



LIMITED WARRANTY

Protection Limits

With regard to the Square D branded Home Electronics Protective Device (HEPD catalog numbers HEPD25, HEPD25C, HEPD50, HEPD50C, HEPD80, HEPD80C) that has been properly installed in a residential home in compliance with all applicable electrical code requirements (“Covered Products”), Schneider Electric USA, Inc. (“Schneider Electric”) warrants to the homeowner at the time of such installation (or the initial homeowner if installed as part of new construction) that Schneider Electric shall accept responsibility for damage to that homeowner’s connected household equipment that is downstream from the power panel to which the HEPD is connected, up to the limits provided herein, to the extent such damage is caused by the failure of such surge protection device to protect against electrical power surges caused by: lightning, internal surges or a utility company (electric). As used herein, “connected household equipment” shall mean major household appliances and electronic devices, including: refrigerator(s), freezer(s), furnace(s), air conditioning unit(s), stove(s), oven(s), microwave oven(s), clothes washer(s), clothes dryer(s), dishwasher(s), audio and stereo components, video equipment, television(s) and computer(s). “Connected household equipment” shall exclude any commercial or industrial grade equipment not commonly found in a home. The maximum amount of Schneider Electric’s liability under this limited warranty shall be the lesser of the amounts listed below, corresponding to the covered products, or the deductible amount of customer’s insurance policy, covering such connected household equipment.

Covered Products	Downstream Connected Household Equipment Coverage
HEPD25/HEPD25C	\$30,000
HEPD50/HEPD50C	\$50,000
HEPD80/HEPD80C	\$75,000

Limited Warranty Period

This limited warranty shall be in effect accordingly following the date of purchase of the covered products: HEPD25/HEPD25C - 3 Years, HEPD50/HEPD50C - 3 Years, HEPD80/HEPD80C - 5 Years.

Limited Warranty Is Transferable

This limited warranty may be transferred from the homeowner who initially receives this limited warranty to any other party.

Limited Warranty Limitations

THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, MERCHANTABILITY QUALITY OR OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

This limited warranty excludes damage or loss arising from any of the following events or sources: unauthorized product modification or alteration, vandalism, theft, normal-use wear and tear, erosion, depletion, obsolescence, abuse, defective software, computer virus infection, or force majeure events such as flood, earthquake or other acts of God, war, insurrection.

Limitation and exclusions apply. Warranty is provided only for authentic Schneider Electric products. Refer to applicable Schneider Electric product warranty page or document for coverage, limitations and exclusions.

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED HEREIN, SCHNEIDER ELECTRIC, ITS AFFILIATES, OR SUBSIDIARIES SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER.

With respect to products purchased by consumers in the United States or Canada for personal use, implied warranties, including but not limited to the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are not excluded but are limited to the extent allowed by law to the duration of the limited warranty period set forth above. No claim under this limited warranty will be honored unless the homeowner has reported the damage within thirty (30) days after its occurrence in strict accordance with the claims procedure below.

Claims Procedure

To make a claim under this limited warranty please follow these steps: (1) Retain the original dated sales receipt(s) from the Home Electronics Protective Device (HEPD). (2) Ask an independent repair person to write a report on the cause of the damage. Retain this report, and any and all related repair receipts. (3) File a claim under homeowner’s insurance policy. (4) Within thirty (30) days of the occurrence of the damage and prior to repairing the damaged equipment, contact Schneider Electric at (800) 877-1174, Monday through Thursday 7:00 a.m. to 5 p.m. and Friday 7:00 a.m. to 1:00 p.m. Central Time. (5) Send the purchase receipt, any repair receipt(s), damage report, and any homeowners insurance report along with the damaged Home Electronics Protective Device to: Schneider Electric, 132 Fairgrounds Rd, West Kingston, RI. 02892 Attn: Home Electronics Protective Device LIMITED WARRANTY.



