces > Agregar una acción > Controlar un dispositivo > Enchufe inalámbrico**, pulse (B) para apagar y, a continuación, pulse **Aceptar**.



- Puede elegir la imagen de portada que mejor represente su automatización pulsando  (C).
- Introduzca el nombre del sistema de automatización (D) y pulse **Guardar** (E).



NOTA: Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de Automatización. Puede tocar el interruptor en la automatización para habilitarla.

Edición de una automatización

1. En la página **Inicio**, pulse .
2. Vaya a **Automatización**, pulse la automatización que desee editar.
3. En la página **Editar automatizaciones**, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono .
 - Cambiar el nombre de una automatización.
 - Pulse en cada condición para cambiar los ajustes.
 - Deslice una condición hacia la izquierda y luego pulse  (A) para eliminar.
 - Pulse  **Agregar condiciones** (B) para añadir una nueva condición.

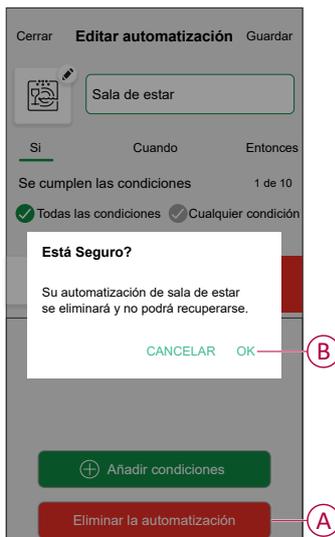


4. Pulsar **Guardar** , para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización

1. En la página **Inicio**, pulse .
2. En la pestaña **Automatización**, pulse la automatización que desee eliminar.

- En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar automatización** (A) y lea el mensaje de confirmación y pulse **OK** (B).



Eliminación del dispositivo

En la aplicación Wiser Home, puede eliminar un sensor del sistema Wiser. Para eliminar el sensor:

- En la página Inicio, toque .
- Pulsar **Dispositivos > Sensor de inundación > Eliminar** (A).

SUGERENCIA: Además, puede retirar el sensor del sistema Wiser tocando en la página Inicio **Sensor de inundación > Configuración del dispositivo > Eliminar** (A).



- Lea el mensaje de confirmación y pulse **Aceptar** para eliminar el sensor del sistema Wiser en la siguiente pantalla.

NOTA:

- Al eliminar el sensor, el sensor se restablecerá. Tras el restablecimiento, el LED parpadea en ámbar, lo que indica que el sensor está preparado para el emparejamiento.
- Si se produce un problema durante el emparejamiento o el reinicio del sensor, consulte la sección Reinicio del dispositivo, página 22.

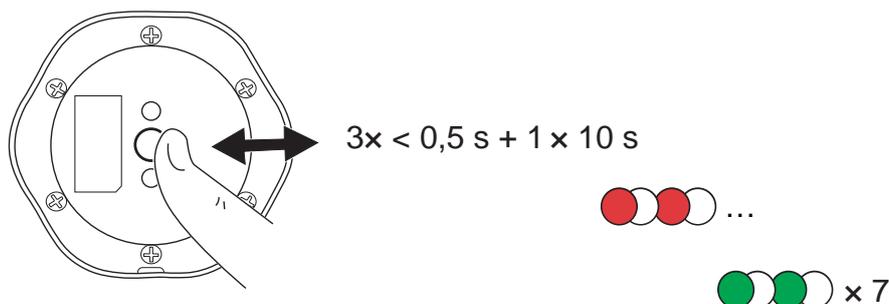
Restablecimiento del dispositivo

Puede restablecer manualmente el sensor a los valores predeterminados de fábrica.

1. Pulse brevemente la tecla de función tres veces ($<0,5$ s) y, a continuación, pulse la tecla de función una vez (>10 s), el LED parpadeará en rojo después de 10 s y, a continuación, suelte la tecla de función.

Al reiniciar correctamente el sensor, el LED deja de parpadear. A continuación, el sensor se reinicia y parpadea en verde durante unos segundos.