GARANTÍA LIMITADA

Límites de protección

Con respecto al dispositivo de protección para aparatos electrónicos de uso doméstico de la marca Square D (números de catálogo de HEPD HEPD25, HEPD25C, HEPD50, HEPD50C, HEPD80C, HEPD80C) que se instaló correctamente en un hogar residencial en cumplimiento de todos los requisitos del código eléctrico aplicables ("Productos cubiertos"), Schneider Electric USA, Inc. ("Schneider Electric") garantiza al propietario de la vivienda en el momento de dicha instalación (o al propietario inicial de la vivienda si se instala como parte de una nueva construcción) que Schneider Electric aceptará la responsabilidad por los daños al equipo doméstico conectado de ese propietario que se encuentre aguas abajo del panel de alimentación al que que está conectado el HEPD, hasta los límites aquí establecidos, en la medida en que dicho daño sea causado por la falla de dicho dispositivo de protección contra sobretensiones al proteger contra sobretensiones causadas por rayos, sobretensiones internas o una empresa de servicios públicos (compañía eléctrica). Tal como se usa en el presente documento, "equipo doméstico conectado" se refiere a los principales electrodomésticos y dispositivos electrónicos domésticos, entre los que incluyen refrigeradores, congeladores, hornos calefactores, unidades de aire acondicionado, estufas, hornos, hornos de microondas, lavadoras, secadoras, lavavajillas, componentes de audio y estéreo, equipos de video, televisores y computadoras. Entre el "equipo doméstico conectado" se excluye cualquier equipo de grado comercial o industrial que no se encuentre comúnmente en un hogar. El monto máximo de responsabilidad de Schneider Electric en virtud de esta garantía limitada será el menor de los montos que se enumeran a continuación, correspondientes a los productos cubiertos, o el monto deducible de la póliza de seguro del cliente, que cubra tal equipo doméstico conectado.

Productos cubiertos	Cobertura de equipos domésticos conectados aguas abajo
HEPD25/HEPD25C	\$30,000
HEPD50/HEPD50C	\$50,000
HEPD80/HEPD80C	\$75,000

Periodo de garantía limitada

Esta garantía limitada entrará en vigencia respectivamente después de la fecha de compra de los productos cubiertos: HEPD25/HEPD25C: 3 años; HEPD50/HEPD50C: 3 años; HEPD80/HEPD80C: 5 años.

La garantía limitada es transferible

Esta garantía limitada puede ser transferida del propietario de la vivienda que inicialmente recibió esta garantía limitada a cualquier otra parte.

Limitaciones de la garantía limitada

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN RESTRICCIÓN ALGUNA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL O DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Esta garantía limitada excluye daños o pérdidas que surjan de cualquiera de los siguientes eventos o fuentes: modificación o alteración no autorizadas del producto; vandalismo; robo; desgaste normal; erosión; agotamiento; obsolescencia; abuso; software defectuoso; infección por virus informático; o eventos de fuerza mayor tales como inundaciones, terremotos u otros casos fortuitos, guerra o insurrección.

Se aplican limitaciones y exclusiones. La garantía se proporciona solo para productos auténticos de Schneider Electric. Consulte la página o el documento de garantía del producto Schneider Electric para conocer la cobertura, las limitaciones y las exclusiones.

SIN PERJUICIO DE NINGUNA DISPOSICIÓN DE LA PRESENTE QUE INDIQUE LO CONTRARIO, SCHNEIDER ELECTRIC, SUS AFILIADOS O SUBSIDIARIOS NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE.

Con respecto a los productos comprados por consumidores en los Estados Unidos o Canadá para uso personal, las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comercialización y adecuación para un propósito particular, no están excluidas, pero están limitadas en la medida permitida por la ley a la duración del período de garantía limitada establecido anteriormente. No se aceptará ninguna reclamación en virtud de esta garantía limitada, a menos que el propietario de la vivienda haya informado del daño dentro de los treinta (30) días posteriores a su ocurrencia, en estricta conformidad con el procedimiento de reclamación que se encuentra a continuación.

Procedimiento de reclamaciones

Para realizar una reclamación en virtud de esta garantía limitada, siga los pasos que se encuentran a continuación: (1) Conserve los recibos de venta original del dispositivo de protección para aparatos electrónicos de uso doméstico (HEPD). (2) Pídale a un reparador independiente que elabore un informe sobre la causa del daño. Conserve este informe y todos los recibos de reparación relacionados. (3) Presente una reclamación conforme a la póliza de seguro del propietario de la vivienda. (4) Dentro de los treinta (30) días posteriores a la ocurrencia del daño y antes de reparar el equipo dañado, comuníquese con Schneider Electric al (800) 877-1174, de lunes a jueves de 7:00 a. m. a 5 p. m. y los viernes de 7:00 a. m. a 1:00 p. m. hora central. (5) Envíe el recibo de compra, los recibos de reparación, el informe de daños y el informe de seguro del propietario de la vivienda junto con el dispositivo de protección para aparatos electrónicos de uso doméstico dañado a: Schneider Electric, 132 Fairgrounds Rd, West Kingston, RI. 02892 A la atención de: GARANTÍA LIMITADA de dispositivo de protección para aparatos electrónicos de uso doméstico.



GARANTIE LIMITÉE

Limites de protection

En ce qui concerne le dispositif de protection de l'électronique ménager de marque Square D (DPEM, numéros de catalogue HEPD25, HEPD25C, HEPD50, HEPD50C, HEPD80, HEPD80C) qui a été correctement installé dans une maison résidentielle conformément à toutes les exigences du code de l'électricité applicables (« produits couverts »), Schneider Electric USA, Inc. (« Schneider Electric ») garantit au propriétaire au moment d'une telle installation (ou au propriétaire initial, s'il est installé dans le cadre d'une nouvelle construction) que Schneider Electric assume la responsabilité des dommages causés à l'équipement ménager du propriétaire connecté en aval du coffret de branchement auquel le DPEM est connecté, dans les limites indiquées par la présente, dans le cas où de tels dommages seraient causés par la défaillance de ce parasurtenseur d'assurer une protection contre les surtensions électriques provoquées par : une foudre, des surtensions internes ou une entreprise de services publics (d'électricité). Tel qu'utilisé dans la présente, un « équipement ménager connecté » renvoie aux gros appareils ménagers et appareils électroniques, y compris : réfrigérateurs, congélateurs, fournaies, climatiseurs, cuisinières, fours, fours à micro-ondes, machines à laver, sècheuses de linge, lave-vaisselle, composants audio et stéréo, équipement vidéo, téléviseurs et ordinateurs. Les « équipements ménagers connectés » excluent tout équipement de qualité commerciale ou industrielle qu'on retrouve rarement dans une maison. Le montant de responsabilité maximal de Schneider Electric au titre de cette garantie limitée correspond au moins élevé des montants énumérés ci-dessous, correspondant aux produits couverts, ou au montant déductible de la police d'assurance du client, couvrant lesdits équipements domestiques connectés.

Produits couverts	Couverture des équipements ménagers connectés en aval
HEPD25/HEPD25C	\$30,000
HEPD50/HEPD50C	\$50,000
HEPD80/HEPD80C	\$75,000

Période de la garantie limitée

Cette garantie limitée prend effet à compter de la date d'achat des produits couverts : HEPD25/HEPD25C – 3 ans, HEPD50/HEPD50C – 3 ans, HEPD80/HEPD80C – 5 ans.

La garantie limitée est transférable

Cette garantie limitée peut être transférée du propriétaire qui l'a initialement reçue à toute autre partie.

Limitations de la garantie limitée

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE OU D'ADAPTATION POUR UN USAGE PARTICULIER.

La présente garantie limitée ne couvre pas les dommages ou pertes découlant de l'un des événements ou des sources suivants : modification ou altération non autorisée du produit, vandalisme, vol, usure normale, érosion, épuisement, obsolescence, abus, malfonctionnement du logiciel, infection par virus informatique, ou des événements de force majeure tels qu'une inondation, un tremblement de terre ou un autre cas de force majeure, une guerre, une insurrection.

Une limitation et des exclusions s'appliquent. La garantie est fournie uniquement pour les produits de Schneider Electric authentiques. Référez-vous à la page ou au document de garantie applicable de produits de Schneider Electric pour davantage de détails sur la couverture, les limitations et les exclusions.

NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE AUX PRÉSENTES, SCHNEIDER ELECTRIC, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET SES FILIALES NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF QUEL QU'IL SOIT.

En ce qui concerne les produits achetés par des clients aux États-Unis ou au Canada pour leur usage personnel, les garanties implicites, notamment les garanties de qualité marchande et d'adaptation destinée à un usage particulier, ne sont pas exclues, mais sont limitées dans la mesure permise par la loi sur la durée de la période de garantie limitée définie ci-dessus. Aucune réclamation au titre de cette garantie limitée ne sera honorée à moins que le propriétaire ait signalé les dommages dans les trente (30) jours suivant leur survenue, en stricte conformité avec la procédure de réclamation ci-dessous.

Procédure de réclamation

Pour présenter une réclamation en vertu de cette garantie limitée, veuillez suivre les étapes suivantes : (1) Conservez le reçu de vente original daté du dispositif de protection de l'électronique ménager (DPEM). (2) Demandez à un réparateur indépendant de rédiger un rapport sur la cause du dommage. Conservez ce rapport et tous les reçus de réparation connexes. (3) Déposer une réclamation en vertu de la police d'assurance du propriétaire. (4) Dans les trente (30) jours suivant les dommages et avant la réparation de l'équipement endommagé, communiquez avec Schneider Electric au (800) 877-1174, du lundi au jeudi de 7 h à 17 h et le vendredi de 7 h à 13 h Heure du Centre. (5) Envoyez le reçu d'achat, tout reçu de réparation, le rapport d'avarie et le rapport d'assurance du propriétaire avec le dispositif de protection de l'électronique ménager endommagé à l'adresse suivante : Schneider Electric, 132 Fairgrounds Rd, West Kingston, RI. 02892 Att. : GARANTIE LIMITÉE du dispositif de protection de l'électronique ménager.