NOTA: Después del reinicio, el LED se apaga para ahorrar batería.

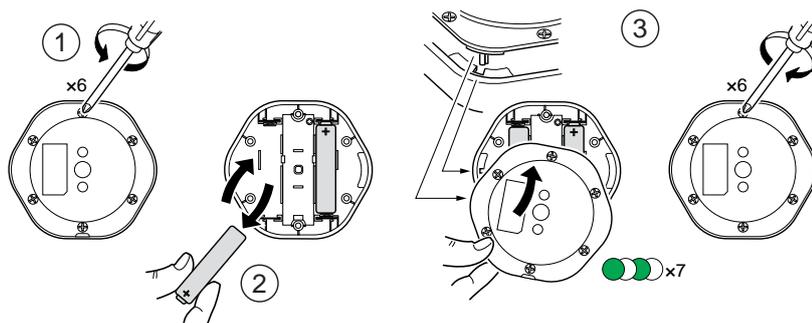


Sustitución de las baterías

1. Utilice un destornillador para retirar los seis tornillos de la cubierta de las baterías y acceder a ellas.
2. Asegúrese de sustituir las baterías por la polaridad correcta.
3. Fije la tapa de la batería y apriete los seis tornillos con un destornillador.

El LED parpadea en verde siete veces y, después, deja de parpadear.

IMPORTANTE: Deseche las baterías usadas de acuerdo con las normativas legales.



Indicaciones LED

Emparejamiento

| Acción del usuario | Indicación LED | Estado |
|-----------------------------------|---|--|
| Pulse la tecla de función 3 veces | El LED parpadea en naranja una vez por segundo. | El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se ha completado el emparejamiento, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse. |

Restablecimiento

| Acción del usuario | Indicación LED | Estado |
|---|---|--|
| Pulse la tecla de función 3 veces y manténgala pulsada una vez durante >10 s. | Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo.  | El sensor está en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, el sensor se reinicia y el LED comienza a parpadear en verde antes de apagarse.  |

Nivel de la batería

| Indicación LED | Estado |
|--|--|
| El LED parpadea naranja una vez por minuto con un pitido.  | El nivel de la batería es bajo (<10 %), sustituya la batería, página 22. NOTA: Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación. |

Identificación del dispositivo

| Indicación LED | Estado |
|--|---|
| El LED parpadea en verde.  | El sensor está conectado al Hub Wiser . NOTA: Esta función se inicia desde la aplicación para identificar el sensor. |

Solución de problemas

| Causa | Posible causa | Solución |
|---|--|--|
| El sensor activa la automatización/ programación, pero no muestra el estado en la aplicación. | Es posible que el sensor esté experimentando una actualización del firmware por el aire (OTA). | Espere a que se complete la actualización del firmware y, a continuación, compruebe que el sensor informa del estado. NOTA: La actualización del firmware se ejecuta en segundo plano. |
| El LED parpadea en con un sonido de pitido. | La batería del sensor está baja o agotada. | Sustituya la batería del dispositivo, página 22. NOTA: Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación. |

Datos técnicos

| | |
|---------------------------------|--|
| Batería | 3 VCC, LR03 AAA × 2 |
| Duración de la batería | Hasta 5 años (puede variar según el uso, la frecuencia de actualización del firmware y el entorno) |
| Potencia nominal | ≤90 mW |
| Frecuencia de funcionamiento | de 2405 a 2480 MHz |
| Máx. radiopotencia transmitida | ≤ 9 dBm |
| Clasificación IP | IP44 |
| Temperatura de funcionamiento | De -10 °C a 50 °C |
| Humedad relativa | Del 10 % al 95 % |
| Nivel de sonido | ≥ 70 dB a 3 m de distancia |
| Dimensiones (al. × an. × prof.) | 70,8 × 68,68 × 18,96 mm |
| Protocolo de comunicación | Certificación Zigbee 3.0 |

Cumplimiento

Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI).

<https://checkaproduct.se.com/>



Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2022 – 2023 Schneider Electric. Reservados todos los derechos

DUG_Water Leakage Sensor_WH-02